

## Podmienky poskytovania doplnkovej služby Internet Security for Desktop spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (ďalej len „Podmienky“)

1. Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2081/B (ďalej len „Podnik“), vydáva tieto podmienky pre poskytovanie doplnkovej služby Internet Security for Desktop (ďalej len „Doplnková služba“). Účastníkom Služby môže byť fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba alebo osoba vykonávajúca slobodné povolanie.
2. Tieto Podmienky obsahujú základné podmienky pre poskytovanie Doplnkovej služby. Podmienky ďalej vymedzujú základné práva a povinnosti Podniku a účastníkov ako užívateľov tejto Doplnkovej služby.
3. Doplnková služba je zriadená a poskytovaná k službe Business Internet (ďalej len „Služba Business Internet“) za podmienok uvedených v týchto Podmienkach, a v súlade s Cenníkom pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časť Cenník pre dátové služby (ďalej len „Cenník“).
4. Doplnková služba predstavujúce komplexný systém ochrany PC Účastníka (ďalej len „Zariadenie“) pred hrozbami siete internet. Služba sa skladá minimálne z nasledujúcich komponentov: Antivírus, Firewall, Antispyware, Antispam, Antiphishing, Antirootkit, ThreatSense®. Bližší opis služby a nástroje softvérovej ochrany sú uvedené na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk).
5. Účastníkovi môže byť Doplnková služba zriadená a poskytovaná iba na základe Zmluvy o poskytovaní služby Business Internet a príslušnej špecifikácie k nej uzatvorenej, predmetom ktorej je aj zriadenie a poskytovanie Doplnkovej služby uzatvorenej spôsobom stanoveným v týchto Podmienkach, ak nie je medzi Podnikom a Účastníkom dohodnuté inak (ďalej len „Špecifikácia“). Predmetom Špecifikácie v časti Doplnkovej služby je záväzok Podniku sprostredkovať Účastníkovi príležitosť uzavrieť licenčnú zmluvu na využívanie softvérovej aplikácie Doplnkovej služby (ďalej len „Softvér“) so spoločnosťou ESET, spol. s r.o., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO 31 333 532, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 3586/B (ďalej len „spoločnosť ESET“), ktorá je autorom Softvéru a záväzok Účastníka uhrádzať Podniku používať doplnkovú službu a platiť cenu Doplnkovej služby dohodnutú v príslušnej Špecifikácii.

Doplnková služba môže byť poskytnutá každému Účastníkovi využívajúcemu Službu Business Internet a to vo vzťahu ku každej platnej Zmluve o poskytovaní služieb, na základe ktorej Účastník používa Doplnkovú službu (ďalej len „Zmluva o poskytovaní služieb alebo „Zmluva“). Ak Účastník požiada Podnik o zriadenie Doplnkovej služby ku Zmluve o poskytovaní služieb, ku ktorej už má aktivovanú Službu, takáto žiadosť Účastníka nebude Podnikom akceptovaná.

6. Podmienkou pre zriadenie a poskytovanie Doplnkovej služby je akceptácia licenčných podmienok spoločnosti ESET k Softvéru Účastníkom. Licenčnými podmienkami spoločnosti ESET k Softvéru a k sprievodnej dokumentácii sa rozumie dokument, ktorý je zobrazený v rámci inštalácie Softvéru (ďalej aj „Licenčné podmienky“). Účastník je povinný sa oboznámiť s týmito Podmienkami ako aj Licenčnými podmienkami pred samotným podaním žiadosti o zriadenie Doplnkovej služby. Pri podaní žiadosti o zriadenie Doplnkovej služby je Účastník povinný akceptovať tieto Podmienky a Licenčné podmienky a momentom ich akceptácie sa ich zaväzuje dodržiavať. Žiadosť o zriadenie a poskytovanie Doplnkovej služby podaná Účastníkom sa považuje za návrh na uzatvorenie Špecifikácie, pokiaľ nie je uvedené inak. Účinky Špecifikácie nastávajú dňom jej akceptácie zo strany Podniku, najneskôr však dňom zriadenia Doplnkovej služby.
7. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že podmienkou využívania Doplnkovej služby je predchádzajúca riadna inštalácia Softvéru do Zariadenia. Dodatočnou podmienkou pre technické umožnenie využívania Služby je funkčný e-mail Účastníka, na ktorý mu Podnik zašle aktivačné údaje. Podnik neakceptuje návrh Špecifikácie v prípade ak Účastník neposkytne Podniku funkčný e-mail pre doručenie aktivačných údajov. V prípade akceptácie žiadosti Účastníka o zriadenie Doplnkovej služby, zašle Podnik Účastníkovi príslušné aktivačné údaje k Softvéru na e-mail pre doručenie aktivačných údajov zadaný Účastníkom v príslušnej Špecifikácii. Použitie aktivačných údajov môže byť požadované v procese inštalácie, resp. odinštalovania Softvéru do/z Zariadenia, pričom Účastník berie na vedomie, že na základe uvedených aktivačných údajov k Softvéru bude možné vykonať inštalácie a odinštalácie Softvéru len na obmedzenom povolenom počte

