

# Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

## Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete

### časť Cenník pre hlasové služby

### časť A. Aktuálna ponuka Služieb

Č. j. : 77642/2024

Účinnosť od **1.1.2025**

#### OBSAH

I. SPOLOČNÉ USTANOVENIA.....	1
II. VEREJNÁ TELEFÓNNA SLUŽBA V PEVNOM MIESTE PRIPOJENIA – TELEFÓNNA PRÍPOJKA.....	3
A. Pevná linka Základ.....	4
B. Volacie programy pevnej linky – všeobecné informácie.....	5
C. Volacie programy pre TP1 pre fyzické osoby – Doma Happy S/M/L/XL.....	6
D. Volacie programy pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov – Biznis linka S/M/L/XL.....	8
E. Virtuálna linka.....	11
III. VEREJNÁ TELEKOMUNIKAČNÁ SLUŽBA V PEVNOM MIESTE PRIPOJENIA – PRÍSTUP ISDN.....	13
A. Virtuálny prístup.....	13
IV. CENY ZA OSTATNÉ AUTOMATICKY USKUTOČNENÉ VOLANIA REALIZOVANÉ V RÁMCI VOLACÍCH PROGRAMOV TP A ISDN.....	15
V. INFORMAČNÁ SLUŽBA, ROZŠÍRENÉ SLUŽBY V INFORMAČNEJ SLUŽBE A INTERAKTÍVNE INFORMÁCIE A SLUŽBY.....	18
VI. SLUŽBA MAGENTA OFFICE.....	20
VII. SLUŽBA BIZNIS PARTNER.....	28
A. Voliteľné volacie programy Biznis Partner – VVP BP, VVP BP 60, VVP BP 300.....	28
B. Voliteľný volací program Biznis Partner 2Plus.....	36
C. Doplnkové balíky k programom služby Biznis Partner.....	39
D. Voliteľný volací program Biznis Partner nonstop.....	42
VIII. OSTATNÉ SLUŽBY A ČINNOSTI.....	54
IX. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA.....	56

**Elektronické komunikačné služby podliehajú 23% sadzbe dane z pridanej hodnoty (DPH).**

#### I. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

Táto časť Cenníka pre služby internetového prístupu obsahuje Služby, ktoré Podnik aktuálne ponúka a predáva. Tieto Služby je možné objednať. Uvedené ceny predstavujú mesačné ceny, ak nie je uvedené inak (najmä, ak nie sú jednorazové). Ceny sú splatné vopred, ak nie je uvedené inak.

##### 1. Druhy volaní vo verejnej telefónnej sieti

**Automaticky uskutočnené volania** ako sú definované v Osobitných podmienkach pre poskytovanie hlasových služieb.

##### NÁRODNÉ VOLANIA

- Miestne volanie** je volanie uskutočnené v rámci vlastnej geograficky určenej číslovacej oblasti len voľbou telefónneho čísla.
- Medzimestské volanie** je volanie uskutočnené medzi dvomi rôznymi geograficky určenými číslovacími oblasťami voľbou prefixu „0“, národného čísla vo formáte TC a telefónneho čísla.
- Volanie na služby s pridanou hodnotou** je volanie, kde volaným číslom je číslo z číselných množín:
  - 0800 xxx xxx pre bezplatné čísla (služby volaní na účet volaného)
  - 0850 xxx xxx – 0899 xxx xxx pre zvýhodnené čísla (služby s rozdelením poplatkov medzi volajúcim a volaným)
  - 0900 xxx xxx, 097x xxx xxx – 098x xxx xxx pre služby so zvýšenou tarifou (audiotex)

- \*xxxx – pre hviezdne číslo, ktoré sú smerované na službu bezplatné číslo 0800 a zvyhodnené číslo 0850
  - 0888 xxx xxx pre služby určené pre priamu marketingovú komunikáciu.
- d) **Volanie do spolupracujúcich sietí** je volanie uskutočnené z pevnej verejnej telefónnej siete Podniku do inej verejnej elektronickej komunikačnej siete ( dátovej, mobilnej), ktoré je uskutočnené na základe volaného prefixu „0“ a národného čísla vo formáte NDC a telefónneho čísla a v prípade volaní do dátovej siete a internetu na základe prefixu 019xy.
- e) **Volanie na služby so špeciálnym číslovaním** je volanie uskutočnené z koncového zariadenia Účastníka prostredníctvom skrátených čísel. Podľa služieb poskytovaných na skrátených číslach sú to:
- **Volania na informačné služby:** ponúkané služby sú dostupné voľbou skráteného čísla z množiny 11xx a 12 xxx.
  - **Volanie na regionálne skrátené čísla** na služby všeobecne prospešného charakteru je volanie na čísla z množín 16 xxx, 17 xxx uskutočnené voľbou napr. 16 xxx, resp. 0 + TC (TC patrí tej istej geograficky určenej číslovacej oblasti) + 16 xxx pre miestne volania a 0 + TC (TC patrí inej geograficky určenej číslovacej oblasti) + 16 xxx pre medzimestské volania.
  - **Volanie na celonárodné skrátené čísla** na služby všeobecne prospešného charakteru je volanie na skrátené čísla z číselnej množiny 18 xxx uskutočnené voľbou čísla 18 xxx bez národného rozlišovacieho čísla „0“.
  - **Tiesňové volania** sú volania na čísla 150 (hasiči), 155 (záchranná zdravotná služba), 158 (polícia) a na harmonizované európske číslo tiesňových volaní 112.

## MEDZINÁRODNÉ VOLANIA

Medzinárodné volanie je volanie uskutočnené z pevnej verejnej telefónnej siete Podniku do verejných elektronickej komunikačných sietí zahraničných podnikov v iných krajinách. Je realizované voľbou medzinárodného rozlišovacieho čísla „00“ a následne medzinárodného čísla. Medzinárodné rozlišovacie číslo nie je súčasťou medzinárodného čísla.

## IP VOLANIA

Pre účely IP volaní sa rozlišujú nasledovné druhy volaní:

- a) **Interné IP volanie** – spojenie sa uskutočňuje medzi koncovými zariadeniami toho istého Účastníka danej služby IP volaní.
- b) **Externé IP volanie** – spojenie sa uskutočňuje medzi Účastníkom služby IP volaní a koncovým užívateľom inej hlasovej služby poskytovanej Podnikom alebo koncovým užívateľom lokalizovaným v inej verejnej elektronickej komunikačnej sieti. V rámci externých IP volaní je možné uskutočňovať všetky druhy národných a medzinárodných volaní do verejnej telefónnej siete, ako sú uvedené v texte vyššie.

## Zásada korektného využívania služby pre voľné volania na čísla VoIP (čísla 065x, 069x)

Pre voľné volania na čísla 065x a 069x sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 2 000 minút mesačne. Každé volanie na čísla 0,65x a 069xx nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH / 0,0776 € s DPH. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (prícom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH / 0,0776 € s DPH.

### 2. Časové intervaly pre tarifikáciu volaní

- silná prevádzka: pracovné dni od 07.00 – 19.00 hod,
- slabá prevádzka: pracovné dni od 19.00 – 07.00 hod,
- víkendová prevádzka: dni pracovného voľna, dni pracovného pokoja, štátom uznané sviatky.

Uvedené časové intervaly platia pre stredo európsky čas (SEČ) a dni pracovného pokoja a štátne sviatky platné v SR.

### 3. Nedodržanie doby splatnosti faktúry

- Obmedzenie poskytovania služieb pre neplatenie je taký stav, keď sú na danom účastníckom prístupe aj naďalej účtované mesačné poplatky a dostupné sú iba prichádzajúce hovory (ostatné služby nie sú dostupné), a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka alebo do Prerušenia poskytovania služieb pre neplatenie. K Obmedzeniu poskytovania služieb pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí dodatočnej lehoty piatich dní odo dňa upozornenia.
- Prerúšením poskytovania služieb pre neplatenie je taký stav, keď na danom účastníckom prístupe nie sú dostupné služby v celom rozsahu (žiadne hovory a služby), a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka. K Prerúšeniu poskytovania služieb pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola pripísaná na účet Podniku napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku ani po uplynutí minimálne dvoch kalendárnych dní po realizácii Obmedzenia poskytovania služieb pre neplatenie.

4. **Mesiac používania** je obdobie, ktoré začína, trvá a končí rovnako ako jedno mesačné zúčtovacie obdobie, ktoré je definované vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s. a v Zmluve.

### 5. Informácia podľa § 116 Zákona o používaní telefónneho čísla na priamy marketing

Štandardné účastnícke telefónneho čísla nie je v zmysle zákona o elektronickej komunikácii a národného číslovacieho plánu určené na vykonávanie priameho marketingu. Osoba vykonávajúca priamy marketing prostredníctvom volania, automatických volaní a komunikačných systémov bez ľudského zásahu, telefaxu alebo služieb krátkych správ alebo osoba, ktorá získava predchádzajúci súhlas s volaním na účely priameho marketingu je povinná používať na účely priameho marketingu len čísla

identifikované národným cieľovým kódom na tento účel v číslovacom pláne (t. j. len čísla s predvoľbou (0)888). Povinnosť používať telefónne číslo s marketingovou predvoľbou sa neuplatňuje v zákonom stanovených prípadoch.

## II. VEREJNÁ TELEFÓNNA SLUŽBA V PEVNOM MIESTE PRIPOJENIA – TELEFÓNNA PRÍPOJKA

### Zriadenie a zmeny telefónnej prípojky 1 (ďalej len „TP1“)

ZRIADENIE TP1	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Zriadenie TP1 <b>bez viazanosti</b>	39,99 €	49,19 €	jednorazovo
Zriadenie TP1 <b>s viazanosťou 12 mesiacov</b>	0,83 €	1,02 €	jednorazovo
<b>Doúčtovanie ceny</b> za porušenie záväzku zo strany Účastníka využívať verejnú telefónnu službu na zriadenej TP1 počas doby viazanosti 12 mesiacov	40,64 €	49,99 €	jednorazovo
Zriadenie TP1 <b>zmenou</b> z existujúceho prístupu ISDN–BRA	cena sa neuplatňuje		
Zriadenie TP1 <b>prostredníctvom prídavného zariadenia</b> alebo <b>prívodnej trate</b>	cena dohodou – minimálne v cene za Zriadenie TP1 bez viazanosti		jednorazovo

V prípade zariadenia TP1 so súčasťou aktiváciou volacích programov Doma Happy S/M/L/XL alebo Biznis linka S/M/L/XL alebo služby Pevná linka Základ namiesto ceny podľa tabuľky vyššie platia ceny za zariadenie TP1 nasledovne:

ZRIADENIE TP1	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Zriadenie TP1 <b>samoínštaláciou</b>	83,33	102,50 €	jednorazovo
Zriadenie TP1 <b>prostredníctvom technika</b>	108,33	133,25 €	jednorazovo
Zriadenie TP1 <b>zmenou</b> z existujúceho prístupu ISDN–BRA	cena sa neuplatňuje		
Zriadenie TP1 pri Migrácii	83,33	102,50 €	jednorazovo
Asistencia technika pri nastavení Služby zriadenej pri Migrácii	108,33	133,25 €	jednorazovo

- a) TP1 sa zriaďuje základným zariadením so samoínštaláciou vykonanou Účastníkom. Na žiadosť Účastníka je možné zariadenie s inštaláciou Koncového zariadenia technikom Podniku. Súčasťou zariadenia prípojky prostredníctvom technika Podniku je inštalácia a konfigurácia Koncového zariadenia a kontrola funkčnosti telefónnej linky. V prípade Migrácie sa TP1 zriaďuje pri Migrácii. Účastník sa v prípade zariadenia TP1 pri Migrácii môže rozhodnúť pre využitie asistencie technika pri nastavení Služby zriadenej pri Migrácii; nastavenie prebieha po zriadení TP1. V rámci asistencie technik vykoná úkony nastavenia TP1, ktoré pozostávajú, podľa požiadaviek Účastníka, z inštalácie a konfigurácie Koncového zariadenia a kontroly funkčnosti telefónnej linky; na rozsah výkonov pri asistencii technika pri nastavení TP1 zriadenej pri Migrácii sa primerane uplatnia písm. a) a b) Zriadenie TP1 Inštalácia Koncového zariadenia technikom predstavuje:
- prepojenie Koncového bodu siete s Koncovým zariadením káblom, ktorý je dodaný s Koncovým zariadením, prípadne inštaláciou nového kábla do maximálnej dĺžky 20 m,
  - voľné polozenie kábla (na podlahu, za nábytok bez potreby premiestňovania nábytku), prichytenie (pribitie) kábla na stenu, zatiahnutie kábla do existujúcich chráničiek, polozenie kábla do Účastníkom otvoreného podhládu,
  - vŕtanie všetkých potrebných prechodov vnútorných stien a stropov, všetky potrebné ukončenie kábla.
- b) Súčasťou zariadenia technikom Podniku nie je:
- inštalácia kábla nad 20 m vrátane prechodov cez steny a stropy, lištovanie, zasekávanie do steny, zaťahovanie do nepriechodných chráničiek v stene, oprava nepriechodných chráničiek, umiestnenie pod krycie lišty plávajúcej podlahy, odťahovanie nábytku alebo obkladov stien, rozeranie a opätovné osadenie podhládu (zniženého stropu), dodanie zásuviek pre pripojenie ďalších koncových zariadení, pripevnenie koncových zariadení na stenu, konfigurácia špecifických parametrov Koncového zariadenia. Podnik môže tieto služby poskytnúť ako osobitnú službu za osobitný poplatok.

TP1 si Účastník zriaďuje samoínštaláciou. V prípade Migrácie sa TP1 zriaďuje pri Migrácii. V prípade, ak má Účastník záujem o zriadenie TP1 technikom (t.j. v prípade neúspešnej samoínštalácie z dôvodov na strane Účastníka, resp. z akýchkoľvek iných dôvodov na strane Účastníka), môže tak urobiť prostredníctvom služby Pôjdeto. Informácie o službe Pôjdeto, vrátane informácií o podmienkach poskytnutia služby a o cenách sú dostupné na [www.pojdeto.sk](http://www.pojdeto.sk) alebo na bezplatnej telefónnej linke 0800 800 700. Ak nie je možné zriadiť TP1 samoínštaláciou z technických príčin na strane Podniku, Účastník má právo na zriadenie TP1 inštaláciou technikom Podniku za cenu samoínštalácie podľa položky Zriadenie TP1 samoínštaláciou uvedenej v tabuľke vyššie.

ZRIADENIE DOČASNEJ TP1	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Zriadenie dočasnej TP1	39,99 €	49,19 €	jednorazovo
Sprostredkovanie zariadenia dočasnej TP1 v zahraničí	9,96 €	12,25 €	jednorazovo

Pokiaľ náklady na zriadenie dočasnej TP1 prekročia cenu uvedenú v položke Zriadenie dočasnej TP1, zaplatí Účastník cenu dohodnutú.

Dočasnú telefónnu prípojku zriaďuje Podnik na vopred dohodnutý čas, ktorý nesmie presahovať 6 mesiacov odo dňa zriadenia dočasnej telefónnej prípojky.

K dočasnej telefónnej prípojke sa aktivuje volací program z aktuálnej ponuky Služieb.

Na požiadanie je možné zabezpečiť k dočasnej telefónnej prípojke obsluhu koncového zariadenia. Cena za zabezpečenie obsluhy sa určí dohodou.

Za dočasný prenájom koncového zariadenia Účastník zaplatí cenu podľa "Cenníka pre koncové zariadenia – časť A".

PRELOŽENIE TP1	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Preloženie TP1 <b>bez viazanosti</b>	0,83 €	1,02 €	jednorazovo
Preloženie TP1 s vybraným volacím programom	0,83 €	1,02 €	jednorazovo
Preloženie TP1 s viazanosťou 12 mesiacov	0,83 €	1,02 €	jednorazovo
<b>Doúčtovanie ceny</b> za porušenie záväzku zo strany Účastníka využívať verejnú telefónnu službu na preloženej TP1 počas doby viazanosti 12 mesiacov	40,64 €	49,99 €	jednorazovo
Preloženie TP1 <b>prostredníctvom prídavného zariadenia</b> alebo <b>prívodnej trate</b> slúžiacich len pre účastníka požadujúceho preloženie	cena dohodou – minimálne v cene za Preloženie TP1 bez viazanosti		jednorazovo

Premiestnenie TP1 v tej istej nehnuteľnosti (s rovnakým súpisným alebo evidenčným číslom, ak bolo pridelené), ktorej je Účastník vlastníkom, resp. oprávneným užívateľom

PREMIESTNENIE TP1	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Základné premiestnenie TP1 (do vzdialenosti 20 m)	16,60 €	20,42 €	jednorazovo
Základné premiestnenie TP1 s vybraným volacím programom (do vzdialenosti 20m)	0,83 €	1,02 €	jednorazovo
Základné premiestnenie TP1 (do vzdialenosti 20 m) <b>s viazanosťou 12 mesiacov</b>	0,83 €	1,02 €	jednorazovo
Doplatok za nadštandardné premiestnenie TP1 za každých začatých 10 m prevyšujúcich vzdialenosť 20 m bez ohľadu na volací program	11,63 € za každých ďalších 10 m	14,30 € za každých ďalších 10 m	jednorazovo
<b>Doúčtovanie ceny</b> za porušenie záväzku využívať verejnú telefónnu službu na premiestnenej TP1 počas doby viazanosti 12 mesiacov	40,64 €	49,99 €	jednorazovo

Ak sa preložením alebo premenou (zmenou spôsobu pripojenia) TP zmení mesačná sadzba ceny (napr. za používanie telefónnej prípojky, za prenájom telefónneho prístroja), uplatňuje sa zmenená cena odo dňa, kedy bolo preloženie alebo premena vykonaná. V prípade, že táto zmena nastane v priebehu mesiaca, mesačná sadzba ceny sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.

**Premena (zmena) dočasnej TP1 na TP1 používanú na dobu neurčitú** je spolplatnená rozdielom ceny za Zriadenie TP1 bez viazanosti alebo ceny za Zriadenie TP1 so súčasťou volacích programov a už zaplatenej ceny za zriadenie dočasnej TP1. Ak je zaplatená cena za zriadenie dočasnej TP1 vyššia ako ceny uvedené v predchádzajúcej vete, rozdiel cien sa nevracia.

#### Zmena v osobe Účastníka

Ak je žiadosť o zmenu v osobe Účastníka podaná do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak je žiadosť o zmenu v osobe Účastníka podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca nasledujúceho po podaní.

V prípade **zmeny v osobe Účastníka záväzkov viazanosti** (využívať službu minimálne počas dohodnutej doby viazanosti) **prechádza na nového Účastníka** a doúčtovanie ceny za porušenie viazanosti sa neuplatní.

**Zrušenie TP1** nie je spolplatnené.

#### A. Pevná linka Základ

Pevná linka Základ predstavuje službu pripojenia do VTS Podniku a sprístupnenia verejnej telefónnej služby (ďalej len „Pevná linka Základ“).

Pevná linka Základ je dostupná pre TP1 pre fyzické osoby pre osobnú potrebu aj pre právnické osoby a podnikateľov.

Pevnú linka Základ je možné aktivovať si samostatne.

POUŽÍVANIE SLUŽBY	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Pevná linka Základ	1,25 €	1,54 €	vopred

  

MIESTNE VOLANIA	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
silná prevádzka	0,1080 €	0,1328 €	0,0018 €	0,0022 €

slabá prevádzka	0,1080 €	0,1328 €	0,0018 €	0,0022 €
víkendová prevádzka	0,1080 €	0,1328 €	0,0018 €	0,0022 €

MEDZIMESTSKÉ VOLANIA	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
silná prevádzka	0,1080 €	0,1328 €	0,0018 €	0,0022 €
slabá prevádzka	0,1080 €	0,1328 €	0,0018 €	0,0022 €
víkendová prevádzka	0,1080 €	0,1328 €	0,0018 €	0,0022 €

VOLANIA DO VEREJNÝCH MOBILNÝCH SIETÍ (VMS) NÁRODNÝCH OPERÁTOROV	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
silná prevádzka	0,1080 €	0,1328 €	0,0018 €	0,0022 €
slabá prevádzka	0,1080 €	0,1328 €	0,0018 €	0,0022 €
víkendová prevádzka	0,1080 €	0,1328 €	0,0018 €	0,0022 €

Geny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

## B. Volacie programy pevnej linky – všeobecné informácie

Za novozriadenú telefónnu prípojku sa cena za používanie uplatňuje od 1. dňa, kedy bola zriadená. V prípade, že telefónna prípojka je zriadená v priebehu mesiaca, cena za používanie sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.

Ak Účastník požiadal o zmenu z jedného volacieho programu na iný volací program a táto žiadosť Účastníka bude Podnikom akceptovaná, uskutoční sa táto zmena v deň podania žiadosti.

Ak sa preložením, zmenou alebo premenou telefónnej prípojky zmení výška ceny za používanie, uplatňuje sa zmenená cena od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola doručená požiadavka na preloženie, zmenu alebo premenu.

Ustanovenia predchádzajúcich 2 odsekov neplatia pri preložení, zmene alebo premene účastníckej prípojky s niektorým z volacích programov Doma Happy S/M/L/XL a Biznis Linka S/200/400/Premium, ani pri zmene volacieho programu na niektorý z programov Doma Happy S/M/L/XL a Biznis Linka S/200/400/Premium; táto zmena bude vykonaná aj v priebehu mesiaca. Zmenená cena za používanie TP, resp. volacieho programu sa uplatní odo dňa vykonania zmeny Podnikom, ak nie je dohodnutý neskorší dátum, o čom má Účastník možnosť byť informovaný prostredníctvom notifikácie (SMS, e-mail). Cena za používanie TP s volacím programom sa vyúčtuje alikvotne podľa počtu dní využívania príslušného programu v mesiaci, v priebehu ktorého došlo k zmene.

Zmenu volacieho programu na volací program s vyšším mesačným poplatkom alebo vzájomnú migráciu medzi volacími programami je možné uskutočniť aj na základe telefonicky uzatvoreného dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“) alebo dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Dodatok k Zmluve“) uzatvoreného formou vyplnenia formulára na internetovej stránke Podniku. Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom Účastníka a Centra služieb zákazníkom. Dohoda o zmene volacieho programu nadobúda účinnosť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dni prijatia tejto telefonickéj objednávky Podnikom, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

Ak sa TP1 pripája na analógovú pobočkovú ústredňu, uplatňuje sa cena za používanie telefónnej prípojky za každú prípojku zvlášť (platí aj pre prichádzajúce, aj odchádzajúce pripojenia).

V prípade zapojenia TP1 do prevoľby (DDI) sa okrem cien za používanie prípojky uplatňuje aj cena za používanie čísel prevoľby. Služba DDI sa pre TP1 už nezriaďuje. Ceny sa uplatňujú podľa časti Cenník pre hlasové služby – Doplnkové služby, služby s pridanou hodnotou a služby so špeciálnym číslovaním.

Za dočasnú TP1 zriadenú na dobu určitú, ktorá presahuje dobu 30 dní (ale menej ako 6 mesiacov) sa uplatňuje plná mesačná cena za používanie. Za dočasnú TP1 zriadenú na dobu určitú, ktorá nepresahuje dobu 30 dní, sa uplatňuje alikvotná časť mesačnej ceny za používanie za príslušný mesiac.

Cena za používanie telefónnej prípojky nezahŕňa cenu za prenájom koncového zariadenia.

Pri automaticky uskutočnených volaniach je časový interval spoplatňovania určený nasledovne: prvý interval je 60 sekúnd a nasledovné intervaly sú s dĺžkou 1 sekunda. Cena za volanie sa účtuje pre prvý interval ako cena za celú minútu volania a potom za každú nasledujúcu 1/60 z ceny za minútu volania.

V prípade zriadenia alebo zrušenia TP v priebehu kalendárneho mesiaca (pri ukončení Zmluvy dohodou) sa počet voľných minút poskytnutých v rámci volacieho programu na mesiac znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola TP s volacím programom s voľnými minútami zriadená, resp. zrušená.

## C. Volacie programy pre TP1 pre fyzické osoby – Doma Happy S/M/L/XL

### Doma Happy S

Pre každú telefónnu prípojku (TP1), na ktorej je aktivovaný volací program Doma Happy S, je v každom mesiaci používania poskytnutých **50 voľných minút**. Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Doma Happy S sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

**Voľné minúty** je možné využiť vo všetkých typoch prevádzky – silnej, slabej a víkendovej prevádzke pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete,
- volania do mobilnej siete SR,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 065x, 069x (VoIP),
- medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ.

POUŽÍVANIE SLUŽBY	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Doma Happy S	8,33 €	10,25 €	vopred

MIESTNE A MEDZIMESTSKÉ AUTOMATICKY USKUTOČNENÉ VOLANIA V RÁMCI PEVNEJ VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SIETE PO VYČERPANÍ VOĽNÝCH MINÚT	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
silná, slabá a víkendová prevádzka	0,1250 €	0,1538 €	0,0021 €	0,0026 €

VOLANIA DO MOBILNEJ SIETE SR PO VYČERPANÍ VOĽNÝCH MINÚT	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
silná, slabá a víkendová prevádzka	0,2410 €	0,2964 €	0,0040 €	0,0049 €

VOLANIA NA 065X, 069X, VOLANIA DO OSOBITNÝCH SIETÍ 096X PO VYČERPANÍ VOĽNÝCH MINÚT	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
silná, slabá a víkendová prevádzka	0,1250 €	0,1538 €	0,0021 €	0,0026 €

MEDZINÁRODNÉ VOLANIA UKONČENÉ V PEVNÝCH ALEBO MOBILNÝCH SIEŤACH KRAJÍN EÚ PO VYČERPANÍ VOĽNÝCH MINÚT	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
silná, slabá a víkendová prevádzka	0,1583 €	0,1947 €	0,0026 €	0,0032 €

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

### Doma Happy M

Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací program Doma Happy M, je v každom mesiaci používania poskytnutých **100 voľných minút** a **voľné volania v slabej a víkendovej prevádzke**. Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Doma Happy M sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

**Voľné minúty** je možné využiť pre:

- volania do verejných mobilných sietí národných operátorov okrem mobilnej siete Slovak Telekom vo všetkých typoch prevádzky – silnej, slabej a víkendovej prevádzke,
- volania do osobitných sietí (096x) v silnej prevádzke,
- volania na 065x, 069x (VoIP) v silnej prevádzke,
- medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ.

**Voľné volania** je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete v silnej, slabej a víkendovej prevádzke,
- do mobilnej siete Slovak Telekom v silnej, slabej a víkendovej prevádzke
- volania do osobitných sietí (096x) v slabej a víkendovej prevádzke,
- volania na čísla 065x, 069x (VoIP) v slabej a víkendovej prevádzke,

Pre voľné volania do mobilnej siete Slovak Telekom sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 1 000 minút mesačne. Každé volanie do mobilnej siete nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,1080 € bez DPH / 0,1328 € s DPH.

Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

POUŽÍVANIE SLUŽBY	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Doma Happy M	12,50 €	15,38 €	vopred

VOLANIA Z VTS ST DO VEREJNÝCH MOBILNÝCH SIETÍ (VMS) NÁRODNÝCH OPERÁTOROV PO VYČERPANÍ VOLNÝCH MINÚT	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
silná, slabá a víkendová prevádzka	0,1080 €	0,1328 €	0,0018 €	0,0022 €

VOLANIA NA ČÍSLA 065X, 069X, VOLANIA DO OSOBITNÝCH SIETI 096X PO VYČERPANÍ VOLNÝCH MINÚT	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
silná prevádzka	0,1080 €	0,1328 €	0,0018 €	0,0022 €
slabá a víkendová prevádzka	voľné volania			

MEDZINÁRODNÉ VOLANIA UKONČENÉ V PEVNÝCH ALEBO MOBILNÝCH SIEŤACH KRAJÍN EÚ PO VYČERPANÍ VOLNÝCH MINÚT	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
silná, slabá a víkendová prevádzka	0,1583 €	0,1947 €	0,0026 €	0,0032 €

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

### Doma Happy L

Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací program Doma Happy L, je v každom mesiaci používania poskytnutých **400 voľných minút a voľné volania**. Nevycherpané voľné minúty poskytnuté v rámci Doma Happy L sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

**Voľné minúty** je možné využiť pre:

- medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ.

**Voľné volania** je možné využiť v silnej, slabej a víkendovej prevádzke:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na čísla 065x, 069x (VoIP)
- volania do verejných mobilných sietí národných operátorov vo všetkých typoch prevádzky.

Pre voľné volania do verejných mobilných sietí národných operátorov sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 1 000 minút mesačne. Každé volanie do mobilnej siete nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,0750 € bez DPH / 0,0923 € s DPH.

Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy)

POUŽÍVANIE SLUŽBY	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Doma Happy L	16,67 €	20,50 €	vopred

MEDZINÁRODNÉ VOLANIA UKONČENÉ V PEVNÝCH ALEBO MOBILNÝCH SIEŤACH KRAJÍN EÚ PO VYČERPANÍ VOLNÝCH MINÚT	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
silná, slabá a víkendová prevádzka	0,1583 €	0,1947 €	0,0026 €	0,0032 €

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka

### Doma Happy XL

Doma Happy XL nie je možné aktivovať na TP1 zapojenú do pobočkovej ústredne.

Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Doma Happy XL, sú v každom mesiaci používania poskytnuté voľné volania počas silnej prevádzky, slabej prevádzky, cez víkendy a sviatky do všetkých pevných a mobilných sietí v SR a medzinárodné volania do krajín EÚ a ďalších vybraných krajín. Program Doma Happy XL nezahŕňa žiadne voľné minúty.

**Voľné volania** je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej a mobilnej verejnej telefónnej siete v SR,

- automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov (volania s prefixmi 090x, 091x, 094x, 095x),
- volania na 065x, 069x (VoIP),
- volania do osobitnej siete (096x),
- medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ,
- medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách „zóna Svet“.

