

ČASŤ A  
AKCIOVÉ  
PONUKY



MagentaJEDEN

NAJLEPŠIA  
A NAJRÝCHLEJŠIA  
MOBILNÁ SIEŤ  
NA SLOVENSKU



Najlepšia mobilná sieť na Slovensku na základe analýzy dát Okla® Speedtest Intelligence® za 3. a 4. štvrtrok 2024. Ochranné známky Okla sú použité na základe licencie a so súhlasom majiteľa.

## ČASŤ A – AKCIOVÉ PONUKY

CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB  
SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete  
platný od 8. 4. 2025



Connecting  
your world.

# OBSAH

<b>HLASOVÉ PAUŠÁLY</b>	<b>3</b>	<b>MOBILNÝ INTERNET</b>	<b>17</b>
AKCIOVÉ PONUKY	3	MOBILNÝ INTERNET ZDIELANÝ	18
ONLINE ZĽAVA S AKCIOVÝM ZARIADENÍM	3	MOBILNÝ INTERNET: PONUKA TABLETOV A MOBILNÝCH TELEFÓNOV	19
ONLINE BONUS 1 GB	3	MOBILNÝ INTERNET: PONUKA NOTEBOOKOV	19
NOVÝ HW PO ROKU	3	MAGIO INTERNET VZDUCHOM	20
PODMIENKY NA UMOŽNENIE PREDAJA POUŽITÝCH ZARIADENÍ V OBCHODNÝCH PRIESTOROCH PODNIKU	4	DEEZER	21
PROGRAMY SLUŽIEB TELEKOM PAUŠÁL	4		
ZMENA MEDZI PROGRAMAMI SLUŽIEB TELEKOM PAUŠÁL POČAS VIAZANOSTI	5	<b>DOPLNKOVÉ SLUŽBY K HLASOVÝM PAUŠÁLOM A SLUŽBE MOBILNÝ INTERNET</b>	<b>22</b>
BONUS ZA VIAZANOSŤ	6	SLUŽBA MOBILNEJ BEZPEČNOSTI – MOBILE SECURITY TELEKOM EDÍCIA	23
CENA PO VYČERPANÍ VOĽNÝCH JEDNOTIEK V RÁMCI VYBRANÉHO TELEKOM PAUŠÁLU	6		
ZLOŽKY PROGRAMOV SLUŽIEB TELEKOM PAUŠÁL MAGENTA 1 VÝHODY	6	<b>DOBÍJACIE KARTY</b>	<b>24</b>
ZMENA PROGRAMOV SLUŽIEB T PAUŠÁL NA PROGRAM SLUŽIEB TELEKOM PAUŠÁL POČAS VIAZANOSTI	9	AKCIOVÉ PONUKY	24
MAGIO TV ŠTART PRE PROGRAMY SLUŽIEB TELEKOM PAUŠÁL	9	PROGRAM SLUŽBY PREDPLATENKA	25
FINANČNÝ BONUS ZA PRENESENIE ČÍSLA JEDNORAZOVÉ ZVÝŠENIE DÁT	10	DOPLNKOVÉ SLUŽBY PRE PROGRAM SLUŽBY PREDPLATENKA	26
DENNÉ BALÍKY DÁT	11	SLUŽBA KREDITKA	29
MESAČNÉ BALÍKY DÁT	11	INTERNET V ZAHRANIČÍ	29
DÁTA NAVYŠE PRE BLÍZKYCH	12	RODIČOVSKÉ SLUŽBY	30
ZDIELANIE DÁT Z PAUŠÁLU	12	SLUŽBA SPONZOR	31
SLUŽBA CONNECT MY WATCH	13	<b>SPOLOČNÉ USTANOVENIA K HLASOVÝM PAUŠÁLOM A DOBÍJACÍM KARTÁM</b>	<b>32</b>
INTERNET V ZAHRANIČÍ	13	INFORMÁCIA PODĽA § 116 ZÁKONA O POUŽÍVANÍ TELEFÓNNEHO ČÍSLA NA PRIAMY MARKETING	32
BALÍČEK 50 MINÚT A 50 SMS/MMS VO VYBRANÝCH KRAJINÁCH	14	ZÁLOŽNÝ INTERNET V MOBILE	32
DOUČTOVANIE CENY PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI	15	<b>OSOBITNÉ USTANOVENIA ČASTI A CENNÍKA</b>	<b>33</b>
	15	<b>SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA CENNÍKA</b>	<b>34</b>

**Poznámka:** Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete tvoria dve časti – časť A a časť B. Obe tieto časti sú jedným spoločným Cenníkom. Účastník je viazaný týmto Cenníkom ako celkom vrátane jeho príloh a súčastí. Časť A obsahuje najmä akciové ponuky Podniku a časť B ostatné, štandardné poplatky vzťahujúce sa na poskytovanie mobilných služieb Podniku.

# HLASOVÉ PAUŠÁLY

## AKCIOVÉ PONUKY

### ONLINE ZĽAVA S AKCIOVÝM ZARIADENÍM

Účastník, ktorý si záväzne objedná prostredníctvom webovej stránky [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo [eshop.telekom.sk](http://eshop.telekom.sk), alebo aplikácie Telekom niektorý z programov Služby Telekom paušál s 24-mesačnou viazanosťou a s využitím kúpy akciového zariadenia podľa Akciového cenníka zariadení a následne na základe tejto objednávky uzavrie dohodu o zmene existujúcej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, získa zľavu z ceny takého zariadenia vo výške 10,00 € v prípade programov Služby Telekom paušál najviac však do sumy o 1 € nižšej, ako je akciová kúpna cena zariadenia; v prípade kúpy viacerých akciových zariadení k Službe sa zľava poskytuje na zariadenie s vyššou akciovou kúpnu cenou (táto zľava je označovaná v tomto Cenníku a v komunikácii Podniku aj ako „online vernostná zľava“).

### ONLINE BONUS 1 GB

Účastník, ktorý si záväzne objedná prostredníctvom webovej stránky [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo [eshop.telekom.sk](http://eshop.telekom.sk) program Služieb Telekom paušál (s výnimkou paušálov Nekonečno a Pro) s 24-mesačnou viazanosťou a následne na základe tejto objednávky uzavrie Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo ktorý prostredníctvom webovej stránky [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk), [eshop.telekom.sk](http://eshop.telekom.sk) alebo aplikácie Telekom uzavrie Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na príslušný program Služieb Telekom paušál bez využitia kúpy akciového zariadenia (ďalej len „Zmluva/ Dodatok“), alebo si prostredníctvom webovej stránky [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo [eshop.telekom.sk](http://eshop.telekom.sk), alebo aplikácie Telekom zmení aktuálne využívaný program Služieb Telekom paušál počas prebiehajúcej viazanosti na iný program Služieb Telekom paušál, má v prípade uzavretia Zmluvy/Dodatku počas 24 po sebe idúcich zúčtovacích období nasledujúcich po uzavretí Zmluvy/Dodatku alebo v prípade zmeny programu počas zostatkových zúčtovacích období nasledujúcich až do konca pôvodnej viazanosti automaticky aktivovaný dátový balík Online bonus 1 GB. Dáta z balíka Online bonus 1 GB sa po aktivácii začnú čerpať prednostne pred dátami z voľného objemu dát paušálu a pred dátami dokúpenými s mesačnou platnosťou. Dáta z balíka Online bonus 1 GB nie je možné čerpať prostredníctvom doplnkových SIM so Zdieľaním dát z paušálu a ani zdieľať iným typom zdieľania dát. Dáta z balíka Online bonus 1 GB nie je možné preniesť do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Čerpanie dát z balíka Online bonus 1 GB je možné v SR, krajinách EÚ a zóne 1. Na spotrebu dát z balíka Online bonus v krajinách EÚ a zóne 1 sa uplatňuje Politika primeraného využívania služieb v roamingu a ochranné opatrenia v súlade s legislatívou EÚ. Nárok na balík Online bonus definitívne zanikne a viac sa neobnoví, ak Účastník počas obdobia trvania nároku na balík Online bonus (i) požiada o zmenu alebo deaktiváciu Zmluvou/Dodatkom aktivovaného programu Služieb alebo (ii) dôjde k predčasnému ukončeniu Zmluvy/Dodatku. Počas obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služieb si Účastník stráca nárok.

### NOVÝ HW PO ROKU

Účastník, ktorý využil ponuku kúpy zariadenia so zľavou na splátky k niektorému z programov Telekom paušál podľa tohto Cenníka s 24-mesačnou viazanosťou a príslušného akciového cenníka zariadení alebo nositeľnej elektroniky, môže požiadať o predaj ďalšieho zariadenia, pri ktorom to Podnik pripúšťa, so zľavou podľa tohto Cenníka a príslušného akciového cenníka zariadení alebo nositeľnej elektroniky po uplynutí minimálne 12 mesiacov z dohodnutej doby viazanosti k príslušnému programu T paušál alebo Telekom paušál, ku ktorému využil ponuku kúpy predchádzajúceho zariadenia. Podmienkou prijatia návrhu na zmenu zo strany Podniku je, že Účastník prijme nový záväzok viazanosti na 24 mesiacov vo vzťahu k programu Služby Telekom paušál s vyšším mesačným poplatkom ako poplatok za pôvodný program Služby T paušál alebo Telekom paušál (zohľadňuje sa poplatok za Službu počas viazanosti), ku ktorému si kúpil predchádzajúce zariadenie, súhlasí s vrátením pomernej časti zľavy z ceny predchádzajúceho zariadenia Podniku, za posledných 35 dní pred žiadosťou o využitie tejto ponuky neurobil zmenu Zmluvy, na

základe ktorej mu je poskytovaná príslušná služba, nevyužíva zľavy, pri ktorých Podnik neumožňuje využitie tejto ponuky, voči Účastníkovi nie sú evidované pohľadávky po lehote splatnosti, vo vzťahu k Službe, pri ktorej Účastník žiada o využitie tejto ponuky, nedošlo k prerušeniu poskytovania Služby z dôvodu neplatenia a že na strane Účastníka sa nevyskytujú dôvody, pre ktoré je Podnik oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy, vykonanie zmeny Zmluvy alebo ukončiť existujúcu Zmluvu.

## PODMIENKY NA UMOŽNENIE PREDAJA POUŽITÝCH ZARIADENÍ V OBCHODNÝCH PRIESTOROCH PODNIKU

Záujemca o uzavretie zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb alebo Účastník, ktorí splnia nižšie uvedené podmienky, môžu na vybraných Predajných miestach ponúknuť na predaj vybrané elektronické zariadenia a v prípade súhlasu s ponúknutou výkupnou cenou a ďalšími podmienkami uzavrieť zmluvu o predaji ponúknutého zariadenia (ďalej len „Výkupná zmluva“). Na strane kupujúceho uzatvára Výkupnú zmluvu spoločnosť Fix Distribution s. r. o., IČO: 47441429 (ďalej len „Kupujúci“), za ktorú pri uzavretí Výkupnej zmluvy koná Podnik. Ponuka možnosti predaja použitého elektronického zariadenia sa vzťahuje len na vybrané typy elektronických zariadení (ďalej len „Vykupované zariadenia“); bližšie informácie o typoch Vykupovaných zariadení je možné získať na Predajných miestach Podniku a na Zákazníckej linke 0800 123 456. Konkrétne typy elektronických zariadení, ktoré je možné ponúknuť na výkup, určuje Kupujúci a v čase sa môžu meniť. Možnosť predaja použitého elektronického zariadenia je dostupná len na vybraných Predajných miestach Podniku, ktoré môže Podnik v čase meniť; bližšie informácie o Predajných miestach ponúkajúcich možnosť predaja použitého elektronického zariadenia je možné získať na Predajných miestach Podniku a na Zákazníckej linke 0800 123 456. Podnik aj Kupujúci si vyhradzuje právo odmietnuť uzavretie Výkupnej zmluvy, a to aj bez udania dôvodu. Možnosť predat' Vykupované zariadenie podľa týchto podmienok môže využiť len fyzická osoba, ktorá a) pri uzavretí Výkupnej zmluvy koná ako spotrebiteľ, b) spolu s Výkupnou zmluvou uzavrie aj zmluvu o poskytovaní niektorého z programov Služieb Telekom paušál s 24-mesačnou viazanosťou alebo dodatok, ktorým sa zaviazne využívať niektorý z programov Služieb Telekom paušál počas 24 mesiacov (ďalej len „Zmluva o službe“) a zároveň si kúpi od Podniku akciové zariadenie predávané v balíku so Službou Telekom paušál, c) pri uzavretí Výkupnej zmluvy a Zmluvy o službe poskytne Podniku číslo bankového účtu, na ktoré požaduje poukázať Výkupnú cenu, a d) súhlas s Výkupnou cenou a ďalšími podmienkami predaja Vykupovaného zariadenia potvrdí uzavretím Výkupnej zmluvy predloženej Kupujúcim. K jednej Zmluve o službe je možné využiť ponuku predaja len jedného Vykupovaného zariadenia. Podnik môže kedykoľvek rozhodnúť o ukončení tejto ponuky.

## PROGRAMY SLUŽIEB TELEKOM PAUŠÁL

Tabuľka s informáciami o paušáloch

	SPOJENIE	RELAX	KOMPLET	PERFEKT	NEKONEČNO	PRO
Volania do mobilných a pevných sietí SR						
Volné minúty na odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR	200 minút	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
Volné minúty na odchádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 1						
Volné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
SMS/MMS do všetkých sietí SR a zo SR do EÚ a zóny 1						
SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 a do SR	200 SMS/MMS	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
Objem dát v SR, EÚ a zóne 1 maximálnou rýchlosťou *	2 GB	6 GB	15 GB	30 GB	Nekonečné	Nekonečné
Bonus za viazanosť	+1 GB	+2 GB	Kupón na príslušenstvo v hodnote 30 €	Kupón na príslušenstvo v hodnote 30 €	Kupón na príslušenstvo v hodnote 30 €	Kupón na príslušenstvo v hodnote 30 €

** Volný objem dát z balíka 500 MB do sveta na 24 hodín	500 MB	500 MB	500 MB	500 MB	500 MB	500 MB
Maximálna možná dostupná rýchlosť pre dátové prenosy po vyčerpaní voľného objemu dát maximálnou rýchlosťou	Vždy online 512 kbps	Vždy online 512 kbps	3 Mbps	10 Mbps	Neuplatňuje sa zníženie rýchlosti	Neuplatňuje sa zníženie rýchlosti
Mesačný poplatok počas 24-mesačnej viazanosti	16,4 €	24,6 €	32,8 €	41 €	51,25 €	82 €
Mesačný poplatok bez viazanosti	16,4 €	24,6 €	32,8 €	41 €	51,25 €	82 €
Magio TV Štart	Magio TV Štart	Magio TV Štart Plus	Magio TV Štart Plus	Magio TV Štart Plus	Magio TV Štart Extra	Magio TV Štart Extra

\* Objem dát, ktorý je v rámci príslušného paušálu možné preniesť bez príplatku za spotrebu dát v EÚ a v zóne 1, je uvedený v Cenníku, časť B v časti POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDORRY.

\*\* Balík dát 500 MB do sveta umožňuje v krajinách patriacich do skupiny Svet čerpať 500 MB dát. Balík 500 MB do sveta je aktivovaný automaticky od pripojenia sa do mobilnej siete v príslušnej roamingovej destinácii a pokuse príslušnej SIM o dátový prenos, jeho platnosť je 24 hodín od aktivácie a je možné ho využiť jedenkrát za zúčtovacie obdobie príslušného paušálu. Dáta z balíka 500 MB do sveta nie je možné zdieľať a čerpať prostredníctvom doplnkových SIM so zdieľaním dát z paušálu. Po spotrebovaní dát z balíka 500 MB do sveta alebo po uplynutí jeho platnosti je spotreba dát v roamingu automaticky zablokovaná.

## ZMENA MEDZI PROGRAMAMI SLUŽIEB TELEKOM PAUŠÁL POČAS VIAZANOSTI

Zmena Telekom paušálu počas doby viazanosti na iný Telekom paušál s rovnakým alebo vyšším mesačným poplatkom je možná kedykoľvek počas doby viazanosti a to bez dopadu na plynutie záväzku viazanosti; zmena na program Služby s rovnakým alebo vyšším mesačným poplatkom nemá vplyv na výšku prípadne poskytnutej zľavy z ceny zariadenia predaného za zvýhodnených podmienok Účastníkovi pri uzavretí Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve na pôvodný program Služby ani na výšku splátok za takéto zariadenie, ak je cena takéhoto zariadenia uhrádzaná v splátkach. Zmena Telekom paušálu počas viazanosti na iný Telekom paušál nemá vplyv na plynutie dojednanej doby viazanosti podľa Zmluvy v znení platnom pred vykonaním zmeny ani na platnosť a trvanie záväzku viazanosti a s tým súvisiacu dohodu o doúčtovaní ceny vrátane Základu pre doúčtovanie ceny. Pri zmene Telekom paušálu počas viazanosti na iný Telekom paušál, ktorý obsahuje Bonus za viazanosť v podobe dátového balíčka, bude Účastníkovi poskytovaný dátový balíček Bonus za viazanosť prislúchajúci k zmenenému Telekom paušálu podľa tabuľky s informáciami o paušáloch. Pri zmene Telekom paušálu počas viazanosti na iný Telekom paušál, ktorý obsahuje Bonus za viazanosť v podobe kupónu na príslušnosť, Účastník nezískava nárok na poskytnutie Bonusu za viazanosť v podobe kupónu na príslušnosť k zmenenému Telekom paušálu a takýto kupón mu nebude poskytnutý. Zmena programu Služieb Telekom paušál na nižší program Služieb Telekom paušál než je minimálny program uvedený v Zmluve počas doby viazanosti je v rozpore s dohodnutým záväzkom viazanosti. Podnik môže umožniť Účastníkovi počas prebiehajúcej viazanosti aj zmenu na nižší program Služieb Telekom paušál než je minimálny program uvedený v Zmluve, príp. na program Služieb, na ktorý v zmysle Zmluvy nie je zmena povolená za predpokladu, že Účastník bude súhlasiť s urovnaním vo výške zodpovedajúcej pomernej časti doúčtovanej ceny dohodnutej v Zmluve v znení aktuálnom ku dňu vykonania požadovanej zmeny programu na nižší, resp. nepovolený pre prípad porušenia viazanosti a vrátením pomernej časti zľavy z ceny zariadenia, ak mu bolo predané pri uzavretí Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve na pôvodný program Služby so zľavou.

Zariadenia podľa Akciového cenníka zariadení alebo nositeľnej elektroniky k programom Služieb Telekom paušál je možné zakúpiť za zvýhodnenú cenu hradenú formou splátok k programom Služieb Telekom paušál s 24-mesačnou viazanosťou. Právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ si môže zakúpiť k programom Služieb Telekom paušál s 24-mesačnou viazanosťou zariadenia podľa Biznis akciového cenníka zariadení k programom Služieb Telekom paušál alebo podľa Biznis akciového cenníka nositeľnej elektroniky k programom Služieb Telekom paušál; ponuka zariadení podľa Akciového cenníka zariadení k programom Služieb Telekom paušál alebo podľa Akciového cenníka nositeľnej elektroniky k programom Služieb Telekom paušál neplatí pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov. Podnik je v konkrétnom prípade oprávnený požadovať uhradenie aj vyššej akontácie za zariadenie, ak rozdelenie kúpnej ceny na akontáciu a splátky vo výške podľa príslušného akciového cenníka zariadení vyhodnotí za rizikové alebo predaj na splátky z týchto dôvodov úplne odmietnuť; Podnik pri vyhodnocovaní rizikovosti zohľadňuje skutočnosti uvedené na stránke Podniku v časti Právne informácie.

