

Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete

časť Cenník pre dátové služby

Č. j.: 9103/2025

ČASŤ I. CENNÍK	2
ČLÁNOK 1. ŠTANDARDNÉ ÚKONY	2
ČLÁNOK 2. SLUŽBA BUSINESS CITYNET	3
ČLÁNOK 3. SLUŽBA MPLS VPN	19
ČLÁNOK 4. SLUŽBA BUSINESS NET - UKONČENÉ NOVÉ AKTIVÁCIE K 31.8.2022	36
ČLÁNOK 5. SLUŽBA BUSINESS INTERNET	38
ČLÁNOK 6. SLUŽBA TRANSACTION NET	45
ČLÁNOK 7. SLUŽBA PRENÁJMU OKRUHOV	46
ČLÁNOK 8. SLUŽBA DIAL VPN - UKONČENÉ NOVÉ AKTIVÁCIE K 31.8.2022	53
ČLÁNOK 9. SLUŽBA DSL PRÍSTUP - UKONČENÉ NOVÉ AKTIVÁCIE K 31.8.2022	53
ČLÁNOK 10. SLUŽBA VVN	56
ČLÁNOK 11. PROFESSIONAL SERVICES	74
ČLÁNOK 12. NÁJOM IP PBX	75
ČLÁNOK 13. PBX CLOUD YEASTAR	75
ČASŤ II. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A PLATOBNÉ PODMIENKY	76
ČLÁNOK 1. SPOLOČNÉ USTANOVENIA	76
ČLÁNOK 2. SLUŽBA BUSINESS CITYNET	77
ČLÁNOK 3. SLUŽBA MPLS VPN	78
ČLÁNOK 4. SLUŽBA BUSINESS NET - UKONČENÉ NOVÉ AKTIVÁCIE K 31.8.2022	79
ČLÁNOK 5. SLUŽBA BUSINESS INTERNET	80
ČLÁNOK 6. SLUŽBA TRANSACTION NET	80
ČLÁNOK 7. SLUŽBA PRENÁJOM OKRUHOV	81
ČLÁNOK 8. SLUŽBA DIAL VPN - UKONČENÉ NOVÉ AKTIVÁCIE K 31.8.2022	82
ČLÁNOK 9. SLUŽBA DSL PRÍSTUP - UKONČENÉ NOVÉ AKTIVÁCIE K 31.8.2022	82
ČLÁNOK 10. SLUŽBA VVN	84
ČASŤ III. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	85

Časť I. Cenník

Článok 1. Štandardné úkony

1.1. Nedodržanie doby splatnosti faktúry

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
1.1.1 Upomienka oneskorenej platby*	4,99	jednorazovo

*Ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, uplatňuje sa len raz za každé nedodržanie doby splatnosti. K 1.7.2015 došlo k zmene názvu „Zmluvná pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre“ na „Upomienka oneskorenej platby“. Ak akýkoľvek dokument obsahuje niektorý z týchto názvov, považuje sa to za odkaz na tento poplatok. Na poplatok sa neuplatňuje DPH.

1.2. Odpis faktúry za Dátové služby

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
1.2.1 Za jednorazové vyhotovenie a zaslanie poštou: ▪ odpisu tlačenej faktúry za Dátové služby alebo ▪ odpisu Elektronickej faktúry PDF (odpisom Elektronickej faktúry PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty) Spoplatňuje sa odpis starší ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti Účastníka.	1,00	jednorazovo za jeden odpis
1.2.2 Za jednorazové vyhotovenie odpisu faktúry a poskytnutie osobne: Spoplatňuje sa odpis starší ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti Účastníka.	0,67	jednorazovo za jeden odpis
1.2.3 Za vyhotovenie jednej kópie Zmluvy, vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť Účastníka).	1,00	jednorazovo za 1 kópiu
1.2.4 Za pravidelné poskytovanie odpisu Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručovanej poštou (na žiadosť Účastníka)	0,60	za každý odpis

1.3. Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
1.3.1 Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre	2,50 €	jednorazovo

Ostatné spôsoby úhrady faktúry uvedené nižšie, nie sú spoplatňované zo strany Podniku, môžu však byť spoplatnené zo strany banky platiteľa alebo inej inštitúcie, prostredníctvom ktorej sa realizuje platba:

- Telekom aplikácia
- Inkaso
- Bankový prevod (internet/mobil banking)
- Prevodný príkaz v banke na čísla účtov
- Slovenská pošta (epoukaz, QR kod)
- COOPkasa

1.4. Ďalšie štandardné úkony (vzťahuje sa aj na Službu VVN)

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
1.4.1 Zmena v osobe Účastníka Dátovej služby	33,19	jednorazovo
1.4.2 Servisný technický zásah je technický zásah zo strany Podniku realizovaný na základe Poruchy ohlásenej Účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku	44,63 (45,83 pre Službu DSL Prístup)	jednorazovo

Článok 2. Služba Business CityNET

2.1. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Služby Business CityNET

2.1.1 Cena za zriadenie Permanentného prístupu k službe Business CityNET je účtovaná jednorazovo za zriadenie príslušného pripojenia koncového bodu Permanentného prístupu k službe Business CityNET.

2.1.2 Zriadenie, Preloženie, Premiestnenie a iné zmeny Permanentného prístupu k Službe Business CityNET

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.1.2.1	▪ s rýchlosťou 10 Mbit/s, s rozhraním 10 BaseT	1 659,70	jednorazovo
2.1.2.2	▪ s rýchlosťou 100 Mbit/s, s rozhraním Fast Ethernet (100 BaseT)	1 659,70	jednorazovo
2.1.2.3	▪ s rýchlosťou 1 Gbit/s, s rozhraním Gigabit Ethernet (1000 Base-LX)	1 659,70	jednorazovo
2.1.2.4	▪ s inou rýchlosťou	Individuálna	jednorazovo
2.1.2.5	Pridelenie ďalšej VLAN/definovanej ďalšej VLAN/VMAN	165,97	jednorazovo
2.1.2.6	Preloženie koncového bodu Permanentného prístupu k Službe Business CityNET	1 659,70	jednorazovo
2.1.2.7	Premiestnenie koncového bodu Permanentného prístupu k Službe Business CityNET	Individuálna	jednorazovo
2.1.2.8	Zmena rýchlosti	33,19	jednorazovo
2.1.2.9	Zmena parametrov	99,58	jednorazovo
2.1.2.10	Príplatok za expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie koncového bodu prístupu k Službe Business CityNET do 5 dní	331,94	jednorazovo
2.1.2.11	Príplatok za expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie koncového bodu prístupu k Službe Business CityNET do 10 dní	165,97	jednorazovo

2.1.3 Zriadenie, Preloženie, Premiestnenie a iné zmeny aDSL prístupu k Službe Business CityNET

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.1.3.1	Zriadenie aDSL prístupu (pre všetky rýchlosti)	165,97	jednorazovo
2.1.3.2	Preloženie koncového bodu aDSL prístupu	49,79	jednorazovo
2.1.3.3	Premiestnenie koncového bodu aDSL prístupu	24,90	jednorazovo
2.1.3.4	Zmena rýchlosti aDSL prístupu	33,19	jednorazovo
2.1.3.5	Zmena parametrov aDSL prístupu	33,19	jednorazovo

2.1.4 Zriadenie, Preloženie, Premiestnenie a iné zmeny Mobilného prístupu-pobočka a Mobilného prístupu-terminál k Službe Business CityNET

2.1.4.1	Zriadenie Mobilného prístupu-pobočka	578,00	jednorazovo
2.1.4.2	Zriadenie Mobilného prístupu-terminál	146,05	jednorazovo
2.1.4.3	Preloženie/premiestnenie koncového bodu Mobilného prístupu-pobočka	150,00	jednorazovo

2.1.5 Zriadenie, Preloženie, Premiestnenie a iné zmeny Business DSL prístupu a Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.1.5.1	Zriadenie Business DSL prístupu (pre všetky rýchlosti)	578,00	jednorazovo
2.1.5.2	Zriadenie Business DSL Plus prístupu (pre všetky rýchlosti)	578,00	jednorazovo
2.1.5.3	Preloženie koncového bodu Business DSL prístupu alebo Business DSL Plus prístupu	150,00	jednorazovo
2.1.5.4	Premiestnenie koncového bodu Business DSL prístupu alebo Business DSL Plus prístupu	100,00	jednorazovo
2.1.5.5	Zmena rýchlosti Business DSL prístupu alebo Business DSL Plus prístupu	33,19	jednorazovo

2.1.5.6	Zmena parametrov Business DSL prístupu alebo Business DSL Plus prístupu	33,19	jednorazovo
2.1.5.7	Pridelenie ďalšej VLAN/definovanej ďalšej VLAN/VLAN	165,97	jednorazovo

2.1.6 Zriadenie, Preloženie, Premiestnenie a iné zmeny VBA prístupu k Službe Business CityNET

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
Zriadenie VBA prístupu (pre všetky rýchlosti)	146,05	jednorazovo
Preloženie koncového bodu VBA prístupu	66,39	jednorazovo
Premiestnenie koncového bodu VBA prístupu	16,60	jednorazovo
Zmena parametrov VBA prístupu	33,19	jednorazovo

2.1.7 Zriadenie prístupu do Dátového centra

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.1.7.1 Zriadenie prístupu do Dátového centra (pre všetky rýchlosti)	497,91	jednorazovo

2.1.8 Ďalšie úkony

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.1.8.1 Zriadenie transportu	nespoplatňuje sa	
2.1.8.2 Za opätovné zriadenie prístupu k Službe Business CityNET, ktorého poskytovanie bolo dočasne prerušené z dôvodu porušovania Všeobecných podmienok a/alebo Osobitných podmienok zo strany Účastníka, sa účtuje percentuálny podiel zo štandardnej ceny za zriadenie vo výške	50 %	jednorazovo
2.1.8.3 Realizácia špecifických požiadaviek definovaných Účastníkom	Individuálna	jednorazovo

2.2. Doplnkové služby k Službe Business CityNET (neposkytované v prípade Business DSL Plus prístupu)

2.2.1 Doplnková služba k Službe Business CityNET sa viaže vždy ku konkrétnemu prístupu k Službe Business CityNET s výnimkou Business DSL Plus prístup, ku ktorému sú poskytované iba niektoré Doplnkové služby, a to za osobitných podmienok stanovených nižšie v tomto Cenníku.

2.2.2 Doplnková služba Ethernet Line

2.2.3 Doplnková služba Ethernet Line umožňuje prepojenie 2 koncových bodov garantovanou rýchlosťou. Každé ďalšie prepojenie dvoch bodov sa zriaďuje nezávisle od používania inej Doplnkovej služby.

2.2.4 Garantovaná rýchlosť Doplnkovej služby Ethernet Line musí byť menšia alebo rovná celkovej rýchlosti prístupu k Službe Business CityNET, ku ktorému sa táto Doplnková služba Ethernet Line viaže. Pokiaľ Účastník používa viac Doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému prístupu k Službe Business CityNET, nesmie súčet rýchlostí všetkých Doplnkových rýchlostí prekročiť celkovú rýchlosť prístupu k Službe Business CityNET.

2.2.5 Zriadenie Doplnkovej služby Ethernet Line

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.2.5.1 Zriadenie Doplnkovej služby Ethernet Line (pre všetky rýchlosti)	331,94	jednorazovo

2.2.6 Doplnková služba Internet

2.2.7 Doplnková služba Internet umožňuje pripojenie do globálnej siete internet garantovanou rýchlosťou.

2.2.8 Doplnkovú službu Internet možno zriadiť k prístupu k Službe Business CityNET, pričom rýchlosť Doplnkovej služby Internet musí byť menšia alebo rovná rýchlosti prístupu k Službe Business CityNET, ku ktorému sa táto Doplnková služba Internet viaže. Pokiaľ Účastník používa viac Doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému prístupu k Službe Business CityNET, nesmie súčet všetkých rýchlostí Doplnkových služieb prekročiť rýchlosť prístupu k Službe Business CityNET.

2.2.9 Zriadenie Doplnkovej služby Internet

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.2.9.1 Zriadenie Doplnkovej služby Internet (pre všetky rýchlosti)	331,94	jednorazovo

2.2.10 Doplnková služba MPLS

Doplnková služba MPLS umožňuje zriadiť k službe Business CityNET prístup do Pevnej verejnej siete ST-IP/MPLS garantovanou rýchlosťou.

2.2.11 Doplnkovú službu možno zriadiť k prístupu k Službe Business CityNET, pričom rýchlosť Doplnkovej služby MPLS musí byť menšia alebo rovná rýchlosti prístupu k Službe Business CityNET, ku ktorému sa táto Doplnková služba MPLS viaže. Pokiaľ Účastník zriaďuje, resp. používa viac Doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému prístupu k Službe Business CityNET, nesmie súčet všetkých rýchlostí Doplnkových služieb prekročiť rýchlosť prístupu k Službe Business CityNET.

2.2.12 Zriadenie Doplnkovej služby MPLS

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.2.12.1	Zriadenie Doplnkovej služby MPLS (pre všetky rýchlosti)	331,94	jednorazovo

2.2.13 **Doplnková služba VVN**

2.2.14 Doplnková služba VVN umožňuje prostredníctvom prístupu k Službe Business CityNET využívanie Služby VVN s garantovanou rýchlosťou prístupu.

2.2.15 Doplnkovú službu VVN možno zriadiť k prístupu k Službe Business CityNET, pričom rýchlosť Doplnkovej služby VVN musí byť menšia alebo rovná rýchlosti prístupu k Službe Business CityNET, ku ktorému sa táto Doplnková služba VVN viaže. Pokiaľ Účastník zriaďuje, resp. používa viac Doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému prístupu k Službe Business CityNET, nesmie súčet všetkých rýchlostí Doplnkových služieb prekročiť rýchlosť prístupu k Službe Business CityNET.

2.2.16 Zriadenie Doplnkovej služby VVN

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.2.16.1	Zriadenie Doplnkovej služby VVN (pre všetky rýchlosti)	331,94	jednorazovo

2.2.17 **Doplnková služba Transaction Net**

2.2.18 Doplnková služba Transaction Net umožňuje prostredníctvom prístupu k Službe Business CityNET využívanie Služby Transaction Net.

2.2.19 Doplnkovú službu možno zriadiť k prístupu k Službe Business CityNET, pričom rýchlosť Doplnkovej Služby Transaction Net musí byť menšia alebo rovná rýchlosti prístupu k Službe Business CityNET, ku ktorému sa táto Doplnková Transaction Net služba viaže. Pokiaľ Účastník zriaďuje, resp. používa viac Doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému prístupu k Službe Business CityNET, nesmie súčet všetkých rýchlostí Doplnkových služieb prekročiť rýchlosť prístupu k Službe Business CityNET.

2.2.20 Zriadenie Doplnkovej Služby Transaction Net

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.2.20.1	Zriadenie Doplnkovej Služby Transaction Net (pre všetky rýchlosti)	Individuálna	jednorazovo

2.2.21 **Doplnková služba IP TV - Ukončené nové aktívácie k 31.8.2022**

2.2.22 Doplnková služba IP TV umožňuje prostredníctvom prístupu k Službe Business CityNET poskytovať službu retransmisie a k nej pridružené služby.

2.2.23 Pokiaľ Účastník zriaďuje, resp. používa viac Doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému prístupu k Službe Business CityNET, nesmie súčet všetkých rýchlostí Doplnkových služieb prekročiť rýchlosť prístupu k Službe Business CityNET.

2.2.24 Zriadenie Doplnkovej služby IP TV

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.2.24.1	Zriadenie Doplnkovej služby IP TV bez viazanosti	66,39	jednorazovo
2.2.24.2	Zriadenie Doplnkovej služby IP TV s viazanosťou 12 mesiacov	33,16	jednorazovo
2.2.24.3	Zriadenie Doplnkovej služby IP TV s viazanosťou 18 mesiacov	33,16	jednorazovo
2.2.24.4	Zriadenie Doplnkovej služby IP TV s viazanosťou 24 mesiacov	0,03	jednorazovo

2.2.25 **Doplnková služba IP TV je poskytovaná v štyroch Programoch Doplnkovej služby IP TV (4 Programy služby): TV Start, TV Klasik, TV Komplet a TV Najviac.**

2.2.25.1	<p>Doplnková služba IP TV v Programe služby TV Start pozostáva zo:</p> <p>Služba retransmisie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Základný balíček ▪ Cena za ostatné Programové a Prémiové balíčky sa účtuje mesačne (Doplatok k cene Programu služby) ▪ Pridružené služby: Domacia Videopožičovňa ▪ Elektronický programový sprievodca ▪ Magio Portal ▪ Magio Pošta ▪ Free.sk ▪ Magio Obchod
----------	--

2.2.25.2	<p>Doplnková služba IP TV v Programe služby TV Klasik pozostáva zo:</p> <p>Služba retransmisie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Základný balíček + 3 Programové balíčky podľa vlastného výberu ▪ Cena za ostatné Programové a Prémiové balíčky sa účtuje mesačne (Doplatok k cene Programu služby) <p>Pridružené služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Domáca Videopožičovňa ▪ Elektronický programový sprievodca ▪ Magio Portal ▪ Magio Pošta ▪ Free.sk ▪ Magio Obchod
2.2.25.3	<p>Doplnková služba IP TV v Programe služby TV Komplet pozostáva zo:</p> <p>Služba retransmisie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Základný balíček + 6 Programových balíčkov ▪ Cena za ostatné Balíčky sa účtuje mesačne (Doplatok k cene Programu služby) <p>Pridružené služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Domáca Videopožičovňa ▪ Elektronický programový sprievodca ▪ Magio Portal ▪ Magio Pošta ▪ Free.sk ▪ Magio Obchod
2.2.25.4	<p>Doplnková služba IP TV v Programe služby TV Najviac pozostáva zo:</p> <p>Služba retransmisie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Základný balíček + 6 Programových balíčkov + extra programový balíček Najviac ▪ Cena za ostatné Balíčky sa účtuje mesačne (Doplatok k cene Programu služby) <p>Pridružené služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Domáca Videopožičovňa ▪ Elektronický programový sprievodca ▪ Magio Portal ▪ Magio Pošta ▪ Free.sk ▪ Magio Obchod

2.2.26 Televízne a rozhlasové programy a ich rozdelenie do jednotlivých Balíčkov (Základný balíček, Programové balíčky a Prémiové balíčky) sú uvedené v Prílohe č. 1 k Cenníku pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časti Cenník pre služby televízie.

2.2.27 Programový, resp. Prémiový balíček si môže Účastník objednať aj na základe elektronicky uzatvoreného dodatku k Zmluve – prostredníctvom Set Top Box-u a na tento účel určenej aplikácie. Aplikácia zobrazí Účastníkovi v menu služby označené TV balíčky, ktoré už má aktivované a tie, ktoré si môže objednať. Označením Programového/Prémiového balíčka, Účastník zadá požiadavku na jeho objednanie, ktorú potvrdí prostredníctvom PIN kódu, Dodatok k Zmluve, obsahom ktorého je aktivácia Programového, resp. Prémiového balíčka, nadobúda účinnosť dňom aktivácie týchto balíčkov. V prípade elektronického uzatvorenia dodatku k Zmluve je Účastníkovi odoslaný akceptačný list s potvrdením zmeny. Uhradením prvej faktúry za používanie objednanej Doplnkovej služby IPTV Účastník potvrdzuje elektronickú objednávku, t. j. uzatvorenie Špecifikácie Doplnkovej služby k Službe Business CityNET za podmienky, že voči výške faktúry s objednanou službou nepodá písomnú reklamáciu najneskoršie v lehote do 10 pracovných dní odo dna zaplataenia faktúry.

2.2.28 Doplnková služba BWA back-up (Broadband Wireless Access)

2.2.29 Doplnková služba BWA back-up poskytuje záložné riešenie spojenia pre Doplnkovú službu Internet, Doplnkovú službu MPLS alebo Doplnkovú službu VVN.

2.2.30 Zriadenie Doplnkovej služby BWA back-up

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.2.30 Zriadenie Doplnkovej služby BWA back-up	Individuálna	jednorazovo

2.2.31 Doplnková služba VDSL back-up

2.2.32 Doplnková služba VDSL back-up poskytuje záložné riešenie spojenia pre Doplnkovú službu Internet, Doplnkovú službu MPLS alebo Doplnkovú službu VVN.

2.2.33 Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Doplnkovej služby VDSL back-up k Symetrickému prístupu k Službe Business City Net

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
Zriadenie VDSL backup-u (pre všetky rýchlosti)	146,10	jednorazovo
Preloženie koncového bodu VDSL backup-u	66,39	jednorazovo
Premiestnenie koncového bodu VDSL backup-u	16,60	jednorazovo
Zmena parametrov VDSL backup-u	33,19	jednorazovo

2.2.34 **Doplnková služba Proaktívny monitoring**

2.2.35 Doplnková služba Proaktívny monitoring poskytuje dohľadovanie stavu funkčnosti KZ alebo technických zariadení konkrétnej Dátovej služby, resp. Doplnkovej služby Účastníka v bližšie vymedzenom čase zo strany Podniku, v prípade výskytu zmeny stavu je Účastník bezodkladne kontaktovaný. Doplnkovú službu Proaktívny monitoring je možné poskytnúť k prístupom k Službe Business CityNET a k Doplnkovej službe Internet, Doplnkovej službe MPLS a Doplnkovej službe Transaction Net za predpokladu, že KZ (prepínač, smerovač) je v správe Podniku.

2.2.36 **Doplnková služba NET Reporting**

2.2.37 Doplnková služba NET Reporting umožňuje sledovanie stavu prevádzkových parametrov Dátovej služby (report dostupnosti služby, využitie služby a pod.) on-line cez webové rozhranie. Doplnkovú službu NET Reporting je možné poskytnúť k prístupom k Službe Business CityNET a k Doplnkovej službe Internet, Doplnkovej službe MPLS, Doplnkovej službe VVN a Doplnkovej službe Transaction Net za predpokladu, že KZ (prepínač, smerovač) je v správe Podniku.

2.3. **Ďalšie úkony**

2.3.1 **Expresné zriadenie Doplnkovej služby k Službe Business CityNET**

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.3.1.1 Príplatok za expresné zriadenie Doplnkovej služby do 5 dní	331,94	jednorazovo
2.3.1.2 Príplatok za expresné zriadenie Doplnkovej služby do 10 dní	165,97	jednorazovo

2.4. **Doplnkové služby k Službe Business CityNET (poskytované len v prípade Business DSL Plus prístupu a VBA prístupu)**

Doplnková služba k Službe Business CityNET sa viaže vždy k Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET.

2.4.1 **Doplnková služba Internet**

2.4.2 Doplnková služba Internet umožňuje pripojenie do globálnej siete internet negarantovanou rýchlosťou.

2.4.3 Doplnkovú službu Internet možno zriadiť k Business DSL Plus prístupu a VBA prístupu k Službe Business CityNET, pričom rýchlosť Doplnkovej služby Internet musí byť menšia alebo rovná rýchlosti Business DSL Plus prístupu alebo VBA prístupu k Službe Business CityNET, ku ktorému sa táto Doplnková služba Internet viaže. Pokiaľ Účastník používa viac Doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému Business DSL Plus prístupu alebo VBA prístupu k Službe Business CityNET, nesmie súčet všetkých rýchlostí Doplnkových služieb prekročiť rýchlosť Business DSL Plus prístupu alebo VBA prístupu k Službe Business CityNET.

2.4.4 **Zriadenie Doplnkovej služby Internet**

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.4.4.1 Zriadenie Doplnkovej služby Internet (pre všetky rýchlosti)	249,00	jednorazovo

2.4.5 **Doplnková služba VVN**

2.4.6 Doplnková služba VVN umožňuje prostredníctvom Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET využívanie Služby VVN.

2.4.7 Doplnkovú službu VVN možno zriadiť k Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET, pričom rýchlosť Doplnkovej služby VVN musí byť menšia alebo rovná rýchlosti Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET, ku ktorému sa táto Doplnková služba VVN viaže. Pokiaľ Účastník zriaďuje, resp. používa viac Doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET, nesmie súčet všetkých rýchlostí Doplnkových služieb prekročiť rýchlosť Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET.

2.4.8 **Zriadenie Doplnkovej služby VVN**

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.4.8.1 Zriadenie Doplnkovej služby VVN (pre všetky rýchlosti)	249,00	Jednorazovo

2.5. Doplnkové služby k Službe Business CityNET (pre všetky prístupy k Službe Business CityNET vrátane business DSL Plus prístupu)

2.5.1 Doplnková služba IPsec VPN

2.5.2 Doplnková služba IPsec VPN zabezpečuje pripojenie lokalít Účastníka do dátovej VPN. Pripojenie jednotlivých lokalít je realizované vytváraním kryptovaných tunelov v rámci verejnej internetovej siete.

2.5.3 Sieť založená na IPsec VPN protokole môže byť realizovateľná dvomi spôsobmi:

2.5.4 HW IPsec VPN - pripojenie lokalít tunelom ukončeným na KZ (Site-to-Site IPsec VPN)

2.5.5 SW IPsec VPN - pripojenie centrálnej lokality a pobočiek pomocou IPsec softvérového klienta (Cisco VPN klient).

2.5.6 Obidva typy IPsec VPN je možné kombinovať v jednej VPN.

2.5.7 Konfigurácia KZ pre IPsec VPN

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.5.7.1 Konfigurácia KZ pre SW IPsec VPN	99,58	jednorazovo
2.5.7.2 Konfigurácia KZ pre HW IPsec VPN	99,58	jednorazovo
2.5.7.3 Konfigurácia KZ pre SW a HW IPsec VPN	99,58	jednorazovo
2.5.7.4 Zmena konfigurácie KZ pre IPsec VPN	Individuálna	jednorazovo

2.5.8 Cena za konfiguráciu a zmenu konfigurácie IPsec VPN je definovaná pre jedno KZ.

2.5.9 Doplnkové služby nie sú poskytované k Business DSL prístupu k Službe Business CityNET a k aDSL prístupu k Službe Business CityNET.

2.6. Ceny za používanie Služby Business CityNET

2.6.1 Používanie Permanentného prístupu k službe Business CityNET so šírkou pásma

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.6.1.1 10 Mbit/s, s rozhraním 10 BaseT	1 294,56	mesačne/vopred
2.6.1.2 100 Mbit/s, s rozhraním Fast Ethernet (100 BaseT)	1 626,50	mesačne/vopred
2.6.1.3 1 Gbit/s, s rozhraním Gigabit Ethernet (1000 Base-LX)	2 190,80	mesačne/vopred
2.6.1.4 s inou rýchlosťou	Individuálna	mesačne/vopred

2.6.2 Používanie aDSL prístupu k Službe Business CityNET s rýchlosťou

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.6.2.1 5120/512 kbit/s	119,50	mesačne/vopred
2.6.2.2 10240/512 kbit/s	265,55	mesačne/vopred
2.6.2.3 20480/512 kbit/s	292,11	mesačne/vopred

2.6.3 Používanie Mobilného prístupu-pobočka a Mobilného prístupu-terminál k Službe Business CityNET s rýchlosťou

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.6.3.1 Mobilný prístup-pobočka 7168/2048 kbit/s	298,75	mesačne/vopred
2.6.3.2 Mobilný prístup-terminál 7168/2048 kbit/s	162,65	mesačne/vopred

2.6.4 Používanie Business DSL prístupu k Službe Business CityNET s rýchlosťou

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.6.4.1 5/1 Mbit/s	693,00	mesačne/vopred
2.6.4.2 4/1 Mbit/s	624,00	mesačne/vopred
2.6.4.3 3/1 Mbit/s	549,00	mesačne/vopred
2.6.4.4 2/1 Mbit/s	477,00	mesačne/vopred
2.6.4.5 1/5 Mbit/s	693,00	mesačne/vopred
2.6.4.6 1/4 Mbit/s	624,00	mesačne/vopred
2.6.4.7 1/3 Mbit/s	549,00	mesačne/vopred
2.6.4.8 1/2 Mbit/s	477,00	mesačne/vopred

2.6.5 Používanie Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET s rýchlosťou

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.6.5.1 5/1 Mbit/s	762,00	mesačne/vopred
2.6.5.2 4/1 Mbit/s	686,00	mesačne/vopred
2.6.5.3 3/1 Mbit/s	604,00	mesačne/vopred
2.6.5.4 2/1 Mbit/s	525,00	mesačne/vopred
2.6.5.5 1/5 Mbit/s	762,00	mesačne/vopred
2.6.5.6 1/4 Mbit/s	686,00	mesačne/vopred
2.6.5.7 1/3 Mbit/s	604,00	mesačne/vopred

2.6.5.8	1/2 Mbit/s	525,00	mesačne/vopred
---------	------------	--------	----------------

2.6.6 Používanie VBA prístupu k Službe Business CityNET s rýchlosťou

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
1/2 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
1/3 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
1/4 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
1/5 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
2/1 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
3/1 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
4/1 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
5/1 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10/1 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10/2 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
20/2 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
20/5 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
50/5 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred

2.6.7 Používanie prístupu do Dátového centra s rýchlosťou

	Cena v € bez DPH	Splatnosť	
2.6.7.1	1 Mbit/s	148,04	mesačne/vopred
2.6.7.2	2 Mbit/s	215,76	mesačne/vopred
2.6.7.3	4 Mbit/s	343,89	mesačne/vopred
2.6.7.4	6 Mbit/s	417,58	mesačne/vopred
2.6.7.5	8 Mbit/s	470,69	mesačne/vopred
2.6.7.6	10 Mbit/s	511,85	mesačne/vopred
2.6.7.7	nad 10 Mbit/s	Individuálna	mesačne/vopred

2.6.8 Cena za používanie transportu Business CityNET.

2.6.9 Cena za transport v Službe Business CityNET sa uplatňuje v týchto prípadoch: medzimestské prepojenie LAN sietí Účastníka vrátane Ethernet Line, používanie Doplnkovej služby Internet v lokalitách mimo Bratislavy, používanie Doplnkovej služby MPLS a Doplnkovej služby VVN v miestach, kde sa nenachádza MPLS POP.

2.6.10 Používanie transportu k Službe Business CityNET s rýchlosťou

	Cena v € bez DPH	Splatnosť	
2.6.10.1	10 Mbit/s, s rozhraním 10 BaseT	751,28	mesačne/vopred
2.6.10.2	100 Mbit/s, s rozhraním Fast Ethernet (100 BaseT)	3 329,95	mesačne/vopred
2.6.10.3	1 Gbit/s, s rozhraním Gigabit Ethernet (1000 Base-LX)	5 993,93	mesačne/vopred

2.7. Ceny za používanie Doplnkových služieb k prístupu k Službe Business CityNET (okrem Business DSL Plus prístupu a VBA prístupu)

2.7.1 Podmienkou pre používanie Doplnkovej služby k Službe Business CityNET je zriadenie a využívanie príslušného prístupu k Službe Business CityNET.

2.7.2 Cena za používanie Doplnkovej služby k službe Business CityNET sa spoplatňuje samostatne.

2.7.3 Pokiaľ Účastník využíva viac Doplnkových služieb k službe Business CityNET, ktoré sa viažu k jednému prístupu k Službe Business CityNET, každá z týchto Doplnkov služieb sa spoplatňuje samostatne.

2.7.4 Doplnková služba Ethernet Line

2.7.5 Cena za používanie Doplnkovej služby Ethernet Line predstavuje cenu za prepojenie 2 koncových bodov garantovanou rýchlosťou. Každé ďalšie používanie Doplnkovej služby Ethernet Line vo vzťahu k prepojeniu ďalších bodov sa spoplatňuje samostatne.

2.7.6 Používanie Doplnkovej služby Ethernet Line s rýchlosťou

	Cena v € bez DPH	Splatnosť	
2.7.6.1	512 kbit/s	82,98	mesačne/vopred
2.7.6.2	1 Mbit/s	165,97	mesačne/vopred
2.7.6.3	2 Mbit/s	331,94	mesačne/vopred
2.7.6.4	4 Mbit/s	663,88	mesačne/vopred

2.7.6.5	6 Mbit/s	995,82	mesačne/vopred
2.7.6.6	8 Mbit/s	1 327,76	mesačne/vopred
2.7.6.7	10 Mbit/s	1 659,70	mesačne/vopred
2.7.6.8	s inou rýchlosťou*	Individuálna	mesačne/vopred

*Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

2.7.7 Doplnková služba Internet

2.7.8 Cena za používanie Doplnkovej služby Internet predstavuje cenu za pripojenie ku globálnej sieti internet garantovanou rýchlosťou.

2.7.9 Cena za používanie Doplnkovej služby Internet je účtovaná:

- mesačne za používanie Doplnkovej služby Internet podľa položiek v tabuľke 2.7.10
- ročne alebo mesačne za veľkosť prideleného IP adresného priestoru podľa položiek v tabuľke 2.7.11

2.7.10 Používanie Doplnkovej služby Internet s rýchlosťou

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.7.10.1	512 kbit/s	650,60	mesačne/vopred
2.7.10.2	1 Mbit/s	936,07	mesačne/vopred
2.7.10.3	2 Mbit/s	1 410,74	mesačne/vopred
2.7.10.4	4 Mbit/s	1 629,82	mesačne/vopred
2.7.10.5	6 Mbit/s	1 852,22	mesačne/vopred
2.7.10.6	8 Mbit/s	2 064,66	mesačne/vopred
2.7.10.7	10 Mbit/s	2 240,59	mesačne/vopred
2.7.10.8	s inou šírkou pásma*	Individuálna	mesačne/vopred

*Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

2.7.11 Pridelenie IP adresného priestoru

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.7.11.1	pre 1 Verejnú statickú IPv4 adresu	3,28	mesačne/vopred

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.7.11.2	pre 4 Verejné statické IPv4 adresy	V cene služby	
2.7.11.3	pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	157,44	ročne/vopred
2.7.11.4	pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	472,32	ročne/vopred
2.7.11.5	pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	1102,08	ročne/vopred
2.7.11.6	pre 64 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	ročne/vopred
2.7.11.7	pre 128 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	ročne/vopred
2.7.11.8	pre 256 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	ročne/vopred

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.7.11.9	pre 4 Verejné statické IPv4 adresy	V cene služby	
2.7.11.10	pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	13,12	mesačne/vopred
2.7.11.11	pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	39,36	mesačne/vopred
2.7.11.12	pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	91,84	mesačne/vopred
2.7.11.13	pre 64 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	mesačne/vopred
2.7.11.14	pre 128 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	mesačne/vopred
2.7.11.15	pre 256 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	mesačne/vopred

* Posúdenie a schválenie je na základe aktuálnej dostupnosti zdrojov a potreby použitia pre riešenie Účastníka. Účastník je o výsledku informovaný prideleným pracovníkom Podniku prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo osobne.

2.7.12 Doplnková služba MPLS

Cena za používanie Doplnkovej služby MPLS predstavuje cenu za zriadenie pripojenia k Pevnej verejnej sieti ST-IP/MPLS v rámci Služby Business CityNET s garantovanou rýchlosťou. Jednotlivé definície kvality služby (QoS) a kategórie služieb (CoS) sú uvedené v časti tohto Cenníka týkajúcom sa Služby MPLS.

