

# Osobitné podmienky na poskytovanie služby Prednostné spojenie

Č. j.: 77816/2024

## ČASŤ I. CHARAKTERISTIKA SLUŽBY PREDNOSTNÉ SPOJENIE

1. Pod prednostným spojením (Prednostné volania počas krízovej alebo mimoriadnej situácie v zmysle ZEK) sa rozumie zabezpečenie regulácie prevádzky verejných elektronických komunikačných sietí a poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb s cieľom umožniť odberateľom prednostné využívanie verejných telekomunikačných služieb v období krízovej situácie alebo mimoriadnej situácie.
2. Okruh odberateľov ktorí môžu využívať prednostné spojenie v období krízovej situácie alebo mimoriadnej situácie vymedzuje vyhláška MV SR č. 164/2003 Z. z. Prednostné spojenie je samostatná služba, ktorej poskytovanie upravujú tieto „Osobitné podmienky pre poskytovanie služby prednostného spojenia“ (ďalej len „Osobitné podmienky“).
3. Poskytovanie prednostného spojenia je realizované na základe samostatného zmluvného vzťahu „Zmluvy o využívaní prednostného spojenia“ (ďalej len „Zmluva“), uzatvoreného medzi spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. (ďalej len „Podnik“) a odberateľom prednostného spojenia v zmysle Osobitných podmienok.

## ČASŤ II. PREDMET SLUŽBY PREDNOSTNÉ SPOJENIE

1. Pod prednostným spojením sa rozumie priradenie takej kategórie existujúcej telefónnej prípojke/ISDN, ktorá jej umožní využívanie verejných telekomunikačných služieb aj v prípade núdzového prevádzkového režimu (režim „catastrophic“) telefónnej ústredne.
2. Podnik môže aktivovať núdzový režim („catastrophic“) v krízových situáciách alebo mimoriadnych situáciách (živelná pohroma, katastrofa, ohrozenie alebo narušenie bezpečnosti štátu a podobne), ak si to vyžiada reálna situácia v jeho sieti. Rozhodnutie na aktiváciu núdzového režimu vydáva výlučne krízový tím Podniku. Núdzový režim je možné aktivovať na celom území Slovenskej republiky alebo na jeho časti (len na určitých, ohrozených ústredniach) a podľa aktuálnej situácie meniť jeho rozsah. Prípojky s kategóriou prednostné spojenie majú v takýchto situáciách zabezpečené telekomunikačné služby v rozsahu v akom uzatvorili zmluvu s Podnikom, vrátane dovolateľnosti do ostatných sietí (mobilných sietí, sietí iných prevádzkovateľov, a do medzinárodných sietí).
3. Mimo núdzového režimu, prípojky s aktivovanou službou prednostné spojenie majú funkčnosť podľa platných uzavretých podmienok tej konkrétnej prípojky.
4. Pri zriadení prednostného spojenia zostáva zachovaný pôvodný účastnícky profil na prípojke: volací program, doplnkové služby a podobne.
5. V prípade aktivácie núdzového režimu sú naďalej zachované všetky doplnkové služby, pričom zostáva zachované aj ich aktuálne nastavenie. To znamená, že ak účastník na prípojke využíva napríklad blokovanie odchádzajúcich volaní, toto blokovanie zostáva zachované aj pri aktivácii núdzového režimu. Podnik nemôže automaticky zabezpečiť odblokovanie takýchto prípojok. Odberateľ prednostného spojenia sa musí jednotlivo dohodnúť s účastníkom prípojky.

## ČASŤ III. CHARAKTERISTIKA ODBERATEĽA SLUŽBY PREDNOSTNÉ SPOJENIE

1. Odberateľ prednostného spojenia (ďalej len „Odberateľ“) je subjekt, s ktorým Podnik uzatvoril zmluvu o využívaní prednostného spojenia, v zmysle týchto Osobitných podmienok. Okruh subjektov, ktorí môžu požiadať o prednostné spojenie, vymedzuje § 94 zákona č. 452/2021 Z. z.
2. Odberateľ prednostného spojenia musí byť zároveň Účastníkom príslušných verejných elektronických komunikačných služieb.