#### **ZOZNAM VYBRANÝCH KRAJÍN, NA KTORÉ JE MOŽNÉ VYUŽIŤ VOLNÉ VOLANIA – „ZÓNA SVET“**

Albánsko, Aljaška, Angola, Argentína, Austrália, B. a Hercegovina, Bahrajn, Bangladéš, Bielorusko, Brunej, Burundi, Čierna Hora, Čína, Egypt, Etiópia, Filipíny, Franc. Guyana, Gabun, Ghana, Guadalupe, Guatemala, Holandské Antily, Honkong, Chile, India, Indonézia, Irán, Island, Izrael, Japonsko, Jemen, Južná Afrika, Kanada, Kambodža, Kolumbia, Kórea, Kostarika, Kuvajt, Laos, Libanon, Lichtenštajnsko, Macao, Macedónsko, Malajzia, Martinik, Maurícius, Mexiko, Moldavsko, Mongolsko, Namíbia, Niger, Nigéria, Nórsko, Pakistan, Palestína, Panama, Peru, Réunion, Rusko, SAE, San Maríno, Saudská Arábia, Singapur, Spojené štáty americké, Srbsko, Srí Lanka, Sýria, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia

Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

Pre voľné volania do mobilných sietí národných operátorov a na čísla 065x a 069x sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 1 000 minút mesačne. Každé volanie do mobilnej siete nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,0750 € bez DPH / 0,0923 € s DPH.

Pre voľné medzinárodné volania do pevných a mobilných sietí krajín EÚ sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 1 000 minút mesačne. Každé medzinárodné volanie do pevných a mobilných sietí krajín EÚ nad rámec ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,1583 € bez DPH / 0,1947 € s DPH.

Pre voľné medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach vybraných krajín „Svet“ sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 200 minút mesačne. Každé medzinárodné volanie do pevných a mobilných sietí vybraných krajín „Svet“ nad rámec ZKV bude spoplatnené cenou podľa časti 0 tohto Cenníka.

Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo vyššie uvedenej hodnote.

<b>POUŽÍVANIE SLUŽBY</b>	<b>CENA BEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>	<b>SPLATNOSŤ</b>
Doma Happy XL	20,83 €	25,62 €	vopred

#### **D. Volacie programy pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov – Biznis linka S/M/L/XL**

##### **Biznis linka S**

Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací program Biznis Linka S, je v každom mesiaci používania poskytnutých **50 voľných minút**. Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Biznis linky S sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

**Voľné minúty** je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete bez rozlíšenia prevádzky (silná, slabá, víkend),
- volania do verejných mobilných sietí národných operátorov bez rozlíšenia prevádzky,
- volania do osobitných sietí (096x) bez rozlíšenia prevádzky,
- volania na 065x, 069x (VoIP) bez rozlíšenia prevádzky,
- medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách.

#### **ZOZNAM VYBRANÝCH KRAJÍN, NA KTORÉ JE MOŽNÉ VYUŽIŤ VOLNÉ MINÚTY**

Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Portugalsko vrátane Azor a Madeiry, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko vrátane Baleár a Kanárskych ostrovov, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko, Chorvátsko, Spojené štáty americké, Kanada, Aljaška

<b>POUŽÍVANIE SLUŽBY</b>	<b>CENA BEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>	<b>SPLATNOSŤ</b>
Biznis linka S	15,17 €	18,66 €	vopred

**CENA ZA 1 MINÚTU**

**CENA ZA 1 SEKUNDU**



MIESTNE, MEDZIMESTSKÉ VOLANIA, VOLANIA NA ČÍSLA 065X, 069X A VOLANIA DO OSOBITNÝCH SIETÍ 096X PO VYČERPANÍ VOLNÝCH MINÚT	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
silná, slabá a víkendová prevádzka	0,1250 €	0,1538 €	0,0021 €	0,0026 €

VOLANIA Z VTS ST DO VEREJNÝCH MOBILNÝCH SIETÍ (VMS) NÁRODNÝCH OPERÁTOROV PO VYČERPANÍ VOLNÝCH MINÚT	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
silná, slabá a víkendová prevádzka	0,1250 €	0,1538 €	0,0021 €	0,0026 €

MEDZINÁRODNÉ VOLANIA UKONČENÉ V PEVNÝCH ALEBO MOBILNÝCH SIEŤACH KRAJÍN EÚ PO VYČERPANÍ VOLNÝCH MINÚT	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
silná, slabá a víkendová prevádzka	0,1583 €	0,1947 €	0,0026 €	0,0032 €

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

### Biznis linka M

Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací program Biznis linka M, je v každom mesiaci používania poskytnutých **200 voľných minút a voľné volania**. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Biznis linky M sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

**Voľné minúty** je možné využiť pre:

- volania do verejných mobilných sietí národných operátorov okrem mobilnej siete Slovak Telekom v každom type prevádzky,
- volania do osobitných sietí (096x) v slabej a víkendovej prevádzke,
- volania na 065x, 069x (VoIP) v slabej a víkendovej prevádzke,
- medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách.

### ZOZNAM VYBRANÝCH KRAJÍN, NA KTORÉ JE MOŽNÉ VYUŽIŤ VOĽNÉ MINÚTY

Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Portugalsko vrátane Azor a Madeiry, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko vrátane Baleár a Kanárskych ostrovov, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko, Chorvátsko, Spojené štáty americké, Kanada, Aljaška

**Voľné volania** je možné využiť pre:

- miestne, medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete v silnej prevádzke,
- volania do osobitných sietí 096x v silnej prevádzke, volania na 065x, 069x (VoIP) v silnej prevádzke,
- do mobilnej siete Slovak Telekom.

Pre voľné volania do mobilnej siete Slovak Telekom sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 1 000 minút mesačne. Každé volanie do mobilnej siete nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,1080 € bez DPH / 0,1328 € s DPH.

Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

POUŽÍVANIE SLUŽBY	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Biznis linka M	24,99 €	30,74 €	vopred

MEDZINÁRODNÉ VOLANIA UKONČENÉ V PEVNÝCH ALEBO MOBILNÝCH SIEŤACH KRAJÍN EÚ PO VYČERPANÍ VOLNÝCH MINÚT	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
silná, slabá a víkendová prevádzka	0,1583 €	0,1947 €	0,0026 €	0,0032 €

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

### Biznis linka L

Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací program Biznis linka L, je v každom mesiaci používania poskytnutých **400 voľných minút a voľné volania**. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Biznis linky L sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

**Voľné minúty** je možné využiť pre medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách.

#### **ZOZNAM VYBRANÝCH KRAJÍN, NA KTORÉ JE MOŽNÉ VYUŽIŤ VOĽNÉ MINÚTY**

Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Portugalsko vrátane Azor a Madeiry, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko vrátane Baleár a Kanárskych ostrovov, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko, Chorvátsko, Spojené štáty americké, Kanada, Aljaška

**Voľné volania** je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- volania do verejných mobilných sietí národných operátorov v každom type prevádzky,
- volania do osobitných sietí 096x,
- volania na 065x, 069x (VoIP).

Pre voľné volania do mobilných sietí národných operátorov sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 1 000 minút mesačne. Každé volanie do mobilnej siete nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,0750 € bez DPH / 0,0923 € s DPH.

Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

<b>POUŽÍVANIE SLUŽBY</b>	<b>CENA BEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>	<b>SPLATNOSŤ</b>
Biznis linka L	35,82 €	44,06 €	vopred

<b>MEDZINÁRODNÉ VOLANIA UKONČENÉ V PEVNÝCH ALEBO MOBILNÝCH SIEŤACH KRAJÍN EÚ PO VYČERPANÍ VOĽNÝCH MINÚT</b>	<b>CENA ZA 1 MINÚTU</b>		<b>CENA ZA 1 SEKUNDU</b>	
	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>
silná, slabá a víkendová prevádzka	0,1583 €	0,1947 €	0,0026 €	0,0032 €

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

#### **Biznis linka XL**

Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací program Biznis linka XL, sú poskytnuté **voľné volania** v každom mesiaci používania. Volací program Biznis linka XL nezahŕňa žiadne voľné minúty.

**Voľné volania** je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete, volania do verejných mobilných sietí národných operátorov v každom type prevádzky,
- volania na 065x, 069x (VoIP),
- volania do osobitnej siete (096x),
- medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách.

#### **ZOZNAM VYBRANÝCH KRAJÍN, NA KTORÉ JE MOŽNÉ VYUŽIŤ VOĽNÉ VOLANIA**

Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Portugalsko vrátane Azor a Madeiry, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko vrátane Baleár a Kanárskych ostrovov, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko, Chorvátsko, Spojené štáty americké, Kanada, Aljaška

- medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách – „zóna Svet“.

#### **ZOZNAM VYBRANÝCH KRAJÍN, NA KTORÉ JE MOŽNÉ VYUŽIŤ VOĽNÉ VOLANIA – „ZÓNA SVET“**

Albánsko, Aljaška, Angola, Argentína, Austrália, B. a Hercegovina, Bahrajn, Bangladéš, Bielorusko, Brunej, Burundi, Čierna Hora, Čína, Egypt, Etiópia, Filipíny, Franc. Guyana, Gabun, Ghana, Guadalope, Guatemala, Holandské Antily, Honkong, Chile, India, Indonézia, Irán, Island, Izrael, Japonsko, Jemen, Južná Afrika, Kambodža, Kanada, Kolumbia, Kórea, Kostarika, Kuvajt, Laos, Libanon, Lichtenštajnsko, Macao, Macedónsko, Malajzia, Martinik, Maurícius, Mexiko, Moldavsko, Mongolsko, Namíbia, Niger, Nigéria, Nórsko, Pakistan, Palestína, Panama, Peru, Réunion, Rusko, SAE, San Maríno, Saudská Arábia, Singapur, Spojené štáty americké, Srbsko, Srí Lanka, Sýria, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia

Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

Pre voľné volania do mobilných sietí národných operátorov sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 1 000 minút mesačne. Každé volanie do mobilných sietí národných operátorov uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,0750 € bez DPH / 0,0923 € s DPH.

Pre voľné medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 1 000 minút mesačne. Každé medzinárodné volanie do pevných a mobilných sietí krajín EÚ nad rámec ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,1583 € bez DPH / 0,1947 € s DPH.

Pre voľné medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach vybraných krajín – „zóna Svet“ sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 400 minút mesačne. Každé medzinárodné volanie do pevných a mobilných sietí vybraných krajín „Svet“ nad rámec ZKV bude spoplatnené cenou podľa časti 0 tohto Cenníka.

Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo vyššie uvedenej hodnote.

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

POUŽÍVANIE SLUŽBY	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Biznis linka XL	48,32 €	59,43 €	vopred

## E. Virtuálna linka

### 1. Všeobecné informácie

Virtuálna linka (ďalej len „VL“) je voliteľný volací program pre TP1 s umiestnením telefónnej prípojky Účastníka vo verejnej telefónnej ústredni Podniku bez využitia prístupovej siete a bez ukončenia koncovým zariadením v priestoroch Účastníka.

Súčasťou VL sú nasledujúce režimy: Pevné okamžité presmerovanie volania alebo Spoločné číslo Plus, ktoré sú zriaďované podľa výberu Účastníka.

Režim **Pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P)** – umožňuje presmerovať všetky prichádzajúce volania na TP1 s VL na iné telefónne číslo zvolené Účastníkom bez možnosti ovládania služby z Koncového zariadenia.

Režim **Spoločné číslo Plus (LHp)** – umožňuje dovolať sa jedným telefónnym číslom na viac TP alebo ISDN prístupov v rovnakom čase. Sériové číslo je zriadené na TP1 s VL.

- Séria – je skupina telefónnych prípojok a prístupov ISDN BRA vrátane TP, na ktorej je zriadené sériové číslo.
- Sériové (riadacie) číslo – je určené spoločné číslo, ktorým sú dovolateľné všetky TP a ISDN prístupy zapojené do série (ďalej len SČ).

### 2. Podmienky poskytovania VL

VL sa zriaďuje len na TP1, a to: ako nový volací program alebo zmenou z iného už existujúceho volacieho programu pre TP1 alebo prístup ISDN BRA.

Pri zmene ISDN BRA bod – multibod alebo zmene TP1 s ľubovoľným volacím programom na VL je možné využiť pôvodné telefónne číslo. MSN čísla, ktoré sa nevyužívajú pre VL, sa zrušia. Využitie len niektorých MSN čísel pre program VL a ponechanie ostatných pre pôvodný prístup ISDN BRA alebo pre nové TP alebo ISDN prístupy ukončené koncovým zariadením v priestoroch Účastníka nie je možné. V prípade vykonanej prekládky TP1 alebo ISDN BRA prístupu so zmenou čísla sa pôvodné čísla TP1 alebo ISDN čísla môžu využiť pre program VL za predpokladu, že pôvodné číslo je voľné a naposledy bolo pridelené Účastníkovi, ktorý o zriadenie VL žiada.

Zriadenie VL na ostatných druhoch pripojenia (ISDN PRA, ISDN BRA bod–bod, TP2M) sa nepovoľuje.

Zmena VL na iný volací program nie je možná.

Telefónne linky s programom VL nemôžu byť zahrnuté do voliteľných volacích programov služieb Biznis Partner a Voice VPN

Premena TP1 s VL na prístup ISDN nie je možná.

Pri zmene volacieho programu na VL sa umožňuje ponechanie pôvodného telefónneho čísla.

Na TP1 s VL sa nevzťahuje možnosť preloženia a zmeny čísla. Pri voliteľnom volacom program VL sa umožňuje zmena Účastníka len v prípade využívania režimov k VL: Pevné okamžité presmerovanie (CFU P) a Spoločné číslo Plus (LHp).

VL sa zriaďuje na dobu neurčitú.

Dočasné prerušenie prevádzky VL na žiadosť Účastníka sa nepovoľuje.

VL sa poskytuje len pre TP1 zapojené na telefónne ústredne a na technológiu, kde to je technicky uskutočniteľné.

Pre VL sa poskytuje len doplnková služba MCID.

**Pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P)** sa aktivuje pri sprístupnení na ústredni spolu s číslom, na ktoré sa majú prichádzajúce volania presmerovať. Z TP1 s VL v režime CFU P sa presmerujú prichádzajúce volania len na jedno telefónne číslo. V prípade presmerovania volania na telefónnu prípojku v zahraničí bude volanie presmerované len do štátov EÚ a vybraných štátov Európy, presný zoznam štátov je uvedený v Prílohe č. 8 tohto Cenníka.

**Spoločné číslo Plus (LHp)** sa zriaďuje iba s nereštriktívnou sériou a s možnosťou sekvenčného výberu voľnej TP alebo ISDN prístupu. V rámci nereštriktívnej série TP a ISDN prístupy zapojené do série môžu byť dovolateľné cez SČ, ale aj priamo cez prípojky zapojené do série. Pri sekvenčnom výbere voľnej TP alebo ISDN prístupu prichádzajúce volania budú vždy automaticky smerované na prvú TP alebo ISDN prístup. Ak bude prvá TP alebo ISDN prístup obsadený, prichádzajúce volanie sa automaticky presmeruje na druhú TP alebo ISDN prístup. Ak bude druhá TP alebo ISDN prístup obsadený, volanie bude smerované na tretiu TP alebo ISDN prístup a postupne na ďalšie stanovené TP alebo ISDN prístupy, pokiaľ volanie neobsadí prvú voľnú TP alebo ISDN prístup zapojený do série.

TP/ISDN budú do série zapojené v poradí ako budú uvedené v Zmluve, resp. v Dodatku k Zmluve (ostatné zmeny).

LHp je poskytovaná len s VL. Pre sériové číslo bude použité telefónne číslo TP1 s VL. Do série môžu byť zapájané len existujúce TP1 a prípojky ISDN–BRA bod – multibod (ďalej len „ISDN“). Pri ISDN sa vylučuje súčasné používanie MSN čísel a služby LHp. Pri ISDN sa do série zapája pilotné číslo. Pri obsadzovaní ISDN je vybraný voľný kanál (výber medzi dvoma B kanálmi, kanál D nie je do výberu zaradený). Počet TP/ISDN zapojených do série nie je obmedzený.

Služba LHp sa poskytuje na digitálnych ústredniach a na technológii, kde to je technicky uskutočniteľné. Služba sa nezriaďuje na analógových ústredniach.

Do série sa môžu zapájať len TP/ISDN z číselnej množiny jednej verejnej telefónnej ústredne. Ak Účastník uvedie v Zmluve alebo Dodatku k Zmluve číslo TP/ISDN z číselnej množiny inej verejnej telefónnej ústredne, toto číslo nebude do série zapojené, ale režim bude zriadený. K jednému SČ môžu byť do série zapojené prípojky v kombinácii analógové TP s ISDN.

Do série môžu byť zapojené TP/ISDN len jedného Účastníka. Ak Účastník uvedie v Zmluve alebo v Dodatku k Zmluve číslo TP/ISDN iného Účastníka toto číslo nebude do série zapojené.

V prípade zrušenia TP s VL alebo vypojenia všetkých TP/ISDN zo série bude režim LHp zrušený. V prípade zrušenia niektorej z TP/ISDN zapojenej do série, sa režim LHp neruší (príslušná TP/ISDN sa zo série vypojí).

Ak dôjde k zmene Účastníka jednej z TP/ISDN zapojenej do série, telefónna prípojka sa zo série vypojí.

Na základe Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve (okrem služby CLIP pre ISDN) sa pre TP1/ISDN, zapojené do série v režime LHp, na požiadanie poskytujú tieto doplnkové služby: CLIP, CLIR, CLIR UC, MCID, OCB a CFU (viď. Cenník pre hlasové služby – Doplnkové služby, služby s pridanou hodnotou a služby so špeciálnym číslovaním).

Po zrušení VL s programom Pevné okamžité presmerovanie volania je možné využiť uvoľnené číslo na prečíslovanie prípojky, na ktorú boli presmerované volania z VL. Prečíslovanie prípojky bude realizované službou Lokálna prenositeľnosť čísla (LNP). Podmienky a ceny pre LNP sú uvedené v Cenníku pre hlasové služby – Doplnkové služby, služby s pridanou hodnotou a služby so špeciálnym číslovaním.

### 3. Uzatvorenie Zmluvy a zmena predmetu Zmluvy

Návrh Zmluvy, resp. Dodatku k Zmluve na VL možno podať len v písomnej forme; návrh nie je možné podať telefonicky alebo cez internetovú stránku Podniku.

Program VL sa poskytuje na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve alebo v Dodatku k Zmluve nie je dohodnuté inak alebo pokiaľ nie je v tomto Cenníku stanovené inak.

V prípade zmeny režimu voliteľného volacieho programu VL platia rovnaké podmienky ako pri zriadení nového režimu.

### 4. Cena a platobné podmienky

V prípade zriadenia TP s VL v priebehu mesiaca sa výška ceny za používanie TP s VL vypočíta ako alikvotná časť z mesačného poplatku.

ZRIADENIE VL (VRÁTANE ZRIADENIA REŽIMOV K VL)	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Zriadenie VL premenou z iného volacieho programu	0,03 €	0,04 €	jednorazovo
Zriadenie VL so zachovaním pôvodných čísel pri alebo po preložení ISDN	0,03 €	0,04 €	jednorazovo
Zriadenie režimu CFU P	6,64 €	8,17 €	jednorazovo
Zmena čísla, na ktoré je volanie presmerované v režime CFU P	4,98 €	6,13 €	jednorazovo
Zriadenie režimu Spoločné číslo (LHp)	9,96 €	12,25 €	jednorazovo

POUŽÍVANIE VL (VRÁTANE REŽIMOV K VL)	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Používanie VL	11,58 €	14,24 €	vopred
Používanie TP zapojenej do série v režime LHp	0,83 €	1,02 €	vopred

### 5. Ceny za automatické volania realizované v rámci VL v režime CFU P

MIESTNE VOLANIA	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
silná prevádzka	0,0631 €	0,0776 €	0,0011 €	0,0013 €

slabá prevádzka	0,0398 €	0,0490 €	0,0007 €	0,0009 €
víkendová prevádzka	0,0332 €	0,0408 €	0,0006 €	0,0007 €

VOLANIA NA ČÍSLA 065X, 069X (VOLANIA DO SIETÍ VOICE OVER IP)	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
silná , slabá a víkendová prevádzka	0,0631 €	0,0776 €	0,0011 €	0,0013 €

MEDZIMESTSKÉ VOLANIA	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
silná prevádzka	0,1162 €	0,1429 €	0,0019 €	0,0023 €
slabá prevádzka	0,0631 €	0,0776 €	0,0011 €	0,0014 €
víkendová prevádzka	0,0498 €	0,0613 €	0,0008 €	0,0010 €

VOLANIA DO VEREJNÝCH MOBILNÝCH SIETÍ NÁRODNÝCH OPERÁTOROV	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
silná prevádzka	0,2855 €	0,3512 €	0,0048 €	0,0059 €
slabá prevádzka	0,1826 €	0,2246 €	0,0030 €	0,0037 €
víkendová prevádzka	0,1826 €	0,2246 €	0,0030 €	0,0037 €

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

### III. VEREJNÁ TELEKOMUNIKAČNÁ SLUŽBA V PEVNOM MIESTE PRIPOJENIA – PRÍSTUP ISDN

#### A. Virtuálny prístup

##### 1. Všeobecné informácie

Virtuálny prístup (ďalej len „VP“) je voliteľný volací program pre ISDN BRA DDI s umiestnením ISDN prístupu Účastníka vo verejnej telefónnej ústredni Podniku bez využitia prístupovej siete a bez ukončenia koncovým zariadením v priestoroch Účastníka.

Súčasťou VP je režim Pevné okamžité presmerovanie volania.

Režim **Pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P)** – umožňuje presmerovať všetky prichádzajúce volania na prístup ISDN s VP na iné telefónne číslo zvolené Účastníkom bez možnosti ovládania služby z koncového zariadenia.

##### 2. Podmienky poskytovania VP

VP sa zriaďuje len zmenou z iného už existujúceho volacieho programu pre ISDN BRA DDI/ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI.

Pri zmene ISDN BRA DDI/ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI s ľubovoľným volacím programom na VP je možné využiť pôvodné číslo prevolby (prevolbový znak). MSN čísla, ktoré sa nevyužívajú pre VP sa zrušia. Pri zriadení VP sa priama dovolateľnosť na MSN čísla nezachováva. Využitie len niektorých MSN čísel pre program VP a ponechanie ostatných pre pôvodný ISDN BRA DDI/ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI alebo pre nové TP/ISDN ukončené koncovým zariadením v priestoroch Účastníka sa nepovoľuje. V prípade vykonanej prekládky ISDN BRA DDI/ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI so zmenou čísla/DDI sa pôvodné číslo/DDI ISDN BRA DDI/ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI môžu využiť pre program VP, za predpokladu, že pôvodné číslo je voľné a naposledy bolo pridelené zákazníkovi, ktorý o zriadenie VP žiada.

Telefónne linky s programom VP nemôžu byť zahrnuté do voliteľných volacích programov BP a VVPN.

Zriadenie VP na ostatných druhoch pripojenia (TP1 a ISDN BRA bez DDI) sa nepovoľuje.

Zmena VP na iný volací program nie je možná.

Pri zmene volacieho programu na VP sa umožňuje ponechanie pôvodného telefónneho čísla alebo prevolby (DDI).

Zmena volacieho programu pre ISDN BRA DDI/ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI na VP technicky znamená:

- v prípade zmeny z existujúceho ISDN–BRA DDI:
  - zmenu na ISDN BRA s ponechaním príslušnej prevolby (DDI) a umiestnením ISDN prístupu Účastníka v ústredni Podniku bez využitia prístupovej siete a bez ukončenia koncovým zariadením v priestoroch Účastníka (ďalej len ISDN BRA DDI),
  - maximálny počet súčasne uskutočnených presmerovaní upravený na 10,
  - zriadenie vybraného režimu.
- v prípade zmeny z ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI:
  - zrušenie pôvodného ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI,

- zriadenie ISDN BRA s umiestnením ISDN prístupu Účastníka v ústrední Podniku bez využitia prístupovej siete a bez ukončenia koncovým zariadením v priestoroch Účastníka s použitím čísel, resp. prevolby (DDI) pôvodného ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI (ďalej len ISDN BRA DDI),
- maximálny počet súčasne uskutočnených presmerovaní upravený na 10,
- zriadenie vybraného režimu.

Na ISDN BRA DDI s VP sa nevzťahuje možnosť preloženia, zmeny čísla ani zmena Účastníka. Pri všetkých týchto požiadavkách sa ISDN BRA DDI s VP ruší.

VP sa zriaďuje a poskytuje na dobu neurčitú.

Dočasné prerušenie prevádzky VP na žiadosť Účastníka sa nepovoľuje.

VP sa poskytuje len pre ISDN BRA DDI zapojené na telefónne ústredne a na technológiu, kde to je technicky uskutočniteľné.

VP sa poskytuje len v spojení s režimom Okamžité pevné presmerovanie volania.

V prípade, ak Účastník požaduje zriadiť VP premenou z čísla ISDN prístupu s priamou dovolateľnosťou zapojeného do DDI, je potrebné zriadiť samostatný VP so zachovaním príslušného čísla ISDN (VP zriadený s pôvodnou DDI nezabezpečuje dovolateľnosť príslušného čísla ISDN).

### 3. Uzatvorenie Zmluvy a zmena Zmluvy

Návrh Zmluvy, resp. Dodatku k Zmluve na VP možno podať len v písomnej forme; návrh nie je možné podať telefonicky alebo v elektronickej forme.

V prípade zmeny režimu voliteľného volacieho programu VP platia rovnaké podmienky ako pri zriadení nového režimu.

### 4. Cena a platobné podmienky

V prípade zriadenia VP v priebehu mesiaca sa výška ceny za používanie VP vypočíta ako alikvotná časť z mesačného poplatku.

ZRIADENIE VP (VRÁTANE ZRIADENIA REŽIMOV K VP)	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Zriadenie VP premenou z iného volacieho programu	0,03 €	0,04 €	jednorazovo
Zriadenie VP so zachovaním pôvodných čísel pri alebo po preložení ISDN	0,03 €	0,04 €	jednorazovo
Zriadenie režimu <b>CFU P</b>	6,64 €	8,17 €	jednorazovo
Zmena čísla, na ktoré je volanie presmerované v režime CFU P	4,98 €	6,13 €	jednorazovo

POUŽÍVANIE SLUŽBY	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Používanie VP	19,88 €	24,45 €	vopred

### 5. Ceny za automatické volania realizované v rámci VP v režime CFU P

MIESTNE VOLANIA	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
silná prevádzka	0,0631 €	0,0776 €	0,0011 €	0,0013 €
slabá prevádzka	0,0398 €	0,0490 €	0,0007 €	0,0009 €
víkendová prevádzka	0,0332 €	0,0408 €	0,0006 €	0,0007 €

VOLANIA NA ČÍSLA 065X, 069X (VOLANIA DO SIETÍ VOICE OVER IP)	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
silná, slabá a víkendová prevádzka	0,0631 €	0,0776 €	0,0011 €	0,0013 €

MEDZIMESTSKÉ VOLANIA	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
silná prevádzka	0,1162 €	0,1429 €	0,0019 €	0,0023 €
slabá prevádzka	0,0631 €	0,0776 €	0,0011 €	0,0013 €
víkendová prevádzka	0,0498 €	0,0613 €	0,0008 €	0,0010 €

VOLANIA DO VEREJNÝCH MOBILNÝCH SIETÍ NÁRODNÝCH OPERÁTOROV	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
silná prevádzka	0,2855 €	0,3512 €	0,0048 €	0,0059 €
slabá prevádzka	0,1826 €	0,2246 €	0,0030 €	0,0037 €

víkendová prevádzka	0,1826 €	0,2246 €	0,0030 €	0,0037 €
---------------------	----------	----------	----------	----------

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

#### IV. CENY ZA OSTATNÉ AUTOMATICKY USKUTOČNENÉ VOLANIA REALIZOVANÉ V RÁMCI VOLACÍCH PROGRAMOV TP A ISDN

##### BEZPLATNÉ VOLANIA

- tiesňové volania – telefónne čísla **112, 150, 155, 158**,
- volania na číslo **159** – mestské a obecné polície,
- ohlasovňa porúch – telefónne číslo **12 129** (platí iba pre poruchy v rámci VTS ST),
- informácie o zmene telefónnych čísel vo VTS ST poskytované prostredníctvom hlások,
- európske čísla pre harmonizované služby sociálneho charakteru **116 xxx**.

##### MEDZINÁRODNÉ VOLANIA

Ceny za automaticky uskutočnené medzinárodné volania podľa tohto bodu neplatia pre služby Magenta Office a Biznis Partner.

Zoznam krajín so zaradením do tarifných pásiem je uvedený v Prílohe č. 1a tohto Cenníka – Medzinárodné tarifné pásma.

Podnik nezodpovedá za dovolateľnosť do medzinárodných sietí v prípade, že problémy s dovolateľnosťou vzniknú na strane iného telekomunikačného operátora.

MEDZINÁRODNÉ VOLANIA	CENA ZA 1 MINÚTU	
	BEZ DPH	S DPH
<b>0. tarifné pásmo</b> bez rozlíšenia prevádzky	0,1583 €	0,1947 €
<b>I. tarifné pásmo</b> bez rozlíšenia prevádzky	0,1583 €	0,1947 €
<b>II. tarifné pásmo</b> bez rozlíšenia prevádzky	0,1583 €	0,1947 €
<b>III. tarifné pásmo</b> bez rozlíšenia prevádzky	0,6583 €	0,8097 €
<b>IV. tarifné pásmo – Satelitné siete</b> bez rozlíšenia prevádzky	4,7083 €	5,7912 €

VOLANIA NA ZVÝHODNENÉ ČÍSLO 0850 A VOLANIA NA HVIEZDNE ČÍSLO *XXXX SMEROVANÉ NA 0850	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
silná prevádzka	0,0631 €	0,0776 €	0,0011 €	0,0013 €
slabá prevádzka	0,0398 €	0,0490 €	0,0007 €	0,0009 €
víkendová prevádzka	0,0332 €	0,0408 €	0,0006 €	0,0007 €

Hviezdne čísla \*xxxx, ktoré sú smerované na zvýhodnené číslo 0850: \*6060, \*0200, \*0900, \*7577.

