



Osobitné podmienky pre poskytovanie hlasových služieb

Č.j. : 151/2016

Časť I. Predmet Osobitných podmienok

1. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie hlasových služieb vydané spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísanou v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „**Podnik**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom a koncovými užívateľmi a Účastníkmi pri poskytovaní verejnej telefónnej služby a ďalších verejných elektronických komunikačných služieb umožňujúcich volania prostredníctvom pevnej siete, resp. pevného pripojenia. Tieto Osobitné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a súčasť Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“) a sú súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.
2. Podnik poskytuje hlasové elektronické komunikačné služby umožňujúce volania medzi koncovými užívateľmi prostredníctvom nasledujúcich účastníckych prístupov k pevnej sieti a technologicky rôznych služieb: telefónna prípojka, prístup ISDN, služba Volania Optik a služba Smart (ďalej spoločne ako „**hlasové služby**“).

Časť II. Vymedzenie základných pojmov

„**Automaticky uskutočnené volanie**“ (ďalej tiež „**automatické volanie**“) je spojenie medzi dvoma alebo viacerými Koncovými zariadeniami pripojenými na Pevnú verejnú telefónnu sieť, prípadne medzi Koncovým zariadením a telekomunikačným zariadením tvoriacim súčasť Pevnej verejnej telefónnej siete, ktorého zostavenie a rozpad je riadený z účastníckej prípojky.

„**Elektronická komunikačná služba typu Optik**“ (ďalej len „**služba typu Optik**“) je elektronická komunikačná služba alebo súbor viacerých služieb, ktorých spoločným označením je označenie Optik a súčasne je takéto označenie uvedené v popise tejto služby v príslušných Osobitných podmienkach.

„**HAG**“ (Home Access Gateway) je smerovacie telekomunikačné zariadenie pre prístupovú elektronickú komunikačnú sieť ST-IP, do ktorého je možné priamo pripojiť Koncové zariadenie Účastníka (napr. PC, notebook, Set Top Box, telefón a pod.) v závislosti od funkcionality tohto telekomunikačného zariadenia a poskytovanej služby.

„**Hlasový kodek**“ (ďalej len „**kodek**“) je spôsob transformovania hlasu do digitálneho signálu, ktorý je prenášaný pevnou sieťou ST-IP alebo sieťou internet. Kodek používaný Koncovými zariadeniami má vplyv na výslednú kvalitu IP volania a na generovanú hovorovú prevádzku.

„**IP brána**“ je telekomunikačné zariadenie umožňujúce priame alebo nepriame pripojenie analógových alebo ISDN Koncových zariadení do Pevnej siete ST-IP.

„**IP volanie**“ je spojenie určené na obojsmerný prenos prevažne hlasovej komunikácie uskutočnené prostredníctvom Pevnej siete ST-IP.

„**ONT**“ (Optical Network Terminator) je telekomunikačné zariadenie ukončujúce optický prístup k pevnej verejnej sieti FTTH a súčasne prevádza dáta privedené prostredníctvom optickej prístupovej elektronickej komunikačnej siete tak, aby boli spôsobilé na šírenie prostredníctvom metalického vedenia. Na výstupný port ONT je možné pripojiť Koncové zariadenie Účastníka (napr. Set Top Box, telefón) v závislosti od funkcionality tohto telekomunikačného zariadenia a poskytovanej služby typu Optik.

„**Pevná verejná telefónna sieť**“ (ďalej tiež „**VTS**“) je verejná elektronická komunikačná sieť, určená na poskytovanie verejne dostupných telefónnych služieb v pevnom mieste pripojenia; umožňuje prenos hlasovej komunikácie medzi Koncovými bodmi siete prípadne iné formy komunikácie, ako napríklad faksimilný prenos alebo prenos dát. Ak je poskytovateľom pripojenia do tejto siete Podnik, ďalej označovaná tiež skratkou „**VTS ST**“).