Používanie Doplnkovej služby MPLS - komunikačný profil A (100% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort)

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.7.12.1	s rýchlosťou 256 kbit/s	265,88	mesačne/vopred
2.7.12.2	s rýchlosťou 512 kbit/s	305,71	mesačne/vopred
2.7.12.3	s rýchlosťou 1 Mbit/s	415,92	mesačne/vopred
2.7.12.4	s rýchlosťou 2 Mbit/s	580,56	mesačne/vopred
2.7.12.5	s rýchlosťou 4 Mbit/s	816,57	mesačne/vopred
2.7.12.6	s rýchlosťou 6 Mbit/s	1 027,02	mesačne/vopred
2.7.12.7	s rýchlosťou 8 Mbit/s	1 311,49	mesačne/vopred
2.7.12.8	s rýchlosťou 10 Mbit/s	1 663,02	mesačne/vopred
2.7.12.9	s inou rýchlosťou*	Individuálna	mesačne/vopred

*Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

2.7.13 Používanie Doplnkovej služby MPLS - komunikačný profil A+ (50% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort + 50% prenosovej kapacity v kvalite Voice)

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.7.13.1	s rýchlosťou 256 kbit/s	289,78	mesačne/vopred
2.7.13.2	s rýchlosťou 512 kbit/s	333,27	mesačne/vopred
2.7.13.3	s rýchlosťou 1 Mbit/s	453,43	mesačne/vopred
2.7.13.4	s rýchlosťou 2 Mbit/s	633,01	mesačne/vopred
2.7.13.5	s rýchlosťou 4 Mbit/s	890,26	mesačne/vopred
2.7.13.6	s rýchlosťou 6 Mbit/s	1 119,63	mesačne/vopred
2.7.13.7	s rýchlosťou 8 Mbit/s	1 429,66	mesačne/vopred
2.7.13.8	s rýchlosťou 10 Mbit/s	1 812,72	mesačne/vopred
2.7.13.9	s inou rýchlosťou*	Individuálna	mesačne/vopred

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

2.7.14 Používanie Doplnkovej služby MPLS – komunikačný profil B (40% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort + 60% prenosovej kapacity v kvalite Business)

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.7.14.1	s rýchlosťou 256 kbit/s	305,72	mesačne/vopred
2.7.14.2	s rýchlosťou 512 kbit/s	351,52	mesačne/vopred
2.7.14.3	s rýchlosťou 1 Mbit/s	478,32	mesačne/vopred
2.7.14.4	s rýchlosťou 2 Mbit/s	667,53	mesačne/vopred
2.7.14.5	s rýchlosťou 4 Mbit/s	939,06	mesačne/vopred
2.7.14.6	s rýchlosťou 6 Mbit/s	1 181,04	mesačne/vopred
2.7.14.7	s rýchlosťou 8 Mbit/s	1 508,33	mesačne/vopred
2.7.14.8	s rýchlosťou 10 Mbit/s	1 912,63	mesačne/vopred
2.7.14.9	s inou rýchlosťou*	Individuálna	mesačne/vopred

*Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

2.7.15 Používanie Doplnkovej služby MPLS – komunikačný profil B+ (25% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort + 35% prenosovej kapacity v kvalite Business + 40% prenosovej kapacity v kvalite Voice)

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.7.15.1	s rýchlosťou 256 kbit/s	333,27	mesačne/vopred
2.7.15.2	s rýchlosťou 512 kbit/s	383,06	mesačne/vopred
2.7.15.3	s rýchlosťou 1 Mbit/s	521,48	mesačne/vopred
2.7.15.4	s rýchlosťou 2 Mbit/s	727,61	mesačne/vopred
2.7.15.5	s rýchlosťou 4 Mbit/s	1 023,70	mesačne/vopred
2.7.15.6	s rýchlosťou 6 Mbit/s	1 287,59	mesačne/vopred
2.7.15.7	s rýchlosťou 8 Mbit/s	1 644,09	mesačne/vopred
2.7.15.8	s rýchlosťou 10 Mbit/s	2 084,91	mesačne/vopred
2.7.15.9	s inou rýchlosťou*	Individuálna	mesačne/vopred

*Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

2.7.16 Používanie Doplnkovej služby MPLS – komunikačný profil C (60% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort + 40% prenosovej kapacity v kvalite Streaming)

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.7.16.1	s rýchlosťou 256 kbit/s	332,27	mesačne/vopred
2.7.16.2	s rýchlosťou 512 kbit/s	382,06	mesačne/vopred
2.7.16.3	s rýchlosťou 1 Mbit/s	519,82	mesačne/vopred
2.7.16.4	s rýchlosťou 2 Mbit/s	725,62	mesačne/vopred
2.7.16.5	s rýchlosťou 4 Mbit/s	1 020,71	mesačne/vopred
2.7.16.6	s rýchlosťou 6 Mbit/s	1 283,94	mesačne/vopred
2.7.16.7	s rýchlosťou 8 Mbit/s	1 639,45	mesačne/vopred
2.7.16.8	s rýchlosťou 10 Mbit/s	2 078,94	mesačne/vopred
2.7.16.9	s inou rýchlosťou*	Individuálna	mesačne/vopred

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

2.7.17 Používanie Doplnkovej služby MPLS – komunikačný profil C+ (25% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort + 35% prenosovej kapacity v kvalite Streaming + 40% prenosovej kapacity v kvalite Voice)

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.7.17.1	s rýchlosťou 256 kbit/s	362,15	mesačne/vopred
2.7.17.2	s rýchlosťou 512 kbit/s	416,58	mesačne/vopred
2.7.17.3	s rýchlosťou 1 Mbit/s	566,62	mesačne/vopred
2.7.17.4	s rýchlosťou 2 Mbit/s	791,01	mesačne/vopred
2.7.17.5	s rýchlosťou 4 Mbit/s	1 112,66	mesačne/vopred
2.7.17.6	s rýchlosťou 6 Mbit/s	1 399,46	mesačne/vopred
2.7.17.7	s rýchlosťou 8 Mbit/s	1 787,16	mesačne/vopred
2.7.17.8	s rýchlosťou 10 Mbit/s	2 266,15	mesačne/vopred
2.7.17.9	s inou rýchlosťou*	Individuálna	mesačne/vopred

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

2.7.18 Používanie Doplnkovej služby MPLS – komunikačný profil D (40% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort + 40% prenosovej kapacity v kvalite Business + 20% prenosovej kapacity v kvalite Streaming)

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.7.18.1	s rýchlosťou 256 kbit/s	412,27	mesačne/vopred
2.7.18.2	s rýchlosťou 512 kbit/s	474,01	mesačne/vopred
2.7.18.3	s rýchlosťou 1 Mbit/s	644,63	mesačne/vopred
2.7.18.4	s rýchlosťou 2 Mbit/s	899,89	mesačne/vopred
2.7.18.5	s rýchlosťou 4 Mbit/s	1 265,68	mesačne/vopred
2.7.18.6	s rýchlosťou 6 Mbit/s	1 591,98	mesačne/vopred
2.7.18.7	s rýchlosťou 8 Mbit/s	2 032,80	mesačne/vopred
2.7.18.8	s rýchlosťou 10 Mbit/s	2 577,84	mesačne/vopred
2.7.18.9	s inou rýchlosťou*	Individuálna	mesačne/vopred

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

2.7.19 Používanie Doplnkovej služby MPLS – komunikačný profil D+ (25% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort + 25% prenosovej kapacity v kvalite Business + 15% prenosovej kapacity v kvalite Streaming + 35% prenosovej kapacity v kvalite Voice)

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.7.19.1	s rýchlosťou 256 kbit/s	449,44	mesačne/vopred
2.7.19.2	s rýchlosťou 512 kbit/s	516,83	mesačne/vopred
2.7.19.3	s rýchlosťou 1 Mbit/s	702,71	mesačne/vopred
2.7.19.4	s rýchlosťou 2 Mbit/s	980,88	mesačne/vopred
2.7.19.5	s rýchlosťou 4 Mbit/s	1 379,54	mesačne/vopred
2.7.19.6	s rýchlosťou 6 Mbit/s	1 735,38	mesačne/vopred
2.7.19.7	s rýchlosťou 8 Mbit/s	2 215,69	mesačne/vopred
2.7.19.8	s rýchlosťou 10 Mbit/s	2 809,86	mesačne/vopred
2.7.19.9	s inou rýchlosťou*	Individuálna	mesačne/vopred

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

2.7.20 Doplnková služba VVN

2.7.21 Cena za používanie Doplnkovej služby VVN predstavuje cenu za pripojenie k Službe Virtual VoiceNet garantovanou rýchlosťou.

2.7.22 Používanie Doplnkovej služby VVN

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.7.22.1	s rýchlosťou 256 kbit/s	731,59	mesačne/vopred
2.7.22.2	s rýchlosťou 512 kbit/s	841,13	mesačne/vopred
2.7.22.3	s rýchlosťou 1 Mbit/s	1 016,07	mesačne/vopred
2.7.22.4	s rýchlosťou 2 Mbit/s	1 295,89	mesačne/vopred
2.7.22.5	s rýchlosťou 4 Mbit/s	1 743,68	mesačne/vopred
2.7.22.6	s rýchlosťou 6 Mbit/s	2 459,67	mesačne/vopred
2.7.22.7	s rýchlosťou 8 Mbit/s	3 606,02	mesačne/vopred
2.7.22.8	s rýchlosťou 10 Mbit/s	4 573,46	mesačne/vopred
2.7.22.9	s inou rýchlosťou*	Individuálna	mesačne/vopred

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

2.7.23 Doplnková služba Transaction Net**2.7.24 Používanie Doplnkovej Služby Transaction Net**

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.7.24.1	Používanie Doplnkovej Služby Transaction Net	Individuálna	mesačne/vopred

2.7.25 Doplnková služba IP TV - Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022**2.7.26 Používanie Doplnkovej služby IP TV**

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.7.26.1	Používanie Doplnkovej služby IP TV - program služby TV Start	10,57	mesačne/vopred
2.7.26.2	Používanie Doplnkovej služby IP TV - program služby TV Klasik	13,24	mesačne/vopred
2.7.26.3	Používanie Doplnkovej služby IP TV - program služby TV Komplet	16,56	mesačne/vopred
2.7.26.4	Používanie Doplnkovej služby IP TV - program služby TV Najviac	31,49	mesačne/vopred

2.7.27 Programové a Prémiové balíčky**2.7.28 Programové balíčky**

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.7.28.1	Programový balíček - Dokumentárny	1,64	mesačne/vopred
2.7.28.2	Programový balíček - Filmový	1,64	mesačne/vopred
2.7.28.3	Programový balíček - Športový	1,64	mesačne/vopred
2.7.28.4	Programový balíček - Voľný čas	1,64	mesačne/vopred
2.7.28.5	Programový balíček - Hudba a deti	1,64	mesačne/vopred
2.7.28.6	Programový balíček - Štýl a fakty	1,64	mesačne/vopred

2.7.29 Prémiové balíčky

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.7.29.1	Prémiový balíček - Cinemax	6,18	mesačne/vopred
2.7.29.2	Prémiový balíček - HBO	6,68	mesačne/vopred
2.7.29.3	Prémiový balíček – Dokumentárny Prémium	3,32	mesačne/vopred
2.7.29.4	Prémiový balíček - Pre dospelých	4,16	mesačne/vopred
2.7.29.5	Prémiový balíček - HD	4,99	mesačne/vopred
2.7.29.6	Prémiový balíček – HD Rodinný	4,99	mesačne/vopred
2.7.29.7	Prémiový balíček – HD Športový	4,99	mesačne/vopred
2.7.29.8	Prémiový balíček – HD Rodinný a športový	8,32	mesačne/vopred
2.7.29.9	Prémiový balíček - HBO + Cinemax	8,32	mesačne/vopred
2.7.29.10	TV Balíček - HBO + Cinemax s viazanosťou 6 mesiacov (Neaktivuje sa od 1.3.2014)	6,68	mesačne/vopred
2.7.29.11	Prémiový balíček - Maďarský	1,64	mesačne/vopred
2.7.29.12	Prémiový balíček – Filmový prémium	4,16	mesačne/vopred
2.7.29.13	Prémiový balíček - Nemecký	0	mesačne/vopred

2.7.30 Zmena TV balíčkov

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.7.30.1	Zmena Programových balíčkov (1 Programový balíček za iný Programový balíček)	1,64	jednorazovo
2.7.30.2	Zmena Prémiových balíčkov (1 Prémiový balíček za iný Prémiový balíček)	nespoplatňuje sa	

2.7.31 V prípade, že sú Balíčky zriadené v priebehu fakturačného obdobia, mesačná cena za používanie Balíčkov sa vyúčtuje ako alikvotná časť za dané fakturačné obdobie. Balíčky sú splatňované mesiac vopred. Účastník si môže počas využívania Doplnkovej služby IP TV nastavovať Balíčky prostredníctvom predajcu Podniku. Zmena bude vykonaná najneskôr do 3 pracovných dní.

2.8. Pridružené služby k Doplnkovej službe IP TV- Ukončené nové aktívacie k 31.8.2022

2.8.1 Všetky uvedené Pridružené služby sú poskytnuté automaticky každému Účastníkovi Služby Business CityNET s Doplnkovou službou IP TV, ak nie je uvedené inak.

2.8.2 Pridružená Služba k Doplnkovej službe IP TV „Domáca Videopožičovňa“ je splatňovaná podľa Účastníkom zvolených filmových titulov pre každý titul osobitne a v závislosti od vybranej kategórie filmu (skupiny, do ktorej film patrí).

2.8.3 Pridružená Služba k Doplnkovej službe IP TV „Prémiový VoD balíček“ poskytne Účastníkovi súbor vybraných filmových titulov, ktoré sa ďalej osobitne nespoptatňujú podľa príslušnosti do vybranej kategórie (skupiny) filmov. Účastníkovi, ktorému je poskytovaný Prémiový TV balíček HBO + Cinemax je Prémiový VoD Balíček HBO KINO poskytovaný bezodplatne.

2.8.4 Pridružená Služba Magio Portal poskytuje Účastníkovi prehľadný informačný portál s možnosťou nastavenia personalizácie ponuky. Aplikáciu možno ovládať pomocou diaľkového ovládača k STB priamo na televíznej obrazovke. Ponuka pridruženej služby Magio Portal zahŕňa najmä predpoveď počasia, programy kín a divadiel, kurzy, horoskopy a telefónny zoznam s vyhľadávaním. Ponuka pridruženej služby Magio Portal je vzhľadom na charakter poskytovaných informácií pravidelne obmieňaná a aktualizovaná aj bez predchádzajúceho oznámenia, Doplnenie jednotlivých a ďalších sekcií, resp. podsekcí je výlučne v kompetencii Podniku. Služba nie je garantovaná a je poskytovaná bezplatne každému Účastníkovi Doplnkovej služby IP TV.

2.8.5 Pridružená Služba „Magio Pošta“ je poskytovaná bez poplatku každému Účastníkovi Doplnkovej služby IP TV. Prostredníctvom pridruženej služby Magio Pošta sú Účastníkovi zasielané v elektronickej podobe informácie, ktoré sú zobrazované prostredníctvom STB v Menu služby Magio. Obsahom informácií môže byť najmä údaj o plánovaných výpadkoch, resp. obmedzeniach pri poskytovaní služby Magio, informácie ohľadom fakturácie alebo splatnosti faktúr alebo marketingová ponuka Podniku.

2.8.6 Pridružená Služba „Free.sk“ je TV verzia úspešného online portálu www.free.sk, ktorého obsah je tvorený priamo jeho užívateľmi. Každý zákazník Doplnkovej služby IP TV si môže prezerat' svoje obľúbené videá a fotky, ktoré môže vzápätí aj hodnotiť. Videá je možné zastaviť (stop) aj pozastaviť (pause) a znova prehrať (play). Ak si chce Účastník pozrieť svoj súkromný obsah priamo na obrazovke, môže si svoju fotku alebo video nahrať pomocou počítača alebo mobilu cez portál www.free.sk a po prihlásení sa pomocou mena a hesla cez službu Free.sk si môžu nahraný obsah prezerat' a zdieľať. Služba nie je garantovaná a je poskytovaná bezplatne každému zákazníkovi Doplnkovej služby IP TV.

2.8.7 Pridružená Služba „Magio Obchod“ je Služba poskytovaná bez poplatku každému Účastníkovi Doplnkovej služby IP TV. Prostredníctvom Magio Obchodu je možné vybrať niektorý z ponúkaných tovarov a po splnení procesných krokov a autorizácie PIN kódom zadať objednávku na ďalšie spracovanie a vybavenie. Magio Obchod predstavuje samostatnú softvérovú aplikáciu, ktorá je umiestnená na serveroch, prevádzkovaných Podnikom a využívaná pre potreby realizácie e-commerce aktivít, najmä pre účely propagácie a predaja tovaru na diaľku. Prostredníctvom tohto kanálu je zmluvnému predajcovi umožnené propagovať a predávať tovar za vopred stanovených zmluvných a cenových podmienok.

2.8.8 Pridružené služby k Doplnkovej službe IP TV

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.8.8.1	Film skupiny A	1,50	jednorazovo
2.8.8.2	Film skupiny B	2,17	jednorazovo
2.8.8.3	Film skupiny C	0,33	jednorazovo
2.8.8.4	Film skupiny D	0,50	jednorazovo

2.8.9 Doúčtovanie ceny za nedodržanie doby viazanosti Doplnkovej služby IP TV

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.8.9.1	za nedodržanie doby viazanosti pred uplynutím 12-mes. doby viazanosti	33,23	jednorazovo
2.8.9.2	za nedodržanie doby viazanosti pred uplynutím 18-mes. doby viazanosti	33,23	jednorazovo
2.8.9.3	za nedodržanie doby viazanosti pred uplynutím 24-mes. doby viazanosti	66,36	jednorazovo

2.8.10 Doučtovanie ceny za nedodržanie doby viazanosti - TV balíčky

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.8.10.1	za nedodržanie 6 mes. doby viazanosti na TV Balíček HBO + Cinemax	15,00	jednorazovo

2.8.11 Doplnková služba Proaktívny monitoring

2.8.12 Používanie Doplnkovej služby Proaktívny monitoring

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.8.12.1	Používanie Doplnkovej služby Proaktívny monitoring	8,30	mesačne/vopred

2.8.13 Doplnková služba NET Reporting

2.8.14 Používanie Doplnkovej služby NET Reporting

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.8.14.1	Používanie Doplnkovej služby NET Reporting Basic	8,30	mesačne/vopred
2.8.14.2	Používanie Doplnkovej služby NET Reporting Advanced	15,90	mesačne/vopred
2.8.14.3	Používanie Doplnkovej služby NET Reporting Profi	Individuálna	mesačne/vopred

2.9. Ceny za používanie Doplnkových služieb k Službe Business CityNET s Business DSL Plus prístupom

2.9.1 Podmienkou pre používanie Doplnkovej služby k Službe Business CityNET s Business DSL Plus prístupom je zriadenie a používanie Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET.

2.9.2 Cena za používanie Doplnkovej služby k Službe Business CityNET s Business DSL Plus prístupom sa spoplatňuje samostatne.

2.9.3 Pokiaľ Účastník využíva viac Doplnkových služieb k Službe Business CityNET s Business DSL Plus prístupom, ktoré sa viažu k jednému Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET, každá z týchto Doplnkových služieb sa spoplatňuje samostatne.

2.9.4 Doplnková služba Internet

2.9.5 Cena za používanie Doplnkovej služby Internet predstavuje cenu za pripojenie k službám globálnej siete internet negarantovanou rýchlosťou.

2.9.6 Cena za používanie Doplnkovej služby Internet je účtovaná:

- mesačne za používanie Doplnkovej služby Internet podľa položiek v tabuľke 2.9.7
- ročne alebo mesačne za veľkosť prideleného IP adresného priestoru podľa položiek v tabuľke 2.9.8

2.9.7 Používanie Doplnkovej služby Internet

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.9.7.1	s rýchlosťou 1024/256 kbit/s	40,00	mesačne/vopred
2.9.7.2	s rýchlosťou 2048/256 kbit/s	40,00	mesačne/vopred
2.9.7.3	s rýchlosťou 2048/512 kbit/s	40,00	mesačne/vopred
2.9.7.4	s rýchlosťou 2560/256 kbit/s	40,00	mesačne/vopred
2.9.7.5	s rýchlosťou 2560/512 kbit/s	40,00	mesačne/vopred
2.9.7.6	s rýchlosťou 3072/256 kbit/s	66,00	mesačne/vopred

2.9.8 Pridelenie IP adresného priestoru

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.9.8.1	pre 1 Verejnú statickú IPv4 adresu	3,28	mesačne/vopred

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.9.8.2	pre 4 Verejné statické IPv4 adresy	V cene služby	
2.9.8.3	pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	157,44	ročne/vopred
2.9.8.4	pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	472,32	ročne/vopred
2.9.8.5	pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	1102,08	ročne/vopred
2.9.8.6	pre 64 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	ročne/vopred

2.9.8.7	pre 128 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	ročne/vopred
2.9.8.8	pre 256 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	ročne/vopred

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.9.8.9	pre 4 Verejné statické IP adresy	V cene služby	
2.9.8.10	pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	13,12	mesačne/vopred
2.9.8.11	pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	39,36	mesačne/vopred
2.9.8.12	pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	91,84	mesačne/vopred
2.9.8.13	pre 64 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	mesačne/vopred
2.9.8.14	pre 128 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	mesačne/vopred
2.9.8.15	pre 256 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	mesačne/vopred

* Posúdenie a schválenie je na základe aktuálnej dostupnosti zdrojov a potreby použitia pre riešenie Účastníka. Účastník je o výsledku informovaný prideleným pracovníkom Podniku prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo osobne.

2.9.9 Doplnková služba VVN

2.9.10 Cena za používanie Doplnkovej služby VVN predstavuje cenu za pripojenie k Službe Virtual VoiceNet.

2.9.11 Používanie Doplnkovej služby VVN

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.9.11.1	s rýchlosťou 64/64 kbit/s	50,00	mesačne/vopred
2.9.11.2	s rýchlosťou 128/128 kbit/s	88,00	mesačne/vopred
2.9.11.3	s rýchlosťou 256/256 kbit/s	150,00	mesačne/vopred
2.9.11.4	s rýchlosťou 384/384 kbit/s	213,00	mesačne/vopred
2.9.11.5	s rýchlosťou 512/512 kbit/s	250,00	mesačne/vopred

2.10. Ceny za používanie Doplnkových služieb k Službe Business CityNET s VBA prístupom

2.10.1 Podmienkou pre používanie Doplnkovej služby k Službe Business CityNET s VBA prístupom je zriadenie a používanie VBA prístupu k Službe Business CityNET.

2.10.2 Cena za používanie Doplnkovej služby k Službe Business CityNET s VBA prístupom sa spoplatňuje samostatne.

2.10.3 Pokiaľ Účastník využíva viac Doplnkových služieb k Službe Business CityNET s VBA prístupom, ktoré sa viažu k jednému VBA prístupu k Službe Business CityNET, každá z týchto Doplnkových služieb sa spoplatňuje samostatne.

2.10.4 Doplnková služba Internet

2.10.5 Cena za používanie Doplnkovej služby Internet predstavuje cenu za pripojenie k službám globálnej siete internet negarantovanou rýchlosťou.

2.10.6 Cena za používanie Doplnkovej služby Internet je účtovaná:

- mesačne za používanie Doplnkovej služby Internet podľa položiek v tabuľke 2.10.7
- ročne alebo mesačne za veľkosť prideleného IP adresného priestoru podľa položiek v tabuľke 2.10.8

2.10.7 Používanie Doplnkovej služby Internet pre VBA prístup s rýchlosťou

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
1/2 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
1/3 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
1/4 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
1/5 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
2/1 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred

3/1 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
4/1 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
5/1 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
10/1 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
10/2 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
20/2 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
20/5 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
50/5 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred

2.10.8 Pridelenie IP adresného priestoru

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.10.8.1 pre 1 Verejnú statickú IPv4 adresu	V cene služby	

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.10.8.2 pre 4 Verejné statické IPv4 adresy	157,44	ročne/vopred
2.10.8.3 pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	ročne/vopred
2.10.8.4 pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	ročne/vopred
2.10.8.5 pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	ročne/vopred

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.10.8.6 pre ďalšiu 1 Verejnú statickú IPv4 adresu	3,28	mesačne/vopred

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.10.8.7 pre 4 Verejné statické IPv4 adresy	13,12	mesačne/vopred
2.10.8.8 pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	mesačne/vopred
2.10.8.9 pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	mesačne/vopred
2.10.8.10 pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	mesačne/vopred

* Posúdenie a schválenie je na základe aktuálnej dostupnosti zdrojov a potreby použitia pre riešenie Účastníka. Účastník je o výsledku informovaný prideleným pracovníkom Podniku prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo osobne.

2.11. Ceny za používanie Doplnkovej služby k Službe Business CityNET (pre všetky prístupy k Službe Business CityNET vrátane business DSL Plus prístupu)

2.11.1 Doplnková služba IPsec VPN

2.11.2 Používanie SW IPsec VPN

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.11.2.1 SW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ súčasťou tejto služby	16,60	mesačne/vopred
2.11.2.2 SW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ prenajímané od Podniku	16,60	mesačne/vopred
2.11.2.3 SW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka	16,60	mesačne/vopred

2.11.2.4	SW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ súčasťou tejto služby	33,19	mesačne/vopred
2.11.2.5	SW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ prenajímané od Podniku	33,19	mesačne/vopred
2.11.2.6	SW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka	33,19	mesačne/vopred
2.11.2.7	SW IPsec VPN nad 300 tunelov	Individuálna	mesačne/vopred

2.11.3 Používanie HW IPsec VPN

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.11.3.1	HW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ súčasťou tejto služby	16,60	mesačne/vopred
2.11.3.2	HW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ prenajímané od Podniku	16,60	mesačne/vopred
2.11.3.3	HW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka	16,60	mesačne/vopred
2.11.3.4	HW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ súčasťou tejto služby	33,19	mesačne/vopred
2.11.3.5	HW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ prenajímané od Podniku	33,19	mesačne/vopred
2.11.3.6	HW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka	33,19	mesačne/vopred
2.11.3.7	HW IPsec VPN nad 300 tunelov	Individuálna	mesačne/vopred

2.11.4 Ak je na jednom KZ poskytovaná SW i HW IPsec VPN súčasne, cena za jej používanie sa dojednáva individuálne.

2.11.5 Cena za poskytovanie SW IPsec VPN je definovaná za centrálnu lokalitu.

2.11.6 Cena za poskytovanie HW IPsec VPN je definovaná za jednu lokalitu.

2.11.7 Cena za poskytovanie IPsec VPN v lokalitách, ktoré sú pripojené do internetu prostredníctvom negarantovaných pripojení, napr. pripojení založených na asymetrickej DSL, prípadne inej technológii bude zahrnutá do ceny za IPsec VPN, ktorá je poskytovaná v centrálnej lokalite.

2.11.8 Centrálna lokalita musí byť pripojená prostredníctvom Dátovej služby s rýchlosťou uploadu vyššou alebo rovnou 1 Mbit/s.

2.11.9 Doplnková služba ISDN back-up (*Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022*), Doplnková služba ADSL back-up, Doplnková služba Mobilná záloha a Doplnková služba BWA back-up

2.11.10 Cena za používanie Doplnkovej služby ISDN back-up je účtovaná mesačne. Volania do Pevnej verejnej siete Podniku sú zahrnuté v mesačnej cene za používanie Doplnkovej služby ISDN back-up.

Doplnkovú službu ISDN back-up je možné využiť len k Doplnkovej službe Internet a Doplnkovej službe MPLS poskytovanej k prístupu k Službe Business CityNET, k aDSL prístupu k Službe Business CityNET alebo k Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET.

2.11.11 Cena za používanie Doplnkovej služby ADSL back-up je účtovaná mesačne. Objem prenesených dát generovaný pri použití Doplnkovej služby ADSL back-up je zahrnutý v mesačnej cene za používanie Doplnkovej služby ADSL back-up.

Doplnkovú službu ADSL back-up je možné použiť len k Doplnkovej službe Internet, Doplnkovej službe MPLS alebo Doplnkovej službe VVN, ktoré sú poskytované k prístupu k Službe Business CityNET.

2.11.12 Cena za používanie Doplnkovej služby VDSL back-up je účtovaná mesačne. Objem prenesených dát generovaný pri použití Doplnkovej služby VDSL back-up je zahrnutý v mesačnej cene za používanie Doplnkovej služby VDSL back-up.

Doplnkovú službu VDSL back-up je možné použiť len k Doplnkovej službe Internet, Doplnkovej službe MPLS alebo Doplnkovej službe VVN, ktoré sú poskytované k prístupu k Službe Business CityNET.

2.11.13 Cena za používanie Doplnkovej služby Mobilná záloha je účtovaná mesačne. Objem prenesených dát generovaný pri použití Doplnkovej služby Mobilná záloha je zahrnutý v mesačnej cene za používanie Doplnkovej služby Mobilná záloha.

Doplnkovú službu Mobilná záloha je možné použiť len k Doplnkovej službe Internet alebo Doplnkovej službe MPLS, ktoré sú poskytované k prístupu k Službe Business CityNET.

. V prípade LTE technológie je maximálna negarantovaná rýchlosť Doplnkovej služby Mobilná záloha zhodná s rýchlosťou služby, resp. prístupu, ku ktorému sa Doplnková služba zriaďuje. Uvedené sa vzťahuje na zmluvné vzťahy dojednané od 10.06.2017.

2.11.14 Používanie Doplnkovej služby ISDN back-up (*Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022*), Doplnkovej služby ADSL back-up, Doplnkovej služby VDSL back-up, Doplnkovej služby Mobilná záloha a Doplnkovej služby BWA back-up

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.11.14.1	ISDN back-up	99,58	mesačne/vopred
2.11.14.2	ADSL back-up (5120/512 kbit/s)	92,94	mesačne/vopred
2.11.14.3	ADSL back-up (10240/512 kbit/s)	102,90	mesačne/vopred

2.11.14.4	ADSL back-up (20480/512 kbit/s)	149,37	mesačne/vopred
2.11.14.5	Mobilná záloha	149,37	mesačne/vopred
2.11.14.6	VDSL back-up (všetky rýchlosti)	69,00	mesačne/vopred
2.11.14.7	BWA back-up	Individuálna	mesačne/vopred

2.11.15 Používanie ďalšej VLAN, definovanej ďalšej VLAN, VMAN

2.11.16 Definovaná ďalšia VLAN a VMAN umožňujú zachovať identifikáciu zákazníckych VLAN (VLAN Id).

2.11.17 Definovanou ďalšou VLAN zákazník získa konkrétne ním požadované číslo VLAN (VLAN Id).

2.11.18 VMAN zákazník získa celý rozsah VLAN Id (0-4096).

2.11.19 Používanie ďalšej VLAN bez možnosti výberu konkrétneho čísla VLAN Id sa spoplatňuje podľa položky: 2.11.20.1.

2.11.20 Používanie ďalšej VLAN s možnosťou výberu konkrétneho čísla VLAN Id sa spoplatňuje podľa položky: 2.11.20.2.

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
2.11.20.1	Používanie ďalšej VLAN	16,60	mesačne/vopred
2.11.20.2	Používanie definovanej ďalšej VLAN	25,00	mesačne/vopred
2.11.20.3	Používanie VMAN	Individuálna	mesačne/vopred

Článok 3. Služba MPLS VPN

3.1. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN

3.1.1 Zriadenie Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN a konfigurácia koncového bodu Služby MPLS VPN s rýchlosťou

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.1.1.1	64 kbit/s	829,85	jednorazovo
3.1.1.2	128 kbit/s	829,85	jednorazovo
3.1.1.3	256 kbit/s	995,82	jednorazovo
3.1.1.4	512 kbit/s	1 161,79	jednorazovo
3.1.1.5	1 024 kbit/s	1 327,76	jednorazovo
3.1.1.6	2 Mbit/s	1 493,73	jednorazovo
3.1.1.7	4 Mbit/s	1 991,64	jednorazovo
3.1.1.8	6 Mbit/s	2 655,51	jednorazovo
3.1.1.9	8 Mbit/s	3 319,39	jednorazovo
3.1.1.10	34 Mbit/s	8 298,48	jednorazovo
3.1.1.11	155 Mbit/s	8 298,48	jednorazovo

3.1.2 Zriadenie Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN a konfigurácia koncového bodu Služby MPLS VPN zmenou konštrukcie z prístupového okruhu Frame Relay (ďalej len „FR“)

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.1.2.1	Zriadenie Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN a konfigurácia koncového bodu Služby MPLS VPN zmenou konštrukcie z prístupového okruhu FR, pričom sa nemení miesto koncového bodu ani prenosová rýchlosť.	50 % zo štandardnej ceny za zriadenie podľa položiek 3.1.1.1 až 3.1.1.6	jednorazovo

3.1.3 Zmena komunikačného profilu Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.1.3.1	Zmena komunikačného profilu	49,79	jednorazovo

3.1.4 Preloženie Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.1.4.1	Preloženie koncového bodu Služby MPLS VPN (platí iba pre koncové body Služby MPLS VPN s definovanou rýchlosťou prenosu dát do 2 048kbit/s, pri preložení koncového bodu Služby MPLS VPN, ktorý má definovanú vyššiu rýchlosť prenosu dát, sa postupuje a spoplatňuje podľa položiek 3.1.1.7 až 3.1.1.11	497,91	jednorazovo

3.1.5 Premiestnenie Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.1.5.1	Premiestnenie koncového bodu Služby MPLS VPN (platí iba pre koncové body Služby MPLS VPN s definovanou rýchlosťou prenosu dát do 2 048kbit/s, pri premiestnení koncového bodu Služby MPLS VPN, ktorý má definovanú vyššiu rýchlosť prenosu dát, sa postupuje a spoplatňuje podľa položiek 3.1.1.7 až 3.1.1.11	331,94	jednorazovo

3.1.6 Zmena prenosovej rýchlosti Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.1.6.1	Zmena prenosovej rýchlosti prenosu dát pre koncový bod Služby MPLS VPN (platí iba pre prenosové rýchlosti do 2 048kbit/s vrátane, pri prechode na vyššie prenosové rýchlosti sa postupuje a spoplatňuje podľa položiek 3.1.1.7 až 3.1.1.11	232,36	jednorazovo

3.1.7 Zmeny Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.1.7.1	Zmena rozhrania symetrického prístupu	66,39	jednorazovo
3.1.7.2	Zmena konfigurácie CE smerovača	66,39	jednorazovo
3.1.7.3	Zmena IP adresácie	49,79	jednorazovo

3.1.8 Ďalšie štandardné úkony Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.1.9	Príplatok za expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie do 5 dní – za každý jeden koncový bod Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN	331,94	jednorazovo
3.1.10	Príplatok za expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie) do 10 dní – za každý jeden koncový bod Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN	165,97	jednorazovo

3.2. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Asymetrického prístupu k Službe MPLS VPN - neposkytuje sa od 1.6.2019

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.2.1	Zriadenie Asymetrického prístupu k Službe MPLS VPN (pre všetky rýchlosti)	33,19	jednorazovo
3.2.2	Zmena rýchlosti z nižšej na vyššiu prenosovú rýchlosť	bez poplatku	jednorazovo
3.2.3	Zmena rýchlosti z vyššej na nižšiu prenosovú rýchlosť	16,60	jednorazovo
3.2.4	Preloženie Asymetrického prístupu k Službe MPLS VPN	33,19	jednorazovo
3.2.5	Premiestnenie Asymetrického prístupu k Službe MPLS VPN	16,60	jednorazovo
3.2.6	Zmena prihlasovacieho mena a hesla	33,19	jednorazovo
3.2.7	Iná zmena	Individuálne	jednorazovo
3.2.8	Špecifiká definované Účastníkom	Individuálne	jednorazovo

3.3. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Mobilného prístupu-pobočka a Mobilného prístupu-terminál k Službe MPLS VPN

3.3.1	Zriadenie Mobilného prístupu-pobočka	578,00	jednorazovo
3.3.2	Zriadenie Mobilného prístupu-terminál	146,05	jednorazovo
3.3.3	Preloženie/premiestnenie koncového bodu Mobilného prístupu-pobočka	150,00	jednorazovo

3.4. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov FBA-adsl prístupu k Službe MPLS VPN

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.4.1	Zriadenie FBA-adsl prístupu k Službe MPLS VPN (pre všetky rýchlosti)	146,05	jednorazovo
3.4.2	Zmena rýchlosti z nižšej na vyššiu prenosovú rýchlosť	Individuálne	
3.4.3	Zmena rýchlosti z vyššej na nižšiu prenosovú rýchlosť	33,19	jednorazovo
3.4.4	Zmena parametrov FBA-adsl prístupu k Službe MPLS VPN	33,19	jednorazovo
3.4.5	Preloženie FBA-adsl prístupu k Službe MPLS VPN	66,39	jednorazovo
3.4.6	Premiestnenie FBA-adsl prístupu k Službe MPLS VPN	16,60	jednorazovo
3.4.7	Priplatok za expresné zriadenie do 5 dní – za každý jeden koncový bod FBA-adsl prístupu	110,00	jednorazovo
3.4.8	Priplatok za expresné zriadenie do 10 dní – za každý jeden koncový bod FBA-adsl prístupu	70,00	jednorazovo

3.5. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Business DSL Plus prístupu k Službe MPLS VPN

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.5.1	Zriadenie Business DSL Plus prístupu k Službe MPLS VPN (pre všetky rýchlosti)	578,00	jednorazovo
3.5.2	Zmena rýchlosti	33,19	jednorazovo
3.5.3	Zmena parametrov Business DSL Plus prístupu k Službe MPLS VPN	33,19	jednorazovo
3.5.4	Preloženie Business DSL Plus prístupu k Službe MPLS VPN	150,00	jednorazovo
3.5.5	Premiestnenie Business DSL Plus prístupu k Službe MPLS VPN	100,00	jednorazovo

3.6. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov VBA prístupu k Službe MPLS VPN

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
	Zriadenie VBA prístupu (pre všetky rýchlosti)	146,05	jednorazovo
	Preloženie koncového bodu VBA prístupu	66,39	jednorazovo
	Premiestnenie koncového bodu VBA prístupu	16,60	jednorazovo
	Zmena parametrov VBA prístupu	33,19	jednorazovo

3.7. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Optik prístupu k Službe MPLS VPN

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
	Zriadenie Optik prístupu (pre všetky rýchlosti)	146,05	jednorazovo
	Preloženie koncového bodu Optik prístupu	66,39	jednorazovo
	Premiestnenie koncového bodu Optik prístupu	16,60	jednorazovo
	Zmena parametrov Optik prístupu	33,19	jednorazovo

3.8. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Dial-up prístupu k Službe MPLS VPN – neposkytuje sa od 1.6.2019

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.8.1	Zriadenie Dial-up prístupu k Službe MPLS VPN	16,60	jednorazovo
3.8.2	Zmena parametrov Dial-up prístupu k Službe MPLS VPN	9,96	jednorazovo

3.9. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Umožnenie GPRS/EDGE prístupu k službe MPLS VPN (pre všetky rýchlosti)

3.9.1 Zriadenie Umožnenie GPRS/EDGE prístupu k službe MPLS VPN

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.9.1.1	Umožnenie GPRS/EDGE prístupu k službe MPLS VPN (pre všetky rýchlosti)	371,77	jednorazovo

3.9.2 Zmena parametrov Umožnenie GPRS/EDGE prístupu k službe MPLS VPN

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.9.2.1	Zmena parametrov Umožnenie GPRS/EDGE prístupu k službe MPLS VPN	Individuálne	jednorazovo

3.10. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Umožnenie WBA-flarion prístupu k službe MPLS VPN (pre všetky rýchlosti) – neposkytuje sa od 1.6.2019

3.10.1 Zriadenie Umožnenie WBA-flarion prístupu k službe MPLS VPN

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.10.1.1	Umožnenie WBA-flarion prístupu k službe MPLS VPN (pre všetky rýchlosti)	199,16	jednorazovo

3.10.2 Zmena parametrov Umožnenia WBA-flarion prístupu k Službe MPLS VPN

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.10.2.1	Zmena parametrov Umožnenie WBA-flarion prístupu k službe MPLS VPN	Individuálne	jednorazovo

3.11. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Doplnkovej služby Internet

3.11.1 Zriadenie Doplnkovej služby Internet so šírkou pásma

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.11.1.1	512 kbit/s	331,94	jednorazovo
3.11.1.2	1 024 kbit/s	398,33	jednorazovo
3.11.1.3	2 048 kbit/s	497,91	jednorazovo
3.11.1.4	s inou rýchlosťou *	Individuálne	jednorazovo

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

3.11.2 Zmena rýchlosti Doplnkovej služby Internet

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.11.2.1	Zmena rýchlosti Doplnkovej služby	82,98	jednorazovo

3.11.3 Preloženie Doplnkovej služby Internet je v cene preloženia Symetrického prístupu k službe MPLS VPN, ku ktorému bola Doplnková služba Internet zriadená.

3.12. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Doplnkovej služby Internet k Službe MPLS VPN s Business DSL Plus prístupom

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.12.1	Zriadenie Doplnkovej služby Internet (pre všetky rýchlosti)	249,00	jednorazovo
3.12.2	Zmena parametrov	33,19	jednorazovo

3.13. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Doplnkovej služby Internet k Službe MPLS VPN s VBA prístupom

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.13.1	Zriadenie Doplnkovej služby Internet (pre všetky rýchlosti)	249,00	jednorazovo
3.13.2	Zmena parametrov	33,19	jednorazovo

3.14. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Doplnkovej služby Internet k Službe MPLS VPN s Optik prístupom

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.14.1	Zriadenie Doplnkovej služby Internet (pre všetky rýchlosti)	249,00	jednorazovo
3.14.2	Zmena parametrov	33,19	jednorazovo

3.15. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Doplnkovej služby VVN k Službe MPLS VPN s Business DSL Plus prístupom

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.15.1	Zriadenie Doplnkovej služby VVN (pre všetky rýchlosti)	249,00	jednorazovo
3.15.2	Zmena parametrov	33,19	jednorazovo

3.16. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Doplnkovej služby ISDN back-up k Symetrickému prístupu k službe MPLS VPN, Asymetrickému prístupu k službe MPLS VPN, FBA-adsl prístupu k službe MPLS VPN a Business DSL Plus prístupu k Službe MPLS VPN - neposkytuje sa od 1.6.2019

3.16.1 Cena za zriadenie Doplnkovej služby ISDN back-up sa neuplatňuje.

3.17. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Doplnkovej služby ADSL back-up k Symetrickému prístupu k Službe MPLS VPN

3.17.1 Cena za zriadenie Doplnkovej služby ADSL back-up sa neuplatňuje.

3.18. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Doplnkovej služby VDSL back-up k Symetrickému prístupu k Službe MPLS VPN

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
	Zriadenie VDSL backupu (pre všetky rýchlosti)	146,10	jednorazovo
	Preloženie koncového bodu VDSL backupu	66,39	jednorazovo
	Premiestnenie koncového bodu VDSL backupu	16,60	jednorazovo
	Zmena parametrov VDSL backup-u	33,19	jednorazovo

3.19. Ceny za zriadenie prístupu do Dátového centra

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.19.1	Zriadenie prístupu do Dátového centra (pre všetky rýchlosti)	497,91	jednorazovo

3.20. Zriadenie Doplnkovej služby Proaktívny monitoring

3.20.1 Doplnková služba Proaktívny monitoring poskytuje dohľadovanie stavu funkčnosti KZ alebo technických zariadení konkrétnej Dátovej služby, resp. Doplnkovej služby Účastníka v bližšie vymedzenom čase zo strany Podniku, v prípade výskytu zmeny stavu je Účastník bezodkladne kontaktovaný. Doplnkovú službu Proaktívny monitoring je možné poskytnúť len k Symetrickému prístupu Služby MPLS VPN a Asymetrickému prístupu Služby MPLS VPN, k FBA-adsl prístupu, k VBA prístupu, ku Optik prístupu k Službe MPLS VPN len za predpokladu, že KZ (smerovač) je v správe Podniku.