VOLANIA NA 0888 XXX XXX URČENÉ PRE PRIAMU MARKETINGOVÚ KOMUNIKÁCIU	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
silná prevádzka	0,0631 €	0,0776 €	0,0011 €	0,0013 €
slabá prevádzka	0,0398 €	0,0490 €	0,0007 €	0,0009 €
víkendová prevádzka	0,0332 €	0,0408 €	0,0006 €	0,0007 €

VOLANIA NA AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY (PREFIXY 097XY A 098XY A PREFIXY 0900 Y 00 AŽ 0900 Y 99 OKREM 0900 Y11)	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
Y = 0 a ľubovoľné X	0,2439 €	0,3000 €	0,0041 €	0,0052 €
Y = 1 a ľubovoľné X	0,4146 €	0,5100 €	0,0069 €	0,0086 €
Y = 2 a ľubovoľné X	0,4959 €	0,6100 €	0,0083 €	0,0102 €
Y = 3 a ľubovoľné X	0,6667 €	0,8200 €	0,0111 €	0,0137 €
Y = 4 a ľubovoľné X	0,8293 €	1,0200 €	0,0138 €	0,0171 €

Y = 5 a ľubovoľné X	1,0000 €	1,2300 €	0,0167 €	0,0205 €
Y = 6 a ľubovoľné X	1,3252 €	1,6300 €	0,0221 €	0,0273 €
Y = 7 a ľubovoľné X	1,6667 €	2,0500 €	0,0278 €	0,0342 €
Y = 8 a ľubovoľné X	2,4959 €	3,0700 €	0,0416 €	0,0513 €

VNÚTROŠTÁTNA INFORMAČNÁ SLUŽBA 1181 A INFO ASSITENT 12 111	CENA ZA KAŽDÚ ZAČATÚ 1 MINÚTU VOLANIA	
	BEZ DPH	S DPH
Vnútroštátna informačná služba – telefónne číslo 1181	1,0834 €	1,3326 €
Info Assitent – telefónne číslo 12 111	1,0834 €	1,3326 €

Informačnú službu 1181 a 12 111 a ich rozšírené služby bližšie upravuje časť V. tohto Cenníka.

VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLO 16 XXX, 17 XXX – INFORMÁCIE LOKÁLNEHO CHARAKTERU	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
bez rozlíšenia prevádzky	0,0631 €	0,0776 €	0,0011 €	0,0013 €

VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLO 16 XXX, 17 XXX – INFORMÁCIE LOKÁLNEHO CHARAKTERU, AK ÚČASTNÍK POUŽIJE PRÍSLUŠNÉ SMEROVÉ TELEFÓNNE ČÍSLO	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
bez rozlíšenia prevádzky	0,1361 €	0,1674 €	0,0023 €	0,0028 €

VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLO 18 XXX – INFORMÁCIE CELOSLOVENSKEHO CHARAKTERU, V SIETI SLOVAK TELEKOM A V SIETI INÉHO TELEKOMUNIKAČNÉHO OPERÁTORA	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
bez rozlíšenia prevádzky	0,1361 €	0,1674 €	0,0023 €	0,0028 €

VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA 12 323 A 12 350 – INFORMAČNÉ SLUŽBY V SIETI SLOVAK TELEKOM	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
silná prevádzka	0,2091 €	0,2572 €	0,0035 €	0,0043 €
slabá prevádzka	0,1361 €	0,1674 €	0,0023 €	0,0028 €
víkendová prevádzka	0,1228 €	0,1510 €	0,0020 €	0,0025 €

VOLANIA NA SKRÁTENÉ ČÍSLO 12 313 – INFORMAČNÉ SLUŽBY O PLATBÁCH A FAKTÚRACH ÚČASTNÍKA VOČI PODNIKU	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
bez rozlíšenia prevádzky	0 €	0 €	0 €	0 €

VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA MOBILNÉHO OPERÁTORA 1185 – ORANGE INFORMAČNÁ SLUŽBA A 14 905 – ORANGE EXPERT LINKA	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
bez rozlíšenia prevádzky	0,4979 €	0,6124 €	0,0083 €	0,0102 €

VOLANIE NA PRÉMIOVÉ ČÍSLO 0900 500 XXX MOBILNÉHO OPERÁTORA ORANGE SLOVENSKO, A. S.	CENA ZA USKUTOČNENÝ HOVOR	
	BEZ DPH	S DPH
bez rozlíšenia prevádzky	1,6667 €	2,0500 €



VOLANIA NA ČÍSLA 065X, 069X (VOLANIA DO SIETÍ VOICE OVER IP)	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
bez rozlíšenia prevádzky	0,0631 €	0,0776 €	0,0011 €	0,0013 €

VOLANIA NA RÁDIOTEL – RÁDIOVÝ PAGING (PREFIX 09090)	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
silná, slabá a víkendová prevádzka	0,1660 €	0,2042 €	0,0028 €	0,0034 €

#### AUTOMATICKÉ VOLANIA Z TELEFÓNNYCH PRÍPOJOK DO OSOBITNEJ SIETE (PREFIX 096X)

Osobitná sieť je neverejná telefónna sieť prevádzkovaná organizáciou, ktorej pracoviská sú spravidla rozmiestnené na rozsiahlom území. Z VTS ST je dostupná voľbou prefixu „0“ a cieľového kódu siete „96x“. Z každej geograficky určenej číslovacej oblasti za automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky do osobitnej siete sa uplatňujú ceny ako pre miestne volania (ak nie je pre daný volací program uvedené inak).

#### AUTOMATICKY USKUTOČNENÉ VOLANIA NA PILOTNÉ ČÍSLA BODOV PRESTUPU ISP DIAL UP ACCESS (PREFIX 0601)

Podnik zodpovedá za vyúčtovanie za volania len na také čísla 0601 XXX XXX, ktoré sú pridelené Podniku Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR. Volania na čísla z množiny 0601 XXX XXX pridelené inému podniku účtuje volajúcemu priamo tento podnik. Zoznam pridelených čísel je zverejnený na internetovej stránke Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR.

	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
silná prevádzka	0,1195 €	0,1470 €	0,0020 €	0,0025 €
slabá prevádzka	0,0631 €	0,0776 €	0,0011 €	0,0013 €
víkendová prevádzka	0,0498 €	0,0613 €	0,0008 €	0,0010 €

**VOLANIA NA ČÍSLA Z ČÍSELNEJ MNOŽINY 0602 XXX XXX (HLAS PROSTREDNÍCTVOM SIETE INTERNET)** nie sú spoplatňované Podnikom (pokiaľ pre daný volací program nie je uvedené inak), ale výlučne poskytovateľom služieb hlas prostredníctvom siete Internet, s výnimkou spojení na čísla z číselnej množiny 0602 xxx xxx pridelené Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR Podniku. Podnik nezodpovedá za ceny spojenia stanovené poskytovateľom služieb hlas prostredníctvom siete Internet. O cenách za tieto spojenia neposkytuje Podnik žiadnu informáciu.

**VOLANIA NA ČÍSLA Z ČÍSELNEJ MNOŽINY 0819 000 0XY (PRÍSTUP K SLUŽBÁM SIETE INTERNET)** nie sú spoplatňované Podnikom (pokiaľ pre daný volací program nie je uvedené inak), ale výlučne poskytovateľom internetových služieb, s výnimkou volaní na čísla z číselnej množiny 0819 000 0XY pridelené Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR Podniku. Podnik nezodpovedá za ceny za tieto volania stanovené poskytovateľom internetových služieb. O cenách za tieto volania neposkytuje Podnik žiadnu informáciu.

#### VOLANIA Z VTS ST (VÝHRADNE Z TELEFÓNNYCH PRÍPOJOK) NA SLUŽBY SIETE INTERNET (PREFIX 019XY) ALEBO DO VEREJNEJ DÁTOVEJ SIETE (PREFIX 019XY)

Podnik zodpovedá za vyúčtovanie za volania len na také čísla 019xy, ktoré sú Podniku pridelené Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR. Volania na čísla z množiny 019xy pridelené inému podniku účtuje volajúcemu priamo tento podnik. Zoznam pridelených čísel je zverejnený na internetovej stránke Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR.

VOLANIA NA SLUŽBY SIETE INTERNET ALEBO DO VEREJNEJ DÁTOVEJ SIETE (PREFIX 019XY)	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
<b>Tarifa A</b> – silná prevádzka	0,0266 €	0,0327 €	0,0004 €	0,0005 €
<b>Tarifa A</b> – slabá prevádzka a víkendová prevádzka	0,0133 €	0,0164 €	0,0002 €	0,0002 €
<b>Tarifa B</b> – silná prevádzka	0,0697 €	0,0857 €	0,0012 €	0,0014 €
<b>Tarifa B</b> – slabá prevádzka a víkendová prevádzka	0,0465 €	0,0572 €	0,0008 €	0,0010 €
<b>Tarifa C</b> – silná prevádzka	0,0996 €	0,1225 €	0,0017 €	0,0021 €
<b>Tarifa C</b> – slabá prevádzka a víkendová prevádzka	0,0498 €	0,0613 €	0,0008 €	0,0010 €

#### Podmienky

Prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo iných verejných dátových sietí (ďalej „VDS“), ktorí majú vybudovaný bod prechodu zo siete Internet alebo zo svojich VDS do VTS ST, môžu požiadať Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (RÚ) o pridelenie jednotného skráteného telefónneho čísla 019XY na zabezpečenie prístupu z VTS ST do svojich sietí prostredníctvom tohto čísla. Po splnení predpísaných podmienok budú podľa počtu a lokalizácie vybudovaných bodov prestupu

zaradení do zodpovedajúcej kategórie. Miesta prechodov zo sietí iných poskytovateľov verejných dátových služieb do VTS ST sú definované Podnikom. Podmienky a ceny zriadenia smerovania volaní na jednotné skrátené číslo 019XY upravujú samostatné Osobitné podmienky na poskytovanie služby Prednostné spojenie.

**Kategória I – Tarifa A:** Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí majú vybudovaných 8 (osem) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do VTS ST, umiestnených v primárnej oblasti (PO), pričom 8 bodov prestupu musí byť vybudovaných v nasledovných mestách: Bratislava, Trnava, Nitra, Trenčín, Žilina, Banská Bystrica, Prešov a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali RÚ o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify B.

**Kategória II – Tarifa B:** Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí majú vybudované 4 (štyri) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do VTS ST, umiestnené v PO, pričom 4 musia byť vybudované v nasledovných mestách: Bratislava, Žilina, Banská Bystrica a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali RÚ o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify C.

**Kategória III – Tarifa C:** Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí poskytujú služby na lokálnej úrovni a majú vybudovaný bod prestupu z IP siete do VTS ST v danej PO. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali RÚ o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných podmienok pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre danú PO. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky, v rámci príslušnej PO, s vybudovaným bodom prestupu na takéto jednotné skrátené prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované ako medzimestské volania, pričom pre uskutočnenie takého volania je potrebné použiť normálne telefónne číslo a nie skrátené telefónne číslo 019XY.

## V. INFORMAČNÁ SLUŽBA, ROZŠÍRENÉ SLUŽBY V INFORMAČNEJ SLUŽBE A INTERAKTÍVNE INFORMÁCIE A SLUŽBY

### VNÚTROŠTÁTNA INFORMAČNÁ SLUŽBA 1181

Poskytovanie informácií o telefónnych číslach a ďalších údajov účastníkov verejnej telefónnej siete Podniku a ďalších telekomunikačných operátorov v SR s možnosťou prepojenia na vyhľadane číslo. Vyhľadaná informácia môže byť poskytnutá aj zaslaním formou SMS alebo e-mailom.

VOLANIE NA TELEFÓNNE ČÍSLO 1181	CENA ZA KAŽDÚ ZAČATÚ 1 MINÚTU VOLANIA	
	BEZ DPH	S DPH
Volanie z VTS ST (vrátane osobitnej siete) na informačné služby – telefónne číslo 1181 (v cene volania je zahrnutá aj SMS informácia, ak o ňu volajúci požiadava)	1,0834 €	1,3326 €
Spätné vyhľadávanie	1,0834 €	1,3326 €

SPOJENIE VOLANIA PROSTREDNÍCTVOM INFORMAČNEJ SLUŽBY 1181	JEDNORAZOVÁ CENA	
	BEZ DPH	S DPH
Spojenie volania	0,15 €	0,18 €

K cene za spojenie volania sa pripočíta cena za volanie realizované prostredníctvom informačnej služby 1181 uvedená v nasledujúcej tabuľke.

VOLANIA PROSTREDNÍCTVOM INFORMAČNEJ SLUŽBY 1181	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
<b>MIESTNE VOLANIA</b>				
silná prevádzka	0,0631 €	0,0776 €	0,0011 €	0,0013 €
slabá prevádzka	0,0398 €	0,0490 €	0,0007 €	0,0009 €
víkendová prevádzka	0,0332 €	0,0408 €	0,0006 €	0,0007 €
<b>MEDZIMESTSKÉ VOLANIA</b>				
silná prevádzka	0,1195 €	0,1470 €	0,0020 €	0,0025 €
slabá prevádzka	0,0631 €	0,0776 €	0,0011 €	0,0013 €
víkendová prevádzka	0,0498 €	0,0613 €	0,0008 €	0,0010 €

### VOLANIA DO MOBILNÝCH SIETÍ NÁRODNÝCH OPERÁTOROV

silná prevádzka	0,2855 €	0,3512 €	0,0048 €	0,0059 €
slabá prevádzka	0,1660 €	0,2042 €	0,0028 €	0,0034 €
víkendová prevádzka	0,1660 €	0,2042 €	0,0028 €	0,0034 €
<b>VOLANIA DO OSOBITNEJ SIETE (PREFIX 096X)</b>				
silná prevádzka	0,0631 €	0,0776 €	0,0011 €	0,0013 €
slabá prevádzka	0,0398 €	0,0490 €	0,0007 €	0,0009 €
víkendová prevádzka	0,0332 €	0,0408 €	0,0006 €	0,0007 €

**SMS:** poskytovanie vyhľadanej informácie formou SMS správy z informačnej služby 1181 je ohraničená limitom 160 znakov na 1 SMS. V prípade, že vyhľadaná informácia v SMS presahuje tento limit, bude text správy skrátený o potrebný počet znakov. Počas **jedného volania** na informačnú službu je limitovaný počet odoslaných SMS správ počtom **5 vyhľadaných informácií**.

**E-mail:** v jednom emaili z informačnej služby 1181 je možné odoslať najviac 1 vyhľadanú informáciu. Počas **jedného volania** na informačnú službu 1181 je počet odoslaných emailov limitovaný počtom **5 vyhľadaných informácií**.

**Účastníci s ťažkým zdravotným postihnutím zraku majú nárok** na bezplatný prístup k informačným službám o telefónnych číslach, t. j. **na bezplatné volania na informačnú službu 1181**, ktorú si môže zrakovo postihnutý Účastník aktivovať po splnení nasledovných podmienok stanovených zákonom 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Za Účastníka s ťažkým zdravotným postihnutím zraku sa podľa tohto zákona považuje užívateľ, ktorého miera funkčnej poruchy zraku je najmenej 50%, pričom toto preukáže preukazom ZŤP s vyznačeným druhom postihnutia v poznámke, resp. ak takáto informácia v poznámke nie je, preukáže to rozhodnutím posudkovej komisie.

#### **AUTOMATICKÉ VOLANIA NA INTERAKTÍVNE INFORMÁCIE A SLUŽBY 12 111 INFO ASISTENT**

Podnik poskytuje ďalšie interaktívne informácie a služby prostredníctvom operátora s podporou web stránok. Za správnosť a pravdivosť údajov na jednotlivých web stránkach zodpovedajú vlastníci web stránok.

<b>VOLANIA NA ČÍSLO 12 111 INFO ASISTENT</b>	<b>CENA ZA KAŽDÚ ZAČATÚ 1 MINÚTU VOLANIA</b>	
	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>
Volanie z VTS ST (vrátane osobitnej siete) na interaktívne informácie a služby – telefónne číslo <b>12111 Info Asistent</b>	1,0834 €	1,3326 €

<b>SPOJENIE VOLANIA PROSTREDNÍCTVOM SLUŽBY 12111 INFO ASISTENT</b>	<b>JEDNORAZOVÁ CENA</b>	
	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>
Spojenie volania	0,15 €	0,18 €

K cene za spojenie volania sa pripočíta cena za volanie realizované prostredníctvom služby 12 111 Info Asistent uvedená v nasledujúcej tabuľke.

<b>VOLANIA REALIZOVANÉ PROSTREDNÍCTVOM SLUŽBY 12 111 INFO ASISTENT</b>	<b>CENA ZA 1 MINÚTU</b>		<b>CENA ZA 1 SEKUNDU</b>	
	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>
<b>MIESTNE VOLANIA</b>				
silná prevádzka	0,0631 €	0,0776 €	0,0011 €	0,0013 €
slabá prevádzka	0,0398 €	0,0490 €	0,0007 €	0,0009 €
víkendová prevádzka	0,0332 €	0,0408 €	0,0006 €	0,0007 €
<b>MEDZIMESTSKÉ VOLANIA</b>				
silná prevádzka	0,1195 €	0,1470 €	0,0020 €	0,0025 €
slabá prevádzka	0,0631 €	0,0776 €	0,0011 €	0,0013 €
víkendová prevádzka	0,0498 €	0,0613 €	0,0008 €	0,0010 €
<b>VOLANIA DO MOBILNÝCH SIETÍ NÁRODNÝCH OPERÁTOROV</b>				
silná prevádzka	0,2855 €	0,3512 €	0,0048 €	0,0059 €
slabá prevádzka	0,1660 €	0,2042 €	0,0028 €	0,0034 €
víkendová prevádzka	0,1660 €	0,2042 €	0,0028 €	0,0034 €
<b>VOLANIA DO OSOBITNEJ SIETE (PREFIX 096X)</b>				
silná prevádzka	0,0631 €	0,0776 €	0,0011 €	0,0013 €
slabá prevádzka	0,0398 €	0,0490 €	0,0007 €	0,0009 €

víkendová prevádzka	0,0332 €	0,0408 €	0,0006 €	0,0007 €
---------------------	----------	----------	----------	----------

**SMS:** poskytovanie vyhľadanej informácie formou SMS správy z informačnej služby 12 111 je ohraničená limitom 160 znakov na 1 SMS. V prípade, že vyhľadaná informácia v SMS presahuje tento limit, bude text správy skrátený o potrebný počet znakov. Počas **jedného volania** na informačnú službu je limitovaný počet odoslaných SMS správ počtom **5 vyhľadaných informácií**.

**E-mail:** v jednom emaili z informačnej služby 12 111 je možné odoslať najviac 1 vyhľadajúcu informáciu. Počas **jedného volania** na informačnú službu 12 111 je počet odoslaných emailov limitovaný počtom **5 vyhľadaných informácií**.

### BEZPLATNÉ AUTOMATICKÉ VOLANIA Z VTS ST NA OPERÁTORSKÚ SLUŽBU PRE SLUCHOVO POSTIHNUTÝCH 12 999

Operátorská služba pre sluchovo postihnutých **12 999** spočíva v tom, že nepočujúci zákazník sa pomocou písacieho telefónu spojí s počujúcim prostredníctvom operátora. Operátor komunikuje s nepočujúcim pomocou písacieho telefónu a s počujúcim komunikuje hlasom. Operátor plní funkciu prekladateľa textu na hlas a naopak.

Volania pre nepočujúcich z písacieho telefónu – hovor uskutočnený medzi operátorom a volanou stranou pre volajúceho, nevyhnutný pre zabezpečenie komunikácie volajúceho sluchovo postihnutého účastníka s volanou stranou, je spoplatnený volajúcejmu účastníkovi podľa tohto Cenníka ako priame volanie medzi volajúcim a volanou stranou.

### AUTOMATICKÉ VOLANIA NA PODPORU OPERÁTORskej SLUŽBY PRE SLUCHOVO POSTIHNUTÝCH 12 777

Podpora operátorskej služby pre sluchovo postihnutých **12 777** spočíva v tom, že počujúci zákazník sa spojí s nepočujúcim prostredníctvom operátora, ktorý zabezpečuje komunikáciu medzi nimi. S počujúcim operátor komunikuje hlasom a s nepočujúcim pomocou písacieho telefónu. Operátor plní funkciu prekladateľa hlasu na text a naopak.

VOLANIA PRE SLUCHOVO POSTIHNUTÝCH 12 777	CENA ZA KAŽDÚ ZAČATÚ 1 MINÚTU VOLANIA	
	BEZ DPH	S DPH
Volania z VTS ST pre nepočujúcich	0,1990 €	0,2448 €

DOPLNKOVÉ SLUŽBY PRE INFORMAČNÉ SLUŽBY	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Jednorazové vyhotovenie detailného výpisu volaní prostredníctvom operátora Informačnej služby v tlačenej forme	1,64 €	2,02 €	jednorazovo
Pravidelné posielanie detailného výpisu volaní prostredníctvom operátora Informačnej služby v tlačenej forme	1,10 €	1,35 €	za fakturačné obdobie

## VI. SLUŽBA MAGENTA OFFICE

### 1. Podmienky

Voliteľný volací program Magenta Office (ďalej VVP MO alebo Magenta Office) je určený pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov.

Do jedného VVP MO sa môžu zaradiť len TP a/alebo ISDN prístupy a/alebo účty VVN Účastníka s jedným identifikačným číslom organizácie (IČO).

Vo VVP MO sa nerozlišuje silná, slabá a víkendová prevádzka a uplatňuje sa sekundová tarifikácia od prvej sekundy.

Podmienkou poskytnutia VVP MO s VVN BiznisTRUNK účtami je súhlas Účastníka, že poskytnuté BiznisTRUNK účty k príslušným BiznisTRUNK kanálom prostredníctvom VVP MO budú Účastníkovi vyúčtované jednou faktúrou.

VVP MO sa poskytuje na základe Dohody o voliteľnom volacom programe Magenta Office.

VVP MO poskytuje samostatne stanovené ceny a zľavy za služby poskytované prostredníctvom TP a/alebo ISDN prístupov a/alebo VVN účtov v rámci jedného VVP MO.

Nie je možné poskytnúť viac ako jeden VVP MO na tú istú TP, ISDN prístup a účet VVN.

Všetky TP, ISDN prístupy a účty VVN Účastníka sú zaradené do programu Magenta Office a sú automaticky spoplatňované podľa tohto Cenníka a/alebo Dohody o VVP MO.

Vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z TP, ISDN prístupov a účtov VVN definovaných v Dohode o VVP MO sú spoplatňované podľa časti Ceny za automaticky uskutočnené volania v rámci VVP MO.

Ostatné volania uskutočnené z TP, ISDN prístupov a účtov VVN, definovaných v Dohode o VVP MO sú spoplatňované podľa časti Cenníka pre hlasové služby v štandardnom volacom programe.

VVP MO nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu fakturačného obdobia nasledujúceho po fakturačnom období, v ktorom bola Dohoda o VVP MO podpísaná Podnikom, ak bola podpísaná do 23. dňa tohto fakturačného obdobia, inak až k 1. dňu druhého fakturačného obdobia po uzatvorení Dohody o VVP MO.

### 2. Zoznam TP, ISDN prístupov a účtov VVN vo VVP MO

Zoznam TP, ISDN prístupov a účtov VVN (ďalej Zoznam prístupov) tvorí neoddeliteľnú súčasť Dohody o VVP MO. Zoznam prístupov obsahuje všetky TP, ISDN prístupy a účty VVN, ktoré budú zaradené do VVP MO.

Zmena v počte TP, ISDN prístupov a účtov VVN zaradených do VVP MO, zmena nákladového strediska, lokácie, zmena údajov o Účastníkovi, zmena spôsobu platby sa uskutočňuje formou písomného dodatku k Dohode o VVP MO. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu fakturačného obdobia nasledujúceho po fakturačnom období, v ktorom bol dodatok podpísaný Podnikom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto fakturačného obdobia, inak až k 1. dňu druhého fakturačného obdobia po uzatvorení dodatku k Dohode o VVP MO. K zredukovaniu počtu TP, ISDN prístupov a účtov VVN zaradených do VVP MO v Dohode dochádza automaticky v prípade zániku Zmluvy o poskytovaní verejných služieb TP a/alebo ISDN a/alebo účtov VVN, ktorej predmetom je poskytovanie služieb prostredníctvom TP a/alebo ISDN prístupov a/alebo účtov VVN zaradených do VPP MO definované v Dohode, resp. v Zozname prístupov.

### 3. Zánik a ukončenie VVP MO

VVP MO zaniká dohodou zmluvných strán, v písomnej forme, a to vždy len ku koncu fakturačného obdobia.

Dohoda o VVP MO zaniká takisto z dôvodu zníženia počtu TP, ISDN prístupov a účtov VVN zaradených do VVP MO tak, že Zoznam prístupov zaradených do VVP MO už neobsahuje žiadnu TP, ISDN prístup a účet VVN.

V prípade porušenia doby trvania Dohody o VVP MO vznikne podniku voči Účastníkovi právo na doúčtovanie ceny, ktorej mechanizmus výpočtu je definovaný v Dohode o VVP MO.

### 4. Ceny za zriadenie TP, ISDN prístupov a účtov VVN zaradených do VVP Magenta Office

CENY ZA ZRIADENIE	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Zriadenie TP – telefónnej prípojky s programom služby Magenta Office	39,99 €	49,19 €	jednorazovo
Zriadenie účtu VVN s programom služby Magenta Office	13,24 €	16,29 €	jednorazovo
Zriadenie BiznisTRUNK skupiny – cena je aplikovaná na každú lokalitu Účastníka	26,46 €	32,55 €	jednorazovo
BiznisTRUNK účet s programom služby Magenta Office	0,30 €	0,37 €	jednorazovo
Zriadenie TP – telefónnej prípojky s programom služby Magenta Office s dobou trvania Dohody o VVP 12/24 mesiacov	0,83 €	1,02 €	jednorazovo
Zriadenie účtu VVN s programom služby Magenta Office s dobou trvania Dohody o VVP 12/24 mesiacov	0,33 €	0,41 €	jednorazovo
Zriadenie BiznisTRUNK skupiny – cena je aplikovaná na každú lokalitu Účastníka s s dobou poskytovania 12/24 mesiacov	9,99 €	12,29 €	jednorazovo
Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku zo strany Účastníka využívať verejnú telefónnu službu na zriadenej TP zaradenej do VVP MO počas doby trvania Dohody o VVP 12/24 mesiacov	48,77 €	59,99 €	jednorazovo
Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku zo strany Účastníka využívať verejnú telefónnu službu na zriadenom VVN účte zaradenom do VVP MO počas doby trvania Dohody o VVP 12/24 mesiacov	12,59 €	15,49 €	jednorazovo
Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku zo strany Účastníka využívať verejnú telefónnu službu na zriadenej BiznisTRUNK skupine zaradenom do VVP MO počas doby trvania Dohody o VVP 12/24 mesiacov	16,07 €	19,76 €	jednorazovo

### 5. Zmeny, preloženie a premiestnenie TP, ISDN prístupu a účtu VVN v Magenta Office

Zmena, preloženie, premiestnenie TP a/alebo ISDN prístupu a/alebo účtu VVN služby Dohody o VVP z dôvodu zmeny adresáta sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP MO.

Preloženie alebo premiestnenie TP a/alebo ISDN prístupu a/alebo koncového bodu Služby VVN znamená preloženie alebo premiestnenie príslušného prístupu k sieti ST-IP.

Cena za preloženie, premiestnenie a iné zmeny pre TP, ISDN prístup a účet služby VVN je stanovená podľa Cenníka pre hlasové služby, resp. Cenníka pre dátové služby, pokiaľ nie je dohodnuté inak v časti o Magenta Office.

Na preloženie alebo premiestnenie prístupu k sieti ST-IP sa uplatňuje cena v závislosti od typu prístupu k sieti ST-IP a podľa príslušného Cenníka Podniku, vzťahujúceho sa na daný typ prístupu.

ZMENY	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Preloženie alebo premiestnenie účtu služby VVN	9,96 €	12,25 €	jednorazovo
Preloženie alebo premiestnenie BiznisTRUNK skupiny – cena je aplikovaná na každú lokalitu účastníka	26,46 €	32,55 €	jednorazovo
Zmena číslacieho rozsahu – pripojenie ďalších PBX klapiek do BiznisTRUNK skupiny	13,24 €	16,29 €	jednorazovo
Znovu pripojenie Účastníka	13,28 €	16,33 €	jednorazovo

Poplatok za zmenu volacieho plánu MO na volací plán MO s nižším mesačným poplatkom počas doby trvania 12 alebo 24 mesiacov definovanými v bode 11.	8,32 €	10,23 €	jednorazovo
Zmena telefónneho čísla IP účtu na žiadosť účastníka	1,29 €	1,59 €	jednorazovo
Zmena telefónneho čísla biznis TRUNK účtu na žiadosť účastníka	8,32 €	10,23 €	jednorazovo
Zmena telefónneho čísla telefónnej prípojky na žiadosť Účastníka	16,66 €	20,49 €	jednorazovo

## 6. Program Služby Magenta Office

Účastník si môže na TP, ISDN prístupe a VVN účte zaradeného do VVP Magenta Office aktivovať nasledujúce volacie plány:

	ZKVS (MIN.)	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
TP – Magenta Office Mini	–	11,50 €	14,15 €	vopred
TP – Magenta Office Basic	–	12,50 €	15,38 €	vopred
TP – Magenta Office Standard	2 000	17,00 €	20,91 €	vopred
TP – Magenta Office Komplet	2 000	23,00 €	28,29 €	vopred
TP – Magenta Office Premium	2 000	39,00 €	47,97 €	vopred
ISDN BRA – Magenta Office Mini	–	20,00 €	24,60 €	vopred
ISDN BRA – Magenta Office Basic	–	26,00 €	31,98 €	vopred
ISDN BRA – Magenta Office Standard	2 000	34,00 €	41,82 €	vopred
ISDN BRA – Magenta Office Komplet	2 000	46,00 €	56,58 €	vopred
ISDN BRA – Magenta Office Premium	2 000	83,00 €	102,09 €	vopred
ISDN PRA – Magenta Office Mini	–	265,00 €	325,95 €	vopred
ISDN PRA – Magenta Office Basic	–	399,00 €	490,77 €	vopred
ISDN PRA – Magenta Office Standard	50 000	499,00 €	613,77 €	vopred
ISDN PRA – Magenta Office Komplet	50 000	559,00 €	687,57 €	vopred
ISDN PRA – Magenta Office Premium	50 000	599,00 €	736,77 €	vopred
TP2M – Magenta Office Mini	–	265,00 €	325,95 €	vopred
TP2M – Magenta Office Basic	–	399,00 €	490,77 €	vopred
TP2M – Magenta Office Standard	50 000	499,00 €	613,77 €	vopred
TP2M – Magenta Office Komplet	50 000	559,00 €	687,57 €	vopred
TP2M – Magenta Office Premium	50 000	599,00 €	736,77 €	vopred
IP účet – Používanie – Magenta Office Mini	–	5,66 €	6,96 €	vopred
IP účet – Používanie – Magenta Office Basic	–	9,00 €	11,07 €	vopred
IP účet – Používanie – Magenta Office Standard	2 000	15,00 €	18,45 €	vopred
IP účet – Používanie – Magenta Office Komplet	2 000	28,00 €	34,44 €	vopred
IP účet – Používanie – Magenta Office Premium	2 000	39,00 €	47,97 €	vopred
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Mini	–	3,22 €	3,96 €	vopred
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Basic	–	29,00 €	35,67 €	vopred
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Standard	5 000	49,00 €	60,27 €	vopred
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Komplet	5 000	69,00 €	84,87 €	vopred
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Premium	5 000	99,00 €	121,77 €	vopred
BiznisTRUNK účet, s programom služby Magenta Office	–	0,15 €	0,18 €	vopred
Balík služieb Premium účtu VVN s programom služby Magenta Office	–	1,33 €	1,64 €	vopred

## 7. Podmienky poskytovania voľných minút Služby Magenta Office

Volací plán Mini TP – Magenta Office Mini, ISDN BRA – Magenta Office Mini, TP2M – Magenta Office Mini, ISDN PRA – Magenta Office Mini, IP účet – Používanie – Magenta Office Mini, BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Mini definovaný vo VVP MO

v mesačnom poplatku nemá zahrnuté žiadne voľné minúty. Volací plán a všetky automatické uskutočnené volania do jednotlivých smerov sú fakturované podľa cenníka pre VVP MO.

