

PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY VOYO SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

ČASŤ I PREDMET PODMIENOK

1. Tieto podmienky sú vydané spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2081/B (v texte označovaná aj ako „Podnik“), a upravujú podmienky ponuky služby Voyo pre Účastníkov služieb Podniku. Podnik môžete osloviť prostredníctvom Zákazníckej linky 0800 123 456, prostredníctvom e-mailovej adresy marketing@telekom.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára: <https://www.telekom.sk/kontakt/napiste-nam>.
2. Podmienky používania služby Voyo určuje spoločnosť MARKÍZA – SLOVAKIA, spol. s r.o., so sídlom Bratislavská 1/a, 843 56 Bratislava, IČO: 31 444 873, DIČ: 2020363257, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 12330/B (ďalej len „spoločnosť MARKÍZA – SLOVAKIA“) v dokumente Podmienky používania Voyo štart a Voyo štandard spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA (ďalej len „Podmienky spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA“).
3. Predmetom ponuky podľa týchto podmienok je sprostredkovanie možnosti pre Účastníkov vybraných služieb Podniku aktivovať si službu Voyo a úprava podmienok, za ktorých Účastníci služieb Podniku môžu na účely aktivácie služby Voyo využiť predajné kanály Podniku, pristupovať k službe Voyo prostredníctvom vybraných produktov Podniku, využívať bezplatne službu Voyo vo variante Voyo štart ako benefit k vybraným službám Podniku zabezpečený Podnikom a môžu platiť za službu Voyo (ak sa platba uplatňuje) prostredníctvom faktúry za služby Podniku.

ČASŤ II VYMEDZENIE SLUŽBY VOYO

1. Služba Voyo je audiovizuálna mediálna služba na požiadanie poskytovaná spoločnosťou MARKÍZA – SLOVAKIA, ktorá umožňuje na základe vašej voľby z dostupného katalógu programov prostredníctvom elektronických komunikácií získať prístup k zvolenému obsahu a ktorej hlavným účelom je informovať, zabávať alebo vzdelávať širokú verejnosť; bližšie vymedzenie služby Voyo je dostupné v Podmienkach spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA dostupných na <https://www.telekom.sk/info/dokumenty-a-pravne-informacie/dokumenty-na-stiahnutie/voyo> a na stránke www.voyo.sk. Služba Voyo je služba s elektronickým obsahom. Na účely týchto podmienok môže byť služba Voyo poskytovaná vo variante Voyo štart alebo Voyo štandard. S účinnosťou od 26. 2. 2025 je Voyo plná verzia nahradená variantom Voyo štandard. Službu Voyo je možné využívať súčasne na piatich zariadeniach, pričom súbežné prehrávanie videí je možné až na dvoch zariadeniach. Služba Voyo je digitálnym plnením.
2. Za obsah služby Voyo zodpovedá spoločnosť MARKÍZA – SLOVAKIA. Spoločnosť MARKÍZA – SLOVAKIA je oprávnená v súlade s Podmienkami spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA organizovať a meniť obsah a rozsah služby Voyo, kedykoľvek odobrať alebo pridať tituly v rámci služby Voyo. Akákoľvek zmena charakteristiky služby Voyo, jej funkčnosti a kvality je v zodpovednosti spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA. Dostupnosť konkrétnych titulov, ich počet ani ich skladba nie sú garantované. Konanie spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA v zmysle tohto ustanovenia nepredstavuje zmenu týchto podmienok.
3. Podnik nie je poskytovateľom služby Voyo (v žiadnom z jej variantov), nezodpovedá za obsah služby Voyo ani nevykonáva

redakčnú kontrolu nad obsahom služby Voyo. Činnosť Podniku je obmedzená v rozsahu podľa týchto podmienok.

