

Obchodné podmienky služby Wi-Fi Manager

d'alej len „Podmienky“

spoločnosti Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35763469,
zápis v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2081/B



Zažime
to spolu

1. Tieto Podmienky upravujú pravidlá, na základe ktorých spoločnosť Slovak Telekom, a. s. (ďalej tiež len „Podnik“), poskytuje službu Wi-Fi Manager (ďalej tiež len „Služba“).
2. Akékoľvek práva a povinnosti súvisiace s poskytovaním Služby neupravené v Podmienkach sa primerane spravujú dojednaniami podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Podmienok ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov a vyhlásenia prevádzkovateľa o ochrane osobných údajov fyzickej osoby v spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Osobitných podmienok poskytovania služieb internetového prístupu a Cenníka pre služby internetového prístupu, časť A (ďalej spolu len „Všeobecné podmienky“), ak v Podmienkach nie je uvedené inak. Všeobecné podmienky sú uverejnené na stránke www.telekom.sk
3. Službu je možné aktivovať (prípadne aj zrušiť) v Mobilnej aplikácii Telekom (ďalej len „Aplikácia“), v ktoromkoľvek Telekom Centre, na Zákazníckej linke alebo prostredníctvom Zákazníckeho portálu E-shop na eshop.telekom.sk. k niektorej zo služieb Magio internet, Magio internet vzduchom, Biznis NET, Turbo, Optik, Magenta Office Internet, Firemný internet (ďalej spolu len „Pevné služby“), ktorá je využívaná prostredníctvom zariadenia kúpeného alebo prenajatého (resp. vypožičaného) od Podniku (ďalej len „Zariadenie“). Podnik sa zaväzuje začať poskytovať Službu najneskôr do troch dní od jej aktivácie podľa predchádzajúcej vety.
4. Účelom Služby je zaistiť optimálne nastavenie Pevných služieb za pomoci najnovších technológií **a sprostredkovať tak čo najlepší užívateľský zážitok. Súčasťou Služby** je tak súčasne:
 - Optimálne nastavenie Zariadenia prostredníctvom aktívneho monitoringu
 - Služba je určená na optimálne nastavenie Zariadenia a Pevnej služby, ku ktorej je Služba aktivovaná (ďalej len „daná pevná služba“), tak, aby bola zákazníkovi k dispozícii vždy v optimálnej kvalite ponúkanej v danej lokalite (na danej inštalačnej adrese) s prihliadnutím na dohodnutý program danej pevnej služby a charakter služieb využívaných na Zariadení. Podnik sa prostredníctvom Služby kontinuálne stará o bezpečnú a bezporuchovú prevádzku Zariadenia. **Ďalej** Podnik zabezpečuje optimálne nastavenie Zariadenia a danej pevnej služby primárne monitoringom využitia Zariadenia a priebežným nastavovaním parametrov Zariadenia s ohľadom na využívanú Pevnú službu a ďalšie pripojené zariadenia. V prípade rizika, že daná Pevná služba nebude poskytovaná alebo využívaná v optimálnej kvalite, môže Podnik v rámci nastavenia Zariadenia vykonávať aktívne kroky smerujúce k zaisteniu riadneho a bezpečného poskytovania danej Pevnej služby vrátane automatickej zmeny nastavenia Zariadenia. Nové nastavenie môže zahŕňať reštartovanie Zariadenia, zmenu jeho nastavenia alebo zmenu využívaného firmvéru/softvéru. V súvislosti s novým nastavením Zariadenia môžu byť daná pevná služba alebo Zariadenie až do dokončenia zmeny v nastavení Zariadenia dočasne nedostupné. Ak je to technicky možné, Podnik bude o týchto zmenách vopred informovať vhodným spôsobom upraveným vo Všeobecných podmienkach. Zmeny nastavenia Zariadenia, prípadne danej Pevnej služby sú vykonávané spravidla v nočných hodinách, aby ste prípadnú nedostupnosť danej Pevnej služby pocítili čo najmenej.