Volací plán s voľnými minútami TP – Magenta Office Basic, ISDN BRA – Magenta Office Basic, TP2M – Magenta Office Basic, ISDN PRA – Magenta Office Basic, IP účet – Používanie – Magenta Office Basic, BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Basic vo VVP MO má v mesačnom poplatku zahrnutý príslušný objem voľných minút uvedený nasledovne: TP – Magenta Office Basic – 100 voľných minút; ISDN BRA – Magenta Office Basic – 100 voľných minút, TP2M – Magenta Office Basic – 5 000 voľných minút, ISDN PRA – Magenta Office Basic – 5 000 voľných minút, IP účet – Používanie – Magenta Office Basic – 100 voľných minút, BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Basic – 500 voľných minút. Voľné minúty je možné využiť iba pre automatické volania do národných pevných sietí SR a automatických volaní do národných mobilných sietí SR pre celý objem minút.

Volací plán Standard – Magenta Office Standard, ISDN BRA – Magenta Office Standard, TP2M – Magenta Office Standard, ISDN PRA – Magenta Office Standard, IP účet – Používanie – Magenta Office Standard, BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Standard vo VVP MO má v mesačnom poplatku zahrnutý neobmedzený objem minút pre automatické volania do národných pevných sietí SR. Neobmedzené volania do národných pevných sietí pre Standard sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“) uvedenej v časti „Program Služby Magenta Office“ pre príslušný volací program. ZKVS služby Standard definuje maximálny objem bezplatných minút do národných pevných sietí SR. V prípade prekročenia maximálneho objemu prevolaných minút definovaného v ZKVS pre príslušný volací plán budú hovory nad rámec ZKVS spoplatnené podľa časti „Volacie plány s dobou trvania Dohody o VVP 12 a 24 mesiacov“.

Volací plán s Komplet TP – Magenta Office Komplet, ISDN BRA – Magenta Office Komplet, TP2M – Magenta Office Komplet, ISDN PRA – Magenta Office Komplet, IP účet – Používanie – Magenta Office Komplet, BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Komplet v MAGENTA OFFICE má v každom fakturačnom období zahrnutý neobmedzený objem minút pre automatické volania do národných pevných sietí SR. Neobmedzené volania do národných pevných sietí pre volací program Magenta Office Komplet sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“) uvedenej v časti „Program Služby Magenta Office“ pre príslušný volací program. ZKVS volacieho programu Magenta Office Komplet definuje maximálny objem bezplatných minút do národných pevných sietí SR. V prípade prekročenia maximálneho objemu prevolaných minút definovaného v ZKVS pre príslušný volací plán budú hovory nad rámec ZKVS spoplatnené podľa časti „Volacie plány s dobou trvania Dohody o VVP 12 a 24 mesiacov“.

Volací plán s Komplet TP – Magenta Office Komplet, ISDN BRA – Magenta Office Komplet, TP2M – Magenta Office Komplet, ISDN PRA – Magenta Office Komplet, IP účet – Používanie – Magenta Office Komplet, BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Komplet v MAGENTA OFFICE je v každom fakturačnom období zahrnutý príslušný objem voľných minút do národných mobilných sietí SR nasledovne: TP – Magenta Office Komplet – 300 voľných minút; ISDN BRA – Magenta Office Komplet – 300 voľných minút, TP2M – Magenta Office Komplet – 5 000 voľných minút, ISDN PRA – Magenta Office Komplet – 5 000 voľných minút, IP účet – Používanie – Magenta Office Komplet – 300 voľných minút, BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Komplet – 500 voľných minút. Voľné minúty je možné využiť iba pre automatické volania do národných mobilných sietí SR v rámci celého objemu minút.

Volací plán Premium – Magenta Office Premium, ISDN BRA – Magenta Office Premium, TP2M – Magenta Office Premium, ISDN PRA – Magenta Office Premium, IP účet – Používanie – Magenta Office Premium, BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Premium vo VVP MO má v mesačnom poplatku zahrnutý neobmedzený objem minút pre automatické volania do národných pevných sietí SR, národných mobilných sietí SR, automaticky uskutočnené medzinárodné volania z Pevnej siete Podniku ukončené v pevných a mobilných sieťach v 0. a I. tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1a tohto Cenníka – Medzinárodné tarifné pásma, pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na sieť VoIP (065x, 069x). Neobmedzené volania pre Premium sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“) uvedenej v časti „Program Služby Magenta Office“ pre príslušný volací program. ZKVS služby Premium definuje maximálny objem bezplatných minút určených pre volania do národných mobilných sietí SR a mobilných sietí krajín zaradených do 0. a I. tarifného pásma podľa Prílohy č. 1a tohto Cenníka a ďalší maximálny objem bezplatných minút pre volania z Pevnej siete Podniku ukončené v pevných sieťach v 0. a I. tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1a tohto Cenníka. Objemy sú určené zvlášť pre mobilné volania do národných sietí SR a mobilných sietí krajín zaradených do 0. a I. tarifného pásma podľa Prílohy č. 1a tohto Cenníka a zvlášť pre volania ukončené v pevných sieťach v 0. a I. tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1a tohto Cenníka. Automaticky uskutočnené volania do národných pevných sietí SR nie sú obmedzené zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“) uvedenej v časti „Program Služby Magenta Office“ pre príslušný volací program. V prípade prekročenia maximálneho objemu prevolaných minút definovaného v ZKVS pre príslušný volací plán budú hovory nad rámec ZKVS spoplatnené podľa časti „Volacie plány s dobou trvania Dohody o VVP 12 a 24 mesiacov“.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté vo vybraných volacích plánoch s voľnými minútami vo VVP MO sa do nasledujúceho fakturačného obdobia neprenášajú.

Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do hore uvedených sietí pre VVP MO uplatňovaná podľa časti „Volacie plány s dobou trvania Dohody o VVP 12 a 24 mesiacov“.

## 8. Doplnkové funkcionality

Ceny za doplnkové služby a funkcionality pre TP, ISDN prístup sa riadia časťou Cenníka pre hlasové služby – Doplnkové služby, služby s pridanou hodnotou a služby so špeciálnym číslovaním, pokiaľ nie je uvedené v tejto časti o Magenta Office alebo dohodnuté inak.

Presná špecifikácia doplnkových funkcionalít pre VVN účet je uvedená v Prílohe č. 4 tohto Cenníka – Špecifikácia funkcií a účtov Služby VVN.

## 9. Druhy volaní

### NÁRODNÉ VOLANIA

- a) **Miestne** volanie je volanie uskutočnené v rámci vlastnej geograficky určenej číslovacej oblasti len voľbou telefónneho čísla.
- b) **Medzimestské** volanie je volanie uskutočnené medzi dvoma rôznymi geograficky určenými číslovacími oblasťami voľbou prefixu „0“, národného čísla vo formáte TC a telefónneho čísla.
- c) **Volanie na služby s pridanou hodnotou** je volanie, kde volaným číslom je číslo z číselných množín:
- 0800 xxx xxx pre bezplatné čísla (služby volaní na účet volaného)
  - 0850 xxx xxx – 0899 xxx xxx pre zvýhodnené čísla (služby s rozdelením poplatkov medzi volajúcim a volaným)
  - 0900 xxx xxx, 097x xxx xxx – 098x xxx xxx pre služby so zvýšenou tarifou (audiotex)
  - \*xxxx – pre hviezdne číslo, ktoré sú smerované na službu bezplatné číslo 0800 a zvýhodnené číslo 0850
  - 0888 xxx xxx pre služby určené pre priamu marketingovú komunikáciu.
- d) **Volanie do spolupracujúcich sietí** je volanie uskutočnené z pevnej verejnej telefónnej siete Podniku do inej verejnej elektronickej komunikačnej siete ( dátovej, mobilnej), ktoré je uskutočnené na základe volaného prefixu "0" a národného čísla vo formáte NDC a telefónneho čísla a v prípade volaní do dátovej siete a internetu na základe prefixu 019xy.
- e) **Volanie na služby so špeciálnym číslovaním** je volanie uskutočnené z koncového zariadenia účastníka prostredníctvom skrátených čísel. Podľa služieb poskytovaných na skrátených čísla sú to:
- **Volania na informačné služby:** ponúkané služby sú dostupné voľbou skráteného čísla z množiny 11 xxx a 12 xxx.
  - **Volanie na regionálne skrátené čísla** na služby všeobecne prospešného charakteru je volanie na čísla z množiny 16 xxx, 17 xxx uskutočnené voľbou napr. 16 xxx, resp. 0 + TC (TC patrí tej istej geograficky určenej číslovacej oblasti) + 16 xxx pre miestne volania a 0 + TC (TC patrí inej geograficky určenej číslovacej oblasti) + 16 xxx pre medzimestské volania.
  - **Volanie na celonárodné skrátené čísla** na služby všeobecne prospešného charakteru je volanie na skrátené čísla z číselnej množiny 18 xxx uskutočnené voľbou čísla 18 xxx bez národného rozlišovacieho čísla „0“.
  - **Tiesňové volania** sú volania na čísla 150 (hasiči), 155 (záchranná zdravotná služba), 158 (polícia) a na harmonizované európske číslo tiesňových volaní 112.

### MEDZINÁRODNÉ VOLANIE

Medzinárodné volanie je volanie uskutočnené z pevnej siete do verejných elektronických komunikačných sietí zahraničných telekomunikačných podnikov v iných krajinách. Je realizované voľbou medzinárodného rozlišovacieho čísla „00“ a následne medzinárodného čísla. Medzinárodné rozlišovacie číslo nie je súčasťou medzinárodného čísla. Zaradenie krajín do medzinárodných tarifných pásiem a povolené medzinárodné služby sú podľa Prílohy č. 1a tohto Cenníka – Medzinárodné tarifné pásma.

### INTERNÉ A EXTERNÉ VOLANIA

- a) **Interné volanie** – spojenie sa uskutočňuje medzi koncovými zariadeniami toho istého účastníka zaradenými do služby Magenta Office. V rámci týchto interných volaní sú zaradené aj volania z koncových zariadení účastníka zaradenými do služby Magenta Office na čísla národnej mobilnej siete pridelené tomu istému Účastníkovi v službe Magenta Office.
- b) **Externé volanie** – je odchádzajúce volanie uskutočnené akýmkoľvek koncovým zariadením účastníka zaradeným do služby Magenta Office, ktoré je smerované mimo virtuálnej privátnej siete účastníka služby Magenta Office. V rámci externých volaní je možné uskutočňovať všetky druhy volaní do verejnej telefónnej siete.

Dostupnosť konkrétnych služieb a sietí môže byť podmienená podmienkami programu danej hlasovej služby.

- c) Vybrané volania zo Služby Magenta Office spoplatňované podľa časti IV. tohto Cenníka:
- prístup na Satelitné siete (**INMARSAT** a **IRÍDIUM**) uskutočnený automaticky,
  - automatické volania na **služby s pridanou hodnotou**,
  - cena za automatické volania na **RÁDIOTEL** – rádiový paging (prefix 09090),
  - cena za automatické volania na číslo služby **Zvýhodnené číslo 0850** na čísla 0850 1xx xxx,
  - cena za automatické volania na čísla 0888 xxx xxx určené pre priamu marketingovú komunikáciu,
  - cena za automatické volania **na audiotexové služby** (prefixy 097XY a 098XY, prefixy 0900 Y 12 a 0900 Y 18),
  - cena za automaticky uskutočnené volania **na služby so špeciálnym očíslovaním**,
  - cena za automatické volania **do korporatívnej siete** (prefix **096x**),
  - cena za automatické volania **do spolupracujúcich sietí** (prefix **019xy**),
  - cena za automatické volania na službu **Bezplatné číslo 0800** – volania na službu Bezplatné číslo 0800 sa volajúcemu Účastníkovi nespokatňujú.

## 10. Ceny za automaticky uskutočnené volania v rámci VVP MO

Vo VVP MO sa nerozlišuje silná, slabá a víkendová prevádzka. Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z TP, ISDN prístupov a účtov VVN zaradených Do VVP MO, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Cenníka, sa uplatňuje jednotná cena stanovená pre príslušnú destináciu.



Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z účtov TP, ISDN prístupov a účtov VVN zaradených do VVP MO, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Cenníka, sa uplatňuje sekundová tarifkácia od prvej sekundy.

CENY ZA AUTOMATICKY USKUTOČNENÉ VOLANIA – BEZ ROZLIŠENIA PREVÁDZKY	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
Automaticky uskutočnené <b>miestne</b> volania v pevnej sieti a volania na 065x, 069x	0,0300 €	0,0369 €	0,0005 €	0,0007 €
Automaticky uskutočnené <b>interné</b> volania	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Automaticky uskutočnené <b>medzimestské</b> volania v pevnej sieti	0,0300 €	0,0369 €	0,0005 €	0,0007 €
Automaticky uskutočnené <b>medzinárodné</b> volania z PS				
0. Tarifné pásmo	0,0400 €	0,0492 €	0,0007 €	0,0009 €
I. Tarifné pásmo	0,0400 €	0,0492 €	0,0007 €	0,0009 €
II. Tarifné pásmo	0,1500 €	0,1845 €	0,0025 €	0,0031 €
III. Tarifné pásmo	0,3500 €	0,4305 €	0,0058 €	0,0071 €
Automaticky uskutočnené volania <b>do verejných mobilných</b> sietí <b>národných</b> operátorov	0,0900 €	0,1107 €	0,0015 €	0,0018 €

Aktuálny zoznam krajín je uvedený v Prílohe č. 1a tohto Cenníka – Medzinárodné tarifné pásma. Vzťahuje sa na medzinárodné volania do pevných a mobilných sietí. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania do pevných a mobilných sietí sú spoplatnené podľa predchádzajúcej tabuľky.

#### 11. Volacie plány s dobou trvania Dohody o VVP 12 a 24 mesiacov

Účastník si môže na TP, ISDN prístup a VVN účty aktivovať nasledujúce volacie plány s dobou trvania Dohody o VVP 12 mesiacov:

	ZKVS (MIN.)	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
TP – Magenta Office Mini	–	10,90 €	13,41 €	vopred
TP – Magenta Office Basic	–	11,90 €	14,64 €	vopred
TP – Magenta Office Standard	2 000	16,20 €	19,93 €	vopred
TP – Magenta Office Komplet	2 000	18,00 €	22,14 €	vopred
TP – Magenta Office Premium	2 000	33,40 €	41,08 €	vopred
ISDN BRA – Magenta Office Mini	–	19,60 €	24,11 €	vopred
ISDN BRA – Magenta Office Basic	–	24,40 €	30,01 €	vopred
ISDN BRA – Magenta Office Standard	2 000	32,00 €	39,36 €	vopred
ISDN BRA – Magenta Office Komplet	2 000	41,00 €	50,43 €	vopred
ISDN BRA – Magenta Office Premium	2 000	69,40 €	85,36 €	vopred
ISDN PRA – Magenta Office Mini	–	238,60 €	293,48 €	vopred
ISDN PRA – Magenta Office Basic	–	379,00 €	466,17 €	vopred
ISDN PRA – Magenta Office Standard	50 000	459,00 €	564,57 €	vopred
ISDN PRA – Magenta Office Komplet	50 000	499,00 €	613,77 €	vopred
ISDN PRA – Magenta Office Premium	50 000	559,00 €	687,57 €	vopred
TP2M – Magenta Office Mini	–	246,60 €	303,32 €	vopred
TP2M – Magenta Office Basic	–	379,00 €	466,17 €	vopred
TP2M – Magenta Office Standard	50 000	459,00 €	564,57 €	vopred
TP2M – Magenta Office Komplet	50 000	499,00 €	613,77 €	vopred
TP2M – Magenta Office Premium	50 000	559,00 €	687,57 €	vopred
IP účet – Používanie – Magenta Office Mini	–	5,19 €	6,38 €	vopred
IP účet – Používanie – Magenta Office Basic	–	8,20 €	10,09 €	vopred
IP účet – Používanie – Magenta Office Standard	2 000	13,00 €	15,99 €	vopred
IP účet – Používanie – Magenta Office Komplet	2 000	21,00 €	25,83 €	vopred
IP účet – Používanie – Magenta Office Premium	2 000	33,40 €	41,08 €	vopred
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Mini	–	3,13 €	3,85 €	vopred
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Basic	–	26,20 €	32,23 €	vopred

BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Standard	5 000	45,00 €	55,35 €	vopred
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Komplet	5 000	59,00 €	72,57 €	vopred
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Premium	5 000	87,00 €	107,01 €	vopred
BiznisTRUNK účet, s programom služby Magenta Office	–	0,15 €	0,18 €	vopred

Účastník si môže na TP, ISDN prístup a VVN účty aktivovať nasledujúce volacie plány s dobou trvania Dohody o VVP **24 mesiacov**:

	ZKVS (MIN.)	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
TP – Magenta Office Mini	–	10,00 €	12,30 €	vopred
TP – Magenta Office Basic	–	11,00 €	13,53 €	vopred
TP – Magenta Office Standard	2 000	14,99 €	18,44 €	vopred
TP – Magenta Office Komplet	2 000	16,00 €	19,68 €	vopred
TP – Magenta Office Premium	2 000	24,99 €	30,74 €	vopred
ISDN BRA – Magenta Office Mini	–	19,00 €	23,37 €	vopred
ISDN BRA – Magenta Office Basic	–	22,00 €	27,06 €	vopred
ISDN BRA – Magenta Office Standard	2 000	29,00 €	35,67 €	vopred
ISDN BRA – Magenta Office Komplet	2 000	39,00 €	47,97 €	vopred
ISDN BRA – Magenta Office Premium	2 000	49,00 €	60,27 €	vopred
ISDN PRA – Magenta Office Mini	–	199,00 €	244,77 €	vopred
ISDN PRA – Magenta Office Basic	–	349,00 €	429,27 €	vopred
ISDN PRA – Magenta Office Standard	50 000	399,00 €	490,77 €	vopred
ISDN PRA – Magenta Office Komplet	50 000	459,00 €	564,57 €	vopred
ISDN PRA – Magenta Office Premium	50 000	499,00 €	613,77 €	vopred
TP2M – Magenta Office Mini	–	219,00 €	269,37 €	vopred
TP2M – Magenta Office Basic	–	349,00 €	429,27 €	vopred
TP2M – Magenta Office Standard	50 000	399,00 €	490,77 €	vopred
TP2M – Magenta Office Komplet	50 000	459,00 €	564,57 €	vopred
TP2M – Magenta Office Premium	50 000	499,00 €	613,77 €	vopred
IP účet – Používanie – Magenta Office Mini	–	3,66 €	4,50 €	vopred
IP účet – Používanie – Magenta Office Basic	–	7,00 €	8,61 €	vopred
IP účet – Používanie – Magenta Office Standard	2 000	9,99 €	12,29 €	vopred
IP účet – Používanie – Magenta Office Komplet	2 000	14,00 €	17,22 €	vopred
IP účet – Používanie – Magenta Office Premium	2 000	24,99 €	30,74 €	vopred
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Mini	–	2,99 €	3,68 €	vopred
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Basic	–	15,00 €	18,45 €	vopred
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Standard	5 000	15,00 €	18,45 €	vopred
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Komplet	5 000	20,00 €	24,60 €	vopred
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Premium	5 000	30,00 €	36,90 €	vopred
BiznisTRUNK účet, s programom služby Magenta Office	–	0,15 €	0,18 €	vopred

Volacie plány podľa predchádzajúcej tabuľky je možné objednať len k volaciemu programu VVP Magenta Office.

Volacie plány podľa predchádzajúcej tabuľky je možné objednať len z dobou trvania Dohody o VVP 12 alebo 24 mesiacov. Doba poskytovania pre účely tohto článku znamená, že Účastník bude využívať jednotlivé TP, ISDN a IP účty nepretržite počas dohodnutej doby trvania Dohody o VVP.

Podmienky poskytovania voľných minút a FLAT volaní pre jednotlivé TP, ISDN a IP účty a volacie plány sú definované v bode 7.

<b>ZÁKLAD PRE VÝPOČET DOUČTOVANIA CENY PRI PREDČASNOM UKONČENÍ DOHODY O VVP MO UZATVORENEJ NA 12 MESIACOV</b>	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>	<b>SPLATNOŠŤ</b>
TP – Magenta Office Mini	7,02 €	8,64 €	jednorazovo
TP – Magenta Office Basic	7,02 €	8,64 €	jednorazovo
TP – Magenta Office Standard	9,41 €	11,58 €	jednorazovo
TP – Magenta Office Komplet	58,54 €	72,00 €	jednorazovo
TP – Magenta Office Premium	65,61 €	80,70 €	jednorazovo
ISDN BRA – Magenta Office Mini	4,68 €	5,76 €	jednorazovo
ISDN BRA – Magenta Office Basic	18,73 €	23,04 €	jednorazovo
ISDN BRA – Magenta Office Standard	23,41 €	28,80 €	jednorazovo
ISDN BRA – Magenta Office Komplet	58,54 €	72,00 €	jednorazovo
ISDN BRA – Magenta Office Premium	159,22 €	195,84 €	jednorazovo
ISDN PRA – Magenta Office Mini	309,07 €	380,16 €	jednorazovo
ISDN PRA – Magenta Office Basic	234,15 €	288,00 €	jednorazovo
ISDN PRA – Magenta Office Standard	468,29 €	576,00 €	jednorazovo
ISDN PRA – Magenta Office Komplet	702,44 €	864,00 €	jednorazovo
ISDN PRA – Magenta Office Premium	468,29 €	576,00 €	jednorazovo
TP2M – Magenta Office Mini	215,41 €	264,96 €	jednorazovo
TP2M – Magenta Office Basic	234,15 €	288,00 €	jednorazovo
TP2M – Magenta Office Standard	468,29 €	576,00 €	jednorazovo
TP2M – Magenta Office Komplet	702,44 €	864,00 €	jednorazovo
TP2M – Magenta Office Premium	468,29 €	576,00 €	jednorazovo
IP účet – Používanie – Magenta Office Mini	9,37 €	11,52 €	jednorazovo
IP účet – Používanie – Magenta Office Basic	9,37 €	11,52 €	jednorazovo
IP účet – Používanie – Magenta Office Standard	23,46 €	28,86 €	jednorazovo
IP účet – Používanie – Magenta Office Komplet	81,95 €	100,80 €	jednorazovo
IP účet – Používanie – Magenta Office Premium	65,61 €	80,70 €	jednorazovo
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Mini	1,07 €	1,32 €	jednorazovo
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Basic	32,78 €	40,32 €	jednorazovo
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Standard	46,83 €	57,60 €	jednorazovo
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Komplet	117,07 €	144,00 €	jednorazovo
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Premium	140,49 €	172,80 €	jednorazovo
BiznisTRUNK účet, s programom služby Magenta Office	-	-	jednorazovo

<b>ZÁKLAD PRE VÝPOČET DOUČTOVANIA CENY PRI PREDČASNOM UKONČENÍ DOHODY O VVP MO UZATVORENEJ NA 24 MESIACOV</b>	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>	<b>SPLATNOŠŤ</b>
TP – Magenta Office Mini	35,12 €	43,20 €	jednorazovo
TP – Magenta Office Basic	35,12 €	43,20 €	jednorazovo
TP – Magenta Office Standard	47,07 €	57,89 €	jednorazovo
TP – Magenta Office Komplet	163,90 €	201,60 €	jednorazovo
TP – Magenta Office Premium	328,04 €	403,49 €	jednorazovo
ISDN BRA – Magenta Office Mini	23,41 €	28,80 €	jednorazovo
ISDN BRA – Magenta Office Basic	93,66 €	115,20 €	jednorazovo
ISDN BRA – Magenta Office Standard	117,07 €	144,00 €	jednorazovo
ISDN BRA – Magenta Office Komplet	163,90 €	201,60 €	jednorazovo
ISDN BRA – Magenta Office Premium	796,10 €	979,20 €	jednorazovo
ISDN PRA – Magenta Office Mini	1 545,37 €	1 900,80 €	jednorazovo
ISDN PRA – Magenta Office Basic	1 170,73 €	1 440,00 €	jednorazovo
ISDN PRA – Magenta Office Standard	2 341,46 €	2 880,00 €	jednorazovo
ISDN PRA – Magenta Office Komplet	2 341,46 €	2 880,00 €	jednorazovo

ISDN PRA – Magenta Office Premium	2 341,46 €	2 880,00 €	jednorazovo
TP2M – Magenta Office Mini	1 077,07 €	1 324,80 €	jednorazovo
TP2M – Magenta Office Basic	1 170,73 €	1 440,00 €	jednorazovo
TP2M – Magenta Office Standard	2 341,46 €	2 880,00 €	jednorazovo
TP2M – Magenta Office Komplet	2 341,46 €	2 880,00 €	jednorazovo
TP2M – Magenta Office Premium	2 341,46 €	2 880,00 €	jednorazovo
IP účet – Používanie – Magenta Office Mini	46,83 €	57,60 €	jednorazovo
IP účet – Používanie – Magenta Office Basic	46,83 €	57,60 €	jednorazovo
IP účet – Používanie – Magenta Office Standard	117,31 €	144,29 €	jednorazovo
IP účet – Používanie – Magenta Office Komplet	327,80 €	403,20 €	jednorazovo
IP účet – Používanie – Magenta Office Premium	328,04 €	403,49 €	jednorazovo
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Mini	5,38 €	6,62 €	jednorazovo
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Basic	163,90 €	201,60 €	jednorazovo
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Standard	234,15 €	288,00 €	jednorazovo
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Komplet	1 147,32 €	1 411,20 €	jednorazovo
BiznisTRUNK hlasový kanál – Magenta Office Premium	702,44 €	864,00 €	jednorazovo
BiznisTRUNK účet, s programom služby Magenta Office	–	–	–

Spôsob výpočtu doúčtovania ceny pri porušení doby trvania Dohody o VVP je definovaný aj v Dohode o VVP MO.

## VII. SLUŽBA BIZNIS PARTNER

Od 1.4.2017 nie sú povolené nové aktivácie služby Biznis Partner.

Služba Biznis Partner je určená pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov.

Službu Biznis Partner je možné zriadiť len na TP alebo ISDN prístupe.

V službe Biznis Partner sa nerozlišuje silná, slabá a víkendová prevádzka a uplatňuje sa sekundová tarifikácia od prvej sekundy.

### A. Voliteľné volacie programy Biznis Partner – VVP BP, VVP BP 60, VVP BP 300

#### 1. Podmienky poskytovania

Voliteľné volacie programy Biznis Partner sú:

- program **Biznis Partner** (ďalej len „VVP BP“),
- program **Biznis Partner 60** (ďalej len „VVP BP 60“),
- program **Biznis Partner 300** (ďalej len „VVP BP 300“).

Do jedného z voliteľných volacích programov Biznis Partner (ďalej len „programy BP“) sa môžu zaradiť len TP a prístupy ISDN jedného Účastníka.

Programy BP sa poskytujú na základe osobitnej dohody (ďalej len „Dohoda o VVP BP“).

Podmienkami poskytnutia niektorého z programov BP sú:

- a) súhlas Účastníka, že služby poskytované prostredníctvom všetkých TP alebo prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP BP budú Účastníkovi vyúčtované jednou faktúrou;
- b) Účastník spolu s Dohodou o VVP BP uzatvorí (alebo má uzatvorenú) minimálne jednu Zmluvu na poskytovanie TP alebo ISDN prístupu.

Nie je možné poskytnúť viac ako jeden z programov BP na tú istú telefónnu prípojku/ten istý prístup ISDN.

Programy BP je možné poskytnúť len na telefónne prípojky a prístupy ISDN, za ktoré už Účastník zaplatil všetky ceny za poskytované služby, okrem posledného fakturačného obdobia.

Všetky TP1, prístupy ISDN BRA (okrem prístupov s aktivovaným Biznis ISDN Komfort) Účastníka sú zaradením do niektorého z programov BP automaticky spoplatňované podľa tejto časti Cenníka, pokiaľ v Dohode o VVP BP nie je dohodnuté inak. Zrušením programu BP na TP1 alebo na prístupoch ISDN Účastníka sa automaticky aktivuje pôvodný program Účastníka, ktorý mal Účastník v čase pred aktivovaním programu BP.

Programy BP sú poskytované najskôr k 1. dňu mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o VVP uzatvorená, ak Účastník podal návrh na uzatvorenie Dohody o VVP BP do 23. dňa tohto mesiaca.