4. Podnik na základe spolupráce so spoločnosťou MARKÍZA – SLOVAKIA zabezpečil pre Účastníkov služieb Podniku v súlade s týmito podmienkami benefit v podobe možnosti využívať službu Voyo vo variante Voyo štart. Voyo štart umožňuje využívať službu Voyo v rozsahu 5 titulov počas obdobia 30 kalendárnych dní zadarmo. Opätovné vzhľadnutie toho istého titulu, ako aj pokračovanie v sledovaní toho istého titulu po 48 hodinách od prerušenia jeho sledovania sa započítava do povoleného rozsahu titulov v sledovanom období. Súčasťou Voyo štart nie je možnosť sledovať vysielanie programových služieb, prístup k športovému obsahu a k produkcii označenej spoločnosťou MARKÍZA – SLOVAKIA ako Prémiový Voyo obsah (napr. Voyo Originály, Voyo Špeciál alebo Voyo Film).
5. V prípade prvého aktivovania služby Voyo vo variante Voyo štart k službám Podniku počas obdobia 14 dní, ktoré začínajú plynúť dňom aktivácie Voyo štart („Skúšobné obdobie“), je zabezpečený bezplatný prístup k obsahu služby Voyo bez obmedzenia počtu dostupných titulov s výnimkou prístupu k športovému obsahu a k produkcii Prémiového Voyo obsahu a vysielaniu programových služieb. Skúšobné obdobie sa nezapočítava do obdobia 30 dní Voyo štart. Služba Voyo je prvýkrát aktivovaná vo variante Voyo štart, ak Účastník pred aktivovaním služby Voyo vo variante Voyo štart nevyužíval podľa týchto podmienok službu Voyo.
6. Titulom sa rozumie jedna epizóda alebo časť seriálu alebo série, jeden film alebo jedna časť filmu pozostávajúceho z viacerých častí alebo jedno vydanie publicistického alebo spravodajského programu.
7. Po spotrebovaní voľných titulov v rámci daného 30-dňového obdobia Voyo štart nemáte prístup k ďalším titulom v rámci služby Voyo a opätovne sa prístup k voľným titulom obnoví v nasledujúcom 30-dňovom období. Počet voľných titulov počas 30-dňového obdobia je rovnaký bez ohľadu na to, či ste využili v predchádzajúcom období všetky voľné tituly alebo nie.
8. Voyo štandard (pôvodne Voyo plná verzia) umožňuje za poplatok využívať službu Voyo bez obmedzenia počtu titulov. Rozsah katalógu, ktorý je v prípade služby Voyo vo variante Voyo štandard (pôvodne Voyo plná verzia) dostupný, určuje spoločnosť MARKÍZA – SLOVAKIA. Služba Voyo vo variante Voyo štandard (pôvodne Voyo plná verzia) neumožňuje prístup k tej časti katalógu (k tomu obsahu), ktorá je vyhradená pre vyšší variant služby Voyo (kategória služby Voyo s vyšším predplátným). Podrobné informácie o aktuálnej dostupnosti rozsahu katalógu pre službu Voyo vo variante Voyo štandard (pôvodne Voyo plná verzia) sú uvedené na stránke spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA www.voyo.sk alebo na stránke Podniku www.telekom.sk
9. Obsah služby Voyo je možné sledovať prostredníctvom osobných počítačov, mobilných telefónov, smart televízorov, prípadne iných zariadení pripojených do siete internet, ktoré spĺňajú požiadavky na kompatibilitu zverejnené na <https://voyo.markiza.sk/podporovane-zariadenia>. Na využívanie služby Voyo je potrebné pripojenie k internetu s kvalitným vysokorychlostným pripojením na internet – minimálna prenosová rýchlosť na úrovni 2 Mb/s. Poskytovanie pripojenia k internetu nie je súčasťou služby Voyo a jeho zabezpečenie je vo vašej zodpovednosti.