## BONUS ZA VIAZANOSŤ

Podmienkou získania Bonusu za viazanosť je uzavretie Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve, ktorými Účastník prevezme záväzok viazanosti na 24 mesiacov vo vzťahu k niektorému z programov Služby Telekom paušál (ďalej len "Zmluva" alebo "Dodatok"). Bonus za viazanosť môže mať v závislosti od programu služby Telekom paušál podobu mesačného dátového balíka s objemom uvedeným v tabuľke s informáciami o paušáloch alebo kupónu na príslušenstvo v hodnote uvedenej v tabuľke s informáciami o paušáloch. Dátový balík Bonus za viazanosť umožní Účastníkovi čerpať v príslušnom zúčtovacom období objem dát uvedený v tabuľke s informáciami o paušáloch nad rámec voľného objemu dát dostupného v príslušnom programe Služby. Hodnota dátového balíka Bonus za viazanosť je 3 € za mesiac pri dátovom balíku 1 GB a 4 € za mesiac pri dátovom balíku 2 GB. Dátový balík Bonus za viazanosť (i) nie je možné využívať počas prerušenia plynutia viazanosti, a (ii) skončením viazanosti sa skončí možnosť jeho využívania. Bonus za viazanosť v podobe kupónu na príslušenstvo je možné využiť na zakúpenie príslušenstva k mobilnému telefónu prípadne k iným zariadeniam. Platnosť kupónu je 24 mesiacov, ktoré začínajú plynúť od uzavretia Zmluvy alebo Dodatku alebo zmeny programu Služby T paušálu na Telekom paušál počas viazanosti v súlade s podmienkami upravenými v príslušnej časti tohto Cenníka. Hodnota získaného Bonusu za viazanosť pre celé obdobie viazanosti 24 mesiacov je započítaná do Základu pre doúčtovanie ceny.

## CENA PO VYČERPANÍ VOĽNÝCH JEDNOTIEK V RÁMCI VYBRANÉHO TELEKOM PAUŠÁLU

TELEKOM PAUŠÁLY	SPOJENIE	RELAX	KOMPLET	PERFEKT	NEKONEČNO	PRO
Odchádzajúce hovory do všetkých sietí SR za minútu	0,1332	–	–	–	–	–
* Odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 do SR, EÚ a zóny 1 za minútu	0,1332	–	–	–	–	–
Odchádzajúce hovory do EÚ zo SR za minútu	0,1332	–	–	–	–	–
Odoslanie jednej SMS/MMS v rámci SR	0,0717	–	–	–	–	–
* SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 alebo do SR	0,0717	–	–	–	–	–
Odoslanie SMS zo SR do zahraničia, do zahraničia mimo EÚ a zóny 1	0,1538	0,1538	0,1538	0,1538	0,1538	0,1538
Odoslanie MMS zo SR do zahraničia mimo EÚ a zóny 1	0,3998	0,3998	0,3998	0,3998	0,3998	0,3998

\* Uplatňujú sa iba v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming.

Odchádzajúce hovory do všetkých sietí v SR sa účtujú po sekundách od prvej sekundy hovoru (1 + 1). Cena za odoslané SMS v rámci SR sa vzťahuje na SMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla slovenských operátorov. Cena za odoslané SMS do zahraničia sa vzťahuje na SMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Cena za MMS do zahraničia sa vzťahuje na MMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Využívanie hlasových služieb v roamingu je spoplatnené v závislosti od zvolenej roamingovej služby podľa Cenníka služby Roaming. Volania do zahraničia sú spoplatnené podľa Cenníka pre službu Hovory do zahraničia.

## ZLOŽKY PROGRAMOV SLUŽIEB TELEKOM PAUŠÁL

### VŠEOBECNE

V prípade, ak je v tabuľkách vyššie rovnaký počet voľných minút graficky vyčlenený pre viaceré zložky zahrnuté v Telekom paušále, je tento počet zdieľaný so všetkými takto vyčlenenými zložkami Telekom paušálu, t. j. ide o celkový počet voľných minút, ktoré môžu byť v rámci určených zložiek Telekom paušálu vyčerpané. Voľné minúty v rámci Telekom paušálu sa nevzťahujú na volania na dátové volania ani na volania na iné ako štandardné účastnícke čísla; štandardným účastníckym číslom je číslo, pre volanie na ktoré nie je ustanovená osobitná tarifikácia alebo jednotková cena. Pre volania do EÚ, resp. zóny 2 v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, platí tarifikácia podľa aktuálne aktívnej služby pre zahraničné volania (Hovory do zahraničia atd.); po vyčerpaní voľných minút sa uplatnia ceny podľa Cenníka pre túto aktívnu službu pre zahraničné volania.

Pre roamingové volania sa v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, uplatňuje tarifikácia podľa aktuálne aktívnej hlasovej roamingovej služby (Euro roaming atd.); po vyčerpaní voľných minút sa uplatnia ceny podľa Cenníka pre túto aktívnu hlasovú

roamingovú službu. Z technických dôvodov súvisiacich s poskytovaním služby roamingových hovorov môžu byť roamingové hovory uskutočnené Účastníkom ku koncu zúčtovacieho obdobia čerpané z balíka voľných minút pre zúčtovacie obdobie nasledujúce po uskutočnení hovorov; z balíka voľných minút sa v takomto prípade odráta aj prevádzka z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia. Voľné minúty sa nevzťahujú na roamingové volania v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete.

Voľné SMS/MMS v rámci programu sa nevzťahujú na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslané z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, SMS Directu a E-mailu SMS. Dĺžka jednej SMS správy je najviac 160 znakov. Voľný objem dát sa nevzťahuje na roamingové dáta v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete.

**Na prevádzku uskutočňovanú v krajinách EÚ a zóne 1** sú uplatňované ochranné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2022/612 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016. Podrobnejšie informácie sú uvedené v Osobitných ustanoveniach Časti B Cenníka, Ochranných opatreniach pred zneužívaním služieb v roamingu.

Volania **do mobilných a pevných sietí SR** zahŕňajú v tabuľkách vyššie uvedený počet voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla v mobilnej a pevnej sieti v SR.

**Voľné minúty zo SR do EÚ a zóny 1** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce hovory uskutočnené z mobilnej siete Telekom na štandardné účastnícke čísla mobilných a pevných sietí v krajinách Európskej únie a zóny 1.

**Voľné minúty na odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové hovory z krajín EÚ a zóny 1 do SR alebo do akejkoľvek krajiny Európskej únie a zóny 1.

**Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1** sa uplatňujú na prichádzajúce volania v krajinách EÚ a zóne 1.

**Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v zóne 2 a odchádzajúce roamingové volania zo zóny 2 do SR** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové hovory z krajín zóny 2 na Slovensko.

**Voľné SMS/MMS do všetkých sietí v SR** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných SMS a MMS správ, ktoré je možné v rámci príslušného programu Služieb Telekom paušál poslať do všetkých sietí v SR.

**Voľné SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do SR, do EÚ a zóny 1** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných roamingových SMS a MMS správ, ktoré je možné v rámci príslušného programu Služieb Telekom paušál poslať z krajín EÚ a zóny 1 na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR, EÚ a zóne 1.

**Voľné SMS/MMS zo zóny 2 do SR, do zóny 2** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných SMS/MMS, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové SMS/MMS z krajín zóny 2 na Slovensko a do zóny 2.

**Objem dát v SR, EÚ a zóne 1** zahŕňa v tabuľke vyššie uvedený objem dát, ktoré je možné v rámci príslušného programu Služieb Telekom paušál preniesť (prenesenými dátami sa rozumejú prijaté a odoslané dáta) cez APN WAP a APN internet v mobilnej sieti Telekom alebo sieťach krajín EÚ a zóny 1 (v texte aj ako voľný objem dát). Hodnota objemu dát v SR, EÚ a zóne 1 nevyjadruje objem dát, ktoré je možné preniesť v EÚ a zóne 1 bez príplatku. Objem dát, po ktorého prenesení sa uplatní na spotrebu dát v EÚ a zóne 1 príplatok, je pre príslušný program Služby Telekom paušál uvedený v Cenníku, časť B v časti POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDORRY.

Pri programoch Služieb Telekom paušál, pri ktorých je v tabuľke vyššie uvedené číselné vyjadrenie dostupného objemu dát v danom paušále a dostupná rýchlosť prenosu dát po spotrebe voľného objemu dát, spotrebovaním voľného objemu dát dôjde do konca zúčtovacieho obdobia k zníženiu rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) na maximálne rýchlosť uvedenú v tabuľke vyššie. Účastník má možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka.

K programom Služieb Spojenie a Relax je možné bezplatne a kedykoľvek v priebehu zúčtovacieho obdobia aktivovať službu Vždy online, ktorá po spotrebovaní voľného objemu dát zabezpečí v zúčtovacom období, v ktorom bola služba Vždy online aktivovaná, obnovenie rýchlosti prenosu dát na maximálne 512 kb/s. Službu vždy online je možné aktivovať prostredníctvom aplikácie Telekom alebo zaslaním SMS v tvare VZDYONLINE ZAP na bezplatné číslo 12323, alebo na stránke [www.telekom.sk/datanavysse](http://www.telekom.sk/datanavysse).

K programom Služieb Komplet, Perfekt, Nekonečno a Pro je po spotrebovaní voľného objemu dát automaticky aktivovaná rýchlosť prenosu dát podľa tabuľky v časti „Maximálna možná dostupná rýchlosť pre dátové prenosy po vyčerpaní voľného objemu dát maximálnou rýchlosťou“.

Pri prekročení voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia je zasielaná notifikačná správa (SMS správa alebo e-mail), a to pri prečerpaní 80 % a 100 % z voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou. Informácie o spotrebe sú aktualizované priebežne a majú len informatívny charakter. Na spotrebu dát v rámci programov Služieb Telekom paušál sa uplatňujú aj opatrenia na riadenie prevádzky v prípade existujúceho alebo hroziaceho preťaženia siete upravené v Cenníku, časť B, ustanovenia s označením Informácie o poskytovaní služby internetového prístupu. V prípade programov Služby Telekom paušály sa neuplatňuje prenos dát do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

**Objem dát v zóne 2** zahŕňa v tabuľke vyššie uvedený voľný objem dát, ktoré je možné preniesť (prijat' a odoslať) cez APN WAP a APN internet v mobilnej sieti krajín zóny 2. Po prenesení voľného objemu dát v zóne 2 je Účastník spoplatnený podľa roamingovej služby, ktorú má aktivovanú.

**Krajiny EÚ (Zóna 0):** Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ\* a Vatikán

**Poznámka:** Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko

\* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 30. 6. 2025, počas ktorého sa na Veľkú Britániu vzťahujú rovnaké pravidlá ako na ostatné krajiny EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

**Zóna 1:** Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako

**Poznámka:** Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

**Krajiny EÚ a Zóna 1 sú spoločne označované aj ako EÚ+.**

**Zóna 2:** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľká Británia\*, Veľkonočný ostrov

\* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia trvajúceho do 30. 6. 2025. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.



## MAGENTA 1 VÝHODY

Účastník, ktorý využíva viacero služieb Podniku a splní podmienky uvedené v Osobitných podmienkach Magenta 1 účinných od 1. 3. 2024, môže čerpať výhody Magenta 1, ktorými sú buď zľava 10 % z mesačného poplatku za paušál a vybrané služby pevnej siete, alebo benefity podľa vlastného výberu Účastníka. Vo vzťahu k Telekom paušálom je možné využiť odchádzajúce volania, SMS/MMS v Magenta 1 navzájom bezplatne (Navzájom zadarmo) alebo aj navýšiť objem voľných dát, minút, SMS/MMS zahrnutých v programe služieb až na dvojnásobok a darovať časť dát v prospech inej mobilnej hlasovej služby (2x viac + darovanie dát). Viac o výhodách Magenta 1 v Osobitných podmienkach Magenta 1 a webovej stránke [www.telekom.sk/magenta1](http://www.telekom.sk/magenta1)

## ZMENA PROGRAMOV SLUŽIEB T PAUŠÁL NA PROGRAM SLUŽIEB TELEKOM PAUŠÁL POČAS VIAZANOSTI

Účastník, ktorý využíva niektorý z programov služieb T paušál (ďalej spolu aj ako „Pôvodné portfólio“) na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb s platným záväzkom viazanosti, môže počas plynutia doby viazanosti požiadať o zmenu z Pôvodného portfólia na program Služieb Telekom paušál za podmienky, že prejde na program Služieb Telekom paušál s rovnakým alebo vyšším mesačným poplatkom. Zmena na program Služieb Telekom paušál s nižším mesačným poplatkom nie je možná. Na účely posúdenia splnenia podmienky rovnakého alebo vyššieho mesačného poplatku je rozhodujúce porovnanie mesačného poplatku za program Služieb z Pôvodného portfólia, ktorý je Účastníkovi účtovaný v súlade s podmienkami Zmluvy v znení platnom v čase podania žiadosti o zmenu programu Služieb (zohľadňujú sa aj prípadné zľavy uplatňované z ceny mesačného poplatku) a mesačného poplatku platného pre program Služieb Telekom paušál s viažanosťou v čase podania žiadosti o zmenu programu Služieb.

Zmena programu služieb počas viazanosti podľa tohto bodu (ďalej „zmena programu Služieb počas viazanosti“ alebo „zmena programu Služieb“) nemá vplyv na plynutie dojednanej doby viazanosti podľa existujúceho Dodatku (ďalej „prebiehajúca doba viazanosti“) ani na platnosť a trvanie záväzku viazanosti na strane Účastníka a s tým súvisiacu dohodu o doúčtovaní ceny v prípade jeho porušenia. Zmluva v znení platnom v čase podania žiadosti o zmenu z Pôvodného portfólia na program Služieb Telekom paušál sa mení v rozsahu, v akom je jej obsah dotknutý podmienkami platnými pre zmenu programu Služieb počas viazanosti v súlade s týmto bodom Cenníka, ak nebude dojednané inak. Poskytovanie programov Služieb Telekom paušály, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, sa riadi podmienkami tohto Cenníka platnými pre poskytovanie programov Služieb Telekom paušály.

Po zmene programu Služieb z Pôvodného portfólia na program Služieb Telekom paušál, ku ktorému je poskytovaný Bonus za viažanosť v podobe dátového balíčka, sa Účastníkovi až do skončenia viazanosti poskytuje dátový balík Bonus za viažanosť prislúchajúci podľa tabuľky s informáciami o paušáloch Telekom paušálu, na ktorý Účastník vykonal zmenu. Po zmene programu Služieb z Pôvodného portfólia na program Služieb Telekom Biznis paušál, ku ktorému je poskytovaný Bonus za viažanosť v podobe kupónu na prísľušenstvo, sa Účastníkovi poskytne Bonus za viažanosť v podobe kupónu na prísľušenstvo prislúchajúci podľa tabuľky s informáciami o paušáloch Telekom paušálu, na ktorý Účastník vykonal zmenu. Zmena programu Služieb z Pôvodného portfólia na program Služieb Telekom paušál nemá dopad na uplatňovanie podmienok platby akciovej ceny za zariadenie predané na základe Zmluvy v znení aktuálnom ku dňu dohody o zmene programu Služieb podľa týchto podmienok v splátkach (ak k takému predaju prišlo) a s tým súvisiacich práv a povinností zmluvných strán a nemá dopad ani na výšku zľavy z ceny takéhoto zariadenia špecifikovanej v Zmluve v znení aktuálnom ku dňu uzavretia tejto dohody o zmene programu Služieb podľa týchto podmienok. Po uplynutí doby viazanosti sa uplatní štandardná cena mesačného poplatku platná podľa Cenníka pre príslušný program Služby Telekom paušál bez viazanosti.

Doplnkové balíčky alebo iné doplnkové služby, ktoré Účastník využíva k programu Služieb z Pôvodného portfólia, ak tieto nie sú poskytované v zmysle platného Cenníka aj na programoch Služieb Telekom paušály, resp. príslušnom programe Služby Telekom paušál, budú zmenou programu Služieb automaticky deaktivované. Automaticky budú deaktivované aj doplnkové balíčky určené pre program Služieb z Príslušného portfólia (ak boli využívané ku dňu zmeny programu Služieb), ako napr. Neobmedzené SMS/MMS, 100 minút extra, Volania najbližším, Neobmedzený internet v mobile, 200 minút navyše, Internet v mobile 1 000 MB, StreamON. Štandardné doplnkové dátové balíčky (ak boli využívané ku dňu zmeny programu Služieb), ako napr. jednorazové zvýšenie dát, zdieľanie dát z paušálu, balíčky služby Internet v zahraničí, nebudú deaktivované, ale budú ďalej poskytované aj na programoch Služieb Telekom paušál za predpokladu, že je ich poskytovanie prípustné podľa podmienok pre programy Služieb Telekom paušál, a to v súlade s týmito podmienkami pre poskytovanie k programom Služieb Telekom paušál (v prípade viazanosti na doplnkovom dátovom balíčku/doplnkovej službe, budú tieto balíčky ďalej poskytované so zvýhodnením prislúchajúcim k viažanosťi aj na programoch Telekom paušál v súlade s pôvodne dojednanými podmienkami). Zmenou programu Služieb

nie je dotknuté trvanie poistenia Elektronického zariadenia v súlade s podmienkami platnými pre toto poistenie, ak bolo takéto poistenie dojednané. K programom Služieb Telekom paušál je možné si aktivovať doplnkové služby v rozsahu a za podmienok za akých sú ponúkané v zmysle platného Cenníka k programom Služieb Telekom paušál.

Uskutočnením zmeny programu Služieb počas viazanosti Účastník stráca definitívne nárok na ďalšie poskytovanie akýchkoľvek zliav, výhod alebo iných benefitov, ktoré sú mu poskytované na Zmluve platnej v čase podania žiadosti o zmenu programu Služby podľa týchto podmienok a akýchkoľvek iných zliav alebo výhod, ktorých poskytovanie je spojené s využívaním programov Služieb z Pôvodného portfólia, pokiaľ nie je uvedené inak. Po zmene programu Služieb nebudú na programoch Služieb Telekom paušály ďalej poskytované najmä akékoľvek akciové, bonusové a iné zľavy z mesačného poplatku za program Služby alebo z ceny doplnkových služieb a balíčkov, s výnimkou zliav poskytovaných Účastníkovi na doplnkovej (druhej) časti mesačného poplatku k programu Služieb Pôvodného portfólia (ak sa takáto zľava uplatňovala podľa Zmluvy v znení platnom ku dňu vykonania zmeny programu Služieb podľa týchto podmienok), ktoré budú aj naďalej uplatňované na doplnkovej (druhej) časti mesačného poplatku za program Služieb Telekom paušál v súlade s pôvodne dojednanými podmienkami (doplnková časť poplatku na program Služieb Telekom paušál sa bude Účastníkovi účtovať v rovnakej sume ako doposiaľ doplnková časť poplatku programu Služieb z Pôvodného portfólia). Zmena programu Služieb nebude mať vplyv ani na poskytovanie Bonusu za odporúčanie a jeho pôvodne dojednané podmienky a ani na iné výhody poskytované Účastníkovi na tých doplnkových dátových balíčkoch, ktoré zostávajú aj naďalej poskytované po zmene a nedochádza k ich automatickej deaktivácii. O zmenu programu Služieb počas viazanosti je možné požiadať spôsobom podľa pokynov Podniku, pričom podmienkou na vykonanie takejto zmeny je akceptácia žiadosti Účastníka Podnikom. Podaním žiadosti o zmenu pôvodného Portfólia na program Služieb Telekom paušál počas viazanosti Účastník akceptuje podmienky zmeny programu uvedené v tomto Cenníku. Podnik oznámi Účastníkovi uskutočnenie zmeny programu Služieb zaslaním krátkej textovej správy. V prípade, ak bude zmena programu Služieb uskutočnená v priebehu mesiaca, budú Účastníkovi vyúčtované pomerné (aliquotne) sumy mesačných poplatkov (za pôvodný a nový program Služieb) a tomu zodpovedajúcim spôsobom prepočítané aliquotné časti voľných jednotiek. Spätná zmena programu Služieb Telekom paušál na program Služieb z Pôvodného portfólia nie je možná.

