

**PODMIENKY POSKYTOVANIA PODPORY SLUŽBY  
APPLE DEP – DEVICE ENROLLMENT PROGRAM,  
SPOLOČNOSŤOU SLOVAK TELEKOM, A. S.**



Connecting  
your world.

**Služba DEP** – Device Enrollment Program (ďalej len „služba Apple DEP“), nazývaná aj ako „registrácia zariadení“, je online služba poskytovaná spoločnosťou Apple Inc. kalifornská spoločnosť so sídlom vo One Apple Park, Cupertino, Kalifornia U.S.A. 95014 (ďalej len „spoločnosť Apple“), ktorá zjednodušuje zákazníkovi, ktorý musí byť v postavení právnickej osoby, fyzickej osoby podnikateľa alebo je v postavení osoby vykonávajúcej slobodné povolanie, (ďalej len „Zákazník“) počiatočné nastavenie vybraných zariadení značky Apple tým, že automatizuje registráciu Zákazníkom vybraného zariadenia vo webovom rozhraní spoločnosti Apple. Registráciu Zákazníkom vybraného zariadenia značky Apple vo webovom rozhraní spoločnosti Apple umožní Zákazníkova služba Manažment zariadení – MDM (ďalej len „MDM“) prostredníctvom prepojenia na MDM server Zákazníka. Takto vykonaná registrácia automaticky zaisťuje, že toto vybrané zariadenie značky Apple je nakonfigurované na základe požiadaviek a firemnej bezpečnosti/politiky Zákazníka, definovaných na serveri MDM Zákazníka bez nutnej manuálnej konfigurácie zariadenia.

Pred začatím používania Služby Apple DEP je Zákazník prostredníctvom svojej oprávnenej osoby povinný sa zaregistrovať vo webovom rozhraní spoločnosti Apple, a to do Apple Business Manager (pre Zákazníkov – mimo vzdelávacích organizácií s akreditáciou – ďalej len „ABM“) alebo do Apple School Manager (pre Zákazníkov – vzdelávacie organizácie s akreditáciou – verejné a súkromné školy, vysoké školy, univerzity – ďalej len „ASM“) a zároveň vyjadriť súhlas s podmienkami spoločnosti Apple. Podmienky Služby Apple DEP sú pravidelne aktualizované spoločnosťou Apple na stránke: <https://applecareconnect.apple.com/api-docs/dep/html/WSReference.html?user=reseller>. Podrobnejšie informácie o Službe Apple DEP a webovom rozhraní ABM/ASM sú dostupné na webovej adrese: [deploy.apple.com](https://deploy.apple.com)

V prípade, ak si Zákazník zakúpi vybrané zariadenie/zariadenia značky Apple od spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa (ďalej len „spoločnosť Slovak Telekom“), tak spoločnosť Slovak Telekom poskytne zákazníkovi podporu spojenú s registráciou zariadenia/zariadení značky Apple prostredníctvom Služby Apple DEP.

Spoločnosť Slovak Telekom týmto zároveň vyhlasuje, že je oprávneným Autorizovaným Predajcom vybraných zariadení značky Apple, pre ktoré je oprávnený poskytovať podporu k Službe Apple DEP.

Typy vybraných zariadení značky Apple, pre ktoré je Slovak Telekom oprávnený poskytovať Zákazníkovi podporu Služby Apple DEP:

- mobilné telefóny značky Apple s iOS 7 alebo novšou verziou iOS.,
- vybrané tablety značky Apple s iPadOS, s ich predajom od 7. 6. 2024,
- vybrané Apple Watch Series 4 a vyššie.

**Podpora Služby Apple DEP** je Zákazníkom poskytovaná **bezplatne** a Zákazník môže o ňu požiadať telefonicky na bezplatnom telefónnom čísle 0800 123 500, prípadne kontaktovaním svojho obchodného zástupcu alebo osobnou návštevou predajne Slovak Telekomu.