ČASŤ III VYMEDZENIE ÚČASTNÍKA SLUŽIEB PODNIKU

1. Na účely týchto podmienok ste Účastníkom služieb Podniku, ak máte s Podnikom uzavretú zmluvu o poskytovaní aspoň jednej z elektronických komunikačných služieb Podniku, a to Magio Televízia, Magio Internet, T paušál alebo T Biznis (v týchto podmienkach aj ako „služby Podniku“). Podnik je oprávnený rozsah služieb Podniku upraviť podľa svojho uváženia, najmä rozsah oprávnených služieb zúžiť.
2. Bez ohľadu na to, koľko služieb Podniku súčasne využívate, v jednom momente môžete využívať podľa týchto podmienok len jednu službu Voyo.

ČASŤ IV CENA A PLATBNÉ PODMIENKY

1. Voyo štart je bezplatný variant služby Voyo, pri jeho využívaní vám nebudú účtované žiadne poplatky.
2. Cena za Voyo plná verzia je 5,99 € s DPH (4,99 € bez DPH) za obdobie 30 dní, ktoré začína plynúť dňom, v ktorom je vaša žiadosť o aktiváciu služby Voyo vo variante Voyo plná verzia alebo o zmenu služby Voyo z variantu Voyo štart na Voyo plná verzia, akceptovaná. Ak príde k zmene z Voyo štart na Voyo plná verzia na základe žiadosti o zlúčenie účtov (časť VI týchto podmienok), obdobie 30 dní vašej služby Voyo vo variante Voyo plná verzia začína plynúť od účinnosti zmeny (časť VIII bod 1 týchto podmienok). S účinnosťou od 26. 2. 2025 je Voyo plná verzia v ponuke nahradená variantom Voyo štandard za cenu 7,99 € s DPH za obdobie 30 dní od aktivácie služby v tomto variante. Zmena variantu služby sa vás dotkne od najbližšej platby za 30-dňové obdobie počínajúc 26. 2. 2025 (vrátane).
3. Cena za Voyo štandard (pôvodne Voyo plná verzia) vám bude vyúčtovaná do vašej pravidelnej faktúry za služby Podniku. Spôsob zasielania faktúry, fakturačný interval, splatnosť faktúry, ako aj adresa na doručovanie faktúry sú dohodnuté vo vašej zmluve o poskytovaní služieb Podniku a Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“).
4. Cena za službu Voyo je splatná vopred. V prípade služby Voyo sa neuplatňuje alikvotná platba, vždy hradíte platbu za celé 30-dňové obdobie služby Voyo.
5. Vzhľadom na to, že obdobie spoplatnenia služby Voyo nie je totožné s vašim fakturačným intervalom pre služby Podniku, môže sa stať, že na jednej faktúre za služby Podniku budete mať vyúčtovaný poplatok za službu Voyo dvakrát. Oba poplatky budú za samostatné 30-dňové obdobie poskytovania služby Voyo, ktoré začne plynúť v príslušnom fakturačnom období za služby Podniku.

ČASŤ V AKTIVÁCIA SLUŽBY VOYO

1. Využitie ponuky podľa týchto podmienok je podmienené registráciou a udelením súhlasu s týmito podmienkami a Podmienkami spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA.
2. V rámci registrácie je nevyhnutné, aby ste uviedli svoju e-mailovú adresu. Na vami zadanú emailovú adresu vám Podnik pošle e-mail s prihlasovacími údajmi do vášho užívateľského účtu, ktorý vedie spoločnosť MARKÍZA – SLOVAKIA (ďalej len ako „Užívateľský účet Voyo“). Prihlasovacie meno a heslo do vášho Užívateľského účtu Voyo budete mať uvedené v e-maile Podniku.
3. V prípade, ak ste Účastníkom služby Magio Televízia cez internet, pri ktorej ste si zadali aj e-mailovú adresu, registračný proces pre službu Voyo prebehne automaticky a váš Užívateľský

účet Voyo bude mať rovnaké prihlasovacie meno a heslo ako sú prihlasovacie meno a heslo do vášho Magio GO účtu. Váš Magio GO účet a Užívateľský účet Voyo sú synchronizované, to znamená, že zmena niektorého z údajov prihlasovacieho mena alebo hesla vo vzťahu k niektorému z uvedených účtov sa prejaví rovnako voči obojm účtom.