 - Aktívny monitoring sa vzťahuje len na vybrané typy Zariadení, ktoré sú vybavené softvérom kompatibilným s touto časťou Služby a ktoré nemajú technické obmedzenia zo strany Podniku ani užívateľa (napr. tzv. bridge mode, vypnutá Wi-Fi, blokovanie službou firewall, využívanie iných bezpečnostných riešení a pod.). Vhodné Zariadenia a kompatibilný softvér sú uvedené na www.telekom.sk/wi-fi-manager
 - Správa/ovládanie vybraných Zariadení v Aplikácii
 - Služba umožňuje v Aplikácii jednoducho a intuitívne spravovať a ovládať niektoré nastavenia Zariadenia, prípadne na Zariadenie pripojených ďalších zariadení, ako aj nakonfigurovať vašu Wi-Fi sieť (napríklad zmena názvu Wi-Fi alebo hesla do Wi-Fi, nastavenie prístupu k Wi-Fi sieti pre jednotlivé koncové zariadenia atď.) vytvorenú Zariadením. Prostredníctvom Aplikácie tak bude mať osoba, ktorá využíva Službu, prístup aj k vybraným parametrom Zariadenia a možnosť overovať, ktoré zariadenia sú vo Wi-Fi sieti vytvorenej Zariadením aktívne. Ak je Služba aktivovaná k Pevnej službe poskytovanej na základe zmluvy uzavretej s fyzickou osobou – podnikateľom alebo s právnickou osobou, zaväzuje sa Účastník danej pevnej služby v rámci spracovania osobných údajov jednotlivých subjektov riadiť platnými právnymi predpismi, najmä predpismi v oblasti ochrany osobných údajov a týmito Podmienkami. Takouto povinnosťou je najmä povinnosť plnenia informačnej povinnosti a ďalších podmienok spracovania osobných údajov fyzických osôb.
 - Vzdialená správa/ovládanie sa vzťahuje len na vybrané typy Zariadení, ktoré sú vybavené softvérom kompatibilným s touto časťou Služby a ktoré nemajú technické obmedzenia zo strany Podniku ani užívateľa (napr. tzv. bridge mode, vypnutá Wi-Fi, blokovanie službou firewall, využívanie iných bezpečnostných riešení a pod.). Vhodné Zariadenia a kompatibilný softvér sú uvedené na www.telekom.sk/wi-fi-manager
 - V závislosti od typu používaného Zariadenia sa môžu funkcie využiteľné na vzdialenú správu/ovládanie prostredníctvom tejto časti Služby líšiť.
 - Túto funkcionálnosť nie je možné aktivovať na televízne a hlasové služby Podniku.
 - Táto funkcionálnosť je dostupná výhradne pre Zariadenia umiestnené na adrese inštalácie uvedenej v zmluve o poskytovaní danej pevnej služby. V prípade využívania danej pevnej služby na inom mieste nie je možné zaistiť funkčnosť Služby v plnom rozsahu, až kým nedôjde k zmene zmluvy o poskytovaní danej pevnej služby v časti adresy inštalácie danej pevnej služby.
5. Spracovanie osobných údajov v rámci Služby. Podnik spracováva údaje zo Zariadenia týkajúce sa jeho nastavenia vo vzťahu k využívaným službám a vykonáva zmeny tohto nastavenia vrátane prípadnej aktualizácie Zariadenia s cieľom poskytovania danej pevnej služby v optimálnej kvalite, najmä pri vyhodnotení a zabezpečení optimálneho nastavenia Zariadenia v závislosti od využívanej danej pevnej služby a od objemu a spôsobu využívania danej pevnej služby (s ohľadom na ďalšie pripojené zariadenia). Podnik spracováva iba údaje nevyhnutne potrebné na plnenie uvedeného účelu, teda na zabezpečenie správy a optimálneho nastavenia Zariadenia (v rozsahu technických možností danej pevnej služby) a s tým súvisiacu kontinuitu poskytovania služieb v optimálnej kvalite a na vysokej úrovni zabezpečenia. Spracovanie predmetných údajov vykonáva Podnik sám alebo prostredníctvom svojich zmluvných partnerov, vždy však v súlade s Podmienkami ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
Ak užívateľ udelí výslovný súhlas, môže Podnik údaje získané zo Zariadenia (kategórie sú popísané v tabuľke nižšie) použiť aj na účely marketingových analýz a profilovania vo vzťahu k personalizácii ponúk ďalších služieb Podniku. Udelenie súhlasu nie je podmienkou využívania Služby a možno ho kedykoľvek odvolať bez dopadu na poskytovanie Služby.