V prípade, že zariadenie/zariadenia značky Apple si Zákazník zakúpil v inej predajnej sieti ako v spoločnosti Slovak Telekom, spoločnosť Slovak Telekom podporu Služby Apple DEP Zákazníkovi na takýchto zariadeniach neposkytne.

#### **PODMIENKY POSKYTNUTIA PODPORY SLUŽBY APPLE DEP SPOLOČNOSŤOU SLOVAK TELEKOM:**

1. Podporu Služby Apple DEP je možné poskytovať na nových mobilných telefónoch značky Apple, nových tabletoch značky Apple, nových Apple Watch, ktoré sú predávané Zákazníkovi v akciovej a/alebo neakciovej cene výhradne spoločnosťou Slovak Telekom.
2. Podporu Služby Apple DEP je možné poskytovať aj na používaných mobilných telefónoch značky Apple, používaných tabletoch značky Apple, používaných Apple Watch, ktoré si Zákazník zakúpil od spoločnosti Slovak Telekom a spoločnosť Slovak Telekom takéto používané zariadenie eviduje vo svojich systémoch a súčasne je Zákazník stále vlastníkom týchto zariadení, čo preukáže hodnoverným dokumentom.
3. Podporu Služby Apple DEP je možné poskytovať aj na používaných mobilných telefónoch značky Apple, používaných tabletoch značky Apple, používaných Apple Watch, ktoré si Zákazník zakúpil od spoločnosti Slovak Telekom a súčasne došlo k zmene v osobe vlastníka zariadenia, čo nový vlastník zariadenia – Zákazník, preukáže hodnoverným dokumentom.
4. Podporu Služby Apple DEP nie je možné poskytovať na zariadeniach, ktoré prešli procesom recyklácie zariadenia.

V prípade požiadavky Zákazníka na poskytnutie podpory Služby Apple DEP je Zákazník povinný spoločnosti Slovak Telekom oznámiť telefonicky na bezplatnom čísle 0800 123 500, prípadne svojmu obchodnému zástupcovi alebo pri osobnej návšteve predajne spoločnosti Slovak Telekom, svoje pridelené číslo ID organizácie, ktoré získal od spoločnosti Apple, pričom platí, že v prípade majetkovo alebo inak prepojených spoločností so spoločnosťou Zákazníka je Zákazník oprávnený ID organizácie poskytnúť aj týmto spoločnostiam, za čo však nesie plnú zodpovednosť. Zároveň spoločnosť Slovak Telekom oznámi telefonicky, prostredníctvom obchodného zástupcu, prípadne pri osobnej návšteve predajne spoločnosti Slovak Telekom, Zákazníkovi číslo ID Autorizovaného predajcu, ktoré bolo spoločnosti Slovak Telekom pridelené spoločnosťou Apple (ďalej len „ID Autorizovaného predajcu“). Zákazník je povinný ID Autorizovaného predajcu pridať do svojho ABM/ASM, aby došlo k zabezpečeniu registrácie zariadenia/zariadení značky Apple do ABM/ASM. Potom, ako zákazník poskytne svoje pridelené číslo ID organizácie spoločnosti Slovak Telekom a pridá ID Autorizovaného predajcu do ABM/ASM, tak udelí právo spoločnosti Slovak Telekom odoslať požiadavku na registráciu zariadenia/zariadení značky Apple do ABM/ASM.

Zariadenie/zariadenia značky Apple je/sú potom prostredníctvom spoločnosti Slovak Telekom zaregistrované priamo do ABM/ASM.

Zákazník je o úspešnej registrácii zariadenia/zariadení značky Apple notifikovaný na e-mailovú adresu, ktorú má definovanú v ABM/ASM, a to priamo spoločnosťou Apple. Maximálny čas registrácie zariadenia/zariadení značky Apple do ABM/ASM je do 24 hodín po zaregistrovaní konkrétneho zariadenia značky Apple alebo zoznamu zariadení značky Apple aj s pridelenými konkrétnymi sériovými číslami (IMEI, SN). Notifikáciu o úspešnej registrácii zariadenia/zariadení značky Apple do ABM/ASM je spoločnosť Apple oprávnená zaslať Zákazníkovi ešte pred samotným doručením zariadenia/zariadení značky Apple Zákazníkovi.

