

CENNÍK PROGRAMOV SLUŽBY FIX, KTORÉ PODNIK NEPREDÁVA PLATNÝ OD 1. 1. 2025

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete

Programy Služby Fix uvedené v tomto cenníku môžu byť na účely tohto cenníka označené aj ako programy Easy Fix a na účely Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete časť B označené aj ako programy Služieb Easy a Fix.

PROGRAM FIX

HOVORY	ČAS	CENA ZA HOVOR/SMS
Pondelok – piatok	7.00 – 19.00	0,3053
Pondelok – piatok	19.00 – 7.00	0,1685
Víkendy a sviatky	0.00 – 24.00	0,1685
Textové správy SMS		
Odoslanie SMS správy do sietí slovenských operátorov	0.00 – 24.00	0,1033

Ceny sú uvedené s DPH v €/min., resp. €/SMS a platia pre volania a SMS na účastnícke telefónne čísla v rámci SR. Účtuje sa každých 30 sekúnd hovoru.

Aktivácia programov Fix nie je od 13. 6. 2012 možná.

PROGRAM FIX 0,09

Volania do všetkých sietí v SR	0,0923
SMS do všetkých sietí v SR	0,1025

Ceny sú uvedené s DPH v €/min., resp. €/SMS a platia pre volania a SMS na účastnícke telefónne čísla v rámci SR. Účtuje sa každých 30 sekúnd hovoru.

Aktivácia programu Easy Fix nie je od 1. 10. 2014 možná. S účinnosťou od 1. 3. 2015 nie je možné využitie ponuky programu Easy Fix ani pri uzavretí dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb (t. j. Podnik neumožňuje prolongáciu programu Easy Fix).

PROGRAM FIX 0,19

Volania do všetkých sietí v SR	0,1948
SMS do všetkých sietí v SR	0,1025

Ceny sú uvedené s DPH v €/min., resp. €/SMS a platia pre volania a SMS na účastnícke telefónne čísla v rámci SR. Účtuje sa každých 30 sekúnd hovoru.

Aktivácia programov Fix 0,19 nie je od 27. 3. 2013 možná.

DĹŽKA PLATNOSTI KREDITU PRE PROGRAM EASY FIX

Účastník si môže zistiť stav kreditu kedykoľvek bezplatne zavolaním na číslo *121#, v Telekom aplikácii a taktiež zavolaním na bezplatnú linku Predplatených kariet 12350. Výška kreditu a jeho platnosť sa Účastníkovi zobrazí na displeji telefónu, v prípade kontaktovania linky 12350 bude Účastníkovi aktuálna výška kreditu a jeho platnosť automaticky prehraná hlasovým automatom.

Kredit v rámci programu Služby Easy Fix sa spotrebúva tak, že ako prvý sa spotrebúva Nominálny kredit a až po celom jeho spotrebovaní dochádza k čerpaniu Bonusového kreditu.

DĹŽKA PLATNOSTI KREDITU OD MOMENTU DOBITIA

Spôsob dobitia	Platnosť kreditu v dňoch	Výška dobitia v €
	90	menej ako 16,00
inak ako dobíjacím Easy kupónom	180	16,00 a menej ako 25,00
	365	25,00 a viac
dobíjacím Easy kupónom	90	bez ohľadu na výšku dobitia