3.21. Zriadenie Doplnkovej služby NET Reporting

3.22. Doplnková služba NET Reporting umožňuje sledovanie stavu prevádzkových parametrov Dátovej služby (report dostupnosti služby, využitie služby a pod.) online cez webové rozhranie. Doplnkovú službu NET Reporting je možné poskytnúť len k Symetrickému prístupu k službe MPLS VPN a Asymetrickému prístupu k službe MPLS VPN, k FBA-adsl prístupu, k VBA prístupu, ku Optik prístupu k Službe MPLS VPN len za predpokladu, že KZ (smerovač) je v správe Podniku.

3.23. Cena za opätovné zriadenie

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.23.1	Za opätovné zriadenie prístupov k Službe MPLS VPN, ktorých poskytovanie bolo dočasne prerušené z dôvodu porušovania Všeobecných podmienok a/alebo Osobitných podmienok zo strany Účastníka, sa účtuje percentuálny podiel zo štandardnej ceny za zriadenie vo výške	50 %	jednorazovo

3.24. Ceny za používanie Služby MPLS VPN

- 3.24.1 Cena za používanie Služby MPLS VPN je účtovaná mesačne ako súčet cien za používanie pripojení každého koncového bodu k Službe MPLS VPN, ktoré spolu tvoria VPN.
- 3.24.2 V cene za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom **Symetrického prístupu k službe MPLS VPN** je zahrnutý poplatok za CE smerovač na strane Účastníka s rozhraním Ethernet pre rýchlosti 64 kbit/s až 8 Mbit/s a FastEthernet pre rýchlosti 34 Mbit/s až 155 Mbit/s, digitálny prístupový okruh k Službe MPLS VPN, prístupový port Pevnej siete ST-IP/MPLS a transport v Pevnej sieti ST-IP/MPLS v kvalite definovanej zvoleným komunikačným profilom. V cene za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom **FBA-adsl, VBA a Optik prístupu k službe MPLS VPN** je zahrnutá cena za CPE smerovač na strane Účastníka s rozhraním Ethernet/FastEthernet/GigaEthernet, prístup k Službe MPLS VPN prostredníctvom technológie adsl, VDSL, Optik a transport v Službe MPLS VPN.
- 3.24.3 **Komunikačný profil** sa skladá zo štyroch kategórií služieb - **CoS**, a to: „best effort“, „business“, „streaming“ a „voice“, ktoré sú definované parametrami **delay, packet loss a jitter**.
- 3.24.3.1 CoS „best effort“ nemá garantovaný žiadny parameter.
- 3.24.3.2 CoS „business“ má definovaný parameter „packet loss“ s garanciou: $\leq 0,5$ % strata paketov pri veľkosti paketu 512 bajtov s 90 % využitím pásma vyhradeného pre tento CoS. Parametre delay a jitter v CoS „business“ nie sú garantované.
- 3.24.3.3 CoS „streaming“ pri veľkosti paketu 1024 bajtov s 90 % využitím pásma vyhradeného pre tento CoS má definované parametre:
- „jitter“ s garanciou: ≤ 150 ms (milisekunda)
 - „delay“ s garanciou:
- | | |
|-----------------------------|----------------------|
| prenosová rýchlosť prístupu | $\geq 1\,024$ kbit/s |
| delay | < 110 ms |
- Takto definovaný parameter delay sa vzťahuje pre smer od koncového bodu Služby MPLS VPN do Pevnej siete ST-IP/MPLS.
- „packet loss“ s garanciou: $\leq 0,5$ % strata paketov.
- 3.24.3.4 CoS „voice“ pri veľkosti 64 bajtov s 90% využitím pásma vyhradeného pre tento CoS má definované parametre:
- „jitter“ s garanciou: ≤ 25 ms (milisekunda)
 - „delay“ s garanciou: ≤ 75 ms (milisekunda) od koncového bodu Služby MPLS VPN do Pevnej siete ST-IP/MPLS.
 - „packet loss“ s garanciou: ≤ 5 % strata paketov.
- 3.24.4 V cene za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom Asymetrického prístupu k službe MPLS VPN, Business DSL Plus prístupu k službe MPLS VPN a Dial-up prístupu k službe MPLS VPN nie je zahrnutá cena KZ.

3.25. Cena za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom Symetrického prístupu k službe MPLS VPN

3.25.1 Komunikačný profil A (100 % prenosovej kapacity v kvalite „best effort“) s rýchlosťou

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.25.1.1	64 kbit/s	454,42	mesačne/vopred
3.25.1.2	128 kbit/s	647,95	mesačne/vopred
3.25.1.3	256 kbit/s	832,50	mesačne/vopred
3.25.1.4	512 kbit/s	1 218,22	mesačne/vopred
3.25.1.5	1 024 kbit/s	1 702,18	mesačne/vopred
3.25.1.6	2 048 kbit/s	2 072,30	mesačne/vopred
3.25.1.7	4 Mbit/s	2 656,18	mesačne/vopred
3.25.1.8	6 Mbit/s	3 056,16	mesačne/vopred
3.25.1.9	8 Mbit/s	3 355,91	mesačne/vopred
3.25.1.10	34 Mbit/s	4 011,15	mesačne/vopred
3.25.1.11	155 Mbit/s	5 924,12	mesačne/vopred
3.25.1.12	Iná šírka pásma*	Individuálna	mesačne/vopred

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

3.25.2 Komunikačný profil A+ (50 % prenosovej kapacity v kvalite „best effort“ + 50% prenosovej kapacity v kvalite „voice“) s rýchlosťou

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.25.2.1	64 kbit/s	495,25	mesačne/vopred
3.25.2.2	128 kbit/s	706,37	mesačne/vopred
3.25.2.3	256 kbit/s	907,52	mesačne/vopred
3.25.2.4	512 kbit/s	1 327,76	mesačne/vopred
3.25.2.5	1 024 kbit/s	1 855,54	mesačne/vopred
3.25.2.6	2 048 kbit/s	2 258,85	mesačne/vopred
3.25.2.7	4 Mbit/s	2 895,17	mesačne/vopred
3.25.2.8	6 Mbit/s	3 331,34	mesačne/vopred

3.25.2.9	8 Mbit/s		3 657,97	mesačne/vopred
3.25.2.10	34 Mbit/s		4 372,30	mesačne/vopred
3.25.2.11	155 Mbit/s		6 457,21	mesačne/vopred
3.25.2.12	Iná šírka pásma*		Individuálna	mesačne/vopred

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

3.25.3 Komunikačný profil B (40 % prenosovej kapacity v kvalite „best effort“ + 60 % prenosovej kapacity v kvalite „business“) s rýchlosťou

			Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.25.3.1	64 kbit/s		499,90	mesačne/vopred
3.25.3.2	128 kbit/s		713,01	mesačne/vopred
3.25.3.3	256 kbit/s		915,49	mesačne/vopred
3.25.3.4	512 kbit/s		1 340,04	mesačne/vopred
3.25.3.5	1 024 kbit/s		1 872,47	mesačne/vopred
3.25.3.6	2 048 kbit/s		2 279,43	mesačne/vopred
3.25.3.7	4 Mbit/s		2 922,06	mesačne/vopred
3.25.3.8	6 Mbit/s		3 361,55	mesačne/vopred
3.25.3.9	8 Mbit/s		3 691,50	mesačne/vopred
3.25.3.10	34 Mbit/s		4 412,14	mesačne/vopred
3.25.3.11	155 Mbit/s		6 516,30	mesačne/vopred
3.25.3.12	Iná šírka pásma*		Individuálna	mesačne/vopred

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

3.25.4 Komunikačný profil B+ (25 % prenosovej kapacity v kvalite „best effort“ + 35 % prenosovej kapacity v kvalite „business“ + 40% prenosovej kapacity v kvalite „voice“) s rýchlosťou

			Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.25.4.1	64 kbit/s		545,04	mesačne/vopred
3.25.4.2	128 kbit/s		777,07	mesačne/vopred
3.25.4.3	256 kbit/s		997,81	mesačne/vopred
3.25.4.4	512 kbit/s		1 460,53	mesačne/vopred
3.25.4.5	1 024 kbit/s		2 041,09	mesačne/vopred
3.25.4.6	2 048 kbit/s		2 484,56	mesačne/vopred
3.25.4.7	4 Mbit/s		3 184,96	mesačne/vopred
3.25.4.8	6 Mbit/s		3 663,94	mesačne/vopred
3.25.4.9	8 Mbit/s		4 023,77	mesačne/vopred
3.25.4.10	34 Mbit/s		4 809,13	mesačne/vopred
3.25.4.11	155 Mbit/s		7 102,83	mesačne/vopred
3.25.4.12	Iná šírka pásma*		Individuálna	mesačne/vopred

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

3.25.5 Komunikačný profil C (60 % prenosovej kapacity v kvalite „best effort“ + 40 % prenosovej kapacity v kvalite „streaming“) s rýchlosťou

			Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.25.5.1	64 kbit/s		545,38	mesačne/vopred
3.25.5.2	128 kbit/s		777,73	mesačne/vopred
3.25.5.3	256 kbit/s		998,81	mesačne/vopred
3.25.5.4	512 kbit/s		1 461,53	mesačne/vopred
3.25.5.5	1 024 kbit/s		2 042,75	mesačne/vopred
3.25.5.6	2 048 kbit/s		2 486,89	mesačne/vopred
3.25.5.7	4 Mbit/s		3 187,61	mesačne/vopred
3.25.5.8	6 Mbit/s		3 667,26	mesačne/vopred
3.25.5.9	8 Mbit/s		4 027,09	mesačne/vopred
3.25.5.10	34 Mbit/s		4 813,45	mesačne/vopred
3.25.5.11	155 Mbit/s		7 108,81	mesačne/vopred
3.25.5.12	Iná šírka pásma*		Individuálna	mesačne/vopred

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

3.25.6 Komunikačný profil C+ (25 % prenosovej kapacity v kvalite „best effort“ + 35 % prenosovej kapacity v kvalite „streaming“ + 40% prenosovej kapacity v kvalite „voice“) s rýchlosťou

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.25.6.1	64 kbit/s	594,50	mesačne/vopred
3.25.6.2	128 kbit/s	847,77	mesačne/vopred
3.25.6.3	256 kbit/s	1 088,76	mesačne/vopred
3.25.6.4	512 kbit/s	1 592,98	mesačne/vopred
3.25.6.5	1 024 kbit/s	2 226,65	mesačne/vopred
3.25.6.6	2 048 kbit/s	2 710,62	mesačne/vopred
3.25.6.7	4 Mbit/s	3 474,41	mesačne/vopred
3.25.6.8	6 Mbit/s	3 997,21	mesačne/vopred
3.25.6.9	8 Mbit/s	4 389,56	mesačne/vopred
3.25.6.10	34 Mbit/s	5 246,63	mesačne/vopred
3.25.6.11	155 Mbit/s	7 748,46	mesačne/vopred
3.25.6.12	Iná šírka pásma*	Individuálna	mesačne/vopred

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

3.25.7 Komunikačný profil D (40 % prenosovej kapacity v kvalite „best effort“ + 40 % prenosovej kapacity v kvalite „business“ + 20 % prenosovej kapacity v kvalite „streaming“) s rýchlosťou

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.25.7.1	64 kbit/s	674,83	mesačne/vopred
3.25.7.2	128 kbit/s	962,29	mesačne/vopred
3.25.7.3	256 kbit/s	1 236,14	mesačne/vopred
3.25.7.4	512 kbit/s	1 808,74	mesačne/vopred
3.25.7.5	1 024 kbit/s	2 527,72	mesačne/vopred
3.25.7.6	2 048 kbit/s	3 077,41	mesačne/vopred
3.25.7.7	4 Mbit/s	3 944,77	mesačne/vopred
3.25.7.8	6 Mbit/s	4 538,27	mesačne/vopred
3.25.7.9	8 Mbit/s	4 983,40	mesačne/vopred
3.25.7.10	34 Mbit/s	5 956,65	mesačne/vopred
3.25.7.11	155 Mbit/s	8 797,05	mesačne/vopred
3.25.7.12	Iná šírka pásma*	Individuálna	mesačne/vopred

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

3.25.8 Komunikačný profil D+ (25 % prenosovej kapacity v kvalite „best effort“ + 25 % prenosovej kapacity v kvalite „business“ + 15 % prenosovej kapacity v kvalite „streaming“ + 35 % prenosovej kapacity v kvalite „voice“) s rýchlosťou

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.25.8.1	64 kbit/s	735,58	mesačne/vopred
3.25.8.2	128 kbit/s	1 048,93	mesačne/vopred
3.25.8.3	256 kbit/s	1 347,34	mesačne/vopred
3.25.8.4	512 kbit/s	1 971,39	mesačne/vopred
3.25.8.5	1 024 kbit/s	2 755,10	mesačne/vopred
3.25.8.6	2 048 kbit/s	3 354,25	mesačne/vopred
3.25.8.7	4 Mbit/s	4 299,94	mesačne/vopred
3.25.8.8	6 Mbit/s	4 946,56	mesačne/vopred
3.25.8.9	8 Mbit/s	5 431,85	mesačne/vopred
3.25.8.10	34 Mbit/s	6 492,73	mesačne/vopred
3.25.8.11	155 Mbit/s	9 588,73	mesačne/vopred
3.25.8.12	Iná šírka pásma*	Individuálna	mesačne/vopred

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

3.26. Cena za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom Asymetrického prístupu k službe MPLS VPN s rýchlosťou – neposkytuje sa od 1.6.2019

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.26.1	2 048/256 kbit/s (downstream/upstream)	92,94	mesačne/vopred
3.26.2	2 048/512 kbit/s (downstream/upstream)	96,26	mesačne/vopred
3.26.3	2 560/256 kbit/s (downstream/upstream)	132,78	mesačne/vopred
3.26.4	2 560/512 kbit/s (downstream/upstream)	136,10	mesačne/vopred
3.26.5	3 072/384 kbit/s (downstream/upstream)	199,16	mesačne/vopred
3.26.6	3 072/512 kbit/s (downstream/upstream)	202,48	mesačne/vopred
3.26.7	3 584/384 kbit/s (downstream/upstream)	265,55	mesačne/vopred
3.26.8	3 584/512 kbit/s (downstream/upstream)	268,87	mesačne/vopred

3.27. Cena za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom FBA-adsl prístupu k službe MPLS VPN s rýchlosťou

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.27.1	5120/512 kbit/s	126,14	mesačne/vopred
3.27.2	10240/512 kbit/s	272,19	mesačne/vopred
3.27.3	20480/512 kbit/s	298,75	mesačne/vopred

3.28. Cena za používanie Mobilného prístupu-pobočka a Mobilného prístupu-terminál k službe MPLS VPN s rýchlosťou

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.28.1	Mobilný prístup–pobočka 7168/2048 kbit/s	298,75	mesačne/vopred
3.28.2	Mobilný prístup–terminál 7168/2048 kbit/s	162,65	mesačne/vopred

3.29. Cena za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom Business DSL Plus prístupu k Službe MPLS VPN s rýchlosťou

Rýchlosť (downstream/upstream)	Cena v € bez DPH	Splatnosť
5/1 Mbit/s	762,00	mesačne/vopred
4/1 Mbit/s	686,00	mesačne/vopred
3/1 Mbit/s	604,00	mesačne/vopred
2/1 Mbit/s	525,00	mesačne/vopred
1/5 Mbit/s	762,00	mesačne/vopred
1/4 Mbit/s	686,00	mesačne/vopred
1/3 Mbit/s	604,00	mesačne/vopred
1/2 Mbit/s	525,00	mesačne/vopred
10/1 Mbit/s	772,00	mesačne/vopred
10/2 Mbit/s	772,00	mesačne/vopred
15/5 Mbit/s	772,00	mesačne/vopred
20/2 Mbit/s	782,00	mesačne/vopred
20/5 Mbit/s	782,00	mesačne/vopred
20/8 Mbit/s	782,00	mesačne/vopred
25/8 Mbit/s	792,00	mesačne/vopred
30/3 Mbit/s	792,00	mesačne/vopred
30/5 Mbit/s	792,00	mesačne/vopred
30/10 Mbit/s	792,00	mesačne/vopred
30/15 Mbit/s	802,00	mesačne/vopred
40/4 Mbit/s	802,00	mesačne/vopred

40/6 Mbit/s	802,00	mesačne/vopred
40/15 Mbit/s	812,00	mesačne/vopred
50/5 Mbit/s	812,00	mesačne/vopred
50/10 Mbit/s	812,00	mesačne/vopred
60/15 Mbit/s	822,00	mesačne/vopred
70/20 Mbit/s	822,00	mesačne/vopred
80/8 Mbit/s	822,00	mesačne/vopred
80/20 Mbit/s	832,00	mesačne/vopred
90/9 Mbit/s	822,00	mesačne/vopred
100/10 Mbit/s	832,00	mesačne/vopred
100/20 Mbit/s	832,00	mesačne/vopred
100/30 Mbit/s	832,00	mesačne/vopred
Iná šírka pásma*	Individuálna	mesačne/vopred

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

3.30. Cena za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom VBA prístupu k Službe MPLS VPN s rýchlosťou

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
1/2 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
1/3 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
1/4 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
1/5 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
2/1 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
3/1 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
4/1 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
5/1 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10/1 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10/2 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
15/5 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
20/2 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
20/5 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
20/8 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
25/8 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
30/10 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
30/15 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
40/4 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
40/6 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
40/15 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
50/5 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
50/10 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
60/15 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
70/20 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
80/8 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
80/20 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
90/9 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
100/30 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred

3.31. Cena za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom Optik prístupu k Službe MPLS VPN s rýchlosťou

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
1/2 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
1/3 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
1/4 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
1/5 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
2/1 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
3/1 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
4/1 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred

5/1 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10/1 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10/2 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
20/2 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
20/5 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
30/10 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
50/5 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
60/20 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
80/20 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
100/10 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
100/30 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
120/12 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
150/40 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
300/30 Mbit/s	249,00	mesačne/vopred
400/140 Mbit/s	349,00	mesačne/vopred

3.32. Cena za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom Dial-up prístupu k Službe MPLS VPN – neposkytuje sa od 1.6.2019

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.32.1 Variant „small“: Uplatňuje sa cena za volanie do Pevnej siete Podniku (prefix 01999) v zmysle platnej časti Cenníka pre hlasové služby, ktorá je zvýšená o	50 %	za minútu
3.32.2 Variant „optim“: Dial-up prístup k Službe MPLS VPN (prefix 01996) v dĺžke 60 hodín/mesačne	76,35	mesačne/vopred
	Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.32.3 Variant pripojenia „optim“: Spoplatnenie pripojenia cez Dial-up prístup k službe MPLS VPN (prefix 01996) nad objem predplatených hodín	0,030	za minútu

3.33. Cena za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom Umožnenia GPRS/EDGE prístupu k službe MPLS VPN – neposkytuje sa od 1.6.2019

3.33.1 Mesačná cena za Umožnenie GPRS/EDGE prístupu k Službe MPLS VPN nezahŕňa ceny, ktoré sú Účastníkovi účtované za poskytované mobilné dátové služby (napr. objem prenesených dát).

3.33.2 Umožnenie GPRS/EDGE prístupu k službe MPLS VPN s rýchlosťou

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.33.2.1 64 kbit/s	199,16	mesačne/vopred
3.33.2.2 128 kbit/s	338,25	mesačne/vopred
3.33.2.3 256 kbit/s	445,79	mesačne/vopred
3.33.2.4 512 kbit/s	640,97	mesačne/vopred
3.33.2.5 1 024 kbit/s	966,27	mesačne/vopred
3.33.2.6 2 048 kbit/s	1 356,64	mesačne/vopred
3.33.2.7 iná šírka pásma	Individuálne	mesačne/vopred

3.34. Cena za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom Umožnenia WBA-flarion prístupu k službe MPLS VPN – neposkytuje sa od 1.6.2019

3.34.1 Mesačná cena za Umožnenie WBA-flarion prístupu k službe MPLS VPN nezahŕňa ceny, ktoré sú Účastníkovi účtované za poskytované mobilné dátové služby (napr. objem prenesených dát).

3.34.2 Umožnenie WBA-flarion prístupu k službe MPLS VPN s rýchlosťou

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.34.2.1 512 kbit/s	143,40	mesačne/vopred
3.34.2.2 1 024 kbit/s	173,94	mesačne/vopred

3.34.2.3	2 048 kbit/s	229,70	mesačne/vopred
3.34.2.4	4 Mbit/s	318,33	mesačne/vopred
3.34.2.5	6 Mbit/s	393,35	mesačne/vopred
3.34.2.6	8 Mbit/s	461,06	mesačne/vopred
3.34.2.7	iná šírka pásma	Individuálne	mesačne/vopred

3.35. Cena za používanie Doplnkovej služby Internet k službe MPLS VPN so Symetrickým prístupom

3.35.1 Používanie Doplnkovej služby Internet s rýchlosťou

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.35.1.1	512 kbit/s	843,13	mesačne/vopred
3.35.1.2	1 024 kbit/s	1 128,59	mesačne/vopred
3.35.1.3	2 048 kbit/s	1 593,31	mesačne/vopred
3.35.1.4	iná šírka pásma*	Individuálne	mesačne/vopred

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

3.36. Pridelenie IP adresného priestoru

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.36.1	pre 1 Verejnú statickú IPv4 adresu	3,28	mesačne/vopred

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.36.2	pre 4 Verejné statické IPv4 adresy	V cene služby	
3.36.3	pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	157,44	ročne/vopred
3.36.4	pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	472,32	ročne/vopred
3.36.5	pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	1102,08	ročne/vopred
3.36.6	pre 64 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	ročne/vopred
3.36.7	pre 128 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	ročne/vopred
3.36.8	pre 256 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	ročne/vopred

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.36.8.1	pre 4 Verejné statické IPv4 adresy	V cene služby	
3.36.8.2	pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	13,12	mesačne/vopred
3.36.8.3	pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	39,36	mesačne/vopred
3.36.8.4	pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	91,84	mesačne/vopred
3.36.8.5	pre 64 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	mesačne/vopred
3.36.8.6	pre 128 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	mesačne/vopred

3.36.8.7	pre 256 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	mesačne/vopred
----------	---	--------------	----------------

* Posúdenie a schválenie je na základe aktuálnej dostupnosti zdrojov a potreby použitia pre riešenie Účastníka. Účastník je o výsledku informovaný prideleným pracovníkom Podniku prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo osobne.

3.37. Cena za používanie Doplnkovej služby Internet k Službe MPLS VPN s Business DSL Plus prístupom

3.37.1 Používanie Doplnkovej služby Internet s rýchlosťou

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.37.1.1	1024/256 kbit/s (downstream/upstream)	40,00	mesačne/vopred
3.37.1.2	2048/256 kbit/s (downstream/upstream)	40,00	mesačne/vopred
3.37.1.3	2048/512 kbit/s (downstream/upstream)	40,00	mesačne/vopred
3.37.1.4	2560/256 kbit/s (downstream/upstream)	40,00	mesačne/vopred
3.37.1.5	2560/512 kbit/s (downstream/upstream)	40,00	mesačne/vopred
3.37.1.6	3072/256 kbit/s (downstream/upstream)	66,00	mesačne/vopred
3.37.1.7	Iná šírka pásma*	Individuálna	mesačne/vopred

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

3.37.2 Pridelenie IP adresného priestoru

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.37.2.1	pre 1 Verejnú statickú IPv4 adresu	3,28	mesačne/vopred

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.37.2.2	pre 4 Verejné statické IPv4 adresy	V cene služby	
3.37.2.3	pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	157,44	ročne/vopred
3.37.2.4	pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	472,32	ročne/vopred
3.37.2.5	pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	1102,08	ročne/vopred
3.37.2.6	pre 64 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	ročne/vopred
3.37.2.7	pre 128 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	ročne/vopred
3.37.2.8	pre 256 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	ročne/vopred

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.37.2.9	pre 4 Verejné statické IPv4 adresy	V cene služby	
3.37.2.10	pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	13,12	mesačne/vopred
3.37.2.11	pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	39,36	mesačne/vopred

3.37.2.12	pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	91,84	mesačne/vopred
3.37.2.13	pre 64 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	mesačne/vopred
3.37.2.14	pre 128 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	mesačne/vopred
3.37.2.15	pre 256 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	mesačne/vopred

* Posúdenie a schválenie je na základe aktuálnej dostupnosti zdrojov a potreby použitia pre riešenie Účastníka. Účastník je o výsledku informovaný prideleným pracovníkom Podniku prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo osobne.

3.38. Cena za používanie Doplnkovej služby Internet k Službe MPLS VPN s VBA prístupom

3.38.1 Používanie Doplnkovej služby Internet pre VBA prístup s rýchlosťou

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
1/2 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
1/3 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
1/4 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
1/5 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
2/1 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
3/1 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
4/1 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
5/1 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
10/1 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
10/2 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
15/5 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
20/2 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
20/5 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
20/8 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
25/8 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
30/10 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
30/15 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
40/4 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
40/6 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
40/15 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
50/5 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
50/10 Mbit/s	100,00	mesačne/vopred
60/15 Mbit/s	107,00	mesačne/vopred
70/20 Mbit/s	114,00	mesačne/vopred
80/8 Mbit/s	113,00	mesačne/vopred
80/20 Mbit/s	119,00	mesačne/vopred
90/9 Mbit/s	119,00	mesačne/vopred
100/30 Mbit/s	132,00	mesačne/vopred

3.38.2 Pridelenie IP adresného priestoru

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.38.2.1 pre 1 Verejnú statickú IPv4 adresu	V cene služby	

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.38.2.2 pre 4 Verejné statické IPv4 adresy	157,44	ročne/vopred
3.38.2.3 pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	ročne/vopred

3.38.2.4	pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	ročne/vopred
3.38.2.5	pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	ročne/vopred

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.38.2.6	pre ďalšiu 1 Verejnú statickú IPv4 adresu	3,28	mesačne/vopred

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.38.2.7	pre 4 Verejné statické IPv4 adresy	13,12	mesačne/vopred
3.38.2.8	pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	mesačne/vopred
3.38.2.9	pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	mesačne/vopred	
3.38.2.10	pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	mesačne/vopred	

* Posúdenie a schválenie je na základe aktuálnej dostupnosti zdrojov a potreby použitia pre riešenie Účastníka. Účastník je o výsledku informovaný prideleným pracovníkom Podniku prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo osobne.

3.39. Cena za používanie Doplnkovej služby Internet k Službe MPLS VPN s Optik prístupom

3.39.1 Používanie Doplnkovej služby Internet pre Optik prístup s rýchlosťou

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
1/2 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
1/3 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
1/4 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
1/5 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
2/1 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
3/1 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
4/1 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
5/1 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
10/1 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
10/2 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
20/2 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
20/5 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
30/10 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
50/5 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
60/20 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
80/20 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
100/10 Mbit/s	99,00	mesačne/vopred
100/30 Mbit/s	139,00	mesačne/vopred
120/12 Mbit/s	139,00	mesačne/vopred
150/40 Mbit/s	161,00	mesačne/vopred
300/30 Mbit/s	199,00	mesačne/vopred
400/140 Mbit/s	242,00	mesačne/vopred
Iná šírka pásma*	Individuálna	mesačne/vopred

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

3.39.2 Pridelenie IP adresného priestoru

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.39.2.1	pre 1 Verejnú statickú IPv4 adresu	V cene služby	

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.39.2.2	pre 4 Verejnú statické IPv4 adresy	157,44	ročne/vopred
3.39.2.3	pre 8 Verejných statických IPv4 adres (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	ročne/vopred
3.39.2.4	pre 16 Verejných statických IPv4 adres (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	ročne/vopred
3.39.2.5	pre 32 Verejných statických IPv4 adres (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	ročne/vopred

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.39.2.6	pre ďalšiu 1 Verejnú statickú IPv4 adresu	3,28	mesačne/vopred

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.39.2.7	pre 4 Verejnú statické IPv4 adresy	13,12	mesačne/vopred
3.39.2.8	pre 8 Verejných statických IPv4 adres (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	mesačne/vopred
3.39.2.9	pre 16 Verejných statických IPv4 adres (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	mesačne/vopred
3.39.2.10	pre 32 Verejných statických IPv4 adres (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	mesačne/vopred

* Posúdenie a schválenie je na základe aktuálnej dostupnosti zdrojov a potreby použitia pre riešenie Účastníka. Účastník je o výsledku informovaný prideleným pracovníkom Podniku prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo osobne.

3.40. Cena za používanie Doplnkovej služby VVN k Službe MPLS VPN s Business DSL Plus prístupom

3.40.1 Používanie Doplnkovej služby VVN s rýchlosťou

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.40.1.1	64/64 kbit/s (downstream/upstream)	50,00	mesačne/vopred
3.40.1.2	128/128 kbit/s (downstream/upstream)	88,00	mesačne/vopred
3.40.1.3	256/256 kbit/s (downstream/upstream)	150,00	mesačne/vopred
3.40.1.4	384/384 kbit/s (downstream/upstream)	213,00	mesačne/vopred
3.40.1.5	512/512 kbit/s (downstream/upstream)	250,00	mesačne/vopred
3.40.1.6	Iná šírka pásma*	Individuálna	mesačne/vopred

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

3.41. Cena za používanie Doplnkovej služby ISDN back-up k Symetrickému prístupu k službe MPLS VPN, Asymetrickému prístupu k službe MPLS VPN, FBA-adsl prístupu k službe MPLS VPN a Business DSL Plus prístupu k Službe MPLS VPN – neposkytuje sa od 1.6.2019

3.41.1 Volania do Pevnej verejnej siete ST-IP/MPLS sú zahrnuté v mesačnej cene za používanie Doplnkovej služby ISDN back-up.

3.41.2 V prípade, že Účastník zneužije prístup ISDN na iné účely ako na využívanie Služby MPLS VPN, budú ceny za používanie prístupu ISDN spoplatnené podľa časti Cenníka pre hlasové služby, konkrétne podľa volacieho programu Biznis ISDN Klasik.

3.41.3 Používanie Doplnkovej služby ISDN back-up

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.41.4	ISDN back-up	99,58	mesačne/vopred

3.42. Cena za používanie Doplnkovej služby Mobilná záloha k službe MPLS VPN

3.42.1 Cena za používanie Doplnkovej služby Mobilná záloha je spoplatňovaná mesačne.

3.42.2 Používanie Mobilná záloha k službe MPLS VPN s rýchlosťou

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.42.2.1	7168/2048 kbit/s ¹	162,65	mesačne/vopred

3.43. Cena za používanie Doplnkovej služby ADSL back-up k Symetrickému prístupu k službe MPLS VPN

3.43.1 Cena za používanie Doplnkovej služby ADSL back-up je spoplatňovaná mesačne.

3.43.2 Používanie Doplnkovej služby ADSL back-up k Symetrickému prístupu k službe MPLS VPN s rýchlosťou

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.43.2.1	ADSL back-up (5120/512 kbit/s)	92,94	mesačne/vopred
3.43.2.2	ADSL back-up (10240/512 kbit/s)	102,90	mesačne/vopred
3.43.2.3	ADSL back-up (20480/512 kbit/s)	149,37	mesačne/vopred

3.44. Cena za používanie Doplnkovej služby VDSL back-up k Symetrickému prístupu k službe MPLS VPN

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
	VDSL back-up (pre všetky rýchlosti)	69,00	mesačne/vopred

3.45. Cena za používanie prístupu do Dátového centra

3.45.1 Cena za používanie prístupu do Dátového centra je spoplatňovaná mesačne.

3.45.2 Používanie prístupu do Dátového centra s rýchlosťou

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.45.2.1	s rýchlosťou 1 Mbit/s	148,04	mesačne/vopred
3.45.2.2	s rýchlosťou 2 Mbit/s	215,76	mesačne/vopred
3.45.2.3	s rýchlosťou 4 Mbit/s	343,89	mesačne/vopred
3.45.2.4	s rýchlosťou 6 Mbit/s	417,58	mesačne/vopred
3.45.2.5	s rýchlosťou 8 Mbit/s	470,69	mesačne/vopred
3.45.2.6	s rýchlosťou 10 Mbit/s	511,85	mesačne/vopred
3.45.2.7	s rýchlosťou nad 10 Mbit/s	Individuálne	mesačne/vopred

3.46. Cena za používanie Doplnkovej služby Proaktívny monitoring

3.46.1 Používanie Doplnkovej služby Proaktívny monitoring

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.46.1.1	Používanie Doplnkovej služby Proaktívny monitoring	8,30	mesačne/vopred

3.47. Cena za používanie Doplnkovej služby NET Reporting

3.47.1 Používanie Doplnkovej služby NET Reporting

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.47.1.1	Používanie Doplnkovej služby NET Reporting Basic	8,30	mesačne/vopred
3.47.1.2	Používanie Doplnkovej služby NET Reporting Advanced	15,90	mesačne/vopred
3.47.1.3	Používanie Doplnkovej služby NET Reporting Profi	Individuálne	mesačne vopred

3.48. Cena za používanie Doplnkovej služby IPSec VPN

3.48.1 Používanie SW IPSec VPN

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.48.1.1	SW IPSec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ súčasťou tejto služby	16,60	mesačne/vopred

¹ V prípade LTE technológie je maximálna negarantovaná rýchlosť Doplnkovej služby Mobilná záloha zhodná s rýchlosťou služby, resp. prístupu, ku ktorému sa Doplnková služba zriaďuje. Uvedené sa vzťahuje na zmluvné vzťahy dojednané od 10.06.2017.

3.48.1.2	SW IPSec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ prenajímané od Podniku	16,60	mesačne/vopred
3.48.1.3	SW IPSec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka	16,60	mesačne/vopred
3.48.1.4	SW IPSec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ súčasťou tejto služby	33,19	mesačne/vopred
3.48.1.5	SW IPSec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ prenajímané od Podniku	33,19	mesačne/vopred
3.48.1.6	SW IPSec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka	33,19	mesačne/vopred
3.48.1.7	SW IPSec VPN nad 300 tunelov	Individuálna	mesačne/vopred

3.48.2 Používanie HW IPSec VPN

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.48.2.1	HW IPSec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ súčasťou tejto služby	16,60	mesačne/vopred
3.48.2.2	HW IPSec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ prenajímané od Podniku	16,60	mesačne/vopred
3.48.2.3	HW IPSec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka	16,60	mesačne/vopred
3.48.2.4	HW IPSec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ súčasťou tejto služby	33,19	mesačne/vopred
3.48.2.5	HW IPSec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ prenajímané od Podniku	33,19	mesačne/vopred
3.48.2.6	HW IPSec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka	33,19	mesačne/vopred
3.48.2.7	HW IPSec VPN nad 300 tunelov	Individuálna	mesačne/vopred

3.48.3 Ak je na jednom KZ poskytovaná SW a HW IPSec VPN súčasne, cena za jej používanie sa dojednáva individuálne.

3.48.4 Cena za poskytovanie SW IPSec VPN je definovaná za centrálnu lokalitu.

3.48.5 Cena za poskytovanie HW IPSec VPN je definovaná za jednu lokalitu.

3.48.6 Cena za poskytovanie IPSec VPN v lokalitách, ktoré sú pripojené do internetu prostredníctvom negarantovaných pripojení, napr. pripojení založených na asymetrickej DSL, prípadne inej technológii bude zahrnutá do ceny za IPSec VPN, ktorá je poskytovaná v centrálnej lokalite.

3.48.7 Centrálna lokalita musí byť pripojená prostredníctvom Dátovej služby s rýchlosťou upstreamu vyššou alebo rovnou 1 Mbit/s.

3.49. Ceny za konfiguráciu Doplnkovej služby IPSec VPN

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
3.49.1	Konfigurácia KZ pre SW IPSec VPN	99,58	jednorazovo
3.49.2	Konfigurácia KZ pre HW IPSec VPN	99,58	jednorazovo
3.49.3	Konfigurácia KZ pre SW a HW IPSec VPN	99,58	jednorazovo
3.49.4	Zmena konfigurácie KZ pre IPSec VPN	Individuálna	jednorazovo

3.49.5 Cena za konfiguráciu a zmenu konfigurácie IPSec VPN je definovaná pre jedno KZ

Článok 4. Služba Business NET - Ukončené nové aktívacie k 31.8.2022

4.1. Podnik poskytuje Prístup Služby Business NET podľa odporúčaní medzinárodných štandardov:

4.1.1 s prenosovými rýchlosťami 64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 512 kbit/s, 1024 kbit/s a 2048 kbit/s so štandardným sériovým rozhraním X.21;

4.1.2 neštruktúrovaný, s prenosovou rýchlosťou 2048 kbit/s, so štandardným digitálnym rozhraním G.703;

4.1.3 štruktúrovaný, podľa odporúčania G.704, s prenosovými rýchlosťami 64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 512 kbit/s, 1024 kbit/s a 2048 kbit/s, so štandardným digitálnym rozhraním G.703;

4.1.4 štruktúrovaný, elektrický, s prenosovou rýchlosťou 34 Mbit/s, so štandardným digitálnym rozhraním G.703;

4.1.5 neštruktúrovaný, elektrický, s prenosovou rýchlosťou 34 Mbit/s, so štandardným digitálnym rozhraním G.703;

4.1.6 štruktúrovaný, s prenosovou rýchlosťou 155 Mbit/s (STM-1), podľa odporúčania G.707, s elektrickým rozhraním G.703 alebo optickým rozhraním G.957 a G.958;

4.1.7 neštruktúrovaný, s prenosovou rýchlosťou 155 Mbit/s (STM-1), podľa odporúčania G.707, s elektrickým rozhraním G.703 alebo optickým rozhraním G.957 a G.958.

