

Zásady spracúvania osobných údajov vo vernostnom programe Moments

1. Ochrana vašich osobných údajov má pre Slovak Telekom vysokú prioritu. Je pre nás dôležité, aby sme vás informovali o tom, aké osobné údaje sa zhromažďujú, ako sa používajú a aké práva v tejto súvislosti máte.
2. Aké údaje sa zhromažďujú, ako sa používajú a ako dlho sa uchovávajú?
 - Účastníci využívajúci Swipe majú pri účasti vo vernostnom programe Moments ďalej len „Moments“ nárok na ponuky, výhody a skúsenosti od Telekomu a partnerov zapojených do Moments prostredníctvom sekcie Moments aplikácie Swipe. Aby sa vám tieto ponuky mohli zobrazovať, musíte si túto funkciu aktivovať a prijať Podmienky programu (článok 6 ods. 1 bod b GDPR).
 - Ponuky a výhody Moments sú vám poskytované na základe údajov, ktoré ste poskytli na používanie Moments, údajov, ktoré ste vygenerovali prostredníctvom aktivít v Moments, údajov, ktoré ste vygenerovali používaním aplikácie Swipe (vrátane služieb a stránky, ktoré ste použili alebo zobrazili). Môžete si zvoliť osobnejšiu skúsenosť s Moments pridaním svojej prezývky, životného štýlu, záujmov, veku, pohlavia, polohy. Poskytnutie ktorejkoľvek z týchto informácií je dobrovoľné. Keď budeme vedieť o vás a vašich preferenciách viac, môžeme vám ponúknuť lepšie prispôbené ponuky, výhody, hry alebo iné aktivity, ktoré zlepšia váš zážitok z Moments.
 - Okrem vašich skúseností s Moments môžeme tiež použiť sekciu Moments na zobrazenie ďalších pre vás relevantných ponúk na základe marketingových súhlasov, ktoré ste udelili pri objednávaní iných služieb alebo produktov od Slovak Telekomu. Tieto ponuky nesúvisia s vašou skúsenosťou v Moments, zobrazíme ich iba vtedy, ak ste predtým poskytli príslušný marketingový súhlas. Ak si neželáte dostávať tieto ponuky, rovnako v sekcii Moments, svoje marketingové súhlasy môžete kedykoľvek odvolať v sekcii správy súhlasov v aplikácii Swipe. Odvolanie akéhokoľvek marketingového súhlasu vás nezastaví/nevyrúši pri používaní a využívaní Moments.
 - Vaše údaje sa spracúvajú na účely Moments, kým sa nestanete členom Moments. Svoje členstvo v Moments môžete kedykoľvek ukončiť vymazaním svojho účtu Moments v aplikácii Swipe. Ak vymažete aplikáciu Swipe alebo svoj účet Moments, vaše údaje zhromaždené počas používania Moments budú naďalej spracovávané na splnenie zákonných povinností Telekomu [X] (článok 6, ods. 1, bod c, GDPR) – plnenie legislatívnych povinností podľa osobitných predpisov.

3. Posiela Moments push notifikácie – upozornenia?

Push notifikácie sú správy, ktoré sa odosielať do vášho koncového zariadenia a zobrazujú sa tam prioritne. Povolením push notifikácií pre Moments môžete byť upozornení na relevantnú programovú komunikáciu, ako sú okrem iného: Vitajte – registrácia, vypršanie platnosti ponuky získavanie, vypršanie platnosti poukážok, vrátenie ponuky – v prípade akéhokoľvek zlyhania poskytovania/zlyhania techniky atd., zbalené ponuky (napr. pri kúpe produktu Telekomu, ktorý je prepojený s Moments), v prípade, že sa nachádzate v okruhu 1 km od geograficky umiestneného kupónu, ktorý je vo vašej peňaženke (už bol uplatnený), v prípade, že sa do programu Moments pripojí ďalší člen, ktorého ste pozvali, ak Moments umožňuje takéto pozvanie, komunikácia súvisiaca s hrami. Prijímanie push notifikácií môžete kedykoľvek zakázať v nastaveniach svojho zariadenia. Prebieha spracovanie v súvislosti s push notifikáciami podľa jednotlivých sprostredkovateľov.

4. Získavanie a sledovanie údajov na webových stránkach tretích strán

Affiliate networks

Moments poskytuje špeciálne zľavnené ponuky prostredníctvom našich pridružených sietí. Tieto ponuky sú vždy príslušne označené. Ponuka obsahuje affiliate link, napr. vo forme cookie so špeciálnym kódom, ktorý jednoznačne identifikuje ponuku a affiliate partnera (partnera) s obchodníkom. To umožňuje obchodníkovi rozpoznať, kto zákazníka odkázal na jeho internetový obchod a akú ponuku si zákazník vybral. Špeciálna zľava sa udelí iba vtedy, ak dokončíte transakciu prostredníctvom odkazu uvedeného v Moments.

Kliknutím na ponuku budete presmerovaní na webovú stránku tretej strany, na ktorú nemáme žiadny vplyv. Prečítajte si preto podmienky používania a informácie o ochrane osobných údajov na týchto webových stránkach, kde nájdete podrobnejšie informácie týkajúce sa spracovania osobných údajov na týchto webových stránkach.