Predmetné podmienky sa primerane uplatnia aj v prípade zmeny T paušálu na Telekom paušál mimo viazanosti.

## **MAGIO TV ŠTART PRE PROGRAMY SLUŽIEB TELEKOM PAUŠÁL**

Programy Služby Magio Televízia cez internet Magio TV Štart, Magio TV Štart Plus alebo Magio TV Štart Extra (programy Magio TV Štart, Magio TV Štart Plus a Magio TV Štart Extra sú označované aj spoločným názvom „Služba Magio TV Štart“) sú poskytované ako doplnková služba k Telekom paušálom. Bezplatné využívanie Služby Magio TV Štart Telekom paušálom je možné len v takom programe služby Magio TV Štart a k takému programu Služby Telekom paušál, ako to je uvedené v tabuľke s informáciami o paušáloch. Služba Magio TV Štart v uvedených programoch je dostupná pre 1 mobilné zariadenie (mobil alebo tablet) a umožňuje Účastníkovi prostredníctvom pripojenia do siete internet sledovanie vybraných televíznych programových služieb, prístup k ich 7 dňovému archívu a sledovanie titulov na vyžiadanie. Účastníkovi je dostupných 150 hodín nelineárneho obsahu a minimálne 10 lineárnych programových služieb v prípade Magio TV Štart, 35 lineárnych programových služieb v prípade Magio TV Štart Plus a 50 lineárnych programových služieb v prípade Magio TV Štart Extra.

Obsah služby Magio TV Štart v uvedených programoch (programové služby, archív, tituly na vyžiadanie) sa môže meniť, nie je garantovaný. Informatívny zoznam programových služieb dostupných v rámci služby Magio TV Štart v uvedených programoch je uvedený na stránke Podniku [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk). Podnik si vyhradzuje právo realizovať zmenu v ponuke televíznych programových služieb dostupných v rámci služby Magio TV Štart v uvedených programoch a ponuky sprístupnenej v archíve k televíznym programovým službám. Účastník môže stratiť nárok na využívanie doplnkovej služby Magio TV Štart v uvedených programoch k Telekom paušálom podmienok uvedených v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služby Magio Televízia cez internet. Podmienky služby Magio TV Štart v uvedených programoch sú upravené v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služby Magio Televízia cez internet dostupných na stránke <https://www.telekom.sk/info/dokumenty-a-pravne-informacie/dokumenty-na-stiahnutie/vseobecne-podmienky-pevnej-siete>.

## FINANČNÝ BONUS ZA PRENESENIE ČÍSLA

Účastník má nárok na finančný bonus za prenos mobilného telefónneho čísla identifikovaného v Zmluve, a to vo výške rovnajúcej sa sume poplatkov vyvolaných prenosom čísla uplatnených odovzdávajúcim podnikom, najviac však vo výške 100 €, ak si Účastník aktivoval program Služby Relax alebo vo výške 150 €, ak si Účastník aktivoval program Služby Komplet, Perfekt, Nekonečno alebo Pro (ďalej len „Finančný bonus“), ak sú splnené podmienky upravené v Zmluve vrátane Dodatku a v Cenníku. Nárok na vyplatenie Finančného bonusu Účastníkovi vzniká pri splnení ostatných podmienok najskôr po uplynutí 14 dní od uzavretia Zmluvy. Získanie Finančného bonusu je podmienené tým, že (i) Účastník (ako žiadateľ) podá Žiadosť o prenos čísla v mobilnej sieti od odovzdávajúceho podniku k Podniku, (ii) Podnik akceptuje podanú Žiadosť o prenos čísla (nedôjde k jej odmietnutiu zo strany Podniku), (iii) dôjde k úspešnému technickému prenosu Prenášaného čísla k Podniku, (iv) Podnik a Účastník uzavrujú Zmluvu o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Prenášanému číslu, ktorou Účastník prevezme záväzok viazanosti využívať Službu v programe Spojenie a vyššom na 24 mesiacov, (v) Účastník poskytne Podniku v lehote najneskôr do dvoch mesiacov od podpisu Zmluvy faktúru vystavenú Účastníkovi odovzdávajúcim podnikom po uzavretí Zmluvy s vyúčtovanými poplatkami vyvolanými prenosom čísla, a to s cieľom určenia výšky Finančného bonusu v Dodatku; (vi) Podnik a Účastník uzavrujú Dodatok k Zmluve pri predložení faktúry, v ktorom bude určená výška finančného bonusu v súlade s predloženou faktúrou a Zmluvou; Podnik nie je povinný uzavrieť Dodatok, ak ku dňu, v ktorom si právo na uzavretie Dodatku Účastník uplatní, Podnik eviduje voči Účastníkovi pohľadávky po lehote splatnosti, a to až do momentu úhrady pohľadávok Podniku, ak záväzok Podniku nezanikne skôr; (vii) Zmluva o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Prenášanému číslu ku dňu uplatnenia Finančného bonusu trvá. Nárok na vyplatenie Finančného bonusu po splnení podmienok môže Účastníkovi vzniknúť maximálne v súvislosti s troma prenosmi mobilných telefónnych čísel k Podniku. Podnik vyplatí Účastníkovi finančný bonus prevodom na bankový účet určený Účastníkom v Dodatku alebo v hotovosti pri podpise Dodatku. Poplatkom vyvolaným prenosom čísla je vo faktúre vystavenej odovzdávajúcim podnikom uplatnené doúčtovanie ceny za predčasné ukončenie zmluvy s odovzdávajúcim podnikom k prenášanému mobilnému telefónnemu číslu alebo pohľadávka na jednorazové zaplatenie zostávajúcej časti finančného plnenia (a to kúpna cena za hardvér, finančné plnenie poskytnuté na kúpu hardvéru, finančné plnenie poskytnuté na kompenzáciu finančných nákladov so zmenou poskytovateľa služieb) uplatnená z dôvodu straty výhody splátok. Pri nedodržaní záväzku viazanosti dohodnutého v Zmluve je Účastník povinný vrátiť Podniku pomernú časť poskytnutého Finančného bonusu. Účastník berie na vedomie, že ponuku podľa tohto písmena tohto bodu Dodatku nie je možné Službu poskytovanej na prenesenom telefónnom čísle (alebo čísle, ktoré ho na základe dohody Podniku a Účastníka nahradí) kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou akciovou ponukou Podniku, ak z výslovných pokynov Podniku nevyplýva niečo iné. Prenos čísla sa riadi Osobitnými podmienkami Podniku pre službu prenositeľnosti čísla – mobilná sieť.

## JEDNORAZOVÉ ZVÝŠENIE DÁT

Na prevádzku uskutočňovanú v krajinách EÚ a zóne 1 sú uplatňované ochranné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2022/612 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016. Podrobnejšie informácie sú uvedené v Osobitných ustanoveniach Časti B Cenníka, Ochranných opatreniach pred zneužívaním služieb v roamingu.

## DENNÉ BALÍKY DÁT

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát k programom Služieb Telekom paušál alebo Bez záväzkov na 24 hodín:

Zvýšenie objemu dát o:

<b>Dáta deň 1 GB</b>	1,54 €
<b>Dáta deň Neobmedzené</b>	3,08 €

Denné zvýšenie objemu dát je možné aktivovať pre programy Služieb Telekom paušál alebo Bez záväzkov zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom „DATA DEN 1GB“ (pre zvýšenie objemu dát o 1 024 MB) alebo DATA DEN NEOB (pre neobmedzený objem dát), alebo prostredníctvom Telekom aplikácie a webovej stránky m.telekom.sk/datanavyse. Platnosť denných dátových balíkov končí uplynutím 24 hodín od ich aktivácie alebo ich vyčerpaním (v prípade zvýšenia objemu dát o 1 GB) podľa toho, čo nastane skôr. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1 a je možné ich čerpať prostredníctvom doplnkovej SIM karty/doplnkového eSIM profilu so Zdieľaním dát z paušálu. Dáta z denných balíkov sa čerpajú prioritne pred dátami, ktoré sú súčasťou programov Služieb Telekom paušál a pred dátami dokúpenými s mesačnou platnosťou pre programy Služieb Te-

lekom paušál. V prípade aktívneho denného balíka dát s neobmedzeným objemom dát nie je možné aktivovať denný balík dát s objemom 1 GB alebo ďalší neobmedzený denný balík dát. V prípade aktívneho denného balíka dát s objemom 1 GB je možné aktivovať ďalší denný balík dát s objemom 1 GB (objem dát sa v tomto prípade spočíta) alebo denný balík s neobmedzeným objemom dát, pričom platnosť balíka bude vždy 24 hodín od poslednej aktivácie.

## MESAČNÉ BALÍKY DÁT

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát k programom Služieb Telekom paušál alebo Bez záväzkov:

Jednorazové zvýšenie objemu dát o:

<b>Dáta 1 GB</b>	<b>3,08 €</b>
------------------	---------------

Jednorazové zvýšenie objemu dát sa vzťahuje na prebiehajúce zúčtovacie obdobie a nespotrebované dáta Účastníkom v príslušnom zúčtovacom období sa automaticky prenášajú do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1 a je možné ich čerpať prostredníctvom doplnkovej SIM karty/doplnkového eSIM profilu so Zdieľaním dát z paušálu. Jednorazové zvýšenie je možné aktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DATA1GBZAP alebo prostredníctvom Telekom aplikácie a web stránky [www.m.telekom.sk/datanavyse/](http://www.m.telekom.sk/datanavyse/)

## DÁTA NAVYŠE PRE BLÍZKYCH

<b>DÁTA NAVYŠE PRE BLÍZKYCH 1 000 MB</b>	Telekom paušály, Easy Pecka, Easy Team, Easy Fix
1 000 MB	3,08 €*

\* Cena platí pre jednorazové zakúpenie alebo za každé jedno automatické obnovenie.

Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB je doplnková služba k programom Služieb Telekom paušál, ktorá umožňuje zdieľanie objemu dát 1 000 MB zahrnutého v príslušnom balíku Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB s ďalšími, maximálne piatimi telefónnymi číslami s aktivovaným programom služieb Telekom paušál, Predplatenka, Easy Pecka, Easy Team alebo Fix. Zakúpenie doplnkovej služby Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB je možné prostredníctvom <http://m.telekom.sk/datapreblizkych> alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DARUJ1000ZAP. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1.

Zdieľanie dát z balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB je možné prihlásením na <http://m.telekom.sk/datapreblizkych> prostredníctvom telefónneho čísla, ku ktorému bolo zdieľanie dát zakúpené, alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DAVAM ObjemDat Cislo (napr. DAVAM 200 090xxxxxx) z telefónneho čísla, ku ktorému bolo zdieľanie dát z paušálu zakúpené. Zakúpený objem dát je možné priradiť v častiach po 100 MB jednotlivým obdarovaným telefónnym číslam, pričom dáta je možné priradiť aj telefónnemu číslu, ku ktorému boli zakúpené. Objem dát vrámci balíčka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB nie je možné čerpať bez ich priradenia. Po priradení dát telefónnemu číslu, ku ktorému boli zakúpené, prebieha ich čerpanie za rovnakých podmienok ako pri obdarovaných telefónnych číslach. Zakúpené Dáta navyše pre blízkych je možné priradiť maximálne do 30 dní od ich zakúpenia. Po uplynutí doby podľa predchádzajúcej vety dochádza automaticky k deaktivácii balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB a dáta z balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB, ktoré neboli do uplynutia tejto doby priradené, nie je možné viac priradiť. Prostredníctvom <http://m.telekom.sk/datapreblizkych> alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom AUTODARUJ1000ZAP je možné zvoliť automatické dokupovanie dát, na základe čoho po uplynutí 30 dní od zakúpenia balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB dôjde k automatickému zakúpeniu ďalšieho balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB. Automatické dokupovanie dát je možné kedykoľvek deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom AUTODARUJ VYP.

Obdarované telefónne číslo môže priradené dáta využiť maximálne 30 dní odo dňa ich priradenia. Po vyčerpaní priradeného objemu dát z balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB sa bude ďalšia dátová prevádzka na obdarovanom telefónnom čísle spravovať podmienkami stanovenými pre príslušný program Služby v platnom Cenníku. V prípade, že na ktoromkoľvek obdarovanom telefónnom čísle je po vyčerpaní priradeného objemu dát z balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB využívaný iný doplnkový balíček dát, na čerpanie dát z tohto balíčka sa uplatňujú podmienky tohto aktívneho doplnkového balíčka dát.

Ak účastník požiada o deaktiváciu alebo zmenu programu služieb na taký program služieb, ku ktorému doplnková služba Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB nie je poskytovaná, doplnková služba Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB bude deaktivovaná. Pridelený objem dát sa čerpá prioritne pred čerpaním dát z objemu dát prislúchajúceho k mesačnému programu Služieb Telekom paušál, a predplatennej službe Predplatenka, Easy Pecka, Easy Team a Easy Fix.

## ZDIEĽANIE DÁT Z PAUŠÁLU

	SPOJENIE, RELAX	KOMPLET, PERFEKT, NEKONEČNO, PRO
Mesačný poplatok za jednu doplnkovú SIM kartu/ doplnkový eSIM profil	2,04 €/1,02 €*	6,15 €

\* Zľavnená cena mesačného poplatku uplatňovaná počas doby viazanosti vo vzťahu k hlasovému programu Služby, ku ktorej je aktivované Zdieľanie dát z paušálu.

Zdieľanie dát z paušálu je doplnková služba k programom Telekom paušál, ktorá umožňuje zdieľanie objemu dát zahrnutého v príslušnom hlasovom programe Služieb Telekom paušál prostredníctvom, maximálne jednej doplnkovej SIM karty, Podmienkou využívania služby Zdieľanie dát z paušálu je aktivácia doplnkovej SIM karty, prostredníctvom ktorej bude prebiehať zdieľanie dát. Po vyčerpaní objemu dát zahrnutého v príslušnom hlasovom programe služieb Telekom paušál, či už prostredníctvom SIM karty, na ktorej je poskytovaný hlasový program Služby s aktivovaným Zdieľaním dát z paušálu (hlavná SIM karta), alebo ktorejkoľvek doplnkovej SIM karty, má účastník na všetkých (hlavnej i doplnkovej) SIM kartách možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka. V prípade jednorazového zvýšenia objemu dát bude tento zvýšený objem dát čerpaný nielen hlavnou SIM kartou, ale aj aktívnou doplnkovou SIM kartou služby Zdieľanie dát z paušálu. Ak Účastník požiadajú o deaktiváciu alebo zmenu programu služieb na taký program služieb, ku ktorému doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu nie je poskytovaná, doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu bude deaktivovaná. Doplnkovú službu Zdieľanie dát z paušálu je možné využívať aj v prípade doplnkových balíčkov, pri ktorých je to výslovne uvedené. Doplnkovú službu Zdieľanie dát z paušálu nie je možné využívať v prípade, ak účastník využíva iné typy zdieľania dát. V prípade, že je k hlasovému programu Služby, ku ktorej je aktivované Zdieľanie dát z paušálu, zakúpený denný neobmedzený balíček dát alebo denný balíček dát 1 GB, tieto dáta nie je možné využívať prostredníctvom doplnkovej SIM karty. Prostredníctvom doplnkových SIM kariet nie je možné využívať iné (napr. hlasové a roamingové) služby Podniku. Pojem „SIM karta“ (v príslušnom gramatickom tvare) použitý v tomto texte zahŕňa aj pojem eSIM profil.

## SLUŽBA CONNECT MY WATCH

Mesačný poplatok za službu Connect my watch	5,13 € s DPH
Programy služieb, ku ktorým je možné aktivovať službu Connect my watch (príslušný program Služby)	Telekom paušál a Telekom Biznis paušál

Služba Connect my watch je doplnková služba, ktorú je možné aktivovať k príslušnému programu Služby uvedenému v tabuľke vyššie s aktivovanou doplnkovou službou VoLTE. Služba Connect my watch umožňuje využívať jedno mobilné telefónne číslo a paušál, ktorý je k nemu aktivovaný, súčasne na kompatibilných smart hodinách (ďalej len „Sekundárne zariadenie“), ktoré sú spárované s kompatibilným smart mobilným telefónom (ďalej len „Primárne zariadenie“). Službu Connect my watch je možné využívať len na niektorom zo Sekundárnych zariadení uvedených na [www.telekom.sk/connect-my-watch](http://www.telekom.sk/connect-my-watch). Kompatibilitu Primárneho a Sekundárneho zariadenia si môžete overiť u výrobcu alebo distribútora Sekundárneho zariadenia (zvyčajne na vlastnej stránke výrobcu alebo distribútora). Účastník s cieľom spárovať Primárne a Sekundárne zariadenie, ako aj s cieľom aktivovať službu Connect my watch, musí využiť v Primárnom zariadení aplikáciu určenú výrobcom Sekundárneho zariadenia (ďalej len „aplikácia“); postup spárovania Primárneho a Sekundárneho zariadenia je dostupný na oficiálnych stránkach výrobcu alebo distribútora Sekundárneho zariadenia. Aktivácia služby Connect my watch je ukončená doručením potvrdzujúcej SMS zo strany Podniku na telefónne číslo aktivované na primárnej SIM karte (SIM/eSIM v Primárnom zariadení s telefónnym číslom, ktoré má byť zdieľané v rámci služby Connect my watch); ukončením aktivácie dochádza k spoplatneniu služby Connect my watch. Na účely využívania služby Connect my watch v Sekundárnom zariadení je po jej aktivácii potrebné v aplikácii stiahnuť a nastaviť eSIM profil Sekundárneho zariadenia. Na základe uvedeného bude na Sekundárnom zariadení so sekundárnou SIM (eSIM v Sekundárnom zariadení) sprístupnené využívanie telefónneho čísla a príslušného programu Služby aktivovaného na primárnej SIM. Prevádzka (volania, SMS/MMS a dáta) vykonaná prostredníctvom sekundárnej SIM v Sekundárnom zariadení sa účtuje ako prevádzka prostredníctvom primárnej SIM a započítava sa do voľných jednotiek dostupných v rámci príslušného programu Služby primárnej SIM. Prostredníctvom Sekundárneho zariadenia a sekundárnej SIM je možné využívať len obmedzený rozsah mobilných funkcií v závislosti od technických možností definovaných ich výrobcom (napr. SMS a MMS nie sú dostupné v rámci Sekundárneho zariadenia v prípade, ak je Primárne zariadenie s primárnou SIM vypnuté). Mobilné funkcie Sekundárneho zariadenia a využívanie príslušného programu Služby na Sekundárnom zariadení je dostupné len v domácej (národnej) LTE sieti Podniku. Službu Connect my watch nie je možné využívať v roamingu. Službu Connect my watch nie je možné aktivovať v prípade, ak vo vzťahu k telefónne-

mu číslu na primárnej SIM je aktivovaná služba TWIN SIM. Ak príslušný program Služby bude počas aktívnej služby Connect my watch zmenený na program Služby, ku ktorému nie je možné aktivovať službu Connect my watch, na predplatenú službu, ak príde počas aktívnej služby Connect my watch k deaktivácii doplnkovej služby VoLTE, ak príde počas aktívnej služby Connect my watch k ukončeniu zmluvy o poskytovaní Služby vo vzťahu k mobilnému číslu aktivovanému na primárnej SIM, k prepisu mobilného čísla aktivovaného na primárnej SIM na iného Účastníka, bude služba Connect my watch automaticky deaktivovaná. Služba Connect my watch je spoplatnená mesačným poplatkom uvedeným v tabuľke vyššie vo faktúre za telefónne číslo aktivované na primárnej SIM a je poskytovaná na dobu neurčitú a bez viazanosti. Ak Primárnym a Sekundárnym zariadením sú zariadenia Apple, Podnik poskytne na prvé tri mesiace od aktivovania služby Connect my watch 100 % zľavu z mesačného poplatku za službu Connect my watch (ďalej len „Zľava“). Vo vzťahu k jednému telefónnemu číslu je Zľavu možné poskytnúť len jedenkrát. Ak počas plynutia obdobia, v ktorom je poskytovaná Zľava, príde k zmene Sekundárneho zariadenia alebo vznikne potreba opätovného nastavenia eSIM profilu na Sekundárnom zariadení, nárok na poskytovanie Zľavy zaniká.