Dátumom účinnosti Dohody o VVP BP sú vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST, definovaných v Dohode o VVP BP, spoplatňované podľa príslušnej časti tohto Cenníka, pokiaľ v Dohode o VVP BP nie je dohodnuté inak.

## 2. Zmena Dohody o VVP BP

Zmena Dohody o VVP BP, ktorej predmetom je zmena medzi programami služby, sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP BP. Zľava za zotrvanie v programe sa touto zmenou neruší, pričom pri tejto zmene sa Účastníkovi priznáva zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe) z predchádzajúceho obdobia.

Zmena Dohody o VVP BP z dôvodu zmeny Účastníka alebo adresáta sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP BP. Zľava za zotrvanie v programe zostáva novému Účastníkovi alebo adresátovi len v prípade, že preberá všetky produkty služby Biznis Partner pôvodného Účastníka alebo adresáta.

Zmena v poskytovaní programu BP je účinná najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP BP uzatvorený, ak Účastník podal návrh Dodatku k Dohode VVP BP do 23. dňa tohto mesiaca.

## 3. Zoznam účastníckych prípojok

Zoznam účastníckych prípojok obsahuje všetky TP a prístupy ISDN, ktoré budú zaradené do programu BP. V prípade, že PBX je pripojená k VTS viacerými účastníckymi prípojkami, musia byť do zoznamu účastníckych prípojok zadefinované všetky tieto prípojky, vrátane prípojok s fiktívnymi číslami. Zoznam je neoddeliteľnou prílohou Dohody o VVP BP a je možné ho meniť písomnou dohodou. K zredukovaniu počtu účastníckych prípojok v Dohode o VVP BP dochádza aj automaticky ukončením Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie danej TP alebo prístupu ISDN, uvedených v Dohode o VVP BP.

## 4. Zánik Dohody o VVP BP

Dohoda o VVP BP zaniká písomnou dohodou o ukončení Dohody o VVP BP, a to dohodnutým termínom vždy ku koncu mesiaca. Dohoda o VVP zaniká taktiež automaticky, ak Zoznam účastníckych prípojok už neobsahuje žiadnu telefónnu prípojku ani prístup ISDN.

## 5. Ceny za používanie TP1, TP2M, ISDN BRA a ISDN PRA zaradených do programu služby BP

CENA ZA POUŽÍVANIE TP1 ZARADENEJ DO PROGRAMU SLUŽBY BP	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Používanie TP1	11,92 €	14,66 €	vopred

Pre každú TP1-100, na ktorej je aktivovaný VVP BP/BP 60/BP 300, je poskytnutých **100 voľných minút** v každom mesiaci používania. Nevyčerpané voľné minúty, poskytnuté v rámci BP TP1-100, sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

**Voľné minúty** je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania,
- medzinárodné volania ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 tohto Cenníka – Zaradenie krajín do medzinárodných telefónnych tarifných pásiem,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 065x, 069x (VoIP).

V prípade, že TP1 je zaradená alebo vyradená z programu BP v priebehu kalendárneho mesiaca, počet poskytnutých voľných minút pre BP TP1-100 sa znižuje o aliquotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola TP1 zriadená, resp. zrušená.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

POUŽÍVANIE SLUŽBY	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
BP TP1-100	16,90 €	20,79 €	vopred

CENA ZA POUŽÍVANIE TP 2M SO ŠTANDARDNÝM PRIPOJENÍM ZARADENEJ DO VVP BP/BP 60/BP 300	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Používanie TP 2M bez viazanosti	265,52 €	326,59 €	vopred
Používanie TP 2M s viazanosťou 12 mesiacov	232,33 €	285,77 €	vopred
Používanie TP 2M s viazanosťou 24 mesiacov	199,13 €	244,93 €	vopred

DOÚČTOVANIE CENY ZA NEDODRŽANIE DOBY VIAZANOSTI TP2M ZARADENEJ DO VVP BP/BP 60/BP 300	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Doúčtovanie ceny za nedodržanie 12-mesačnej doby viazanosti	647,69 €	796,66 €	jednorazovo
Doúčtovanie ceny za nedodržanie 24-mesačnej doby viazanosti	874,38 €	1 075,49 €	jednorazovo

CENA ZA POUŽÍVANIE PRÍSTUPOV ISDN ZARADENÝCH DO VVP BP/BP 60/BP 300	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Používanie ISDN BRA	19,88 €	24,45 €	vopred

Používanie Biznis ISDN Komfort	29,84 €	36,70 €	vopred
Používanie ISDN PRA bez viazanosti	265,52 €	326,59 €	vopred
Používanie ISDN PRA s viazanosťou 12 mesiacov	232,32 €	285,75 €	vopred
Používanie ISDN PRA s viazanosťou 24 mesiacov	199,13 €	244,93 €	vopred

DOÚČTOVANIE CENY ZA NEDODRŽANIE DOBY VIAZANOSTI ISDN PRA ZARADENEJ DO VVP BP/BP 60/BP 300	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Doúčtovanie ceny za nedodržanie 12-mesačnej doby viazanosti	647,69 €	796,66 €	jednorazovo
Doúčtovanie ceny za nedodržanie 24-mesačnej doby viazanosti	874,38 €	1 075,49 €	jednorazovo

Pre každý prístup ISDN BRA a Biznis ISDN Komfort aktivovaných v rámci VVP BP/VVP BP 60/VVP BP 300 je poskytovaných 30 voľných minút, pre prístup ISDN BRA-200 aktivovaný v rámci VVP BP/VVP BP 60/VVP BP 300 je poskytnutých **200 voľných minút** v každom mesiaci používania. Nevyčerpané voľné minúty sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú. **Voľné minúty** je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania,
- automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 tohto Cenníka – Zaradenie krajín do medzinárodných telefónnych tarifných pásiem,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 065x, 069x (VoIP).

V prípade, že daný ISDN prístup je zaradený alebo vyradený z programu BP v priebehu kalendárneho mesiaca, počet poskytnutých voľných minút sa znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bol prístup ISDN zriadený, resp. zrušený.

Ak sa jedno koncové zariadenie pripája k VTS (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými prístupmi ISDN BRA, voľné minúty sú poskytované podľa počtu prístupov za celé takéto pripojenie.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifkácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

POUŽÍVANIE SLUŽBY	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
ISDN BRA s aktivovaným ISDN BRA-200	29,84 €	36,70 €	vopred

#### 6. Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci VVP BP

MIESTNE VOLANIA	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
bez rozlíšenia prevádzky	0,0531 €	0,0653 €	0,0009 €	0,0011 €

MEDZIMESTSKÉ VOLANIA	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
bez rozlíšenia prevádzky	0,0664 €	0,0817 €	0,0011 €	0,0013 €

MEDZINÁRODNÉ VOLANIA	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
<b>Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko</b> bez rozlíšenia prevádzky	0,0963 €	0,1184 €	0,0016 €	0,0020 €
<b>I. tarifné pásmo</b> bez rozlíšenia prevádzky	0,0963 €	0,1184 €	0,0016 €	0,0020 €
<b>II. tarifné pásmo</b> bez rozlíšenia prevádzky	0,2622 €	0,3325 €	0,0044 €	0,0054 €
<b>III. tarifné pásmo</b> bez rozlíšenia prevádzky	0,5278 €	0,6492 €	0,0088 €	0,0108 €
<b>IV. tarifné pásmo</b> bez rozlíšenia prevádzky	1,6564 €	2,0374 €	0,0276 €	0,0339 €
<b>Satelitné siete</b> bez rozlíšenia prevádzky	4,7083 €	5,7912 €	0,0785 €	0,0966 €

VOLANIA DO VEREJNÝCH MOBILNÝCH SIETÍ NÁRODNÝCH OPERÁTOROV	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
bez rozlíšenia prevádzky	0,2025 €	0,2491 €	0,0034 €	0,0042 €

VOLANIA DO VEREJNÝCH MOBILNÝCH SIETÍ ZAHRANIČNÝCH OPERÁTOROV	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
bez rozlíšenia prevádzky	0,2622 €	0,3325 €	0,0044 €	0,0054 €

Aktuálny zoznam krajín a príslušných prefixov mobilných sietí je uvedený v Prílohe č. 1 tohto Cenníka – Zaradenie krajín do medzinárodných telefónnych tarifných pásiem a Prílohe č. 2 tohto Cenníka - Zoznam krajín s rozdielnou cenou medzinárodných volaní ukončených v mobilných sieťach zahraničných prevádzkovateľov.

## 7. Zľavy poskytované vo VVP BP

**Objemová zľava** sa poskytuje na celkový objem volaní (tzv. hovorné) v € bez DPH uskutočnených v rámci VVP BP za 1 mesiac (prostredníctvom všetkých TP a ISDN zaradených do VVP BP).

AK JE CELKOVÉ HOVORNÉ VO VÝŠKE...	SADZBA OBJEMOVEJ ZĽAVY PREDSTAVUJE...
do 160,00 vrátane	10%
od 160,01 do 330,00 vrátane	15%
od 330,01 do 500,00 vrátane	20%
nad 500,01	0%

**Zľava za zotrvanie v programe** je poskytovaná na celkový objem volaní v rámci VVP BP za 1 mesiac (prostredníctvom všetkých TP a ISDN zaradených do VVP BP). Uplatnenie príslušnej sadzby zľavy závisí od dĺžky obdobia zotrvania vo VVP BP (t. j. od uzavretia Dohody o VVP BP).

DĹŽKA OBDOBIA ZOTRVANIA VO VVP BP	6 MESIACOV A VIAC	12 MESIACOV A VIAC	VIAC AKO 18 MESIACOV
Zľava za zotrvanie v programe	2%	3%	5%

**Zľava na interné volania** je poskytovaná **vo výške 30%** na celkový objem interných volaní za 1 mesiac. Interné volania sú automaticky uskutočnené volania z TP alebo prístupov ISDN na TP alebo prístupy ISDN Účastníka, ktoré sú súčasťou tej istej Dohody o VVP BP. Ak má ten istý Účastník viacero Dohôd o VVP BP, môže požiadať, aby sa zľava na interné volania uplatňovala aj na volania medzi TP alebo prístupmi ISDN, ktoré sú súčasťou týchto dohôd. Zľava na interné volania môže byť formou Dodatku k Dohode o VVP BP aplikovaná aj na automaticky uskutočnené volania z TP alebo prístupov ISDN Účastníka na mobilné čísla SIM kariet toho istého Účastníka, ktoré sú súčasťou virtuálnej privátnej siete poskytovanej zo strany mobilného operátora na území SR. Podmienkou pre aktiváciu internej zľavy pre interné mobilné volania je dodanie potvrdenia od príslušného mobilného operátora, že mobilné čísla patria do tej istej virtuálnej privátnej siete Účastníka.

**Aktivácia internej zľavy aj pre mobilné volania** sa spoplatňuje jednorazovým poplatkom.

	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Poplatok za aktiváciu Internej zľavy pre interné mobilné volania	6,31 €	7,76 €	jednorazovo

**Zľava na vybranú krajinu** sa poskytuje **vo výške 20%** na celkový objem volaní do Účastníkom vybranej krajiny uvedenej v Dohode o VVP BP. Účastník si môže vybrať maximálne 5 krajín z Prílohy č. 3 tohto Cenníka - Zoznam krajín dostupných pre zľavu na vybranú krajinu vo VVP Biznis Partner, VVN.

**Zľava na volania kľúčovým partnerom vo výške 75%** z celkového objemu volaní sa poskytuje na Účastníkom vybrané čísla uvedené v Dohode o VVP BP. Účastník si môže vybrať maximálne 5 čísiel, ktoré spĺňajú podmienku, že sú prevádzkované v pevnej sieti Podniku a nejedná sa o čísla daného Účastníka. Túto zľavu je možné poskytnúť Účastníkovi po 3 mesiacoch od uzavretia Dohody o VVP BP.

	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Poplatok za aktiváciu Zľavy na volania kľúčovým partnerom	3,29 €	4,05 €	jednorazovo

Zľava na hovorné a mesačné poplatky (tzv. „zľava na hlasové riešenie“) s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov sa vzťahuje na:

- mesačné hovorné, ktoré predstavuje sumu automaticky uskutočnených volaní z TP a ISDN prístupov v rámci VVP BP do miestnych, medzimiestskych, mobilných a zahraničných sietí počas kalendárneho mesiaca,
- a na pravidelné mesačné poplatky za používanie VVP BP súčasne.

Ostatné podmienky poskytovania VVP BP zostávajú nezmenené. Po ukončení 12 alebo 24-mesačnej viazanosti nárok na uplatnenie tejto zľavy Účastník stráca.

Zľava na hovorné a mesačné poplatky sa poskytuje v každom fakturačnom období počas dohodnutej doby viazanosti za podmienky dodržania **tzv. minimálneho mesačného hovorného**, ktoré je stanovené ako 80% hodnoty priemerného mesačného hovorného. Účastník musí dosiahnuť túto minimálnu hodnotu v každom kalendárnom mesiaci počas doby viazanosti.

**Priemerné mesačné hovorné** sa stanovuje ako hodnota (suma) mesačného hovorného, vyjadrená v eurách za posledné 3 fakturačné obdobia pred uzavretím Dodatku k Dohode k VVP, delená číslom tri a je platná počas celej doby viazanosti.

Účastník stráca nárok na poskytovanie zľavy na hlasové riešenie, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene VVP BP na iný volací program (mimo Služby Biznis Partner). Ak mesačné hovorné vyjadrené v eurách v niektorom z kalendárnych mesiacov poklesne počas doby viazanosti pod úroveň 50% hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 40% hodnoty priemerného mesačného hovorného), považuje sa to za porušenie záväzku viazanosti a Účastník stráca definitívne nárok na poskytovanie zľavy na hlasové riešenie.

<b>DOBA VIAZANOSTI</b>	<b>12 Mesiacov</b>	<b>24 Mesiacov</b>
Výška zľavy na hovorné a mesačné poplatky	10%	20%
Doučtovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti	7,5-násobok hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 6-násobok hodnoty priemerného mesačného hovorného)	7,5-násobok hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 6-násobok hodnoty priemerného mesačného hovorného)

#### 8. Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci VVP BP 60

<b>MIESTNE VOLANIA</b>	<b>CENA ZA 1 MINÚTU</b>		<b>CENA ZA 1 SEKUNDU</b>	
	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>
bez rozlíšenia prevádzky	0,0465 €	0,0572 €	0,0008 €	0,0010 €

<b>MEDZIMESTSKÉ VOLANIA</b>	<b>CENA ZA 1 MINÚTU</b>		<b>CENA ZA 1 SEKUNDU</b>	
	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>
bez rozlíšenia prevádzky	0,0597 €	0,0734 €	0,001 €	0,0012 €

<b>MEDZINÁRODNÉ VOLANIA</b>	<b>CENA ZA 1 MINÚTU</b>		<b>CENA ZA 1 SEKUNDU</b>	
	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>
<b>Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko</b> bez rozlíšenia prevádzky	0,0896 €	0,1102 €	0,0015 €	0,0018 €
<b>I. tarifné pásmo</b> bez rozlíšenia prevádzky	0,0896 €	0,1102 €	0,0015 €	0,0018 €
<b>II. tarifné pásmo</b> bez rozlíšenia prevádzky	0,2290 €	0,2817 €	0,0038 €	0,0047 €
<b>III. tarifné pásmo</b> bez rozlíšenia prevádzky	0,5278 €	0,6492 €	0,0088 €	0,0108 €
<b>IV. tarifné pásmo</b> bez rozlíšenia prevádzky	1,6564 €	2,0374 €	0,0276 €	0,0339 €
<b>Satelitné siete</b> bez rozlíšenia prevádzky	4,7083 €	5,7912 €	0,0785 €	0,0966 €

<b>VOLANIA DO VEREJNÝCH MOBILNÝCH SIETÍ NÁRODNÝCH OPERÁTOROV</b>	<b>CENA ZA 1 MINÚTU</b>		<b>CENA ZA 1 SEKUNDU</b>	
	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>
bez rozlíšenia prevádzky	0,1958 €	0,2408 €	0,0033 €	0,0041 €

<b>VOLANIA Z VTS ST DO VEREJNÝCH MOBILNÝCH SIETÍ ZAHRAŇIČNÝCH OPERÁTOROV</b>	<b>CENA ZA 1 MINÚTU</b>		<b>CENA ZA 1 SEKUNDU</b>	
	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>
bez rozlíšenia prevádzky	0,2622 €	0,3325 €	0,0044 €	0,0054 €

Aktuálny zoznam krajín a príslušných prefixov mobilných sietí je uvedený v Prílohe č. 1 tohto Cenníka – Zaradenie krajín do medzinárodných telefónnych tarifných pásiem a Prílohe č. 2 tohto Cenníka - Zoznam krajín s rozdielnou cenou medzinárodných volaní ukončených v mobilných sieťach zahraničných prevádzkovateľov.



## 9. Zľavy poskytované vo VVP BP 60

**Objemová zľava** sa poskytuje na celkový objem volaní (tzv. hovorné) v € bez DPH uskutočnených v rámci VVP BP za 1 mesiac (prostredníctvom všetkých TP a ISDN zaradených do VVP BP 60).

AK JE CELKOVÉ HOVORNÉ VO VÝŠKE...	SADZBA OBJEMOVEJ ZĽAVY PREDSTAVUJE...
do 500,00 vrátane	0%
od 500,00 do 850,00 vrátane	10%
od 850,00 do 1 300,00 vrátane	15%
od 1 300,00 do 2 000,00 vrátane	25%
nad 2 000,00	0%

**Zľava za zotrvanie v programe** je poskytovaná na celkový objem volaní v rámci VVP BP za 1 mesiac (prostredníctvom všetkých TP a ISDN zaradených do VVP BP). Uplatnenie príslušnej sadzby zľavy závisí od dĺžky obdobia zotrvania vo VVP BP (t. j. od uzavretia Dohody o VVP BP).

DĹŽKA OBDOBIA ZOTRVANIA VO VVP BP 60	6 MESIACOV A VIAC	12 MESIACOV A VIAC	VIAC AKO 18 MESIACOV
Zľava za zotrvanie v programe	2%	3%	5%

**Zľava na interné volania** je poskytovaná **vo výške 30%** na celkový objem interných volaní za 1 mesiac. Interné volania sú automaticky uskutočnené volania z TP alebo prístupov ISDN na TP alebo prístupy ISDN Účastníka, ktoré sú súčasťou tej istej Dohody o VVP BP. Ak má ten istý Účastník viacero Dohôd o VVP BP, môže požiadať, aby sa zľava na interné volania uplatňovala aj na volania medzi TP alebo prístupmi ISDN, ktoré sú súčasťou týchto dohôd. Zľava na interné volania môže byť formou Dodatku k Dohode o VVP BP aplikovaná aj na automaticky uskutočnené volania z TP alebo prístupov ISDN Účastníka na mobilné čísla SIM kariet toho istého Účastníka, ktoré sú súčasťou virtuálnej privátnej siete poskytovanej zo strany mobilného operátora na území SR. Podmienkou pre aktiváciu internej zľavy pre interné mobilné volania je dodanie potvrdenia od príslušného mobilného operátora, že mobilné čísla patria do tej istej virtuálnej privátnej siete Účastníka.

**Aktivácia internej zľavy aj pre mobilné volania** sa spoplatňuje jednorazovým poplatkom.

	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Poplatok za aktiváciu Internej zľavy pre interné mobilné volania	6,31 €	7,76 €	jednorazovo

**Zľava na vybranú krajinu** sa poskytuje **vo výške 20%** na celkový objem volaní do Účastníkom vybranej krajiny uvedenej v Dohode o VVP BP. Účastník si môže vybrať maximálne 5 krajín z Prílohy č. 3 tohto Cenníka - Zoznam krajín dostupných pre zľavu na vybranú krajinu vo VVP Biznis Partner, VVN.

**Zľava na volania kľúčovým partnerom vo výške 75%** z celkového objemu volaní sa poskytuje na Účastníkom vybrané čísla uvedené v Dohode o VVP BP. Účastník si môže vybrať maximálne 5 čísiel, ktoré spĺňajú podmienku, že sú prevádzkované v pevnej sieti Podniku a nejedná sa o čísla daného Účastníka. Túto zľavu je možné poskytnúť Účastníkovi po 3 mesiacoch od uzavretia Dohody o VVP BP.

	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Poplatok za aktiváciu Zľavy na volania kľúčovým partnerom	3,29 €	4,05 €	jednorazovo

**Zľava na hovorné a mesačné poplatky** (tzv. „zľava na hlasové riešenie“) **s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov** sa vzťahuje na:

- mesačné hovorné, ktoré predstavuje sumu automaticky uskutočnených volaní z TP a ISDN prístupov v rámci VVP BP 60 do miestnych, medzimiestskych, mobilných a zahraničných sietí počas kalendárneho mesiaca,
- a na pravidelné mesačné poplatky za používanie VVP BP 60 súčasne.

Ostatné podmienky poskytovania VVP BP 60 zostávajú nezmenené. Po ukončení 12 alebo 24-mesačnej viazanosti nárok na uplatnenie tejto zľavy Účastník stráca.

Zľava na hovorné a mesačné poplatky sa poskytuje v každom fakturačnom období počas dohodnutej doby viazanosti za podmienky dodržania **tzv. minimálneho mesačného hovorného**, ktoré je stanovené ako 80% hodnoty priemerného mesačného hovorného. Účastník musí dosiahnuť túto minimálnu hodnotu v každom kalendárnom mesiaci počas doby viazanosti.

**Priemerné mesačné hovorné** sa stanovuje ako hodnota (suma) mesačného hovorného, vyjadrená v eurách za posledné 3 fakturačné obdobia pred uzavretím Dodatku k Dohode k VVP, delená číslom tri a je platná počas celej doby viazanosti.

Účastník stráca nárok na poskytovanie zľavy na hlasové riešenie, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene VVP BP 60 na iný volací program (mimo Služby Biznis Partner). Ak mesačné hovorné vyjadrené v eurách v niektorom z kalendárnych mesiacov poklesne počas doby viazanosti pod úroveň 50% hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 40% hodnoty priemerného mesačného hovorného), považuje sa to za porušenie záväzku viazanosti a Účastník stráca definitívne nárok na poskytovanie zľavy na hlasové riešenie.

<b>DOBA VIAZANOSTI</b>	<b>12 MESIACOV</b>	<b>24 MESIACOV</b>
Výška zľavy na hovorné a mesačné poplatky	10%	20%
Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti	7,5-násobok hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 6-násobok hodnoty priemerného mesačného hovorného)	7,5-násobok hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 6-násobok hodnoty priemerného mesačného hovorného)

#### 10. Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci VVP BP 300

<b>MIESTNE VOLANIA</b>	<b>CENA ZA 1 MINÚTU</b>		<b>CENA ZA 1 SEKUNDU</b>	
	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>
bez rozlíšenia prevádzky	0,0432 €	0,0531 €	0,0007 €	0,0009 €

<b>MEDZIMESTSKÉ VOLANIA</b>	<b>CENA ZA 1 MINÚTU</b>		<b>CENA ZA 1 SEKUNDU</b>	
	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>
bez rozlíšenia prevádzky	0,0564 €	0,0694 €	0,0009 €	0,0011 €

<b>MEDZINÁRODNÉ VOLANIA</b>	<b>CENA ZA 1 MINÚTU</b>		<b>CENA ZA 1 SEKUNDU</b>	
	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>
<b>Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko</b> bez rozlíšenia prevádzky	0,0863 €	0,1061 €	0,0014 €	0,0017 €
<b>I. tarifné pásmo</b> bez rozlíšenia prevádzky	0,0863 €	0,1061 €	0,0014 €	0,0017 €
<b>II. tarifné pásmo</b> bez rozlíšenia prevádzky	0,2290 €	0,2817 €	0,0038 €	0,0047 €
<b>III. tarifné pásmo</b> bez rozlíšenia prevádzky	0,5278 €	0,6492 €	0,0088 €	0,0108 €
<b>IV. tarifné pásmo</b> bez rozlíšenia prevádzky	1,6564 €	2,0374 €	0,0276 €	0,0339 €
<b>Satelitné siete</b> bez rozlíšenia prevádzky	4,7083 €	5,7912 €	0,0785 €	0,0966 €

<b>VOLANIA DO VEREJNÝCH MOBILNÝCH SIETÍ NÁRODNÝCH OPERÁTOROV</b>	<b>CENA ZA 1 MINÚTU</b>		<b>CENA ZA 1 SEKUNDU</b>	
	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>
bez rozlíšenia prevádzky	0,1925 €	0,2368 €	0,0032 €	0,0039 €

<b>VOLANIA Z VTS ST DO VEREJNÝCH MOBILNÝCH SIETÍ ZAHRAŇIČNÝCH OPERÁTOROV</b>	<b>CENA ZA 1 MINÚTU</b>		<b>CENA ZA 1 SEKUNDU</b>	
	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>
bez rozlíšenia prevádzky	0,2622 €	0,3325 €	0,0044 €	0,0054 €

Aktuálny zoznam krajín a príslušných prefixov mobilných sietí je uvedený v Prílohe č. 1 tohto Cenníka – Zaradenie krajín do medzinárodných telefónnych tarifných pásiem a Prílohe č. 2 tohto Cenníka - Zoznam krajín s rozdielnou cenou medzinárodných volaní ukončených v mobilných sieťach zahraničných prevádzkovateľov.

#### 11. Zľavy poskytované vo VVP BP 300

**Objemová zľava** sa poskytuje na celkový objem volaní (tzv. hovorné) v € bez DPH, uskutočnených v rámci VVP BP za 1 mesiac (prostredníctvom všetkých TP a ISDN zaradených do VVP BP 300).

<b>AK JE CELKOVÉ HOVORNÉ VO VÝŠKE...</b>	<b>SADZBA OBJEMOVEJ ZĽAVY PREDSTAVUJE...</b>
do 1 000,00 vrátane	0%
od 1 000,00 do 3 300,00 vrátane	10%
od 3 300,00 do 5 000,00 vrátane	20%
od 5 000,00 do 8 300,00 vrátane	30%
nad 8 300,00	0%

**Zľava za zotrvanie v programe** je poskytovaná na celkový objem volaní v rámci VVP BP za 1 mesiac (prostredníctvom všetkých TP a ISDN zaradených do VVP BP). Uplatnenie príslušnej sadzby zľavy závisí od dĺžky obdobia zotrvania vo VVP BP (t. j. od uzavretia Dohody o VVP BP).

DĹŽKA OBDOBIA ZOTRVANIA VO VVP BP 300	6 MESIACOV A VIAC	12 MESIACOV A VIAC	VIAC AKO 18 MESIACOV
Zľava za zotrvanie v programe	2%	3%	5%

**Zľava na interné volania** je poskytovaná **vo výške 30%** na celkový objem interných volaní za 1 mesiac. Interné volania sú automaticky uskutočnené volania z TP alebo prístupov ISDN na TP alebo prístupy ISDN Účastníka, ktoré sú súčasťou tej istej Dohody o VVP BP. Ak má ten istý Účastník viacero Dohôd o VVP BP, môže požiadať, aby sa zľava na interné volania uplatňovala aj na volania medzi TP alebo prístupmi ISDN, ktoré sú súčasťou týchto dohôd. Zľava na interné volania môže byť formou Dodatku k Dohode o VVP BP aplikovaná aj na automaticky uskutočnené volania z TP alebo prístupov ISDN Účastníka na mobilné čísla SIM kariet toho istého Účastníka, ktoré sú súčasťou virtuálnej privátnej siete poskytovanej zo strany mobilného operátora na území SR. Podmienkou pre aktiváciu internej zľavy pre interné mobilné volania je dodanie potvrdenia od príslušného mobilného operátora, že mobilné čísla patria do tej istej virtuálnej privátnej siete Účastníka.

**Aktivácia internej zľavy aj pre mobilné volania** sa spoplatňuje jednorazovým poplatkom.

	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Poplatok za aktiváciu Internej zľavy pre interné mobilné volania	6,31 €	7,76 €	jednorazovo

**Zľava na vybranú krajinu** sa poskytuje **vo výške 20%** na celkový objem volaní do Účastníkom vybranej krajiny uvedenej v Dohode o VVP BP. Účastník si môže vybrať maximálne 5 krajín z Prílohy č. 3 tohto Cenníka - Zoznam krajín dostupných pre zľavu na vybranú krajinu vo VVP Biznis Partner, VVN.

**Zľava na volania kľúčovým partnerom** **vo výške 75%** z celkového objemu volaní sa poskytuje na Účastníkom vybrané čísla uvedené v Dohode o VVP BP. Účastník si môže vybrať maximálne 10 čísiel, ktoré spĺňajú podmienku, že sú prevádzkované v pevnej sieti Podniku a nejedná sa o čísla daného Účastníka. Túto zľavu je možné poskytnúť Účastníkovi po 3 mesiacoch od uzavretia Dohody o VVP BP.

	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Poplatok za aktiváciu Zľavy na volania kľúčovým partnerom	3,29 €	4,05 €	jednorazovo

**Zľava na hovorné a mesačné poplatky** (tzv. „zľava na hlasové riešenie“) **s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov** sa vzťahuje na:

- mesačné hovorné, ktoré predstavuje sumu automaticky uskutočnených volaní z TP a ISDN prístupov v rámci VVP BP 300 do miestnych, medzimestských, mobilných a zahraničných sietí počas kalendárneho mesiaca,
- a na pravidelné mesačné poplatky za používanie VVP BP 300 súčasne.

Ostatné podmienky poskytovania VVP BP 300 zostávajú nezmenené. Po ukončení 12 alebo 24-mesačnej viazanosti, nárok na uplatnenie tejto zľavy Účastník stráca.

Zľava na hovorné a mesačné poplatky sa poskytuje v každom fakturačnom období počas dohodnutej doby viazanosti za podmienky dodržania **tzv. minimálneho mesačného hovorného**, ktoré je stanovené ako 80 % hodnoty priemerného mesačného hovorného. Účastník musí dosiahnuť túto minimálnu hodnotu v každom kalendárnom mesiaci počas doby viazanosti.