4. Udelením súhlasu s týmito podmienkami a Podmienkami spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA potvrdzujete, že ste sa s nimi pred ich potvrdením oboznámili, že s nimi súhlasíte a že sa ich zaväzujete dodržiavať počas celej doby platnosti zmluvy o poskytovaní služby Voyo.
5. Vykonaním registrácie a udelením súhlasu s týmito podmienkami a Podmienkami spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA (resp. v prípade popísanom v bode 3 tejto časti len udelením súhlasu s týmito podmienkami a Podmienkami spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA) podávate žiadosť o aktiváciu služby Voyo v príslušnom variante a uzavretie zmluvy podľa týchto podmienok.
6. Ak Podnik a spoločnosť MARKÍZA – SLOVAKIA akceptujú vašu žiadosť, príde k aktivácii služby Voyo v príslušnom variante a k uzavretiu zmluvy o poskytovaní služby Voyo podľa týchto podmienok.
7. Podnik môže odmietnuť vašu žiadosť o aktiváciu služby Voyo najmä v prípadoch, ak Podnik s vami už skôr ukončil zmluvu o poskytovaní elektronických komunikačných služieb z dôvodu neplatenia, zneužívania služieb alebo z iných dôvodov na vašej strane upravených vo Všeobecných podmienkach, ak Podnik voči vám eviduje pohľadávky po lehote splatnosti, ak vašu žiadosť odmietne spoločnosť MARKÍZA – SLOVAKIA v súlade s Podmienkami spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA alebo z iných dôvodov uvedených vo Všeobecných podmienkach.
8. Na základe akceptácie vašej žiadosti vám bude aktivovaná služba Voyo v príslušnom variante a zriadený váš Užívateľský účet Voyo (ak v zmysle vyššie uvedeného už nie je zriadený) a príde k uzavretiu zmluvy podľa týchto podmienok. Akceptácia vašej žiadosti o aktiváciu služby Voyo môže byť zo strany Podniku a spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA vykonaná aj sprístupnením možnosti službu Voyo využívať.
9. Žiadosť o aktiváciu služby Voyo podľa týchto podmienok môžete podať prostredníctvom predajných kanálov Podniku alebo prostredníctvom aplikácie Voyo, alebo stránky www.voyo.sk.
10. Predajnými kanálmi Podniku umožňujúcimi požiadať o aktiváciu služby Voyo sú obchodné priestory Podniku alebo jeho zmluvných partnerov, na ktorých je umožnené objednanie služieb Podniku (ďalej len „predajné miesta Podniku“), predaj mimo prevádzkových priestorov Podniku a predajné kanály umožňujúce predaj na diaľku (najmä Telekom aplikácia, Magio GO aplikácia, call centrum, internetová stránka Podniku). Konkrétny predajný kanál môže umožňovať len aktiváciu niektorého variantu služby Voyo. Podnik môže voľne meniť, obmedziť alebo pridať predajné kanály, ktoré budú umožňovať aktiváciu služby Voyo (alebo niektorý z jej variantov).

ČASŤ VI ZLÚČENIE ÚČTOV

1. Ak súčasne využívate službu Voyo podľa týchto podmienok a službu Voyo na základe zmluvy uzavretej so spoločnosťou MARKÍZA – SLOVAKIA v predplatenom režime (ďalej len „služba Voyo v predplatenom režime“), môžete požiadať o zlúčenie vášho Užívateľského účtu Voyo, ktorý vám je zriadený podľa týchto podmienok a Voyo účtu k službe Voyo v predplatenom režime. Zlúčenie účtov nie je možné uplatniť v prípade, ak službu Voyo v predplatenom režime využívate prostredníctvom Voyo vouchera/kupónu.