## INTERNET V ZAHRANIČÍ

<b>BALÍČKY INTERNET V ZAHRANIČÍ</b>	<b>1 GB do sveta</b>	<b>3 GB do sveta</b>	<b>5 GB do sveta</b>
Jednorazový poplatok za každú jednotlivú aktiváciu balíčka služby	5,13 €	10,25 €	15,38 €
Volný objem dát	1 GB	3 GB	5 GB
Krajiny, v ktorých možno voľný objem dát využiť	skupina Svet	skupina Svet	skupina Svet
Maximálna doba platnosti voľných dát v balíčku od aktivácie balíčka	7 dní	30 dní	30 dní

V prípade ostatných krajín mimo skupiny Svet nie je možné využitie voľných dát balíčkov služby Internet v zahraničí.

**Krajiny patriace do skupiny Svet:** Afganistan, Albánsko, Aljaška, Alžírsko, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentína, Arménsko, Aruba, Austrália, Azerbajdžan, Bahamy, Bahrajn, Barbados, Benin, Bermudy, Bielorusko, Bonaire, Bosna a Hercegovina, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Curacao, Čad, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Dominikánska republika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Fidži, Filipíny, Gabon, Galapágy, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzínsko, Guatemala, Guernsey, Guyana, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Irak, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jordánsko, Juhoafrická republika, Kambodža, Kanada, Kapverdy, Kórejská republika, Kajmanie ostrovy, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Macao, Madagaskar, Malajzia, Malawi, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mexiko, Mjanmarsko, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Namíbia, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Ostrov Man, Pakistan, Palestína, Panama, Paraguaj, Peru, Portoriko, Rusko, Saba, Salvádor, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Sudán, Svätý Eustach, Svätý Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Svätý Martin, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tanzánia, Tibet, Taiwan, Thajsko, Tunisko, Turecko, Turks a Caicos, Ukrajina, Uruguaj, USA, Uzbekistan, Veľkonočný ostrov, Vietnam.

Poznámka: Pre všetky balíčky služby Internet v zahraničí platí pre voľné dáta v rámci balíčkov tarifikačný interval 10 kB a počíta sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Služba Internet v zahraničí zahŕňa dátové prenosy cez APN WAP, internet, internet plus a nevzťahuje sa na dátové prenosy cez APN blackberry.net. Službu Internet v zahraničí možno aktivovať len vo vzťahu k SIM karte s aktivovaným mesačným hlasovým programom služieb. Služba Internet v zahraničí nie je kombinovateľná s akoukoľvek inou dátovou roamingovou službou. Deaktivácia balíčka služby Internet v zahraničí prebehne automaticky, buď uplynutím maximálnej doby platnosti balíčka, alebo vyčerpaním celého objemu voľných dát, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. V prípade aktívnych viacerých rôznych balíčkov súčasne sa balíčky čerpajú v poradí od najmenšieho balíčka (1 GB do sveta) po najväčší (5 GB do sveta).

## BALÍČEK 50 MINÚT A 50 SMS/MMS VO VYBRANÝCH KRAJINÁCH

Mesačný poplatok

8,2 €/7,17 €\*  


---

\* Zľavnená cena mesačného poplatku sa uplatní počas doby viazanosti na doplnkovom balíčku v prípade, ak sa Účastník zaviazal využívať doplnkový balíček po dobu, po ktorú je zaviazaný na základnom programe Služieb. Doplnkový balíček s viazanosťou si Účastník môže aktivovať len k hlasovej Službe, ku ktorej má súčasne platne dohodnutý záväzok viazanosti (vrátane Účastníka, ktorý prešiel z využívania Služieb programu T paušál na Službu Telekom paušál počas viazanosti). V prípade porušenia záväzku viazanosti na doplnkovom balíčku je Podnik oprávnený vyfakturovať Účastníkovi doúčtovanie ceny, a to, pokiaľ nebude dojednané inak, podľa vzorca a pravidiel, ako je uvedené ďalej v časti Doúčtovanie ceny pri porušení viazanosti na doplnkovej službe. Balíček s viazanosťou bude po skončení doby viazanosti balíčka automaticky deaktivovaný. Ponuku nie je možné súčasne kombinovať a využívať s inými ponukami výhod na balíčku, ak nebude určené inak, a nemôže ju využiť ani Účastník, ak tak určil Podnik pri akciovej ponuke k základnej Službe. Balík s viazanosťou nie je možné aktivovať k programu Bez záväzkov.

Doplnkový roamingový balík 50 minút a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách (ďalej „Balík 50 min.“) zahŕňa 50 voľných minút odchádzajúcich roamingových hovorov z vybraných krajín (podľa zoznamu nižšie) na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR, 50 voľných minút prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách (podľa zoznamu nižšie) a 50 voľných roamingových SMS/MMS správ, ktoré je možné poslať z vybraných krajín (podľa zoznamu nižšie) na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR. Voľné jednotky sa neuplatňujú na volania na špeciálne národné čísla (audiotext, hlasovanie) a ani na SMS/MMS správy poslané na skrátene čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka. Balík 50 minút možno aktivovať len vo vzťahu k telefónnemu číslu s mesačným programom Služieb s hlasovým paušálom podľa tohto Cenníka a programu Bez záväzkov. V prípade aktivácie balíka v priebehu zúčtovacieho obdobia sa uplatní alikvotná časť mesačného poplatku a alikvotne prepočítané časti voľných jednotiek (minúty, SMS/MMS). Balík 50 min. nie je možné kombinovať a súčasne využívať s doplnkovým roamingovým balíkom 50 minút + 50 MB + 50 SMS/MMS v zóne Profi a ani inými hlasovými roamingovými balíkmi (vrátane SMS/MMS balíkov), ak nebude určené Podnikom inak. Voľné minúty, SMS alebo MMS z Balíka 50 min. sa čerpajú prednostne pred prípadnými voľnými roamingovými jednotkami z mesačného programu služieb alebo iných doplnkových roamingových balíkov, ktoré sú dostupné na prevádzku z vybraných krajín. Voľné jednotky sa nevzťahujú na roamingové volania/SMS/MMS v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete. Balík je možné využívať len pri aktívnej službe Euro roaming. Pre roamingové volania sa v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, uplatňuje tarifácia podľa podmienok služby Euro roaming. Po vyčerpaní voľných jednotiek z balíka bude ďalšia prevádzka spoplatnená podľa podmienok pre službu Euro roaming. Zoznam vybraných krajín: Americké Panenské ostrovy, Argentína, Arménsko, Aruba, Austrália, Bosna a Hercegovina, Ekvádor, Galapágy, Guernsey, Havajské ostrovy, Honduras, Jersey, Kanada, Kolumbia, Mexiko, Moldavsko, Ostrov Man, Peru, Portoriko, Salvádor, Severný Cyprus, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, USA.

## DOÚČTOVANIE CENY PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI

Doba viazanosti označuje obdobie, v ktorom sa s cieľom využívať zvýhodnenú ponuku Účastník zaväzuje dodržiavať záväzok viazanosti. Predmetom záväzku viazanosti Účastníka je (i) využívať Služby Podniku, vo vzťahu ku ktorým si Podnik a Účastník dohodli viazanosť, to znamená nevykonať žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu využívania dotknutých Služieb pred uplynutím doby viazanosti, a (ii) riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby. Dĺžka doby viazanosti je špecifikovaná v ponuke Podniku určenej Účastníkovi a plynie odo dňa uzavretia dohody, ktorej súčasťou je záväzok viazanosti; ak nastanú okolnosti, na základe ktorých sa podľa dohody plynutie doby viazanosti prerušuje, doba viazanosti sa predĺži o čas prerušenia. Porušením záväzku viazanosti je:

- ukončenie využívania Služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku ukončenia dohody, ktorej súčasťou je doba viazanosti, pred jej uplynutím;
- ukončenie využívania Služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku prenosu telefónneho čísla, vo vzťahu ku ktorému sú poskytované Služby s dohodnutým záväzkom viazanosti, k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií pred uplynutím doby viazanosti;
- nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom počas doby viazanosti do 45 dní po splatnosti, v dôsledku ktorého dôjde k prerušeniu poskytovania Služieb podľa Všeobecných podmienok.

V dôsledku porušenia záväzku viazanosti Účastníkom vznikne Podniku voči Účastníkovi nárok na doúčtovanie ceny. Doúčtovanie ceny je určené zo základu, ktorým je súčet zliav zo štandardných poplatkov za Služby vrátane doplnkových služieb, ak pre doplnkové služby nie je v dohode určený samostatný základ a hodnoty Bonusu za viazanosť pre celé dohodnuté obdobie trvania viazanosti. Účastník získava bezplatne Bonus za viazanosť z dôvodu prevzatia záväzku viazanosti, na základe čoho (i) prerušením plynutia viazanosti sa prerušuje možnosť využívania Bonusu za viazanosť v podobe dátového balíka, (ii) skončením viazanosti sa skončí možnosť využívať Bonus za viazanosť v podobe dátového balíka a (iii) hodnota získaného benefitu pre celé obdobie viazanosti 24 mesiacov je započítaná do Základu pre doúčtovanie ceny. Ak na základe dohody bolo účastníkovi poskytnuté zariadenie za zvýhodnenú cenu, dohoda môže ustanoviť, že do základu pre výpočet doúčtovania ceny je zahrnutá aj zľava z ceny zariadenia. Výška základu pre výpočet doúčtovania ceny je uvedená v ponuke Podniku určenej Účastníkovi.

Vyúčtovaná suma doúčtovania ceny bude vypočítaná ku dňu porušenia záväzku viazanosti podľa vzorca vyjadrujúceho denné klesanie základu pre doúčtovanie ceny počas plynutia doby viazanosti až do dňa porušenia záväzku viazanosti: Vyúčtovaná suma pre doúčtovanie ceny = (základ pre doúčtovanie ceny/celkový počet dní doby viazanosti) x počet dní zostávajúcich do konca doby viazanosti. Uhradením doúčtovania ceny zaniká záväzok viazanosti. Uhradením doúčtovania ceny nie je dotknutý nárok Podniku na náhradu škody presahujúcej výšku uhradeného doúčtovania ceny.

Základ pre výpočet doúčtovania ceny je v prípade Bonusu za viazanosť v podobe dátového balíka určený ako 24 násobok hodnoty dátového balíka a v prípade Bonusu za viazanosť v podobe kupónu na príslušenstvo je rovný hodnote kupónu na príslušenstvo. V konkrétnom prípade môže byť základ pre doúčtovanie ceny aj v inej výške v závislosti od skutočne poskytnutých zliav.

Podnik umožňuje aktiváciu doplnkových balíčkov/služieb s viazanosťou (balíček s viazanosťou). Aktiváciou balíčka s viazanosťou sa Účastník zaväzuje využívať príslušný balíček po dobu, ktorá zodpovedá dobe od aktivácie balíčka s viazanosťou až do uplynutia dojednanej doby viazanosti na hlavnom programe Služieb, resp. v prípade aktivácie k programu Bez záväzkov po dobu 24 mesiacov, ako je uvedené pri doplnkovom balíčku (doplnková doba viazanosti). Na doplnkovú dobu viazanosti sa primerane aplikujú pravidlá o plynutí doby viazanosti dojednané vo vzťahu k Službe, vrátane jej prerušenia a predĺženia v prípade obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služieb. Obsahom záväzku viazanosti na doplnkovom balíčku je záväzok Účastníka nevykonať taký úkon, ktorý by viedol k deaktivácii doplnkového balíčka pred uplynutím doplnkovej doby viazanosti, a riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby. V prípade porušenia záväzku viazanosti na doplnkovom balíčku je Podnik oprávnený vyúčtovať si doúčtovanie ceny podľa vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti, až do dňa prerušenia poskytovania príslušného balíčka s viazanosťou pre porušenie záväzku viazanosti: Fakturovaná suma pre doúčtovanie ceny = Základ pre výpočet – (počet dní uplynutých z doby viazanosti/celkový počet dní doby viazanosti)  
\* Základ pre výpočet.

Základom pre výpočet je rozdiel medzi štandardnou a zľavnenou cenou príslušného doplnkového balíčka podľa Cenníka (prislúchajúca zľava na doplnkovom balíčku), ktorá pripadá na obdobie dojednanej doplnkovej doby viazanosti.

Základ pre výpočet pri 24-mesačnej viazanosti na doplnkovom balíčku:

<b>ZÁKLAD PRE VÝPOČET DOÚČTOVANIA CENY</b>	<b>DOÚČTOVANIE CENY (CENA JE S DPH)</b>
Balík 50 minút a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách	24 €



# MOBILNÝ INTERNET

## MOBILNÝ INTERNET

PROGRAM SLUŽBY	MOBILNÝ INTERNET S	MOBILNÝ INTERNET M	MOBILNÝ INTERNET L
Volný objem dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou *	2 GB	12 GB	25 GB
Mesačný poplatok bez viazanosti	6,14	18,44	30,74
Mesačný poplatok s 12-mesačnou viazanosťou **	6,14	–	–
Mesačný poplatok s 24-mesačnou viazanosťou ***	5,12	15,36	25,62

\* Volný objem dát pre dátové prenosy odhadovanou maximálnou rýchlosťou pre jednotlivé programy služby a zníženie rýchlosti dátových prenosov po jeho vyčerpaní sa uplatňujú v mobilnej sieti Telekom, v krajinách EÚ a v zóne 1. Po vyčerpaní voľného objemu dát pre dátové prenosy odhadovanou maximálnou rýchlosťou má účastník možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka alebo zníženia rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia na maximálne 64 kb/s. Pri prekročení voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia je zasielaná notifikačná správa (SMS správa alebo e-mail), a to pri prečerpaní 80 % a 100 % z voľného objemu dát pre dátové prenosy odhadovanou maximálnou rýchlosťou. Informácie o spotrebe sú aktualizované priebežne a majú len informatívny charakter.

\*\* Platí pri aktivácii príslušného programu služby Mobilný internet a podpise Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 12 mesiacov bez zakúpenia akciového zariadenia.

\*\*\* Platí pri aktivácii príslušného programu služby Mobilný internet a podpise Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov.

Služba Mobilný internet je mobilná dátová služba poskytovaná prostredníctvom Mobilnej siete, ktorá umožňuje Účastníkovi prístup do siete internet alebo iných verejných alebo neverejných dátových sietí prostredníctvom koncového zariadenia, s cieľom dosiahnuť bežnú užívateľskú mobilnú dátovú komunikáciu. Rýchlosť internetového pripojenia závisí od využívanej technológie. Odhadovaná maximálna rýchlosť pripojenia pre jednotlivé technológie je definovaná v Cenníku, časť B, ustanovenia s označením Informácie o poskytovaní služby internetového prístupu. Volný objem dát pri programoch služby Mobilný internet je možné čerpať ľubovoľnou dostupnou technológiou. Programy služby Mobilný internet poskytované prostredníctvom verejnej telefónnej siete je možné aktivovať iba na samostatnej dátovej SIM, resp. prostredníctvom samostatného eSIM profilu v rámci služby Mobilný internet. Tarifikačný interval pri programoch Mobilný internet je 1 kB pre všetky APN a všetky služby a účtuje sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi samostatným Cenníkom dátových služieb pre službu Roaming a je spolplatnené v zmysle tohto Cenníka.

Na prevádzku uskutočňovanú v krajinách EÚ a zóne 1 sú uplatňované ochranné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2022/612 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016. Podrobnejšie informácie sú uvedené v Osobitných ustanoveniach Časti B Cenníka, Ochranných opatreniach pred zneužívaním služieb v roamingu.

Pri aktivácii nového alebo predĺžení existujúceho mesačného programu služieb Mobilný internet s prevzatím viazanosti aspoň na 12 mesiacov je zároveň každému Účastníkovi aktivovaná doplnková služba počítačovej bezpečnosti Magio internet Security. V tomto prípade je počas obdobia od aktivácie služby Magio internet Security do uplynutia tretieho celého zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po aktivácii služby táto služba poskytovaná bezplatne, následne je spolplatňovaná mesačným poplatkom v zmysle Cenníka 2,57 € s DPH. Doplnkovú službu Magio internet Security možno bezplatne deaktivovať na predajných miestach Telekomu alebo prostredníctvom Zákazníckej linky Telekom 0800 123 456. Poskytovanie doplnkovej služby Magio internet Security sa riadi podmienkami definovanými v tomto Cenníku. Dodatočnou podmienkou na technické umožnenie využívania služby Magio internet Security je funkčná e-mailová služba Účastníka. Ak Účastník nevyužíva žiadnu e-mailovú službu a nedisponuje vlastnou e-mailovou adresou, bude mu ako súčasť aktivácie služby Magio internet Security e-mailová adresa bezplatne vytvorená.

Jednorazové zvýšenie objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou k programom Mobilný internet S, Mobilný internet M a Mobilný internet L

<b>JEDNORAZOVÉ ZVÝŠENIE OBJEMU DÁT O:</b>	<b>MOBILNÝ INTERNET S</b>	<b>MOBILNÝ INTERNET M, MOBILNÝ INTERNET L</b>
1 GB	6,14	6,14
2 GB	7,17	7,17
5 GB	–	10,25

**Jednorazové zvýšenie objemu dát** pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, pričom nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1.

Automatické navyšovanie objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou k programom Mobilný internet S, Mobilný internet M a Mobilný internet L

<b>AUTOMATICKÉ ZVÝŠENIE OBJEMU DÁT O:</b>	<b>MOBILNÝ INTERNET S</b>	<b>MOBILNÝ INTERNET M, MOBILNÝ INTERNET L</b>
1 GB	6,14 za každé jedno automatické obnovenie	6,14 za každé jedno automatické obnovenie
2 GB	7,17 za každé jedno automatické obnovenie	7,17 za každé jedno automatické obnovenie
5 GB	–	10,25 za každé jedno automatické obnovenie

Automatické navyšovanie objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou sa uplatňuje neobmedzený počet krát počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, vždy po prečerpaní aktuálneho voľného objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša; automatické navyšovanie dát prebieha v každom nasledujúcom zúčtovacom období až do jeho deaktivácie. Automatické navyšovanie objemu dát je možné kedykoľvek aktivovať a deaktivovať prostredníctvom stránky [www.telekom.sk/data](http://www.telekom.sk/data). V prípade aktivácie automatického zvyšovania objemu dát sa začne automatické obnovenie uplatňovať od zúčtovacieho obdobia, keď aktivácia nastala. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1.