**Priemerné mesačné hovorné** sa stanovuje ako hodnota (suma) mesačného hovorného, vyjadrená v eurách za posledné 3 fakturačné obdobia pred uzavretím Dodatku k Dohode k VVP, delená číslom tri a je platná počas celej doby viazanosti.

Účastník stráca nárok na poskytovanie zľavy na hlasové riešenie, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene VVP BP 300 na iný volací program (mimo Služby Biznis Partner). Ak mesačné hovorné vyjadrené v eurách v niektorom z kalendárnych mesiacov poklesne počas doby viazanosti pod úroveň 50 % hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 40% hodnoty priemerného mesačného hovorného), považuje sa to za porušenie záväzku viazanosti a Účastník stráca definitívne nárok na poskytovanie zľavy na hlasové riešenie.

DOBA VIAZANOSTI	12 MESIACOV	24 MESIACOV
Výška zľavy na hovorné a mesačné poplatky	10%	20%
Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti	7,5-násobok hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 6-násobok hodnoty priemerného mesačného hovorného)	7,5-násobok hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 6-násobok hodnoty priemerného mesačného hovorného)

## B. Voliteľný volací program Biznis Partner 2Plus

### 1. Podmienky poskytovania

S účinnosťou od 1.12.2007 dochádza k zmene názvu voliteľného volacieho programu Biznis Partner 200 na voliteľný volací program Biznis Partner 2Plus. Súčasne od tohto termínu dochádza aj k zmene podmienok poskytovania tohto voliteľného volacieho programu. Do jedného programu VVP BP 2Plus sa môžu zaradiť len TP a prístupy ISDN minimálne dvoch Účastníkov s vlastným identifikačným číslom organizácie (IČO).

VVP BP 2Plus sa poskytuje na základe osobitnej viacstrannej Dohody o VVP BP 2Plus (ďalej len „Dohoda o VVP BP 2Plus“) centrálnemu Účastníkovi a ostatným Účastníkom s Podnikom. Centrálny Účastník musí spĺňať podmienku:

- priamej majetkovej účasti v ostatných Účastníkoch zaradených do VVP BP 2Plus,
- byť zriaďovateľom ostatných Účastníkov (verejná správa) zaradených do VVP BP 2Plus.

Podmienkou poskytnutia programu VVP BP 2Plus je súhlas jednotlivých účastníkov, že poskytnuté verejné telekomunikačné služby prostredníctvom VTS ST, prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP BP 2Plus budú každému Účastníkovi vyúčtované samostatnou faktúrou a súhlas so sprístupnením elektronického vyúčtovania všetkých Účastníkov centrálnemu Účastníkovi prostredníctvom internetu.

Centrálny Účastník sa zaväzuje ihneď po tom, ako niektorý z Účastníkov, zaradených do VVP BP 2Plus prestane spĺňať podmienky uvedené vyššie v tomto bode písomne oznámiť Podniku túto skutočnosť a požiadať o vyradenie takéhoto Účastníka z VVP BP2Plus. V prípade, že centrálny Účastník túto skutočnosť neuvedie, Podnik bude oprávnený doúčtovať cenu za každý jednotlivý prípad.

	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Doúčtovanie ceny za každý jednotlivý prípad	1 619,22 €	1 991,64 €	jednorazovo

Podmienkou uzatvorenia Dohody o VVP BP 2Plus s Účastníkmi je, že všetci jednotliví účastníci a centrálny Účastník už majú uzavretú s Podnikom minimálne jednu Zmluvu na poskytovanie TP alebo ISDN prístupu.

Nie je možné poskytnúť viac ako jeden program VVP BP 2Plus na tú istú telefónnu prípojku, prístup ISDN.

VVP BP 2Plus je možné poskytnúť len na TP, prístupy ISDN, za ktoré už Účastníci a Centrálny Účastník zaplatili všetky ceny za poskytnuté telekomunikačné služby, okrem posledného fakturačného obdobia.

Vstup nového Účastníka do programu VVP BP 2Plus je možný iba k 1. dňu nasledujúceho mesiaca, a to v prípade, že bude Dohoda o VVP BP 2Plus podpísaná centrálnym Účastníkom do 23. dňa posledného mesiaca požadovanej aktivácie VVP BP 2Plus.

Všetky TP1, prístupy ISDN BRA Účastníka sú zaradením do programu VVP BP 2Plus automaticky spoplatňované ako BP 2Plus TP1, resp. BP 2Plus ISDN – BRA podľa tejto časti Cenníka, pokiaľ v Dohode o VVP BP 2Plus nie je dohodnuté inak. Zrušením programu VVP BP 2Plus na TP1, ISDN BRA Účastníka sa automaticky aktivuje pôvodný program Účastníka, ktorý mal Účastník v čase pred aktivovaním programu VVP BP 2Plus.

Centrálny Účastník uzatvára Dohodu o VVP BP 2Plus na dobu neurčitú.

Program VVP BP 2Plus je poskytovaný najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o VVP BP 2Plus uzatvorená, ak Účastník podal návrh na uzatvorenie Dohody o VVP BP 2Plus do 23. dňa tohto mesiaca.

Dátumom účinnosti Dohody o VVP BP 2Plus sú vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST definovaných v Dohode o VVP BP 2Plus, spoplatňované podľa príslušnej časti Cenníka.

### 2. Zmena Dohody o VVP BP 2Plus

Zmena Dohody o VVP 2Plus, ktorej predmetom je zmena medzi programami, sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP BP 2Plus. Zľava za zotrvanie v programe sa touto zmenou neruší, pričom pri tejto zmene sa Účastníkovi priznáva zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe) z predchádzajúceho obdobia. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol podpísaný Podnikom, ak bol podpísaný do 23. dňa posledného mesiaca.

Zmena Dohody o VVP 2Plus z dôvodu zmeny Účastníka alebo adresáta sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP 2Plus. Zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe) zostáva novému Účastníkovi alebo adresátovi len v prípade, že preberá všetky produkty služby Biznis Partner pôvodného Účastníka alebo adresáta.

Zmena v poskytovaní programu BP 2Plus je účinná najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP BP 2Plus uzatvorený, ak Účastník podal návrh Dodatku k Dohode VVP BP 2Plus do 23. dňa tohto mesiaca.

### 3. Zoznam TP a prístupov ISDN

Zoznam účastníckych prípojok obsahuje všetky TP a prístupy ISDN, ktoré budú zaradené do programu BP. V prípade, že PBX je pripojená k VTS viacerými účastníckymi prípojkami, musia byť do zoznamu účastníckych prípojok zadefinované všetky tieto prípojky, vrátane prípojok s fiktívnymi číslami. Zoznam je neoddeliteľnou prílohou Dohody o VVP BP 2Plus a je možné ho meniť písomnou dohodou. K zredukovaniu počtu účastníckych prípojok v Dohode o VVP BP 2Plus dochádza aj automaticky ukončením Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie danej TP alebo prístupu ISDN uvedených v Dohode o VVP BP2Plus.

#### 4. Zánik Dohody o VVP BP 2Plus

Dohoda o VVP BP 2Plus zaniká písomnou Dohodou o ukončení Dohody o VVP BP 2Plus, a to dohodnutým termínom vždy ku koncu mesiaca. Dohoda o VVP BP 2Plus zaniká taktiež automaticky, ak Zoznam účastníckych prípojok už neobsahuje žiadnu telefónnu prípojku ani prístup ISDN.

Dohoda o VVP BP 2Plus Účastníkovi zaniká automaticky v prípade, že centrálny Účastník uzavrel Dohodu o ukončení Dohody o VVP BP 2Plus ku dňu výstupu centrálného Účastníka z programu VVP BP 2Plus. Na telefónnych prípojkách a ISDN prístupoch zaradených do programu VVP BP 2Plus sa Účastníkovi automaticky aktivujú pôvodné volacie programy.

#### 5. Ceny za používanie TP1, TP2M, ISDN BRA a ISDN PRA zaradených do VVP BP 2Plus

CENA ZA POUŽÍVANIE TP1 ZARADENEJ DO VVP BP 2PLUS	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Používanie TP1 so samostatným pripojením	11,92 €	14,66 €	vopred

CENA ZA POUŽÍVANIE TP 2M SO ŠTANDARDNÝM PRIPOJENÍM ZARADENEJ DO VVP BP 2PLUS	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Používanie TP 2M bez viazanosti	265,52 €	326,59 €	vopred
Používanie TP 2M s viazanosťou 12 mesiacov	232,33 €	285,77 €	vopred
Používanie TP 2M s viazanosťou 24 mesiacov	199,13 €	244,93 €	vopred

DOÚČTOVANIE CENY ZA NEDODRŽANIE DOBY VIAZANOSTI TP2M ZARADENEJ DO VVP BP 2PLUS	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Doúčtovanie ceny za nedodržanie 12-mesačnej doby viazanosti	647,69 €	796,66 €	jednorazovo
Doúčtovanie ceny za nedodržanie 24-mesačnej doby viazanosti	874,38 €	1 075,49 €	jednorazovo

CENA ZA POUŽÍVANIE PRÍSTUPOV ISDN ZARADENÝCH DO VVP BP/BP 60/BP 300	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Používanie ISDN BRA	19,88 €	24,45 €	vopred
Používanie ISDN PRA bez viazanosti	265,52 €	326,59 €	vopred
Používanie ISDN PRA s viazanosťou 12 mesiacov	232,32 €	285,75 €	vopred
Používanie ISDN PRA s viazanosťou 24 mesiacov	199,13 €	244,93 €	vopred

DOÚČTOVANIE CENY ZA NEDODRŽANIE DOBY VIAZANOSTI ISDN PRA ZARADENEJ DO VVP BP 2PLUS	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Doúčtovanie ceny za nedodržanie 12-mesačnej doby viazanosti	647,69 €	796,66 €	jednorazovo
Doúčtovanie ceny za nedodržanie 24-mesačnej doby viazanosti	874,38 €	1 075,49 €	jednorazovo

Pre každý prístup ISDN BRA aktivovaný v rámci VVP BP 2Plus je poskytovaných **30 voľných minút** v každom mesiaci používania. Nevycherpané voľné minúty sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

**Voľné minúty** je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania,
- automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. tarifnom pásme Prílohy č. 1 tohto Cenníka – Zaradenie krajín do medzinárodných telefónnych tarifných pásiem,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 065x, 069x (VoIP).

V prípade, že daný ISDN prístup je zaradený alebo vyradený z programu BP v priebehu kalendárneho mesiaca, sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bol prístup ISDN zriadený, resp. zrušený.

Ak sa jedno koncové zariadenie pripája k VTS (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými prístupmi ISDN BRA, voľné minúty sú poskytované podľa počtu prístupov za celé takéto pripojenie.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifkácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

POUŽÍVANIE SLUŽBY	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
ISDN BRA s aktivovaným BP ISDN BRA–200, BP 60, ISDN BRA–200, BP 300	29,84 €	36,70 €	vopred

## 6. Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci VVP BP 2Plus

MIESTNE VOLANIA	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
bez rozlíšenia prevádzky	0,0398 €	0,0490 €	0,0007 €	0,0009 €

MEDZIMESTSKÉ VOLANIA	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
bez rozlíšenia prevádzky	0,0498 €	0,0613 €	0,0008 €	0,0010 €

MEDZINÁRODNÉ VOLANIA	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
<b>Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko</b> bez rozlíšenia prevádzky	0,0863 €	0,1061 €	0,0014 €	0,0017 €
<b>I. tarifné pásmo</b> bez rozlíšenia prevádzky	0,0863 €	0,1061 €	0,0014 €	0,0017 €
<b>II. tarifné pásmo</b> bez rozlíšenia prevádzky	0,2290 €	0,2817 €	0,0038 €	0,0047 €
<b>III. tarifné pásmo</b> bez rozlíšenia prevádzky	0,5278 €	0,6492 €	0,0088 €	0,0108 €
<b>IV. tarifné pásmo</b> bez rozlíšenia prevádzky	1,6564 €	2,0374 €	0,0276 €	0,0339 €
<b>Satelitné siete</b> bez rozlíšenia prevádzky	4,7083 €	5,7912 €	0,0785 €	0,0966 €

VOLANIA DO VEREJNÝCH MOBILNÝCH SIETÍ NÁRODNÝCH OPERÁTOROV	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
bez rozlíšenia prevádzky	0,1859 €	0,2287 €	0,0031 €	0,0038 €

VOLANIA Z VTS ST DO VEREJNÝCH MOBILNÝCH SIETÍ ZAHRANIČNÝCH OPERÁTOROV	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
bez rozlíšenia prevádzky	0,2456 €	0,3021 €	0,0041 €	0,0050 €

Aktuálny zoznam krajín a príslušných prefixov mobilných sietí je uvedený Prílohe č. 1 v tomto Cenníka – Zaradenie krajín do medzinárodných telefónnych tarifných pásiem a Prílohe č. 2 tohto Cenníka - Zoznam krajín s rozdielnou cenou medzinárodných volaní ukončených v mobilných sieťach zahraničných prevádzkovateľov.

## 7. Zľavy poskytované vo VVP BP 2Plus

**Objemová zľava** sa poskytuje samostatne každému Účastníkovi a centrálnemu Účastníkovi na celkový objem volaní (tzv. hovorné) v € bez DPH, uskutočnených v rámci VVP BP za 1 mesiac (prostredníctvom všetkých TP a ISDN zaradených do VVP BP 2Plus).

AK JE CELKOVÉ HOVORNÉ VO VÝŠKE...	SADZBA OBJEMOVEJ ZĽAVY PREDSTAVUJE...
0,00 – 663,88	0%
663,88 – 1 327,76	2%
1 327,76 – 1 991,64	4%
1 991,64 – 2 655,51	6%
2 655,51 – 3 319,39	8%
3 319,39 – 3 983,27	10%
3 983,27 – 4 647,15	12%
4 647,15 – 5 311,03	14%
5 311,03 – 5 974,91	16%
5 974,91 – 6 638,78	18%
6 638,78 - viac	20%

**Zľava za zotrvanie v programe** je poskytovaná na celkový objem volaní v rámci VVP BP za 1 mesiac (prostredníctvom všetkých TP a ISDN zaradených do VVP BP). Uplatnenie príslušnej sadzby zľavy závisí od dĺžky obdobia zotrvania vo VVP BP (t. j. od uzavretia Dohody o VVP BP).

DĹŽKA OBDOBIA ZOTRVANIA VO VVP BP 2PLUS	6 MESIACOV A VIAC	12 MESIACOV A VIAC	VIAC AKO 18 MESIACOV
Zľava za zotrvanie v programe	2%	3%	5%

**Zľava na vybranú krajinu** sa poskytuje vo výške 20% na celkový objem volaní do Účastníkom vybranej krajiny uvedenej v Dohode o VVP. Účastník si môže vybrať maximálne 5 krajín z Prílohy č. 3 tohto Cenníka - Zoznam krajín dostupných pre zľavu na vybranú krajinu vo VVP Biznis Partner, VVN.

**Zľava na volania kľúčovým partnerom vo výške 75%** z celkového objemu volaní sa poskytuje na Účastníkom vybrané čísla uvedené v Dohode o VVP BP. Účastník si môže vybrať maximálne 10 čísiel, ktoré spĺňajú podmienku, že sú prevádzkované v pevnej sieti Podniku a nejedná sa o čísla daného Účastníka. Túto zľavu je možné poskytnúť Účastníkovi po 3 mesiacoch od uzavretia Dohody o VVP BP.

	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Poplatok za aktiváciu Zľavy na volania kľúčovým partnerom	3,29 €	4,05 €	jednorazovo

### C. Doplnkové balíky k programom služby Biznis Partner

#### BP – neobmedzené interné volania

##### 1. Všeobecné informácie

Službu BP – neobmedzené interné volania je možné objednať len k volaciemu programu **Biznis Partner, Biznis Partner 60 a Biznis Partner 300**.

Služba BP – neobmedzené interné volania sa poskytuje na všetky telefónne prípojky a prístupy ISDN jedného adresáta v rámci Dohody k VVP Biznis Partner.

Nie je možné zvoliť si túto službu selektívne pre vybranú časť telefónnych prípojok a prístupov ISDN.

Interné volania sa v prípade telefónnych prípojok a prístupov ISDN, ktoré obsahujú voľné minúty, odrátavajú z objemu voľných minút. Po vyčerpaní voľných minút sa interné volania nespokatňujú.

##### 2. Zriadenie/zrušenie služby

O aktiváciu služby BP – neobmedzené interné volania môže účastník požiadať v návrhu písomného Dodatku k Dohode o VVP Biznis Partner.

Ak účastník požiada o zriadenie/zrušenie služby BP – neobmedzené interné volania žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie BP – neobmedzené interné volania podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.

Ak účastník požiada o zriadenie služby BP – neobmedzené interné volania, dátumom účinnosti Dodatku k Dohode bude automaticky vo volacom programe Biznis Partner zrušená zľava na interné volania poskytovaná štandardne vo výške 30% a nahradená zľavou vo výške 100%.

Z objemu interných volaní tarifovaných pôvodnou tarifou Biznis Partner však bude naďalej účastníkovi poskytovaná objemová a vernostná zľava.

Zrušenie BP – neobmedzené interné volania sa nespokatňuje.

##### 3. Cena za používanie služby BP – neobmedzené interné volania

POUŽÍVANIE SLUŽBY	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
BP TP1, BP TP1-100	2,95 €	3,63 €	za aktuálny mesiac
BP TP1, BP ISDN BRA, ktoré neslúžia na hlasovú prevádzku (napr. zálohová linka k DSL, Pultu centrálnej ochrany)	0,03 €	0,04 €	za aktuálny mesiac
BP ISDN BRA, BP ISDN BRA-200	3,28 €	4,03 €	za aktuálny mesiac
BP TP2M, BP ISDN PRA	16,56 €	20,37 €	za aktuálny mesiac

Služba BP – neobmedzené interné volania je spôsob spoplatnenia vzájomných automatických volaní medzi telefónnymi prípojkami a prístupmi ISDN účastníka, ktoré sú zaradené do Dohody o VVP Biznis Partner (ďalej iba interné volania). Na automaticky uskutočnené volania medzi týmito telefónnymi prípojkami a prístupmi ISDN sa neuplatnia ceny volaní podľa časti VII.A. tohto Cenníka.

Služba BP – neobmedzené interné volania má definovanú Zásadu korektného využívania. Pre každú BP TP1, BP TP1-100 je stanovený objem 3 000 minút za mesiac, pre každé BP ISDN BRA, BP ISDN BRA-200 je stanovený objem 5 000 minút za mesiac a pre každé BP TP2M, BP ISDN PRA je stanovený objem 100 000 minút za mesiac. Na všetky minúty nad stanovený objem sa zľava nebude uplatňovať.

### BP Mobil 60 a BP Mobil 200

BP Mobil 60 a BP Mobil 200 je možné objednať len k volacím programom **Biznis Partner, Biznis Partner 60, Biznis Partner 300**.

Balíky mobilných volaní predstavujú spôsob spolplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS Podniku do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS Podniku do mobilných sietí podľa časti VII.A. tohto Cenníka.

Pre BP Mobil 60 aj BP Mobil 200 sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej sekunde.

Pre TP1, prístup ISDN BRA je možné aktivovať len jeden z balíkov mobilných volaní.

Zriadenie/zrušenie doplnkových balíkov sa nesploatňuje.

Ak Účastník požiada o zriadenie/zrušenie balíkov v tejto časti Cenníka žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.

Balíky mobilných volaní k službe Biznis Partner sú poskytované na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve k volacím programom na základe žiadosti Účastníka alebo na základe jeho telefonického objednávky.

Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom Účastníka a pracovníka Zákazníckej linky Telekom. Uhradením prvej faktúry za používanie príslušného balíka Účastník potvrdzuje telefonickú objednávku, t. j. uzatvorenie Dodatku k Zmluve o zriadení zvoleného balíka za podmienky, že voči výške faktúry v časti týkajúcej sa balíka nepodá písomnú reklamáciu najneskoršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry.

V prípade, že o balík mobilných volaní žiada Účastník s novozriadenou prípojkou zriadenou v priebehu mesiaca, cena za používanie zvoleného balíka sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.

### BALÍK MOBILNÝCH VOLANÍ – BP MOBIL 60

BP Mobil 60 je možné využívať len pre TP1 so samostatným pripojením, resp. prístup ISDN BRA.

V balíku mobilných volaní – BP Mobil 60 (ďalej len „BP Mobil 60“) je v každom mesiaci zahrnutých **60 voľných minút**. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci BP Mobilu 60 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

**Voľné minúty** je možné použiť iba na volania do:

- verejných mobilných sietí národných operátorov: spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Orange Slovensko, a. s., O2 Slovakia, s. r. o., SWAN, a. s.

V prípade zriadenia prípojky alebo zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená, resp. zrušená.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifikácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci príslušného programu Biznis Partner.

Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do mobilných sietí pre príslušný program služby Biznis Partner stanovená v časti VII.A. tohto Cenníka.

POUŽÍVANIE BALÍKA	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
BP Mobil 60	8,93 €	10,98 €	vopred

### BALÍK MOBILNÝCH VOLANÍ – BP MOBIL 200

BP Mobil 200 je možné využívať len pre TP2M, resp. prístup ISDN PRA.

V balíku mobilných volaní – BP Mobil 200 je v každom mesiaci zahrnutých **200 voľných minút**. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci BP Mobilu 200 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

**Voľné minúty** je možné použiť iba na volania do:

- verejných mobilných sietí národných operátorov: spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Orange Slovensko, a. s., O2 Slovakia, s. r. o., SWAN, a. s..

V prípade zriadenia prípojky alebo zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená, resp. zrušená.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifikácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci príslušného programu Biznis Partner.

Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do mobilných sietí pre príslušný program služby Biznis Partner stanovená v časti VII.A. tohto Cenníka.

POUŽÍVANIE BALÍKA	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
BP Mobil 200	29,84 €	36,70 €	vopred



## BP FIX Firma a BP MOBIL Firma

Ak účastník požiada o zriadenie/zrušenie BP FIX Firma alebo BP MOBIL Firma žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.

BP FIX Firma, BP MOBIL Firma sú poskytované na základe uzatvorenia Dodatku k Dohode o voliteľnom volacom programe Biznis Partner na základe žiadosti účastníka. BP FIX Firma, BP MOBIL Firma nie je možné objednať na základe telefonической objednávky.

BP FIX Firma, resp. BP MOBIL Firma je možné objednať len k volacím programom **Biznis Partner, Biznis Partner 60, Biznis Partner 2Plus a Biznis Partner 300**. BP FIX Firma nie je možné využívať účastníkom, ktorý má do VVP Biznis Partner zaradené prístupy BP TP1-100 a BP ISDN BRA-200.

BP FIX Firma, resp. BP MOBIL Firma neovplyvňujú výšku zliav, ktoré sú súčasťou VVP Biznis Partner. Zľavy sú účastníkovi priznané v plnej výške vzhľadom k jeho aktuálnej prevádzke (vrátane voľných minút obsiahnutých v balíku BP FIX Firma/BP MOBIL Firma) v príslušnom mesiaci.

Pre jedného účastníka je možné aktivovať len jeden z balíkov BP FIX Firma, resp. BP MOBIL Firma.

Zrušenie BP FIX Firma sa nesplošňuje.

### BALÍK FIXNÝCH VOLANÍ – BP FIX FIRMA

V BP FIX Firma je v každom mesiaci zahrnutý príslušný **objem voľných minút**. Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci BP FIX Firma sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

**Voľné minúty** je možné využiť iba pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania,
- medzinárodné volania z VTS Podniku ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 tohto Cenníka – Zaradenie krajín do medzinárodných telefónnych tarifných pásiem,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 065x, 069x (VoIP).

Pre BP FIX Firma sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifkácie po prvej sekunde.

Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do uvedených sietí pre príslušný program Biznis Partner stanovená v časti VII.A. a VII.B. tohto Cenníka.

BP FIX Firma je **poskytovaný v 3 variantoch podľa objemu minút**, ktoré daný BP FIX Firma obsahuje. Účastník má právo voľby ktoréhokoľvek variantu bez ohľadu na to, aký VVP Biznis Partner využíva.

POUŽÍVANIE BALÍKA	OBJEM MINÚT	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
BP FIX Firma 10 000	10 000	494,59 €	608,35 €	za aktuálny mesiac
BP FIX Firma 20 000	20 000	959,3 €	1 179,94 €	za aktuálny mesiac
BP FIX Firma 30 000	30 000	1 437,29 €	1 767,87 €	za aktuálny mesiac

Balík fixných volaní – BP FIX Firma je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS Podniku na miestne volania, medzimestské volania a medzinárodné volania (0. a 1. pásmo) pre stanovený objem minút. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS Podniku do vyššie uvedených sietí podľa časti VII.A. a VII.B. tohto Cenníka.

### BALÍK MOBILNÝCH VOLANÍ – BP MOBIL FIRMA

V BP MOBIL Firma je v každom mesiaci zahrnutý **príslušný objem voľných minút**. Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci BP MOBIL Firma sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

**Voľné minúty** je možné využiť iba na volania:

- do verejných mobilných sietí národných operátorov: spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Orange Slovensko, a. s., O2 Slovakia, s. r. o., SWAN, a. s.
- ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov, v krajinách podľa Prílohy č. 3 tohto Cenníka - Zoznam krajín dostupných pre zľavu na vybranú krajinu vo VVP Biznis Partner, VVN.

Pre BP MOBIL Firma sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifkácie po prvej sekunde.

Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do hore uvedených sietí pre príslušný program Biznis Partner stanovená v časti VII.A. a VII.B. tohto Cenníka.

BP MOBIL Firma nie je možné využívať účastníkom, ktorý má aspoň k jednej linke TP alebo prístupu ISDN zaradených do VVP Biznis Partner aktivovaný niektorý z balíkov BP Mobil 60 alebo BP Mobil 200.

BP MOBIL Firma je poskytovaný **v 4 variantoch podľa objemu minút**, ktoré daný BP MOBIL Firma obsahuje. Účastník má právo voľby ktoréhokoľvek variantu bez ohľadu na to, aký VVP Biznis Partner využíva.

POUŽÍVANIE BALÍKA	OBJEM MINÚT	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
BP MOBIL Firma 1 000	1 000	182,56 €	224,55 €	za aktuálny mesiac
BP MOBIL Firma 2 500	2 500	448,12 €	551,19 €	za aktuálny mesiac
BP MOBIL Firma 5 000	5 000	879,64 €	1 081,96 €	za aktuálny mesiac
BP MOBIL Firma 7 500	7 500	1 294,56 €	1 592,31 €	za aktuálny mesiac

Balík mobilných volaní – BP MOBIL Firma je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS Podniku do národných aj medzinárodných mobilných sietí pre stanovený objem minút. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS Podniku do vyššie uvedených sietí podľa časti VII.A. a VII.B. tohto Cenníka.

## D. Voliteľný volací program Biznis Partner nonstop

### 1. Podmienky poskytovania VVP BP nonstop

Do jedného programu VVP BP nonstop sa môžu zaradiť účastnícke prípojky jedného Účastníka s vlastným identifikačným číslom organizácie (IČO).

VVP BP nonstop sa poskytuje na základe Dohody o VVP BP nonstop (ďalej len „Dohoda o VVP“).

Podmienkou poskytnutia programu VVP BP nonstop je súhlas Účastníka, že poskytnuté verejné telekomunikačné služby prostredníctvom telefónnych prípojok, prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP budú Účastníkovi vyúčtované jednou faktúrou.

Podmienkou uzatvorenia Dohody o VVP BP nonstop s Účastníkom je, že Účastník spolu s Dohodou o VVP BP nonstop uzatvorí (alebo má uzatvorenú) s Podnikom minimálne 1 Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“).

Nie je možné poskytnúť viac ako jeden program VVP BP nonstop na tú istú telefónnu prípojku, prístup ISDN.

VVP BP je možné poskytnúť len na telefónne prípojky a prístupy ISDN, za ktoré už Účastník zaplatil všetky telekomunikačné poplatky okrem posledného fakturačného obdobia.

Všetky TP1 a prístupy ISDN BRA Účastníka sú zaradením do programu VVP BP nonstop automaticky spoplatňované ako TP1, prístup ISDN BRA podľa tejto časti Cenníka. Zrušením VVP BP nonstop na TP1, prístupe ISDN BRA Účastníka sa automaticky aktivuje pôvodný program Účastníka, ktorý mal Účastník v čase pred aktivovaním VVP BP nonstop.

Dohoda o VVP BP nonstop sa uzatvára buď na dobu neurčitú alebo na dobu určitú s trvaním 12 mesiacov alebo 24 mesiacov. V prípade, ak je dohoda dojednaná na dobu určitú a Účastník neoznámí Podniku najmenej dva mesiace pred dňom skončenia platnosti dohody, že k uvedenému dňu dohoda zaniká, doba jej platnosti sa predlžuje o rovnaký počet mesiacov za tých istých podmienok ako v poslednom roku platnosti dohody, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade zredukovania počtu TP a prístupov ISDN zaradených do VVP BP nonstop na základe Dohody o VVP BP nonstop uzatvorenej na dobu určitú, sa na tieto prípady vzťahujú podmienky uvedené v prvej tabuľke v bode 2 nižšie.

Dohoda o VVP BP nonstop nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o VVP podpísaná Podnikom, ak bola podpísaná do 23. dňa tohto mesiaca. Ak bola Dohoda o VVP BP uzatvorená medzi 24. až posledným dňom mesiaca (vrátane), potom nadobudne účinnosť prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola uzatvorená.

Dátumom účinnosti Dohody o VVP BP nonstop sú vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z TP, prístupov ISDN, definovaných v Dohode o VVP BP nonstop, spoplatňované podľa príslušnej časti tohto Cenníka, pokiaľ v Dohode o VVP BP nonstop nie je dohodnuté inak.

### 2. Zmeny vo VVP BP nonstop

Zmena VVP BP, VVP BP 60, VVP BP2Plus alebo VVP BP 300 na VVP BP nonstop sa uskutočňuje formou uzavretia písomnej Dohody o ukončení Dohody o VVP a uzavretí novej Dohody o VVP s aktivovaným VVP BP nonstop. Zľava za zotrvanie vo vybranom programe BP sa touto zmenou ruší, nakoľko tento typ zľavy sa vo VVP BP nonstop neposkytuje.