V prípade zakúpenia nového zariadenia/nových zariadení značky Apple súčasne s požiadavkou o poskytnutie podpory Služby Apple DEP je informácia o registrácii zariadenia/zariadení značky Apple do ABM/ASM uvedená aj na Dodacom liste v prípade doručenia zakúpeného zariadenia/zakúpených zariadení značky Apple od spoločnosti Slovak Telekom prostredníctvom kuriéra, v prípade zakúpenia zariadenia/zariadení značky Apple v predajni je na Preberacom protokole.

### **SPOLOČNOSŤ SLOVAK TELEKOM MÁ PRÁVO NEPOSKYTNÚŤ PODPORU SLUŽBY APPLE DEP, AK ZÁKAZNÍK:**

- neprevezme/odmietne prevzatie zásielky objednaného zariadenia/zariadení značky Apple,
- požiadala o zrušenie ešte nedoručenej objednávky zariadenia/zariadení značky Apple.

### **POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA:**

- V prípade, že registrácia zariadenia/zariadení značky Apple bola úspešná a Zákazník obdržal potvrdenie o úspešnej registrácii zariadenia/zariadení značky Apple v ABM/ASM, ale v čase používania zariadenia/zariadení značky Apple nie je Služba Apple DEP funkčná, je nutné zo strany Zákazníka preveriť existenciu prepojenia zariadenia/zariadení značky Apple so serverom MDM Zákazníka v ABM/ASM.
- Zákazník je plne zodpovedný za aktuálnosť zoznamu jeho zariadení značky Apple – konkrétnych sériových čísiel (IMEI, SN) v ABM/ASM. Pokiaľ prestane byť vlastníkom konkrétneho zariadenia značky Apple, je povinný bezodkladne toto zariadenie značky Apple odstrániť zo zoznamu registrovaných zariadení značky Apple. Túto povinnosť má aj v prípade, že zariadenie značky Apple stratil, zlikvidoval, neopraviteľne poškodil alebo na ňom nepožaduje mať službu aktívnu.
- V prípade, ak si Zákazník v rámci záručnej doby uplatní nárok na odstránenie poruchy zariadenia značky Apple v Autorizovanom servise zariadení značky Apple, tak je povinný pre toto zariadenie značky Apple zrušiť prepojenie so serverom MDM Zákazníka v ABM/ASM. V prípade, ak Zákazník takýto úkon nevykoná, tak si Autorizovaný servis zariadení značky Apple vyhradzuje právo vrátiť Zákazníkovi toto zariadenie značky Apple neopravené s naúčtovaním poplatku za diagnostiku a dopravu.

### **RIEŠENIE REKLAMÁCIÍ**

V prípade, ak k registrácii zariadenia/zariadení značky Apple nedôjde, resp. Služba Apple DEP nie je funkčná, má Zákazník právo obrátiť sa s reklamáciou na spoločnosť Slovak Telekom, ktorá preverí dôvod neuskutočnenia registrácie zariadenia/zariadení značky Apple, resp. preverí nefunkčnosť Služby Apple DEP a dohodne so Zákazníkom telefonicky, prostredníctvom obchodného zástupcu alebo pri osobnej návšteve predajne spôsob vyriešenia reklamácie. Reklamácia sa vzťahuje len na tie zariadenia značky Apple, na ktoré sa vzťahujú tieto **Podmienky poskytnutia podpory Služby Apple DEP spoločnosťou Slovak Telekom**.

Spoločnosť Slovak Telekom si vyhradzuje právo jednostranne meniť tieto Podmienky poskytovania podpory Služby Apple DEP – Device Enrollment Program. Aktuálne znenie Podmienok sa nachádza na <https://www.telekom.sk/info/dokumenty-a-pravne-informacie/dokumenty-na-stiahnutie/sluzba-apple-dep>

V Bratislave, dňa 4. 3. 2025

Slovak Telekom