## **MOBILNÝ INTERNET ZDIELANÝ**

Mobilný internet zdieľaný je doplnková služba k programom Mobilný internet S, M alebo L, ktorú je možné aktivovať IČO zákazníkovi. Služba umožňuje zdieľanie voľného objemu dát zahrnutého v príslušnom programe vo vzťahu k hlavnej SIM karte aj prostredníctvom dodatočnej maximálne jednej SIM karty poskytnutej Účastníkovi k hlasovému paušálu Happy, Magenta Mobile a MT Professional určenej Účastníkom. Využitím služby Mobilný internet zdieľaný dochádza k pripočítaniu voľného objemu dát na hlavnej SIM karte a voľného objemu dát na dodatočnej hlasovej SIM karte, pričom dáta sa spotrebúvajú zo vzniknutého súčtu voľného objemu dát. Podmienkou využívania služby Mobilný internet zdieľaný je aktivácia alebo využívanie jednej dodatočnej SIM karty, ktorú Účastník využíva na základe Zmluvy k hlasovému paušálu podľa predchádzajúcej vety, prostredníctvom ktorej bude prebiehať zdieľanie dát. Aktivačný poplatok k Doplnkovej Službe Mobilný internet zdieľaný sa neuplatňuje a predmetná služba je poskytovaná bezplatne. Po vyčerpaní voľného objemu dát prenášaných plnou rýchlosťou zo spoločného súčtu voľného objemu dát pre hlavnú SIM kartu, ako aj pre dodatočnú SIM kartu, má Účastník možnosť dokupovať dátové balíky na hlavnej SIM karte za poplatok podľa Cenníka alebo zníženia rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia na maximálne 64 kbit/s na hlavnej SIM karte, ako aj na dodatočnej SIM karte. Dokupované dáta podľa predchádzajúcej vety sa uplatnia ako zdieľané dáta na oboch zariadeniach. Doplnková služba Mobilný internet zdieľaný bude automaticky deaktivovaná, ak Účastníkovi zanikne zmluva k hlasovému paušálu, ku ktorému je aktivovaná Účastníkom určená dodatočná SIM karta. Doplnkovú službu Mobilný internet zdieľaný je možné bezplatne deaktivovať na predajných miestach Telekomu alebo prostredníctvom Biznis linky 0800 123 500 po riadnej identifikácii prostredníctvom PID kódu alebo hlasovej biometrie. Poskytovanie doplnkovej služby Mobilný internet zdieľaný sa riadi podmienkami definovanými v tomto Cenníku. Doplnkovú službu Mobilný internet zdieľaný je možné aktivovať a využívať aj v prípade, ak je na dodatočnej SIM karte určenej Účastníkom aktivovaná doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu.

## MOBILNÝ INTERNET: PONUKA TABLETOV A MOBILNÝCH TELEFÓNOV

Ponuka nie je kombinovateľná so žiadnymi inými zľavami ani akciovými ponukami. Jeden účastník (jedno unikátne RČ, resp. IČO) môže túto ponuku využiť len 1-krát. Zmena zariadení v ponuke alebo ich parametrov je vyhradená. Ďalšie podmienky poskytovania služby Mobilný internet pri využití tejto ponuky sa riadia podmienkami podľa časti tohto Cenníka platnej pre službu Mobilný internet a programy služby Mobilný internet S, Mobilný internet M, resp. Mobilný internet L. V prípade využitia tejto ponuky so zariadením – tabletom alebo mobilným telefónom – účastník nemá nárok na kúpu žiadneho iného dátového zariadenia k službe Mobilný internet za zvýhodnenú cenu. V prípade tabletov a mobilných telefónov z technických dôvodov nie je možné aktivovať službu Magio internet Security. Podmienkou poskytovania programov služieb Mobilný internet s kúpou nižšie uvedených zariadení za nižšie uvedené akciové kúpne ceny, je súčasne aktivácia programu Mobilný internet s viazanosťou na 24 mesiacov alebo uzavretie Dodatku s prevzatím záväzku viazanosti na 24 mesiacov k existujúcej službe Mobilný internet. Kúpna cena zariadenia podľa ponuky nižšie je rozdelená na akontáciu a 24 mesačných splátok. Akontáciu a splátky zariadenia Podnik účtuje Účastníkovi vo faktúre za Služby. Plná (nezľavnená) cena zariadenia podľa tabuľky nižšie je uvedená v dokumente „Cenník neakciových zariadení“ dostupnom na stránke Podniku. Akciová kúpna cena sa môže v Zmluve alebo Dodatku líšiť od akciovej kúpnej ceny uvedenej v tabuľke nižšie v závislosti od poskytnutia osobitnej zľavy Účastníkovi Podnikom na cenu zariadenia podľa tabuľky nižšie. Takáto osobitná zľava bude v Zmluve alebo Dodatku zohľadnená v celkovej zľave na kúpnu cenu zariadenia podľa tabuľky nižšie uvedenej v Zmluve alebo v Dodatku. Pri uplatnení osobitnej zľavy na kúpnu cenu zariadenia podľa tabuľky nižšie sa výška akontácie a splátok určí z upravenej kúpnej ceny zariadenia a bude uvedená v Zmluve alebo Dodatku. Kúpnu cenu zariadenia podľa tabuľky nižšie nižšiu ako 25 € je možné uhradiť len jednorazovo. Podnik je v konkrétnom prípade oprávnený požadovať uhradenie aj vyššej akontácie za Zariadenie, ak rozdelenie kúpnej ceny na akontáciu a splátky vo výške podľa tohto Cenníka vyhodnotí za rizikové, alebo predaj na splátky z týchto dôvodov úplne odmietnuť; Podnik pri vyhodnocovaní rizikovosti zohľadňuje skutočnosti uvedené na stránke Podniku v časti Právne informácie. Podmienky predaja zariadení na splátky platia rovnako aj na ostatné zariadenia predávané k programom služby Mobilný internet, pri ktorých sa kúpna cena uhrádza formou splátok. Ponuka zariadení za zvýhodnenú cenu k programom služby Mobilný internet:

TYP MOBILNÉHO ZARIADENIA	MOBILNÝ INTERNET S		MOBILNÝ INTERNET M		MOBILNÝ INTERNET L	
	Akontácia	Mesačná splátka	Akontácia	Mesačná splátka	Akontácia	Mesačná splátka
Lenovo Tab M10HD 64 GB (2nd Gen)	49,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Alcatel 3T 10 4G (2021)	79,00	3,00	39,00	2,00	1,00	1,00
Samsung Galaxy Tab A8	149,00	6,00	99,00	4,00	49,00	2,00
Samsung Galaxy Tab S7	339,00	12,00	239,00	12,00	139,00	12,00
Samsung Galaxy Tab S8 5G	499,00	17,00	349,00	17,00	249,00	17,00

**Poznámka:** Ceny sú uvedené v € s DPH.

## MOBILNÝ INTERNET: PONUKA NOTEBOOKOV

Ponuka nie je kombinovateľná so žiadnymi inými zľavami ani akciovými ponukami. Jeden účastník (jedno unikátne RČ, resp. IČO) môže túto ponuku využiť len 1-krát. Zmena zariadení v ponuke alebo ich parametrov je vyhradená. Ďalšie podmienky poskytovania služby Mobilný internet pri využití tejto ponuky sa riadia podmienkami podľa časti tohto Cenníka platnej pre službu Mobilný internet a programov služby Mobilný internet S, Mobilný internet M, resp. Mobilný internet L. Uvedená ponuka platí pri uzavretí Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ktorého predmetom je poskytovanie jedného z uvedených programov služby Mobilný internet s viazanosťou na 24 mesiacov, súčasne s:

- objednaním kuriérskej služby na doručenie vybraného notebooku za jednorazový poplatok 4,99 € s DPH,
- kúpou jedného z nasledujúcich dátových zariadení pre Mobilný internet: Alcatel Linkkey Zone IK41V, Alcatel LinkZone MW45V za akciovú cenu 9 €, alebo
- kúpou jedného z uvedených notebookov; kúpna cena zariadenia podľa ponuky nižšie je rozdelená na akontáciu a 24 mesačných splátok. Akontáciu a splátky zariadenia Podnik účtuje Účastníkovi vo faktúre za Služby. Plná (nezľavnená) cena zariadenia podľa tabuľky nižšie je uvedená v dokumente „Cenník neakciových zariadení“ dostupnom na stránke Podniku. Podnik je v konkrétnom prípade oprávnený požadovať uhradenie aj vyššej akontácie za Zariadenie, ak rozdelenie kúpnej ceny na akontáciu a splátky vo výške podľa tohto Cenníka vyhodnotí za rizikové, alebo predaj na splátky z týchto dôvodov úplne odmietnuť; Podnik pri vyhodnocovaní rizikovosti zohľadňuje skutočnosti uvedené na stránke Podniku v časti Právne informácie.

Ponuka notebookov:

TYP MOBILNÉHO ZARIADENIA	MOBILNÝ INTERNET S		MOBILNÝ INTERNET M		MOBILNÝ INTERNET L	
	Akontácia	Mesačná splátka	Akontácia	Mesačná splátka	Akontácia	Mesačná splátka
Lenovo IdeaPad 3 + taška	199,00	8,00	149,00	6,00	99,00	4,00
Asus X515EA-BQ1186T + taška	399,00	10,00	349,00	8,00	299,00	6,00

**Poznámka:** Ceny sú uvedené v € s DPH.

\* V prípade ponuky dátových zariadení za akciovú cenu 1 € ide o predaj vrátených zariadení, ktoré mohli byť vyskúšané, a vzťahuje sa na ne 12-mesačná záruka v zmysle § 620, ods. 2 Občianskeho zákonníka.

## MAGIO INTERNET VZDUCHOM

Ukončené nové aktívacie k 31. 5. 2019.

PROGRAM	MAGIO INTERNET VZDUCHOM
Voľný objem dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou*	50 GB
Mesačný poplatok bez viazanosti	46,13 €
Mesačný poplatok s 24-mesačnou viazanosťou**	46,13 €
Mesačný poplatok s 24-mesačnou viazanosťou po splnení špeciálnych podmienok***	15,38 €
Jednorazové zvýšenie objemu dát o 10 GB	10,25 €
Akciová kúpna cena zariadenia Huawei B310S Black (dopredaj)	39 €
Neakciová kúpna cena zariadenia Huawei B310S Black (dopredaj)	89 €
Akciová kúpna cena zariadenia Alcatel LINKHUB HH40V	39 €
Neakciová kúpna cena zariadenia Alcatel LINKHUB HH40V	89 €
Akciová kúpna cena zariadenia Huawei HA35	39 €
Neakciová kúpna cena zariadenia Huawei HA35	129 €

Program Magio internet vzduchom je programom služby Mobilný internet, ako je definovaná v časti Mobilný internet program Mobilný internettohto Cenníka, ktorý spočíva v poskytovaní služby elektronickej komunikačnej mobilnej dátovej služby poskytovanej prostredníctvom verejnej mobilnej telefónnej siete. Program Magio internet vzduchom umožňuje Účastníkovi prístup do siete Internet alebo iných verejných alebo neverejných dátových sietí prostredníctvom SIM karty/zariadenia s eSIM a nahratým eSIM profilom s cieľom dosiahnutia bežnej užívateľskej dátovej komunikácie. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že (i) rýchlosť prístupu do siete Internet, prípadne iných verejných alebo neverejných dátových sietí, môže byť závislá od kvality signálu služby v príslušnej lokalite a od počtu ďalších aktívne pripojených Účastníkov k službe v príslušnej lokalite a v danom okamihu; (ii) Program Magio internet vzduchom zahŕňa voľný objem dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou v zmysle tohto Cenníka a po ich vyčerpaní bude rýchlosť dátových prenosov v mobilnej sieti Podniku znížená na max. 64 kb/s; (iii) Podnik je oprávnený v prípadoch uvedených vo Všeobecných podmienkach, v Cenníku alebo Osobitných podmienkach, ak boli alebo budú v budúcnosti pre program Magio internet vzduchom vydané, uplatňovať meranie a riadenie prevádzky s cieľom predchádzania preťaženiu sieťového spojenia, stanoviť obmedzenia týkajúce sa prístupu k službám, aplikáciám alebo informáciám, pričom v prípade, ak Podnik toto oprávnenie využije, uvedie informácie o uplatnených opatreniach, postupoch merania a riadenia prevádzky a obmedzeniach a o tom, ako môžu tieto postupy vplývať na kvalitu poskytovaného programu služby, v tomto Cenníku alebo Osobitných podmienkach, ak boli alebo budú v budúcnosti pre program Magio internet vzduchom vydané.

Služba mobilný internet v Programe Magio internet vzduchom nie je dostupná v roamingu.

Jednorazové zvýšenie objemu dát pre dátové prenosy odhadovanou maximálnou rýchlosťou sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, pričom nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša.

\* Po vyčerpaní voľného objemu dát pre dátové prenosy odhadovanou maximálnou rýchlosťou má Účastník možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka alebo zníženia rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia na maximálne 64 kb/s. Pri prekročení voľného objemu dát pre dátové prenosy odhadovanou maximálnou rýchlosťou v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia je zasielaná notifikačná správa (SMS správa alebo e-mail), a to pri prečerpaní 80 % a 100 % z voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou. Informácie o spotrebe sú aktualizované priebežne a majú len informatívny charakter. Voľný objem dát môže účastník prostredníctvom ľubovolnej dostupnej technológie. Odhadovaná maximálna rýchlosť pripojenia pre jednotlivé technológie je definovaná v Cenníku, časť B, ustanovenia s označením Informácie o poskytovaní služby internetového prístupu.

\*\* Platí pri aktivácii príslušného programu služby Magio internet vzduchom a podpise Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov so súčasným zakúpením zariadenia za akciovú kúpnu cenu.

\*\*\* Podmienky zakladajúce nárok Účastníka na poskytovanie programu Magio internet vzduchom za akciový mesačný poplatok:

1. Účastník je povinný uviesť v objednávke predmetnej služby adresu, na ktorej bude službu využívať. V prípade zmeny uvedenej adresy je účastník povinný oznámiť Podniku zmenenú adresu, na ktorej má byť služba poskytovaná.
2. Na adrese uvedenej Účastníkom podľa predchádzajúceho bodu nie je dostupná služba internetového prístupu prostredníctvom pevnej siete od spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
3. Účastník je oprávnený používať službu v programe Magio internet vzduchom najviac v okruhu 1 km od ním uvedenej adresy podľa bodu 1.
4. Na adrese uvedenej Účastníkom podľa bodu 1 je dostatočná intenzita signálu na riadne poskytovanie programu Magio internet vzduchom zo strany Podniku. Podnik je oprávnený overiť dostatočnosť intenzity signálu podľa predchádzajúcej vety.

Nárok na poskytovanie programu Magio internet vzduchom za akciový mesačný poplatok Účastníkovi vzniká iba v prípade, ak sú splnené všetky podmienky na poskytnutie zľavy z mesačného poplatku súčasne. V prípade, ak Účastník poruší podmienky podľa bodu 1. a 3., stráca nárok na predmetnú zľavu z mesačného poplatku po celú dobu trvania porušenia.

Pri aktivácii nového alebo predĺžení existujúceho mesačného programu služieb Magio internet vzduchom s prevzatím viazanosti na 24 mesiacov je zároveň každému Účastníkovi aktivovaná doplnková služba počítačovej bezpečnosti Magio internet Security. V tomto prípade je počas obdobia od aktivácie služby Magio internet Security do uplynutia tretieho celého zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po aktivácii služby táto služba poskytovaná bezplatne, následne je spoplatňovaná mesačným poplatkom v zmysle Cenníka 2,51 € s DPH. Doplnkovú službu Magio internet Security možno bezplatne deaktivovať na predajných miestach Telekomu alebo prostredníctvom Zákazníckej linky Telekom 0800 123 456. Poskytovanie doplnkovej služby Magio internet Security sa riadi podmienkami definovanými v tomto Cenníku. Dodatočnou podmienkou na technické umožnenie využívania služby Magio internet Security je funkčná e-mailová služba Účastníka. Ak Účastník nevyužíva žiadnu e-mailovú službu a nedisponuje vlastnou e-mailovou adresou, bude mu ako súčasť aktivácie služby Magio internet Security e-mailová adresa bezplatne vytvorená.

## DEEZER

Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	5,12 €/3,06 €* <sup>*</sup>

\* Platí pri prvej aktivácii s 12-mesačnou viazanosťou.

Služba Deezer je v zmysle tohto Cenníka poskytovaná ako doplnková služba k hlasovým paušálom podľa tohto Cenníka alebo Mobilnému internetu (ďalej len „program“). Podmienkou poskytovania doplnkovej služby Deezer so zľavnenou cenou mesačného poplatku je prevzatie záväzku viazanosti v súvislosti s doplnkovou službou Deezer na 12 mesiacov. Aktivácia služby je možná kedykoľvek v priebehu zúčtovacieho obdobia. Deaktivácia služby je realizovaná k poslednému dňu aktuálne prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola Podniku doručená žiadosť o jej deaktiváciu. Na využívanie doplnkovej služby Deezer je potrebné aktívne využívanie dátových služieb a dátových prenosov, ktoré môžu byť osobitne spoplatnené podľa ich podmienok využívania. Doplnková služba Deezer umožňuje preberanie a počúvanie hudby zdieľanej prostredníctvom stránky [www.deezer.com](http://www.deezer.com) Doplnková služba Deezer je poskytovaná podľa podmienok poskytovania doplnkovej služby Deezer, ktoré sú uvedené na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk)

# DOPLNKOVÉ SLUŽBY K HLASOVÝM PAUŠÁLOM A SLUŽBE MOBILNÝ INTERNET

## POISTENIE ELEKTRONICKÉHO ZARIADENIA

Ceny a podmienky pre poistenie elektronického zariadenia uzatvorené od 21. 11. 2018:

SLUŽBA	PRE ZARIADENIE V HODNOTE (PLNÁ CENA S DPH V ČASE NADOBU DNUTIA)	MESAČNÁ SPLÁTKA POPLATKU	VÝŠKA SPOLUÚČASTI
Poistenie 1	od 1 € do 199,99 €	2,99 €	10 %, min. 20 €
Poistenie 2	od 200 € do 399,99 €	3,99 €	10 %, min. 20 €
Poistenie 3	od 400 € do 599,99 €	6,99 €	10 %, min. 20 €
Poistenie 4	od 600 € do 999,99 €	9,99 €	10 %, min. 50 €
Poistenie 5	od 1 000 € do 1 500 €	14,99 €	10 %, min. 50 €

Poistenie je možné uzatvoriť aj pre zariadenia s kúpnu cenou 1501 € až 2 500 €, pričom poistná suma takéhoto elektronického zariadenia je vo výške 1 500 € a na takéto elektronické zariadenie sa vzťahuje Poistenie 5 v tabuľke.

Akciové ceny a podmienky pre poistenie elektronického zariadenia platné od 5. 9. 2023:

PRE ZARIADENIE V HODNOTE (PLNÁ CENA S DPH V ČASE NADOBU DNUTIA)	MESAČNÁ SPLÁTKA POPLATKU*	MESAČNÁ SPLÁTKA POPLATKU**	MESAČNÁ SPLÁTKA POPLATKU**	VÝŠKA SPOLUÚČASTI
od 1 € do 199,99 €	2,99 €	2,99 €	0 €	10 %, min. 20 €
od 200 € do 399,99 €	3,99 €	3,99 €	0 €	10 %, min. 20 €
od 400 € do 599,99 €	6,99 €	6 €	0 €	10 %, min. 20 €
od 600 € do 999,99 €	7 €	6 €	0 €	10 %, min. 50 €
od 1 000 € do 1 500 €	7 €	6 €	0 €	10 %, min. 50 €

\* Komplet, Perfekt

\*\* Nekonečno

\*\*\* Pro

Poistenie je možné uzatvoriť aj pre zariadenia s kúpnu cenou 1501 € až 2 500 €, pričom poistná suma takéhoto elektronického zariadenia je vo výške 1 500 € a na takéto elektronické zariadenie sa vzťahuje mesačné poistné vo výške 6 €, resp. 7 € v závislosti od typu paušálu.