- Na základe zlúčenia účtov vám bude ukončené poskytovanie služby Voyo v predplatenom režime a využívanie služby Voyo bude na základe týchto podmienok pokračovať prostredníctvom Užívateľského účtu Voyo zriadeného v súlade s týmito podmienkami. Ak využívate službu Voyo vo variante Voyo štart, súčasťou žiadosti o zlúčenie účtov je aj žiadosť o zmenu služby Voyo vo variante Voyo štart na Voyo štandard (pôvodne Voyo plná verzia) (časť VIII týchto podmienok).
- Podrobnosti týkajúce sa podania žiadosti o zlúčenie účtov a lehotách, v ktorých zlúčeniu účtov prebieha, sú uvedené v Podmienkach spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA.

ČASŤ VII TRVANIE SLUŽBY VOYO

- Poskytovanie služby Voyo vo variante Voyo štart je dohodnuté na dobu určitú, ktorá začína plynúť dňom akceptácie žiadosti o aktiváciu služby Voyo vo variante Voyo štart (akceptácia spravidla nastáva v rovnaký deň ako deň podania žiadosti o aktiváciu služby Voyo) a ktorá predstavuje Skúšobné obdobie, ak sa podľa týchto podmienok uplatňuje, a obdobie 30 dní, ktoré sa automaticky a opakovane obnoví, až kým nepríde z vašej strany alebo zo strany Podniku k ukončeniu automatického predlžovania poskytovania služby Voyo vo variante Voyo štart, a ktoré automaticky nasleduje po Skúšobnom období, ak sa podľa týchto podmienok Skúšobné obdobie uplatňuje. Zmluva o poskytovaní služby Voyo vo variante Voyo štart sa ukončí uplynutím dvanásteho mesiaca od spustenia služby Voyo vo variante Voyo štart a v prípade, ak využijete aspoň jeden titul v rámci služby Voyo vo variante Voyo štart počas obdobia 12 mesiacov od spustenia Voyo štart uplynutím dvanásteho mesiaca od využitia prvého takéhoto titulu, za predpokladu, že Podnik vás o ukončení zmluvy informuje najmenej jeden mesiac vopred.
- Poskytovanie služby Voyo vo variante Voyo štandard (pôvodne Voyo plná verzia) je dohodnuté na dobu neurčitú.

ČASŤ VIII ZMENA SLUŽBY VOYO

- Ak využívate službu Voyo vo variante Voyo štart, môžete kedykoľvek požiadať o zmenu na Voyo štandard (pôvodne Voyo plná verzia). K zmene príde v deň, v ktorom Podnik a spoločnosť MARKÍZA – SLOVAKIA akceptujú vašu žiadosť o zmenu (čo je spravidla deň podania vašej žiadosti o zmenu); deň, v ktorom je vaša žiadosť o zmenu akceptovaná je zároveň prvým dňom spoplatnenia vašej služby Voyo vo variante Voyo štandard (pôvodne Voyo plná verzia). Podnik vás o vykonaní zmeny informuje. Ak prichádza k zmene služby Voyo vo variante Voyo štart na službu Voyo vo variante Voyo štandard (pôvodne Voyo plná verzia) na základe žiadosti o zlúčenie účtov (časť VI týchto podmienok) zmena z Voyo štart na Voyo štandard (pôvodne Voyo plná verzia) sa stane účinnou k poslednému dňu 30-dňového obdobia vašej služby Voyo v predplatenom režime, to znamená, že spoplatnenie služby Voyo vo variante Voyo štandard (pôvodne Voyo plná verzia) začne v posledný deň vašej služby Voyo v predplatenom režime.
- Ak využívate službu Voyo vo variante Voyo štandard (pôvodne Voyo plná verzia), môžete kedykoľvek požiadať o zmenu na Voyo štart, ak v čase vašej žiadosti je služba Voyo vo variante Voyo štart predmetom ponuky podľa týchto podmienok. Požadovaná zmena bude vykonaná ku dňu nasledujúcemu po skončení 30-dňového obdobia vašej služby Voyo vo variante Voyo štandard (pôvodne Voyo plná verzia), v ktorom ste žiadosť o zmenu podali.