- Zariadení. Účastník je povinný predchádzať zneužitiu aktivačných údajov a nie je oprávnený ich sprístupniť tretej osobe. V prípade straty, krádeže alebo iného narušenia práva na používanie aktivačných údajov je Účastník povinný oznámiť bezodkladne túto skutočnosť Podniku, pričom je až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti zodpovedný za každé takéto použitie Služby. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím aktivačných údajov alebo zaslaním aktivačných údajov na Účastníkom nesprávne zadanú e-mailovú adresu. Účastník berie na vedomie, že riadnu inštaláciu a fungovanie Softvéru môže obmedziť iný bezpečnostný softvérový produkt inštalovaný na danom Zariadení (napr. Antivírus, firewall). Toto obmedzenie je dané technickými požiadavkami Softvéru. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené inštaláciou alebo paralelným používaním viacerých bezpečnostných softvérových produktov na jednom Zariadení.
8. Na základe licenčnej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a spoločnosťou ESET okamihom akceptácie Licenčných podmienok Účastníkom je Účastníkovi priznané nevýhradné, neprevoditeľné a časovo obmedzené právo po dobu trvania Zmluvy užívať Softvér na povolenom obmedzenom počte Zariadení. Počet Zariadení, na ktoré Účastník môže inštalovať softvér, zodpovedá počtu licencií, ktoré si Účastník zakúpi v súlade s platnou Špecifikáciou a Cenníkom pre poskytovanie služieb Spoločnosti Slovak Telekom (ďalej len „Cenník“). Účastník berie na vedomie, že držiteľom autorských práv a práv od autorského práva odvodených zostáva autor (vlastník) Softvéru. Účastník nie je oprávnený Softvér scudziť, prenajať alebo ho prenechať do užívania tretej osobe v rozpore s udelenou licenciou.
  9. Účastník je povinný za poskytovanie Doplnkovej služby platiť cenu uvedenú v Špecifikácii a/alebo v platnom Cenníku. Cenník Služby tvorí neoddeliteľnú súčasť Špecifikácie. Vyúčtovanie Doplnkovej služby bude uskutočňované spolu s vyúčtovaním Služby Business Internet a to súhrnnou faktúrou, ktorú sa Účastník zaväzuje uhradiť v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. Zúčtovacie obdobie je totožné so zúčtovacím obdobím dohodnutým medzi Účastníkom a Podnikom v Zmluve o poskytovaní služieb. Účastník berie na vedomie, že v prípade ak dôjde k uzavretiu Zmluvy počas zúčtovacieho obdobia, Podnik si za toto zúčtovacie obdobie za využívanie Služby vyúčtuje alikvotnú časť mesačného poplatku/ceny, pokiaľ nie je v Cenníku pre Doplnkovú službu uvedené inak. Pokiaľ nie je v týchto Podmienkach alebo v Cenníku uvedené alebo zmluvnými stranami dohodnuté inak, obsah práv a povinností Účastníka a Podniku v súvislosti s vyúčtovaním ceny za Doplnkovú službu a platobné podmienky sa primerane spravujú Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní služby, ku ktorej je poskytovaná Doplnková služba.
  10. Podnik je oprávnený jednostranne zmeniť podmienky poskytovania Doplnkovej služby, prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Doplnkovej služby alebo Doplnkovú službu úplne zrušiť, a to za podmienok stanovených vo Všeobecných podmienkach pre zmenu, prerušenie, obmedzenie poskytovania alebo zrušenie Služby (ako je tento pojem definovaný vo Všeobecných podmienkach), pokiaľ nie je výslovne uvedené v týchto Podmienkach inak.
  11. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že Podnik je oprávnený spracúvať osobné údaje Účastníka spracúvané na základe Zmluvy o poskytovaní služieb, ku ktorej má byť Doplnková služba poskytovaná v rozsahu, v akom sú nevyhnutne potrebné pre účely poskytovania Doplnkovej služby (najmä identifikačné a kontaktné údaje) a ďalšie údaje poskytnuté Účastníkom Podniku pri podaní žiadosti o zriadenie Služby (napr. kontaktná elektronická adresa), a to za účelom poskytovania a vyúčtovania Doplnkovej služby alebo vedenia evidencie užívateľov Doplnkovej služby, a to po dobu trvania Špecifikácie, ako aj po jej ukončení v prípade nesplnenia záväzkov zo Zmluvy a/alebo čiastkovej Špecifikácií. V prípade potreby môže osobné údaje spracúvať ktorýkoľvek zo sprostredkovateľov Podniku, ktorých zoznam je uvedený na internetovej stránke Podniku.
  12. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že poskytnuté nástroje softvérovej ochrany v rámci Doplnkovej služby vychádzajú z aktuálneho stavu technického poznania a Podnik negarantuje plnú účinnosť poskytnutých nástrojov ochrany. Dodaný Softvér v rámci Doplnkovej služby bude mať funkcionality tak, ako sú tieto uvádzané v popise Doplnkovej služby a v súlade so sprievodnou dokumentáciou k Softvéru. Softvér je použiteľný len pre účely uvedené v popise Doplnkovej služby alebo v návode na použitie. Podnik zodpovedá za plnenie povinností podľa týchto Podmienok, najmä za dodržanie záväzku zabezpečiť uzavretie licenčnej zmluvy so spoločnosťou ESET ako autorom Softvéru. Podnik však nezodpovedá za akékoľvek škody, ku ktorým dôjde v dôsledku použitia Softvéru alebo v dôsledku chyby Softvéru alebo jeho nefunkčnosti a za prípadné chyby uvedeného Softvéru jeho inštaláciou, najmä nie za stratu alebo poškodenie údajov a dát Účastníka, za chyby spôsobené nesprávnu inštaláciou, nedodržaním odporúčaných pokynov a inštrukcií alebo nevhodným správaním Účastníka pri využívaní Softvéru, za poškodenia hardvéru spôsobené inkompatibilitou Softvéru s komponentmi na systéme Zariadenia Účastníka ako aj za systémové rušenia, ktoré mohli vzniknúť z chybnej konfigurácie alebo nedostatočne vzdialeného generátora elektrického napätia.
  13. Zodpovednosť zmluvných strán za škodu sa primerane spravuje ustanoveniami podľa Všeobecných podmienok, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach uvedené inak. Zodpovednosť Podniku za škody spôsobené v dôsledku porušenia povinností Podniku podľa týchto Podmienok je obmedzená na

- povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybne poskytnutú Doplnkovú službu, resp. pomerne znížiť cenu za poskytovanie Doplnkovej služby za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo chybneho poskytnutia Doplnkovej služby. Podnik nie je povinný nahradiť Účastníkovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybne poskytnutú Doplnkovú službu.
14. Zmluva v časti Špecifikácie sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je medzi Účastníkom a Podnikom dohodnuté inak. Účastník a Podnik sa môžu písomne dohodnúť, že Účastník bude Doplnkovú službu využívať po dohodnutú dobu viazanosti. Účastník môže kedykoľvek požiadať o ukončenie Zmluvy v časti Špecifikácie v časti Doplnkovej služby uzavretej na dobu neurčitú akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu, a to prostredníctvom písomnej žiadosti doručenej Podniku alebo prostredníctvom deaktivčných kanálov alebo podľa iných pokynov Podniku, pričom Podnik na základe takejto žiadosti Účastníka Doplnkovú službu deaktivuje a Zmluva v časti Špecifikácie v časti Doplnkovej zanikne uplynutím posledného dňa prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola žiadosť Účastníka Podniku doručená, ak nie je dohodnuté inak. Ak Účastník podá Podniku žiadosť na ukončenie Zmluvy v časti Špecifikácie v časti Doplnkovej služby, ktorá je uzavretá na dobu určitú alebo s platne dojednanou dobou viazanosti, k akceptácii žiadosti Účastníka zo strany Podniku nedôjde a nebude zrealizovaná skôr, ako Účastník uhradí svoje finančné záväzky z takejto Zmluvy v časti Špecifikácie voči Podniku, vrátane záväzkov Účastníka vzniknutých z predčasného ukončenia takejto Zmluvy v časti Špecifikácie na žiadosť Účastníka. Podmienkou akceptácie žiadosti Účastníka na ukončenie Zmluvy v časti Špecifikácie dohodou je uhradenie všetkých záväzkov Účastníka po lehote splatnosti voči Podniku. Prípadná akceptácia žiadosti Účastníka na ukončenie Zmluvy v časti Špecifikácie Podnikom, napriek tomu, že Účastník neuhradil všetky svoje záväzky po lehote splatnosti voči Podniku, sa v žiadnom prípade nepovažuje za vzdanie sa nárokov Podniku voči Účastníkovi a Podniku zostávajú všetky nároky, vrátane nárokov plynúcich z predčasného ukončenia Zmluvy a/alebo Špecifikácie na žiadosť Účastníka, voči Účastníkovi zachované.
15. Podnik je oprávnený vypovedať Zmluvu v časti Špecifikácie v časti Doplnkovej služby písomnou výpoveďou doručenu Účastníkovi, ak Podnik ďalej nemôže Doplnkovú službu Účastníkovi poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodu technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Doplnkovej služby. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede Účastníkovi a skončí uplynutím posledného dňa tohto zúčtovacieho obdobia.
16. Podnik môže od Zmluvy v časti Špecifikácie v časti Doplnkovej služby odstúpiť, ak Účastník:
- nezaplatil cenu za poskytnutú Doplnkovú službu ani do 45 dní po dni splatnosti tejto ceny, alebo
  - porušuje tieto Podmienky alebo Licenčné podmienky, alebo
  - pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu medzi Podnikom a Účastníkom budú evidované pohľadávky po lehote splatnosti, alebo
  - opakovane porušuje podmienky ktorejkoľvek inej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.