Poistenie je možné uzatvoriť aj pre zariadenia s kúpnu cenou 1501 € až 2 500 €, pričom poistná suma takéhoto elektronického zariadenia je vo výške 1 500 € a na takéto elektronické zariadenie sa vzťahuje mesačné poistné vo výške 7 €, resp. 6 € v závislosti od typu paušálu.

Služba Poistenie elektronického zariadenia je poskytovaná spoločnosťou Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a. s., a jej predmetom je poistenie nepoškodeného mobilného telefónu, tabletu alebo iného elektronického zariadenia (ďalej len „Elektronické zariadenie“). Do Poistenia elektronického zariadenia je možné zaradiť Elektronické zariadenie zakúpené od spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na základe kúpnej zmluvy, ktorá je uzatvorená spolu so zmluvou o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej (i) mobilnej hlasovej alebo (ii) mobilnej dátovej služby prostredníctvom mesačných programov služieb (ďalej len „Služba“) zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a. s., s viazanosťou 24 mesiacov (ďalej len „Zmluva“). Poistenie elektronického zariadenia vzniká vyjadrením súhlasu so zaradením elektronického zariadenia do poistenia podľa Poistnej zmluvy skupinového poistenia elektronických zariadení uzavretej medzi spoločnosťou Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a. s., a Podnikom (ďalej len „Súhlas“). Súhlas môže vyjadriť iba osoba, ktorá je účastníkom v zmysle Zmluvy (ďalej len „Účastník“), a to najneskôr do 30 dní odo dňa odovzdania Elektronického zariadenia zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Účastníkovi.

V rovnakej lehote ako podľa predošlej vety môže Súhlas vyjadriť aj osoba, ktorá si v tejto lehote kúpi od Účastníka Elektronické zariadenie a s týmto Účastníkom a spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., uzavrie dohodu o zmene v osobe účastníka Zmluvy a dohodu o prevzatí dlhu (ďalej len „Nový účastník“). Účastník, resp. Nový účastník, sú poistenými z Poistnej zmluvy skupinového poistenia elektronických zariadení. Poistenie elektronického zariadenia sa dojednáva na dobu určitú, ktorou je doba viazanosti poskytovania Služby poistenému ako Účastníkovi, resp. Novému účastníkovi, na základe Zmluvy, a to bez prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby zo strany spoločnosti Slovak Telekom, a. s., ku ktorému dôjde v dôsledku porušenia povinností stanovených príslušnou Zmluvou alebo na základe žiadosti zo strany poisteného ako Účastníka, resp. Nového účastníka, a súčasne ide o poskytovanie Služby počas pôvodnej doby viazanosti 24 mesiacov dohodnutej v Zmluve bez dojednania novej doby viazanosti. Poistnú sumu Elektronického zariadenia predstavuje neakciová (plná) kúpna cena Elektronického zariadenia vrátane DPH, ktorá je v čase vyjadrenia Súhlasu uvádzaná v Cenníku neakciových telefónov spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Poistenie je možné uzatvoriť aj pre zariadenia s kúpnu cenou od 1 501 € až 2 000 €, pričom poistná suma takéhoto zariadenia je 1 500 €. Poplatok za poistenie v zmysle tohto Cenníka sa uhrádza spolu s úhradou platby za Službu podľa Zmluvy na účet Slovak Telekom, a. s., v lehote splatnosti platby za Službu, a to na základe vystavenej faktúry za Služby za dané zúčtovacie obdobie. V prípade nesplnenia si povinností vyplývajúcich zo Zmluvy zo strany Účastníka, predovšetkým neuhradenia faktúry za Služby, následkom čoho dôjde k prerušeniu poskytovania služby, v zmysle Zmluvy (ďalej len „deaktivácia služby“) bude poistené elektronické zariadenie vyradené z poistenia a poistenie elektronického zariadenia zanikne ku dňu deaktivácie služby.

Poistovateľom je Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a. s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika. Slovak Telekom, a. s., IČO: 35 763 469, Bajkalská 28, 817 62, je podriadený finančný agent zapísaný do registra vedeného Národnou bankou Slovenska, podregister: poistenia alebo zaisťovania, zoznam: podriadených finančných agentov, číslo registrácie: 197661, vykonávajúci finančné sprostredkovanie na základe zmluvy so samostatným finančným agentom. Informácie uvedené v tomto Cenníku neobsahujú úplný rozsah práv a povinností poisteného. Podrobné informácie o Poistení elektronického zariadenia, rozsahu a výluk z poistenia sú vám k dispozícii na vybraných obchodných miestach Slovak Telekom, a. s., a na internetovej stránke [www.telekom.sk/poistenie](http://www.telekom.sk/poistenie) alebo na telefónnom čísle 0850 111 117 alebo na stránke <https://www.generalisk/pre-obcanov/poistenie-majetku/poistenie-elektroniky/>

## SLUŽBA MOBILNEJ BEZPEČNOSTI – MOBILE SECURITY TELEKOM EDÍCIA

### MOBILE SECURITY TELEKOM EDÍCIA

### MESAČNÝ POPLATOK

1,02

Služba Mobile Security Telekom Edícia (ďalej len „služba“) predstavuje komplexný softvérový systém ochrany Účastníckeho mobilného telefónu alebo tabletu s operačným systémom Android pred hrozbami internetu. Služba sa skladá z nasledujúcich komponentov: Antivírus, Antispam, Antiphishing, Anti-Theft a užívateľských licencií prispôbeného produktu ESET Mobile Security spoločnosti ESET, spol. s r. o., pre platformu operačného systému Android verzie 2.0 a vyššie. Služba je poskytovaná len k mesačným programom služieb a je funkčná len so SIM kartou vydanou spoločnosťou Slovak Telekom/s eSIM profilom aktivovaným spoločnosťou Slovak Telekom a k nej priradenou licenciou spoločnosti ESET, spol. s r. o. Službu a užívateľské licencie prispôbeného produktu ESET Mobile Security spoločnosti ESET, spol. s r. o., možno získať online po nainštalovaní aplikácie, aktiváciou priamo z aplikácie, telefonicky na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456 alebo osobne v Telekom Centre. Pre plnú funkčnosť Služby (napríklad pre aktualizáciu vírusovej databázy) je potrebné pripojenie do internetu (cez Wi-Fi alebo prostredníctvom dátovej služby, ktorá môže byť osobitne spoplatnená podľa Cenníka). O aktivácii, deaktivácii a reaktivácii Služby je Účastník informovaný prostredníctvom SMS notifikácie. Aktivácia, deaktivácia alebo reaktivácia služby je možná online priamo v aplikácii, telefonicky na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456 alebo osobne v Telekom Centre s účinkami od okamihu aktívneho úkonu Účastníka smerujúceho k aktivácii, deaktivácii alebo reaktivácii služby. Služba je po prvej aktivácii poskytovaná na 1 mesiac zdarma. Ak počas tejto doby Účastník požiada o jej deaktiváciu a následnú reaktiváciu, služba mu už bude spoplatňovaná v zmysle Cenníka. Mesačný poplatok za službu Mobile Security Telekom Edícia je účtovaný vo faktúre za poskytované elektronické komunikačné služby mesačne pozadu. Ak k začiatku spoplatňovania služby došlo v priebehu zúčtovacieho obdobia, je Účastník povinný zaplatiť alikvotnú časť mesačného poplatku za poskytovanie služby.

# DOBÍJACIE KARTY

Na Dobíjajúcich kartách využíva Účastník Predplatené služby Podniku.

## AKCIOVÉ PONUKY

### BENEFIT ZA PRENOS ČÍSLA

Účastník, ktorý si aktivuje program Služby Predplatenka vo vzťahu k telefónnemu číslu, ktoré bolo prenesené do spoločnosti Slovak Telekom, a. s., od iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné služby, má nárok aktivovať si program Služby Predplatenka s úvodným Bonusovým kreditom 5 € zadarmo. Aktiváciou programu Služby Predplatenka si Účastník môže vybrať jeden z benefitov za aktiváciu programu Služby Predplatenka v zmysle tohto Cenníka. Max. počet telefónnych čísiel, ktoré je možné preniesť a aktivovať si na nich program Služby Predplatenka s úvodným Bonusovým kreditom 5 € zadarmo, je 5 kusov na jedného Účastníka. Po dosiahnutí tohto počtu je aktivácia každého ďalšieho programu Služby Predplatenka možná za štandardnú cenu v zmysle tohto Cenníka.

### BENEFIT ZA AKTIVÁCIU PROGRAMU SLUŽBY PREDPLATENKA

Účastník, ktorý si počas obdobia 30 dní odo dňa aktivácie SIM karty s programom Služby Predplatenka alebo odo dňa sprístupnenia eSIM profilu s programom Služby Predplatenka účastníkovi na nahratie na eSIM alebo odo dňa zmeny programu Služieb Easy (Easy Team, Easy Fix, Easy Pecka) alebo Juro na program Služby Predplatenka na tejto SIM dobije Kredit, má možnosť aktivovať si bezplatný benefit v podobe balíka 10 GB dát na 30 dní. Aktivácia benefitu podľa predchádzajúcej vety je možná v Telekom aplikácii jedenkrát počas 7 dní od prvého dobitia Kreditu. V prípade, že si Účastník v Telekom aplikácii nevyzdvihne benefit do 7 dní od prvého dobitia, balík sa prestane zobrazovať a jeho aktivácia už nie je možná.

**Balík 10 GB dát na 30 dní** umožňuje využiť bezplatné dáta v objeme 10 GB (10 240 MB) na prístup na internet v rámci SR a v EÚ zóny 0, 1 po dobu 30 dní od jeho aktivácie. Po vyčerpaní voľného objemu dát z balíka sa prístup na internet zastaví až do konca platnosti balíka alebo je možné zakúpiť nový dátový balík zo štandardnej ponuky Podniku pre program Služby Predplatenka. Po 30 dňoch od aktivácie sa balík automaticky deaktivuje. Dátový balík 10 GB dát na 30 dní sa poskytuje s dobou platnosti maximálne 30 dní odo dňa jeho aktivácie, pokiaľ nedôjde k vyčerpaniu voľného objemu dát pred uplynutím doby platnosti. Počas trvania tohto benefitu si môže Účastník aktivovať akýkoľvek Dátový balík na 30 dní s automatickou obnovou s tým, že aktiváciou Dátového balíka na 30 dní s automatickou obnovou sa automaticky zrušuje pôvodný Dátový balík 10 GB na 30 dní a nespotrebované dáta zo zrušeného Dátového balíka 10 GB na 30 dní sa pripočítajú k dátam pripísaným Účastníkovi na základe aktivácie nového Dátového balíka na 30 dní s automatickou obnovou. V prípade aktívneho balíka 10 GB dát na 30 dní je možné aktivovať doplnkový dátový balík 2 GB na deň, 1 GB na 10 dní, Nekonečné dáta na deň alebo 30-dňové dátové balíky s automatickou obnovou, pričom sa budú prioritne čerpať dáta z doplnkového dátového balíka s najkratšou platnosťou a následne dáta z doplnkového dátového balíka s neskoršou platnosťou. Deaktivácia dátového balíka 10 GB dát na 30 dní je realizovaná uplynutím maximálnej doby jeho platnosti alebo úplným vyčerpaním objemu voľných dát pred uplynutím maximálnej doby platnosti daného balíka, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

### PREDPLATENKA AKO DARČEK

Účastník, ktorý si aktivuje alebo predlžuje zmluvu vo vzťahu k inej službe mobilnej alebo pevnej siete podniku s viazanosťou minimálne 12 alebo 24 mesiacov, má nárok na získanie zvýhodneného programu Služby Predplatenka s Bonusovým kreditom 5,00 € za znížený poplatok. Účastníkovi vzniká nárok na zvýhodnenú Predplatenku ku každej hlavnej službe Podniku, ako sú Mobilný hlas Postpaid, Mobilný internet, Televízia, Internet a Pevná linka (zohľadňuje sa počet uzavretých zmlúv, nie počet služieb v zmluve). Využiť túto ponuku môže účastník výhradne v deň realizácie objednávky na aktiváciu alebo predĺženie zmluvy k hlavnej službe (ďalej tiež „Objednávka“). Ak je Objednávka realizovaná prostredníctvom stránky [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo prostredníctvom Telekom aplikácie, poplatok za program Služby Predplatenka s Bonusovým kreditom 5,00 € sa nevyberá. Nárok na využitie akcie sa nevzťahuje na prenesenie služby do Telekomu a prechod z existujúcej predplatennej služby na mesačný program služieb. Ponuka platí do vypredania zásob alebo do odvolania.



## BALÍK DÁT „3x 34 GB“

Účastník, ktorý si v období od 30. 10. 2024 do 31. 12. 2024 aktivuje predplatenú službu s programom Služby Predplatenka a dobije si kredit vo vzťahu k telefónnemu číslu s touto aktívnou službou, má najviac 30 dní od dobitia kreditu nárok na jednu bezplatnú aktiváciu dátového balíka 34 GB v Telekom aplikácii. Nárok na aktiváciu dátového balíka podľa predchádzajúcej vety vzniká Účastníkovi po prvom, druhom a treťom dobití kreditu. Ak Účastník ponuku nevyužije do 30 dní od dobitia kreditu, nárok na aktiváciu balíka podľa tejto časti po 30 dňoch zaniká; tým nie je dotknutá možnosť aktivácie tohto balíka (druhých 34 GB dát alebo tretích 34 GB dát) po druhom alebo treťom dobití Kreditu, ak ju Účastník vykoná do 30 dní. Benefit podľa tejto časti sa nevzťahuje na zmenu služby hlasového paušálu na Službu Predplatenka alebo zmenu služby SWIPE na Službu Predplatenka.

Balík 34 GB umožňuje využívať dáta v objeme 34 GB na prístup na internet po dobu 30 dní od jeho aktivácie. Deaktivácia dátového balíka 34 GB nastane uplynutím doby jeho platnosti alebo úplným vyčerpaním objemu voľných dát pred uplynutím doby platnosti daného balíka podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Dáta z balíka 34 GB možno čerpať v roamingu v rámci zóny 0 + 1. Po vyčerpaní celkového objemu dát 6,42 GB v roamingu v rámci zóny 0 + 1 sa pre ďalší dátový prenos účtuje roamingový príplatok vo výške 0,0016 €/MB. V období trvania ponuky na aktiváciu balíka dát 3x 34 GB podľa tejto časti nie je možné využiť benefit Balík 10 GB dát na 30 dní.

## PROGRAM SLUŽBY PREDPLATENKA

Dáta	0,20 €/MB*
Volania do všetkých sietí v SR	0,1025 €/min.
SMS do všetkých sietí v SR	0,1025 €/SMS

Podnik účtuje Účastníkovi každú začatú sekundu odchádzajúceho hovoru. Sekundová tarifikácia sa uplatňuje na program Služby Predplatenka vrátane objednaných doplnkových služieb, predmetom ktorých je aj služba volanie, ak nie je výslovne pri danej doplnkovej službe uvedené inak.

\* Po prenesení 6 MB dát v rámci daného kalendárneho dňa sa bezplatne aktivuje denný dátový balík 3 GB s možnosťou využitia do konca dňa (23.59.59 hod.). Po prenesení 3 GB v rámci sledovaného obdobia dôjde k pozastaveniu prístupu na internet. Prístup na internet je možné obnoviť aktiváciou iného dátového balíka dostupného v ponuke Podniku. Denný balík 3 GB dát možno čerpať v zónach 0 a 1. Denný balík si môže Účastník objednať v súlade s podmienkami Doplnkové služby pre program služby Predplatenka, v časti Dátové balíky. Tarifikačný interval dátových prenosov v rámci mobilnej siete Telekom je 10 kB pre všetky APN a účtuje sa ako sumár prijatých a odoslaných dát. Program Služby Predplatenka nie je možné kombinovať s doplnkovými službami poskytovanými k programom Služieb Easy.

## DĹŽKA PLATNOSTI KREDITU PRE PROGRAM SLUŽBY PREDPLATENKA

Účastník si môže zistiť stav Kreditu kedykoľvek bezplatne zavolaním na číslo \*121#, v Telekom aplikácii a taktiež zavolaním na bezplatnú linku Dobíjacích kariet 12350. Výška Kreditu a jeho platnosť sa Účastníkovi zobrazí na displeji telefónu, v prípade kontaktovania linky 12350 bude Účastníkovi aktuálna výška Kreditu a jeho platnosť automaticky prehraná hlasovým automatom.

Kredit v rámci programu Služby Predplatenka sa spotrebúva tak, že ako prvý sa spotrebúva Bonusový kredit a až po celom jeho spotrebovaní dochádza k čerpaniu Kreditu; to neplatí pre služby uvedené v časti Služba platby za produkty Telekom a tretích strán (Služba ostatné platby) a Platobné služby, Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete, časť B, ktoré si môže Účastník zakúpiť výlučne z Kreditu. Platnosť Bonusového kreditu je 30 dní odo dňa jeho dobitia alebo navýšenia.

## DĹŽKA PLATNOSTI KREDITU OD MOMENTU DOBITIA

Spôsob dobitia	bez ohľadu na spôsob dobitia
Výška dobitia v €	bez ohľadu na výšku dobitia
Platnosť dobitého Kreditu v dňoch	180
Platnosť Bonusového kreditu v dňoch	30

SIM karta, vo vzťahu ku ktorej je aktivovaný program Služby Predplatenka, je platná počas 90 dní odo dňa jej aktivácie. eSIM profil, vo vzťahu ku ktorému je aktivovaný program Služby Predplatenka, je platný počas 90 dní odo dňa jeho aktivácie. Po dobíí Kreditu je platnosť SIM karty, vo vzťahu ku ktorej, resp. eSIM profil, vo vzťahu ku ktorému, je aktivovaný program Služby Predplatenka, totožná s platnosťou dobíitého Kreditu.

### ZMENA PROGRAMOV SLUŽIEB EASY A PROGRAMU SLUŽBY JURO NA PROGRAM SLUŽBY PREDPLATENKA

Účastník, ktorý využíva niektorý z programov Služieb Easy alebo program SlužbyJuro (ďalej spolu aj ako „Pôvodné portfólio“) na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, môže kedykoľvek požiadať o zmenu z Pôvodného portfólia na program Služby Predplatenka. Zmena programu Služieb nemá vplyv na výšku Kreditu a platnosť SIM karty/eSIM profilu podľa existujúceho nastavenia v čase uskutočnenia zmeny programu Služieb. Po zmene programu Služieb z Pôvodného portfólia na program Služby Predplatenka dôjde k úprave platnosti Bonusového kreditu v zmysle podmienok pre dĺžku platnosti Bonusového kreditu platnej pre program Služby Predplatenka (vid' časť Dĺžka platnosti kreditu pre Program Služby Predplatenka). Z programu Služby Predplatenka nie je možné prejsť na iný program Služieb Easy, okrem zmeny na program Služby Juro.