4.2. Ceny za zriadenie, preloženie, zmenu parametrov a ďalšie štandardné úkony Služby Business NET

4.2.1 Zriadenie Prístupu Služby Business NET a Transportu Služby Business NET

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
4.2.1.1	Zriadenie Prístupu Služby Business NET	663,88	jednorazovo
4.2.1.2	Zriadenie Transportu Služby Business NET	464,71	jednorazovo

4.2.2 Preloženie Prístupu Služby Business NET

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
4.2.2.1	Preloženie koncového bodu Prístupu Služby Business NET	331,94	jednorazovo

4.2.3 Zmena parametrov Prístupu Služby Business NET a Transportu Služby Business NET

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
4.2.3.1	Zmena parametrov Prístupu Služby Business NET	331,94	jednorazovo
4.2.3.2	Zmena parametrov Transportu Služby Business NET	232,36	jednorazovo

4.3. Ďalšie štandardné úkony

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
4.3.1	Za opätovné zriadenie Prístupu Služby Business NET alebo Transportu Služby Business NET, ktorých poskytovanie bolo dočasne prerušené z dôvodu porušovania Všeobecných podmienok a/alebo Osobitných podmienok zo strany Účastníka sa účtuje podiel zo štandardnej ceny zriadenia vo výške	50 %	jednorazovo
4.3.2	Príplatok za expresné zriadenie Prístupu Služby Business NET, Transportu Služby Business NET alebo Doplnkovej služby alebo expresné preloženie, premiestnenie koncového bodu Prístupu Služby Business NET do 5 dní	331,94	jednorazovo
4.3.3	Príplatok za expresné zriadenie Prístupu Služby Business NET, Transportu Služby Business NET a doplnkovej služby alebo expresné preloženie, premiestnenie konca prístupu do 10 dní	165,97	jednorazovo

4.4. Ceny za používanie Služby Business NET

4.4.1 Cena Prístupu Služby Business NET s rýchlosťou

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
4.4.1.1	64 kbit/s	239,00	mesačne/vopred
4.4.1.2	128 kbit/s	310,70	mesačne/vopred
4.4.1.3	256 kbit/s	477,99	mesačne/vopred
4.4.1.4	512 kbit/s	716,99	mesačne/vopred
4.4.1.5	1024 kbit/s	955,98	mesačne/vopred
4.4.1.6	2048 kbit/s	1 051,58	mesačne/vopred

4.4.2 Cena Transportu Služby Business NET s rýchlosťou

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
4.4.2.1	64 kbit/s	262,90	mesačne/vopred
4.4.2.2	128 kbit/s	406,29	mesačne/vopred
4.4.2.3	256 kbit/s	645,29	mesačne/vopred
4.4.2.4	512 kbit/s	1 027,68	mesačne/vopred
4.4.2.5	1024 kbit/s	1 553,48	mesačne/vopred
4.4.2.6	2048 kbit/s	2 242,25	mesačne/vopred

4.5. Ceny za zriadenie, zmenu parametrov a používanie Doplnkových služieb k Službe Business NET

4.5.1 Zriadenie Doplnkovej služby

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
4.5.1.1	Zriadenie doplnkovej služby	331,94	jednorazovo

4.5.2 Zmena parametrov Doplnkovej služby

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
4.5.2.1	Zmena parametrov doplnkovej služby	232,36	jednorazovo

4.5.3 Používanie Doplnkovej Služby Transport do VVN s rýchlosťou

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
4.5.3.1	256 kbit/s	115,18	mesačne/vopred
4.5.3.2	512 kbit/s	182,57	mesačne/vopred
4.5.3.3	1024 kbit/s	318,00	mesačne/vopred
4.5.3.4	2048 kbit/s	431,52	mesačne/vopred
4.5.3.5	Iná rýchlosť	Individuálna	mesačne/vopred

4.6. Používanie Doplnkovej služby Internet s rýchlosťou

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
4.6.1	512 kbit/s	719,31	mesačne/vopred
4.6.2	1024 kbit/s	858,73	mesačne/vopred
4.6.3	2048 kbit/s	1 137,22	mesačne/vopred
4.6.4	Iná rýchlosť	Individuálna	mesačne/vopred

4.7. Používanie Doplnkovej služby Pridelenie IP adresného priestoru

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
4.7.1	pre 8 Verejných statických IPv4 adries	4,15	ročne/vopred
4.7.2	pre 16 Verejných statických IPv4 adries	8,30	ročne/vopred
4.7.3	pre 32 Verejných statických IPv4 adries	16,60	ročne/vopred
4.7.4	pre 64 Verejných statických IPv4 adries	33,19	ročne/vopred
4.7.5	pre 128 Verejných statických IPv4 adries	66,39	ročne/vopred
4.7.6	pre 256 Verejných statických IPv4 adries	132,78	ročne/vopred

4.8. Používanie Doplnkovej služby ISDN back-up a Doplnkovej služby ADSL back-up

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
4.8.1	ISDN back-up (k prístupu služby)	99,58	mesačne/vopred
4.8.2	ADSL back-up (5120/512 kbit/s)	92,94	mesačne/vopred
4.8.3	ADSL back-up (10240/512 kbit/s)	102,90	mesačne/vopred
4.8.4	ADSL back-up (20480/512 kbit/s)	149,37	mesačne/vopred

Článok 5. Služba Business Internet

5.1. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Služby Business Internet

5.1.1 Za zriadenie Služby Business Internet a konfiguráciu Koncového bodu siete s viazanosťou väčšou ako 3 mesiace sa ceny stanovujú individuálne.

5.1.2 Cena za zriadenie a zmenu parametrov Služby Business Internet sa uplatňuje jednorazovo.

5.1.3 Zriadenie Služby Business Internet a konfigurácia Koncového bodu siete s viazanosťou 3 mesiace s rýchlosťou

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.1.3.1	64 kbit/s	995,82	jednorazovo
5.1.3.2	128 kbit/s	995,82	jednorazovo
5.1.3.3	256 kbit/s	995,82	jednorazovo
5.1.3.4	512 kbit/s	995,82	jednorazovo
5.1.3.5	1024 kbit/s	995,82	jednorazovo
5.1.3.6	2048 kbit/s	1 327,76	jednorazovo
5.1.3.7	od 2048 kbit/s do 155 Mbit/s	Individuálne*	jednorazovo
5.1.3.8	Iná šírka pásma*	Individuálne	jednorazovo

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

5.1.4 Zriadenie alebo zmena Doplnkových služieb k Službe Business Internet

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.1.4.1	Konfigurácia KZ pre SW IPSec VPN	99,58	jednorazovo
5.1.4.2	Konfigurácia KZ pre HW IPSec VPN	99,58	jednorazovo
5.1.4.3	Konfigurácia KZ pre SW a HW IPSec VPN	99,58	jednorazovo
5.1.4.4	Zmena konfigurácie KZ pre IPSec VPN	Individuálne	jednorazovo
5.1.4.5	Cena za konfiguráciu a zmenu konfigurácie IPSec VPN je definovaná pre jedno KZ		

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.1.4.6	Zriadenie Doplnkovej služby VVN	331,94	jednorazovo
5.1.4.7	Zriadenie Doplnkovej služby BWA back-up	Individuálne	jednorazovo

5.2. Ďalšie štandardné úkony k Službe Business Internet

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.2.1	Preloženie Koncového bodu siete	331,94	jednorazovo
5.2.2	Premiestnenie Koncového bodu siete	331,94	jednorazovo
5.2.3	Zmena prenosovej rýchlosti prenosu dát pre koncový bod siete	232,36	jednorazovo
5.2.4	Zmena konfigurácie Koncového bodu siete	33,19	jednorazovo
5.2.5	Za opätovné sprístupnenie Služby Business Internet, ktorej poskytovanie bolo dočasne prerušené z dôvodu porušovania Všeobecných podmienok a/alebo Osobitných podmienok zo strany Účastníka, sa účtuje podiel z ceny zriadenia Služby Business Internet vo výške	50 %	
5.2.6	Príplatok za expresné zriadenie /preloženie/premiestnenie do 5 dní	331,94	jednorazovo
5.2.7	Príplatok za expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie do 10 dní	165,97	jednorazovo

5.3. Zriadenie Služby Business Internet Light a konfigurácia Koncového bodu siete – bez viazanosti

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.3.1	Business Internet Light (pre všetky rýchlosti)	491,00	jednorazovo

5.4. Zriadenie alebo zmena Doplnkových služieb k Službe Business Internet Light

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.4.1	Konfigurácia KZ pre SW IPSec VPN	99,58	jednorazovo
5.4.2	Konfigurácia KZ pre HW IPSec VPN	99,58	jednorazovo
5.4.3	Konfigurácia KZ pre SW a HW IPSec VPN	99,58	jednorazovo
5.4.4	Zmena konfigurácie KZ pre IPSec VPN	Individuálne	jednorazovo
5.4.5	Cena za konfiguráciu a zmenu konfigurácie IPSec VPN je definovaná pre jedno KZ		

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.4.6	Zriadenie Doplnkovej služby VVN	249,00	jednorazovo

5.5. Ďalšie štandardné úkony k Službe Business Internet Light

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.5.1	Preloženie Koncového bodu siete	66,39	jednorazovo
5.5.2	Premiestnenie Koncového bodu siete	16,60	jednorazovo
5.5.3	Zmena prenosovej rýchlosti	33,19	jednorazovo
5.5.4	Zmena parametrov	33,19	jednorazovo
5.5.5	Za opätovné sprístupnenie Služby Business internet Light, ktorej poskytovanie bolo dočasne prerušené z dôvodu porušovania Všeobecných podmienok alebo Osobitných podmienok zo strany Účastníka, sa účtuje podiel z ceny zriadenia služby vo výške	50 %	

5.6. Ceny za používanie Služby Business Internet

5.6.1 Cena za používanie Služby Business Internet je spoplatňovaná mesačne vopred.

5.6.2 Používanie Služby Business Internet– viaznosť 3 mesiace s rýchlosťou

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.6.2.1	64 kbit/s	441,52	mesačne/vopred

5.6.2.2	128 kbit/s	650,64	mesačne/vopred
5.6.2.3	256 kbit/s	939,43	mesačne/vopred
5.6.2.4	512 kbit/s	1367,63	mesačne/vopred
5.6.2.5	1024 kbit/s	2134,41	mesačne/vopred
5.6.2.6	2048 kbit/s	3163,42	mesačne/vopred
5.6.2.7	od 2048 kbit/s do 155 Mbit/s	Individuálne*	mesačne vopred
5.6.2.8	Iná šírka pásma*	Individuálne	mesačne vopred

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

5.7. Ceny za používanie Služby Business Internet Light

5.7.1 Cena za používanie Služby Business Internet Light je spoplatňovaná **mesačne vopred**.

5.7.2 Používanie Služby Business Internet Light – bez viazanosti s rýchlosťou

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.7.2.1	1000/500 Mbit/s	1155,00	mesačne/vopred
5.7.2.2	1000/300 Mbit/s	1155,00	mesačne/vopred
5.7.2.3	1000/300 Mbit/s	1155,00	mesačne/vopred
5.7.2.4	1000/100 Mbit/s	1155,00	mesačne/vopred
5.7.2.5	800/280 Mbit/s	1155,00	mesačne/vopred
5.7.2.6	600/200 Mbit/s	1135,00	mesačne/vopred
5.7.2.7	600/60 Mbit/s	1135,00	mesačne/vopred
5.7.2.8	400/140 Mbit/s	1135,00	mesačne/vopred
5.7.2.9	300/30 Mbit/s	1135,00	mesačne/vopred
5.7.2.10	150/40 Mbit/s	1025,00	mesačne/vopred
5.7.2.11	120/12 Mbit/s	1025,00	mesačne/vopred
5.7.2.12	100/30 Mbit/s	1025,00	mesačne/vopred
5.7.2.13	100/10 Mbit/s	1025,00	mesačne/vopred
5.7.2.14	90/9 Mbit/s	1025,00	mesačne/vopred
5.7.2.15	80/20 Mbit/s	1025,00	mesačne/vopred
5.7.2.16	80/8 Mbit/s	1025,00	mesačne/vopred
5.7.2.17	70/20 Mbit/s	1025,00	mesačne/vopred
5.7.2.18	60/15 Mbit/s	1025,00	mesačne/vopred
5.7.2.19	60/20 Mbit/s	1025,00	mesačne/vopred
5.7.2.20	50/10 Mbit/s	925,00	mesačne/vopred
5.7.2.21	50/5 Mbit/s	925,00	mesačne/vopred
5.7.2.22	40/15 Mbit/s	925,00	mesačne/vopred
5.7.2.23	40/6 Mbit/s	925,00	mesačne/vopred
5.7.2.24	40/4 Mbit/s	925,00	mesačne/vopred
5.7.2.25	30/15 Mbit/s	925,00	mesačne/vopred
5.7.2.26	30/10 Mbit/s	925,00	mesačne/vopred
5.7.2.27	25/8 Mbit/s	805,00	mesačne/vopred
5.7.2.28	20/8 Mbit/s	805,00	mesačne/vopred
5.7.2.29	20/5 Mbit/s	805,00	mesačne/vopred
5.7.2.30	20/2 Mbit/s	785,00	mesačne/vopred
5.7.2.31	15/5 Mbit/s	785,00	mesačne/vopred
5.7.2.32	10/2 Mbit/s	755,00	mesačne/vopred
5.7.2.33	10/1 Mbit/s	725,00	mesačne/vopred
5.7.2.34	5/1 Mbit/s	607,00	mesačne/vopred
5.7.2.35	4/1 Mbit/s	547,00	mesačne/vopred
5.7.2.36	3/1 Mbit/s	482,00	mesačne/vopred
5.7.2.37	2/1 Mbit/s	420,00	mesačne/vopred
5.7.2.38	1/5 Mbit/s	607,00	mesačne/vopred
5.7.2.39	1/4 Mbit/s	547,00	mesačne/vopred
5.7.2.40	1/3 Mbit/s	482,00	mesačne/vopred
5.7.2.41	1/2 Mbit/s	420,00	mesačne/vopred

5.8. Ceny za Doplnkové služby k Službe Business Internet

5.8.1 Doplnková služba Pridelenie IP adresného priestoru

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.8.1.1	pre 1 Verejnú statickú IPv4 adresu	3,28	mesačne/vopred

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.8.1.2	pre 4 Verejné statické IPv4 adresy	V cene služby	
5.8.1.3	pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	157,44	ročne/vopred
5.8.1.4	pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	472,32	ročne/vopred
5.8.1.5	pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	1102,08	ročne/vopred
5.8.1.6	pre 64 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	ročne/vopred
5.8.1.7	pre 128 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	ročne/vopred
5.8.1.8	pre 256 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	ročne/vopred

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.8.1.9	pre 4 Verejné statické IPv4 adresy	V cene služby	
5.8.1.10	pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	13,12	mesačne/vopred
5.8.1.11	pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	39,36	mesačne/vopred
5.8.1.12	pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)	91,84	mesačne/vopred
5.8.1.13	pre 64 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	mesačne/vopred
5.8.1.14	pre 128 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	mesačne/vopred
5.8.1.15	pre 256 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	mesačne/vopred

* Posúdenie a schválenie je na základe aktuálnej dostupnosti zdrojov a potreby použitia pre riešenie Účastníka. Účastník je o výsledku informovaný prideleným pracovníkom Podniku prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo osobne.

5.8.2 Doplnková služba zálohovanie cez ISDN 128 – neposkytuje sa od 1.6.2019

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.8.2.1	Zálohovanie cez ISDN 128	331,94	ročne/vopred

5.8.3 Doplnková služba ISDN back-up, Doplnková služba ADSL back-up, Doplnková služba Mobilná záloha a Doplnková služba BWA back-up

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.8.3.1	ISDN back-up	99,58	mesačne/vopred
5.8.3.2	ADSL back-up (5120/512 kbit/s)	92,94	mesačne/vopred
5.8.3.3	ADSL back-up (10240/512 kbit/s)	102,90	mesačne/vopred
5.8.3.4	ADSL back-up (20480/512 kbit/s)	149,37	mesačne/vopred
5.8.3.5	Mobilná záloha (7168/2048 kbit/s) ²	162,65	mesačne/vopred
5.8.3.6	BWA back-up	Individuálna	mesačne/vopred

5.8.4 Doplnková služba VVN

5.8.5 Používanie Doplnkovej služby VVN s rýchlosťou

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.8.5.1	256 kbit/s	731,59	mesačne vopred
5.8.5.2	512 kbit/s	841,13	mesačne vopred
5.8.5.3	1 Mbit/s	1 016,07	mesačne vopred
5.8.5.4	2 Mbit/s	1 295,89	mesačne vopred
5.8.5.5	4 Mbit/s	1 743,68	mesačne vopred
5.8.5.6	s inou rýchlosťou*	Individuálne	mesačne/vopred

* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

5.8.6 **Doplnková služba Proaktívny monitoring.** Doplnková služba Proaktívny monitoring poskytuje dohľadovanie stavu funkčnosti KZ alebo technických zariadení Služby Business Internet Účastníka v bližšie vymedzenom čase zo strany Podniku, v prípade výskytu zmeny stavu je Účastník bezodkladne kontaktovaný.

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.8.6.1	Používanie Doplnkovej služby Proaktívny monitoring	8,30	mesačne/vopred

5.8.7 **Doplnková služba NET Reporting.** Doplnková služba NET Reporting umožňuje sledovanie stavu prevádzkových parametrov Služby Business Internet (report dostupnosti služby využitie služby a pod.) online cez web rozhranie.

5.8.8 Používanie Doplnkovej služby NET Reporting

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.8.8.1	Basic	8,30	mesačne/vopred
5.8.8.2	Advanced	15,90	mesačne/vopred
5.8.8.3	Profi	Individuálne	mesačne vopred

5.8.9 Doplnková služba Internet Security for Desktop

Poskytovanie služby Internet Security for Desktop sa riadi Podmienkami poskytovania doplnkovej služby Internet Security for Desktop spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.8.9.1	Internet Security for Desktop (1 licencia)	2,09	mesačne/vopred

5.9. Ceny za Doplnkové služby k Službe Business Internet Light

5.9.1 Doplnková služba Pridelenie IP adresného priestoru

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.9.1.1	pre 1 Verejnú statickú IPv4 adresu	V cene služby	
5.9.1.2	pre 4 Verejné statické IPv4 adresy	157,44	ročne/vopred
5.9.1.3	pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	ročne/vopred

² V prípade LTE technológie je maximálna negarantovaná rýchlosť Doplnkovej služby Mobilná záloha zhodná s rýchlosťou služby, resp. prístupu, ku ktorému sa Doplnková služba zriaďuje. Uvedené sa vzťahuje na zmluvné vzťahy dojednané od 10.06.2017.

5.9.1.4	pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	ročne/vopred
5.9.1.5	pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	ročne/vopred

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.9.1.6	pre ďalšiu 1 Verejnú statickú IPv4 adresu	3,28	mesačne/vopred

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.9.1.7	pre 4 Verejné statické IPv4 adresy	13,12	mesačne/vopred
5.9.1.8	pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	mesačne/vopred
5.9.1.9	pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	mesačne/vopred
5.9.1.10	pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*	Individuálna	mesačne/vopred

* Posúdenie a schválenie je na základe aktuálnej dostupnosti zdrojov a potreby použitia pre riešenie Účastníka. Účastník je o výsledku informovaný prideleným pracovníkom Podniku prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo osobne.

5.9.2 Doplnková služba zálohovanie cez ISDN 128 – neposkytuje sa od 1.6.2019

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.9.2.1	Zálohovanie cez ISDN 128	331,94	ročne/vopred

5.9.3 Doplnková služba ISDN back-up – neposkytuje sa od 1.6.2019

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.9.3.1	ISDN back-up	99,58	mesačne/vopred

5.9.4 Doplnková služba VVN

5.9.5 Používanie Doplnkovej služby VVN s rýchlosťou

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.9.5.1	64/64 kbit/s	50,00	mesačne/vopred
5.9.5.2	128/128 kbit/s	88,00	mesačne/vopred
5.9.5.3	256/256 kbit/s	150,00	mesačne/vopred
5.9.5.4	384/384 kbit/s	213,00	mesačne/vopred
5.9.5.5	512/512 kbit/s	250,00	mesačne/vopred
5.9.5.6	1/2 Mbit/s	260,00	mesačne/vopred
5.9.5.7	1/3 Mbit/s	270,00	mesačne/vopred
5.9.5.8	1/4 Mbit/s	280,00	mesačne/vopred
5.9.5.9	1/5 Mbit/s	290,00	mesačne/vopred
5.9.5.10	2/1 Mbit/s	260,00	mesačne/vopred
5.9.5.11	3/1 Mbit/s	270,00	mesačne/vopred
5.9.5.12	4/1 Mbit/s	280,00	mesačne/vopred
5.9.5.13	5/1 Mbit/s	300,00	mesačne/vopred
5.9.5.14	10/1 Mbit/s	320,00	mesačne/vopred
5.9.5.15	10/2 Mbit/s	340,00	mesačne/vopred
5.9.5.16	15/5 Mbit/s	350,00	mesačne/vopred
5.9.5.17	20/2 Mbit/s	360,00	mesačne/vopred
5.9.5.18	20/5 Mbit/s	380,00	mesačne/vopred
5.9.5.19	20/8 Mbit/s	382,00	mesačne/vopred
5.9.5.20	25/8 Mbit/s	384,00	mesačne/vopred
5.9.5.21	30/10 Mbit/s	386,00	mesačne/vopred
5.9.5.22	30/15 Mbit/s	387,00	mesačne/vopred
5.9.5.23	40/4 Mbit/s	390,00	mesačne/vopred

5.9.5.24	40/6 Mbit/s	392,00	mesačne/vopred
5.9.5.25	40/15 Mbit/s	395,00	mesačne/vopred
5.9.5.26	50/5 Mbit/s	400,00	mesačne/vopred
5.9.5.27	50/10 Mbit/s	401,00	mesačne/vopred
5.9.5.28	60/15 Mbit/s	402,00	mesačne/vopred
5.9.5.29	60/20 Mbit/s	404,00	mesačne/vopred
5.9.5.30	70/20 Mbit/s	408,00	mesačne/vopred
5.9.5.31	80/8 Mbit/s	407,00	mesačne/vopred
5.9.5.32	80/20 Mbit/s	410,00	mesačne/vopred
5.9.5.33	90/9 Mbit/s	410,00	mesačne/vopred
5.9.5.34	100/10 Mbit/s	420,00	mesačne/vopred
5.9.5.35	100/30 Mbit/s	422,00	mesačne/vopred
5.9.5.36	120/12 Mbit/s	424,00	mesačne/vopred
5.9.5.37	150/40 Mbit/s	434,00	mesačne/vopred
5.9.5.38	300/30 Mbit/s	440,00	mesačne/vopred
5.9.5.39	400/140 Mbit/s	459,00	mesačne/vopred
5.9.5.40	600/60 Mbit/s	467,00	mesačne/vopred
5.9.5.41	600/200 Mbit/s	475,00	mesačne/vopred
5.9.5.42	800/280 Mbit/s	487,00	mesačne/vopred
5.9.5.43	1000/100 Mbit/s	488,00	mesačne/vopred
5.9.5.44	1000/300 Mbit/s	495,00	mesačne/vopred

5.9.6 Doplnková služba Internet Security for Desktop

Poskytovanie služby Internet Security for Desktop sa riadi Podmienkami poskytovania doplnkovej služby Internet Security for Desktop spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.9.6.1	Internet Security for Desktop (1 licencia)	2,09	mesačne/vopred

5.10. Cena za používanie Doplnkovej služby IPsec VPN k Službe Business Internet a k Službe Business Internet Light

5.10.1 Používanie Doplnkovej služby SW IPsec VPN

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.10.2	SW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov – KZ súčasťou tejto služby	16,60	mesačne/vopred
5.10.3	SW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ prenajímané od Podniku	16,60	mesačne/vopred
5.10.4	SW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka	16,60	mesačne/vopred
5.10.5	SW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ súčasťou tejto služby	33,19	mesačne/vopred
5.10.6	SW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ prenajímané od Podniku	33,19	mesačne/vopred
5.10.7	SW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka	33,19	mesačne/vopred
5.10.8	SW IPsec VPN nad 300 tunelov	Individuálna	mesačne/vopred

5.11. Používanie Doplnkovej služby HW IPsec VPN

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.11.1	HW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ súčasťou tejto služby	16,60	mesačne/vopred
5.11.2	HW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ prenajímané od Podniku	16,60	mesačne/vopred
5.11.3	HW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka	16,60	mesačne/vopred
5.11.4	HW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ súčasťou tejto služby	33,19	mesačne/vopred
5.11.5	HW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ prenajímané od Podniku	33,19	mesačne/vopred

5.11.6	HW IPSec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka	33,19	mesačne/vopred
5.11.7	HW IPSec VPN nad 300 tunelov	Individuálna	mesačne vopred
5.11.8	Ak je na jednom KZ poskytovaná SW i HW IPSec VPN súčasne, cena za jej používanie sa dojednáva individuálne.		
5.11.9	Cena za poskytovanie SW IPSec VPN je definovaná za centrálnu lokalitu.		
5.11.10	Cena za poskytovanie HW IPSec VPN je definovaná za jednu lokalitu.		
5.11.11	Cena za poskytovanie IPSec VPN v lokalitách, ktoré sú pripojené do internetu prostredníctvom negarantovaných pripojení, napr. pripojení založených na asymetrickej DSL, prípadne inej technológii bude zahrnutá do ceny za IPSec VPN, ktorá je poskytovaná v centrálnej lokalite.		
5.11.12	Centrálna lokalita musí byť pripojená prostredníctvom Dátovej služby s rýchlosťou uploadu vyššou alebo rovnou 1 Mbit/s.		

5.12. Používanie Doplnkovej služby OnNET Security k Službe Business Internet Light

Doplnková služba OnNet Security poskytuje Účastníkovi ochranu pred malware na úrovni DNS. Účastníkovi je blokový prístup na potenciálne nebezpečné stránky. Zoznam potenciálne nebezpečných stránok je dynamicky aktualizovaný a vyhodnocovaný automatizovane samotným technickým riešením tejto doplnkovej služby.

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
5.12.1. OnNet Security	3,00	mesačne/vopred

Článok 6. Služba Transaction Net

6.1. Ceny za zriadenie, preloženie, zmenu parametrov a ďalšie štandardné úkony Služby Transaction Net

6.1.1 Zriadenie prístupu k Službe Transaction Net

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
6.1.1.1 Zriadenie symetrického prístupu centrálného bodu (komunikačný protokol IP-fix)	995,82	jednorazovo
6.1.1.2 Zriadenie asymetrického prístupu bodu miesta Transakcií (komunikačný protokol IP-fix)	663,88	jednorazovo
6.1.1.3 Zriadenie GPRS/EDGE prístupu alebo Doplnkovej služby GPRS/EDGE back-up k bodu miesta transakcií	33,19	jednorazovo

6.1.2 Preloženie koncového bodu Služby Transaction Net

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
6.1.2.1 Preloženie koncového bodu Služby Transaction Net	331,94	jednorazovo

6.1.3 Zmena parametrov koncového bodu Služby Transaction Net

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
6.1.3.1 Zmena parametrov koncového bodu Služby Transaction Net	331,94	jednorazovo

6.2. Ďalšie štandardné úkony

	Cena v € bez DPH	Splatnosť
6.2.1 Za opätovné zapojenie prístupového bodu Služby Transaction Net dočasne vypojeného z dôvodu porušovania Všeobecných podmienok a/alebo Osobitných podmienok zo strany Účastníka sa účtuje podiel zo štandardnej ceny zriadenia vo výške	50%	jednorazovo
6.2.2 Príplatok za expresné zriadenie, preloženie, premiestnenie jedného koncového bodu Služby Transaction Net do 5 pracovných dní	331,94	jednorazovo
6.2.3 Príplatok za expresné zriadenie, preloženie, premiestnenie jedného koncového bodu Služby Transaction Net do 10 pracovných dní	165,97	jednorazovo

6.3. Ceny za používanie Služby Transaction Net

6.3.1 Používanie prístupu do Služby Transaction Net

	Cena v € bez DPH	Splatnosť

6.3.1.1	Prístupový bod centrála (symetrický prístup, komunikačný protokol IP – fix)	243,98	mesačne/vopred
6.3.1.2	Prístupový bod miesta transakcií (asymetrický prístup, komunikačný protokol IP – fix)	162,65	mesačne/vopred
6.3.1.3	Prístupový bod miesta transakcií (GPRS/EDGE prístup)	66,39	mesačne/vopred
6.3.1.4	Prístupový bod miesta transakcií (/LTE prístup)	66,39	mesačne/vopred

6.4. Doplnkové služby k Službe Transaction Net

6.4.1 Používanie Doplnkovej služby ISDN back-up a Doplnkovej služby GPRS/EDGE back-up

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
6.4.1.1	Doplnková služba ISDN back-up	99,58	mesačne/vopred
6.4.1.2	Doplnková služba GPRS/EDGE back-up	59,75	mesačne/vopred
6.4.1.3	Doplnková služba /LTE back-up	59,75	mesačne/vopred

6.4.2 Doplnková služba NET Reporting.

6.4.3 Doplnková služba NET Reporting umožňuje sledovanie stavu prevádzkových parametrov Služby Transaction Net (report dostupnosti Služby Transaction Net, jej využitie a pod.) online cez web rozhranie.

6.4.4 Používanie doplnkovej služby NET Reporting

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
6.4.4.1	Basic	8,30	mesačne/vopred
6.4.4.2	Profi	Individuálne	mesačne/vopred

Článok 7. Služba Prenájmu okruhov

7.1. Ceny za zriadenie, preloženie a zmeny /jednorazové/ Služby Prenájmu okruhov

Analogové okruhy:

7.1.1 Zriadenie alebo preloženie jedného koncového bodu

		Cena v € bez DPH
7.1.2	analogového okruhu ukončeného dvojvodičovo	1 327,76
7.1.3	analogového okruhu ukončeného štvorvodičovo	1 327,76
7.1.4	Zmena konštrukcie analogového okruhu z dvojvodičového na štvorvodičový	165,97

Digitálne okruhy:

7.1.5 Zriadenie alebo preloženie jedného koncového bodu digitálneho okruhu bez dohodnutej doby viazanosti

		Cena v € bez DPH
7.1.5.1	okruh s prenosovou rýchlosťou 64; 128; 256; 512; 1 024 kbit/s	165,97
7.1.5.2	zriadenie jedného koncového bodu okruhu s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s	663,88
7.1.5.3	preloženie jedného koncového bodu okruhu s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s	265,55
7.1.5.4	okruh s prenosovou rýchlosťou vyššou ako 2 Mbit/s	Individuálne

7.1.6 Zriadenie alebo preloženie jedného koncového bodu digitálneho okruhu s dohodnutou dobou viazanosti 12 mesiacov

		Cena v € bez DPH
7.1.6.1	okruh s prenosovou rýchlosťou 64; 128; 256; 512; 1 024 kbit/s	Individuálne
7.1.6.2	okruh s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s	Individuálne
7.1.6.3	okruh s prenosovou rýchlosťou vyššou ako 2 Mbit/s	Individuálne

7.1.7 Zriadenie alebo preloženie jedného koncového bodu digitálneho okruhu s dohodnutou dobou viazanosti 24 mesiacov

		Cena v € bez DPH
7.1.7.1	okruh s prenosovou rýchlosťou 64; 128; 256; 512; 1 024 kbit/s	Individuálne
7.1.7.2	okruh s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s	Individuálne
7.1.7.3	okruh s prenosovou rýchlosťou vyššou ako 2 Mbit/s	Individuálne

7.1.8 Zriadenie okruhu International Business Link (obidva koncové body) pre všetky lokality

		Cena v € bez DPH
7.1.8.1	všetky poskytované prenosové rýchlosti	Individuálne

7.1.9 Preloženie koncového bodu International Business Link v zahraničí pre všetky lokality

		Cena v € bez DPH
7.1.9.1	všetky poskytované prenosové rýchlosti	Individuálne

7.1.10 Preloženie koncového bodu International Business Link v Slovenskej republike

		Cena v € bez DPH
7.1.10.1	s prenosovou rýchlosťou 64; 128; 256; 512; 1 024 kbit/s	165,97
7.1.10.2	s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s	265,55
7.1.10.3	s prenosovou rýchlosťou 34 Mbit/s alebo 155 Mbit/s	Individuálne

7.1.11 Zmena prenosovej rýchlosti digitálneho okruhu:

		Cena v € bez DPH
7.1.11.1	s prenosovou rýchlosťou 64; 128; 256; 512; 1 024 kbit/s navzájom	66,39
7.1.11.2	s prenosovou rýchlosťou 9,6; 19,2; 38,4 kbit/s na okruhy s prenosovou rýchlosťou 64; 128; 256; 512; 1 024 kbit/s	3,32
7.1.11.3	s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s, 34 Mbit/s alebo 155 Mbit/s na okruhy s prenosovou rýchlosťou 64; 128; 256; 512; 1 024 kbit/s	66,39
7.1.11.4	s prenosovou rýchlosťou 9,6 kbit/s až 1 024 kbit/s na okruh s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s	199,16
7.1.11.5	s prenosovou rýchlosťou 9,6 kbit/s až 2 Mbit/s na okruh s prenosovou rýchlosťou 34 Mbit/s alebo 155 Mbit/s	Individuálne
7.1.11.6	International Business Link	Individuálne

7.1.12 Poskytované rozhrania pre digitálne okruhy

Prenosová rýchlosť	Rozhranie štandardné	Rozhranie neštandardné
9,6 kbit/s	V.35; X.21, V.24	V.36
19,2 kbit/s	V.35; X.21, V.24	V.36
38,4 kbit/s	V.35; X.21, V.24	V.36
64 kbit/s	V.35; V.36; X.21, V.24	G.703/G.704, Ethernet
128 kbit/s	V.35; V.36; X.21	G.703/G.704, Ethernet
192 kbit/s	V.35; V.36; X.21	G.703/G.704, Ethernet
256 kbit/s	V.35; V.36; X.21	G.703/G.704, Ethernet
384 kbit/s	V.35; V.36; X.21	G.703/G.704, Ethernet
512 kbit/s	V.35; V.36; X.21	G.703/G.704, Ethernet
768 kbit/s	V.35; V.36; X.21	G.703/G.704, Ethernet
1 024 kbit/s	V.35; V.36; X.21	G.703/G.704, Ethernet
1 536 kbit/s	V.35; V.36; X.21	G.703/G.704, Ethernet
štruktúrovaný 2 048 kbit/s	G.703/G.704	žiadne
transparentný 2 Mbit/s	G.703, V.35; V.36; X.21	Ethernet
n x 2 Mbit/s	G.703	Ethernet, Fast Ethernet
34 Mbit/s	E3	Fast Ethernet
155 Mbit/s	STM1	Gigabit Ethernet

7.2. Ceny za ďalšie jednorazové úkony

		Cena v € bez DPH
7.2.1	Zmena kvality analógového okruhu so základnou kvalitou M.1040 na okruh so zvýšenou kvalitou M.1025 alebo na okruh so špeciálnou kvalitou M.1020	165,97
7.2.2	Zmena štandardného rozhrania na neštandardné (platí aj pri zriadení nového okruhu)	165,97
7.2.3	Zmena neštandardného rozhrania na štandardné	99,58
7.2.4	Zmena štandardného rozhrania okruhu International Business Link na neštandardné v koncovom bode v Slovenskej republike	165,97
7.2.5	Zmena neštandardného rozhrania okruhu International Business Link na štandardné v koncovom bode v Slovenskej republike	99,58
7.2.6	Zmena rozhrania okruhu International Business Link v koncovom bode v zahraničí	Individuálne
7.2.7	Za každú začatú hodinu neštandardnej práce	19,92
7.2.8	Príplatok za expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie jedného koncového bodu do 5 dní	331,94
7.2.9	Príplatok za expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie jedného	165,97

	koncového bodu do 10 dní	
7.2.10	Opätovné pripojenie analógového okruhu v prípade dočasného prerušenia poskytovania služby prenájmu okruhov z dôvodu porušovania Všeobecných podmienok a/alebo Osobitných podmienok zo strany Účastníka, účtuje sa percentuálny podiel z ceny za zriadenie okruhu bez dohodnutej doby viazanosti vo výške	15 %
7.2.11	Opätovné pripojenie digitálneho okruhu v prípade dočasného prerušenia poskytovania služby prenájmu okruhov z dôvodu porušovania Všeobecných podmienok a/alebo Osobitných podmienok zo strany Účastníka, účtuje sa percentuálny podiel z ceny za zriadenie okruhu bez dohodnutej doby viazanosti vo výške	20 %

7.3. Ceny za prenájom analógových okruhov

7.3.1 Miestny analógový okruh

		Cena v € bez DPH
7.3.1.1	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – s dvojvodičovým ukončením	66,39
7.3.1.2	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – so štvorvodičovým ukončením	132,77
7.3.1.3	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – s dvojvodičovým ukončením	99,58
7.3.1.4	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – so štvorvodičovým ukončením	199,16
7.3.1.5	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – s dvojvodičovým ukončením	132,77
7.3.1.6	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – so štvorvodičovým ukončením	265,55

7.3.2 Miestny modulačný okruh

		Cena v € bez DPH
7.3.2.1	typ 6,4 kHz (menovitá šírka pásma 50 Hz až 6,4 kHz)	82,98
7.3.2.2	typ 10 kHz (menovitá šírka pásma 50 Hz až 10 kHz)	199,16
7.3.2.3	typ 15 kHz (menovitá šírka pásma 40 Hz až 15 kHz)	331,94
7.3.2.4	typ 15 kHz (menovitá šírka pásma 40 Hz až 15 kHz) – stereofónny	355,17
7.3.2.5	umožňujúci prenos frekvenčného pásma do 48 kHz	663,88
7.3.2.6	umožňujúci prenos video signálu	2323,57

7.3.3 Prenájom medzinárodného analógového okruhu

		Tarifná zóna A
		Cena v € bez DPH
7.3.3.1	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – s dvojvodičovým ukončením	1 181,70
7.3.3.2	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – so štvorvodičovým ukončením	1 238,13
7.3.3.3	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – s dvojvodičovým ukončením	1 238,13
7.3.3.4	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – so štvorvodičovým ukončením	1 294,56
7.3.3.5	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – s dvojvodičovým ukončením	1 297,88
7.3.3.6	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – so štvorvodičovým ukončením	1 354,31

7.3.4 Prenájom medzinárodného analógového okruhu

		Tarifná zóna B
		Cena v € bez DPH
7.3.4.1	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU –T, M.1040 – s dvojvodičovým ukončením	1 878,78
7.3.4.2	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU –T, M.1040 – so štvorvodičovým ukončením	1 935,21
7.3.4.3	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – s dvojvodičovým ukončením	1 935,21
7.3.4.4	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – so štvorvodičovým ukončením	1 991,64
7.3.4.5	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – s dvojvodičovým ukončením	1 994,95
7.3.4.6	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – so štvorvodičovým ukončením	2 051,38

7.3.5 Prenájom medzinárodného analógového okruhu

		Tarifná zóna C
		Cena v € bez DPH
7.3.5.1	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – s dvojvodičovým ukončením	2 565,89
7.3.5.2	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – so štvorvodičovým ukončením	2 622,32
7.3.5.3	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – s dvojvodičovým ukončením	2 655,51
7.3.5.4	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – so štvorvodičovým ukončením	2 678,75
7.3.5.5	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – s dvojvodičovým ukončením	2 682,07
7.3.5.6	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – so štvorvodičovým ukončením	2 738,50

7.3.6 Prenájom medzinárodného analógového okruhu

		Tarifná zóna D
		Cena v € bez DPH
7.3.6.1	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – s dvojvodičovým ukončením	3 757,55
7.3.6.2	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – so štvorvodičovým ukončením	3 813,98
7.3.6.3	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – s dvojvodičovým ukončením	3 847,18
7.3.6.4	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – so štvorvodičovým ukončením	3 870,41
7.3.6.5	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – s dvojvodičovým ukončením	3 870,41
7.3.6.6	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – so štvorvodičovým ukončením	3 930,16

Tarifná zóna	Krajina
A	Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Ukrajina
B	Andorra, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Macedónsko, Monako, Nórsko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Turecko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko
C	Albánsko, Alžírsko, Cyprus, Gibraltár, Island, Kanada, Litva, Lotyšsko, Malta, Spojené štáty americké
D	ostatné štáty sveta

7.3.7 Prenájom diaľkového analógového okruhu

		do 50 km
		Cena v € bez DPH
7.3.7.1	s prenosom v pásme 300 Hz – 34 00 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – s dvojvodičovým ukončením	265,55
7.3.7.2	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – so štvorvodičovým ukončením	398,33
7.3.7.3	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – s dvojvodičovým ukončením	288,79
7.3.7.4	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – so štvorvodičovým ukončením	431,52
7.3.7.5	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – s dvojvodičovým ukončením	312,02
7.3.7.6	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – so štvorvodičovým ukončením	464,71

7.3.8 Prenájom diaľkového analógového okruhu

		51 km a viac
		Cena v € bez DPH
7.3.8.1	s prenosom v pásme 300 Hz – 3400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – s dvojvodičovým ukončením	547,70
7.3.8.2	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – so štvorvodičovým ukončením	713,67
7.3.8.3	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – s dvojvodičovým ukončením	574,25
7.3.8.4	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – so štvorvodičovým ukončením	736,90
7.3.8.5	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – s dvojvodičovým ukončením	590,85
7.3.8.6	s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – so štvorvodičovým ukončením	760,14

7.3.9 Prenájom diaľkového modulačného okruhu

		do 20 km
		Cena v € bez DPH
7.3.9.1	typ 6,4 kHz (menovitá šírka pásma 50 Hz až 6,4 kHz)	331,94
7.3.9.2	typ 10 kHz (menovitá šírka pásma 50 Hz až 10 kHz)	796,65
7.3.9.3	typ 15 kHz (menovitá šírka pásma 40 Hz až 15 kHz)	1 327,76
7.3.9.4	typ 15 kHz (menovitá šírka pásma 40 Hz až 15 kHz) – stereofónny	1 420,70
7.3.9.5	umožňujúceho prenos frekvenčného pásma do 48 kHz	2 655,51
7.3.9.6	umožňujúceho prenos video signálu	9 294,30

7.3.10 Prenájom diaľkového modulačného okruhu

		od 21 do 50 km
		Cena v € bez DPH
7.3.10.1	typ 6,4 kHz (menovitá šírka pásma 50 Hz až 6,4 kHz)	539,40
7.3.10.2	typ 10 kHz (menovitá šírka pásma 50 Hz až 10 kHz)	1 294,56
7.3.10.3	typ 15 kHz (menovitá šírka pásma 40 Hz až 15 kHz)	2 157,60
7.3.10.4	typ 15 kHz (menovitá šírka pásma 40 Hz až 15 kHz) – stereofónny	2 308,64
7.3.10.5	umožňujúceho prenos frekvenčného pásma do 48 kHz	4 315,21
7.3.10.6	umožňujúceho prenos video signálu	15 103,23

7.4. Ceny za prenájom digitálnych okruhov

7.4.1 Prenájom miestneho digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou:

		Cena v € bez DPH
7.4.1.1	9,6 kbit/s *	149,37
7.4.1.2	19,2 kbit/s *	165,97
7.4.1.3	38,4 kbit/s *	199,16
7.4.1.4	64 kbit/s	282,15
7.4.1.5	128 kbit/s	365,13
7.4.1.6	256 kbit/s	531,10
7.4.1.7	384 kbit/s *	677,16

7.4.1.8	512 kbit/s	730,27
7.4.1.9	1 024 kbit/s	846,44
7.4.1.10	2 Mbit/s	906,19
7.4.1.11	vyššou ako 2 Mbit/s	Individuálne
7.4.1.12	* Okruhy s označenými prenosovými rýchlosťami sa už nezriaďujú a ani neprekladajú.	