- Ukončenie Zmluvy nemá vplyv na trvanie Zmluvy o poskytovaní služieb, ku ktorej je táto Doplnková služba doplnkovou. Ak dôjde z akéhokoľvek dôvodu k zániku Zmluvy o poskytovaní služieb, ku ktorej je táto Doplnková služba doplnkovou, automaticky zanikne aj Zmluva v časti špecifikácie v časti Doplnkovej služby a Podnik Doplnkovú službu Účastníkovi deaktivuje a nebude ju ďalej poskytovať.
17. Zmluva v časti Špecifikácie v časti Doplnkovej služby zanikne aj v prípade, ak dôjde k zániku zmluvy medzi Podnikom a jej dodávateľom, v dôsledku čoho Podnik stratí oprávnenie na poskytovanie Doplnkovej služby, resp. na sprostredkovanie uzavretia licenčnej zmluvy na Softvér koncovým užívateľom v rámci Doplnkovej služby so spoločnosťou ESET. K zániku Zmluvy v časti Špecifikácie v časti Doplnkovej služby dôjde v takom prípade ku dňu uvedenému v oznámení Podniku o ukončení poskytovania Doplnkovej služby.
18. Podnik je oprávnený bez predošlého upozornenia dočasne prerušiť poskytovanie Doplnkovej služby:
- ak dôjde k dočasnému obmedzeniu alebo prerušeniu poskytovania Služby Business Internet podľa Zmluvy o poskytovaní služieb, ku ktorej je Doplnková služba doplnkovou;
  - ak Účastník porušuje Licenčné podmienky, až do vykonania nápravy alebo zániku Zmluvy v časti Špecifikácie v časti Doplnkovej služby;
  - ak Účastník neuhradil súhrnnú faktúru, ktorou je vyúčtovaná cena za Doplnkovú službu do 1 dňa od jej splatnosti, a to až do zaplatenia faktúry v celom rozsahu alebo do zániku Zmluvy v časti Špecifikácie v časti Doplnkovej služby;
  - ak pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Účastníkom budú existovať pohľadávky po lehote splatnosti, a to až do zaplatenia týchto pohľadávok v celom rozsahu alebo do zániku Zmluvy v časti Špecifikácie v časti Doplnkovej služby;
  - v prípade, že k takému prerušeniu bude Podnik povinný pristúpiť podľa rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky; pričom Účastník berie na vedomie, že prerušenie poskytovania Doplnkovej služby má za následok nemožnosť plne využívať funkcionality Doplnkovej služby, vrátane sťahovania aktualizácií Softvéru.
19. Po zániku Zmluvy v časti Špecifikácie v časti Doplnkovej služby je Podnik oprávnený vykonať

opatrenia, ktoré znemožnia aktualizáciu Softvéru Účastníkovi. Účastník je povinný odstrániť (odinštalovať) Softvér zo všetkých Zariadení, na ktorých bol Softvér inštalovaný na základe zaniknutej Zmluvy v časti Špecifikácie v časti Doplnkovej služby.

20. Akékoľvek práva a povinnosti Podniku a Účastníka výslovne neupravené v týchto Podmienkach sa primerane spravujú dojednaniaми podľa Všeobecných podmienok, ak v týchto Podmienkach nie je uvedené inak. Pokiaľ v týchto Podmienkach nie je stanovené inak, majú pojmy používané v týchto Podmienkach

rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach. Podnik je oprávnený tieto Podmienky meniť, a to z dôvodov a spôsobom stanoveným pre zmenu Všeobecných podmienok vo Všeobecných podmienkach, pričom pokiaľ Účastník neakceptuje podstatnú zmenu týchto Podmienok, vznikajú mu v takomto prípade vo vzťahu k týmto Podmienkam rovnaké práva ako pri podstatnej zmene Všeobecných podmienok.

21. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1. mája 2024.

V Bratislave, dňa 30.4.2024

Slovak Telekom, a. s.