Doplnkové balíčky alebo iné doplnkové služby, ktoré Účastník využíval k programu Služieb z Pôvodného portfólia, ak tieto nie sú poskytované v zmysle platného Cenníka aj pre program Služby Predplatenka, budú zmenou Pôvodného portfólia na program Služby Predplatenka automaticky deaktivované. Účastníkovi bude vrátený Kredit v alikvotnej (pomernej) výške za nevyčerpanú službu, formou Bonusového kreditu, ktorý bude automaticky navýšený Účastníkovi naspäť vo vzťahu k telefónnemu číslu, ktorého sa zmena týka, s programom Služby Predplatenka, a to do 2 pracovných dní od potvrdenia uskutočnenia zmeny programu zo strany Podniku.

O zmenu programu Služieb je možné požiadať spôsobom podľa pokynov Podniku, pričom podmienkou na vykonanie takejto zmeny je akceptácia žiadosti Účastníka Podnikom. Zmenu Pôvodného portfólia na program Služby Predplatenka je možné uskutočniť osobne v ktoromkoľvek Telekom Centre, telefonicky cez linku Dobíjajúcich kariet 12350 alebo zaslaním SMS správy v tvare PREDPLATENKA na číslo 12330. Podaním žiadosti o zmenu Pôvodného portfólia na program Služby Predplatenka Účastník akceptuje podmienky zmeny programu Služby uvedené v tomto Cenníku. Podnik oznámi Účastníkovi uskutočnenie zmeny programu Služieb zaslaním krátkej textovej správy na telefónne číslo, ktorého sa zmena týka, v ktorej ho informuje o prechode na program Služby Predplatenka.

## DOPLNKOVÉ SLUŽBY PRE PROGRAM SLUŽBY PREDPLATENKA

### VOLACÍ BALÍK

#### BALÍK NEKONEČNÉ VOLANIA NA VYBRANÉ ČÍSLO

Poplatok za službu	2,57 €
Platnosť služby	30 dní s automatickou obnovou
Aktivácia	SMS v tvare: „VOLANIA 09XXXXXXXX“ na číslo 12330 Telekom aplikácia m.telekom.sk/prepaid/balicky
Deaktivácia	SMS v tvare: „VOLANIA VYP 09XXXXXXXX“ na číslo 12330 Telekom aplikácia m.telekom.sk/prepaid/balicky

V rámci doplnkového balíka Nekonečné volania na vybrané číslo sa uplatňuje 100 % zľava z ceny odchádzajúcich volaní uskutočnených na vybrané štandardné účastnícke telefónne číslo v ktorejkoľvek mobilnej sieti SR; doplnkový balík sa nevzťahuje na dátové volania na vybrané štandardné účastnícke telefónne číslo alebo na využívanie Služby platby za produkty Telekom, Služby platby za produkty tretích strán, Platobné služby alebo ostatné služby upravené v Cenníku pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete časť B, v časti Zábava s mobilom. Služba sa poskytuje počas obdobia 30 dní odo dňa jej aktivácie a následne sa jej poskytovanie automaticky predĺži o ďalších 30 dní za predpokladu dostatočného kreditu evidovaného vo vzťahu k telefónnemu číslu s aktivovaným programom Služby Predplatenka. Ak nie je dostatočný kredit na zúčtovanie poplatku za doplnkový balík Nekonečné volania na vybrané číslo, služba sa automaticky deaktivuje. Deaktivácia služby Nekonečné volania na vybrané číslo je tiež realizovaná zaslaním SMS na telefónne číslo 12330 v tvare uvedenom v tabuľke vyššie.

Účastník využívajúci doplnkový balík Nekonečné volania na vybrané číslo môže mať súčasne aktívnych maximálne päť doplnkových balíkov Nekonečné volania na vybrané číslo na päť vybraných účastníckych čísiel.

Ak sú služba Predplatenka aj vybrané telefónne číslo pre Nekonečné volania zaradené do Magenta 1, bude balík Nekonečné volania na vybrané číslo automaticky deaktivovaný, t. j. automaticky sa neobnoví na ďalšie obdobie 30 dní.

## DÁTOVÉ BALÍKY

Doplňkové dátové balíky umožňujú využívanie služby Internet v mobile a dátových prenosov v mobilnej sieti Telekom prostredníctvom ľubovolnej dostupnej technológie. Odhadovaná maximálna rýchlosť pripojenia pre jednotlivé technológie je definovaná v Cenníku, časť B, ustanovenia s označením Informácie o poskytovaní služby internetového prístupu.

### 1-DŇOVÉ

NÁZOV BALÍKA	1 GB	2 GB NA DEŇ	NEKONEČNÉ DÁTA NA DEŇ
Poplatok za dátový balík	1,03 €	1,54 €	2,05 €
Voľný objem dát	1 GB	2 GB	Nekonečné
Platnosť balíka	Denne do 23.59	24 hodín	24 hodín
Aktivácia dátového balíka	SMS v tvare: DATA 1GB Telekom aplikácia m.telekom.sk/prepaid/balicky	SMS v tvare: 2GBDEN Telekom aplikácia m.telekom.sk/prepaid/balicky	Exkluzívne iba v Telekom aplikácii

Dátový balík 1 GB je poskytovaný denne s dobou platnosti do 23.59.59 hod. Po prenesení 1 GB v rámci sledovaného obdobia dôjde k pozastaveniu prístupu na internet. Prístup na internet je možné obnoviť aktiváciou toho istého alebo iného dátového balíka dostupného v ponuke Podniku. Denný balík 1 GB je možné čerpať v zónach 0 a 1. Alebo výberom z ďalších 1-, 10- alebo 30-dňových doplnkových balíkov pre program Služby Predplatenka. Dátové balíky 2 GB na deň a Nekonečné dáta na deň sú poskytované s dobou platnosti 24 hodín od momentu ich aktivácie, pokiaľ nedôjde k vyčerpaniu voľného objemu dát pred uplynutím doby platnosti balíka 2 GB na deň alebo uplynutím doby platnosti doplnkových dátových balíkov.

V prípade aktívneho denného doplnkového balíka dát Nekonečné dáta na deň je možné využívať nekonečné dáta s plnou rýchlosťou, t. j. s maximálnou možnou rýchlosťou až do 600 Mb/s pri sťahovaní dát a 80 Mb/s pri ich odosielaní a nie je možné aktivovať denný doplnkový balík dát 2 GB na deň alebo ďalší doplnkový balík dát Nekonečné dáta na deň. V prípade aktívneho denného balíka dát 2 GB na deň je možné aktivovať ďalší denný balík dát 2 GB na deň (objem dát sa v tomto prípade spočíta) alebo denný balík Nekonečné dáta na deň, pričom platnosť balíka bude vždy 24 hodín od poslednej aktivácie vybraného doplnkového dátového balíka.

Deaktivácia doplnkového dátového balíka 2 GB na deň a Nekonečné dáta deň je realizovaná uplynutím maximálnej doby jeho platnosti alebo v prípade balíka 2 GB na deň aj úplným vyčerpaním objemu voľných dát pred uplynutím maximálnej doby platnosti daného balíka, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

### 10-DŇOVÉ

NÁZOV BALÍKA	1 GB DÁT NA 10 DNÍ	NEKONEČNÉ PRIPOJENIE NA 10 DNÍ
Poplatok za dátový balík	2,05 €	5,13 €
Voľný objem dát	1 GB	Nekonečné pripojenie rýchlosťou 1 Mb/s
Platnosť balíka	10 dní	10 dní
Aktivácia dátového balíka	SMS v tvare: <b>1GB10DNI</b> Telekom aplikácia m.telekom.sk/prepaid/balicky	Telekom aplikácia m.telekom.sk/prepaid/balicky
Deaktivácia automatického obnovovania dátového balíka	–	Telekom aplikácia m.telekom.sk/prepaid/balicky

Dátový balík 1 GB dát na 10 dní sa poskytuje s dobou platnosti maximálne 10 dní odo dňa jeho aktivácie, pokiaľ nedôjde k vyčerpaniu voľného objemu dát pred uplynutím doby platnosti. V prípade aktívneho 10-dňového balíka 1 GB dát na 10 dní je možné aktivovať doplnkový dátový balík 2 GB na deň, Nekonečné dáta na deň alebo 30-dňové dátové balíky s automatickou obnovou, pričom sa budú prioritne čerpať dáta z doplnkového dátového balíka s najkratšou platnosťou a následne dáta z doplnkového dátového balíka s neskoršou platnosťou.

V prípade aktívneho 1 GB dát na 10 dní je možné aktivovať ďalší balík dát 1 GB dát na 10 dní (objem dát sa v tomto prípade spočíta) pričom platnosť balíka bude vždy 10 dní od poslednej aktivácie dátového balíka 1 GB dát na 10 dní.

Deaktivácia dátového balíka 1 GB dát na 10 dní je realizovaná uplynutím maximálnej doby jeho platnosti alebo úplným vyčerpaním objemu voľných dát pred uplynutím maximálnej doby platnosti daného balíka, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Dátový balík Nekonečné pripojenie na 10 dní umožňuje Účastníkovi nekonečné dátové pripojenie s maximálnou rýchlosťou prenosu dát 1 Mb/s a poskytuje sa s dobou platnosti 10 dní odo dňa jeho aktivácie. Následne sa jeho poskytovanie automaticky predĺži o ďalších 10 dní za predpokladu dostatočného kreditu evidovaného vo vzťahu k telefónnemu číslu s aktivovaným dátovým balíkom Nekonečné pripojenie. Deaktivácia dátového balíka Nekonečné pripojenie na 10 dní sa uskutoční spôsobom uvedeným v tabuľke vyššie alebo automaticky, pokiaľ Účastník nemá dostatočný kredit na úhradu ďalšieho dátového balíka. Balík Nekonečné pripojenie na 10 dní je možné kombinovať s už aktívnym 1, 10 alebo 30-dňovým dátovým balíkom, pričom sa prioritne bude čerpať balík s najkratšou platnosťou. Platnosť jednotlivých balíkov je možné overiť zaslaním SMS v tvare STAV DATA na číslo 12330.

V prípade už aktívneho dátového balíka Nekonečné pripojenie na 10 dní nie je možné dodatočne aktivovať iné dátové balíky s platnosťou na 10 dní a 30 dní.

### 30-DŇOVÉ S AUTOMATICKOU OBNOVOU

NÁZOV BALÍKA	1 GB DÁT NA 30 DNÍ	3 GB DÁT NA 30 DNÍ	5 GB DÁT NA 30 DNÍ
Poplatok za dátový balík	3,08 €	6,15 €	8,20 €
Volný objem dát	1 GB	3 GB	5 GB
Platnosť balíka	30 dní	30 dní	30 dní
Aktivácia dátového balíka	SMS v tvare: <b>1GB30DNI</b> Telekom aplikácia m.telekom.sk/prepaid/balicky	SMS v tvare: <b>3GB30DNI</b> Telekom aplikácia m.telekom.sk/prepaid/balicky	SMS v tvare: <b>5GB30DNI</b> Telekom aplikácia m.telekom.sk/prepaid/balicky
Deaktivácia automatického obnovenia dátového balíka	SMS v tvare: <b>30DNI VYP</b> Telekom aplikácia m.telekom.sk/prepaid/balicky	SMS v tvare: <b>30DNI VYP</b> Telekom aplikácia m.telekom.sk/prepaid/balicky	SMS v tvare: <b>30DNI VYP</b> Telekom aplikácia m.telekom.sk/prepaid/balicky

Dátové balíky 1 GB dát na 30 dní, 3 GB dát na 30 dní a 5 GB dát na 30 dní s automatickou obnovou (ďalej spolu aj „Dátové balíky na 30 dní s automatickou obnovou“ a jednotlivo „Dátový balík na 30 dní s automatickou obnovou“) sa poskytujú počas obdobia 30 dní odo dňa ich aktivácie a následne sa ich poskytovanie automaticky predĺži o ďalších 30 dní za predpokladu dostatočného kreditu evidovaného vo vzťahu k telefónnemu číslu s aktivovaným dátovým balíkom na 30 dní s automatickou obnovou. Deaktivácia dátového balíka na 30 dní s automatickou obnovou je realizovaná zaslaním SMS na telefónne číslo 12330 v tvare uvedenom v tabuľke vyššie alebo automaticky, pokiaľ Účastník nemá dostatočný kredit na úhradu dátového balíka na 30 dní s automatickou obnovou na nasledujúce obdobie, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Počas využívania Dátového balíka na 30 dní s automatickou obnovou si Účastník môže aktivovať aj iný Dátový balík na 30 dní s automatickou obnovou alebo Dátový balík 10 GB na 30 dní. Aktiváciu iného Dátového balíka na 30 dní s automatickou obnovou sa automaticky zrušuje pôvodný Dátový balík na 30 dní s automatickou obnovou a nespotrebované dáta zo zrušeného Dátového balíka na 30 dní s automatickou obnovou sa pripočítajú k dátam pripísaným Účastníkovi na základe aktivácie nového Dátového balíka na 30 dní s automatickou obnovou. Aktiváciu Dátového balíka 10 GB na 30 dní sa automaticky zrušuje pôvodný Dátový balík na 30 dní s automatickou obnovou a nespotrebované dáta zo zrušeného Dátového balíka na 30 dní s automatickou obnovou sa pripočítajú k dátam pripísaným Účastníkovi na základe aktivácie Dátového balíka 10 GB na 30 dní. Využívanie Dátového balíka na 30 dní s automatickou obnovou nevyklučuje možnosť Účastníka dokúpiť si a využívať 1-dňový dátový balík 2 GB na deň alebo Nekonečné dáta na deň alebo 10-dňový balík 1 GB dát na 10 dní; dáta z týchto doplnkových dátových balíkov sa v takomto prípade nesčítavajú, ale každý doplnkový balík je Účastníkovi k dispozícii samostatne a podlieha dobe platnosti tak, ako je stanovené v podmienkach pre jednotlivé doplnkové dátové balíky. Zároveň platí pravidlo, že prioritne sa budú čerpať dáta z doplnkového dátového balíka s najkratšou platnosťou a následne dáta z doplnkového dátového balíka s neskoršou platnosťou. Ak Účastník nespotrebuje v daný mesiac pridelené dáta z Dátového balíka na 30 dní s automatickou obnovou, takto nespotrebované dáta sa mu prenese do ďalšieho mesiaca.

Po vyčerpaní voľného objemu dát prislúchajúceho k Dátovému balíku na 30 dní s automatickou obnovou dôjde k pozastaveniu dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát). Prístup na internet v mobilnej sieti Telekom do konca doby platnosti pôvodného Dátového balíka na 30 dní s automatickou je možné obnoviť zakúpením niektorého z vyššie uvedených doplnkových dátových balíkov.

Obnovenie prístupu na internet počas dobyplatnosti pôvodného Dátového balíka s automatickou obnovou je možné zakúpením nového doplnkového dátového balíka aj opakovane. Platnosť jednotlivých balíkov je možné overiť v Telekom aplikácii alebo zaslaním SMS v tvare STAV DATA na číslo 12330.

Obnovenie prístupu na internet počas dobyplatnosti pôvodného Dátového balíka s automatickou obnovou je možné zakúpením nového doplnkového dátového balíka je možné aj opakovane.

### SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE DOPLNKOVÉ DÁTOVÉ BALÍKY

Dáta sú dostupné v EÚ a zóne 1 za podmienok pre doplnkové dátové balíky, podľa Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016 a Účastník môže čerpať dáta v EÚ a zóne 1 v podľa podmienok uvedených v Cenníku B.

Po vyčerpaní voľného objemu dát prislúchajúceho k vybranému doplnkovému dátovému balíku dôjde k pozastaveniu dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát), ak nie je vyššie uvedené inak. Obnovenie prístupu na internet je možné zakúpením nového doplnkového dátového balíka a to aj opakovane.

Ak Účastník využíva v rámci akejkoľvek predplatennej služby Podniku (dobíjacia karta) dátové balíky, ktoré umožňujú spočítavanie dát, resp. presun nespotrebovaných dát do ďalších období, tak celkový kumulovaný objem dát nemôže presiahnuť výšku 2 TB. Ďalší balík s obsahom voľných dát si Účastník môže aktivovať až po spotrebovaní časti dát z objemu 2 TB aspoň v takej výške, o akú sa budú dáta navyšovať pri aktivácii nového dátového balíka.

### SLUŽBA KREDITKA

Využite službu KREDITka! Stačí, ak pošlete prázdnu SMS na bezplatné skrátené číslo 222, a my vám dobijeme Bonusový kredit sumou 2 €. Dobitú sumu 2 € uhradíte až neskôr, a to pri svojom najbližšom dobití. Služba KREDITka je bez poplatku, ak sa dobijete sumou 12 € a viac, inak je s jednorazovým poplatkom 0,20 €. Služba KREDITka je určená pre účastníkov využívajúcich službu Predplatenka, službu Easy a službu Fix. Pre využitie služby KREDITka je potrebné poslať prázdnu SMS na bezplatné číslo 222, po ktorej zaslaní účastníkovi pripíšeme Bonusový kredit v sume 2 €. Uhradenie sumy 2 € s jednorazovým poplatkom 0,20 € sa uskutoční znížením hodnoty Kreditu až po najbližšom dobití. Služba je bez poplatku v prípade dobitia Kreditu vo výške 12 € a viac. Na úhradu pripísaného Kreditu nie je možné využiť Bonusový kredit. Podmienkou využitia služby je zrealizovanie dobitia Kreditu vo vzťahu k príslušnému telefónnemu číslu v sume minimálne 18 € za posledných šesť mesiacov. Pre ďalšie využitie služby je potrebné uhradiť Kredit dobitý pri predchádzajúcom využití služby spolu s poplatkom, ak sa má uhradiť.

### INTERNET V ZAHRANIČÍ

	1 GB do sveta	3 GB do sveta	5 GB do sveta
Jednorazový poplatok za aktiváciu služby	5,13 €	10,25 €	15,38 €
Voľný objem dát	1 GB	3 GB	5 GB
Krajiny, v ktorých možno voľný objem dát využiť	skupina Svet	skupina Svet	skupina Svet
Maximálna doba platnosti voľných dát v balíčku od aktivácie balíčka	7 dní	30 dní	30 dní
Aktivácia zaslaním SMS na 12330 v tvare:	1 GB DO SVETA	3 GB DO SVETA	5 GB DO SVETA
Aktivácia na internetovej stránke:	m.telekom.sk/prepaid/travel		

**Krajiny patriace do skupiny Svet:** Afganistan, Albánsko, Aljaška, Alžírsko, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentína, Arménsko, Aruba, Austrália, Azerbajdžan, Bahamy, Bahrajn, Barbados, Benin, Bermudy, Bielorusko, Bonaire, Bosna a Hercegovina, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Curacao, Čad, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Dominikánska republika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Fidži, Filipíny, Gabon, Galapágy, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzínsko, Guatemala, Guernsey, Guyana, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Irak, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jordánsko, Juhoafrická republika, Kambodža, Kanada, Kapverdy, Kórejská republika, Kajmanie ostrovy, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Macao, Madagaskar, Malajzia, Malawi, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mexiko, Mjanmarsko, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Namíbia, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Ostrov Man, Pakistan, Palestína, Panama, Paraguaj, Peru, Portoriko, Rusko, Saba, Salvádor, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Sudán, Svätý Eustach, Svätý Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Svätý Martin, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tanzánia, Tibet, Taiwan, Thajsko, Tunisko, Turecko, Turky a Caicos, Ukrajina, Uruguaj, USA, Uzbekistan, Veľkonočný ostrov, Vietnam.