CENNÍK PROGRAMOV SLUŽBY FIX, KTORÉ PODNIK NEPREDÁVA PLATNÝ OD 1. 1. 2025

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete

Dĺžka platnosti Kreditu predstavuje časové obdobie určené na čerpanie Kreditu. Počas doby platnosti Kreditu je účastník oprávnený Kredit využiť na čerpanie Easy služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., a spoločnosť Slovak Telekom, a. s., je povinná takéto čerpanie Easy služieb v rozsahu predplatennej hodnoty účastníkovi umožniť. Každým ďalším dobíťím Kreditu uskutočneným zo strany účastníka počas doby platnosti Kreditu sa predlžuje platnosť nespotrebovaného Kreditu platného v čase ďalšieho dobíťia a doba platnosti nespotrebovaného Kreditu sa riadi platnosťou Kreditu zvýšeného ďalším dobíťím (v prípade, že by pôvodná doba platnosti nespotrebovaného Kreditu mala uplynúť neskôr ako doba platnosti Kreditu zvýšeného ďalším dobíťím, bude platiť pôvodná doba platnosti Kreditu). Po skončení platnosti kreditu je spoločnosť Slovak Telekom, a. s., oprávnená obmedziť účastníkovi ďalšie poskytovanie Easy služieb s výnimkou zabezpečenia prístupu k tiesňovým volaniam, prístupu na bezplatnú infolinku spoločnosti Slovak Telekom, a. s., a možnosti prijímania hovorov a SMS v rámci Slovenska, ktorých využívanie je bezplatné, po dobu trvania Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Účastník si môže po skončení pôvodnej doby platnosti Kreditu do skončenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb platnosť Kreditu znovu obnoviť uskutočnením dobíťia Kreditu, pokiaľ takéto ďalšie dobíťie účastník realizuje počas trvania Zmluvy o poskytovaní verejných služieb najneskôr v lehote do 90 dní od skončenia platnosti Kreditu, ktorý si želá obnoviť (ďalej len „nové dobíťie“), na základe čoho mu bude automaticky v nasledujúci deň po takomto novom dobíťí obnovená platnosť Kreditu, ktorá uplynula kedykoľvek v období 90 dní predchádzajúcich tomuto novému dobíťiu (ďalej len „obnovený Kredit“). Na účely určenia dĺžky platnosti obnoveného Kreditu sa za výšku dobíťia považuje výška nového dobíťia, na základe ktorého sa kredit obnovil, alebo výška obnoveného Kreditu podľa toho, ktorá z týchto súm bude vyššia, a zároveň sa na určenie dĺžky platnosti Kreditu použijú pravidlá určené pre dĺžku platnosti Kreditu pri dobíťí inak ako dobíťiacim Easy kupónom podľa platného Cenníka služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Obnovený Kredit bude obnovený vo výške, v akej bol evidovaný v informačnom systéme spoločnosti Slovak Telekom, a. s., k okamihu uplynutia jeho pôvodnej dĺžky platnosti, a môže zahŕňať okrem Kreditu, ktorý účastník nadobudol za peňažné prostriedky zaplatené pri realizácii dobíťia, aj bonusové a iné dobíťia, ak boli pôvodne súčasťou tohto obnoveného Kreditu. Každým ďalším dobíťím Kreditu sa predlžuje aj platnosť samostatnej SIM karty, t. j. lehoty, ktorej uplynutím zaniká samotná Zmluva o poskytovaní verejných služieb v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, ktorá je 12 mesiacov odo dňa posledného dobíťia Kreditu alebo prvého prihlásenia do siete podniku podľa toho, ktorá zo skutočností nastane neskôr. Po zániku Zmluvy o poskytovaní verejných služieb nespotrebovaný Kredit, ktorý účastník nevyčerpal na úhradu ceny za Easy služby, spoločnosť Slovak Telekom, a. s., účastníkovi vráti v súlade s podmienkami uvedenými vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb a ich prílohách poskytnutím náhrady v peniazoch v hodnote zodpovedajúcej hodnote nespotrebovaného Kreditu, ktorý účastník nadobudol za vlastné finančné prostriedky, a to na základe písomnej žiadosti účastníka doručenej spoločnosti Slovak Telekom, a. s., spôsobom podľa pokynov spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Bonusový kredit sa nevracia. Podrobné informácie na bezplatnej linke 12350 alebo na www.telekom.sk

Pokiaľ nie je uvedené inak, môže účastník požiadať o prechod z programov služieb Easy a Fix na iný typ mesačného programu služieb v rámci mobilnej siete. V prípade takéhoto prechodu bude nespotrebovaný Kredit na príslušnej SIM karte, ktorý účastník nadobudol za vlastné peňažné prostriedky, použitý na úhradu odplaty za Služby poskytnuté účastníkovi na základe daného mesačného programu služieb. Na úhradu odplaty za Služby poskytnuté Účastníkovi na základe mesačného programu služieb však nebude použitý tzv. Bonusový kredit.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

Tento Cenník programov služieb Fix upravuje poskytovanie tých programov služby Fix, ktoré Podnik už nepredáva, ale poskytuje účastníkom, ktorí túto ponuku Podniku využili do dátumu ukončenia ich predaja.

Účastník je oprávnený k programom služby Fix v zmysle tohto Cenníka aktivovať a využívať aj iné doplnkové služby v zmysle Cenníka k programu Služby Easy Pecka, ktorý už podnik nepredáva, ktorý je umiestnený v časti Cenníky programov a služieb, ktoré podnik nepredáva na stránke www.telekom.sk/osobne/pomoc-a-podpora/dokumenty-a-pravne-informacie/dokumenty-na-stiahnutie/cenniky-sluzieb-mobilnej-siete.

Na programy Služby v zmysle tohto Cenníka, ktoré Podnik nepredáva, sa primerane vzťahujú aj ustanovenia Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete, ktoré upravujú aktuálne platnú ponuku Podniku na poskytovanie služby Fix, ak nie je dohodnuté inak. V prípade rozporu medzi Cenníkom s aktuálne platnou ponukou Podniku a týmto Cenníkom majú prednosť ustanovenia tohto Cenníka.

Tento Cenník programov služieb Fix nadobúda platnosť a účinnosť ku dňu 1. 1. 2025 a odo dňa jeho účinnosti sa ruší platnosť a záväznosť predchádzajúceho Cenníka programov služby Fix vydaného spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., ak nie je s Účastníkom dohodnuté alebo v tomto Cenníku uvedené inak.