7.4.2 Prenájom miestneho metropolitného digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou

		Cena v € bez DPH
7.4.2.1	2 Mbit/s	906,19
7.4.2.2	vyššou ako 2 Mbit/s	Individuálne

7.4.3 Prenájom diaľkového digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou

		Tarifná zóna I (do 50 km)
		Cena v € bez DPH
7.4.3.1	64 kbit/s	663,88
7.4.3.2	128 kbit/s	813,25
7.4.3.3	256 kbit/s	962,62
7.4.3.4	512 kbit/s	1 311,16
7.4.3.5	1 024 kbit/s	1 410,74
7.4.3.6	2 Mbit/s	1 460,53
7.4.3.7	vyššou ako 2 Mbit/s	Individuálne

7.4.4 Prenájom diaľkového digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou

		Tarifná zóna II (51 km a viac)
		Cena v € bez DPH
7.4.4.1	64 kbit/s	796,65
7.4.4.2	128 kbit/s	896,23
7.4.4.3	256 kbit/s	1 228,17
7.4.4.4	512 kbit/s	1 477,13
7.4.4.5	1 024 kbit/s	1 609,91
7.4.4.6	2 Mbit/s	1 722,76
7.4.4.7	vyššou ako 2 Mbit/s	Individuálne

7.4.5 Prenájom diaľkového metropolitného digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou

		Tarifná zóna I (do 50 km)
		Cena v € bez DPH
7.4.5.1	2 Mbit/s	1 460,53
7.4.5.2	vyššou ako 2 Mbit/s	Individuálne

7.4.6 Prenájom diaľkového metropolitného digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou

		Tarifná zóna II (51 km a viac)
		Cena v € bez DPH
7.4.6.1	2 Mbit/s	1 722,76
7.4.6.2	vyššou ako 2 Mbit/s	Individuálne

7.4.7 Prenájom medzinárodného digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou

		Tarifná zóna A
		Cena v € bez DPH
7.4.7.1	64 kbit/s	Individuálne
7.4.7.2	128 kbit/s	
7.4.7.3	192 kbit/s *	
7.4.7.4	256 kbit/s	
7.4.7.5	384 kbit/s *	
7.4.7.6	512 kbit/s	
7.4.7.7	768 kbit/s *	
7.4.7.8	1 024 kbit/s	
7.4.7.9	1 536 kbit/s *	
7.4.7.10	2 Mbit/s	
7.4.7.11	vyššou ako 2 Mbit/s	
	* Okruhy s označenými prenosovými rýchlosťami sa už nezriaďujú a	

	ani neprekladajú.	
--	-------------------	--

7.4.8 Prenájom medzinárodného digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou

		Tarifná zóna B
		Cena v €bez DPH
7.4.8.1	64 kbit/s	Individuálne
7.4.8.2	128 kbit/s	
7.4.8.3	192 kbit/s *	
7.4.8.4	256 kbit/s	
7.4.8.5	384 kbit/s *	
7.4.8.6	512 kbit/s	
7.4.8.7	768 kbit/s *	
7.4.8.8	1 024 kbit/s	
7.4.8.9	1 536 kbit/s *	
7.4.8.10	2 Mbit/s	
7.4.8.11	vyššou ako 2 Mbit/s	
	* Okruhy s označenými prenosovými rýchlosťami sa už nezriaďujú a ani neprekladajú.	

7.4.9 Prenájom medzinárodného digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou

		Tarifná zóna C
		Cena v €bez DPH
7.4.9.1	64 kbit/s	Individuálne
7.4.9.2	128 kbit/s	
7.4.9.3	192 kbit/s *	
7.4.9.4	256 kbit/s	
7.4.9.5	384 kbit/s *	
7.4.9.6	512 kbit/s	
7.4.9.7	768 kbit/s *	
7.4.9.8	1 024 kbit/s	
7.4.9.9	1 536 kbit/s *	
7.4.9.10	2 Mbit/s	
7.4.9.11	vyššou ako 2 Mbit/s	
	* Okruhy s označenými prenosovými rýchlosťami sa už nezriaďujú a ani neprekladajú.	

7.4.10 Prenájom medzinárodného digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou

		Tarifná zóna D
		Cena v €bez DPH
7.4.10.1	64 kbit/s	Individuálne
7.4.10.2	128 kbit/s	
7.4.10.3	192 kbit/s *	
7.4.10.4	256 kbit/s	
7.4.10.5	384 kbit/s *	
7.4.10.6	512 kbit/s	
7.4.10.7	768 kbit/s *	
7.4.10.8	1 024 kbit/s	
7.4.10.9	1 536 kbit/s *	
7.4.10.10	2 Mbit/s	
7.4.10.11	vyššou ako 2 Mbit/s	
	* Okruhy s označenými prenosovými rýchlosťami sa už nezriaďujú a ani neprekladajú.	

Tarifná zóna	Krajina
A	Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Ukrajina
B	Andorra, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Macedónsko, Monako, Nórsko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Turecko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko
C	Albánsko, Alžírsko, Cyprus, Gibraltár, Island, Kanada, Litva, Lotyšsko, Malta, Spojené štáty americké

D	ostatné štáty sveta
----------	---------------------

7.4.11 Prenájom International Business Link s prenosovou rýchlosťou (pre všetky lokality):

		Tarifná zóna D
		Cena v € bez DPH
7.4.11.1	64 kbit/s	Individuálne
7.4.11.2	128 kbit/s	
7.4.11.3	256 kbit/s	
7.4.11.4	512 kbit/s	
7.4.11.5	1 024 kbit/s	
7.4.11.6	2 Mbit/s	
7.4.11.7	4 Mbit/s	
7.4.11.8	6 Mbit/s	
7.4.11.9	8 Mbit/s	
7.4.11.10	10 Mbit/s	
7.4.11.11	34 Mbit/s	
7.4.11.12	155 Mbit/s	

Informácie o konkrétnych možnostiach poskytnutia International Business Link v jednotlivých krajinách poskytnú obchodní zástupcovia Podniku.

Článok 8. Služba Dial VPN - Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022

8.1. Ceny za zriadenie Služby Dial VPN a ďalšie štandardné úkony k službe Dial VPN

8.1.1 Poplatky za zriadenie a zmenu parametrov Služby Dial VPN

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
8.1.1.1	Zriadenie každých 5 paralelných relácií	24,90	jednorazovo

8.2. Ceny za používanie Služby Dial VPN

8.2.1 Poplatky za paralelné relácie (súčasné vytáčané prístupy) do Pevnej siete Podniku

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
8.2.1.1	5 paralelných relácií	86,30	mesačne
8.2.1.2	10 paralelných relácií	172,61	mesačne
8.2.1.3	20 paralelných relácií	331,94	mesačne
8.2.1.4	50 paralelných relácií	746,86	mesačne
8.2.1.5	100 paralelných relácií	1 394,14	mesačne
8.2.1.6	200 paralelných relácií	2 522,74	mesačne
8.2.1.7	300 paralelných relácií	3 385,78	mesačne
8.2.1.8	400 paralelných relácií	3 983,27	mesačne
8.2.1.9	500 paralelných relácií	4 315,21	mesačne

8.2.2 Poplatky za pevné pripojenie LAN siete Účastníka do Pevnej siete Podniku

		Cena v € bez DPH	Splatnosť
8.2.2.1	Prístupová rýchlosť 64 kbps	132,78	mesačne
8.2.2.2	Prístupová rýchlosť 128 kbps	252,27	mesačne
8.2.2.3	Prístupová rýchlosť 256 kbps	481,31	mesačne
8.2.2.4	Prístupová rýchlosť 512 kbps	886,28	mesačne
8.2.2.5	Prístupová rýchlosť 1 024 kbps	1 580,03	mesačne
8.2.2.6	Prístupová rýchlosť 2 048 kbps	2 854,68	mesačne

8.2.3 Mesačné poplatky za prístup k štatistikám o používaní Služby Dial VPN

8.2.4 Cena za prístup k štatistikám sa počíta ako 0,1 násobok položiek v tabuľke 8.2.1, a to podľa počtu objednaných paralelných relácií.

Článok 9. Služba DSL Prístup - Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022

9.1. Náklady spojené so zriaďovaním Služby DSL Prístup v prípade znemožnenia zriadenia služby

	Cena bez DPH	Splatnosť
9.1.1 Náklady spojené so zriaďovaním Služby DSL Prístup v prípade znemožnenia zriadenia služby	9,96 €	jednorazovo

9.2. Zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL doma, DSL 2 500, DSL 3 000, DSL 3 500 bez viazanosti

	Cena bez DPH	Splatnosť
9.2.1 zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL doma bez viazanosti	132,74 €	jednorazovo
9.2.2 zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL 2 500 bez viazanosti	132,74 €	jednorazovo
9.2.3 zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL 3 000 bez viazanosti	132,74 €	jednorazovo
9.2.4 zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL 3 500 bez viazanosti	132,74 €	jednorazovo

9.3. Zriadenie služby DSL Prístup s programom služby DSL doma, DSL 2 500, DSL 3 000, DSL 3 500 s viazanosťou

	Cena bez DPH	Splatnosť
9.3.1 zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL doma s viazanosťou na 24 mesiacov	13,24 €	jednorazovo
9.3.2 zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL 2 500 s viazanosťou na 24 mesiacov	13,24 €	jednorazovo
9.3.3 zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL 3 000 s viazanosťou na 24 mesiacov	13,24 €	jednorazovo
9.3.4 zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL 3 500 s viazanosťou na 24 mesiacov	13,24 €	jednorazovo
9.3.5 zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL doma s viazanosťou na 12 mesiacov	46,44 €	jednorazovo
9.3.6 zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL 2 500 s viazanosťou na 12 mesiacov	46,44 €	jednorazovo
9.3.7 zriadenie služby DSL Prístup s programom služby DSL 3 000 s viazanosťou na 12 mesiacov	46,44 €	jednorazovo
9.3.8 zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL 3 500 s viazanosťou na 12 mesiacov	46,44 €	jednorazovo

9.4. Doúčtovanie ceny

	Cena bez DPH	Splatnosť
9.4.1 Doúčtovanie ceny k Službe DSL Prístup s viazanosťou na 24 mesiacov	119,50 €	jednorazovo
9.4.2 Doúčtovanie ceny k Službe DSL Prístup s viazanosťou na 12 mesiacov	86,30 €	jednorazovo

9.5. Multizriadenie Služby DSL Prístup pre právnickú osobu - súčasné multizriadenie Služby DSL Prístup v tej istej budove alebo na súvislom pozemku toho istého súpisného čísla

	Cena bez DPH	Splatnosť
9.5.1 za 2., 3., 4. alebo 5. Službu DSL Prístup	129,45 €	jednorazovo

9.5.2	za 6., 7., 8., 9. alebo 10. Službu DSL Prístup	116,18 €	jednorazovo
9.5.3	za každú Službu DSL Prístup nad počet 10	112,86 €	jednorazovo

Multizriadenie Služby DSL Prístup pre fyzickú osobu, fyzickú osobu - podnikateľa – súčasné zriadenie druhej a každej ďalšej Služby DSL Prístup v tej istej budove alebo na súvislom pozemku toho istého súpisného čísla

		Cena bez DPH	Splatnosť
9.5.4	súčasné zriadenie druhej a každej ďalšej Služby DSL Prístup	116,18 €	jednorazovo

- 9.5.5 Zrušenie Služby DSL Prístup (zánik časti Zmluvy, resp. Dodatku k Zmluve) sa nespoplatňuje. V prípade, že dochádza k zrušeniu TP 1, resp. prístupu ISDN BRA, na ktorých je zriadená Služba DSL Prístup, dochádza zároveň aj k zrušeniu Služby DSL Prístup.
- 9.5.6 Pri zrušení Služby DSL Prístup sa už zaplatená cena za zriadenie (preloženie) Služby DSL Prístup nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za zriadenie Služby DSL Prístup na inom mieste alebo preloženie Služby DSL Prístup na iné miesto.
- 9.5.7 O zmenu volacieho programu, na ktorom je zriadená Služba DSL Prístup na iný voliteľný volací program, na ktorom nie je možné zriadiť Službu DSL Prístup, môže Účastník požiadať až vtedy, ak dôjde k zrušeniu Služby DSL Prístup.
- 9.5.8 Vybudované prípojné vedenie zostáva majetkom Podniku, aj keď Účastník zaplatil pri zriadení Služby DSL Prístup stanovené ceny.
- 9.5.9 Podnik má právo požadovať vopred platbu za zriadenie Služby DSL Prístup.

9.6. Preloženie a premiestnenie Služby DSL Prístup

- 9.6.1 **Preloženie Služby DSL Prístup** v rámci územia Slovenskej republiky do priestorov, ktorých je Účastník vlastníkom, resp. ktoré Účastník oprávnené užíva.

		Cena bez DPH	Splatnosť
9.6.1.1	Preloženie Služby DSL Prístup	0,03 €	jednorazovo

- 9.6.2 **Premiestnenie Služby DSL Prístup** v rámci domu, bytu alebo v rámci hospodárskej alebo inej budovy toho istého súpisného čísla, ktorých je Účastník vlastníkom, resp. ktoré Účastník oprávnené užíva.

		Cena bez DPH	Splatnosť
9.6.2.1	Premiestnenie Služby DSL Prístup	0,03 €	jednorazovo

- 9.6.3 Preloženie alebo premiestnenie Služby DSL Prístup môže byť vykonané iba v tom prípade, ak dôjde k súčasnému preloženiu, premiestneniu Telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN BRA.
- 9.6.4 Preloženie alebo premiestnenie Služby DSL Prístup môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti Podniku dovoľujú technickú realizáciu preloženia, premiestnenia Služby DSL Prístup.
- 9.6.5 V prípade, ak technické možnosti Podniku nedovoľujú technickú realizáciu preloženia, premiestnenia Služby DSL Prístup, môže dôjsť iba k preloženiu, premiestneniu TP 1 alebo prístupu ISDN BRA.

9.7. Používanie služby DSL Prístup

- 9.7.1 Za sprístupnenie a používanie Služby DSL Prístup sa účtuje mesačne cena.. Táto cena zahŕňa náklady na technické udržiavanie Služby DSL Prístup v aktivovanom stave.
- 9.7.2 Za novozriadenú Službu DSL Prístup sa cena za používanie uplatňuje od prvého dňa, keď bola služba DSL Prístup zriadená. V prípade, že Služba DSL Prístup je zriadená v priebehu mesiaca, cena za mesiac používania sa vyúčtuje ako pomerná časť za daný mesiac.
- 9.7.3 Za Službu DSL Prístup zriadenú na určitý čas, ktorý nepresahuje 30 dní, sa Účastníkovi účtuje pomerná časť ceny za mesiac používania za príslušný mesiac.

9.7.4 Používanie Služby DSL Prístup na TP 1 so samostatným pripojením v programoch služby

		Cena bez DPH/mesiac	Splatnosť
9.7.4.1	DSL doma	13,24 €	vopred
9.7.4.2	DSL 2 500	23,20 €	vopred
9.7.4.3	DSL 3 000	36,48 €	vopred
9.7.4.4	DSL 3 500	59,71 €	vopred

9.7.5 Používanie Služby DSL Prístup na prístupe ISDN BRA v programoch služby

		Cena bez DPH/mesiac	Splatnosť
9.7.5.1	DSL doma	13,24 €	vopred
9.7.5.2	DSL 2 500	23,20 €	vopred
9.7.5.3	DSL 3 000	36,48 €	vopred
9.7.5.4	DSL 3 500	59,71 €	vopred

- 9.7.6 V prípade, ak si Účastník objedná Službu DSL Prístup a spolu so zriadením služby požiada aj o samoinštaláciu samoinštaláčnym balíčkom, získa jednorazovú zľavu z ceny za mesiac používania Služby DSL Prístup na telefónnej prípojke alebo prístupe ISDN

BRA v programoch služby DSL doma, DSL 2 500, DSL 3 000 a DSL 3 500. Zľava bude uplatnená v prvej faktúre za Službu DSL Prístup, ktorú Účastník dostane.

9.7.7 Jednorazová zľava z ceny za mesiac používania **Služby DSL Prístup v prípade samoinštalácie**

	Cena bez DPH	Splatnosť
9.7.8 pre fyzickú osobu a pre právnickú osobu	13,21 €	jednorazovo

9.8. Zmena programu **Služby DSL Prístup**

	Cena bez DPH	Splatnosť
9.8.1 z nižšieho programu služby na vyšší (z nižších rýchlostí na vyššie) - pre fyzickú osobu a pre právnickú osobu	neuplatňuje sa	
9.8.2 z vyššieho programu služby na nižší (z vyšších rýchlostí na nižšie) - pre fyzickú osobu a pre právnickú osobu	neuplatňuje sa	

9.8.3 V prípade, ak dôjde k zriadeniu prístupu ISDN BRA zmenou z TP, resp. naopak, cena za program Služby DSL Prístup sa uplatňuje od prvého dňa, keď došlo k zriadeniu (zмене) z TP 1 na ISDN BRA, resp. naopak. V tomto prípade sa za používanie programov Služby DSL Prístup vyúčtuje cena za mesiac používania ako pomerná časť za príslušný mesiac.

9.8.4 Zmena programov Služby DSL Prístup sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Zmluve k existujúcej TP/ISDN.

9.8.5 Doba viazanosti sa vzťahuje na Službu DSL Prístup. V prípade, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene programu Služby DSL Prístup, viazanosť dňom zmeny programu Služby DSL Prístup nezanká, ale ďalej pokračuje.

9.8.6 Od 1.9.2007 je možné k programom Služby DSL Prístup požiadať o zvýšenie rýchlosti upstreamu až do celkovej maximálnej rýchlosti 512 kbit/s (uvedená rýchlosť nie je garantovaná). Cena za programy Služby DSL Prístup so zvýšenou rýchlosťou upstreamu sa vyberá podľa bodu 9.9.1.

9.9. Zvýšenie rýchlosti upstreamu

	Cena bez DPH/mesiac	Splatnosť
9.9.1 Zvýšenie rýchlosti upstreamu pre programy Služby DSL Prístup do maximálnej rýchlosti 512 kbit/s	3,32 €	vopred

9.10. Ostatné služby a činnosti pri poskytovaní **Služby DSL Prístup**

9.10.1.1 Obnovenie poskytovania **Služby DSL Prístup**

	Cena bez DPH	Splatnosť
9.10.1.2 Dočasne prerušená na žiadosť Účastníka	1,66 €	jednorazovo
9.10.1.3 Prerušená z dôvodu nedodržania podmienok Zmluvy zo strany Účastníka	9,96 €	jednorazovo
9.10.1.4 Prerušená z dôvodu poruchy alebo plánovaného prerušenia služby	neuplatňuje sa	
9.10.1.5 Prerušená z dôvodu neoprávneného zásahu do koncového bodu Služby DSL Prístup	66,39 €	jednorazovo

Článok 10. Služba VVN

Od 1.7.2018 Podnik neponúka možnosť aktivácie služby IP Partner pre nových účastníkov. Ak bol návrh Zmluvy, ktorej predmetom je aktivácia služby IP Partner doručený Podniku pred uvedeným dátumom, Podnik aktivuje účastníkovi požadovanú službu aj po tomto dátume. Pre účastníkov využívajúcich službu IP Partner, aktivovanú pred 1.7.2018, platia naďalej nižšie uvedené podmienky a ceny.

10.1. Ceny za zriadenie **Služby VVN**

10.1.1.1 Zriadenie účtov **Služby VVN**

	Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
10.1.1.2 Účet VVN Klasik, VVN Premium s programom služby VVN – IP Partner	13,24	jednorazovo
10.1.1.3 Účet Analóg s programom služby VVN – IP Partner	13,24	jednorazovo

10.1.1.4	Zriadenie BiznisTRUNK skupiny - cena je aplikovaná na každú lokalitu Účastníka	26,46	jednorazovo
10.1.1.5	BiznisTRUNK účet s programom služby VVN – IP Partner *	0,30	jednorazovo

* Poplatok sa účtuje len vo vzťahu k BiznisTRUNK účtom s programom služby VVN – IP Partner zriadeným po 1.8.2015 (vrátane).

10.1.2 Zľava za časovú viazanosť Služby VVN

Zľava za časovú viazanosť sa uplatňuje v prípade, ak sa Účastník zaviazal, že bude využívať službu Virtual VoiceNet a všetky zriadené účty alebo BiznisTRUNK hlasové kanály nepretržite v určitom čase. Zľavňuje sa cena za zriadenie účtov, cena za zriadenie BiznisTRUNK skupiny a cena za aktiváciu koncových bodov Služby VVN (časť 10.1.2 tohto Cenníka). Takisto sa zľavňuje navýšenie ceny za expresné zriadenie VVN účtov a za aktiváciu koncových bodov.

10.1.3 Od 1.10.2010 je výška zľavy za zriadenie účtov, za zriadenie BiznisTRUNK skupiny a za aktiváciu koncových bodov pre Účastníkov s prevzatým záväzkom viazanosti viac ako 11 mesiacov stanovovaná individuálne.

10.1.3.1	Doba viazanosti	24 mesiacov	36 a viac mesiacov
10.1.3.2	Zľava pre dobu viazanosti	25 %	50 %

10.1.4 Expresné zriadenie služby - do 5 pracovných dní

		do 5 pracovných dní	Splatnosť ceny
10.1.4.1	Navýšenie ceny za zriadenie účtov služby VVN a aktiváciu koncového bodu služby VVN o	70 %	Jednorazovo

10.1.5 Zrušenie účtu, koncového bodu Služby VVN, zánik Zmluvy

- Zrušenie účtu Služby VVN – nie je spoplatňované osobitne.
- Zrušenie koncového bodu Služby VVN (znamená aj zrušenie všetkých účtov Služby VVN aktivovaných v tomto koncovom bode) – nie je spoplatňované osobitne.

10.1.6 Zánik Zmluvy V prípade zániku Zmluvy formou písomnej Dohody o ukončení Zmluvy táto Dohoda nadobúda účinnosť k dátumu v nej uvedenému. Zmluva automaticky zaniká aj zrušením všetkých účtov Služby VVN špecifikovaných v Zmluve – nie je spoplatňované osobitne.

10.1.7 V prípade, ak Účastník uzatvoril Zmluvu so záväzkom časovej viazanosti, na základe čoho mu bola poskytnutá

- zľava z ceny alebo akciová cena zriadenia Služby VVN a/alebo
- zľava z ceny alebo akciová cena za používanie účtov Služby VVN a/alebo
- zľava z ceny alebo akciová cena za volania z účtov Služby VVN a/alebo
- zľava z ceny alebo akciová cena na kúpu koncových zariadení

a pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti zanikne Zmluva v celom rozsahu alebo len v časti priamo súvisiacej s poskytnutou zľavou alebo akciovou cenou z dôvodov na strane Účastníka, je Účastník povinný zaplatiť: doúčtovanie ceny vo výške rozdielu medzi cenníkovou cenou platnou v čase uzatvorenia Zmluvy a poskytnutou zľavnenou alebo akciovou cenou.

10.1.8 Pri zrušení účtu alebo koncového bodu Služby VVN alebo pri zániku Zmluvy sa zaplatená cena za jeho zriadenie (preloženie) nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za zriadenie účtu alebo koncového bodu Služby VVN na inom mieste.

10.1.9 Prečíslovanie účastníckeho čísla

		Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
10.1.9.1	Za prečíslovanie účastníckeho čísla	1,29	Jednorazovo

10.2. Preloženie a premiestnenie účtu a koncového bodu Služby VVN, zmeny v detailoch BiznisTRUNK skupiny

10.2.1 Ak sa preložením alebo premiestnením (a prípadne aj zmenou spôsobu pripojenia) účtu a koncového bodu zmení mesačná sadzba ceny, uplatňuje sa zmenená cena odo dňa, keď bolo preloženie alebo premiestnenie vykonané. V prípade, že táto zmena nastane v priebehu fakturačného obdobia, mesačná sadzba ceny sa vyúčtuje ako alikvotná časť za dané fakturačné obdobie.

10.2.2 Preloženie alebo premiestnenie koncového bodu Služby VVN znamená preloženie alebo premiestnenie príslušného prístupu k sieti ST-IP.

10.2.3 Na preloženie alebo premiestnenie prístupu k sieti ST-IP sa uplatňuje cena v závislosti od typu prístupu k sieti ST-IP a podľa príslušného Cenníka Podniku vzťahujúceho sa na daný typ prístupu.

10.2.4 Preloženie alebo premiestnenie účtu Služby VVN

		Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
10.2.4.1	Preloženie alebo premiestnenie účtu	9,96	Jednorazovo
10.2.4.2	Preloženie alebo premiestnenie BiznisTRUNK skupiny - cena je aplikovaná na každú lokalitu zákazníka	26,46	Jednorazovo

10.2.4.3	Zmena číslovacieho rozsahu – pripojenie ďalších PBX klapiek do BiznisTRUNK skupiny	13,24	Jednorazovo
10.2.4.4	Znovupripojenie Účastníka	13,28	Jednorazovo

10.3. Program Služby VVN

10.3.1 Program Služby VVN je určený pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov

10.3.2 Do jedného programu služby sa môžu zaradiť len účty VVN Účastníka s jedným identifikačným číslom organizácie (IČO).

10.3.3 Na volania z účtov VVN, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Cenníka, sa uplatňuje sekundová tarifikácia od prvej minúty.

10.3.4 Podmienkou poskytnutia programu služby je súhlas Účastníka, že poskytnuté elektronické komunikačné služby prostredníctvom Služby VVN budú Účastníkovi vyúčtované jednou faktúrou. Od 1.10.2010 je výška zľavy z ceny VVN účtu pre Účastníkov s prevzatým záväzkom viazanosti viac ako 11 mesiacov stanovovaná individuálne.

10.3.5 V prípade zmeny Cenníka za podmienky, že takáto zmena je na prospech Účastníka Služby VVN, si Podnik vyhradzuje právo rozhodnúť o uplatnení príslušnej zmeny na účty Virtual VoiceNet.

10.3.6 Účet Služby VVN (ďalej len „účet VVN“) obsahuje súbor funkcií Služby VVN špecifikovaných v Prílohe č. 4 k Cenníku pre dátové služby – Virtual VoiceNet - Špecifikácia funkcií a účtov Služby VVN, neobmedzené množstvo interných volaní a sprístupnenie externých volaní podľa tohto Cenníka. Neoddeliteľnou súčasťou účtu Analóg je IP brána. Jej výber je súčasťou individuálneho technického riešenia a dodáva ju Podnik.

10.3.7 Účastník si môže na svoje koncové zariadenie **aktivovať nasledujúce účty:**

		Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
10.3.7.1	VVN Klasik, s programom služby VVN – IP Partner	5,94	mesačne/vopred
10.3.7.2	VVN Premium, s programom služby VVN – IP Partner	9,59	mesačne/vopred
10.3.7.3	BiznisTRUNK hlasový kanál, s programom služby VVN – IP Partner	3,22	mesačne/vopred
10.3.7.4	Analóg s programom služby VVN – IP Partner	9,59	mesačne/vopred
10.3.7.5	Zmena účtu s vyššou funkcionalitou na účet s nižšou funkcionalitou (uplatňuje sa len pri účte Premium),	3,32	Jednorazovo
10.3.7.6	Zmena účtu s nižšou funkcionalitou na účet s vyššou funkcionalitou (uplatňuje sa len pri balíku Klasik)	0,00	Jednorazovo
10.3.7.7	BiznisTRUNK účet s programom služby VVN – IP Partner*	0,15	mesačne/vopred

* Mesačný poplatok sa účtuje za Biznis TRUNK účty s programom služby VVN – IP Partner pre všetky Biznis TRUNK účty od 1.8.2015 (vrátane). Podmienkou zriadenia Biznis TRUNK účtu je zriadenie minimálne 10 a viac Biznis TRUNK účtov v jednej Biznis TRUNK skupine.

10.4. Doplnkové funkcionality

10.5. Od 1.1.2022 Podnik neposkytuje zriadenie nových doplnkových funkcionalít Web konzola spojovateľky, Vzdialená kancelária, VVN Call Asistent, Integrácia s MS Outlook.

10.5.1 Presná špecifikácia doplnkových funkcionalít je uvedená v Prílohe č. 4 k Cenníku pre dátové služby – Virtual VoiceNet – Špecifikácia funkcií a účtov Služby VVN.

		Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
10.5.1.1	Web konzola spojovateľky	32,50	mesačne/vopred
10.5.1.2	Automatická spojovateľka – aktivácia	3,32	jednorazovo
10.5.1.3	Automatická spojovateľka – používanie	5,82	mesačne/vopred
10.5.1.4	Call centrum – aktivácia	33,19	jednorazovo
10.5.1.5	Call centrum – používanie (5 agentov CC)*	39,00	mesačne/vopred
10.5.1.6	Vzdialená kancelária	0,63	mesačne/vopred
10.5.1.7	Alternatívne čísla	0,83	mesačne/vopred
10.5.1.8	Zdieľaná linka	2,62	mesačne/vopred
10.5.1.9	Simultánne vyzváňanie	0,63	mesačne/vopred

10.5.1.10	Hoteling – Zdieľaný telefón	6,27	mesačne/vopred
10.5.1.11	Virtual VoiceNet Expres Asistent	1,29	mesačne/vopred
10.5.1.12	Zablokovanie identity volajúceho	0,63	mesačne/vopred
10.5.1.13	Vrátenie hovoru	0,63	mesačne/vopred
10.5.1.14	Rýchla voľba 100	0,63	mesačne/vopred
10.5.1.15	Nerušiť	0,63	mesačne/vopred
10.5.1.16	Integrácia s MS Outlook	0,63	mesačne/vopred
10.5.1.17	VVN Call Asistent	0,24	mesačne/vopred
10.5.1.18	Užívateľská hláska	0,63	mesačne/vopred
10.5.1.19	Spätné volanie pri obsadenej linke	0,83	mesačne/vopred
10.5.1.20	IP účet - Skupina pre príjem volaní	0,83	mesačne/vopred

*V prípade doplnkovej služby Call centrum s viac ako 5-timi agentami je cena doplnkovej služby stanovená individuálne.

10.6. Doplnková služba Volania Teams

Hlasová služba umožňujúca využiť SW klienta MS-Teams na volania z a do verejnej telekomunikačnej siete.

10.6.1 Podmienkou aktivácie služieb je aktívna niektorá z MS licencií so službou MS Teams:

Microsoft 365 Business Basic
Microsoft 365 Business Standard
Microsoft 365 Business Premium
Microsoft 365 F1
Microsoft 365 F3
Office 365 F3
Microsoft and Office 365 Enterprise E1, E3, E5
Microsoft 365 and Office 365 Education A1, A3, A5
Microsoft 365 and Office 365 Government G1, G3, G5
Microsoft 365 Nonprofit Business Basic
Microsoft 365 Nonprofit Business Standard
Microsoft 365 and Office 365 Nonprofit E1, E3, E5

K uvedeným licenciám je nevyhnutná súčasná aktivácia doplnkových služieb (add-on-ov) Phone system a Audio Conferencing alebo Microsoft 365 Business Voice (Without calling plan) s výnimkou licencií Microsoft and Office 365 Enterprise E5, Microsoft 365 and Office 365 Education A5, Microsoft 365 and Office 365 Government G5, Microsoft 365 and Office 365 Nonprofit E5. Požívanie licencií Microsoft je spoplatňované podľa Cenníka pre poskytovanie softvérových služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

10.6.2 Cena za zriadenie doplnkovej služby Volania Teams

		Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
10.6.2.1	Zriadenie služby Volania Teams	neuplatňuje sa	

10.6.3 V prípade poskytnutia doplnkovej služby Volania Teams k MS Teams poskytnutým poskytovateľom mimo Slovak Telekom a.s., je konfigurácia domény a jednotlivých užívateľov v zodpovednosti účastníka. Služba Volania Teams bude spoplatňovaná dňom zriadenia doplnkovej služby, nezávisle na dátume konfigurácie MS Teams na strane účastníka.

10.6.4 Cena za požadovanú konfiguráciu pre Volania Teams

		Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
10.6.4.1	Konfigurácia Volania Teams (nastavenie domény a užívateľov) k MS Teams poskytnutými Slovak Telekom a.s.	neuplatňuje sa	
10.6.4.2	Konfigurácia Volania Teams (nastavenie domény a 10 užívateľov)	150,00	jednorazovo
10.6.4.3	Konfigurácia Volania Teams (nastavenie každých ďalších začatých 50 užívateľov)	50,00	jednorazovo

10.6.5 Cena za neštandardné nastavenia služby bude stanovená individuálne.

10.6.6 Cena za používanie doplnkovej služby Volania Teams k službe Biznis Trunk

		Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
10.6.6.1	Hlasový kanál pre doplnkovú službu Volania Teams k službe BiznisTRUNK	5,00	mesačne/vopred
10.6.6.2	Zdieľaná linka pre Trunkový účet k službe Volania Teams	2,62	mesačne/vopred

10.6.7 Podmienkou zriadenia doplnkovej služby Volania Teams je zriadenie rovnakého počtu hlasových kanálov Volania Teams s počtom zriadených Biznis TRUNK hlasových kanálov.

10.6.8 Cena za používanie doplnkovej služby Volania Teams k VVN IP účtu

		Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
10.6.8.1	Hlasový prístup pre doplnkovú službu Volania Teams k službe VVN IP účet	5,00	mesačne/vopred
10.6.8.2	Zdieľaná linka pre VVN IP účet k službe Volania Teams	2,62	mesačne/vopred

10.7. Druhy volaní

Národné volania:

10.7.1 Miestne volanie je volanie uskutočnené v rámci vlastnej geograficky určenej číslovacej oblasti len voľbou telefónneho čísla.

10.7.2 **Medzimestské** volanie je volanie uskutočnené medzi dvoma rôznymi geograficky určenými číslovacími oblasťami voľbou prefixu „0“, národného čísla vo formáte TC a telefónneho čísla.

10.7.3 **Volanie na služby s pridanou hodnotou** je volanie, kde volaným číslom je číslo z číselných množín 0800 xxx xxx pre bezplatné čísla (služby volaní na účet volaného), 0850 xxx xxx – 0899 xxx xxx pre zvýhodnené čísla (služby s rozdelením poplatkov medzi volajúcim a volaným) a 0900 xxx xxx, 097x xxx xxx – 098x xxx xxx pre služby so zvýšenou tarifou (napr. audiotex), *xxxx - hviezdne číslo, ktoré je smerované na bezplatné číslo alebo zvýhodnené číslo a 0888 xxx xxx pre služby určené pre priamu marketingovú komunikáciu.

10.7.4 **Volanie do spolupracujúcich sietí** je volanie uskutočnené z pevnej verejnej telefónnej siete Podniku do inej verejnej elektronickej komunikačnej siete (dátovej, mobilnej), ktoré je uskutočnené na základe volaného prefixu "0" a národného čísla vo formáte NDC a telefónneho čísla a v prípade volaní do dátovej siete a internetu na základe prefixu 019xy.