**Poznámka:** Pre všetky balíčky služby Internet v zahraničí platí pre volné dáta v rámci balíčkov tarifikačný interval 10 kB a počíta sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Služba Internet v zahraničí zahŕňa dátové prenosy cez APN WAP a internet. Príslušný balíček služby Internet v zahraničí je aktívny doručením SMS správy potvrdzujúcej úspešnú aktiváciu. Služba Internet v zahraničí sa deaktivuje uplynutím maximálnej doby jej platnosti alebo vyčerpaním celého objemu voľných dát podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Po vyčerpaní voľných dát sa na prenos ďalších dát v príslušnej krajine uplatnia štandardné ceny platné pre službu Web roaming.

## RODIČOVSKÉ SLUŽBY

RODIČOVSKÉ SLUŽBY	POPLATOK ZA SLUŽBU	SPÔSOB AKTIVÁCIE
Informácia o kredite dieťaťa evidovaného vo vzťahu k jeho telefónnemu číslu	0 €	SMS odoslaná na číslo 12323: RS 09xxxxxxx, 09yyyyyyy, v Telekom Centre alebo na Zákazníckej linke 0800 123
Kontrola zapnutého telefónu	0 €	456
Dobi kredit	0 €	Priamo v menu MT s využitím PUK 2 kódu
Pevný zoznam čísel	0 €	

09xxxxxxx a 09yyyyyyy predstavujú čísla, ktoré budú zaradené do Rodičovských služieb. Telefónne čísla zaradené do Rodičovských služieb musia byť evidované na toho istého účastníka. Pri aktivácii služby cez SMS musí byť SMS odoslaná z telefónneho čísla, ktoré využíva mesačný program služieb. Po odoslaní aktivačnej SMS správy a doručení potvrdzujúcej SMS správy s informáciou o zaradení vybraných telefónnych čísel do Rodičovských služieb bude Účastníkovi aktivovaný celý balíček Rodičovských služieb (t. j. služba Informácia o kredite dieťaťa evidovaného vo vzťahu k jeho telefónnemu číslu, služba Kontrola zapnutého telefónu, služba Dobi kredit a služba Pevný zoznam čísel). V prípade, že si chce Účastník aktivovať len niektorú z Rodičovských služieb, môže tak urobiť osobne pri návšteve Telekom Centra alebo na Zákazníckej linke 0800 123 456. Dodatočnou podmienkou pre aktiváciu Rodičovských služieb je povolené dobíjanie z mesačného programu služieb.

### INFORMÁCIA O KREDITE DIEŤAŤA EVIDOVANÉHO VO VZŤAHU K JEHO TELEFÓNNEMU ČÍSLU A DOBI KREDIT

Ak kredit vášho dieťaťa evidovaný vo vzťahu k jeho telefónnemu číslu klesne pod 0,50 €, automaticky vám pošleme SMS správu. Následne môžete svojmu dieťaťu jednoducho dobiť kredit priamo zo svojho paušálu alebo iným spôsobom, ktorý si vyberiete. Ak máte jedno dieťa (aktivované jedno detské telefónne číslo) a potrebujete mu dobiť kredit, pošlite SMS správu s textom DOBI na číslo 12322. Ak chcete dobiť Kredit pre vybrané telefónne číslo ešte pred jeho vyčerpaním (poklesom pod 0,50 €) alebo máte viac detí s aktivovanými detskými telefónnymi číslami, pošlite SMS správu s textom DOBI 09XYXXXXXX na 12322, pričom zadefinované telefónne číslo 09XYXXXXXX je telefónne číslo, pre ktoré chcete zvýšiť kredit o sumu 12 €. Následne platbu za dobitý Kredit uhradíte spolu s mesačnou faktúrou.

Informačné SMS správy o Kredite vám budú chodiť z telefónneho čísla 12322.

Službu si jednoducho aktivujete cez bezplatnú SMS s textom RS 09xxxxxxx, 09yyyyyyy odoslanú na číslo 12323, v každom Telekom Centre alebo na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456.

### SLUŽBA KONTROLA ZAPNUTÉHO TELEFÓNU

Táto služba vám poskytne informáciu prostredníctvom SMS, či je telefón vášho dieťaťa zapnutý, alebo vypnutý. Môžete tak napríklad skontrolovať, či dieťa dodržiava pravidlá školského poriadku, ak má počas vyučovania mobilný telefón vypnutý. Ak je mobilný telefón dieťaťa vypnutý, po jeho zapnutí do 8 hodín od zaslania vašej požiadavky vám bude doručená SMS správa o tom, že dieťa si telefón opätovne zaplo. Ak chcete zistiť, či má vaše dieťa v škole zapnutý mobilný telefón, pošlite SMS správu s textom ZAP na telefónne číslo 12322.

Službu si jednoducho aktivujete cez bezplatnú SMS s textom RS 09xxxxxxx, 09yyyyyyy odoslanú na číslo 12323, v každom Telekom Centre alebo na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456. Prijaté SMS z čísla 12322 sú bezplatné.

### PEVNÝ ZOZNAM ČÍSEL

Pomocou funkcie Pevný zoznam čísel môžete na SIM karte/eSIM profile nastaviť povolené telefónne čísla, na ktoré môže vaše dieťa volať. Volania na iné telefónne čísla nebudú možné (s výnimkou tiesňových volaní, ktoré službou Pevný zoznam nebudú ovplyvnené). Aktivácia pevného zoznamu môže znemožniť odosielanie SMS správ vrátane čísel zadaných v pevnom zozname (v závislosti od softvéru mobilného telefónu). Aktivácia pevného zoznamu neobmedzuje prichádzajúce hovory ani prichádza-

júce SMS. Na aktiváciu služby Pevný zoznam čísel a vytvorenie (upravovanie) pevného zoznamu je potrebné poznať PIN 2 kód k SIM karte/eSIM profilu. Aktiváciu služby je možné vykonať podľa inštrukcií uvedených v manuáli priloženom k mobilnému telefónu (napríklad v menu Nastavenie/Zabezpečenie). Do pevného zoznamu je možné zdefinovať maximálne 10 telefónnych čísel. Poskytnutie PIN 2 a PUK 2 kódu je spoplatnené v súlade s aktuálnym Cenníkom.

## SLUŽBA SPONZOR

SLUŽBA	POPLATOK ZA SLUŽBU	SPÔSOB AKTIVÁCIE
Sponzor	0 €	v Telekom Centre alebo na Zákazníckej linke 0800 123 456

### SLUŽBA SPONZOR

Táto služba umožní, aby sa vám vaše dieťa vždy dovolalo, aj v prípade, že nemá dostatok kreditu. Ak kredit dieťaťa klesne pod 0,20 € a bude volať na vaše telefónne číslo, jeho volania sa vám budú odpočítavať z vašich volných minút a po ich prevolaní budú spoplatňované podľa vášho mesačného programu. Aktivácia služby je zadarmo a musíte si ju aktivovať vy ako rodič, ktorý povolí, ktoré detské čísla môžu volať na váš účet. Službu si môžete aktivovať, v každom Telekom Centre alebo na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456.

Služba Sponzor je dostupná iba pre programy služby Fix aktivované po 12. 6. 2012.

# SPOLOČNÉ USTANOVENIA K HLASOVÝM PAUŠÁLOM A DOBÍJACÍM KARTÁM

## INFORMÁCIA PODĽA § 116 ZÁKONA O POUŽÍVANÍ TELEFÓNNEHO ČÍSLA NA PRIAMY MARKETING

Štandardné účastnícke telefónne číslo nie je v zmysle Zákona a národného číslovacieho plánu určené na vykonávanie priameho marketingu. Osoba vykonávajúca priamy marketing prostredníctvom volania, automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu, telefaxu alebo služieb krátkych správ alebo osoba, ktorá získava predchádzajúci súhlas s volaním na účely priameho marketingu, je povinná používať na účely priameho marketingu len čísla identifikované národným cieľovým kódom na tento účel v číslovacom pláne (t. j. len čísla s predvoľbou (0)888). Povinnosť používať telefónne číslo s marketingovou predvoľbou sa neuplatňuje v zákonom stanovených prípadoch.

## ZÁLOŽNÝ INTERNET V MOBILE

Pri nahlásení výpadku Služby Magio internet alebo Magio Televízia na poruchovú linku Podniku, ktorý sa počas hovoru na poruchovú linku nepodarí odstrániť, Podnik aktivuje ako náhradu za výpadok Služby Magio internet alebo Magio Televízia neobmedzený dátový balík na 48 hodín zadarmo Záložný internet v mobile (ďalej aj len „Záložný internet v mobile“ alebo „benefit“) na mobilnom telefónnom čísle, na ktorom je aktivovaný niektorý z programov Služieb Telekom paušál (okrem Nekonečno a Pro) Predplatenka, Easy alebo Fix, uvedenom na tento účel pri nahlásení výpadku.

O aktivácii Záložného internetu v mobile je na príslušné mobilné číslo zaslaná informačná SMS. Od zaslania SMS začína plynúť 48-hodinová platnosť Záložného internetu v mobile. Ak je pri aktivovaní Záložného internetu v mobile k programu Služby Predplatenka aktivovaný dátový balík Nekonečné dáta Deň alebo Nekonečné piatky, platnosť Záložného internetu v mobile sa predĺži o zostávajúci čas platnosti dátového balíka Nekonečné dáta Deň alebo Nekonečné piatky; trvanie platnosti Záložného internetu v mobile je uvedené v potvrdzujúcej SMS. Dáta zo Záložného internetu v mobile sa čerpajú prednostne pred dátami dostupnými v rámci príslušného paušálu alebo dátových balíkov aktivovaných k príslušnému paušálu. Platnosť denných dátových balíkov aktivovaných k príslušnému paušálu plynú aj počas platnosti Záložného internetu v mobile. Aktivovaním Záložného internetu v mobile k programu Služby Predplatenka s aktivovaným dátovým balíkom Nekonečné dáta Deň alebo Nekonečné piatky sa ukončí platnosť dátového balíka Nekonečné dáta Deň alebo preruší platnosť dátového balíka Nekonečné piatky; platnosť dátového balíka Nekonečné piatky bude pokračovať po uplynutí platnosti Záložného internetu v mobile za predpokladu, že Účastníkovi ešte neuplynula doba platnosti predmetného dátového balíka, t. j. 90 dní od aktivácie SIM karty s Programom služby Predplatenka.

Počas trvania platnosti Záložného internetu v mobile aktivovaného k predplatenej Službe nie je možné k takejto predplatenej Službe aktivovať dátové balíky s kratšou platnosťou, ako je trvanie platnosti Záložného internetu v mobile a dátové balíky s dlhšou platnosťou sa začnú čerpať až po uplynutí platnosti Záložného internetu v mobile.

Platnosť Záložného internetu v mobile je obmedzená na územie Slovenskej republiky. Dátová spotreba v roamingu počas platnosti Záložného internetu v mobile sa odčerpáva z dát dostupných v rámci príslušného paušálu, aktivovaného dátového balíčka, alebo je spoplatnená jednotkovou cenou podľa Cenníka, a to v zmysle pravidiel vzťahujúcich sa na spotrebu dát v roamingu pre príslušný program Služby. V prípade Predplatenky, ku ktorej bol aktivovaný Záložný internet v mobile počas trvania platnosti dátového balíka Nekonečné dáta Deň alebo Nekonečné piatky, sa v roamingu počas platnosti Záložného internetu v mobile neobnoví platnosť dátového balíčka Nekonečné dáta Deň alebo Nekonečné piatky.

Odstránenie nahlásenej poruchy počas plynutia platnosti Záložného internetu v mobile nemá vplyv na plynutie jeho platnosti. V súvislosti s oznámeným výpadkom Služby Magio internet alebo Magio Televízia, alebo balíka uvedených Služieb, je možné Záložný internet v mobile využiť len raz a len na jednom mobilnom telefónnom čísle. Platnosť Záložného internetu v mobile uplynie bez ohľadu na to, či nahlásený výpadok bude skutočne odstránený. O uplynutí platnosti Záložného internetu v mobile zašle Podnik informačnú SMS na príslušné mobilné telefónne číslo. Spotreba dát na príslušnom mobilnom telefónnom čísle po ukončení platnosti Záložného internetu v mobile podlieha podmienkam platným pre príslušný program Služby.



# OSOBITNÉ USTANOVENIA ČASTI A CENNÍKA

Ostatné cenové podmienky poskytovania programov a služieb, ktoré nie sú uvedené v tejto Časti A Cenníka, sú uvedené v časti B Cenníka. V prípade rozporu medzi znením Časti A a Časti B Cenníka majú prednosť ustanovenia Časti B Cenníka. Súčasťou Cenníka môžu byť okrem časti A a časti B aj iné prílohy alebo súčasti v závislosti od dohody medzi Podnikom a Účastníkom.

# SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA CENNÍKA

## UVÁDZANIE CIEN

Všetky ceny uvedené v tomto Cenníku, vrátane všetkých jeho častí a ich príloh, sú uvádzané v eurách (€) vrátane dane z pridanej hodnoty, pokiaľ nie je uvedené inak. V prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty sa k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzba dane z pridanej hodnoty aktuálna v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

## ROZDELENIE CENNÍKA

Cenník sa skladá z dvoch častí označených ako Časť A a Časť B. V časti A Cenníka sú uvádzané podmienky programov Služieb a doplnkových služieb vrátane cien a poplatkov, ktorých ponuka je aktuálna ku dňu účinnosti Cenníka, resp. ku dňu účinnosti uvedenej ku konkrétnej ponuke, na základe čoho ju môže záujemca využiť. V Časti B Cenníka sú uvádzané ostatné ceny a poplatky za programy a služby. Pokiaľ akýkoľvek zmluvný alebo iný dokument odkazuje na Cenník, rozumie sa tým odkaz na Cenník ako celok vrátane všetkých jeho častí, prípadne ich príloh, ktoré sú takisto súčasťou Cenníka.

## ÚČINNOSŤ CENNÍKA

Tento Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., časť Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete (v texte aj ako „Cenník“ alebo aj ako „Cenník programov a služieb“), nadobúda platnosť a účinnosť od 1. 1. 2025. Tento Cenník obsahuje ceny so sadzbou DPH 23 %. Ceny podľa tohto Cenníka sa v súlade s platnou právnou úpravou začnú uplatňovať pre služby s dátumom dodania od 1. 1. 2025.

## PRECHODNÉ USTANOVENIA

Tento Cenník sa dňom 1. 4. 2014 rozdeľuje na dve časti: Časť A – Akciové ponuky a Časť B – Ostatné. Tento Cenník (Časť A a Časť B) dňom svojej účinnosti ruší a nahrádza predchádzajúci Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., vydaný spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tomto Cenníku výslovne uvedené inak. Tento Cenník zahŕňa iba tie programy služieb a doplnkové služby vrátane ich štruktúry, spôsobu a podmienok spoplatňovania, ktoré je možné účastníkovi aktivovať počnúc dňom jeho účinnosti a počas doby jeho platnosti. Programy služieb, ktoré nie sú uvedené v tomto Cenníku, to znamená, že nie je možná ich aktívacia, alebo nie je pri nich možné využiť akciovú ponuku v súvislosti s prevzatím záväzku viazanosti, avšak ku dňu účinnosti tohto Cenníka sú spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., poskytované Účastníkom na základe platných zmlúv (predchádzajúce programy služieb), sa naďalej aj počnúc účinnosťou tohto Cenníka riadia tým cenníkom, ktorý ako posledný upravoval podmienky ich poskytovania v čase, keď bolo naposledy možné ich aktivovať (predchádzajúci cenník). Predchádzajúcim cenníkom sa riadia aj doplnkové služby aktivované k predchádzajúcim programom služieb, a to vrátane podmienok ich aktivovania k predchádzajúcim programom služieb po nadobudnutí účinnosti tohto Cenníka.

## PREDMET CENNÍKA

Tento Cenník upravuje výlučne podmienky spoplatňovania elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete, ako aj iných, doplnkových služieb poskytovaných k týmto službám a neupravuje podmienky spoplatňovania služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., prostredníctvom pevnej elektronickej komunikačnej siete, ako ani podmienky spoplatňovania a poskytovania služby Juro, ktoré sú uvedené v osobitných dokumentoch spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Tento Cenník sa vzťahuje iba na tie služby, ktorých poskytovanie sa riadi Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb alebo Všeobecnými podmienkami poskytovania služieb prostredníctvom [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) (ďalej spoločne len „Všeobecné podmienky pre mobilné služby Telekom“) alebo ktorých podmienky sú uvedené v tomto Cenníku.

Pokiaľ sa v tlačivách spoločnosti Slovak Telekom, a. s., určených na poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete, najmä v zmluvách o poskytovaní verejných služieb a dodatkoch k týmto zmluvám, uvádza odkaz na Cenník jednotlivej služby alebo skupiny služieb (napr. Cenník mesačných programov a služieb, Cenník Easy, Cenník Fix a pod.), rozumie sa príslušným Cenníkom časť tohto Cenníka, ktorá obsahuje podmienky spoplatňovania danej služby alebo programu služby, ktorá je predmetom zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

## TELEKOM APLIKÁCIA – NAJMENŠIA POBOČKA V MOBILE



Stiahnite si **Telekom aplikáciu** a vaše platby, dobíjanie Kreditu alebo spotreba kontroly budú pre vás úplná maličkosť.



Staňte sa naším fanúšikom na facebooku a na instagrame. Zabavíte sa, dozviete sa o všetkých novinkách a lákavých ponukách a môžete vyhrať skvelé ceny.

## ONLINE NÁKUP SO ZĽAVOU!

- bez čakania z pohodlia domova
- kuriérom zadarmo až k vám domov
- s vrátením tovaru a služieb do 14 dní bez udania dôvodu



**TELEKOM.SK**

## TECHNICKÁ PODPORA TELEKOM

Informácie a technické riešenia spojené s používaním služieb Magio. Nastavenia, manuály, najčastejšie kladené otázky.  
[www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) (časť Pomoc a podpora)  
[www.telekom.sk/wiki](http://www.telekom.sk/wiki)

**Pôjdeto** 0800 800 700<sup>1</sup>

Váš problém s internetom, TV, satelitom, počítačom či mobilným zariadením vyriešime kdekoľvek na počkanie na dial'ku alebo k vám vyšleme technika. Volajte denne od 8.00 do 20.00. Cenník a viac informácií sú dostupné na [www.pojdeto.sk](http://www.pojdeto.sk)

Riešenie porúch internetových, hlasových služieb a Magio TV 365 dní v roku, 24 hodín denne.

Linka umožňuje spojenie s operátorom, ktorý vám poskytne:

- technickú podporu mobilného a fixného internetu,
- technickú podporu digitálnej televízie Magio a Magio SAT,
- technickú podporu internetového a mobilného telefonovania,
- technickú podporu služieb elektronickej pošty, webhostingových a doménových služieb, služieb počítačovej bezpečnosti.

## DÔLEŽITÉ KONTAKTY TELEKOM

[www.telekom.sk](http://www.telekom.sk)

Zákaznícka linka<sup>1</sup> 0800 123 456

Zákaznícka linka (zo zahraničia)<sup>2</sup> +421 903 903 903

Zákaznícka linka – firemní zákazníci<sup>1</sup> 0800 123 500

Zákaznícka linka – firemní zákazníci (zo zahraničia)<sup>2</sup> +421 903 123 456

Zákaznícke linky Telekom poskytujú:

- možnosť objednať produkty a služby, zmeniť využívané služby,
- informácie o produktoch a službách, cenách a aktuálnych akciách,
- informácie o dostupnosti služieb,
- informácie o faktúre, informácie o Telekom Centrách.

Prevádzková doba Zákazníckych liniek Telekom:  
pracovné dni od 8.00 hod. do 21.00 hod.

<sup>1</sup> Bezplatné volania.

<sup>2</sup> Volanie je spoplatnené podľa aktuálne platného cenníka príslušného operátora.