Služba	Účel spracovania	Kategórie údajov – Ak je Služba aktivovaná k Pevnej službe poskytovanej na základe zmluvy uzavretej s fyzickou osobou – podnikateľom alebo s právnickou osobou, nebudú predmetom spracovania osobné údaje fyzických osôb (viac v bode 12).	Právny základ spracovania	Čas uchovávanía údajov
Wi-Fi Manager	Poskytovanie Služby Údaje potrebné na správu Zariadenia prostredníctvom Aplikácie umožňujúce zmenu nastavení s cieľom optimálneho a bezpečného používania služieb	<p>Nastavenie bezdrôtovej siete Heslo</p> <p>Informácie týkajúce sa spôsobu zabezpečenia bezdrôtovej siete Technické informácie</p> <p>Detaily kompatibilného koncového zariadenia (KKZ) Informácie týkajúce sa prevádzky KKZ</p> <p>Informácie týkajúce sa konfigurácie a nastavenia KKZ</p> <p>Informácie týkajúce sa centrálnej procesorovej jednotky KKZ</p> <p>Informácie týkajúce sa využitia pamäte KKZ</p> <p>Informácie týkajúce sa procesov KKZ</p> <p>Informácie týkajúce sa spôsobu pripojenia KKZ</p> <p>Informácie týkajúce sa pripojenia DSL/GPON/DOCSIS/FWA</p> <p>Informácie týkajúce sa bezdrôtových sietí KKZ</p> <p>Informácie týkajúce sa parametrov prostredia KKZ</p> <p>Informácie o zariadeniach pripojených ku KKZ*</p> <p>Informácie týkajúce sa zariadení pripojených na ethernetovom rozhraní KKZ</p> <p>Informácie týkajúce sa nastavení DNS serverov</p> <p>Informácie týkajúce sa prekladaných sieťových adries a presmerovania portov KKZ</p> <p>Informácie týkajúce sa IP nastavení KKZ</p> <p>Informácie týkajúce sa nastavení TV služieb KKZ</p> <p>Informácie týkajúce sa nastavení hlasových služieb KKZ</p> <p>Informácie týkajúce sa smerovacích tabuliek KKZ</p> <p>Informácie týkajúce sa rýchlosti pripojenia KKZ</p> <p>Časové pravidlá na zablokovanie prístupu na internet (na úrovni KKZ)</p> <p>Technické informácie týkajúce sa KKZ</p> <p>Informácie týkajúce sa nastavení pravidiel</p> <p>Zablokovanie prístupu na internet (na úrovni Zariadenia)</p> <p>Informácie týkajúce sa nastavení pravidiel Povoľovanie URL Zoznam povolených URL Blokovanie zariadení</p> <p>Informácie týkajúce sa prístupu cez bezdrôtovú sieť Funkcia WPS (Wi-Fi Protected Setup)</p> <p>Technické informácie týkajúce sa funkcie WPS PIN pre funkciu WPS Prístupové body Mesh</p> <p>Technické informácie týkajúce sa prístupového bodu</p> <p>Technické informácie týkajúce sa spätného pripojenia</p> <p>Technické informácie týkajúce sa rádiovkej časti KKZ</p> <p>Technické informácie týkajúce sa zariadení užívateľa</p>	Spracovanie sa uskutočňuje na základe uzatvorenej zmluvy.	Na účely riešenia reklamácie a súvisiacich nárokov počas troch mesiacov.