- Žiadosť o zmenu môžete podať prostredníctvom predajných kanálov, ktoré takúto možnosť podporujú.
- Podnik môže jednostranne zmeniť tieto podmienky. V prípade, ak pôjde o zmenu, ktorá má negatívny dopad na vaše práva alebo povinnosti (ďalej len „negatívna zmena“), Podnik vám ju oznámi najmenej mesiac vopred. Za negatívnu zmenu sa nepovažuje zmena, ktorá je vo váš prospech, zmena, ktorá nemá dopad na vaše práva alebo povinnosti vyplývajúce z týchto podmienok, ktorá má čisto administratívny charakter alebo zmena, ktorá vyplýva z platnej právnej úpravy alebo rozhodnutia príslušných orgánov.
- Ak nebudete s negatívnou zmenou súhlasiť, môžete od služby Voyo odstúpiť. Ak pokračujete vo využívaní služby Voyo aj potom, čo zmena týchto podmienok nadobudla účinnosť, považuje sa to za vyjadrenie vášho súhlasu so zmenou týchto podmienok.
- Dôvody, pre ktoré Podnik môže pristúpiť k zmene týchto podmienok, sú upravené vo Všeobecných podmienkach (najmä zmena z dôvodu zmeny legislatívy, zmena na základe rozhodnutia príslušného orgánu, zmena vyplývajúca z právnej úpravy, zmena DPH, inflácia, zmena marketingovej a obchodnej stratégie podniku). V prípade služby Voyo je dôvodom na zmenu týchto podmienok (vrátane negatívnej zmeny) aj ak spoločnosť MARKÍZA – SLOVAKIA zmení podmienky poskytovania služby Voyo a táto zmena bude mať dopad aj na tieto podmienky.
- Podmienkou akceptovania požiadavky na zmenu Voyo z vašej strany je súhlas s týmito podmienkami a Podmienkami spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA.
- Podnik môže odmietnuť vykonať požadovanú zmenu z rovnakých dôvodov, z akých môže odmietnuť aktiváciu služby Voyo.

ČASŤ IX PRERUŠENIE A UKONČENIE SLUŽBY VOYO

- Podnik vám môže z dôvodu omeškania s úhradou faktúry za služby poskytované Podnikom, využívanie služby Voyo v rozpore s jej podmienkami, ako aj z ďalších dôvodov uvedených vo Všeobecných podmienkach prerušiť možnosť prístupu k službe Voyo. Možnosť prístupu k službe Voyo podľa týchto podmienok vám bude prerušená aj v prípade, ak k prerušeniu pristúpi spoločnosť MARKÍZA – SLOVAKIA v súlade s Podmienkami spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA.
- Prerušenie prístupu trvá až do odstránenia stavu, ktorý je príčinou prerušenia, alebo až do ukončenia poskytovania služby Voyo. Počas prerušenia nie je možné službu Voyo využívať a nemôžete na nej ani vykonávať zmeny.
- Vypovedať poskytovanie služby Voyo môžete kedykoľvek aj bez udania dôvodu. Poskytovanie služby Voyo bude ukončené posledným dňom 30-dňového obdobia služby Voyo, ktoré aktuálne prebieha ku dňu doručenia výpovede. V prípade ukončenia služby Voyo vo variante Voyo štandard (pôvodne Voyo plná verzia), príde k ukončeniu poskytovania Voyo štandard (pôvodne Voyo plná verzia) a následne pokračujete vo využívaní služby Voyo vo variante Voyo štart s výnimkou, ak výslovne požiadate aj o ukončenie služby Voyo štart.
- Podnik môže vypovedať poskytovanie služby Voyo kedykoľvek aj bez udania dôvodu. Poskytovanie služby Voyo bude ukončené posledným dňom 30-dňového obdobia služby Voyo, ktoré prebieha ku dňu doručenia výpovede, ak vo výpovedi nie je uvedený neskorší deň ukončenia.
- V prípade ukončenia spolupráce Podniku a spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA pri poskytovaní služby Voyo poskytovanie služby Voyo podľa týchto podmienok sa skončí k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca, o čom vás Podnik infor-