„**Pobočková telefónna stanica**“ je Koncové zariadenie, ktoré je pripojené k PBX. Na uskutočnenie priameho volania z VTS ST cez PBX na príslušnú pobočkovú stanicu bez potreby využitia osoby určenej na prepájanie volaní slúži funkcia prevolby.

„**Pobočková telefónna ústredňa**“ (ďalej tiež „**PBX**“) je telekomunikačné zariadenie určené na prepájanie volaní medzi pobočkovými telefónnymi stanicami (v neverejnej lokálnej sieti) a verejnou telefónnou sieťou a medzi pobočkovými telefónnymi stanicami navzájom buď automaticky alebo prostredníctvom osoby určenej na prepájanie volaní. PBX sa pripája k verejnej telefónnej sieti spôsobom pripojenia podľa typu PBX a podľa požiadavky Účastníka.

„**Samoinštalácia**“ je voliteľný spôsob inštalácie služby, kedy inštaláciu a konfiguráciu Koncového zariadenia a jeho pripojenie ku Koncovému bodu siete vykonáva Účastník sám podľa manuálu poskytnutého Podnikom.

„**SIM**“ (Subscriber Identification Modul, ďalej len „**SIM karta**“) je mikroprocesorový modul, ktorý slúži na identifikáciu Účastníka v mobilnej telefónnej sieti. Pri poskytovaní verejnej telefónnej služby v pevnom mieste

pripojenia sa využíva ako alternatívne riešenie pripojenia v oblastiach s chýbajúcou alebo nedostatočnou metalickou infraštruktúrou.

„**Splitter**“ je frekvenčná výhybka, oddeľujúca frekvenčné pásma pre prenos dátového signálu od frekvenčného pásma pre prenos analógového alebo ISDN BRA signálu na jednom prípojnom vedení.

„**Štandardný volací program**“ je základný volací program pre všetky telefónne prípojky a všetky prístupy ISDN, ktorý zaručuje poskytovanie verejnej telefónnej služby v rozsahu a za podmienok stanovených týmito Osobitnými podmienkami a Cennikom.

„**Tarifná jednotka**“ je časový interval, ktorý je odvodený od dĺžky volania a od spôsobu tarifikácie.

„**Telefónna prípojka**“ je služba umožňujúca prístup Účastníka k Pevnej verejnej telefónnej sieti Podniku a predstavuje jeden zo spôsobov poskytovania verejnej telefónnej služby Podnikom Účastníkovi.

„**Účastnícka faxová stanica**“ je účastnícka prípojka (telefónna prípojka alebo prístup ISDN), na ktorú je pripojené Koncové zariadenie Účastníka umožňujúce faksimilný prenos.

„**Účastnícka prípojka**“ je súhrn technických prostriedkov vo verejnej elektronickej komunikačnej sieti Podniku, ktoré umožňujú Účastníkovi pripojenie k tejto sieti na pevnom mieste pripojenia a poskytovanie verejnej telefónnej služby prípadne aj inej elektronickej komunikačnej služby. Koncové zariadenie tvorí súčasť účastníckej prípojky.

„**Účet služby**“ je pri službe Volania Optik a Smart súbor funkcií služby poskytovaných alebo sprístupnených na jednom Koncovom zariadení a sprístupnenie IP volaní na Koncovom zariadení Účastníka. Presná špecifikácia účtov služby je uvedená v Cenniku.

„**Verejná telefónna ústredňa**“ je telekomunikačné zariadenie podniku určené na prepájanie a zostavovanie spojení podľa požiadaviek individuálnych užívateľov.

„**Voliteľný volací program**“ je volací program, ktorý sa uplatní namiesto štandardného volacieho programu na základe žiadosti záujemcu alebo Účastníka, ak sú splnené všetky podmienky poskytovania daného programu stanovené v Cenniku a nebránia tomu ekonomické alebo technické dôvody.