Služba	Účel spracovania	Kategoríe údajov – Ak je Služba aktivovaná k Pevnej službe poskytovanej na základe zmluvy uzavretej s fyzickou osobou – podnikateľom alebo s právnickou osobou, nebudú predmetom spracúvania osobné údaje fyzických osôb (viac v bode 12).	Právny základ spracovania	Čas uchovávania údajov
Wi-Fi Manager	Analýza dát Zariadenia a využívaných služieb	<p data-bbox="820 197 1123 224">Nastavenie bezdrôtovej siete</p> <p data-bbox="1062 232 1123 259">Heslo</p> <p data-bbox="507 268 1123 327">Informácie týkajúce sa spôsobu zabezpečenia bezdrôtovej siete</p> <p data-bbox="900 336 1123 362">Technické informácie</p> <p data-bbox="584 371 1123 398">Detaily kompatibilného koncového zariadenia (KKZ)</p> <p data-bbox="727 407 1123 434">Informácie týkajúce sa prevádzky KKZ</p> <p data-bbox="568 443 1123 470">Informácie týkajúce sa konfigurácie a nastavenia KKZ</p> <p data-bbox="488 479 1123 506">Informácie týkajúce sa centrálnej procesorovej jednotky KKZ</p> <p data-bbox="663 515 1123 542">Informácie týkajúce sa využitia pamäte KKZ</p> <p data-bbox="743 551 1123 577">Informácie týkajúce sa procesov KKZ</p> <p data-bbox="632 586 1123 613">Informácie týkajúce sa spôsobu pripojenia KKZ</p> <p data-bbox="504 622 1123 649">Informácie týkajúce sa pripojenia DSL/GPON/DOCSIS/FWA</p> <p data-bbox="647 658 1123 685">Informácie týkajúce sa bezdrôtových sietí KKZ</p> <p data-bbox="600 694 1123 721">Informácie týkajúce sa parametrov prostredia KKZ</p> <p data-bbox="632 730 1123 757">Informácie o zariadeniach pripojených ku KKZ*</p> <p data-bbox="469 766 1123 824">Informácie týkajúce sa zariadení pripojených na ethernetovom rozhraní KKZ</p> <p data-bbox="632 833 1123 860">Informácie týkajúce sa nastavení DNS serverov</p> <p data-bbox="552 869 1123 927">Informácie týkajúce sa prekladaných sieťových adries a presmerovania portov KKZ</p> <p data-bbox="711 936 1123 963">Informácie týkajúce sa IP nastavení KKZ</p> <p data-bbox="616 972 1123 999">Informácie týkajúce sa nastavení TV služieb KKZ</p> <p data-bbox="536 1008 1123 1034">Informácie týkajúce sa nastavení hlasových služieb KKZ</p> <p data-bbox="616 1043 1123 1070">Informácie týkajúce sa smerovacích tabuliek KKZ</p> <p data-bbox="632 1079 1123 1106">Informácie týkajúce sa rýchlosti pripojenia KKZ</p> <p data-bbox="520 1115 1123 1173">Časové pravidlá na zablokovanie prístupu na internet (na úrovni KKZ)</p> <p data-bbox="727 1182 1123 1209">Technické informácie týkajúce sa KKZ</p> <p data-bbox="663 1218 1123 1245">Informácie týkajúce sa nastavenia pravidiel</p> <p data-bbox="536 1254 1123 1281">Zablokovanie prístupu na internet (na úrovni Zariadenia)</p> <p data-bbox="663 1290 1123 1317">Informácie týkajúce sa nastavenia pravidiel</p> <p data-bbox="951 1326 1123 1352">Povoľovanie URL</p> <p data-bbox="871 1361 1123 1388">Zoznam povolených URL</p> <p data-bbox="903 1397 1123 1424">Blokovanie zariadení</p> <p data-bbox="584 1433 1123 1460">Informácie týkajúce sa prístupu cez bezdrôtovú sieť</p> <p data-bbox="727 1469 1123 1496">Funkcia WPS (Wi-Fi Protected Setup)</p> <p data-bbox="632 1505 1123 1532">Technické informácie týkajúce sa funkcie WPS</p> <p data-bbox="903 1541 1123 1568">PIN pre funkciu WPS</p> <p data-bbox="887 1576 1123 1603">Prístupové body Mesh</p> <p data-bbox="568 1612 1123 1639">Technické informácie týkajúce sa prístupového bodu</p> <p data-bbox="568 1648 1123 1675">Technické informácie týkajúce sa spätného pripojenia</p>	Spracovanie sa uskutočňuje na základe súhlasu, ktorý možno kedykoľvek odvolať.	Počas trvania súhlasu a nasledujúcich 30 dní.