10.7.5 **Volanie na služby so špeciálnym číslovaním** je volanie uskutočnené z koncového zariadenia účastníka prostredníctvom skrátených čísel. Podľa služieb poskytovaných na skrátených čísla sú to: **Volania na informačné služby** - ponúkané služby sú dostupné voľbou skráteného čísla z množiny 11xxx a 12 xxx, **Volanie na regionálne skrátené čísla** na služby všeobecne prospešného charakteru je volanie na čísla z množiny 16 xxx, 17 xxx uskutočnené voľbou, napr. 16 xxx, resp. 0 + TC (TC patrí tej istej geograficky určenej číslovacej oblasti) +16 xxx pre miestne volania a 0 + TC (TC patrí inej geograficky určenej číslovacej oblasti) + 16 xxx pre medzimestské volania, **Volanie na celonárodné skrátené čísla** na služby všeobecne prospešného charakteru je volanie na skrátené čísla z číselnej množiny 18 xxx, uskutočnené voľbou čísla 18 xxx bez národného rozlišovacieho čísla „0“, **Tiesňové volania** sú volania na čísla z množiny 15x a harmonizované európske číslo tiesňových volaní 112.

Medzinárodné volanie

10.7.6 **Medzinárodné** volanie je volanie uskutočnené z PS do verejných elektronických komunikačných sietí zahraničných telekomunikačných podnikov v iných krajinách. Je realizované voľbou medzinárodného rozlišovacieho čísla „00“ a následne medzinárodného čísla. Medzinárodné rozlišovacie číslo nie je súčasťou medzinárodného čísla.

IP volania

10.7.7 **Interné IP volanie** – spojenie sa uskutočňuje medzi medzi koncovými zariadeniami toho istého účastníka zaradenými do služby Virtual VoiceNet.

10.7.8 **Externé IP volanie** – je odchádzajúce IP volanie uskutočnené akýmkoľvek koncovým zariadením účastníka zaradeným do služby Virtual VoiceNet, ktoré je smerované mimo virtuálnej privátnej siete účastníka služby Virtual VoiceNet. V rámci externých IP volaní je možné uskutočňovať všetky druhy volaní do verejnej telefónnej siete.

Dostupnosť konkrétnych služieb a sietí môže byť podmienená podmienkami programu danej hlasovej služby.

10.7.9 **Vybrané volania zo Služby VVN spoplatňované podľa časti Cenníka pre hlasové služby:**

- Prístup na službu **INMARSAT** uskutočnený automaticky
- Prístup na službu **IRIDIUM** uskutočnený automaticky
- Automatické volania **na služby s pridanou hodnotou**.
- Cena za automatické volania na **RÁDIOTEL** – rádiový paging (prefix: 09090).
- Cena za automatické volania na číslo služby Zvýhodnené číslo 0850 na čísla 0850 1xx xxx.
- Cena za automatické volania na čísla 0888 xxx xxx určené pre priamu marketingovú komunikáciu
- Cena za automatické volania **na audiotexové služby** (prefixy 097XY a 098XY, prefixy 0900 Y 12 a 0900 Y 18).
- Cena za automaticky uskutočnené volania **na služby so špeciálnym očíslovaním**.
- Cena za automatické volania **do korporatívnej siete** (prefix **096x**).
- Cena za automatické volania **do spolupracujúcich sietí** (prefix **019xy**).
- Cena za automatické volania na službu Bezplatné číslo 0800 - Volania na službu Bezplatné číslo 0800 sa volajúcemu Účastníkovi nespokatňujú

Zaradenie krajín do medzinárodných tarifných pásiem a povolené medzinárodné služby sú Prílohou č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA).

10.8. Program Služby VVN - IP Partner (VVN – IP Partner)

- 10.8.1 Program Služby VVN – IP Partner (ďalej len „PS IPP“) je určený pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov.
- 10.8.2 Do jedného PS IPP sa môžu zaradiť len účty VVN IPP jedného Účastníka identifikovaného jedným identifikačným číslom organizácie (IČO).
- 10.8.3 PS IPP sa poskytuje na základe Zmluvy.
- 10.8.4 PS IPP poskytuje samostatne stanovené ceny a zľavy za poskytnuté služby v rámci PS IPP.
- 10.8.5 Podmienkou poskytnutia PS IPP je súhlas Účastníka, že poskytnuté služby prostredníctvom účtov VVN IPP uvedených v Zmluve budú Účastníkovi vyúčtované jednou faktúrou.
- 10.8.6 Nie je možné poskytnúť viac ako jeden PS IPP na ten istý účet VVN IPP.
- 10.8.7 PS IPP je možné poskytnúť len na účty VVN IPP, za ktoré už Účastník zaplatil všetky poplatky okrem posledného fakturačného obdobia.
- 10.8.8 V prípade zmeny tohto Cenníka za podmienky, že takáto zmena je na prospech Účastníka Služby VVN, si Podnik vyhradzuje právo rozhodnúť o uplatnení príslušnej zmeny na účty VVN zaradené do PS IPP.
- 10.8.9 Všetky účty VVN IPP Účastníka sú zaradené do programu IP Partner a automaticky spoplatňované podľa tohto Cenníka.
- 10.8.10 Vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z účtov VVN definovaných v Zmluve sú spoplatňované podľa bodu 10.6.19.
- 10.8.11 Ostatné volania uskutočnené z účtov VVN definovaných v Zmluve sú spoplatňované podľa časti Cenníka pre hlasové služby v štandardnom volacom programe.
- 10.8.12 PS IPP nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu fakturačného obdobia nasledujúceho po fakturačnom období, v ktorom bola Zmluva alebo dodatok k Zmluve podpísaná Podnikom, ak bola podpísaná do 23. dňa tohto fakturačného obdobia, inak až k 1. dňu druhého fakturačného obdobia po uzatvorení Zmluvy alebo dodatku k Zmluve.
- 10.8.13 Zmena v osobe adresáta sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Zmluve. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu fakturačného obdobia nasledujúceho po fakturačnom období, v ktorom bol Dodatok podpísaný Podnikom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto fakturačného obdobia inak až k 1. dňu druhého fakturačného obdobia po uzatvorení dodatku k Zmluve.

Zoznam účtov VVN – IP Partner

- 10.8.14 Zoznam účtov VVN IPP je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Zoznam účtov VVN obsahuje všetky účty VVN, ktoré budú zaradené do PS IPP.
- 10.8.15 Zmena v počte účtov VVN zaradených do PS IPP, zmena nákladového strediska, lokácie, zmena údajov o Účastníkovi, zmena spôsobu platby sa uskutočňuje formou písomného dodatku k Zmluve. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu fakturačného obdobia nasledujúceho po fakturačnom období, v ktorom bol dodatok podpísaný Podnikom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto fakturačného obdobia, inak až k 1. dňu druhého fakturačného obdobia po uzatvorení dodatku k Zmluve. K zredukovaniu počtu účtov VVN zaradených do PS IPP v Zmluve dochádza automaticky v prípade zrušenia Zmluvy Služby VVN, ktorej predmetom sú účty VVN zaradené do PS IPP definované v Zmluve.

Zánik a ukončenie VVN – IP Partner

- 10.8.16 PS IPP zaniká dohodou zmluvných strán, v písomnej forme, a to vždy len ku koncu fakturačného obdobia.
- 10.8.17 Zmluva zaniká takisto z dôvodu zníženia počtu účtov VVN zaradených do PS IPP tak, že Zoznam účtov VVN zaradených do PS IPP už neobsahuje žiadny účet VVN.

Ceny za automaticky uskutočnené volania v rámci VVN – IP Partner

- 10.8.18 V PS IPP sa nerozlišuje silná, slabá a víkendová prevádzka. Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z účtov VVN zaradených DO PS IPP, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Cenníka, sa uplatňuje jednotná cena stanovená pre príslušnú destináciu.
- 10.8.19 Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z účtov VVN zaradených do PS IPP, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Cenníka, sa uplatňuje sekundová tarifikácia od prvej sekundy.

10.8.20 Ceny za automaticky uskutočnené volania – bez rozlíšenia prevádzky

		Cena v € za 1 minútu	Cena v € za 1 sekundu
		bez DPH	bez DPH
10.8.20.1	Automaticky uskutočnené miestne volania v PS a volania na 0692x	0,0332	0,0006
10.8.20.2	Automaticky uskutočnené medzimestské volania v PS	0,0398	0,0007
10.8.20.3	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z PS		

	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0631	0,0011
	I. Tarifné pásmo	0,0631	0,0011
	II. Tarifné pásmo	0,2290	0,0038
	III. Tarifné pásmo	0,5278	0,0088
	IV. Tarifné pásmo	1,6564	0,0276
10.8.20.4	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1826	0,0031
10.8.20.5	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,2390	0,0040
10.8.20.6	Automaticky uskutočnené volania na čísla 06x (volania do sietí Voice over IP)	0,0631	0,0011

10.8.21 Aktuálny zoznam krajín a príslušných prefixov mobilných sietí je uvedený v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 2 – k časti Cenník pre hlasové služby , k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA).

Zľavy poskytované vo VVN – IP Partner

10.8.22 Zľavy poskytované v PS IPP sa vzťahujú na volania v rámci IPP, teda na sumu (v €) volaní uskutočnených v jednom fakturačnom období z účtov služby VVN zahrnutých do PS IPP, podľa príslušných častí Cenníka pre hlasové služby a časti Cenníka pre dátové služby – Virtual voiceNet. Ide iba o tie typy volaní ktoré sú definované a ocenené v uvedených tarifách.

10.8.23 Celková cena za volania v rámci IPP je každé fakturačné obdobie znížená o hodnotu príslušnej objemovej zľavy, zľavy za zotrvanie v programe a zľavy na vybranú krajinu.

10.8.24 **Objemová zľava VVN – IP Partner.** Objemová zľava je súčasťou výhod poskytovaných PS IPP na základe celkového objemu volaní v rámci IPP za 1 fakturačné obdobie.

	Časť z celkového objemu volaní v rámci IPP v € bez DPH za 1 fakturačné obdobie	Sadzba
10.8.24.1	od 331,94 do 995,82	5 %
10.8.24.2	od 995,82 do 2 323,57	8 %
10.8.24.3	od 2 323,57 do 3 983,27	10 %
10.8.24.4	5% zľava sa poskytuje len na časť celkového objemu volaní v rámci IPP vyššiu ako 331,94 € až do hodnoty 995,82 € vrátane. 8 % zľava sa poskytuje len na časť celkového objemu volaní v rámci IPP vyššiu ako 995,82 € až do hodnoty 2 323,57 € vrátane. Na časť celkového objemu volaní v rámci IPP vyššiu ako 2 323,57 € až do hodnoty 3 983,27 € vrátane, sa objemová zľava poskytuje vo výške 10% . Na časť celkového objemu volaní v rámci IPP nižšiu ako 331,94 € vrátane a vyššiu ako 3 983,27 € sa objemová zľava neuplatňuje.	

10.8.25 **Zľava za zotrvanie v programe VVN – IP Partner.** Zľava za zotrvanie v programe je súčasťou výhod poskytovaných PS IPP na základe dĺžky obdobia od uzavretia Zmluvy a je poskytovaná na celkový objem volaní v rámci PS IPP a z ceny balíka volaní – IP Partner FLAT FIX a/alebo semi FLAT MOBIL a/alebo FLAT KOMPLET za 1 fakturačné obdobie.

	Dĺžka obdobia od uzavretia Zmluvy	po 6 mesiacoch	po 12 mesiacoch	po 18 mesiacoch
10.8.25.1	Zľava za zotrvanie v programe	2%	3%	5%

10.8.26 **Zľava na vybranú krajinu.** Zľava na vybranú krajinu je súčasťou výhod poskytovaných PS IPP na základe celkového objemu volaní do Účastníkom vybranej krajiny uvedenej v Zmluve. Účastník si môže vybrať maximálne päť krajín z prílohy č. 3 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet. V tejto prílohe je možný výber aj krajiny s mobilnou sieťou v zahraničí, pričom táto krajina s mobilnou sieťou v zahraničí sa berie ako ďalšia zvýhodnená krajina.

10.8.26.1	Zľava na vybranú krajinu	20%
-----------	--------------------------	-----

10.8.27 V prípade spoločnej aktivácie Služby VVN s PS IPP a VVP BP Nonstop (v rámci verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia (TP/ISDN prístup) a súhlasu Účastníka ,aby tieto služby boli účtované jednou faktúrou sa nebudú objemové zľavy poskytovať podľa bodov 10.6.24 a 10.6.25 tohto Cenníka , ale sa uplatňujú zľavy na celkový objem volaní uskutočnených z telefónnych prípojok, ISDN prístupov ako aj z VVN účtov zaradených do VVP IP Partner.) Objem týchto zliav sa vypočíta v zmysle štruktúry zliav poskytovaných vo VVP BP Nonstop podľa časti Cenníka pre hlasové služby.

10.8.28 Účastník služby VVN môže požiadať o inštaláciu a konfiguráciu dodatočne dokúpeného IP telefónu (telefónov) k už existujúcemu účastníckemu IP účtu VVN, a to podľa a nasledovných podmienok:

- **Spoplatnenie servisnej práce** (Poplatok za servisné práce sa nevzťahujem na Účastníkov služby, ktorým dodatočne Podnik zriaďuje ďalšie účastnícke čísla k programu VVN):

	Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
--	------------------	----------------

10.8.28.1	Inštalácia/konfig./diagn. poruchy/zaškol. obsluhy KZ/PC	17,92	jednorazovo
-----------	---	-------	-------------

10.8.29

A. Balík volaní VVN – IP Partner FIX Firma

10.8.30 Balík volaní – IP Partner FIX Firma (ďalej len „IPP FIX Firma“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických miestnych, medzimestských a medzinárodných volaní v pásme 0 a 1 pre stanovený objem minút z účtov VVN IP Partner.

10.8.31 Ak Účastník požiada o zriadenie IPP FIX Firma žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca (fakturačného obdobia). Ak bude žiadosť o zriadenie IPP FIX Firma podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca (fakturačného obdobia) nasledujúceho po podaní žiadosti.

10.8.32 IPP FIX Firma je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o PS IP Partner na základe žiadosti Účastníka. IPP FIX Firma nie je možné zriadiť na základe jeho telefonickú objednávky.

10.8.33 IPP FIX Firma je možné objednať len k volaciemu programu VVN IP Partner.

10.8.34 IPP FIX Firma je poskytovaný v 5 variantoch podľa objemu minút, ktoré daný IPP FIX Firma obsahuje. Účastník sa môže rozhodnúť pre voľbu ktoréhokoľvek variantu.

10.8.35 Používanie IPP FIX Firma

		Objem minút	Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
10.8.35.1	IPP FIX Firma 1 000	1 000	26,56	Mesačne
10.8.35.2	IPP FIX Firma 5 000	5 000	132,78	Mesačne
10.8.35.3	IPP FIX Firma 10 000	10 000	265,55	Mesačne
10.8.35.4	IPP FIX Firma 20 000	20 000	531,10	Mesačne
10.8.35.5	IPP FIX Firma 30 000	30 000	796,65	mesačne

10.8.36 V IPP FIX Firma je v každom fakturačnom období zahrnutý príslušný objem voľných minút. Voľné minúty je možné využiť iba pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania realizované v rámci PS Podniku, automaticky uskutočnené medzinárodné volania z PS Podniku ukončené v pevných sieťach v 0. a I. Tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA), pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (siete VoIP).

10.8.37 Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci IPP FIX Firma sa do nasledujúceho fakturačného obdobia neprenášajú.

10.8.38 Pre IPP FIX Firma sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifácie po prvej sekunde podľa tohto Cenníka.

10.8.39 Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do hore uvedených sietí pre PS IPP uplatňovaná podľa tohto Cenníka, časť PS IPP.

10.8.40 IPP FIX Firma neovplyvňuje výšku zliav, ktoré sú súčasťou PS IPP. Zľavy sú Účastníkovi priznané v plnej výške vzhľadom k jeho aktuálnej prevádzke (vrátane voľných minút obsiahnutých v balíku IPP FIX Firma) v príslušnom fakturačnom období.

10.8.41 Zriadenie/zrušenie IPP FIX Firma sa nespлатňuje.

10.8.42 Pre jedného Účastníka je možné aktivovať len jeden z balíkov IPP FIX Firma.

B. Balík volaní VVN – IP Partner MOBIL Firma

10.8.43 Balík volaní – IPP MOBIL Firma (ďalej len „IPP MOBIL Firma“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní do národných a medzinárodných mobilných sietí pre stanovený objem minút z účtov VVN IP Partner.

10.8.44 Ak Účastník požiada o zriadenie IPP MOBIL Firma žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca (fakturačného obdobia). Ak bude žiadosť o zriadenie IPP MOBIL Firma podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca (fakturačného obdobia) nasledujúceho po podaní žiadosti.

10.8.45 IPP MOBIL Firma je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o PS IP Partner na základe žiadosti Účastníka. IPP MOBIL Firma nie je možné zriadiť na základe jeho telefonickú objednávky.

10.8.46 IPP MOBIL Firma je možné objednať len k PS IP Partner

10.8.47 IPP MOBIL Firma je poskytovaný v 5 variantoch podľa objemu minút, ktoré daný IPP MOBIL Firma obsahuje. Účastník má právo voľby ktoréhokoľvek variantu

10.8.48 Používanie IPP MOBIL Firma

		Objem minút	Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
10.8.48.1	IPP MOBIL Firma 500	500	58,09	mesačne
10.8.48.2	IPP MOBIL Firma 1 000	1 000	116,18	mesačne
10.8.48.3	IPP MOBIL Firma 2 500	2 500	290,45	mesačne
10.8.48.4	IPP MOBIL Firma 5 000	5 000	580,89	mesačne
10.8.48.5	IPP MOBIL Firma 7 500	7 500	871,34	mesačne

10.8.49 V IPP MOBIL Firma je v každom fakturačnom období zahrnutý príslušný objem voľných minút. Voľné minúty je možné využiť iba na volania ukončené do verejných mobilných sietí národných operátorov a pre medzinárodné volania ukončené vo

verejných mobilných sieťach zahraničných operátorov podľa Prílohy č. 2 – k časti Cenník pre hlasové služby , k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA).

10.8.50 Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci IPP MOBIL Firma sa do nasledujúceho fakturačného obdobia neprenášajú.

10.8.51 Pre IPP MOBIL Firma sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifkácie po prvej sekunde podľa tohto Cenníka.

10.8.52 Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do hore uvedených sietí pre PS IPP uplatňovaná podľa tohto Cenníka, časť PS IPP.

10.8.53 IPP MOBIL Firma neovplyvňuje výšku zliav, ktoré sú súčasťou PS IPP. Zľavy sú Účastníkovi priznané v plnej výške vzhľadom k jeho aktuálnej prevádzke (vrátane voľných minút obsiahnutých v balíku IPP MOBIL Firma) v príslušnom fakturačnom období.

10.8.54 Zriadenie/zrušenie IPP MOBIL Firma sa nespľatňuje.

10.8.55 Pre jedného Účastníka je možné aktivovať len jeden z balíkov IPP MOBIL Firma.

C. Balík volaní VVN – IP Partner FLAT FIX (IPP FLAT FIX)

10.8.56 Balík volaní – IP Partner FLAT FIX (ďalej len „IPP FLAT FIX“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní do národných a medzinárodných pevných sietí v pásme 0 a 1 pre celý objem minút z účtov služby VVN Klasik, Premium, BiznisTRUNK, Analóg.

10.8.57 Balík IPP FLAT FIX je poskytovaný na základe uzatvorenia Zmluvy na poskytovanie Služby VVN a jej dodatkov. IPP FLAT FIX nie je možné objednať na základe telefonической objednávky.

10.8.58 Objem volaní do národných pevných sietí zahrnutý v balíku IPP FLAT FIX je neobmedzený.

10.8.59 Neobmedzené volania do národných pevných sietí pri službe IPP FLAT FIX sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“).

10.8.60 ZKVS služby IPP FLAT FIX definuje maximálny objem bezplatných minút do národných pevných sietí pre jednotlivé účty VVN a doplatok za minútu hovoru po prekročení maximálneho objemu prevolaných minút definovaného v ZKVS.

10.8.61 Balík IPP FLAT FIX je poskytovaný v 3 variantoch podľa typu účtu služby VVN.

10.8.62 **Cena za balík IPP FLAT FIX**

	Typy účtu služby VVN	ZKVS (min)	Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
10.8.62.1	Klasik, Premium, Analóg	5000	4,98	mesačne/vopred
10.8.62.2	BiznisTRUNK – uvedená cena je aplikovaná na každú (aj začatú) päťicu BiznisTRUNK hlasových kanálov	10000	33,16	mesačne/vopred

10.8.63 **Cena za automaticky uskutočnené volania:**

		Cena za 1 minútu volania v € bez DPH
10.8.63.1	▪ do národných pevných sietí po prekročení objemu minút definovaného ZKVS	0,013
10.8.63.2	▪ do medzinárodných pevných sietí v pásme 0 a 1 v rámci balíka IPP FLAT FIX	0,023

10.8.64 Balík IPP FLAT FIX je možné objednať len k PS IP Partner.

10.8.65 Balík IPP FLAT FIX je možné objednať len pre všetky VVN účty registrované na jedného Účastníka služby VVN.

10.8.66 Balík IPP FLAT FIX je možné objednať len s viazanosťou minimálne 12 mesiacov. Viazanosť pre účely tohto článku znamená, že Účastník bude využívať službu Virtual VoiceNet a všetky zriadené účty nepretržite v určitom čase.

10.8.67 Doučtovanie ceny pri porušení viazanosti IPP FLAT FIX

		doba zmluvnej viazanosti	Cena v € bez DPH*	Splatnosť ceny
10.8.67.1	účet služby VVN - Klasik, Premium Analóg,	12 mesiacov	29,14	jednorazovo
10.8.67.2	účet služby VVN - Klasik, Premium Analóg,	24 mesiacov	48,58	jednorazovo
10.8.67.3	BiznisTRUNK skupina	12 mesiacov	971,53	jednorazovo
10.8.67.4	BiznisTRUNK skupina	24 mesiacov	1 619,22	jednorazovo

* k doučtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov

10.8.68 Pre balík IPP FLAT FIX sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifkácie po prvej sekunde podľa tohto Cenníka.

10.8.69 Balík IPP FLAT FIX neovplyvňuje výšku zliav, ktoré sú súčasťou PS IPP. Zľavy sú Účastníkovi priznané v plnej výške vzhľadom k jeho aktuálnej prevádzke v príslušnom fakturačnom období.

10.8.70 Zriadenie/zrušenie balíka IPP FLAT FIX sa nespľatňuje.

10.8.71 Pre jedného Účastníka nie je možné aktivovať balík IPP FLAT FIX spolu s balíkmi MOBIL Firma a FIX Firma.

D. Balík volaní VVN – IP Partner semi FLAT MOBIL (IPP semi FLAT MOBIL)

10.8.72 Balík volaní – IP Partner semiFLAT MOBIL (ďalej len „IPP semiFLAT MOBIL“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní do národných a medzinárodných mobilných sietí pre celý objem minút z účtov služby VVN Klasik, Premium, BiznisTRUNK, Analóg,.

10.8.73 Balík IPP semiFLAT MOBIL je poskytovaný na základe uzatvorenia Zmluvy na poskytovanie Služby VVN a jej dodatkov. IPP semiFLAT MOBIL nie je možné objednať na základe telefonického objednávky.

10.8.74 Balík IPP semiFLAT MOBIL je možné objednať len spolu s balíkom IPP FLAT FIX ako jeho nadstavbu.

10.8.75 Balík IPP semiFLAT MOBIL je poskytovaný v 3 variantoch podľa typu účtu služby VVN.

10.8.76 Cena za balík IPP semiFLAT MOBIL

	Typ účtu služby VVN	Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
10.8.76.1	Klasik, Premium, Analóg	1,33	mesačne/vopred
10.8.76.2	BiznisTRUNK – uvedená cena je aplikovaná na každú (aj začatú) päticu BiznisTRUNK hlasových kanálov	8,27	mesačne/vopred

10.8.77 **Cena za automaticky uskutočnené volania** do národných a medzinárodných mobilných sietí v rámci balíka IPP semi FLAT MOBIL

		Cena za 1 minútu volania v € bez DPH
10.8.78	▪ do národných a medzinárodných mobilných sietí v rámci balíka IPP semi FLAT MOBIL	0,116

10.8.79 Balík IPP semiFLAT MOBIL je možné objednať len k PS IP Partner.

10.8.80 Balík IPP semiFLAT MOBIL je možné objednať len pre všetky VVN účty registrované na jedného Účastníka služby VVN.

10.8.81 Balík IPP semiFLAT MOBIL je možné objednať len s viazanosťou minimálne 12 mesiacov. Viazanosť pre účely tohto článku znamená, že Účastník bude využívať službu Virtual VoiceNet a všetky zriadené účty nepretržite v určitom čase.

10.8.82 Doučtovanie ceny pri porušení viazanosti IPP semiFLAT MOBIL

		doba zmluvnej viazanosti	Cena v € bez DPH*	Splatnosť ceny
10.8.82.1	účet služby VVN - Klasik, Premium Analóg,	12 mesiacov	8,10	jednorazovo
10.8.82.2	účet služby VVN - Klasik, Premium Analóg,	24 mesiacov	12,96	jednorazovo
10.8.82.3	BiznisTRUNK skupina	12 mesiacov	291,46	jednorazovo
10.8.82.4	BiznisTRUNK skupina	24 mesiacov	421,00	jednorazovo

* k doučtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov

10.8.83 Pre balík IPP semiFLAT MOBIL sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej sekunde podľa tohto Cenníka.

10.8.84 Balík IPP semiFLAT MOBIL neovplyvňuje výšku zliav, ktoré sú súčasťou PS IPP. Zľavy sú Účastníkovi priznané v plnej výške vzhľadom k jeho aktuálnej prevádzke v príslušnom fakturačnom období.

10.8.85 Zriadenie/zrušenie balíka IPP semiFLAT MOBIL sa nesploplňuje.

10.8.86 Pre jedného Účastníka nie je možné aktivovať balík IPP semiFLAT MOBIL spolu s balíkmi MOBIL Firma a FIX Firma.

E. Balík volaní VVN – IP Partner interné volania Neobmedzene s kolegami

10.8.87 Balík volaní VVN – IP Partner interné volania Neobmedzene s kolegami sa poskytuje v troch variantoch a) Fix b) Mobil c) Fix + Mobil (ďalej len „balík Neobmedzene s kolegami“) . V závislosti od vybraného variantu balíka Neobmedzene s kolegami zahŕňa automaticky uskutočnené volania z účtov služby VVN Klasik, Premium, a BiznisTRUNK zaradených do PS IPP na čísla, ktoré sú priradené k účtom služby VVN a sú súčasťou toho istého PS IPP, alebo na čísla, ktoré má ten istý Účastník aktivované v rámci voliteľného volacieho programu Biznis Partner aktivovaného pre telefónne prípojky alebo ISDN prístupy verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia, alebo na čísla v národnej mobilnej sieti, ktoré boli preukázateľne sekundárne pridelené Účastníkovi, ktorý si aktivoval balík Neobmedzene s kolegami a túto skutočnosť hodnoverne preukázal Podniku spôsobom uvedeným v tejto časti Cenníka (ďalej len „interné volania“).

10.8.88 Balík Neobmedzene s kolegami Fix umožňuje interné volania na účty VVN, ktoré sú súčasťou toho istého PS IPP alebo sa realizujú na čísla, ktoré má ten istý Účastník aktivované v rámci voliteľného volacieho programu Biznis Partner aktivovaného pre telefónne prípojky alebo ISDN prístupy verejnej tel. služby v pevnom mieste pripojenia,

- 10.8.89 Balík Neobmedzene s kolegami Mobil umožňuje interné volania na čísla národnej mobilnej siete pridelené Účastníkovi.
- 10.8.90 Balík Neobmedzene s kolegami Fix + Mobil umožňuje interné volania na účty VVN, ktoré sú súčasťou toho istého PS IPP alebo sa realizujú na čísla, ktoré má ten istý Účastník aktivované v rámci voliteľného volacieho programu Biznis Partner aktivovaného pre telefónne prípojky alebo ISDN prístupy verejnej tel. služby v pevnom mieste pripojenia alebo pre interné volania na čísla národnej mobilnej siete pridelené Účastníkovi.
- 10.8.91 Balík Neobmedzene s kolegami nie je možné aktivovať selektívne len k vybraným účtom VVN zaradeným do PS IPP ale výlučne len ku všetkým účtom VVN zaradeným do toho istého PS IPP. Taktiež nie je dovolené aktivovať rozdielne varianty balíka Neobmedzene s kolegami k jednotlivým účtom VVN zaradeným do toho istého PS IPP.
- 10.8.92 Balík Neobmedzene s kolegami je možné aktivovať k účtom služby VVN Klasik, Premium, a BiznisTRUNK zaradených do PS IPP.
- 10.8.93 Balík Neobmedzene s kolegami si možno objednať formou dodatku k Zmluve. Balík Neobmedzene s kolegami je možné zmeniť prostredníctvom uzatvoreného dodatku k Zmluve. Dodatok k Zmluve, ktorým sa aktivuje resp. mení variant balíka Neobmedzene s kolegami nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok k Zmluve podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto mesiaca. Ak bol Dodatok k Zmluve uzatvorený medzi 24. až posledným dňom mesiaca (vrátane), potom nadobudne účinnosť prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho, po mesiaci v ktorom bol uzatvorený.
- 10.8.94 Balík Neobmedzene s kolegami je súčasťou výhod poskytovaných k PS IPP a je poskytovaný za paušálnu cenu uvedenú v tomto Cenníku zodpovedajúcu vybranej variante a skutočnosti či je aktivovaný k účtu Klasik, Premium, BiznisTrunk zaradeného do PS IPP. Interné volania sa nespoplatňujú žiadnou ďalšou osobitnou sadzbou za automaticky uskutočnené volania.
- 10.8.95 Aktivácia resp. zmena balíka Neobmedzene s kolegami sa nespoplatňuje.

10.8.96 Cena za balík Neobmedzene s kolegami

		Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
10.8.96.1	Aktivácia balíka Neobmedzene s kolegami	nespoplatňuje sa	
10.8.96.2	Klasik, Premium - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix	0,25	mesačne/vopred
10.8.96.3	Klasik, Premium - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Mobil	1,25	mesačne/vopred
10.8.96.4	Klasik, Premium - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix + Mobil	1,45	mesačne/vopred
10.8.96.5	BiznisTRUNK - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix uvedená cena je aplikovaná na každú (aj začatú) skupinu piatich BiznisTRUNK hlasových kanálov	1,95	mesačne/vopred
10.8.96.6	BiznisTRUNK - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Mobil uvedená cena je aplikovaná na každú (aj začatú) skupinu piatich BiznisTRUNK hlasových kanálov	22,45	mesačne/vopred
10.8.96.7	BiznisTRUNK - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix + Mobil uvedená cena je aplikovaná na každú (aj začatú) skupinu piatich BiznisTRUNK hlasových kanálov	23,45	mesačne/vopred

- 10.8.97 Účastník si môže zaradiť do balíka Neobmedzene s kolegami mobilné čísla SIM kariet **iba jedného mobilného operátora**.
- 10.8.98 Účastník sa zaväzuje predložiť Podniku dokument, z ktorého bude jednoznačne vyplývať, že mu požadované mobilné telefónne čísla boli sekundárne pridelené podnikom poskytujúcim verejnú telefónnu službu, pokiaľ sa nejedná o verejnú telefónnu službu poskytovanú zo strany Podniku. Účastník je súčasne oprávnený poskytnúť takýto dokument v skrátenej alebo anonymizovanej forme za predpokladu, že je z neho naďalej zrejme a nespochybniteľné, že telefónne čísla, ktoré požaduje začleniť do balíka Neobmedzene s kolegami mu boli pridelené ako Účastníkovi podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu.
- 10.8.99 Účastník je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť Podniku zmeny v zozname jemu pridelených mobilných čísel a v prípade, ak si Účastník nesplní túto povinnosť, prípadne ak Podnik zistí, že Účastník mal zámer aktivovať si vedome službu na mobilné čísla, ktoré mu neboli sekundárne pridelené, je Podnik oprávnený aj bez predchádzajúcej výzvy deaktivovať poskytovanie balíka Neobmedzene s kolegami v rámci PS IPP.
- 10.8.100 Účastník PS IPP, ktorý si aktivoval, a ktorému sa súčasne poskytuje niektorý variant balíka Neobmedzene s kolegami - Fix, Mobil, Fix + Mobil - je povinný uskutočňovať interné volania primeraným spôsobom. Primeranosť využívania balíka Neobmedzene s kolegami sa posudzuje najmä podľa tých skutočností, ktoré vplývajú na objem realizovaných volaní na

základe aktivácie niektorej z vyššie uvedených variant, neznamená však žiadne bližšie špecifikované alebo konkrétne kvantitatívne obmedzenie volaní. Účastník sa najmä zaväzuje nevyužívať automatizované prostriedky na uskutočnenie interných volaní, nezneužiť aktívovanú variantu balíka Neobmedzene s kolegami na iné účely ako volanie pre potreby vnútropodnikovej hlasovej komunikácie Účastníka alebo inak neobvyklým spôsobom využívať možnosti neobmedzeného volania podľa aktívovaného balíka. V prípade, ak bude využívanie balíka Neobmedzene s kolegami posúdené ako neprímerané a Účastník naďalej napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu pokračuje v jeho využívaní neprímeraným spôsobom je Podnik oprávnený aj bez predchádzajúcej výzvy deaktivovať poskytovanie uvedeného balíka v rámci PS IPP.

10.8.101 V prípade poskytovania balíka Neobmedzene s kolegami vo variante Mobil alebo Fix + Mobil s dojednanou dobou viazanosti na 12 alebo 24 mesiacov sa počas celej doby viazanosti uplatní zvýhodnená mesačná cena poplatkov (namiesto mesačných poplatkov uvedených v bode 10.6.94):

	Typ účtu VVN	Variant balíka Neobmedzene s kolegami	Cena s 12-mesačnou viazanosťou v € bez DPH	Cena s 24-mesačnou viazanosťou v € bez DPH	Splatnosť ceny
10.8.101.1	Klasik	Fix + Mobil	0,30 €	0,01 €	mesačne/ vopred
10.8.101.2		Mobil	0,20 €	0,01 €	mesačne/ vopred
10.8.101.3	Premium	Fix + Mobil	0,30 €	0,01 €	mesačne/ vopred
10.8.101.4		Mobil	0,20 €	0,01 €	mesačne/ vopred
10.8.101.5	Biznis TRUNK	Fix + Mobil	2,90 €*	0,20 €*	mesačne/ vopred
10.8.101.6		Mobil	2,50 €*	0,15 €*	mesačne/ vopred

* uvedená cena sa účtuje za každú (aj začatú) skupinu piatich BiznisTRUNK hlasových kanálov

10.8.102 Zvýhodnená mesačná cena za poskytovanie vybraného balíka Neobmedzene s kolegami podľa bodu 10.6.99 platí vždy pre jeden typ účtu VVN Klasik, Premium alebo Biznis TRUNK, pričom výsledná zvýhodnená cena za poskytovanie balíka Neobmedzene s kolegami k účtom VVN Klasik, Premium alebo Biznis TRUNK je daná počtom a typom účtov VVN, ku ktorým sa balík Neobmedzene s kolegami poskytuje.

10.8.103 Účastník môže počas doby viazanosti zmeniť variant balíka Neobmedzene s kolegami len z variantu Mobil na variant Fix + Mobil.

10.8.104 Účastník stráca nárok na poskytovanie zvýhodnenej ceny podľa bodu 10.6.99:

- ak počas doby viazanosti dôjde k zmene volacieho programu VVN – IP Partner na iný volací program alebo
- ak uplynie dojednaná doba viazanosti.

10.8.105 Ak mal Účastník pred dňom podpisu Dodatku k Zmluve podľa bodu 10.6.91 uzavretú samotnú Zmluvu na dobu určitú, ktorá by uplynula pred uplynutím doby viazanosti dojednanej v Dodatku k Zmluve, považuje sa Dodatok k Zmluve súčasne za dohodu o zmene doby trvania Zmluvy na dobu určitú, ktorá uplynie k poslednému dňu dojednanej 12 alebo 24 mesačnej doby viazanosti.

10.8.106 Pri preložení, premiestnení alebo prečíslovaní VVN účtu alebo pri zmene adresáta počas zmluvnej doby viazanosti ostáva zmluvná doba viazanosti nezmenená.