„**Zmena účtu služby**“ je zmena účtu služby priradeného konkrétnemu Koncovému zariadeniu alebo pobočkovej stanici PBX Účastníka alebo zmena technických prostriedkov potrebných na poskytovanie Služby Volania Optik alebo služby Smart.

Číslovanie

„**Cieľový kód siete**“ (ďalej „**DNC**“) je číslo, ktoré identifikuje sieť, v ktorej sa nachádza volaný užívateľ; pozostáva z viacerých číslic.

„**Cieľový kód služby**“ (ďalej „**SDC**“) je číslo, ktoré identifikuje požadovanú elektronickú komunikačnú službu dostupnú cez VTS ST; pozostáva z viacerých číslic.

„**Číslovacia oblasť**“ je telefónna sieť alebo časť telefónnej siete, ktorá je rozlíšená prídelením národného cieľového kódu.

„**Geografické telefónne číslo**“ je telefónnym číslom, pričom časť jeho štruktúry má geografický význam používaný na smerovanie volaní na fyzické umiestnenie Hlas_OP_2016_09

Koncového bodu siete a identifikuje Účastníka verejnej telefónnej služby poskytovanej prostredníctvom telefónnej prípojky, prístupu ISDN a služby Volania Optik.

„**Geograficky určená číslovacia oblasť**“ je celistvé územie v rámci SR, ktoré identifikuje VTS a je definovaná ako primárna oblasť určená podľa číslovacieho plánu národným cieľovým kódom.

„**Kód výberu podniku**“ (ďalej „**CSC**“) je kód umožňujúci užívateľovi zvoliť si volanie prostredníctvom iného podniku poskytujúci verejne dostupné telefónne služby individuálnou voľbou alebo predvoľbou. Pozostáva z prístupového kódu vybraného podniku poskytujúceho verejne dostupné telefónne služby (ďalej „**CAC**“), ktorým je číslo „10“ a identifikačného kódu vybraného podniku poskytujúceho verejne dostupné telefónne služby (ďalej „**CIC**“), tvoreného dvomi číslicami.

„**Medzinárodné rozlišovacie číslo**“ je číslo, ktoré volí volajúci pred medzinárodným číslom pri volaní užívateľa z inej krajiny (v SR je „00“).

„**Medzinárodné smerové číslo**“ je číslo, ktoré identifikuje krajinu volaného užívateľa, resp. viac krajín, v integrovanom číslovacom pláne alebo špecifickú geografickú oblasť (pre SR je „421“). Volí sa pred národným číslom.

„**Národné číslo**“ je číslo, ktoré sa volí za národným rozlišovacím číslom „0“. Skladá sa z národného cieľového kódu a účastníckeho čísla.

„**Národné rozlišovacie číslo**“ (ďalej len „**prefix 0**“) je číslo, ktoré sa volí pred národným číslom pri volaní v rámci VTS ST, ale v inej číslovacej oblasti. Používa sa aj v prípade volaní z VTS ST do inej siete alebo na iné služby s prídeleným NDC.

„**Národný cieľový kód**“ (ďalej „**NDC**“) je číslo pozostávajúce z jednej alebo viacerých číslic, ktoré identifikuje samostatnú geograficky určenú číslovaciu oblasť (obvod, oblasť) alebo funkčne určenú číslovaciu oblasť (sieť, služba). Na označenie národného cieľového kódu pre geograficky určenú číslovaciu oblasť sa používa pojem smerové číslo (ďalej „**TC**“). Na označenie národného cieľového kódu funkčne určenej číslovacej oblasti sa používajú pojmy cieľový kód siete (ďalej „**DNC**“) alebo cieľový kód služby (ďalej „**SDC**“).

„**Prevoľbové číslo**“ je číslo z množiny telefónnych čísiel prídelených jednej PBX, pomocou ktorého je možné zabezpečiť priamy prístup z VTS ST na pobočkové stanice PBX.

„**Telefónne číslo**“ je účastnícke číslo, ktoré identifikuje Účastníka verejnej telefónnej služby.