- muje najmenej jeden kalendárny mesiac vopred. Predchádzajúca veta sa primerane uplatní aj na prípad ukončenia spolupráce Podniku a spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA vo vzťahu k niektorému z variantov služby Voyo.
6. Požiadavku na ukončenie služby Voyo môžete zadať cez predajné kanály podporujúce náber takejto požiadavky. O ukončenie služby Voyo vo variante Voyo štandard (pôvodne Voyo plná verzia) môžete požiadať aj cez podporované kanály spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA upravené v Podmienkach spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA, takáto požiadavka bude spracovaná k termínom podľa týchto podmienok a následne pokračujete vo využívaní služby Voyo vo variante Voyo štart.
 7. Uplynutím 30-dňového obdobia služby Voyo, v ktorom vám zanikne posledná služba Podniku, príde k ukončeniu služby Voyo.
 8. Podnik môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby Voyo v prípade, ak sa dostanete do omeškania s úhradou faktúry za službu Voyo alebo pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Podnikom budete mať pohľadávky po lehote splatnosti, využívate službu Voyo v rozpore s týmito podmienkami alebo Podmienkami spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA alebo opakovane porušujete podmienky ktorejkoľvek inej zmluvy, ktorú máte uzavretú s Podnikom alebo v iných prípadoch uvedených vo Všeobecných podmienkach.
 9. Zmluva o poskytovaní služby Voyo podľa týchto podmienok zanikne aj v prípade, ak v súlade s Podmienkami spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA vám bude ukončené poskytovanie služby Voyo podľa týchto podmienok.
 10. Ukončenie zmluvy o poskytovaní služby Voyo nemá vplyv na trvanie inej zmluvy uzavretej s Podnikom.

ČASŤ X PREDAJ NA DIALKU

1. Pri aktivácii služby Voyo vo variante Voyo štandard (pôvodne Voyo plná verzia) prostredníctvom predajných kanálov umožňujúcich predaj na diaľku dávate zároveň súhlas s tým, aby poskytovanie služby Voyo začalo pred uplynutím lehoty 14 dní na odstúpenie od zmluvy o poskytovaní služby Voyo a potvrdzujete, že ste boli informovaný, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby Voyo pred uplynutím lehoty 14 dní strácate právo na odstúpenie.
2. V prípade predajných kanálov umožňujúcich predaj na diaľku, ktoré sú elektronickými prostriedkami, odoslaním vašej požiadavky na aktiváciu služby Voyo vo variante Voyo štandard (pôvodne Voyo plná verzia) vám vzniká povinnosť platby.
3. Súčasťou týchto podmienok je aj príloha č. 1 vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy v lehote 14 dní. Vzor tvorí súčasť týchto podmienok z dôvodu, že v prípade predaja na diaľku je povinnou súčasťou informácií, ktoré vám musíme odovzdať pred uzavretím zmluvy. Upozorňujeme však, že podľa bodu 1 tejto časti sa svojho nároku na odstúpenie v zmysle právnej úpravy vzdávate tým, že súhlasíte so začatím poskytovania služby Voyo pred uplynutím 14 dní na odstúpenie.

ČASŤ XI REKLAMÁCIE

1. Reklamáciu vo veci správnosti úhrady faktúry alebo vo veci výskytu chyby v súvislosti so službou Voyo, môžete uplatniť prostredníctvom kontaktného formulára: <https://www.telekom.sk/kontakt/napiste-nam>, na zákaznickej linke 0800 123 456 alebo na predajnom mieste Podniku. V prípade reklamácie podanej prostredníctvom Zákaznickej linky môže Podnik požadovať jej písomné doplnenie.