Zmena Dohody o VVP z dôvodu zmeny Účastníka alebo adresáta sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP.

V prípade, ak je Dohoda o VVP uzavretá na dobu určitú, je možné počas tejto doby zmeniť základný volací balík Basic na príplatkový balík, resp. zmeniť príplatkový balík na iný príplatkový balík, avšak iba na taký, ktorého mesačný poplatok je vyšší ako mesačný poplatok aktuálneho príplatkového balíka. Doba trvania Dohody o VVP sa týmto nemení. Zmena uvedená v tomto bode sa aplikuje ku všetkým telefónnym prípojkám, ako aj ISDN prístupom zaradeným do VVP BP nonstop.

V prípade, ak je Dohoda o VVP uzavretá na dobu určitú a Účastník zmení príplatkový balík na taký, ktorého mesačný poplatok je nižší ako mesačný poplatok aktuálneho príplatkového balíka alebo príplatkový balík zmení na základný volací balík Basic, je povinný uhradiť poskytovateľovi doúčtovanú cenu za porušenie záväzku dodržať dobu trvania Dohody o VVP podľa tabuľky nižšie.

Ak Účastník podá výpoveď Zmluvy počas doby trvania Dohody o VVP na dobu určitú, je povinný uhradiť Podniku **doúčtovanú cenu** za porušenie záväzku dodržať dobu trvania Dohody:

<b>ZÁKLAD PRE DPÚČTOVANIE CENY ZA PORUŠENIE ZÁVÄZKU DODRŽAŤ DOBU TRVANIA ZMLUVY</b>	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>	<b>SPLATNOSŤ</b>
BP nonstop TP1 – doba trvania Dohody o VVP 12 mesiacov	32,38 €	39,83 €	jednorazovo
BP nonstop TP1 – doba trvania Dohody o VVP 24 mesiacov	64,77 €	79,67 €	jednorazovo
BP nonstop TP2M – doba trvania Dohody o VVP 12 mesiacov	647,69 €	796,66 €	jednorazovo
BP nonstop TP2M – doba trvania Dohody o VVP 24 mesiacov	1 295,37 €	1 593,31 €	jednorazovo
BP nonstop ISDN BRA – doba trvania Dohody o VVP 12 mesiacov	64,77 €	79,67 €	jednorazovo
BP nonstop ISDN BRA – doba trvania Dohody o VVP 24 mesiacov	129,54 €	159,34 €	jednorazovo
BP nonstop ISDN PRA – doba trvania Dohody o VVP 12 mesiacov	647,69 €	796,66 €	jednorazovo
BP nonstop ISDN PRA – doba trvania Dohody o VVP 24 mesiacov	1 295,37 €	1 593,31 €	jednorazovo

Doba trvania Dohody o VVP je rovnaká pre všetky telefónne prípojky, prístupy ISDN Účastníka, a to aj v prípade, že niektorá z telefónnych prípojok, prístupov ISDN bola zaradená do VVP BP nonstop neskôr.

V prípade trvania Dohody o VVP na dobu určitú, môže Účastník počas doby trvania Dohody požiadať o zvýhodnené ceny KTZ (koncových telekomunikačných zariadení) poskytovaných v zmysle aktuálne platných cenových výmerov Podniku.

V prípade zmeny základného volacieho balíka – Basic na príplatkový balík alebo naopak, resp. pri zmene jedného príplatkového balíka na iný príplatkový balík, zostáva zachovaný zvolený variant balíka Neobmedzene s kolegami aj vo vzťahu k novozvolenému základnému alebo príplatkovému balíku.

Zmena v poskytovaní programu BP nonstop je účinná najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP BP nonstop uzatvorený, ak Účastník podal návrh Dodatku k Dohode VVP do 23. dňa tohto mesiaca.

### 3. Zoznamy TP a prístupov ISDN

Zoznam účastníckych prípojok obsahuje všetky TP a prístupy ISDN, ktoré budú zaradené do programu BP. V prípade, že PBX je pripojená k VTS viacerými účastníckymi prípojkami, musia byť do zoznamu účastníckych prípojok zadefinované všetky tieto prípojky, vrátane prípojok s fiktívnymi číslami. Zoznam je neoddeliteľnou prílohou Dohody o VVP a je možné ho meniť písomnou dohodou. K zredukovaniu počtu účastníckych prípojok v Dohode o VVP dochádza aj automaticky ukončením Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie danej TP alebo prístupu ISDN uvedených v Dohode o VVP.

### 4. Zánik Dohody o VVP BP nonstop

Dohoda o VVP zaniká formou písomnej Dohody o ukončení Dohody o VVP, a to dohodnutým termínom vždy ku koncu mesiaca. Dohoda o VVP zaniká taktiež automaticky, ak Zoznam účastníckych prípojok už neobsahuje žiadnu telefónnu prípojku ani prístup ISDN.

### 5. Používanie VVP BP nonstop

<b>POUŽÍVANIE SLUŽBY</b>	<b>CENA BEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>	<b>SPLATNOSŤ</b>
Používanie TP1 so samostatným pripojením zaradenej do VVP BP nonstop	11,92 €	14,66 €	vopred
Používanie TP 2M so štandardným pripojením zaradených do VVP BP nonstop	232,32 €	285,75 €	vopred
Používanie ISDN prístupov zaradených do VVP BP nonstop	19,88 €	24,45 €	vopred

### 6. Ceny za automaticky uskutočnené volania z TP a z ISDN prístupov realizovaných v rámci VVP BP nonstop

VVP BP nonstop sa poskytuje buď v základnej verzii (s aktivovaným základným volacím balíkom BASIC) alebo v nastavbovej verzii s aktivovaným príplatkovým balíkom (KOMPLET, SLOVENSKO, MOBIL, MESTO, MEDZIMESTO, MESTO+MOBIL alebo MEDZIMESTO+MOBIL).

Pre každý z volacích balíkov (Basic alebo príplatkový) platia špeciálne ceny automaticky uskutočnených volaní. Výber Účastníka týkajúci sa aktivácie vybraného základného alebo príplatkového balíka sa uplatní na všetky TP, resp. ISDN prístupy zaradené do toho istého VVP BP nonstop. Kombinácia volacích balíkov v rámci VVP BP nonstop nie je povolená. Aktivácia základného volacieho balíka – Basic, resp. príplatkového balíka len pre niektorú z TP, resp. ISDN prístupov zaradených do VVP BP nonstop nie je povolená.

### 7. Zľavy v programe VVP BP nonstop

Zľavy v programe VVP BP nonstop sa vzťahujú na celkový objem automaticky uskutočnených volaní realizovaných z TP a prístupov ISDN uvedených v Dohode o VVP a ocenených samostatne stanovenými cenami za poskytnuté elektronické komunikačné služby, ako aj na celkový objem príplatkových balíkov podľa tohto Cenníka ocenených.

V prípade, ak sú Účastníkovi fakturované platby za VVP BP nonstop a Virtual VoiceNet (VVP IP Partner) v rámci tej istej faktúry, uplatňujú sa zľavy na celkový objem volaní uskutočnených z telefónnych prípojok, ISDN prístupov, ako aj z VVN účtov zaradených do VVP IP Partner.

**Objemová zľava.** Príslušná sadzba objemovej zľavy sa poskytuje v závislosti od celkového objemu volaní (tzv. hovorné) realizovaných v rámci VVP BP nonstop a celkovej hodnoty príplatkových balíkov VVP BP nonstop za 1 mesiac, ocenených v € bez DPH.

AK JE CELKOVÉ HOVORNÉ A HODNOTA PRÍPL. BALÍKOV VO VÝŠKE...	SADZBA OBJEMOVEJ ZĽAVY PREDSTAVUJE...
do 650,00 vrátane	0%
650,00 – 1 650,00 vrátane	5%
1 650,00 – 3 350,00 vrátane	7%
nad 3 350,00	10%

**Zľava za viazanosť** sa poskytuje v prípade uzatvorenia Dohody o VVP BP nonstop na dobu určitú s automatickou prolongáciou na celkový objem volaní uskutočnených v rámci VVP BP nonstop, ako aj na celkový objem príplatkových balíkov VVP BP nonstop za 1 mesiac, ocenených v € bez DPH.

DOHODA O VVP BP NONSTOP UZAVRETÁ NA:	DOBU NEURČITÚ	DOBU URČITÚ 12 MESIACOV	DOBU URČITÚ 24 MESIACOV
Výška zľavy		0%	5%
			10%

**Zľava na hovorné a mesačné poplatky** (tzv. „zľava na hlasové riešenie“) s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov sa vzťahuje na:

- mesačné hovorné, ktoré predstavuje sumu automaticky uskutočnených volaní z TP a ISDN prístupov v rámci VVP BP nonstop do miestnych, medzimestských, mobilných a zahraničných sietí počas kalendárneho mesiaca,
- na pravidelné mesačné poplatky za používanie VVP BP nonstop,
- a na mesačnú cenu príplatkových balíkov Komplet, Slovensko, Mesto, Medzimesto, Mobil, Mesto + Mobil, Medzimesto + Mobil súčasne.

Ostatné podmienky poskytovania VVP BP nonstop zostávajú nezmenené. Po ukončení 12 alebo 24-mesačnej viazanosti nárok na uplatnenie tejto zľavy Účastník stráca.

Zľava na hovorné a mesačné poplatky sa poskytuje v každom fakturačnom období počas dohodnutej doby viazanosti za podmienky dodržania **tzv. minimálneho mesačného hovorného**, ktoré je stanovené ako 80% hodnoty priemerného mesačného hovorného. Účastník musí dosiahnuť túto minimálnu hodnotu v každom kalendárnom mesiaci počas doby viazanosti.

**Priemerné mesačné hovorné** sa stanovuje ako hodnota (suma) mesačného hovorného, vrátane hodnoty príplatkových balíkov, vyjadrená v eurách za posledné 3 fakturačné obdobia pred uzavretím Dodatku k Dohode k VVP, delená číslom tri a je platná počas celej doby viazanosti.

Účastník stráca nárok na poskytovanie zľavy na hlasové riešenie, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene VVP BP nonstop na iný volací program. Ak mesačné hovorné vyjadrené v eurách v niektorom z kalendárnych mesiacov poklesne počas doby viazanosti pod úroveň 50% hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 40% hodnoty priemerného mesačného hovorného), považuje sa to za porušenie záväzku viazanosti a Účastník stráca definitívne nárok na poskytovanie zľavy na hlasové riešenie.

DOBA VIAZANOSTI	12 MESIACOV	24 MESIACOV
Výška zľavy na hovorné a mesačné poplatky	10%	20%
Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti	7,5-násobok hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 6-násobok hodnoty priemerného mesačného hovorného)	7,5-násobok hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 6-násobok hodnoty priemerného mesačného hovorného)

**Zľava na mobilné volania** vo výške **20%** na automaticky uskutočnené interné aj externé volania do zvolenej mobilnej siete s viazanosťou 24 mesiacov. Podmienkou pre aktiváciu zľavy na mobilné volania je **záväzok využívať VVP BP nonstop počas 24 mesiacov** odo dňa účinnosti Dohody o VVP alebo Dodatku k Dohode o VVP.

Účastník stráca nárok na poskytovanie zľavy na mobilné volania, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene VVP BP nonstop na iný volací program, pričom sa uplatňuje aj nižšie uvedené doúčtovanie ceny. Účastník automaticky stráca nárok na poskytovanie tejto zľavy aj po ukončení 24-mesačnej viazanosti VVP BP nonstop (ku ktorej sa pre účely tejto zľavy zaviazal).

V prípade, že Účastník mal už pri podpise Dodatku k Dohode o VVP uzavretú samotnú Dohodu o VVP na dobu určitú, ktorá by uplynula pred uplynutím doby viazanosti Dodatku, považuje sa Dodatok súčasne za dohodu o zmene doby trvania Dohody o VVP na dobu určitú, ktorá uplynie k poslednému dňu 24-mesačnej doby viazanosti. Ak počas doby viazanosti z dôvodov na strane Účastníka zanikne viac ako 30% všetkých hlasových kanálov, na ktoré sa poskytuje zľava na mobilné volania, považuje sa to za porušenie záväzku viazanosti a Účastník stráca definitívne nárok na poskytovanie zľavy na mobilné volania.

TYP PRÍSTUPU	DOÚČTOVANIE CENY (BEZ DPH)	SPLATNOSŤ
TP1	16,26 €	jednorazovo
ISDN BRA	32,52 €	jednorazovo
TP2M	813,01 €	jednorazovo
ISDN PRA	813,01 €	jednorazovo

Koeficient pre určenie počtu hlasových kanálov na účastnícku prípojku zaradenú do VVP BP nonstop sa určuje nasledovne: TP1 = 1 hlasový kanál, ISDN BRA = 2 hlasové kanály, ISDN PRA/TP2M = 30 hlasových kanálov.

### Volací balík BASIC

Volací balík Basic je základným volacím balíkom vo VVP BP nonstop.

Tento volací balík nie je možné kombinovať so žiadnymi príplatkovými balíkmi.

Za používanie základného volacieho balíka Basic sa k cene za používanie TP, ISDN prístupu (viď. bod 5 v programe VVP BP nonstop) neúčtuje žiadny ďalší príplatok.

CENY ZA AUTOMATICKY USKUTOČNENÉ VOLANIA V RÁMCI VVP BP NONSTOP BASIC	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
Automaticky uskutočnené <b>miestne</b> volania vo VTS	0,0432 €	0,0531 €	0,0007 €	0,0009 €
Automaticky uskutočnené <b>medzimiestské</b> volania vo VTS	0,0498 €	0,0613 €	0,0008 €	0,0010 €
Automaticky uskutočnené <b>medzinárodné</b> volania z VTS				
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0610 €	0,0750 €	0,001 €	0,0012 €
I. tarifné pásmo	0,0610 €	0,0750 €	0,001 €	0,0012 €
II. tarifné pásmo	0,1958 €	0,2408 €	0,0033 €	0,0041 €
III. tarifné pásmo	0,4614 €	0,5675 €	0,0077 €	0,0095 €
IV. tarifné pásmo	1,3244 €	1,6290 €	0,0221 €	0,0272 €
Satelitné siete	4,7083 €	5,7912 €	0,0785 €	0,0966 €
Automaticky uskutočnené volania <b>do verejných mobilných sietí národných</b> operátorov	0,1826 €	0,2246 €	0,0030 €	0,0037 €
Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojok <b>do verejných mobilných sietí zahraničných</b> operátorov	0,2290 €	0,2817 €	0,0038 €	0,0047 €

Zľava na vybranú krajinu je súčasťou výhod poskytovaných **len pre VVP BP nonstop s aktivovaným základným volacím balíkom BASIC** a je určená na základe celkového objemu volaní do Účastníkom vybranej krajiny uvedenej v Dohode o VVP. Účastník si môže vybrať maximálne 5 krajín uvedených v Prílohe č. 3 tohto Cenníka - Zoznam krajín dostupných pre zľavu na vybranú krajinu vo VVP Biznis Partner, VVN.

ZĽAVA NA VYBRANÚ KRAJINU	20%
--------------------------	-----

### Príplatkový balík KOMPLET

CENA ZA VYUŽÍVANIE PRÍPLATKOVÉHO BALÍKA KOMPLET AKTIVOVANÉHO K:	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	7,97 €	9,80 €	vopred
TP2M zaradenej do VVP BP nonstop	365,13 €	449,11 €	vopred
ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	19,92 €	24,50 €	vopred
ISDN PRA zaradenej do VVP BP nonstop	365,13 €	449,11 €	vopred

CENA ZA AUTOMATICKY USKUTOČNENÉ VOLANIA V RÁMCI VVP BP NONSTOP KOMPLET	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
Automaticky uskutočnené <b>miestne</b> volania vo VTS	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Automaticky uskutočnené <b>medzimiestské</b> volania vo VTS	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Automaticky uskutočnené <b>medzinárodné</b> volania z VTS				
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299 €	0,0368 €	0,0005 €	0,0006 €
I. tarifné pásmo	0,0299 €	0,0368 €	0,0005 €	0,0006 €
II. tarifné pásmo	0,1958 €	0,2408 €	0,0033 €	0,0041 €
III. tarifné pásmo	0,4614 €	0,5675 €	0,0077 €	0,0095 €

IV. tarifné pásmo	1,3244 €	1,6290 €	0,0221 €	0,0272 €
Satelitné siete	4,7083 €	5,7912 €	0,0785 €	0,0966 €
Automaticky uskutočnené volania <b>do verejných mobilných sietí národných</b> operátorov	0,1162 €	0,1429 €	0,0019 €	0,0023 €
Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojok <b>do verejných mobilných sietí zahraničných</b> operátorov	0,1958 €	0,2408 €	0,0033 €	0,0041 €

### Príplatkový balík MOBIL

CENA ZA VYUŽÍVANIE PRÍPLATKOVÉHO BALÍKA MOBIL AKTIVOVANÉHO K:	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	2,99 €	3,68 €	vopred
TP2M zaradenej do VVP BP nonstop	132,77 €	163,31 €	vopred
ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	8,30 €	10,21 €	vopred
ISDN PRA zaradenej do VVP BP nonstop	132,77 €	163,31 €	vopred

CENA ZA AUTOMATICKY USKUTOČNENÉ VOLANIA RÁMCI VVP BP NONSTOP MOBIL	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
Automaticky uskutočnené <b>miestne</b> volania vo VTS	0,0432 €	0,0531 €	0,0007 €	0,0009 €
Automaticky uskutočnené <b>medzimestské</b> volania vo VTS	0,0498 €	0,0613 €	0,0008 €	0,0010 €
Automaticky uskutočnené <b>medzinárodné</b> volania z VTS				
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299 €	0,0368 €	0,0005 €	0,0006 €
I. tarifné pásmo	0,0299 €	0,0368 €	0,0005 €	0,0006 €
II. tarifné pásmo	0,1958 €	0,2408 €	0,0033 €	0,0041 €
III. tarifné pásmo	0,4614 €	0,5675 €	0,0077 €	0,0095 €
IV. tarifné pásmo	1,3244 €	1,6290 €	0,0221 €	0,0272 €
Satelitné siete	4,7083 €	5,7912 €	0,0785 €	0,0966 €
Automaticky uskutočnené volania <b>do verejných mobilných sietí národných</b> operátorov	0,1162 €	0,1429 €	0,0019 €	0,0023 €
Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojok <b>do verejných mobilných sietí zahraničných</b> operátorov	0,1958 €	0,2408 €	0,0033 €	0,0041 €

### Príplatkový balík SLOVENSKO

CENA ZA VYUŽÍVANIE PRÍPLATKOVÉHO BALÍKA SLOVENSKO AKTIVOVANÉHO K:	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	6,31 €	7,76 €	vopred
TP2M zaradenej do VVP BP nonstop	265,55 €	326,63 €	vopred
ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	14,94 €	18,38 €	vopred
ISDN PRA zaradenej do VVP BP nonstop	265,55 €	326,63 €	vopred

CENA ZA AUTOMATICKY USKUTOČNENÉ VOLANIA V RÁMCI VVP BP NONSTOP SLOVENSKO	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
Automaticky uskutočnené <b>miestne</b> volania vo VTS	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Automaticky uskutočnené <b>medzimestské</b> volania vo VTS	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Automaticky uskutočnené <b>medzinárodné</b> volania z VTS				
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299 €	0,0368 €	0,0005 €	0,0006 €
I. tarifné pásmo	0,0299 €	0,0368 €	0,0005 €	0,0006 €
II. tarifné pásmo	0,1958 €	0,2408 €	0,0033 €	0,0041 €
III. tarifné pásmo	0,4614 €	0,5675 €	0,0077 €	0,0095 €
IV. tarifné pásmo	1,3244 €	1,6290 €	0,0221 €	0,0272 €
Satelitné siete	4,7083 €	5,7912 €	0,0785 €	0,0966 €
Automaticky uskutočnené volania <b>do verejných mobilných sietí národných</b> operátorov	0,1826 €	0,2246 €	0,0030 €	0,0037 €

Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek <b>do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov</b>	0,2290 €	0,2817 €	0,0038 €	0,0047 €
--	----------	----------	----------	----------

### Príplatkový balík MEDZIMESTO + MOBIL

CENA ZA VYUŽÍVANIE PRÍPLATKOVÉHO BALÍKA MEDZIMESTO + MOBIL AKTIVOVANÉHO K:	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	4,65 €	5,72 €	vopred
TP2M zaradenej do VVP BP nonstop	232,36 €	285,80 €	vopred
ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	13,28 €	16,33 €	vopred
ISDN PRA zaradenej do VVP BP nonstop	232,36 €	285,80 €	vopred

CENA ZA AUTOMATICKY USKUTOČNENÉ VOLANIA V RÁMCI VVP BP NONSTOP MEDZIMESTO + MOBIL	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
Automaticky uskutočnené <b>miestne</b> volania vo VTS	0,0432 €	0,0531 €	0,0007 €	0,0009 €
Automaticky uskutočnené <b>medzimestské</b> volania vo VTS	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Automaticky uskutočnené <b>medzinárodné</b> volania z VTS				
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299 €	0,0368 €	0,0005 €	0,0006 €
I. tarifné pásmo	0,0299 €	0,0368 €	0,0005 €	0,0006 €
II. tarifné pásmo	0,1958 €	0,2408 €	0,0033 €	0,0041 €
III. tarifné pásmo	0,4614 €	0,5675 €	0,0077 €	0,0095 €
IV. tarifné pásmo	1,3244 €	1,6290 €	0,0221 €	0,0272 €
Satelitné siete	4,7083 €	5,7912 €	0,0785 €	0,0966 €
Automaticky uskutočnené volania <b>do verejných mobilných sietí národných</b> operátorov	0,1162 €	0,1429 €	0,0019 €	0,0023 €
Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek <b>do verejných mobilných sietí zahraničných</b> operátorov	0,1958 €	0,2408 €	0,0033 €	0,0041 €

### Príplatkový balík MESTO + MOBIL

CENA ZA VYUŽÍVANIE PRÍPLATKOVÉHO BALÍKA MESTO + MOBIL AKTIVOVANÉHO K:	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	6,31 €	7,76 €	vopred
TP2M zaradenej do VVP BP nonstop	265,55 €	326,63 €	vopred
ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	14,94 €	18,38 €	vopred
ISDN PRA zaradenej do VVP BP nonstop	265,55 €	326,63 €	vopred

CENA ZA AUTOMATICKY USKUTOČNENÉ VOLANIA V RÁMCI VVP BP NONSTOP MESTO + MOBIL	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
Automaticky uskutočnené <b>miestne</b> volania vo VTS	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Automaticky uskutočnené <b>medzimestské</b> volania vo VTS	0,0498 €	0,0613 €	0,0008 €	0,0010 €
Automaticky uskutočnené <b>medzinárodné</b> volania z VTS				
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299 €	0,0368 €	0,0005 €	0,0006 €
I. tarifné pásmo	0,0299 €	0,0368 €	0,0005 €	0,0006 €
II. tarifné pásmo	0,1958 €	0,2408 €	0,0033 €	0,0041 €
III. tarifné pásmo	0,4614 €	0,5675 €	0,0077 €	0,0095 €
IV. tarifné pásmo	1,3244 €	1,6290 €	0,0221 €	0,0272 €
Satelitné siete	4,7083 €	5,7912 €	0,0785 €	0,0966 €
Automaticky uskutočnené volania <b>do verejných mobilných sietí národných</b> operátorov	0,1162 €	0,1429 €	0,0019 €	0,0023 €
Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek <b>do verejných mobilných sietí zahraničných</b> operátorov	0,1958 €	0,2408 €	0,0033 €	0,0041 €

### Príplatkový balík MEDZIMESTO

CENA ZA VYUŽÍVANIE PRÍPLATKOVÉHO BALÍKA MEDZIMESTO AKTIVOVANÉHO K:	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	2,99 €	3,68 €	vopred
TP2M zaradenej do VVP BP nonstop	132,78 €	163,32 €	vopred
ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	8,30 €	10,21 €	vopred
ISDN PRA zaradenej do VVP BP nonstop	132,77 €	163,31 €	vopred

CENA ZA AUTOMATICKY USKUTOČNENÉ VOLANIA V RÁMCI VVP BP NONSTOP MEDZIMESTO	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
Automaticky uskutočnené <b>miestne</b> volania vo VTS	0,0432 €	0,0531 €	0,0007 €	0,0009 €
Automaticky uskutočnené <b>medzimestské</b> volania vo VTS	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Automaticky uskutočnené <b>medzinárodné</b> volania z VTS				
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299 €	0,0368 €	0,0005 €	0,0006 €
I. tarifné pásmo	0,0299 €	0,0368 €	0,0005 €	0,0006 €
II. tarifné pásmo	0,1958 €	0,2408 €	0,0033 €	0,0041 €
III. tarifné pásmo	0,4614 €	0,5675 €	0,0077 €	0,0095 €
IV. tarifné pásmo	1,3244 €	1,6290 €	0,0221 €	0,0272 €
Satelitné siete	4,7083 €	5,7912 €	0,0785 €	0,0966 €
Automaticky uskutočnené volania <b>do verejných mobilných sietí národných</b> operátorov	0,1826 €	0,2246 €	0,0030 €	0,0037 €
Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek <b>do verejných mobilných sietí zahraničných</b> operátorov	0,2290 €	0,2817 €	0,0038 €	0,0047 €

### Príplatkový balík MESTO

CENA ZA VYUŽÍVANIE PRÍPLATKOVÉHO BALÍKA MESTO AKTIVOVANÉHO K:	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	4,65 €	5,72 €	vopred
TP2M zaradenej do VVP BP nonstop	165,97 €	204,14 €	vopred
ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	9,96 €	12,25 €	vopred
ISDN PRA zaradenej do VVP BP nonstop	165,97 €	204,14 €	vopred

CENA ZA AUTOMATICKY USKUTOČNENÉ VOLANIA V RÁMCI VVP BP NONSTOP MESTO	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Automaticky uskutočnené <b>miestne</b> volania vo VTS	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Automaticky uskutočnené <b>medzimestské</b> volania vo VTS	0,0498 €	0,0613 €	0,0008 €	0,0010 €
Automaticky uskutočnené <b>medzinárodné</b> volania z VTS				
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299 €	0,0368 €	0,0005 €	0,0006 €
I. tarifné pásmo	0,0299 €	0,0368 €	0,0005 €	0,0006 €
II. tarifné pásmo	0,1958 €	0,2408 €	0,0033 €	0,0041 €
III. tarifné pásmo	0,4614 €	0,5675 €	0,0077 €	0,0095 €
IV. tarifné pásmo	1,3244 €	1,6290 €	0,0221 €	0,0272 €
Satelitné siete	4,7083 €	5,7912 €	0,0785 €	0,0966 €
Automaticky uskutočnené volania <b>do verejných mobilných sietí národných</b> operátorov	0,1826 €	0,2246 €	0,0030 €	0,0037 €
Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek <b>do verejných mobilných sietí zahraničných</b> operátorov	0,2290 €	0,2817 €	0,0038 €	0,0047 €

### Príplatkový balík PREMIUM

CENA ZA VYUŽÍVANIE PRÍPLATKOVÉHO BALÍKA PREMIUM AKTIVOVANÉHO K:	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	30,07 €	36,99 €	vopred



ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	64,11 €	78,86 €	vopred
--------------------------------------	---------	---------	--------

CENA ZA AUTOMATICKY USKUTOČNENÉ VOLANIA V RÁMCI VVP BP NONSTOP PREMIUM	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
Automaticky uskutočnené <b>miestne</b> volania vo VTS	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Automaticky uskutočnené <b>medzimestské</b> volania vo VTS	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Automaticky uskutočnené <b>medzinárodné</b> volania z VTS				
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
I. tarifné pásmo	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
II. tarifné pásmo	0,1958 €	0,2408 €	0,0033 €	0,0041 €
III. tarifné pásmo	0,4614 €	0,5675 €	0,0077 €	0,0095 €
IV. tarifné pásmo	1,3244 €	1,6290 €	0,0221 €	0,0272 €
Satelitné siete	4,7083 €	5,7912 €	0,0785 €	0,0966 €
Automaticky uskutočnené volania <b>do verejných mobilných sietí národných</b> operátorov	0,0000 €*	0,0000 €*	0,0000 €*	0,0000 €*
Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojok <b>do verejných mobilných sietí zahraničných</b> operátorov	0,0000 €*	0,0000 €*	0,0000 €*	0,0000 €*

\*Pre automaticky uskutočnené volania z TP a ISDN BRA do verejných mobilných sietí národných a zahraničných operátorov sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 2 000 minút mesačne. Každé volanie do verejných mobilných sietí národných a zahraničných operátorov nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu pre volanie do verejných mobilných sietí národných operátorov vo výške 0,1826 € bez DPH a pre volanie do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov vo výške 0,2290 € bez DPH. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (príčom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu.

### Príplatkový balík UNI 50

Pre každú **telefónnu prípojku (TP1)**, na ktorej je aktivovaný príplatkový balík Uni 50, je v každom mesiaci používania poskytnutých **50 voľných minút**. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci príplatkového balíka Uni 50 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

**Voľné minúty** je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské volania v rámci siete VTS,
- volania do mobilných sietí národných aj zahraničných operátorov a
- volania do zahraničných pevných sietí Českej republiky, Maďarska, Nemecka, Poľska, Rakúska a 1. tarifného pásma.

V prípade uzatvorenia alebo zániku Dohody o VVP sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená, resp. zrušená.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

V prípade kombinácie príplatkového balíka Uni 50 s balíkom interných volaní Neobmedzene s kolegami, sú interné volania zahrnuté do voľných minút príplatkového balíka.