„**Tiesňové volania**“ sú volania na čísla 150 (Hasičský a záchranný zbor), 155 (záchranná zdravotná služba), 158 (Policajný zbor) a na jednotné európske číslo tiesňového volania 112.

„**Účastnícke číslo**“ predstavuje základné informácie, ktoré umožňujú adresovanie, smerovanie a tarifovanie volaní v Pevnej verejnej elektronickej komunikačnej sieti Podniku; identifikuje Účastníka pri volaniach v rámci číslovacej oblasti.

Služba Smart

„**Aplikačný server služby Smart**“ (ďalej aj ako „**aplikačný server**“) je aplikačný server, na ktorý sa

logicky pripája Koncové zariadenie Účastníka služby Smart. Pre pripojenie musí Koncové zariadenie poznať IP adresu aplikačného servera (IP adresa môže byť predkonfigurovaná - napríklad pri využití softvérového telefónu - alebo je ju potrebné zadať) a SIP prihlasovacie meno a heslo Účastníka služby Smart.

„**SIP prihlasovacie meno a heslo**“ sú prihlasovacie a autorizačné údaje Účastníka služby pre prístup na aplikačný server zabezpečujúci spojenia pre elektronickú komunikáciu. Prihlasovacie meno slúži na identifikáciu Účastníka služby Smart, jeho súčasťou je účastnícke číslo služby. SIP heslo je Bezpečnostným údajom Účastníka, slúži na ochranu pred neautorizovaným prihlásením a zneužitím služby.

„**WEB prihlasovacie meno a heslo**“ sú prihlasovacie údaje na prístup Účastníka na WEB server služby Smart. WEB heslo je Bezpečnostným údajom Účastníka, slúži na ochranu pred neautorizovaným prihlásením a zneužitím služby. WEB heslo si Účastník môže po vstupe na WEB server zmeniť.

„**WEB server**“ je webové rozhranie služby Smart dostupné pre Účastníka služby. Pomocou WEB servera si môže Účastník nastavovať doplnkové služby k službe Smart, prehliadať aktuálne nastavenia a podobne. Súčasťou WEB servera je aj možnosť priamo realizovať volania. Aktuálny rozsah parametrov a služieb ovládateľných cez WEB server je k dispozícii priamo na WEB serveri: <http://zona.telekom.sk>

Časť III. Popis a rozsah poskytovania služby

Článok 1. Popis a rozsah služieb

A. Verejná telefónna služba v pevnom mieste pripojenia – telefónna prípojka a prístup ISDN

Podnik poskytuje Účastníkovi verejnú telefónnu službu v pevnom mieste pripojenia prostredníctvom účastníckej prípojky v závislosti od technológie:

1. **Telefónna prípojka** umožňuje Účastníkovi využívať verejnú telefónnu službu s geografickým telefónnym číslom, službu faksimilného prenosu informácií pomocou faksimilného Koncového zariadenia pripojeného do VTS ST a službu prenosu dát prostredníctvom analógového signálu s prenosovými rýchlosťami umožňujúcimi funkčný prístup do internetu. Podnik poskytuje telefónnu prípojku v dvoch variantoch:
 - a) Telefónna prípojka 1 (ďalej tiež „**TP1**“) predstavuje pripojenie prostredníctvom jedného komunikačného kanála.
 - b) Telefónna prípojka 2M (ďalej tiež „**TP2M**“) predstavuje pripojenie prostredníctvom 30 komunikačných kanálov.
2. Koncovým bodom siete pri poskytovaní služby Telefónna prípojka je v závislosti od použitej technológie:
 - a) telefónna zásuvka s fyzickým rozhraním typu RJ-11 alebo
 - b) výstupný port Splittera s fyzickým rozhraním typu RJ-11 alebo

c) optická alebo metalická zásuvka, kde zákazník si prenajíma zariadenia typu HAG/ONT na ktorom mu je poskytovaná hlasová služba alebo

d) SIM karta

s umiestnením na adrese poskytovania služby dohodnutej s Účastníkom.