Služba	Účel spracovania	Kategoríe údajov – Ak je Služba aktivovaná k Pevnej službe poskytovanej na základe zmluvy uzavretej s fyzickou osobou – podnikateľom alebo s právnickou osobou, nebudú predmetom spracúvania osobné údaje fyzických osôb (viac v bode 12).	Právny základ spracovania	Čas uchovávanía údajov
Wi-Fi Manager	Profilovanie s cieľom poskytovania personalizovaného, teda relevantného obsahu o produktoch a službách ponúkaných zákazníkom, ako aj merania efektívnosti tejto komunikácie	<p>Nastavenie bezdrôtovej siete</p> <p>Heslo</p> <p>Informácie týkajúce sa spôsobu zabezpečenia bezdrôtovej siete</p> <p>Technické informácie</p> <p>Detaily kompatibilného koncového zariadenia (KKZ)</p> <p>Informácie týkajúce sa prevádzky KKZ</p> <p>Informácie týkajúce sa konfigurácie a nastavenia KKZ</p> <p>Informácie týkajúce sa centrálnej procesorovej jednotky KKZ</p> <p>Informácie týkajúce sa využitia pamäte KKZ</p> <p>Informácie týkajúce sa procesov KKZ</p> <p>Informácie týkajúce sa spôsobu pripojenia KKZ</p> <p>Informácie týkajúce sa pripojenia DSL/GPON/DOCSIS/FWA</p> <p>Informácie týkajúce sa bezdrôtových sietí KKZ</p> <p>Informácie týkajúce sa parametrov prostredia KKZ</p> <p>Informácie o zariadeniach pripojených ku KKZ*</p> <p>Informácie týkajúce sa zariadení pripojených na ethernetovom rozhraní KKZ</p> <p>Informácie týkajúce sa nastavenia DNS serverov</p> <p>Informácie týkajúce sa prekladaných sieťových adries a presmerovania portov KKZ</p> <p>Informácie týkajúce sa IP nastavenia KKZ</p> <p>Informácie týkajúce sa nastavenia TV služieb KKZ</p> <p>Informácie týkajúce sa nastavenia hlasových služieb KKZ</p> <p>Informácie týkajúce sa smerovacích tabuliek KKZ</p> <p>Informácie týkajúce sa rýchlosti pripojenia KKZ</p> <p>Časové pravidlá na zablokovanie prístupu na internet (na úrovni KKZ)</p> <p>Technické informácie týkajúce sa KKZ</p> <p>Informácie týkajúce sa nastavenia pravidiel</p> <p>Zablokovanie prístupu na internet (na úrovni Zariadenia</p> <p>Informácie týkajúce sa nastavenia pravidiel</p> <p>Povoľovanie URL</p> <p>Zoznam povolených URL</p> <p>Blokovanie zariadení</p> <p>Informácie týkajúce sa prístupu cez bezdrôtovú sieť</p> <p>Funkcia WPS (Wi-Fi Protected Setup)</p> <p>Technické informácie týkajúce sa funkcie WPS</p> <p>PIN pre funkciu WPS</p> <p>Prístupové body Mesh</p> <p>Technické informácie týkajúce sa prístupového bodu</p> <p>Technické informácie týkajúce sa spätného pripojenia</p>	Spracovanie sa uskutočňuje na základe súhlasu, ktorý možno kedykoľvek odvolať.	Počas trvania súhlasu a nasledujúcich 30 dní.