10.8.107 Ak Účastník využil ponuku zvýhodnenej mesačnej ceny podľa bodu 10.6.99 a poruší svoj záväzok využívať balík Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil počas dojednanej doby viazanosti, zaväzuje sa zaplatiť doúčtovanú cenu za:

- porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti, ktorý vyplýva z Dodatku k Zmluve, ak ho poruší tým, že požiada o deaktiváciu alebo prerušenie poskytovania balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil alebo ak svojím konaním, resp. opomenutím spôsobí dôvod, pre ktorý je Podnik oprávnený od Dodatku k Zmluve, resp. Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil odstúpiť alebo ju vypovedať (či už v celku alebo v časti dotýkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner), kedy je Podnik oprávnený vyúčtovať účastníkovi doúčtovanie ceny za nedodržanie doby viazanosti pri zániku Dodatku k Zmluve, resp. Zmluvy zo strany/z dôvodov na strane účastníka pred uplynutím 12-mesačnej alebo 24-mesačnej doby viazanosti (za dôvody na strane účastníka sa považujú najmä prípady zániku Zmluvy v prípade, že účastník vypovie Zmluvu alebo dôjde iným spôsobom k zániku Zmluvy, napr. odstúpením zo strany Podniku) z dôvodov na strane účastníka pred uplynutím doby viazanosti;

- b) deaktiváciu balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil na základe zmeny volacieho programu volacieho programu VVN – IP Partner na iný volací program alebo z dôvodu neprimeraného využívania balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil, ktoré pokračuje aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu zo strany Podniku; a to vo výške podľa nasledovnej tabuľky pre každý jeden deaktivovaný balík Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil vo vzťahu k príslušnému účtu VVN:

	Typ účtu VVN	Variant balíka Neobmedzene s kolegami	Doúčtovanie ceny bez DPH	Splatnosť
10.8.107.1	Klasik	Fix + Mobil	19,51 €*	jednorazovo
10.8.107.2		Mobil		
10.8.107.3	Premium	Fix + Mobil	19,51 €*	
10.8.107.4		Mobil		
10.8.107.5	Biznis TRUNK	Fix + Mobil	58,54 €**	
		Mobil		

* k doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov

** uvedené doúčtovanie ceny sa účtuje za každý zrušený kanál

F. Zľava na mobilné volania s viazanosťou 24 mesiacov

- 10.8.108 Zľava na automaticky uskutočnené interné aj externé volania do zvolenej mobilnej siete jedného mobilného operátora (ďalej len „Zľava na mobilné volania“) sa poskytuje vo výške 20 % z ceny podľa bodu 10.6.20.4 a podmienkou pre jej aktiváciu a poskytovanie je prevzatie záväzku viazanosti využívať VVN - IP Partner počas doby viazanosti 24 mesiacov, a to odo dňa účinnosti príslušnej Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve, ktorých obsahom je uvedený záväzok viazanosti.
- 10.8.109 Účastník stráca nárok na poskytovanie Zľavy na mobilné volania, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene VVN - IP Partner na iný volací program, pričom sa uplatní nižšie uvedené doúčtovanie ceny.
- 10.8.110 Účastník automaticky stráca nárok na poskytovanie Zľavy na mobilné volania po ukončení 24-mesačnej viazanosti VVN – IP Partner, ku ktorej sa pre poskytnutie Zľavy na mobilné volania zaviazal.
- 10.8.111 Ak mal Účastník pred dňom podpisu Dodatku k Zmluve, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti a aktivácia Zľavy na mobilné volania, uzavretú samotnú Zmluvu na dobu určitú, ktorá by uplynula pred uplynutím doby viazanosti, dojednanej v Dodatku k Zmluve, považuje sa Dodatok k Zmluve súčasne za dohodu o zmene doby trvania Zmluvy na dobu určitú, ktorá uplynie k poslednému dňu 24-mesačnej doby viazanosti.
- 10.8.112 Pri preložení, premiestnení alebo prečíslovaní VVN účtu alebo pri zmene adresáta počas zmluvnej doby viazanosti ostáva zmluvná doba viazanosti nezmenená.
- 10.8.113 Ak Účastník využil ponuku Zľavy na mobilné volania a poruší svoj záväzok využívať VVN – IP Partner počas dojednanej doby viazanosti, zaväzuje sa zaplatiť doúčtovanie ceny za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti, ktorý vyplýva zo Zmluvy alebo z Dodatku k Zmluve, ak ho poruší tým, že požiada o deaktiváciu alebo prerušenie poskytovania VVN – IP Partner alebo ak svojím konaním, resp. opomenutím spôsobí dôvod, pre ktorý je Podnik oprávnený od Dodatku k Zmluve, resp. Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie VVN – IP Partner a Zľavy na mobilné volania odstúpiť alebo ju vypovedať (či už v celku alebo v časti dotýkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner, presahujúcej 30 % všetkých hlasových kanálov, ku ktorým sa uplatňovala Zľava na mobilné volania k dátumu vzniku záväzku viazanosti), kedy je Podnik oprávnený účastníkovi doúčtovať cenu za nedodržanie doby viazanosti pri zániku Dodatku k Zmluve, resp. Zmluvy zo strany/z dôvodov na strane účastníka pred uplynutím 24-mesačnej doby viazanosti (za dôvody na strane účastníka sa považujú najmä prípady zániku Zmluvy v prípade, že účastník vypovie Zmluvu alebo dôjde iným spôsobom k zániku Zmluvy, napr. odstúpením zo strany Podniku) z dôvodov na strane účastníka pred uplynutím doby viazanosti, a to vo výške podľa nasledovnej tabuľky pre každý jeden deaktivovaný účet VVN:

	Typ účtu VVN	Doúčtovanie ceny bez DPH	Splatnosť
10.8.113.1	Klasik	9,76 €*	jednorazovo
10.8.113.2	Premium	9,76 €*	jednorazovo
10.8.113.3	Biznis TRUNK**	58,54 €*	jednorazovo

* k doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov

** doúčtovaná cena sa účtuje za každý zrušený kanál

G. Zľava na hovorné s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov

- 10.8.114 Zľava na hovorné s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov sa vzťahuje na mesačné hovorné, ktoré predstavuje sumu automaticky uskutočnených volaní z účtov Klasik, Premium a Biznis TRUNK v rámci volacieho programu VVN – IP Partner do miestnych, medzimiestskych, mobilných a zahraničných sietí počas kalendárneho mesiaca a súčasne ostatné podmienky poskytovania VVN – IP Partner zostávajú nezmenené. Po ukončení 12 alebo 24-mesačnej viazanosti nárok na uplatnenie tejto zľavy Účastník stráca.

Zľava na hovorné sa poskytuje v každom fakturačnom období počas dohodnutej doby viazanosti za podmienky dodržania tzv. minimálneho mesačného hovorného, ktoré je stanovené ako 80% hodnoty priemerného mesačného hovorného. Účastník

musí dosiahnuť túto minimálnu hodnotu v každom kalendárnom mesiaci počas doby viazanosti. Priemerné mesačné hovorné sa stanovuje ako hodnota (suma) mesačného hovorného, vrátane hodnoty príplatkových balíkov, vyjadrená v eurách za posledné 3 fakturačné obdobia pred uzavretím Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, delená číslom tri a je platná počas celej doby viazanosti. V prípade, ak:

- z dôvodov na strane Účastníka zanikne zmluva o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie služby VVN, ako celok alebo v časti dotýkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner, t. j. dôjde k porušeniu záväzku viazanosti alebo
- aktuálne mesačné hovorné, vyjadrené v eurách, v niektorom z kalendárnych mesiacov poklesne počas doby viazanosti pod úroveň 40% hodnoty priemerného mesačného hovorného, bude účastníkovi vyúčtovaná doúčtovaná cena vo výške 6-násobku hodnoty priemerného mesačného hovorného.

Účastník stráca nárok na poskytovanie zľavy na hovorné, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene z VVP - IP Partner na iný volací program. V prípade, že dôjde k zmene v osobe Účastníka, je možné pokračovať v poskytovaní tejto zľavy za podmienky, že zvyšok doby viazanosti prechádza na nového Účastníka. Preloženie, premiestnenie alebo prečíslovanie TP alebo ISDN prístupu počas doby viazanosti, prípadne zmena adresáta, nie je dôvodom pre zrušenie poskytovania zľavy, doba viazanosti ostáva nezmenená.

	Zmluva o poskytovaní verejných služieb	s viazanosťou na 12 mesiacov	s viazanosťou na 24 mesiacov
10.8.114.1	Výška zľavy na hovorné:	10%	20%

H. Balík volaní VVN – IP Partner FLAT KOMPLET (IPP FLAT KOMPLET)

- 10.8.115 Balík volaní – IP Partner FLAT KOMPLET (ďalej len „IPP FLAT KOMPLET“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní do národných a medzinárodných pevných sietí v pásme 0 a 1 a automatických volaní do národných a zahraničných mobilných sietí pre celý objem minút z účtov služby VVN Klasik, Premium, Analóg.
- 10.8.116 Balík IPP FLAT KOMPLET je poskytovaný na základe uzatvorenia Zmluvy na poskytovanie verejnej služby VVN a/alebo formou uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve. IPP FLAT KOMPLET nie je možné objednať na základe telefonickú objednávky.
- 10.8.117 Objem volaní do národných a medzinárodných pevných sietí je zahrnutý v balíku IPP FLAT KOMPLET a je neobmedzený.
- 10.8.118 Neobmedzené volania do národných a zahraničných mobilných sietí pri službe IPP FLAT KOMPLET sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“).
- 10.8.119 ZKVS služby IPP FLAT KOMPLET definuje maximálny objem bezplatných minút do národných pevných sietí pre jednotlivé účty VVN a doplatok za minútu hovoru po prekročení maximálneho objemu prevolaných minút definovaného v ZKVS.
- 10.8.120 Balík IPP FLAT KOMPLET nie je poskytovaný pre VVN Biznis TRUNK.
- 10.8.121 Balík IPP FLAT KOMPLET je poskytovaný podľa typu účtu definovaného v bode 10.6.120 služby VVN.
- 10.8.122 **Cena za balík IPP FLAT KOMPLET**

	Typy účtu služby VVN	ZKVS (min)	Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
10.8.122.1	Klasik, Premium, Analóg	2000	41,99	mesačne/vopred

10.8.123 Cena za automaticky uskutočnené volania:

		Cena za 1 minútu volania v € bez DPH
10.8.123.1	do národných mobilných sietí po prekročení objemu minút definovaného ZKVS	0,1826
10.8.123.2	do zahraničných mobilných sietí po prekročení objemu minút definovaného ZKVS	0,2390

- 10.8.124 IPP FLAT KOMPLET je možné objednať len k PS IP Partner.
- 10.8.125 IPP FLAT KOMPLET je možné objednať len pre všetky VVN účty registrované na jedného Účastníka služby VVN.
- 10.8.126 IPP FLAT KOMPLET je možné objednať len s viazanosťou minimálne 12 mesiacov. Viazanosť pre účely tohto článku znamená, že Účastník bude využívať službu Virtual VoiceNet a všetky zriadené účty nepretržite počas dohodnutej doby viazanosti.

10.8.127 Doučtovanie ceny za porušenie záväzku doby viazanosti IPP FLAT KOMPLET:

		Doba zmluvnej viazanosti	Doučtovanie ceny* pri porušení záväzku doby viazanosti	Splatnosť ceny
10.8.127.1	účet služby VVN - Klasik, Premium Analóg	12 mesiacov	6-násobok mesačnej ceny	jednorazovo

10.8.127.2	účet služby VVN - Klasik, Premium Analóg	24 mesiacov	10-násobok mesačnej ceny	jednorazovo
------------	--	-------------	--------------------------	-------------

* k doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov

- 10.8.128 Pre balík IPP FLAT KOMPLET sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej sekunde podľa tohto Cenníka.
- 10.8.129 Balík IPP FLAT KOMPLET neovplyvňuje výšku zliav, ktoré sú súčasťou PS IPP. Zľavy sú Účastníkovi priznané v plnej výške vzhľadom k jeho aktuálnej prevádzke v príslušnom fakturačnom období.
- 10.8.130 Zriadenie/zrušenie balíka IPP FLAT KOMPLET sa nespoplatňuje.
- 10.8.131 Pre jedného Účastníka nie je možné aktivovať balík IPP FLAT KOMPLET spolu s balíkmi MOBIL Firma a FIX Firma, FLAT FIX a semiFLAT MOBIL.

I. Balík volaní VVN – IP Partner KOMPLET Firma (IPP KOMPLET firma)

- 10.8.132 Balík volaní – IPP KOMPLET Firma (ďalej len „IPP KOMPLET Firma“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických miestnych, medzimestských, medzinárodných volaní v pásme 0 a 1 a národných a medzinárodných mobilných volaní pre stanovený objem minút z účtov VVN IP Partner.
- 10.8.133 Ak Účastník požiadava o zriadenie IPP KOMPLET Firma žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca (fakturačného obdobia). Ak bude žiadosť o zriadenie IPP KOMPLET Firma podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca (fakturačného obdobia) nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 10.8.134 IPP KOMPLET Firma je poskytovaný na základe uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatku k Zmluve na základe žiadosti Účastníka. IPP KOMPLET Firma nie je možné zriadiť na základe jeho telefonického objednávky.
- 10.8.135 IPP KOMPLET Firma je možné objednať len k volaciemu programu VVN IP Partner.
- 10.8.136 IPP KOMPLET Firma je možné objednať len s viazanosťou minimálne 12 mesiacov. Viazanosť pre účely tohto článku znamená, že Účastník bude využívať službu Virtual VoiceNet a všetky zriadené účty nepretržite počas dohodnutej doby viazanosti.
- 10.8.137 IPP KOMPLET Firma je poskytovaný v 5 variantoch podľa objemu minút, ktoré daný IPP KOMPLET Firma obsahuje. Účastník má právo objednať si ktorýkoľvek variant.
- 10.8.138 **Používanie IPP KOMPLET Firma:**

	IPP KOMPLET Firma FIX/MOBIL	Objem minút FIX	Objem minút MOBIL	Cena v € bez DPH	12- mesačná viazanosť	24-mesačná viazanosť	
					Cena v € bez DPH	Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
10.9.1.1	IPP KOMPLET Firma 1000/500	1 000	500	59,00	53,10	47,20	mesačne
10.9.1.2	IPP KOMPLET Firma 2500/1000	2 500	1 000	119,00	107,10	95,20	mesačne
10.9.1.3	IPP KOMPLET Firma 5000/1500	5 000	1 500	199,00	179,10	159,20	mesačne
10.9.1.4	IPP KOMPLET Firma 7500/2000	7 500	2 000	299,00	269,10	239,20	mesačne
10.9.1.5	IPP KOMPLET Firma 10000/2500	10 000	2 500	399,00	359,10	319,20	mesačne

- 10.9.2 V IPP KOMPLET Firma je v každom fakturačnom období zahrnutý príslušný objem voľných minút FIX (objem voľných minút do národných pevných sietí a medzinárodných pevných sietí v pásme 0 a 1 podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA), pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (sieť VoIP) a príslušný objem voľných minút MOBIL (objem voľných minút do národných a zahraničných mobilných sietí).
- 10.9.3 Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci IPP KOMPLET FIRMA sa do nasledujúceho fakturačného obdobia neprenášajú.
- 10.9.4 Pre IPP KOMPLET FIRMA sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej sekunde podľa tohto Cenníka.
- 10.9.5 Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do hore uvedených sietí pre PS IPP uplatňovaná nasledovne:

		Cena za 1 minútu volania do národných a zahraničných mobilných sietí po prekročení objemu voľných minút do národných a zahraničných mobilných sietí					
		Bez viazanosti	12- mesačná viazanosť	24- mesačná viazanosť	Bez viazanosti	12- mesačná viazanosť	24- mesačná viazanosť
IPP KOMPLET Firma FIX/MOBIL		Cena v € bez DPH	Cena v € bez DPH	Cena v € bez DPH	Cena v € bez DPH	Cena v € bez DPH	Cena v € bez DPH
10.9.5.1	IPP KOMPLET Firma 1000/500	0,0240	0,0216	0,0192	0,0900	0,0810	0,0720
10.9.5.2	IPP KOMPLET Firma 2500/1000	0,0240	0,0216	0,0192	0,0900	0,0810	0,0720
10.9.5.3	IPP KOMPLET Firma 5000/1500	0,0240	0,0216	0,0192	0,0900	0,0810	0,0720
10.9.5.4	IPP KOMPLET Firma 7500/2000	0,0240	0,0216	0,0192	0,0900	0,0810	0,0720
10.9.5.5	IPP KOMPLET Firma 10000/2500	0,0240	0,0216	0,0192	0,0900	0,0810	0,0720

10.9.6 Pre jedného Účastníka nie je možné aktivovať balík IPP KOMPLET spolu s balíkmi MOBIL Firma a FIX Firma, FLAT FIX a semiFLAT MOBIL a zľavami: Zľava na hovorné s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov, Zľava na mobilné volania s viazanosťou 24 mesiacov.

10.9.7 Zriadenie/zrušenie IPP KOMPLET Firma sa nespoplatňuje.

10.9.8 Pre jedného Účastníka je možné aktivovať len jeden z balíkov IPP KOMPLET Firma

10.9.9 Doučtovanie ceny pri porušení záväzku doby viazanosti IPP KOMPLET Firma:

	IPP KOMPLET Firma FIX/MOBIL	Doučtovanie ceny pri porušení záväzku 12- mesačnej doby viazanosti v € bez DPH*	Doučtovanie ceny pri porušení záväzku 24- mesačnej doby viazanosti v € bez DPH*	Splatnosť ceny
10.9.9.1	IPP KOMPLET Firma 1000/500	310,83	460,49	jednorazovo
10.9.9.2	IPP KOMPLET Firma 2500/1000	626,93	928,78	jednorazovo
10.9.9.3	IPP KOMPLET Firma 5000/1500	1048,39	1553,17	jednorazovo
10.9.9.4	IPP KOMPLET Firma 7500/2000	1575,22	2333,66	jednorazovo
10.9.9.5	IPP KOMPLET Firma 10000/2500	2102,05	3114,15	jednorazovo

* k doučtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov

10.10. Program Služby VVN – Voice VPN

10.10.1 Podmienkou na možnosť poskytnutia programu Služby VVN – Voice VPN (ďalej „PS VVPN“) je priemerná platba za služby z predchádzajúcich 2 kalendárnych mesiacov jedného Účastníka, realizovaná z účtov VVN, telefónnych prípojk alebo prístupov ISDN, ktoré má Účastník záujem zaradiť do PS VVPN, vyššia ako 3 300 €.

10.10.2 Cena za minútu hovoru v PS VVPN sa odvíja najmä od objemu prevádzky v predchádzajúcom mesiaci a času, na aký je Dohoda o poskytovaní Voice VPN uzatvorená.

10.10.3 PS VVPN je určená pre druhú zmluvnú stranu ako koncového užívateľa a nie je povolené ju využiť na poskytovanie služby tretej osobe alebo výkon akejkoľvek telekomunikačnej činnosti.

10.11. Prístup pre službu Virtual VoiceNet – Voice FBA, Voice VBA, Voice Optik³

10.11.1 Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Voice FBA prístupu

		Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
10.11.1.1	Zriadenie VoiceFBA prístupu – bez viazanosti	229,04	jednorazovo
10.11.1.2	Zmena parametrov VoiceFBA prístupu	33,19	jednorazovo
10.11.1.3	Preloženie VoiceFBA prístupu	66,39	jednorazovo
10.11.1.4	Premiestnenie VoiceFBA prístupu	16,60	jednorazovo

10.11.2 Cena za používanie VoiceFBA prístupu

		Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
10.11.2.1	2 048 kbit/s downstream 256 kbit/s upstream*	32,86	mesačne/vopred
10.11.2.2	2 048 kbit/s downstream 512 kbit/s upstream*	39,50	mesačne/vopred
10.11.2.3	5 120 kbit/s downstream 512 kbit/s upstream	126,14	mesačne/vopred
10.11.2.4	5 120 kbit/s downstream 1 024 kbit/s upstream	126,14	mesačne/vopred
10.11.2.5	8 192 kbit/s downstream 1 024 kbit/s upstream	272,19	mesačne/vopred
10.11.2.6	15 360 kbit/s downstream 1 024 kbit/s upstream	298,75	mesačne/vopred

* Tieto prístupy sa od 15.12.2018 nezriaďujú.

10.11.3 Cena za zriadenie a používanie VoiceFBA prístupu pre zákazníkov viazaných viac ako 11 mesiacov je stanovovaná individuálne.

10.11.4 Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Voice VBA prístupu

		Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
10.11.4.1	Zriadenie Voice VBA prístupu – bez viazanosti	229,04	jednorazovo
10.11.4.2	Zmena parametrov Voice VBA prístupu	33,19	jednorazovo
10.11.4.3	Preloženie Voice VBA prístupu	66,39	jednorazovo
10.11.4.4	Premiestnenie Voice VBA prístupu	16,60	jednorazovo

10.11.5 Cena za používanie Voice VBA prístupu

		Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
10.11.5.1	1/2 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.5.2	1/3 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.5.3	1/4 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.5.4	1/5 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.5.5	2/1 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.5.6	3/1 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.5.7	4/1 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.5.8	5/1 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.5.9	10/1 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.5.10	10/2 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.5.11	15/5 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.5.12	20/2 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.5.13	20/5 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.5.14	20/8 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.5.15	25/8 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred

³ Voice FBA, Voice VBA a Voice Optik sú dátové služby určené výhradne pre prístup k programu služby VVN.
Dátové služby_CNN_2025_03_01

10.11.5.16	30/10 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.5.17	30/15 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.5.18	40/4 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.5.19	40/6 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.5.20	40/15 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.5.21	50/5 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.5.22	50/10 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.5.23	60/15 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.5.24	70/20 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.5.25	80/8 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.5.26	80/20 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.5.27	90/9 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.5.28	100/30 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred

10.11.6 Cena za zriadenie a používanie Voice VBA prístupu pre zákazníkov viazaných viac ako 11 mesiacov je stanovovaná individuálne.

10.11.7 Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Voice Optik prístupu

		Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
10.11.7.1	Zriadenie Voice Optik prístupu – bez viazanosti	229,04	jednorazovo
10.11.7.2	Zmena parametrov Voice Optik prístupu	33,19	jednorazovo
10.11.7.3	Preloženie Voice Optik prístupu	66,39	jednorazovo
10.11.7.4	Premiestnenie Voice Optik prístupu	16,60	jednorazovo

10.11.8 Cena za používanie Voice Optik prístupu

		Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
10.11.8.1	1/2 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.2	1/3 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.3	1/4 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.4	1/5 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.5	2/1 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.6	3/1 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.7	4/1 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.8	5/1 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.9	10/1 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.10	10/2 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.11	15/5 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.12	20/2 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.13	20/5 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.14	20/8 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.15	25/8 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.16	30/10 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.17	30/15 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.18	40/4 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.19	40/6 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.20	40/15 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.21	50/5 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.22	50/10 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.23	60/15 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.24	60/20 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.25	70/20 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.26	80/8 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.27	80/20 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.28	90/9 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.29	100/10 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred
10.11.8.30	100/30 Mbit/s	149,00	mesačne/vopred

10.11.8.31	120/12 Mbit/s	160,00	mesačne/vopred
10.11.8.32	150/40 Mbit/s	199,00	mesačne/vopred
10.11.8.33	300/30 Mbit/s	249,00	mesačne/vopred
10.11.8.34	400/140 Mbit/s	249,00	mesačne/vopred
10.11.8.35	600/60 Mbit/s	259,00	mesačne/vopred

10.11.9 Cena za zriadenie a používanie Voice VBA prístupu pre zákazníkov viazaných viac ako 11 mesiacov je stanovovaná individuálne.

10.12. Doplnkové služby pre operátorské služby – spájanie volaní Podnikom

10.12.1 Cena sa uplatňuje podľa častí Cenníka pre hlasové služby.

10.13. Informačná služba a jej rozšírené služby

10.13.1 Cena sa uplatňuje podľa častí Cenníka pre hlasové služby.

10.14. Ostatné služby a činnosti

10.14.1 Produktové školenie – VVN

		Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
10.14.1.1	Produktové školenie – VVN, (cena za 1 hodinu)	132,78	jednorazovo

10.14.2 Od 1.1.2015 sa nespĺňaťuje **prenesenie účastníckeho čísla, ak Podnik je odovzdávajúcim podnikom**

10.15. Doplnkové služby pre VVN

10.15.1 Výpis **odchádzajúcich volaní (VOV)**. Cena za službu VOV sa uplatňuje za každý účet samostatne. Služba sa spĺňaťuje vo faktúre za služby za aktuálne fakturačné obdobie. Dĺžka časového obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výpis je jedno fakturačné obdobie.

		Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
10.15.1.1	Pravidelné posielanie výpisu poštou – VOVp.	1,10	za fakturačné obdobie
10.15.1.2	Jednorazové vyhotovenie VOV a zaslanie poštou	3,33	jednorazovo
10.15.1.3	Jednorazové vyhotovenie VOV a poskytnutie osobne alebo zaslanie e-mailom sa nespĺňaťuje		

10.15.2 Špecifikácia služby Výpis odchádzajúcich volaní je uvedená v Osobitných podmienkach pre poskytovanie hlasových služieb.

10.15.3 Služba Podrobný výpis v elektronickej forme je poskytovaná v rámci služieb: Účet VVN Klasik, VVN Premium, BiznisTRUNK, s programom služby VVN – IP Partner alebo VoiceVPN. Cena za používanie služby Podrobný výpis v elektronickej forme nie je spĺňaťovaná.

10.15.4 Službu **Zachytenie zlomyseľných a výhražných volaní** (ďalej len „ZZVV“) je možné Účastníkovi poskytnúť na základe osobne podanej žiadosti na Predajnom mieste.

Spĺňaťuje sa podanie každej žiadosti o službu ZZVV, pričom jednou žiadosťou je možné žiadať o identifikáciu jedného zlomyseľného alebo výhražného volania. Účastník je povinný zaplatiť úhradu za službu ZZVV aj v prípade, ak na základe jeho žiadosti neboli identifikované žiadne telefónne čísla. Takéto prípady nepodliehajú reklamácii.

Identifikácia týchto volaní sa realizuje v časovom rozmedzí +/- 30 min. od Účastníkom zadaného času. Identifikovať sa dá len volanie, ktoré sa reálne uskutočnilo, t. j. Účastník prijal prichádzajúci hovor („prezvonenie“ nie je možné identifikovať).

Identifikáciu zlomyseľného alebo výhražného volania je možné uskutočniť najneskôr 14 kalendárnych dní odo dňa uskutočnenia zlomyseľného alebo výhražného volania.

Výsledok identifikácie oznámi Podnik Účastníkovi písomne, doporučenou zásielkou do 10 pracovných dní od podania žiadosti Účastníkom. Podnik oznámi Účastníkovi telefónne číslo, z ktorého sa v Účastníkom špecifikovanom čase zlomyseľné volanie uskutočnilo. Identifikované telefónne číslo sa oznámi Účastníkovi bez ohľadu na to, či pri volaní bolo použité zamedzenie prezentácie volajúceho (služba CLIR, CLIR UC alebo D CLIR UC), ako aj bez ohľadu na nezverejnenie údajov volajúceho Účastníka v telefónnom zozname.

	Cena bez DPH	Splatnosť
Zachytenie zlomyseľných a výhražných volaní	7,50 €	jednorazovo

10.16. Program Služby VVN – Magenta Office

10.16.1 Ceny sa uplatňujú podľa častí Cenníka pre hlasové služby.

Článok 11. Professional Services

Dátové služby_CNN_2025_03_01

Strana 74 z 85

11.1 Professional Services pre službu VVN

Vránci služby Professional Services pre službu VVN má Účastník právo objednať si nasledovnú službu :

VVN Školenie

VVN školenie pre admina/ alebo užívateľov (zamestnancov) Účastníka služby VVN je realizované priamo u Účastníka. Podnik poskytuje Účastníkovi nasledovné školenia :

- Koncové zariadenia pre VVN (Softvérový, Analógový, Hardvérový IP telefón) – Vysvetlenie funkcionalít a vlastností
- Užívateľské funkcionality,
- Call Manager – Detailné vysvetlenie jednotlivých užívateľských funkcionalít priamo na systéme, ovládanie volaní prostredníctvom CM
- Administrátorské funkcionality – Detailné vysvetlenie jednotlivých administrátorských funkcionalít priamo na systéme

		Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
11.1.5	VVN Školenie (zahŕňa aj poplatok vo výške 150€ za výjazd nevyhnutný pre výkon školenia u Účastníka)	270,00	jednorazovo

Článok 12. Nájom IP PBX

12.1. Nájom HW IP PBX

12.1.1.1 Nájom HW IP PBX je možný len súčasne s poskytovaním služby VVN Biznis Trunk s viazanosťou minimálne na 24 mesiacov.

12.1.1.2 Súčasťou ceny za nájom HW IP PBX je aj inštalácia HW IP PBX, ktorá zahŕňa nastavenie systémových parametrov a údržbu.

12.2. Cena za nájom a údržbu HW IP PBX

	Typ HW IP PBX	Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
12.2.1.1	IP PBX Yeastar S20	23,00	mesačne
12.2.1.2	IP PBX Yeastar S50	40,00	mesačne

12.3. Cena za zmenu konfigurácie HW IP PBX

		Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
12.3.1.1	Zmena konfigurácie HW IP PBX (1 hodina)	80,00	jednorazovo

12.3.2 Cena za neštandardné nastavenia služby bude stanovená individuálne.

12.4. Ostatné podmienky

Ak Podnik vykoná na žiadosť Účastníka osobitné úpravy alebo doplnky niektorého prenajatého HW IP PBX, cenu za nájom takéhoto HW IP PBX si Podnik a Účastník dohodnú individuálne v dokumente: Špecifikácia lokality, účtov a doplnkových služieb k Zmluve o poskytovaní služby VVN Biznis Trunk. Ak sa vykonanou úpravou alebo doplnkom zvýšia náklady na údržbu takto zmeneného alebo upraveného HW IP PBX, Podniku vzniká právo cenu za údržbu HW IP PBX o takto zvýšený náklad jednostranne navýšiť alebo spoplatniť jednorazovým poplatkom a to v závislosti od typu a rozsahu úpravy.

12.4.1.1 Ak Účastník prejaví záujem o pokračovanie nájmu HW IP PBX aj po uplynutí dohodnutej zmluvnej doby viazanosti, tak má právo požiadať Podnik o uplatnenie zníženej ceny za nájom a údržbu HW IP PBX. Znížená cena bude poskytnutá iba za podmienky, že pôjde o nájom toho istého HW IP PBX, ktorý už Účastník počas dohodnutej doby viazanosti užíval. Takýto ďalší nájom HW IP PBX sa dohaduje na dobu poskytovania služby VVN Biznis Trunk, ku ktorej je nájom HW IP PBX poskytovaný. Pri zrušení služby VVN Biznis Trunk bude automaticky ukončený aj nájom HW IP PBX .

12.5. Doúčtovanie ceny za nedodržanie doby viazanosti dohodnutej pre nájom HW IP PBX

12.5.1.1 Pri nedodržaní dohodnutej zmluvnej doby viazanosti je Podnik oprávnený doúčtovať cenu za predčasné ukončenie zmluvy o nájme HW IP PBX z dôvodov na strane zákazníka/Účastníka. Výška doúčtovanej ceny za nedodržanie doby viazanosti je nasledovná:.

	Typ HW IP PBX	Doúčtovanie ceny v € bez DPH	Splatnosť ceny
12.5.1.2	PBX Yeastar S20	552,00	jednorazovo
12.5.1.3	PBX Yeastar S50	960,00	jednorazovo

K doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.

Článok 13. PBX Cloud Yeastar

13.1. PBX Cloud Yeastar

13.1.1 Služba IP PBX Cloud Yeastar sa poskytuje len súčasne s poskytovaním služby VVN Biznis Trunk

13.1.2 Cena za zriadenie a zmenu konfigurácie PBX Cloud Yeastar

		Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
13.1.2.1	Zriadenie a konfigurácia PBX Cloud Yeastar (konfigurácia do 20 liniek/užívateľov)	80,00	jednorazovo
13.1.2.2	Konfigurácia PBX Cloud Yeastar (nastavenie každých ďalších začatých 50 liniek/užívateľov)	50,00	jednorazovo
13.1.2.3	Zmena konfigurácie PBX Cloud Yeastar (1 hodina)	80,00	jednorazovo

13.1.3 Cena za neštandardné nastavenia služby bude stanovená individuálne.

13.1.4 Cena za PBX Cloud Yeastar

		Cena v € bez DPH	Splatnosť ceny
13.1.4.1	Používanie PBX Cloud Yeastar/1linka	2,50	mesačne
13.1.4.2	Balík pre nahrávanie hovorov - 10000 minút*	15,00	mesačne

*Balík pre nahrávanie hovorov - 10000 minút je voliteľný balík. Tento balík je možné objednať k službe PBX Cloud Yeastar aj viacnásobne.

Časť II. Všeobecné ustanovenia a platobné podmienky

Článok 1. Spoločné ustanovenia

- Informácia podľa § 116 Zákona o používaní telefónneho čísla na priamy marketing** - Štandardné účastnícke telefónneho čísla nie je v zmysle zákona o elektronických komunikáciách a národného číslovacieho plánu určené na vykonávanie priameho marketingu. Osoba vykonávajúca priamy marketing prostredníctvom volania, automatických volaní a komunikačných systémov bez ľudského zásahu, telefaxu alebo služieb krátkych správ alebo osoba, ktorá získava predchádzajúci súhlas s volaním na účely priameho marketingu je povinná používať na účely priameho marketingu len čísla identifikované národným cieľovým kódom na tento účel v číslovacom pláne (t. j. len čísla s predvoľbou (0)888). Povinnosť používať telefónne číslo s marketingovou predvoľbou sa neuplatňuje v zákonom stanovených prípadoch.
- Všetky ceny vo vyjadrení bez DPH uvedené v tomto cenníku sú podkladom na vyhotovenie faktúry. K cene bude pripočítaná DPH v zmysle právnych predpisov.
- Ceny za zriadenie a používanie Dátových služieb a Doplnkových služieb k Dátovým službám okrem Služby Business Internet uvedeným v tomto Cenníku sa uplatňujú na služby poskytované bez časovej viazanosti.
- V prípade, ak sa Účastník v Zmluve zaviazal využívať Dátové služby a/alebo Doplnkové služby k Dátovým službám aspoň počas určitého minimálneho obdobia (tzv. záväzok viazanosti), cenu za zriadenie a používanie služieb je možné dohodnúť v Zmluve odlišne od Cenníka. Po uplynutí doby viazanosti sa cena za používanie služieb uplatňuje podľa tohto Cenníka okrem Služby Business Internet, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak. Doba viazanosti Dátovej Služby Business NET začína plynúť dňom zriadenia služby Účastníkovi v zmysle Osobitných podmienok podmienok.
- Ak sú Dátové služby a/alebo Doplnkové služby k Dátovým službám poskytované v rámci komplexného technického riešenia podľa potrieb Účastníka, cenu je možné dohodnúť v Zmluve individuálne.
- V prvom fakturačnom období používania prístupu k službe, resp. Doplnkovej službe, sa účtuje alikvotná časť z mesačnej ceny odo dňa zriadenia/odovzdania služby, resp. Doplnkovej služby. Pre výpočet alikvotnej časti je základom jeden deň.
- V poslednom fakturačnom období používania prístupu k službe, resp. Doplnkovej službe, sa účtuje alikvotná časť z mesačnej ceny prístupu k službe, resp. Doplnkovej služby.
- V prípade uzatvorenia Zmluvy k Dátovej službe na dobu neurčitú sa v prvom fakturačnom období účtuje za každý deň používania prístupu k službe, resp. Doplnkovej služby alikvotná časť z mesačnej ceny za ich používanie.
- V prípade uzatvorenia Zmluvy k Dátovej službe na dobu určitú, pričom je prístup k službe, resp. Doplnková služba používaná kratší čas ako jedno fakturačné obdobie sa za každý deň ich používania účtuje alikvotná časť z mesačnej ceny prístupu k službe, resp. Doplnkovej služby.
- V prípade uzatvorenia Zmluvy k Dátovej službe na dobu určitú, pričom je prístup k službe, resp. Doplnková služba používaná dlhší čas ako jedno fakturačné obdobie sa v prvom a poslednom fakturačnom období používania prístupu k službe, resp. Doplnkovej služby účtuje za každý deň prenájmu alikvotná časť mesačnej ceny prístupu k službe, resp. Doplnkovej služby.
- V prípade, ak Účastník využíva Dátové služby a/alebo Doplnkové služby k Dátovým službám po dobu kratšiu ako celé účtovacie obdobie, Podnik vyúčtuje za obdobie využívania služby pomernú časť z mesačnej ceny služby.

12. V prípade, ak počas doby viazanosti dôjde k zániku Zmluvy alebo jej časti (príslušného prístupu k Dátovej službe, Okruhu, resp. Doplnkovej služby) z dôvodov na strane Účastníka, Účastník sa zaväzuje zaplatiť Podniku doúčtovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti dohodnutú v Zmluve.
13. Pri zrušení, preložení alebo premiestnení koncového bodu Dátovej služby alebo Okruhu sa zaplatená cena za jeho zriadenie nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za zriadenie na inom mieste a za preloženie na iné miesto.

Článok 2. Služba Business CityNET

1. Pokiaľ budú Účastníkovi pri zmene Zmluvy odovzdávané jednotlivé koncové body dátovej siete postupne, bude mu účtovaná cena za príslušné, už odovzdané koncové body dátovej siete.
2. Príplatok za expresné zriadenie, preloženie, resp. premiestnenie prístupu k Službe Business CityNET sa uplatňuje pre každý prístup samostatne. Expresné zriadenie, preloženie, resp. premiestnenie prístupu k Službe Business CityNET je možné zrealizovať len na existujúcej infraštruktúre.
3. Príplatok za expresné zriadenie Doplnkovej služby podľa sa uplatňuje pre každú Doplnkovú službu samostatne. Expresné zriadenie Doplnkovej služby je možné zrealizovať len na existujúcom prístupe k Službe Business CityNET. K Doplnkovej službe IP TV sa expresné zriadenie na existujúcom prístupe k Službe Business CityNET neposkytuje.
4. V prípade zriadenia a/alebo poskytovania neštandardného riešenia Služby Business CityNET, resp. pripojenia lokality so statusom Business Area je možné cenu za zriadenie a používanie dohodnúť v Zmluve individuálne. Na účely Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka sa pod „neštandardným riešením Služby Business CityNET“ rozumie poskytovanie služby s inými parametrami služby (napr. iná prístupová rýchlosť), ako sú definované vo VP BCN a Cenníku, ako aj s ďalšími parametrami, ktoré sú definované v dodatku k Zmluve na poskytovanie Služby Business CityNET.
5. Pri prerušení poskytovania Služby Business CityNET podľa Všeobecných podmienok a/alebo Osobitných podmienok, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Účastník má právo na vrátenie pomernej časti z už zaplatenej mesačnej ceny za poskytovanie služby. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní služby. Účastník má možnosť uplatniť svoje právo v lehote do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho obdobia, inak toto právo zaniká. Čas trvania poruchy sa určí ako rozdiel medzi časom nahlásenia poruchy Účastníkom a časom, v ktorom je obnovené poskytovanie služby v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach. Za každú hodinu trvania poruchy alebo jej časť, najmenej však 30 minút, sa vracia suma rovnajúca sa 1/24 dennej ceny za poskytovanú službu Business CityNET.
6. Pri prerušení poskytovania Služby Business CityNET trvajúcim nepretržite dlhšie ako 3 hodiny, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní služby, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Obdobie prerušenia poskytovania verejnej služby sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania verejnej služby ohlásené a Podnikom overené. Za začiatok poruchy je považovaný okamih nahlásenia poruchy Účastníkom alebo okamih zistenia poruchy zamestnancom Podniku, podľa toho, čo nastane skôr. Za každú hodinu trvania poruchy alebo jej časť, najmenej však 30 minút, sa vracia suma rovnajúca sa 1/24 dennej ceny za poskytovanú službu Business CityNET. Uvedené ustanovenie sa vzťahuje aj na vrátenie pomernej časti z ceny za doplnkovú službu IPsec VPN.
7. Pri prerušení poskytovania Služby Business CityNET cez aDSL prístup trvajúcim nepretržite dlhšie ako 9 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti Účastníkovi pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby Business CityNET cez aDSL prístup sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby Business CityNET cez aDSL prístup ohlásené a Podnikom overené.
8. Pri prerušení poskytovania doplnkovej služby IP TV trvajúcim nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti Účastníkovi pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania doplnkovej služby. Čas prerušenia poskytovania doplnkovej služby IP TV k službe Business CityNET sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Doplnkovej služby IP TV k službe Business CityNET ohlásené a Podnikom overené.
9. Pri prerušení poskytovania Služby Business CityNET – Mobilný prístup-pobočka, trvajúcim nepretržite dlhšie ako 24 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby Business CityNET - Mobilný prístup-pobočka sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby Business CityNET - Mobilný prístup-pobočka ohlásené a Podnikom overené.
10. Pri prerušení poskytovania Služby Business CityNET – Mobilný prístup-terminál trvajúcim nepretržite dlhšie ako 48 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia

poskytovania Služby Business CityNET - Mobilný prístup-terminál sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby Business CityNET - Mobilný prístup-terminál ohlásené a Podnikom overené.