Služba Telefónna prípojka môže byť poskytovaná aj pripojením do Pevnej siete ST-IP prostredníctvom smerovača (routera) dodaného Podnikom, ktorý je vo vlastníctve Účastníka. Koncovým bodom siete pre tento spôsob poskytovania služby Telefónna prípojka je telefónna zásuvka umiestnená na adrese poskytovania služby dohodnutej s Účastníkom. Spôsob realizácie Koncového bodu siete pre službu Telefónna prípojka určí Podnik pri zriadení alebo aktivácii služby. Podnik je kedykoľvek počas trvania Zmluvy oprávnený zmeniť z vlastného podnetu technológiu poskytovania služby Telefónna prípojka.

3. **Prístup ISDN** umožňuje Účastníkovi súčasne využívať verejnú telefónnu službu, službu faksimilného prenosu informácií, prenos dát a obrazu digitálne v integrovanej forme prenosovou rýchlosťou 64 kbit/s alebo n x 64 kbit/s prostredníctvom príslušných Koncových zariadení. Podnik poskytuje prístup ISDN v dvoch variantoch:

a) **Základný prístup ISDN** (tiež „**ISDN BRA**“) poskytuje dva samostatné digitálne komunikačné kanály (B-kanály), každý s prenosovou rýchlosťou 64 kbit/s a signalizácia je prenášaná samostatným D-kanálom s rýchlosťou 16 kbit/s. Podľa konfigurácie spojenia sa delí na:

a1) základný prístup ISDN v konfigurácii spojenia **bod – multibod**, ku ktorému sa na strane Účastníka pripájajú k ukončeniu prístupu ISDN priamo Koncové zariadenia,

a2) základný prístup ISDN v konfigurácii spojenia **bod – bod**, ku ktorému sa na strane Účastníka k ukončeniu prístupu pripája digitálna ISDN pobočková telefónna ústredňa alebo iné Koncové zariadenie pracujúce v uvedenej konfigurácii.

b) **Primárny prístup ISDN** (tiež „**ISDN PRA**“) poskytuje 30 samostatných digitálnych komunikačných kanálov (B-kanály), každý s prenosovou rýchlosťou 64 kbit/s a signalizácia je prenášaná samostatným D-kanálom s rýchlosťou 64 kbit/s. Primárny prístup ISDN sa zriaďuje v konfigurácii **bod – bod** a slúži na pripojenie digitálnej ISDN pobočkovej telefónnej ústredne alebo iného Koncového zariadenia pracujúceho v uvedenej konfigurácii.

Koncový bod základného prístupu ISDN je spravidla štandardné (resp. rozšírené) sieťové ukončenie, ak nie je s Účastníkom dohodnuté iné miesto Koncového bodu. Koncový bod primárneho prístupu ISDN je miesto dohodnuté s Účastníkom.

Zriadenie a aktivácia služby

4. **Zriadením účastníckej prípojky** do VTS sa rozumie vybudovanie potrebného pripojného telefónneho

vedenia od príslušnej verejnej telefónnej ústredne po Koncový bod siete (vrátane) a v závislosti od druhu použitej technológie aj umiestnenie smerovacieho zariadenia HAG alebo ONT v priestoroch, ku ktorým má Účastník právo užívania a súčasne aktivácia účastníckej prípojky Podnikom. Maximálna celková dĺžka prípojného telefónneho vedenia v nehnuteľnosti Účastníka, na ktorej má byť umiestnený Koncový bod siete (napr. byt, rodinný dom a pod.) je 20 m. Zriadenie účastníckej prípojky nezahŕňa prierazy otvorov pre prípojné vedenie v nehnuteľnosti Účastníka a lištovanie kábla.