Automatické a individuálne rozhodovanie
Príjemcovia a prenos osobných údajov

Tento typ spracovania sa nebude realizovať
Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited
C1A-032, Carlton Estate, Dlf City, Phase-5
Gurgaon,
Haryana 122009

- Údaje o prihlásení a funkciách aplikácie
- Transparenty/oznámenia v aplikácii v doručenej pošte pre správy a správy založené na službe

• Údaje o analýze využitia aplikácií a produktov
Čas spracovania: 24 mesiacov

MoEngage Inc.
315 Montgomery Street, 10th floor
San Francisco, 94104, USA

- Push správy/oznámenia v doručenej pošte pre správy a marketingové správy
- Doba spracovania: 120 dní

NEVYHNUTNÉ NÁSTROJE

Tieto nástroje sú nevyhnutne potrebné na to, aby ste mohli prechádzať stránky a využívať základné funkcie, ako je prístup do zabezpečených oblastí aplikácie, správa vašich služieb, vykonávanie platieb atď. Slúžia tiež na analýzy užívateľských vzorcov, ktoré nepretržite vyvíjajú a zlepšujú našu Aplikáciu. Právnym základom týchto nástrojov je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Niektoré z našich nástrojov môžeme použiť aj na to, aby sme vám poskytli dôležité informácie o službách, ktoré ovplyvňujú vaše využívanie ďalších služieb Telekomu, ako sú nové faktúry, nevybavené platby, aktualizácia vami zadaných servisných/chybových lístkov, výpadky služieb atď.

Spoločnosť	Účel	Čas uchovania	Postavenie
MoEngage	Marketingové push správy, marketingový notifikačný inbox	120 dní od poslednej aktivity	Spracovateľ
Telekom	In-App Marketing Banners a iné marketingové kanály	24 mesiacov	Správca
LivePerson	Čet		Spracovateľ
Genesys	Čet		Spracovateľ
Deutsche Telekom Digital Labs	In-App Marketing Banners, marketingový notifikačný inbox	24 mesiacov	Spracovateľ
Facebook Pixel and Customer Audience	Optimalizácia a marketing	viac nižšie	Spracovateľ

S výslovným súhlasom zákazníka môže Podnik použiť dáta získané zo Zariadenia (ktorých kategórie sú popísané v tabuľke nižšie) aj na účely marketingových analýz a profilovania zákazníka vo vzťahu k personalizácii ponúk ďalších služieb zo strany Podniku. Udelený súhlas nie je podmienkou na využívanie Služby a zákazník ho môže kedykoľvek odvolať bez toho, aby to ovplyvnilo poskytovanie Služby Podnikom.

MARKETINGOVÉ A ĎALŠIE NÁSTROJE (VOLITEĽNÝ SÚHLAS)

Tieto nástroje sa používajú na to, aby vám poskytovali personalizovaný, teda relevantný obsah o produktoch a službách ponúkaných našou spoločnosťou, a na meranie efektívnosti ich komunikácie. Akceptovaním marketingových nástrojov budete oboznamovaný s komunikáciou, ktorá bude pre vás relevantná. Niektoré nástroje sa navyše aktivujú aj pri použití ďalších funkcií, napr. chatu. Použité potenciálne funkcie a informácie sú popísané v oddiele 1 tohto dokumentu a zahŕňajú aj ďalšie informácie uvedené v informáciách zaslaných nástrojom Analytics, viac v časti Analytické nástroje. Právnym základom týchto nástrojov je článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

FACEBOOK (MARKETING)