Toto sú affiliate siete, s ktorými spolupracujeme:

Príjemca	Účel spracúvania	Doba spracovania	Krajina
Tradedoubler	Affiliate marketing na ponukách poskytovaných v Moments; Právnym základom je čl. 6 ods. 1b GDPR.	Doby uchovávanía určuje partnerská spoločnosť, ktorá poskytuje ponuku	Švédsko
Partnerize	Affiliate marketing na ponukách poskytovaných v Moments; Právnym základom je čl. 6 ods. 1b GDPR.	Doby uchovávanía určuje partnerská spoločnosť, ktorá poskytuje ponuku	Spojené kráľovstvo

5. Kde nájdem pre mňa dôležité informácie?

Tieto zásady ochrany osobných údajov poskytujú prehľad bodov, ktoré sa vzťahujú na spracúvanie vašich údajov spoločnosťou Telekom v Moments. Informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov v súvislosti s používaním aplikácie Swipe App sú dostupné v aplikácii Swipe, časti Profil, Správa súhlasov. Informácie o marketingových súhlasoch udelených Slovak Telekomu sú dostupné tu www.telekom.sk/osobne-udaje.

6. Kto je zodpovedný za spracovanie údajov? Na koho sa mám obrátiť, ak mám otázky týkajúce sa zásad ochrany osobných údajov v Telekom?

Za údaje zodpovedá Slovak Telekom, a. s. Ak máte nejaké otázky, kontaktujte prosím prostredníctvom ochrana.dat@telekom.sk alebo kontaktujte náš zákaznícky servis na štandardných kontaktných bodoch.

7. Aké máte práva?

Máte právo:

a) požadovať informácie o kategóriách spracúvaných údajov, účeloch spracúvania, prípadných príjemcoch údajov alebo plánovanej dobe uchovávanía (článok 15 GDPR);

- b) požadovať opravu alebo doplnenie nesprávnych alebo neúplných údajov (čl. 16 GDPR);
- c) odvolať udelený súhlas so spracovaním, ktoré sa vykonáva na základe tohto súhlasu, kedykoľvek s účinnosťou do budúcnosti (čl. 7 ods. 3 GDPR);
- d) v určitých prípadoch v rámci čl. 17 GDPR požadovať vymazanie údajov najmä vtedy, ak údaje už nie sú potrebné na zamýšľaný účel alebo sa spracúvajú nezákonne, alebo ak ste odvolali svoj súhlas podľa (c) vyššie alebo ste vzniesli námietku podľa (d) vyššie;
- e) za určitých podmienok požadovať obmedzenie údajov, pokiaľ vymazanie nie je možné alebo ak je povinnosť vymazania sporná (článok 18 GDPR);
- f) na prenosnosť údajov, t. j. svoje údaje, ktoré ste nám poskytli, môžete prijímať v bežnom strojoivo čitateľnom formáte, ako je CSV, a v prípade potreby ich odovzdať iným (článok 20 GDPR);
- g) podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu na spracúvanie údajov (pre telekomunikačné zmluvy: Úradu na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12 Bratislava, www.dataprotection.gov.sk).

8. Komu Telekom sprístupní moje údaje?

Sprostredkovateľom spracúvania údajov, t. j. spoločnostiam, ktoré poveríme spracovaním údajov v rozsahu stanovenom zákonom, čl. 28 GDPR (poskytovatelia služieb, zástupcovia). Telekom zostáva aj v tomto prípade zodpovedný za ochranu vašich údajov. Zadáваме spoločnosti najmä v oblastiach: IT, predaj, marketing, financie, poradenstvo, zákaznícky servis, ľudské zdroje, logistika, tlač. Na poskytovanie Moments využívame spracovateľov: Loyalty Juggernaut, Inc. (2100 Geng Rd Suite 210, Palo Alto, California 94303, USA) na účely poskytovania personalizovaných ponúk a Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited (15. poschodie, DLF Building Number 9B, DLF Cyber City, DLF Phase 2, Sector 24, Gurugram, Haryana 122002, India) na účely cloudového ukladania, spracovania a IT podpory. Kooperačným partnerom, ktorí pre vás samostatne poskytujú služby. A to v prípade, ak si u nás objednáte služby od takýchto partnerov, ak súhlasíte so zapojením partnera alebo ak partnera zapojíme na základe zákonného povolenia.

Vzhľadom na zákonnú povinnosť:

V určitých prípadoch sme zo zákona povinní odovzdať určité údaje žiadajúcemu vládnemu orgánu.

9. Kde budú moje údaje spracúvané?

Vaše údaje sa spracúvajú v Nemecku, iných európskych krajinách, USA a Indii. Spracúvanie vašich údajov prebieha v krajinách mimo Európskej únie (v tzv. tretích krajinách), ale iba v rozsahu, v akom je to nevyhnutné pre naše poskytovanie služieb pre vás (čl. 49 ods. 1b GDPR).

Okrem toho budú vaše údaje spracúvané v tretích krajinách len vtedy, keď určité opatrenia zabezpečia, že existuje primeraná úroveň ochrany údajov (napr. rozhodnutie Komisie EÚ o primeranosti alebo takzvané vhodné záruky vrátane štandardných zmluvných doložiek čl. 46 GDPR).

Dátum účinnosti 2. 5. 2024