

Zmeny v Osobitných podmienkach pre poskytovanie hlasových služieb

Od 1.3.2025 nadobúdajú účinnosť nové Osobitné podmienky pre poskytovanie hlasových služieb. Zmeny nastanú v týchto bodoch:

- Časť II. Vymedzenie základných pojmov – vypúšťa sa definícia Elektronická komunikačná služba typu Optik, Štandardný volací program, Účastnícka faxová stanica, Účet služby, Voliteľný volací program, Zmena účtu služby.
- Časť III. Popis a rozsah služieb, Článok 1. Popis a rozsah služieb:
 - v bode 1 sa vypúšťa zmienka o faksimilnom prenose dát a prenose dát prostredníctvom analógového signálu,
 - v bode 1b sa dopĺňa dátum, od ktorého nie je možné zriadiť telefónnu prípojku 2M,
 - v bode 3 sa vypúšťa zmienka o faksimilnom prenose dát a dopĺňa sa dátum, od ktorého nie je možné zriadiť Prístup ISDN,
 - v bode 5a sa vypúšťajú slová „internetového prístupu“ a upresňuje sa lehota, počas ktorej je Účastník viazaný svojim návrhom na uzatvorenie Zmluvy,
 - v bode 5b sa upresňuje znenie,
 - v bode 7 sa upresňuje znenie týkajúce sa dočasnej účastníckej prípojky,
 - v bode 8 sa upresňuje znenie týkajúce sa Aktivácie účastníckej prípojky,
 - v bode 10 sa upresňuje znenie týkajúce sa asistencie technika pri zriadení Služby,
 - ruší sa celý odsek B. Volania Optik.
- Časť III. Popis a rozsah služieb, Článok 2. Spoločné ustanovenia:
 - v bode 1 sa aktualizuje znenie v súvislosti so zrušením služieb Volania Optik,
 - v bode 6 sa upresňuje znenie v s možnosťou zriadenia verejnej telefónnej služby samoinštaláciou.
- Časť III. Popis a rozsah služieb, Článok 3. Výber iného podniku – v bode 6 sa mení znenie v súvislosti vypustením definície Štandardný a Voliteľný volací program a vypúšťa sa zmienka o volaniach z verejných telefónnych automatov a volaní prostredníctvom volacích kariet.
- Časť IV. Zmluvný vzťah s Účastníkom Služby, Článok 1. Práva a povinnosti Účastníka:
 - vypúšťajú sa povinnosti podľa bodu 1 a 4,
 - v bode 6 sa aktualizuje definícia hlasovej služby.
- Časť IV. Zmluvný vzťah s Účastníkom Služby, Článok 3. Zmena Zmluvy:
 - odsek A. Verejná telefónna služba v pevnom mieste pripojenia – v bode 3 sa vypúšťajú zrušené služby Univerzálna odkazová schránka a Hlasová informácia,
 - ruší sa celý odsek B. Volania Optik.
- Časť IV. Zmluvný vzťah s Účastníkom Služby, Článok 4. Zánik Zmluvy – ruší sa celý článok týkajúci sa Volaní Optik.
- Časť VI. Prechodné a záverečné ustanovenia – ruší sa prechodné ustanovenie v bode 4.

Úplné znenie nových Osobitných podmienok pre hlasové služby nájdete na stránke <https://www.telekom.sk/info/dokumenty-a-pravne-informacie/dokumenty-na-stiahnutie/vseobecne-podmienky-pevnej-siete>

V Bratislave, dňa 30.1.2025.

Slovak Telekom a. s.