Naša Aplikácia využíva na optimalizáciu reklamy, ktorú vám poskytujeme, služby Facebook Audience a Facebook Pixel, ak ste spoločnosti Facebook udelili potrebný súhlas. Ďalšie informácie o týchto facebookových službách a informácie o ochrane osobných údajov od spoločnosti Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko (ďalej len „Facebook“) nájdete na odkaze <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Pixel spoločnosti Facebook v našej aplikácii zistí, či ste prihlásený k facebookovému užívateľskému účtu, a následne tento účet použije na prenos zhromaždených údajov o používaní Facebooku na účely analýzy a marketingu. Prostredníctvom Facebooku môžete priamo kontrolovať a/alebo deaktivovať spôsob, akým Facebook zhromažďuje, ďalej spracováva a používa tieto údaje.

Pixel na Facebooku je kód, ktorý prenáša na Facebook tieto údaje:

- informácie o hlavičke HTTP (vrátane IP adresy, informácií o prehliadači, umiestnení úložiska stránky, dokumentu, adresy URL stránky a agenta prehliadača, ako aj dátumu a času použitia);
- dáta špecifické pre pixely; patrí medzi ne ID pixelu vrátane vášho facebookového ID (tieto dáta sa používajú na prepojenie udalostí s konkrétnym facebookovým reklamným účtom a na ich priradenie užívateľovi Facebooku);
- ďalšie informácie o návštevách našich stránok, štandardne a užívateľom definované dátové udalosti;

- zadané objednávky (predajné transakcie),
- registrácia a skúšobné predplatné dokončené,
- prehľadávané produkty, prístup k informáciám o produkte.

Vyššie uvedené spracovanie údajov sa týka iba používateľov, ktorí majú účet na Facebooku. Prehrávanie reklamy na stránkach Facebooku (partnera) na základe služby Zákaznícke publikum nemá vplyv na užívateľov, ktorí nie sú užívateľmi Facebooku.

Ak nie je možné priradiť užívateľovi Facebooku facebookové ID, prideliť Facebook tohto používateľa cieľovej skupine (Custom Audience) na základe nami stanovených relevantných pravidiel. Takto získané informácie používame na prezentáciu našej spoločnosti (inzerciu) na stránkach Facebooku (partnera).

Ďalšie informácie spolu s možnosťami nastavenia ochrany vášho súkromia na reklamné účely sú k dispozícii v pokynoch Facebooku na ochranu osobných údajov na stránke https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences

ANALYTICKÉ NÁSTROJE (NEVYHNUTNÉ)

Tieto nástroje nám pomáhajú lepšie porozumieť spôsobu používania našich aplikácií. Umožňujú zhromažďovať údaje o použití a identifikácii pôvodným poskytovateľom alebo poskytovateľom tretích strán a kompilovať ich do pseudonymných užívateľských profilov. Používame analytické nástroje napr. na určenie počtu jednotlivých používateľov Aplikácie, na zhromažďovanie technických údajov, ak Aplikácia zlyhala, či na analýzu vzorcov používania Aplikácie a interakcií používateľov na základe anonymných a pseudonymných informácií. Tieto informácie nemožno vysledovať naspäť ku konkrétnej osobe. Právnym základom týchto nástrojov je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

Spoločnosť	Účel	Čas uchovania	Postavenie
Deutsche Telekom Digital Labs	Analýza využitia aplikácií a produktov pre spoľahlivé a bezpečné prostredie	24 mesiacov od poslednej aktivity	Spracovateľ
Google (Google Analytics/Firebase)	Analýza využitia aplikácií a produktov pre spoľahlivé a bezpečné prostredie	26 mesiacov/14 mesiacov	Spracovateľ

Na zhromažďovanie informácií o tom, ako užívatelia používajú našu Aplikáciu, nám slúžia súbory cookie Google Analytics. Tieto súbory zhromažďujú informácie v súhrne. IP adresy v Google Analytics anonymizujeme a anonymizované dáta sú prenášané a ukladané spoločnosťou Google.