2. V reklamácií musia byť jasným a zrozumiteľným spôsobom popísané nedostatky, ktoré reklamujete (t. j. popis chyby, prípadne, ako sa chyba prejavuje), popis technického vybavenia, a to najmä verziu operačného systému, aplikácie, meno poskytovateľa internetu, spôsob pripojenia (optické pripojenie, ADSL a pod.) a musíte v nej uviesť svoje identifikačné údaje a identifikáciu služby, ktorej sa reklamácia týka. Ak reklamácia neobsahuje stanovené údaje alebo poskytnuté údaje sú nejednoznačné alebo zaslané anonymne, lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom úplného doplnenia chýbajúcich informácií.
3. Na reklamáciu sa uplatňujú podmienky uvedené v Osobitných podmienkach pre poskytované digitálneho plnenia spoločnosti Slovak Telekom, a. s., dostupné na stránke <http://www.telekom.sk/osobne/pomoca-podpora/dokumenty-a-pravne-informacie/dokumenty-na-stiahnutie/>, ak nie je v týchto podmienkach uvedené inak.
4. Podnik negarantuje minimálnu úroveň kvality služby Voyo.
5. Ak ste spotrebiteľom, môžete sa v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských v prípade sporu s Podnikom obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov po tom, čo Podnik zamietol alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadril k žiadosti o nápravu, na základe ktorej ste vyjadrili svoju nespokojnosť so spôsobom, ktorým Podnik vybavil vašu reklamáciu, alebo ak sa domnievate, že Podnik porušil vaše práva. Svoju žiadosť o nápravu môžete zaslať aj elektronicky na adresu spotrebiteleskospory@telekom.sk. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predložte bezodkladne, najneskôr do 1 roka od doručenia zamietavej odpovede k vašej žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na vyjadrenie sa k vašej žiadosti o nápravu zo strany Podniku. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu môžete podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájdete na stránke <http://ec.europa.eu/odr>.

ČASŤ XII SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Podnik na účel poskytovania služby Voyo podľa týchto podmienok spracúva vaše osobné údaje v rozsahu a spôsobom nevyhnutnými na splnenie stanoveného účelu. V prípade, ak udelíte osobitný súhlas na spracovanie osobných údajov, Podnik spracúva vaše osobné údaje aj v súlade s účelom, v rozsahu a spôsobom uvedenými vo vašom súhlase.
2. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s využitím ponuky podľa týchto podmienok nájdete tu www.telekom.sk/osobne-udaje.

ČASŤ XIII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zodpovednosť Podniku za škodu spôsobenú porušením povinností podľa týchto podmienok je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnú, čiastočne alebo chybné poskytnutú službu Voyo, resp. pomerne znížiť cenu za službu Voyo za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo chybného poskytnutia služby Voyo.
2. Na využitie ponuky podľa týchto podmienok sa vzťahujú Osobitné podmienky pre poskytované digitálneho plnenia spoločnosti Slovak Telekom, a. s., a Všeobecné podmienky, ak nie je v týchto podmienkach uvedené inak.
3. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 26. 1. 2025.
4. Tieto podmienky v plnom rozsahu nahrádzajú Podmienky poskytovania služby Voyo spoločnosti Slovak Telekom, a. s., platné a účinné do 25. 1. 2025.

Vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy

(Vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od Zmluvy.)

- **Komu:** Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
- Týmto oznamujem/oznamujeme (*), že odstupujem/odstupujeme (*) od Zmluvy na tento tovar/od Zmluvy o poskytnutí tejto služby (vrátane digitálneho obsahu) (*):
- **Telefónne číslo dodanej služby:**
- **Kontaktné telefónne číslo:**
- **Dátum objednania/dátum prijatia (*):**
- **Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov (*):**
- **Rodné číslo spotrebiteľa/spotrebiteľov (*):**
- **Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov (*):**
- **Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (*)** (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):
- **Dátum:**

(*) Nehodiace sa prečiarknite.

Vážený zákazník, ak využijete svoje právo odstúpiť od Zmluvy zaslaním tohto formulára, prosíme vás o jeho dôsledné vyplnenie, aby sme vedeli príslušnú Zmluvu identifikovať a Vašu požiadavku efektívne vybaviť.

Ďakujeme.