CENA ZA VYUŽÍVANIE PRÍPLATKOVÉHO BALÍKA UNI 50 AKTIVOVANÉHO K:	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	4,27 €	5,25 €	vopred

CENA ZA AUTOMATICKY USKUTOČNENÉ VOLANIA V RÁMCI VVP BP NONSTOP UNI 50	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
Automaticky uskutočnené <b>miestne</b> volania vo VTS	0,0432 €	0,0531 €	0,0007 €	0,0009 €
Automaticky uskutočnené <b>medzimestské</b> volania vo VTS	0,0498 €	0,0613 €	0,0008 €	0,0010 €
Automaticky uskutočnené <b>medzinárodné</b> volania z VTS				
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0610 €	0,0750 €	0,0010 €	0,0012 €
I. tarifné pásmo	0,0610 €	0,0750 €	0,0010 €	0,0012 €
II. tarifné pásmo	0,1958 €	0,2408 €	0,0033 €	0,0041 €
III. tarifné pásmo	0,4614 €	0,5675 €	0,0077 €	0,0095 €
IV. tarifné pásmo	1,3244 €	1,6290 €	0,0221 €	0,0272 €
Satelitné siete	4,7083 €	5,7912 €	0,0785 €	0,0966 €
Automaticky uskutočnené volania <b>do verejných mobilných sietí národných</b> operátorov	0,1826 €	0,2246 €	0,0030 €	0,0037 €

Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojok <b>do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov</b>	0,2290 €	0,2817 €	0,0038 €	0,0047 €
--	----------	----------	----------	----------

### Príplatkový balík UNI 150

Pre každú **telefónnu prípojku (TP1)**, na ktorej je aktivovaný príplatkový balík Uni 150, je v každom mesiaci používania poskytnutých **150 voľných minút**. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci príplatkového balíka Uni 150 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

**Voľné minúty** je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské volania v rámci siete VTS,
- volania do mobilných sietí národných aj zahraničných operátorov a
- volania do zahraničných pevných sietí Českej republiky, Maďarska, Nemecka, Poľska, Rakúska a 1. tarifného pásma.

V prípade uzatvorenia alebo zániku Dohody o VVP sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená, resp. zrušená.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

V prípade kombinácie príplatkového balíka Uni 150 s balíkom interných volaní Neobmedzene s kolegami sú interné volania zahrnuté do voľných minút príplatkového balíka.

CENA ZA VYUŽÍVANIE PRÍPLATKOVÉHO BALÍKA UNI 150 AKTIVOVANÉHO K:	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	11,87 €	14,60 €	vopred

CENA ZA AUTOMATICKY USKUTOČNENÉ VOLANIA V RÁMCI VVP BP NONSTOP UNI 150	CENA ZA 1 MINÚTU		CENA ZA 1 SEKUNDU	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
Automaticky uskutočnené <b>miestne</b> volania vo VTS	0,0432 €	0,0531 €	0,0007 €	0,0009 €
Automaticky uskutočnené <b>medzimestské</b> volania vo VTS	0,0498 €	0,0613 €	0,0008 €	0,0010 €
Automaticky uskutočnené <b>medzinárodné</b> volania z VTS				
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0610 €	0,0750 €	0,0010 €	0,0012 €
I. tarifné pásmo	0,0610 €	0,0750 €	0,0010 €	0,0012 €
II. tarifné pásmo	0,1958 €	0,2408 €	0,0033 €	0,0041 €
III. tarifné pásmo	0,4614 €	0,5675 €	0,0077 €	0,0095 €
IV. tarifné pásmo	1,3244 €	1,6290 €	0,0221 €	0,0272 €
Satelitné siete	4,7083 €	5,7912 €	0,0785 €	0,0966 €
Automaticky uskutočnené volania <b>do verejných mobilných sietí národných</b> operátorov	0,1826 €	0,2246 €	0,0030 €	0,0037 €
Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojok <b>do verejných mobilných sietí zahraničných</b> operátorov	0,2290 €	0,2817 €	0,0038 €	0,0047 €

### Príplatkový balík UNI 100

Pre každý **ISDN BRA prístup**, na ktorom je aktivovaný príplatkový balík Uni 100, je v každom mesiaci používania poskytnutých **100 voľných minút**. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci príplatkového balíka Uni 100 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

**Voľné minúty** je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské volania v rámci siete VTS,
- volania do mobilných sietí národných aj zahraničných operátorov a
- volania do zahraničných pevných sietí Českej republiky, Maďarska, Nemecka, Poľska, Rakúska a 1. tarifného pásma.

V prípade uzatvorenia alebo zániku Dohody o VVP BP sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bol ISDN BRA prístup zriadený, resp. zrušený.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

V prípade kombinácie príplatkového balíka Uni 100 s balíkom interných volaní Neobmedzene s kolegami sú interné volania zahrnuté do voľných minút príplatkového balíka.

CENA ZA VYUŽÍVANIE PRÍPLATKOVÉHO BALÍKA UNI 100 AKTIVOVANÉHO K:	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	8,11 €	9,98 €	vopred

CENA ZA 1 MINÚTU

CENA ZA 1 SEKUNDU

<b>CENA ZA AUTOMATICKY USKUTOČNENÉ VOLANIA V RÁMCI VVP BP NONSTOP UNI 100</b>	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>	<b>BEZ DPH</b>	<b>S DPH</b>
Automaticky uskutočnené <b>miestne</b> volania vo VTS	0,0432 €	0,0531 €	0,0007 €	0,0009 €
Automaticky uskutočnené <b>medzimestské</b> volania vo VTS	0,0498 €	0,0613 €	0,0008 €	0,0010 €
Automaticky uskutočnené <b>medzinárodné</b> volania z VTS				
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0610 €	0,0750 €	0,0010 €	0,0012 €
I. tarifné pásmo	0,0610 €	0,0750 €	0,0010 €	0,0012 €
II. tarifné pásmo	0,1958 €	0,2408 €	0,0033 €	0,0041 €
III. tarifné pásmo	0,4614 €	0,5675 €	0,0077 €	0,0095 €
IV. tarifné pásmo	1,3244 €	1,6290 €	0,0221 €	0,0272 €
Satelitné siete	4,7083 €	5,7912 €	0,0785 €	0,0966 €
Automaticky uskutočnené volania <b>do verejných mobilných sietí národných</b> operátorov	0,1826 €	0,2246 €	0,0030 €	0,0037 €
Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojok <b>do verejných mobilných sietí zahraničných</b> operátorov	0,2290 €	0,2817 €	0,0038 €	0,0047 €

### Príplatkový balík UNI 200

Pre každý **ISDN BRA prístup**, na ktorom je aktivovaný príplatkový balík Uni 200, je v každom mesiaci používania poskytnutých **200 voľných minút**. Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci príplatkového balíka Uni 200 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

**Voľné minúty** je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské volania v rámci siete VTS,
- volania do mobilných sietí národných aj zahraničných operátorov a
- volania do zahraničných pevných sietí Českej republiky, Maďarska, Nemecka, Poľska, Rakúska a 1. tarifného pásma.

V prípade uzatvorenia alebo zániku Dohody o VVP sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bol ISDN BRA prístup zriadený, resp. zrušený.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

V prípade kombinácie príplatkového balíka Uni 200 s balíkom interných volaní Neobmedzene s kolegami sú interné volania zahrnuté do voľných minút príplatkového balíka.

<b>CENA ZA VYUŽÍVANIE PRÍPLATKOVÉHO BALÍKA UNI 200 AKTIVOVANÉHO K:</b>	<b>CENA BEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>	<b>SPLATNOSŤ</b>
ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	15,71 €	19,32 €	vopred

<b>CENA ZA AUTOMATICKY USKUTOČNENÉ VOLANIA V RÁMCI VVP BP NONSTOP UNI 200</b>	<b>CENA ZA 1 MINÚTU</b>		<b>CENA ZA 1 SEKUNDU</b>	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Automaticky uskutočnené <b>miestne</b> volania vo VTS	0,0432 €	0,0531 €	0,0007 €	0,0009 €
Automaticky uskutočnené <b>medzimestské</b> volania vo VTS	0,0498 €	0,0613 €	0,0008 €	0,0010 €
Automaticky uskutočnené <b>medzinárodné</b> volania z VTS				
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0610 €	0,0750 €	0,0010 €	0,0012 €
I. tarifné pásmo	0,0610 €	0,0750 €	0,0010 €	0,0012 €
II. tarifné pásmo	0,1958 €	0,2408 €	0,0033 €	0,0041 €
III. tarifné pásmo	0,4614 €	0,5675 €	0,0077 €	0,0095 €
IV. tarifné pásmo	1,3244 €	1,6290 €	0,0221 €	0,0272 €
Satelitné siete	4,7083 €	5,7912 €	0,0785 €	0,0966 €
Automaticky uskutočnené volania <b>do verejných mobilných sietí národných</b> operátorov	0,1826 €	0,2246 €	0,0030 €	0,0037 €
Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojok <b>do verejných mobilných sietí zahraničných</b> operátorov	0,2290 €	0,2817 €	0,0038 €	0,0047 €

\* V prípade, ak príplatkový balík stanovuje cenu miestnych alebo medzimestských automaticky uskutočnených volaní 0 €/min, jedná sa o nespoplatňované volania, pokiaľ objem takýchto volaní nepresiahne hranicu definovanú zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKV“). Nespoplatňované volania sú obmedzené zásadou korektného využívania služby, ktorá umožňuje nespoplatniť volania do mesačného objemu 5 000 minút uskutočnených z TP1/ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop alebo 15 000 minút uskutočnených z TP2M/ISDN PRA zaradeného do VVP BP nonstop. Ak Účastník prekročí objem minút definovaný ZKV, všetky

volania realizované Účastníkom z dotknutej TP1/ISDN BRA alebo TP2M/ISDN PRA nad tento objem volaní sa spoplatnia cenou 0,0133 €/min.

Aktuálny zoznam krajín a príslušných prefixov mobilných sietí je uvedený v Prílohe č. 1 tohto Cenníka – Zaradenie krajín do medzinárodných telefónnych tarifných pásiem.

### Balík interných volaní Neobmedzene s kolegami

Balík interných volaní Neobmedzene s kolegami sa poskytuje v troch variantoch:

- Fix
- Mobil
- Fix + Mobil (ďalej len „balík Neobmedzene s kolegami“).

V závislosti od vybraného variantu zahŕňa automaticky uskutočnené volania z TP a prístupov ISDN zaradených do VVP BP nonstop na telefónne prípojky a prístupy ISDN, ktoré sú súčasťou tej istej Dohody o VVP alebo sa realizujú na aktívne účty služby Virtual VoiceNet toho istého Účastníka alebo sa uskutočňujú ako volania na čísla mobilnej siete, ktoré boli preukázateľne sekundárne pridelené Účastníkovi, ktorý si aktivoval balík Neobmedzene s kolegami a túto skutočnosť hodnoverne preukázal Podniku spôsobom uvedeným v tejto časti Cenníka (ďalej len „interné volania“).

Balík Neobmedzene s kolegami **Fix** umožňuje interné volania na telefónne prípojky a prístupy ISDN, ktoré sú súčasťou tej istej Dohody o VVP alebo sa realizujú na aktívne účty služby Virtual VoiceNet toho istého Účastníka.

Balík Neobmedzene s kolegami **Mobil** umožňuje interné volania na čísla mobilnej siete pridelené Účastníkovi.

Balík Neobmedzene s kolegami **Fix + Mobil** umožňuje interné volania na telefónne prípojky a prístupy ISDN, ktoré sú súčasťou tej istej Dohody o VVP alebo sa realizujú na aktívne účty služby Virtual VoiceNet toho istého Účastníka alebo na čísla mobilnej siete pridelené Účastníkovi.

Balík Neobmedzene s kolegami nie je možné aktivovať selektívne len k vybraným TP1, resp. TP2M, ISDN BRA, resp. ISDN PRA prístupom zaradeným do VVP BP nonstop, ale výlučne len ku všetkým TP1, resp. TP2M, ISDN BRA, resp. ISDN PRA prístupom zaradeným do VVP BP nonstop. Taktiež nie je dovolené aktivovať rozdielne varianty balíka Neobmedzene s kolegami k jednotlivým TP1, resp. TP2M, prístupom ISDN BRA, resp. ISDN PRA zaradeným do VVP BP nonstop.

Balík Neobmedzene s kolegami je možné aktivovať k základnému volaciemu balíku Basic, resp. ku ktorémukoľvek príplatkovému balíku.

Balík Neobmedzene s kolegami je možné si aktivovať, resp. zmeniť prostredníctvom uzatvoreného Dodatku k Dohode o VVP. Dodatok k Dohode o VVP, ktorým sa aktivuje, resp. mení variant balíka Neobmedzene s kolegami nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok k Dohode o VVP podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto mesiaca. Ak bol Dodatok k Dohode o VVP uzatvorený medzi 24. až posledným dňom mesiaca (vrátane), potom nadobudne účinnosť prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol uzatvorený.

Balík Neobmedzene s kolegami je súčasťou výhod poskytovaných VVP BP nonstop a je poskytovaný za paušálnu cenu, uvedenú v tomto cenníku, zodpovedajúcu vybranému variantu a skutočnosti, či je aktivovaný k TP1, resp. TP2M, ISDN BRA, resp. ISDN PRA, zaradenej do VVP BP nonstop. Interné volania sa nespoplatňujú žiadnou ďalšou osobitnou sadzbou za automaticky uskutočnené volania.

Zmena balíka Neobmedzene s kolegami sa nespoplatňuje.

POUŽÍVANIE VYBRANÉHO VARIANTU BALÍKA NEOBMEDZENE S KOLEGAMI	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
TP1 - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix	1,15 €	1,41 €	vopred
TP1 - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Mobil	1,95 €	2,40 €	vopred
TP1 - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix + Mobil	2,95 €	3,63 €	vopred
TP2M - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix	49,25 €	60,58 €	vopred
TP2M - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Mobil	99,95 €	122,94 €	vopred
TP2M - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix + Mobil	139,95 €	172,14 €	vopred
ISDN BRA - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix	2,95 €	3,63 €	vopred
ISDN BRA - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Mobil	4,15 €	5,10 €	vopred
ISDN BRA - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix + Mobil	6,95 €	8,55 €	vopred
ISDN PRA - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix	49,25 €	60,58 €	vopred
ISDN PRA - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Mobil	99,95 €	122,94 €	vopred
ISDN PRA - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix + Mobil	139,95 €	172,14 €	vopred

Účastník si môže zaradiť do balíka Neobmedzene s kolegami mobilné čísla SIM kariet **iba jedného mobilného operátora**.

Účastník sa zaväzuje predložiť Podniku dokument, z ktorého bude jednoznačne vyplývať, že mu požadované telefónne čísla boli sekundárne pridelené podnikom poskytujúcim verejnú telefónnu službu, pokiaľ sa nejedná o verejnú telefónnu službu poskytovanú

zo strany Podniku. Účastník je súčasne oprávnený poskytnúť takýto dokument v skrátenej alebo anonymizovanej verzii za predpokladu, že je z neho naďalej zrejmé a nespochybniteľné, že telefónne čísla, ktoré požaduje začleniť do balíka Neobmedzene s kolegami mu boli pridelené ako Účastníkovi podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu.

Účastník je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť Podniku zmeny v zozname jemu pridelených mobilných čísel a v prípade, ak si Účastník nesplní túto povinnosť, prípadne ak Podnik zistí, že Účastník mal zámer aktivovať si vedome službu na mobilné čísla, ktoré mu neboli sekundárne pridelené, je Podnik oprávnený aj bez predchádzajúcej výzvy deaktivovať poskytovanie balíka Neobmedzene s kolegami v rámci VVP BP Nonstop.

V prípade záujmu využívať balík Neobmedzene s kolegami vo variante **Mobil** alebo **Fix + Mobil na dobu určitú s 12, resp. 24-mesačnou dobou viazanosti**, uplatňujú sa pre tieto balíky (namiesto mesačných poplatkov uvedených v bode Používanie vybraného variantu balíka „Neobmedzene s kolegami“) počas celej doby viazanosti nasledovné mesačné poplatky:

TYP PRÍSTUPU	VARIANT NEOBMEDZENE S KOLEGAMI	CENA S 12-MESAČNOU VIAZANOSŤOU BEZ DPH	CENA S 12-MESAČNOU VIAZANOSŤOU S DPH	CENA S 24-MESAČNOU VIAZANOSŤOU BEZ DPH	CENA S 24-MESAČNOU VIAZANOSŤOU S DPH	SPLATNOSŤ
TP1	FIX + MOBIL	0,80 €	1,02 €	0,05 €	0,06 €	mesačne
	MOBIL	0,50 €	0,64 €	0,03 €	0,04 €	mesačne
ISDN BRA	FIX + MOBIL	1,50 €	1,91 €	0,09 €	0,11 €	mesačne
	MOBIL	1,00 €	1,28 €	0,05 €	0,06 €	mesačne
TP 2M	FIX + MOBIL	20,00 €	25,52 €	1,49 €	1,83 €	mesačne
	MOBIL	15,00 €	19,14 €	0,99 €	1,22 €	mesačne
ISDN PRA	FIX + MOBIL	20,00 €	25,52 €	1,49 €	1,83 €	mesačne
	MOBIL	15,00 €	19,14 €	0,99 €	1,22 €	mesačne

Mesačná cena za poskytovanie vybraného variantu balíka Neobmedzene s kolegami (viď predchádzajúca tabuľka) platí vždy pre jeden typ účastníckej prípojky, pričom výsledná cena za poskytovanie balíka Neobmedzene s kolegami k TP1/TP2M/ISDN BRA/ISDN PRA je daná počtom a typom účastníckych prípojok, ku ktorým sa balík Neobmedzene s kolegami poskytuje.

Účastník má nárok počas doby viazanosti zmeniť variant balíka Neobmedzene s kolegami, avšak zmena je možná len z variantu Mobil na variant Fix + Mobil.

Účastník stráca nárok na poskytovanie ceny podľa predchádzajúcej tabuľky, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene VVP BP nonstop na iný volací program. Účastník stráca nárok na uplatnenie tejto ceny aj v prípade uplynutia doby viazanosti, na ktorú si balík Neobmedzene s kolegami Mobil alebo Fix+Mobil objednal.

V prípade, že Účastník mal už pri podpise Dodatku k Dohode o VVP uzavretú samotnú Dohodu o VVP na dobu určitú, ktorá by uplynula pred uplynutím doby viazanosti dohodnutej v Dodatku, považuje sa Dodatok súčasne za dohodu o zmene doby trvania Dohody o VVP na dobu určitú, ktorá uplynie k poslednému dňu 12 alebo 24-mesačnej doby viazanosti.

TYP PRÍSTUPU	VARIANT NEOBMEDZENE S KOLEGAMI	DOÚČTOVANIE CENY ZA PORUŠENIE ZÁVÄZKU VIAZANOSTI (BEZ DPH)	DOÚČTOVANIE CENY ZA PORUŠENIE ZÁVÄZKU VIAZANOSTI (S DPH)	SPLATNOSŤ
TP1	FIX + MOBIL	39,02 €	48,00 €	jednorazovo
	MOBIL			
ISDN BRA	FIX + MOBIL	78,05 €	96,00 €	jednorazovo
	MOBIL			
TP 2M	FIX + MOBIL	1 658,54 €	2 040,00 €	jednorazovo
	MOBIL			
ISDN PRA	FIX + MOBIL	1 658,54 €	2 040,00 €	jednorazovo
	MOBIL			

Účastník VVP BP nonstop, ktorý si aktivoval a ktorému sa súčasne poskytuje niektorý z variantov balíka Neobmedzene s kolegami – Fix, Mobil, Fix + Mobil - je povinný využívať interné volania primeraným spôsobom. Primeranosť využívania balíka Neobmedzene s kolegami sa posudzuje najmä podľa tých skutočností, ktoré vplývajú na objem realizovaných volaní na základe aktivácie niektorého z vyššie uvedených variantov, neznamená však žiadne bližšie špecifikované alebo konkrétne kvantitatívne obmedzenie volaní. Účastník sa najmä zaväzuje nevyužívať automatizované prostriedky na uskutočnenie interných volaní, nezneužiť aktivovanú variantu balík Neobmedzene s kolegami na iné účely ako volanie pre potreby vnútro podnikovej hlasovej komunikácie Účastníka alebo inak neobvyklým spôsobom využívať možnosti neobmedzeného volania podľa aktivovaného balíka. V prípade, ak bude využívanie balíka Neobmedzene s kolegami zo strany Podniku posúdené ako neprimerané a Účastník naďalej napriek predchádzajúcemu písomnému

upozornení pokračuje v jeho využívaní neprimeraným spôsobom je Podnik oprávnený aj bez predchádzajúcej výzvy deaktivovať poskytovanie uvedeného balíka v rámci VVP BP Nonstop.

## VIII. OSTATNÉ SLUŽBY A ČINNOSTI

### Zľavnená cena na vybranú krajinu

#### 1. Všeobecné informácie

Zľavnená cena na vybranú krajinu je súčasťou výhod poskytovaných volacími programami:

- pre TP: Doma Happy S/M/L/XL, Biznis linka S/M/L/XL, Virtuálna linka
- pre ISDN: Virtuálny prístup

na základe celkového objemu volaní do zákazníkom vybratej krajiny uvedenej v Zmluve, príp. v Dodatku k Zmluve.

Zákazník si môže vybrať **maximálne 3 krajiny** z Prílohy č. 13 tohto Cenníka – Zoznam krajín dostupných pre zľavu na vybranú krajinu vo volacom programe.

POPLATOK ZA AKTIVÁCIU A ZMENU KRAJINY	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Prvá aktivácia		nespoplatňuje sa	
Každá ďalšia zmena krajiny alebo dodatočné pridanie krajiny po aktivácii pre fyzické osoby	0,96 €	1,18 €	jednorazovo
Každá ďalšia zmena krajiny alebo dodatočné pridanie krajiny po aktivácii pre právnické osoby	1,63 €	2,00 €	jednorazovo

Cena za zmenu alebo dodatočné pridanie krajiny sa uplatňuje samostatne pre každú jednotlivú krajinu.

ZĽAVNENÁ CENA MEDZINÁRODNÝCH VOLANÍ DO VYBRANÝCH KRAJÍN UVEDENÝCH V PRÍLOHE Č. 13	CENA ZA 1 MINÚTU	
	bez DPH	s DPH
	Zľava 57%	
bez rozlíšenia prevádzky	0,0666 €	0,0984 €

Zľavnená cena na vybranú krajinu je platná od nasledujúceho dňa po aktivácii. Pri zmene krajiny je zmena vykonaná taktiež od nasledujúceho dňa.

### Poplatky za zmeny a ostatné poplatky

#### 1. Zmena telefónneho čísla TP/ISDN prístupu

	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Zmena telefónneho čísla telefónnej prípojky <b>na žiadosť Účastníka</b>	16,66 €	20,49 €	jednorazovo
Zmena telefónneho čísla telefónnej prípojky <b>z podnetu Podniku</b>		nespoplatňuje sa	

Zmena adresných údajov Účastníka sa osobitne nespoptatňuje.

Splnomocnenie adresáta na preberanie písomností, účtov za služby Podniku a upomienky v zmysle Všeobecných podmienok sa osobitne nespoptatňuje. Splnomocnenie je realizované na základe žiadosti Účastníka.

Počas dočasného prerušenia poskytovania verejnej telefónnej služby na žiadosť Účastníka, sa služba nespoptatňuje.

#### 2. Obnovenie poskytovania verejnej telefónnej služby, ktorá bola prerušená

	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
dočasne na žiadosť Účastníka		nespoplatňuje sa	
pri <b>vyvesení mikrotelefónu</b> telefónnej prípojky alebo pri vypojení telefónneho prístroja zo zásuvky	1,66 €	2,04 €	jednorazovo
zo všeobecného záujmu		nespoplatňuje sa	
z dôvodu <b>poruchy</b> alebo plánovaného <b>prerušenia služby</b>		nespoplatňuje sa	
z technických dôvodov na strane Podniku		nespoplatňuje sa	

### Výpis odchádzajúcich volaní (Podrobný výpis)

Výpis odchádzajúcich volaní (tiež Podrobný výpis, skratene VOV) je poskytovaný pre služby TP, ISDN, Virtual VoiceNet a Benefit s časovou tarifáciou, pre ktoré je vystavovaná faktúra za telekomunikačné služby. Výpis sa vyhotovuje za fakturačné obdobie, za ktoré je vyhotovená faktúra za telekomunikačné služby. Výpis obsahuje tieto údaje: dátum volania, čas volania, číslo volanej telefónnej prípojky, druh služby, typ tarify, skutočnú dĺžku volania v sekundách, fakturovaný čas a cenu volania. Vo výpise odchádzajúcich volaní nie sú zobrazené volania uskutočnené prostredníctvom iných, alternatívnych prevádzkovateľov. Výpis

odchádzajúcich volaní neobsahuje údaje o volaniach na národnú a medzinárodnú informačnú službu (tieto volania sú zobrazené v detailnom výpise – operátorské a informačné služby).

Výpis odchádzajúcich volaní je možné vystaviť za obdobie najviac 3 posledných mesiacov.

	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Jednorazový výpis osobne	0,00 €	0,00 €	-
Jednorazový výpis poštou	3,32 €	4,08 €	jednorazovo
Pravidelný výpis poštou (VOVp) zasielaný súčasne s faktúrou za telekom. služby	1,10 €	1,35 €	za fakturačné obdobie

Poplatok sa účtuje za každú TP alebo každý prístup ISDN samostatne, a to aj v prípade, že je na nich zriadená služba Spoločné číslo.

Účastníkovi, ktorému je vystavovaná faktúra v elektronickej forme (Elektronická faktúra PDF) je VOVe poskytovaný automaticky a bezplatne.

Pre prečíslovanú TP/prečíslovaný prístup ISDN na žiadosť Účastníka v priebehu fakturačného obdobia, sa výpis vyhotovuje na staré telefónne číslo i nové telefónne číslo. Cena za výpis je účtovaná jedenkrát.

Ak dôjde k zmene v osobe Účastníka TP alebo prístupu ISDN služba pravidelné poskytovanie VOV bude automaticky zrušené k termínu zmeny.

Pri dočasnom prerušení prevádzky TP alebo prístupu ISDN na žiadosť Účastníka, pri prečíslovaní TP alebo prístupu ISDN sa pravidelné poskytovanie VOV neruší. Pri zmene volacieho programu sa pravidelné poskytovanie VOV neruší, ak sa pri tejto zmene predmetu Zmluvy nedohodne inak.

Pravidelný výpis odchádzajúcich volaní v elektronickej forme (VOVe) je sprístupnený Účastníkovi na Internetovej stránke Podniku vždy po ukončení príslušného fakturačného obdobia Podnik zároveň umožňuje sprístupnenie VOVe prostredníctvom mobilnej aplikácie Podniku. Sprístupnenie údajov je podmienené Bezpečnostnými údajmi Účastníka.

### Odpis faktúry, kópie zmluvných dokumentov

	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Za jednorazové vyhotovenie a zaslanie <b>poštou</b> :	1,00 €	1,23 €	jednorazovo za jeden odpis
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>odpisu tlačenej faktúry</b> za telekomunikačné služby alebo</li> <li><b>odpisu Elektronickej faktúry PDF</b> (odpisom Elektronickej faktúry PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty)</li> <li><b>VOV</b></li> </ul>			
staršieho ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti Účastníka			
Za pravidelné vyhotovenie a zaslanie poštou odpisu Elektronickej faktúry PDF (v tlačenej forme na žiadosť Účastníka).	0,60 €	0,74 €	za každý odpis
Za jednorazové vyhotovenie <b>odpisu faktúry</b> a poskytnutie <b>osobne</b> :	0,67 €	0,82 €	jednorazovo za jeden odpis
Spoplatňuje sa odpis starší ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti účastníka.			
Za vyhotovenie jednej <b>kópie Zmluvy</b> , vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť Účastníka).	1,00 €	1,23 €	jednorazovo za 1 kópiu

### Spôsoby úhrady faktúry za telekomunikačné služby

Podnik akceptuje nasledovné spôsoby úhrady:

- Telekom aplikácia
- v určených Telekom Centrách
- Inkaso
- Bankový prevod (internet/mobil banking)
- Prevodný príkaz v banke na čísla účtov
- Slovenská pošta (epoukaz, QR kód)
- COOPkasa

EXPRESNÁ ÚHRADA FAKTÚRY V TELEKOM CENTRE	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre	2,50 €	3,08 €	jednorazovo

Ostatné spôsoby úhrady faktúry uvedené vyššie, nie sú spoplatňované zo strany Podniku, môžu však byť spoplatnené zo strany banky platiteľa alebo inej inštitúcie, prostredníctvom ktorej sa realizuje platba.

### Vykonanie merania a určenie koncového bodu VTS ST pripájajúceho PBX

	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
do 10 prípojných vedení	9,29 €	11,43 €	jednorazovo
do 50 prípojných vedení	15,60 €	19,19 €	jednorazovo
nad 50 prípojných vedení	46,80 €	57,56 €	jednorazovo

### Servisný zásah Podniku

Cenou za servisný zásah vykonaný na žiadosť Účastníka (iný než odstránenie poruchy) sa spoplatňuje aj dodatočné zriadenie služby technikom Podniku na žiadosť Účastníka v prípade, že sa Účastníkovi nepodarilo zriadenie služby samoinštaláciou z dôvodov výlučne na jeho strane.

	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Cena servisného zásahu	33,25 €	40,90 €	jednorazovo

## IX. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

V prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku. Pre Účastníka sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.

K doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.

S účinnosťou od 1.1.2025 dochádza k rozdeleniu Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete v časti Cenník pre hlasové služby vydaný Podnikom na dve časti:

- Časť A. Aktuálna ponuka Služieb a
- Časť B. Archív Služieb.

Cenník sa s účinnosťou od tohto dátumu skladá z dvoch častí označených ako Časť A. a Časť B. V časti A. „Aktuálna ponuka Služieb“ sú uvedené ceny a ďalšie podmienky Služieb, ktoré Podnik aktuálne predáva a poskytuje. V časti B. „Archív Služieb“ sú uvedené ceny a ďalšie podmienky Služieb, ktoré Podnik už nepredáva a ktoré poskytuje už len existujúcim Účastníkom. Ak akýkoľvek zmluvný dokument odkazuje na Cenník pre hlasové služby, rozumie sa tým odkaz na tento Cenník ako celok, vrátane všetkých jeho častí a prípadných príloh, ktoré sú súčasťou tohto Cenníka.

Týmto Cenníkom sa ruší a nahrádza doteraz platný Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete v časti Cenník pre hlasové služby, s účinkami podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, časť Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok

V Bratislave, dňa 16.12.2024

**Slovak Telekom, a. s.**