## ČASŤ IV. ĎALŠIE PODMIENKY A CHARAKTERISTIKY ODBERATEĽA

1. Odberateľ musí byť účastníkom aspoň jednej prípojky (TP, ISDN).
2. Odberateľ má nárok na uzatvorenie Zmluvy o využívaní prednostného spojenia len v prípade, ak nie je dlžníkom voči Podniku a nemá žiadne nevysporiadané zmluvné vzťahy voči Podniku.
3. Odberateľ musí mať s účastníkom prípojky/ISDN prístupu, na ktorom žiada zriadiť prednostné spojenie, uzatvorenú dohodu o podmienkach prednostného spojenia.
4. Odberateľ môže požadovať zriadiť službu prednostné spojenie iba na existujúce linky.
5. Ak odberateľ podá návrh zmluvy do 25. dňa v mesiaci, bude mu služba účtovaná od 1. dňa nasledujúceho mesiaca. Ak podá návrh zmluvy po 25. dni v mesiaci, bude mu služba účtovaná od 1. dňa druhého nasledujúceho mesiaca.

## ČASŤ V. DEFINOVANIE PREDNOSTNÉHO SPOJENIA, DRUHY PREDNOSTNÉHO SPOJENIA

1. Služba prednostné spojenie sa poskytuje ako doplnková služba k hlasovej službe realizovanej ako:
  - a) telefónna prípojka TP1,
  - b) základný prístup ISDN BRA.
2. Služba Prednostné spojenie sa vylučuje s doplnkovou službou DDI. Službu Prednostné spojenie nie je možné zriadiť na hlasovej

službe s aktívnou službou DDI.

3. Prednostné spojenie je definované vždy na všetky čísla používané na danej prípojke ISDN BRA.
4. Prednostné spojenie môže byť zriadené na ľubovoľný volací program s výnimkou voliteľného volacieho programu Virtuálna linka. Prednostné spojenie je vždy viazané na pilotné číslo a pod týmto číslom je prednostné spojenie evidované aj v informačných systémoch Podniku.

#### ČASŤ VI. SPÔSOB OBJEDNÁVANIA PREDNOSTNÉHO SPOJENIA

1. Kontaktným miestom pre odberateľa služby prednostné spojenie je predajca, podľa príslušnosti Odberateľa k predajnému segmentu: KAM, AM, obchodný zástupca alebo obchodný špecialista - Miesto predaja ST (ďalej len „Predajca“).
2. Odberateľ predloží v Mieste predaja ST návrh na uzatvorenie Zmluvy (Zmluva o využívaní prednostného spojenia) súčasťou ktorého je:
  - a) Žiadosť o zriadenie služby Prednostné spojenie – pričom pri ISDN prípojke sa ako telefónne číslo uvádza pilotné číslo,
  - b) Zoznam TP/ISDN prístupov - formulár definovaný Podnikom, ktorý obsahuje podrobnejšie údaje o odberateľovi prednostného spojenia, a dodatočné informácie o počte prípojok prislúchajúcich ku každému pilotnému číslu.

#### ČASŤ VII. ZMENY

1. Prednostné spojenie sa zachováva pri zmene z TP na ISDN alebo naopak.
2. Prednostné spojenie sa zachováva v prípade týchto zmien pre TP/ISDN realizovanej Dodatkom k Zmluve o pripojení:
  - a) premiestnenia prípojky,
  - b) preloženia,
  - c) zmeny účastníka prípojky,
  - d) zmeny volacieho programu,
  - e) zmeny v rozsahu ostatných služieb.
3. Tieto zmeny neoznamuje Podnik odberateľovi prednostného spojenia. Podnik eviduje u odberateľa zmeny na prípojkách so zriadenou službou Prednostné spojenie vzniknuté z podnetu užívateľa prípojky alebo zo strany Podniku.
4. Do evidovaných zmien patria:
  - a) zánik prípojky (všetkých prípojok pod jedným prípojným číslom),
  - b) zmena počtu prípojok v rámci prípojného čísla (rozšírenie / zníženie počtu prípojok do pobočkovej ústredne).
5. Podnik. neoznamuje odberateľovi:
  - a) dôvod prečíslovania – pri preložení, zmene z TP na ISDN, prečíslovania na žiadosť účastníka prípojky,
  - b) dočasné vypojenie prípojky - z dôvodu neplatenia,
  - c) zmenu z TP 1 na ISDN BRA a naopak.
6. Podnik nezodpovedá odberateľovi za škody spôsobené porušením informačnej povinnosti medzi odberateľom a účastníkom.