Ak chcete zobrazit' prehľad súkromia svojich súborov cookie Google Analytics, prejdite sem:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Všetky ostatné informácie, najmä práva dotknutých osôb, kontakty na DPO a informácie o dozornom orgáne v oblasti ochrany osobných údajov, nájdete v Pravidlách ochrany osobných údajov, ktoré sú k dispozícii na stránke <https://www.telekom.sk/wiki/ostatne/osobne-udaje>. Aktiváciou a užívaním Služby potvrdzujete, že ste sa oboznámili s VPST a hore uvedenými Podmienkami spracovania osobných, identifikačných, prevádzkových a lokalizačných údajov účastníkov (vrátane súvisiacich Zásad ochrany osobných údajov).

- Osoba, ktorá Službu využíva, je povinná v prípade, že Zariadenie predá, resp. prenechá na užívanie tretej osobe, informovať túto osobu o nastavení Služby.
- Účastník danej pevnej služby je povinný informovať všetkých užívateľov Zariadenia (vrátane všetkých užívateľov pripájajúcich sa na Wi-Fi sieť), že ich zariadenia môžu byť viditeľné v Aplikácii a že dáta pripojených zariadení môžu byť na zabezpečenie Služby spracované. Ak vznikne Podniku v súvislosti s porušením tejto informačnej povinnosti akákoľvek ujma, je za ňu v plnej miere zodpovedný Účastník.
- Porušenie týchto Podmienok je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby je Podnik oprávnený Službu bez možnosti znovuoobnovenia zrušiť.
- Podnik nezodpovedá za to, ak sa napriek aktivovanej Službe nenaplní predpoklad využívania danej Pevnej služby v čo najvyššej kvalite. Kvalita poskytovanej danej Pevnej služby závisí od viacerých faktorov, medzi nimi aj takých, ktoré Podnik nemôže ovplyvniť.
- V prípade zavineneho porušenia povinností Podnik zodpovedá za škodu okrem nepriamej škody, následnej škody a ušlého zisku. Zodpovednosť Podniku za škodu spôsobenú zavineným porušením povinností pri poskytovaní Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za (v dôsledku porušenia povinností) neposkytnutú, čiastočne poskytnutú alebo chybne poskytnutú danú Pevnú službu. Žiadne ustanovenie Podmienok neznamená obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti Podniku za konanie alebo opomenutie, ktorým bola spotrebiteľovi spôsobená smrť alebo ujma na zdraví.
- Podnik nezaručuje bezchybné fungovanie Služby ani bezchybnú interakciu Služby so Zariadením alebo softvérom/firmvérom Zariadenia. Ak by Služba viedla k poškodeniu hardvéru alebo softvéru Zariadenia, Podnik vykoná nápravu. Podnik nezodpovedá za zálohovanie údajov zo Zariadenia, zodpovednosť je výhradne na osobe, ktorá Zariadenie využíva.
- Podnik zároveň prehlasuje, že ak je Služba aktivovaná k Pevnej službe poskytovanej na základe zmluvy uzavretej s fyzickou osobou – podnikateľom alebo s právnickou osobou, nedochádza k spracovaniu osobných údajov zo zariadení koncových užívateľov, ktoré sú pripojené k Zariadeniu, na účely Podniku. Z kategórií spracúvaných údajov na účely Podniku sú v takom prípade vylúčené údaje obsahujúce jedinečné identifikátory zariadení pripojených k Zariadeniu. Súvisiace povinnosti sú bližšie rozvedené v bode 4 Podmienok.
- Podnik je oprávnený kedykoľvek aktualizovať a meniť tieto Podmienky v časti týkajúcej sa popisu a charakteristiky Služby, možností aktivácie a zrušenia Služby a rozsahu služieb, ku ktorým je možné Službu aktivovať, ako aj súvisiace Podmienky ochrany súkromia a spracovania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Podnik si zároveň vyhradzuje právo Službu čiastočne alebo v plnom rozsahu zrušiť. O zmenách bude informovať spôsobom stanoveným vo Všeobecných podmienkach.
- Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 20. 6. 2023.