11. Cena za zriadenie Doplnkovej služby ISDN back-up a ADSL back-up sa neuplatňuje.
12. Cena za používanie Doplnkovej služby ISDN back-up je účtovaná mesačne. Volania do Služby Business CityNET sú zahrnuté v mesačnej cene za používanie ISDN back-up k prístupu k službe. V prípade, že Účastník zneužije prístup ISDN BRA na iné účely, ako na využívanie Služby Business CityNET, budú ceny za používanie prístupu ISDN BRA účtované podľa Cenníka pre hlasové služby konkrétne podľa programu Biznis ISDN Klasik.
13. aDSL prístup k Službe Business CityNET je poskytovaný len v rámci individuálnych riešení dátových VPN. Samostatne je nepredajný.
14. Prístup do dátového centra je možné poskytnúť len za podmienky súčasného používania aspoň jedného prístupu k Službe Business CityNET. Samostatne je nepredajný.
15. Cena za Doplnkové služby a ani jej pomerná časť sa pri zrušení Služby Business CityNET Účastníkovi nevracia.
16. Spoplatňuje sa každá ďalšia VLAN okrem VLAN používanej, resp. používaných pre Doplnkové služby a default VLAN.
17. VMAN sa spoplatňuje per prístup k Službe Business CityNET.
18. Doplnková služba Proaktívny monitoring je účtovaná odo dňa jej aktivácie, o čom je Účastník informovaný. Cenu za Doplnkovú službu Proaktívny monitoring je možné stanoviť individuálne (napr. pri väčšom počte koncových zariadení, a pod.). Samostatne je nepredajná. Cena za zriadenie sa neuplatňuje.
19. Doplnková služba NET Reporting je účtovaná odo dňa jej aktivácie, o čom je Účastník informovaný. Cenu za Doplnkovú službu NET Reporting je možné stanoviť individuálne (napr. pri väčšom počte reportov a pod.). Samostatne je nepredajná. Cena za zriadenie sa neuplatňuje.
20. Pokiaľ budú Účastníkovi pri zmene Zmluvy o pripojení odovzdávané jednotlivé koncové body dátovej siete postupne, bude mu účtovaná cena za príslušné, už odovzdané koncové body dátovej siete.

Článok 3. Služba MPLS VPN

1. Cena za preloženie koncového bodu Služby realizovaného prostredníctvom Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN, prostredníctvom FBA-adsl prístupu, prostredníctvom Asymetrického prístupu, Mobilného prístupu-pobočka, Mobilného prístupu-terminál a prostredníctvom Business DSL Plus prístupu sa uplatňuje len v prípade, ak sa koncový bod Služby prekladá v rámci tej istej obce, resp. toho istého mesta. Preloženie Dial-up prístupu sa spoplatňuje ako zriadenie nového dial-up prístupu.
2. Na cenu za používanie Služby MPLS VPN podľa položiek 3.20.2, 3.20.4, 3.20.6, 3.20.8 je možné uplatniť 10% zľavu z ceny za používanie Služby len v prípade, ak na prístupe je zároveň poskytovaná Služba VVN. Poskytovateľom tejto služby je Podnik.
3. Prístup do dátového centra je možné poskytnúť len za podmienky súčasného používania aspoň jedného prístupu k Službe MPLS VPN. Samostatne je nepredajný.
4. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN podľa Všeobecných podmienok a/alebo Osobitných podmienok, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Účastník má právo na vrátenie pomernej časti z už zaplatenej mesačnej ceny za poskytovanie služby. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní služby. Účastník má možnosť uplatniť svoje právo v lehote do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho obdobia, inak toto právo zaniká. Čas trvania poruchy sa určí ako rozdiel medzi časom nahlásenia poruchy Účastníkom a časom, v ktorom je obnovené poskytovanie služby v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach. Za každú hodinu trvania poruchy alebo jej časť, najmenej však 30 minút, sa vracia suma rovnajúca sa 1/24 dennej ceny za poskytovanú službu MPLS VPN.
5. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN cez symetrický prístup, resp. Doplnkovej služby k symetrickému prístupu trvajúcom nepretržite dlhšie ako 3 hodiny, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Dátovej služby sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Dátovej služby ohlásené a Podnikom overené.
6. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN - Umožnenie GPRS/EDGE prístupu k pevnej sieti ST-IP/MPLS trvajúcom nepretržite dlhšie ako 24 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby MPLS VPN - umožnenie GPRS/EDGE prístupu k pevnej sieti ST-IP/MPLS sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby MPLS VPN - umožnenie GPRS/EDGE prístupu k pevnej sieti ST-IP/MPLS ohlásené a Podnikom overené.
7. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN - umožnenie prístupu k pevnej sieti ST-IP/MPLS cez WBA-flarion trvajúcom nepretržite dlhšie ako 24 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby MPLS VPN - umožnenie prístupu k pevnej sieti ST-IP/MPLS cez WBA-flarion sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby MPLS VPN - umožnenie prístupu k pevnej sieti ST-IP/MPLS cez WBA-flarion ohlásené a Podnikom overené.

8. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN cez Business DSL Plus prístup trvajúcom nepretržite dlhšie ako 3 hodiny, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlási poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby MPLS VPN cez Business DSL Plus prístup sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej Služby MPLS VPN cez Business DSL Plus prístup ohlásené a Podnikom overené.
9. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN cez asymetrický prístup trvajúcom nepretržite dlhšie ako 12 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlási poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby MPLS VPN cez asymetrický prístup sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby MPLS VPN cez asymetrický prístup ohlásené a Podnikom overené.
10. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN cez FBA-ads1 prístup trvajúcom nepretržite dlhšie ako 6 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlási poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby MPLS VPN cez FBA-ads1 prístup sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby MPLS VPN cez FBA-ads1 prístup ohlásené a Podnikom overené.
11. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN cez dial-up prístup trvajúcom nepretržite dlhšie ako 24 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlási poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby MPLS VPN cez dial-up prístup sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby MPLS VPN cez dial-up prístup ohlásené a Podnikom overené. Uvedené ustanovenie sa vzťahuje aj na vrátenie pomernej časti z ceny za doplnkovú službu IPsec VPN.
12. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN – Mobilný prístup-pobočka trvajúcom nepretržite dlhšie ako 24 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlási poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby MPLS VPN - Mobilný prístup-pobočka sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby MPLS VPN - Mobilný prístup-pobočka ohlásené a Podnikom overené.
13. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN – Mobilný prístup-terminál trvajúcom nepretržite dlhšie ako 48 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlási poruchu na príslušnej ohlasovni porúch alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby MPLS VPN - Mobilný prístup-terminál sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby MPLS VPN - Mobilný prístup-terminál ohlásené a Podnikom overené.
14. Doplnková služba Proaktívny monitoring je spoplatnená od dňa jej aktivácie, o čom je Účastník informovaný. Cenu za Doplnkovú službu Proaktívny monitoring je možné stanoviť individuálne (napr. pri väčšom počte koncových zariadení, a pod.). Samostatne je nepredajná. Cena za zariadenie sa neuplatňuje.
15. Doplnková služba NET Reporting je spoplatnená od dňa jej aktivácie, o čom je Účastník informovaný. Cenu za Doplnkovú službu NET Reporting je možné stanoviť individuálne (napr. pri väčšom počte reportov a pod.). Samostatne je nepredajná. Cena za zariadenie sa neuplatňuje.

Článok 4. Služba Business NET - Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022

1. Pre rýchlosti neuvedené v tomto Cenníku je cenu možné dohodnúť v Zmluve
2. Pri prenájme transportnej kapacity medzi dvomi prístupmi do Business NET-u, nachádzajúcimi sa na jednom geografickom mieste (Mesto/Obec), je transportná kapacita poskytnutá bezplatne. Táto úprava sa nevzťahuje na prenájom transportnej kapacity doplnkovej služby.
3. Na zriadenie doplnkovej služby je možné poskytnúť zľavu vo výške 50 % zo štandardnej ceny za zriadenie transportu. Všetky ďalšie úkony sú spoplatňované podľa platného Cenníku.
4. Za premiestnenie prístupového bodu sa účtuje cena dohodou, vychádzajúca zo skutočne vynaložených nákladov.
5. Pri prerušení poskytovania Služby Business NET trvajúcom nepretržite dlhšie ako 3 hodiny, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Účastník má právo na vrátenie pomernej časti z už zaplatenej mesačnej ceny za poskytovanie služby. Podmienkou je, že Účastník včas ohlási poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní služby. Účastník má možnosť uplatniť svoje právo v lehote do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho obdobia, inak toto právo zaniká. Čas trvania poruchy sa určí ako rozdiel medzi časom nahlásenia poruchy Účastníkom a časom, v ktorom je obnovené poskytovanie

služby v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach. Za každú hodinu trvania poruchy alebo jej časť, najmenej však 30 minút, sa vracia suma rovnajúca sa 1/24 dennej ceny za poskytovanú službu Business NET.

6. Príplatok za expresné zriadenie prístupu, transportu, resp. doplnkovej služby a preloženie, premiestnenie konca prístupu sa uplatňuje pre každé pripojenie samostatne.
7. Ak si zariadenie alebo prevádzka Služby Business NET vyžaduje náklady, ktoré sa odlišujú od štandardných nákladov, Podnik si vyhradzuje právo stanoviť ceny iné, ako sú ceny stanovené v tomto Cenníku.
8. Cena za zariadenie doplnkovej služby ISDN back-up sa neuplatňuje.
9. Cena za používanie doplnkovej služby ISDN back-up je spoplatňovaná mesačne podľa položky 4.8.1. Volania do Služby Business NET sú zahrnuté v mesačnej cene za používanie ISDN back-up k prístupu služby. V prípade, že Účastník zneužije prístup ISDN BRA na iné účely, ako na využívanie Služby Business NET, budú ceny za používanie prístupu ISDN BRA spoplatnené podľa časti Cenníka pre hlasové služby.
10. Pokiaľ budú Účastníkovi pri zmene Zmluvy odovzďavané jednotlivé koncové body dátovej siete postupne, bude mu účtovaná cena za príslušné, už odovzdané koncové body dátovej siete.

Článok 5. Služba Business Internet

1. V cene za zriadenie a používanie Služby Business Internet sú zahrnuté všetky poplatky za službu v zmysle Všeobecných podmienok a Osobitných podmienok na poskytovanie Služby Business Internet.
2. V prípade požiadavky na zriadenie a používanie Služby Business Internet s viazanosťou inou ako 3 mesiace a Business Internet Light s viazanosťou väčšou ako 11 mesiacov, cenu za používanie služby je možné dohodnúť v Zmluve.
3. Pri prerušení poskytovania Služby Business Internet trvajúcom nepretržite dlhšie ako 3 hodiny, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní služby alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v lehote do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho obdobia, inak toto právo zaniká. Za začiatok poruchy je považovaný okamih nahlásenia poruchy Účastníkom alebo okamih zistenia poruchy zamestnancom Podniku, podľa toho, čo nastane skôr. Za každú hodinu trvania poruchy alebo jej časti, najmenej však 30 minút, sa vracia suma rovnajúca sa 1/24 dennej ceny za poskytovanú službu Business Internet.
4. Poruchy v poskytovaní Služby Business Internet odstráni Podnik v pracovných dňoch do 24 hodín po nahlásení poruchy.
5. Po uplynutí doby viazanosti sa bude uplatňovať rovnaká cena za používanie Služby Business Internet aká sa uplatňovala počas doby viazanosti.
6. Ak si zariadenie alebo prevádzka Služby Business Internet vyžaduje náklady, ktoré sa odlišujú od štandardných nákladov, Podnik si vyhradzuje právo stanoviť ceny iné, ako sú ceny stanovené v tomto Cenníku.
7. Cena za používanie Doplnkovej služby ISDN back-up je spoplatňovaná mesačne podľa položky 5.8.3. Volania do Pevnej verejnej siete ST-IP/MPLS sú zahrnuté v mesačnej cene za používanie služby ISDN back-up.
8. Cena za zariadenie Doplnkovej služby ISDN back-up a Doplnkovej služby ADSL back-up sa neuplatňuje.
9. V prípade, že Účastník zneužije prístup ISDN BRA na iné účely, ako na využívanie Služby Business Internet, budú ceny za používanie prístupu ISDN BRA účtované podľa časti Cenníka pre hlasové služby.
10. Doplnková služba Proaktívny monitoring je spoplatnená od dňa jej aktivácie, o čom je Účastník informovaný. Cenu za Doplnkovú službu Proaktívny monitoring je možné stanoviť individuálne (napr. pri väčšom počte koncových zariadení, a pod.). Samostatne je nepredajná. Cena za zriadenie sa neuplatňuje.
11. Doplnková služba NET Reporting je spoplatnená od dňa jej aktivácie, o čom je Účastník informovaný. Cenu za Doplnkovú službu NET Reporting je možné stanoviť individuálne (napr. pri väčšom počte reportov, a pod.). Samostatne je nepredajná. Cena za zriadenie sa neuplatňuje.
12. Cena za zriadenie doplnkovej služby OnNET Security sa neuplatňuje. Doplnková služba OnNET Security je spoplatnená od dňa jej aktivácie, o čom je Účastník informovaný. V prípade pochybností či konkrétna stránka je potencionálne nebezpečná alebo nie je, má za účelom overenia Účastník právo kontaktovať Podnik telefonicky na 0800 123 369 alebo emailom na csc@telekom.sk. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade ak požiada o odblokovanie prístupu na už zablokované stránky, musí požiadať Podnik o deaktiváciu doplnkovej služby OnNet Security. Podnik si vyhradzuje právo neodblokovať prístup na zablokované stránky prostredníctvom doplnkovej služby OnNet Security na základe požiadavky zo strany Účastníka. Účastník má možnosť kedykoľvek v priebehu poskytovania doplnkovej služby OnNet Security požiadať o jej bezplatné zrušenie a následnú aktiváciu. Zrušenie služby bude účinné dňom akceptácie tejto žiadosti Podnikom, najneskôr však do 3 pracovných dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti Účastníka Podniku. Účastník môže o zrušenie doplnkovej služby OnNet Security požiadať aj e-mailom alebo telefonicky. Podnik nezodpovedá za žiadnu škodu (priamu, nepriamu, následnú) a ani za ušlý zisk, ktoré vzniknú Účastníkovi pri blokovaní prístupu na potenciálne nebezpečné stránky.

Článok 6. Služba Transaction Net

1. Za premiestnenie prístupového bodu sa účtuje cena dohodou, vychádzajúca zo skutočne vynaložených nákladov.
2. Pri prerušení poskytovania Služby Transaction Net trvajúcom nepretržite dlhšie ako 3 hodiny, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Účastník má právo na vrátenie pomernej časti z už zaplatenej mesačnej ceny za poskytovanie služby. Podmienkou

je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní služby. Účastník má možnosť uplatniť svoje právo v lehote do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho obdobia, inak toto právo zaniká. Čas trvania poruchy sa určí ako rozdiel medzi časom nahlásenia poruchy Účastníkom a časom, v ktorom je obnovené poskytovanie služby v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach.

3. Pri prerušení poskytovania doplnkovej služby GPRS/EDGE prístupu k službe Transaction Net trvajúcim nepretržite dlhšie ako 24 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania doplnkovej služby Transaction Net – GPRS/EDGE prístup sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania doplnkovej služby GPRS/EDGE prístupu do Služby Transaction Net ohlásené a Podnikom overené.
4. Transaction Net Ak si zriadenie alebo prevádzka Služby Transaction Net vyžaduje náklady, ktoré sa odlišujú od štandardných nákladov, Podnik si vyhradzuje právo stanoviť ceny iné, ako sú ceny stanovené v tomto Cenníku.
5. Cena za zriadenie doplnkovej služby ISDN back-up sa neuplatňuje.
6. Cena za používanie doplnkovej služby ISDN back-up je spoplatňovaná mesačne podľa položky 6.4.1. Volania do Služby Transaction Net sú zahrnuté v mesačnej cene za používanie ISDN back-up. V prípade, že Účastník zneužije prístup ISDN BRA na iné účely, ako na využívanie Služby Transaction Net, budú ceny za používanie prístupu ISDN BRA spoplatnené podľa časti Cenníka pre hlasové služby.
7. Doplnková služba NET Reporting je spoplatnená od dňa jej aktivácie, o čom je Účastník informovaný. Cenu za doplnkovú službu NET Reporting je možné stanoviť individuálne (napr. pri väčšom počte reportov a pod.). Samostatne je nepredajná. Cena za zriadenie sa neuplatňuje.

Článok 7. Služba Prenájom okruhov

1. K verejnej elektronickej komunikačnej službe prenájmu okruhov je možné dohodnúť úroveň poskytovaných služieb pod označením SLA (Service Level Agreement) za cenu dohodnutú v Prílohe k Zmluve resp. Dodatku k Zmluve. Podmienky a ceny za SLA pre International Business Link závisia od dohodnutých podmienok so zahraničným prevádzkovateľom siete.
2. Objemové zľavy, zľavy podľa časovej viazanosti a kombinované zľavy dohodnuté s užívateľom v Zmluve na poskytovanie Služby Prenájmu okruhov zostávajú naďalej v platnosti, a to i v prípade neskorších zmien tohto Cenníka.
3. Za prenájom okruhu s prenosovou rýchlosťou vyššou ako 2 Mbit/s alebo za prenájom 2 Mbit/s okruhov v rámci multizriadenia je individuálnu cenu možné dohodnúť v Zmluve resp. v Špecifikácii.
4. Výška ceny za prenájom okruhu stanovovaná individuálne závisí najmä od vzdialenosti koncových bodov, náročnosti technického riešenia a požiadaviek užívateľa na rozhranie koncového bodu.
5. Pri prerušení poskytovania služby prenájmu okruhov trvajúcim najmenej 3 hodiny, pokiaľ užívateľ za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenníku alebo v Zmluve resp. v Špecifikácii príslušného okruhu. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Do času prerušenia poskytovania služby prenájmu okruhov sa počíta čas od nahlásenia poruchy do okamihu, keď je obnovené poskytovanie služby v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach, pokiaľ nie je Podniku známy skutočný čas vzniku poruchy.
6. V prípade služby prenájmu štandardného medzinárodného okruhu sa cena zahraničnej časti okruhu účtuje v slovenskej mene vo výške podľa cenníka príslušného zahraničného poskytovateľa služby.
7. Cena za prenájom International Business Link sa stanovuje individuálne. Závisí od vzdialenosti koncových bodov okruhu, náročnosti technického riešenia koncových bodov v Slovenskej republike a v zahraničí a od kurzu slovenskej meny platnej v deň zaslania cenovej ponuky užívateľovi.

Prerušenie poskytovania služby na žiadosť užívateľa

8. Dočasné prerušenie poskytovania služby na žiadosť užívateľa je možné len v tom prípade, ak okruh nie je možné preložiť podľa požiadavky užívateľa z technických príčin na strane Podniku. Počas tohto obdobia užívateľ neplatí cenu za prenájom okruhu.

Prerušenie poskytovania služby z dôvodu vzniku poruchy

9. Ak nie je možné používať okruh pre poruchy trvajúce nepretržite aspoň 3 hodiny za ktoré zodpovedá Podnik a ktoré užívateľ riadne ohlásil, má užívateľ právo na vrátenie pomernej časti z ceny prenájmu. Toto právo musí užívateľ uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Pre určenie doby trvania poruchy, pokiaľ nie je Podniku známy skutočný čas vzniku poruchy, je rozhodujúci čas od nahlásenia poruchy do okamihu, kedy je obnovené poskytovanie služby v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach.
10. Za každú minútu poruchy sa vracia suma rovnajúca sa cene za jednu minútu prenájmu (C min), ktorá sa vypočíta podľa vzorca:
$$C \text{ min} = C \text{ mes} / \text{skutočný počet minút v mesiaci}$$
, kde C mes je cena za mesačný prenájom.
11. Na účely výpočtu sa použije skutočný počet dní v mesiaci. Ak ide o prenájom na čas kratší ako jeden mesiac, cena za jednu minútu prenájmu sa vypočíta tak, že celková cena prenájmu sa delí počtom minút pripadajúcich na dni, podľa ktorých je cena prenájmu

vypočítavaná. Výška vrátenej ceny (C vrát) sa vypočíta podľa vzorca: $C \text{ vrát} = C \text{ min} \times t \text{ por}$, kde t por je čas trvania poruchy v minútach.

12. V prípade vzniku poruchy na zahraničnej časti medzinárodného okruhu platí povinnosť vrátiť užívateľovi alikvotnú časť z ceny prenájmu za rovnakých podmienok ako v prípade vnútroštátneho okruhu. Ak neexistuje dohoda o vzájomnom vyrovnaní s daným zahraničným prevádzkovateľom, vrátená suma ide na ťarchu Podniku.

Zriadenie, preloženie a zmena parametrov

13. Za zriadenie, preloženie a zmenu parametrov platia rovnaké ceny pre miestny a diaľkový okruh, ako aj pre koncový bod štandardného medzinárodného okruhu v Slovenskej republike.
14. Za zriadenie, preloženie zahraničného koncového bodu, zmenu rozhrania v zahraničnom koncovom bode a zmenu prenosovej rýchlosti okruhu International Business Link sa účtuje individuálna cena dohodnutá v Zmluvy resp. v Špecifikácii.
15. Preloženie jedného koncového bodu okruhu je možné len v rámci rovnakej miestnej zóny. Ak má užívateľ záujem o preloženie koncového bodu okruhu do inej miestnej zóny, musí najskôr požiadať o zrušenie okruhu a následne požiadať o zriadenie nového okruhu na požadovanom mieste.
16. Za zmenu z analógového okruhu na okruh digitálny sa účtuje rozdiel cien za zriadenie existujúceho analógového okruhu a požadovaného digitálneho okruhu.
17. Nové digitálne okruhy s prenosovými rýchlosťami 9,6; 19,2; 38,4; 192; 384; 768 a 1 536 kbit/s sa odo dňa nadobudnutia účinnosti tohto Cenníka nezriaďujú a existujúce okruhy sa neprekladajú.
18. Ak je okruh poskytovaný v rámci individuálneho alebo komplexného telekomunikačného riešenia podľa špecifických potrieb užívateľa, resp. ak sa užívateľ zaviazal v Zmluvy resp. v Špecifikácii využívať okruh počas dohodnutej doby viazanosti, je možné stanoviť cenu za zriadenie dohodou v Zmluvy resp. v Špecifikácii.
19. Ak zriadenie, preloženie alebo zmena parametrov okruhu si vyžadujú náklady, ktoré prevyšujú cenu uvedenú v tomto Cenníku, účtuje sa cena dohodnutá v Zmluvy resp. v Špecifikácii.
20. Za zriadenie okruhu s prenosovou rýchlosťou vyššou ako 2 Mbit/s alebo za zriadenie okruhov n x 2 Mbit/s sa účtuje individuálna cena dohodnutá v Zmluvy resp. v Špecifikácii.
21. Výška ceny za zriadenie okruhu stanovovaná individuálne závisí najmä od vzdialenosti koncových bodov, náročnosti technického riešenia a požiadaviek užívateľa na rozhranie koncového bodu.
22. Neštandardné práce sú činnosti pracovnej skupiny (pracovníka) Podniku, ktorým nie je priradená samostatná tarifná položka a ktoré nesúvisia s bezplatným odstraňovaním porúch.
23. Za premiestnenie jedného koncového bodu okruhu sa účtuje cena podľa skutočne vynaložených nákladov. V prípade, ak nie je možné vyčíslieť presné náklady, účtuje sa cena podľa položky 7.2.1 až 7.2.7.
24. Vybudovaný vnútroštátny okruh a časť medzinárodného okruhu vybudovaná v sieti Podniku zostáva vo vlastníctve Podniku.
25. Pri zrušení alebo preložení okruhu sa uhradená cena za jeho zriadenie nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za zriadenie okruhu na inom mieste alebo cena za preloženie okruhu na iné miesto.
26. Príplatok za expresné zriadenie okruhu sa účtuje aj v prípade expresného preloženia/premiestnenia jedného koncového bodu.

Článok 8. Služba Dial VPN - Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022

1. Mesačný poplatok za pevné pripojenie LAN siete Účastníka do Pevnej verejnej siete ST-IP uvedený v tomto Cenníku sa neuplatňuje, ak je LAN Účastníka pripojená prostredníctvom verejnej elektronickej komunikačnej Služby Business Internet alebo Business CityNET.
2. Zvyšovanie počtu relácií je možné o 5 - násobky a cena za zriadenie nových paralelných relácií sa stanoví násobením položky 3.1.1.
3. Zmena parametrov prenajatého okruhu, Služby Business Internet alebo Služby Business CityNET sa spoplatňuje podľa tohto Cenníka a článkov k daným Dátovým službám prisluchajúcich.
4. Za zrušenie služby sa cena nevyberá.
5. Pri prerušení poskytovania Služby Dial VPN podľa Všeobecných podmienok, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Účastník má právo na vrátenie pomernej časti z už zaplatenej mesačnej ceny za poskytovanie služby. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch, uvedenej v Protokole o odovzdaní služby. Účastník má možnosť uplatniť svoje právo v lehote do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho obdobia, inak toto právo zaniká. Čas trvania poruchy sa určí ako rozdiel medzi časom nahlásenia poruchy Účastníkom a časom, v ktorom je obnovené poskytovanie služby v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach. Za každú hodinu trvania poruchy alebo jej časť, najmenej však 30 minút, sa vracia suma rovnajúca sa 1/24 dennej ceny za poskytovanú Službu Dial VPN.
6. Mesačné poplatky za paralelné relácie, ktorých počet nie je uvedený v Tarife, sa vypočíta ako súčet položiek mesačné poplatky za paralelné relácie, ktoré sa v Tarife nachádzajú, napr. 95 relácií = 50 + 20 + 20 + 5.
7. Mesačné poplatky za pevné pripojenie LAN siete Účastníka do Pevnej verejnej siete ST-IP vyššou rýchlosťou ako 2 048 kbps sa určia násobením položky 8.2.2.1.

Článok 9. Služba DSL prístup - Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022

1. Podnik poskytuje službu DSL Prístup v týchto programoch:
Dátové služby_CNN_2025_03_01

- DSL doma v kvalite rýchlosti 2 048 kbit/s downstream a 256 kbit/s upstream,
- DSL 2 500 v kvalite rýchlosti 2 560 kbit/s downstream a 256 kbit/s upstream,
- DSL 3 000 v kvalite rýchlosti 3 072 kbit/s downstream a 384 kbit/s upstream,
- DSL 3 500 v kvalite rýchlosti 3 584 kbit/s downstream a 384 kbit/s upstream.

Zriadenie služby DSL Prístup

2. Službu DSL Prístup je možné poskytovať len súčasne s verejnou telefónnou službou v pevnom mieste pripojenia (telefónna prípojka alebo základný prístup ISDN BRA).
3. Podnik poskytuje službu DSL Prístup na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia (telefónna prípojka alebo základný prístup ISDN BRA), a to buď na základe osobitnej časti tejto zmluvy o poskytovaní verejných služieb týkajúcej sa Služby DSL Prístup alebo na základe dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia (telefónna prípojka alebo základný prístup ISDN BRA). Službu DSL Prístup je možné zriadiť a poskytovať len na čas, na aký je uzatvorená zmluva o poskytovaní verejných služieb.
4. Službu DSL Prístup je možné zriadiť:
 - a. na TP 1 so samostatným pripojením, na ktorej je aktivovaný akýkoľvek volací program, okrem prípadov uvedených v tomto Cenníku.
 - b. iba na základnom prístupe ISDN BRA, na ktorom je aktivovaný akýkoľvek volací program, okrem prípadov uvedených v tomto Cenníku.
5. Službu DSL Prístup nie je možné zriadiť:
 - a. na TP 2M alebo na prístupe ISDN PRA.
 - b. na TP1 s podvojným pripojením.
 - c. na TP1 využívajúcej službu Prevoľba.
6. V prípade, že je na prístupoch ISDN BRA aktivovaná doplnková služba DDI, Službu DSL Prístup je možné zriadiť len na pilotné čísla ISDN BRA prístupov, na ktoré Účastník túto službu požaduje. Službu DSL Prístup je možné zriadiť len pre každé ISDN BRA osobitne.
7. Na poskytovanie verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia sa v plnom rozsahu uplatňujú ceny uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku, Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časť Cenník pre hlasové služby.
8. Lokality so špeciálnym režimom sú lokality, kde je Služba DSL Prístup dostupná v obmedzenej forme. V takýchto lokalitách je možné zriadiť Službu DSL Prístup len v najnižšom možnom programe služby, t.j. DSL doma. V týchto lokalitách je možné používať len vybrané DSL modemy podľa zoznamu zverejnenom na Internetovej stránke Podniku. Služba DSL Prístup v lokalitách so špeciálnym režimom umožňuje Účastníkovi prístup výlučne k širokopásmovým službám siete internet prostredníctvom svojho poskytovateľa v jeho základnej kvalite. V lokalitách so špeciálnym režimom nie je možné zriadiť službu DSL Prístup prostredníctvom samoinštalácie. Zoznam lokalít so špeciálnym režimom je dostupný na Internetovej stránke Podniku.
9. V prípade, že ak dôjde k zriadeniu ISDN BRA prístupu zmenou z prístupu TP 1, resp. naopak, pôvodná zmluva o poskytovaní verejných služieb vzťahujúca sa na TP1 (resp. ISDN BRA prístup) zaniká a nahrádza sa novou zmluvou o poskytovaní verejných služieb vzťahujúcou sa na ISDN BRA prístup (resp. TP1) dochádza k zániku jedného zmluvného vzťahu a uzavretiu nového zmluvného vzťahu; Účastník môže zároveň požiadať o zriadenie sSlužby DSL Prístup k novozriadenej TP 1, resp. na ISDN BRA prístupe. Cena za takúto znovuzriadenie sSlužby DSL Prístup a doúčtovanie ceny sa v tomto prípade nevyberajú. V prípade, ak počas doby viazanosti Účastník vypovie Zmluvu, resp. jej časť týkajúcu sa Služby DSL Prístup s viazanosťou na 12 mesiacov, alebo iným spôsobom dôjde k zániku Zmluvy z dôvodov na strane Účastníka, je Účastník povinný zaplatiť Podniku doúčtovanie ceny podľa tohto Cenníka.
10. V prípade, ak Účastník svojím konaním alebo nečinnosťou počas lehoty viazanosti svojím návrhom alebo počas dohodnutej lehoty na zriadenie Služby DSL Prístup, zmarí Podniku zriadenie pripojenia k Sieti alebo zriadenie dohodnutej Služby, je Účastník povinný uhradiť Podniku náhradu nákladov vynaložených v súvislosti so zriaďovaním Služby DSL Prístup.
11. V prípade, ak Účastník požiada o zriadenie Služby DSL Prístup samoinštaláciou samoinštaláčnym balíkom, zriadenie služby je možné len vo vybraných lokalitách podľa technických možností Podniku. Službu DSL Prístup samoinštaláciou vykonáva Účastník sám podľa manuálu, ktorý je súčasťou samoinštaláčného balíka. Služba DSL Prístup zriadená samoinštaláciou sa považuje za zriadenú a spoplatňuje sa dátumom prvého použitia služby, najneskôr však 15. kalendárny deň od prevzatia samoinštaláčného balíka.

Zrušenie Služby DSL Prístup

12. Účtovanie ceny za používanie Služby DSL Prístup sa skončí posledným dňom výpovednej lehoty alebo dňom dohodnutým v Dohode o zániku Zmluvy.
13. Pri dočasnom prerušení poskytovania Služby DSL Prístup na žiadosť Účastníka sa cena za používanie Služby DSL Prístup uplatňuje za celé obdobie dočasného prerušenia.
14. Pri dočasnom prerušení poskytovania Služby DSL Prístup z dôvodu porušenia zmluvného záväzku zo strany Účastníka sa cena za používanie Služby DSL Prístup uplatňuje za celé obdobie dočasného prerušenia.
15. V prípade preloženia Služby DSL Prístup, ak Účastník súčasne požiada o dočasné prerušenie poskytovania služby na pôvodnom mieste alebo požiada o prerušenie poskytovania služby po oznámení výsledkov technického prešetrenia (neuskutočiteľnosť preloženia) na žiadosť Účastníka sa cena za používanie uplatňuje len za mesiac, v ktorom bola prevádzka prerušená.

16. V prípade neposkytovania služby, zavinennej zo strany Podniku (resp. porucha) -- Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby. Pomerná časť ceny sa vracia pri prerušení poskytovania Služby DSL Prístup trvajúcim nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň (pokiaľ Účastník za prerušenie nezodpovedá) tak, že sa zníži cena za používanie Služby DSL Prístup za každý deň prerušenia o pomernú časť z celkovej ceny za používanie služby platnej v čase prerušenia. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch 12 129, v prípade, že je DSL Prístup Doplnkovou službou k Dátovej službe na 0800123369 alebo sa Podnik o poruche dozvie inak a že Účastník pri lokalizácii a odstraňovaní poruchy poskytne potrebnú súčinnosť. Zníženie ceny sa realizuje odo dňa, keď bola porucha ohlásená a overená. O vrátenie pomernej časti ceny musí Účastník požiadať písomne najneskôr do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného fakturačného obdobia.
17. V prípade, ak bolo na jednej Službe DSL Prístup odstránených viacero porúch v tom istom období, môže Účastník uplatňovať nárok na vrátenie pomernej časti ceny za používanie Služby DSL Prístup za každú poruchu, ktorá trvala nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň.
18. Neposkytovanie služby v prípade porušenia podmienok Zmluvy zo strany Účastníka - cena za používanie Služby DSL Prístup sa uplatňuje aj v čase dočasného prerušenia poskytovania služby DSL Prístup.
19. Neposkytovanie služby pri plánovanom prerušení poskytovania služby - Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby. Pomerná časť ceny sa vracia pri prerušení poskytovania Služby DSL Prístup trvajúcim nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň (pokiaľ Účastník za prerušenie nezodpovedá) tak, že sa zníži cena za používanie Služby DSL Prístup za každý deň prerušenia o pomernú časť z celkovej ceny za používanie platnej v čase prerušenia. Zníženie ceny sa uplatňuje za skutočný čas, po ktorý bola Služba DSL Prístup prerušená, na základe ohlásenia zo strany Podniku. O vrátenie pomernej časti ceny musí Účastník požiadať písomne najneskôr do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného fakturačného obdobia.
20. V prípade, ak bolo na jednej Službe DSL Prístup ohlásených viacero plánovaných prerušení poskytovania Služby DSL Prístup v tom istom období, môže Účastník uplatňovať nárok na vrátenie pomernej časti ceny za používanie Služby DSL Prístup za každé prerušenie, ktoré trvalo nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň.

Článok 10. Služba VVN

1. Cena za automaticky uskutočnené volania sa určuje podľa detailného záznamu verejnej telefónnej ústredne alebo iného riadiaceho centra služby, ktorý obsahuje informáciu o volaní v závislosti od druhu volania, o dĺžke trvania a dobe, v ktorej sa uskutočnilo, a to prostredníctvom stanovených cien za tarifnú jednotku.
2. Záznam obsahuje detailné informácie o uskutočnených (odchádzajúcich) volaniach. Pre fakturovanie ceny za automaticky uskutočnené volania sa berie iba taký detailný záznam, ktorý obsahuje informáciu o úspešnom odchádzajúcom volaní.
3. Pre stanovenie celkovej výšky ceny za automaticky uskutočnené volania je rozhodujúci počet tarifných jednotiek vykázaných príslušným zariadením Podniku, pokiaľ nebola zistená chyba ovplyvňujúca počet tarifných jednotiek, a cena za tarifnú jednotku.
4. Cena za tarifnú jednotku je jednoznačne určená druhom volania, časom, v ktorom bolo volanie uskutočnené a vybraným Programom služby.
5. Účastník zodpovedá za všetky spojenia uskutočnené z jeho účastníckej prípojky alebo z koncového zariadenia služby bez ohľadu na osobu, ktorá volania uskutočnila a je povinný zaplatiť Podniku cenu za užívanie takto poskytovaných alebo požadovaných verejných elektronických komunikačných služieb.
6. Pokiaľ bude účastníkovi pri zriadení alebo zmene Zmluvy odovzďavaná služba Virtual VoiceNet postupne, po častiach, cena mu bude účtovaná za už odovzdané časti služby Virtual VoiceNet.
7. Pokiaľ dôjde k aktivácii služby počas mesiaca, vyúčtuje sa iba alikvótna časť ceny za daný mesiac.
8. Program Služby VVN uvedený v článku 10. (ďalej len „program služby“) tvorí súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Cenník Podniku“) a Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časť Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet (ďalej len „Cenník“) v zmysle Všeobecných podmienok.
9. Každý, kto splní podmienky na uzatvorenie Zmluvy podľa zákona o elektronických komunikáciách a Všeobecných podmienok, má právo na uzatvorenie Zmluvy za cenu podľa tohto Cenníka a podľa platných podmienok programu služby.
10. Program služby je dostupný pre službu Virtual VoiceNet za ceny a podľa podmienok uvedených v tomto Cenníku. Programom služby je zabezpečený prístup k uskutočňovaniu externých hovorov z virtuálnej privátnej siete Účastníka prostredníctvom Služby VVN.
Skúšobná prevádzka
Podmienky poskytnutia skúšobnej prevádzky
11. Podmienkou poskytnutia skúšobnej prevádzky je uzatvorenie Zmluvy o skúšobnej prevádzke. Zmluva o skúšobnej prevádzke sa uzatvára na dobu určitú.
12. Podnik počas skúšobnej prevádzky negarantuje plnú kvalitu poskytovanej služby. Podnik nezodpovedá za žiadne škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo chybného poskytnutia Služby VVN v skúšobnej prevádzke.
13. Skúšobnú prevádzku Služby VVN môže užívateľ využiť len raz a je poskytovaná maximálne na jeden mesiac.

Cena za poskytnutie skúšobnej prevádzky

14. Cena za zriadenie služby v skúšobnej prevádzke podľa Zmluvy o skúšobnej prevádzke sa neuplatňuje.
15. Počas skúšobnej prevádzky na účty zriadené podľa Zmluvy o skúšobnej prevádzke sa mesačná cena (paušál) podľa tohto Cenníka neuplatňuje.

16. Počas skúšobnej prevádzky podľa Zmluvy o skúšobnej prevádzke sa účtuje iba cena za IP volania podľa príslušného programu Služby VVN, podľa platného Cenníka.
17. Ak počas trvania Zmluvy o skúšobnej prevádzke (najneskôr posledný deň účinnosti Zmluvy o skúšobnej prevádzke) užívateľ podá návrh na uzatvorenie Zmluvy na poskytovanie Služby VVN v kvalite a za podmienok stanovených Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a platným Cenníkom Podniku, môže sa Podnik a užívateľ dohodnúť na pokračovaní používania zriadených účtov a IP telefónov v skúšobnej prevádzke, pričom odo dňa zriadenia služby podľa uzatvorenej Zmluvy sa budú uplatňovať a fakturovať ceny podľa tohto Cenníka aj za zriadenie týchto účtov služby, ktoré si Účastník objednal v skúšobnej prevádzke a v používaní ktorých Účastník pokračuje. Ak dôjde k zriadeniu služby podľa Zmluvy v priebehu zúčtovacieho obdobia, cena za tieto účty služby sa účtuje pomernou časťou mesačnej ceny za používanie účtov podľa tohto Cenníka.

Časť III. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Týmto Cenníkom sa ruší a nahrádza doteraz platný Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete v časti Cenník pre dátové služby vydaný Podnikom, s účinkami podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, časť Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok.
2. Tento Cenník pre poskytovanie dátových služieb nadobúda účinnosť dňa 1.3.2025

V Bratislave, dňa 28.2.2025

Slovak Telekom, a.s