#### ČASŤ VIII. ZRUŠENIE SLUŽBY

Prednostné spojenie zaniká v prípade zrušenia telefónnej prípojky / ISDN alebo písomnou výpoveďou zmluvy o službe Prednostné spojenie zo strany Odberateľa. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Podniku a skončí sa uplynutím posledného dňa tohto nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

#### ČASŤ IX. DODATOČNÉ ZMLUVNÉ USTANOVENIA

1. Odberateľ prednostného spojenia má povinnosť uzatvoriť zmluvnú dohodu medzi odberateľom a dotknutým účastníkom telefónnej prípojky / ISDN (na ktorej je prednostné spojenie požadované), ktorá ošetrí ich vzájomný vzťah - najmä v nasledovných bodoch: a) odberateľ musí informovať účastníka prípojky o zriadení prednostného spojenia b) v prípade zmeny v osobe účastníka je odberateľ povinný nového účastníka informovať o existencii prednostného spojenia na danej telefónnej prípojke/ISDN prístupe.
2. Účastník prípojky musí informovať odberateľa o zmene stavu prípojky so službou prednostné spojenie, a to najmä o skutočnostiach ovplyvňujúcich využívanie prednostného spojenia: a) prečíslovania prípojky b) zmeny účastníka prípojky c) zánik prípojky d) zmena počtu prípojok v rámci prípojného čísla (rozšírenie / zníženie počtu prípojok do pobočkovej ústredne) e) zmeny v rozsahu ostatných služieb f) vypojenie prípojky z dôvodu platobnej disciplíny a pod.

#### ČASŤ X. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Za službu prednostné spojenie platí vždy len Odberateľ – nie Účastník samotnej telefónnej prípojky / ISDN.
2. Za prednostné spojenie sa vyberá:
  - a) cena za zriadenie (aktiváciu) – splatná jednorazovo,
  - b) cena za používanie – splatná mesačne, za aktuálny mesiac.
3. V prípade rozšírenia počtu prípojok zapojených do predvoľby sa účtuje cena za zriadenie prednostného spojenia.

Osobitné podmienky na poskytovanie služby Prednostné spojenie – účinné od 1.1.2025

4. **Elektronické komunikačné služby podliehajú 23%-nej sadzbe DPH.** Pre zákazníkov sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.

<b>CENY ZA PREDNOSTNÉ SPOJENIE TYP 1 - PREDNOSTNÉ SPOJENIE PRE TP 1, ISDN BRA</b>	<b>CENA BEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>
Cena za zriadenie (splatná jednorazovo)	9,96 €	12,25 €
Cena za používanie (splatná mesačne, za aktuálny mesiac)	2,50 €	3,08 €

5. Pokiaľ odberateľ prednostného spojenia žiada o zriadenie prednostného spojenia v období krízovej situácie alebo mimoriadnej situácie, bez ohľadu na to či je, alebo nie je aktivovaný núdzový režim („catastrophic“), za každé takéto zriadenie sa vyberá desaťnásobok bežnej ceny za zriadenie.

<b>CENA ZA ZRIADENIE PREDNOSTNÉHO SPOJENIA PRI AKTIVOVANOM NÚDZOVOM REŽIME</b>	<b>CENA BEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>
Typ 1 - pre TP 1, ISDN BRA	99,55 €	122,45 €

<b>ODPIS FAKTÚRY ZA TELEKOMUNIKAČNÉ SLUŽBY (JEDNORAZOVO ZA JEDEN ODPIS, JEDNU KÓPIU)</b>	<b>CENA BEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>
Za jednorazové vyhotovenie a zaslanie poštou: <ul style="list-style-type: none"> <li>• odpisu tlačenej faktúry za telekomunikačné služby alebo</li> <li>• odpisu Elektronickej faktúry PDF (odpisom Elektronickej faktúry PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty)</li> <li>• VOV staršieho ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti Účastníka</li> </ul>	1,00 €	1,23 €
Za pravidelné vyhotovenie a zaslanie poštou odpisu Elektronickej faktúry PDF (v tlačenej forme na žiadosť Účastníka).	0,60 €	0,74 €
Za jednorazové vyhotovenie odpisu faktúry a poskytnutie osobne: Spoplatňuje sa odpis starší ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti účastníka.	0,67 €	0,82 €
Za vyhotovenie jednej kópie Zmluvy, vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť Účastníka).	1,00 €	1,23 €

Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú účinnosť od 1.1.2025.

V Bratislave, dňa 9.12.2024

**Slovak Telekom, a. s.**