5. Ak je potrebné na zriadenie vybudovať nové vnútorné rozvody, je Účastník viazaný svojím návrhom na uzavretie Zmluvy počas lehoty 60 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia Podniku, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
6. Ak je pre zriadenie prípojky potrebný prístup ku Koncovému bodu siete, je Účastník povinný takýto prístup Podniku umožniť. Podnik takýto prístup vyžaduje od Účastníka len v nevyhnutných alebo odôvodnených prípadoch.
7. Vybudované prípojné telefónne vedenie spolu so všetkými telekomunikačnými zariadeniami až po Koncový bod siete (vrátane) zostáva vo výlučnom vlastníctve Podniku.
8. Zriadenie účastníckej prípojky k VTS môže spočívať aj v poskytnutí a aktivácii SIM karty s geografickým telefónnym číslom. SIM karta zostáva vo výlučnom vlastníctve Podniku.
9. Súčasťou zariadenia účastníckej prípojky nie je pripojenie Koncového zariadenia ku Koncovému bodu siete.
10. Ak sa účastnícka prípojka zriaďuje na vopred dohodnutý čas, ktorý nepresiahne 6 (šesť) mesiacov odo dňa zriadenia, Podnik môže zriadiť Účastníkovi tzv. dočasnú účastnícku prípojku. K dočasnej účastníckej prípojke je možné aktivovať iba Štandardný volací program. K dočasnej účastníckej prípojke je možné poskytnúť obsluhu Koncového zariadenia.
11. **Aktiváciou účastníckej prípojky** sa rozumie sprístupnenie verejnej telefónnej služby Podnikom Účastníkovi, ktorý má zriadenú účastnícku prípojku.

Preloženie, premiestnenie a premena účastníckej prípojky

12. **Preložením** účastníckej prípojky sa rozumie vykonanie technických a administratívnych úkonov v rámci VTS iných ako v prípade aktivácie prípojky, na základe ktorých dôjde k deaktivácii účastníckej prípojky a k jej opätovnému zriadeniu a aktivácii na inom mieste pripojenia Účastníka v rámci územia Slovenskej republiky.
13. Zachovanie pôvodného geografického telefónneho čísla Účastníka je možné len pri preložení v rámci geograficky určenej číslovacej oblasti.
14. **Premiestnením** účastníckej prípojky sa rozumie deaktivácia účastníckej prípojky a jej opätovné zriadenie a aktivácia v tej istej nehnuteľnosti (s rovnakým súpisným alebo evidenčným číslom, ak bolo

pridelené), ktorej je Účastník vlastníkom, resp. oprávneným užívateľom.

15. **Premenou** účastníckej prípojky sa rozumie zmena typu pripojenia do VTS, resp. zmena charakteru signálu a vlastností signálu v Koncovom bode siete (napr.: telefónna prípojka 1 - telefónna prípojka 2M, základný prístup ISDN – primárny prístup ISDN).
16. Preloženie, premiestnenie alebo premenu účastníckej prípojky Podnik vykoná na žiadosť a po dohode s Účastníkom.
17. Preloženie, premiestnenie alebo premenu účastníckej prípojky Podnik vykoná len, ak to dovoľujú technické a prevádzkové možnosti Podniku.
18. Preloženie alebo premiestnenie účastníckej prípojky Podnik vykoná len ak neexistuje voči Účastníkovi, ktorý požiadal o preloženie alebo premiestnenie, žiadne pohľadávky po lehote splatnosti, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
19. Na preloženie alebo premiestnenie účastníckej prípojky v prípade, ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na jej preloženie alebo premiestnenie a poskytovanie verejnej telefónnej služby, je potrebný súhlas vlastníka alebo správcu týchto telekomunikačných rozvodov s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti s vybudovaním potrebného prípojného vedenia k priestorom, kde má byť preložený alebo premiestnený Koncový bod siete.

B. Volania Optik

1. Služba Volania Optik je služba typu Optik, ktorá umožňuje Účastníkovi využívať verejnú telefónnu službu a službu faksimilného prenosu informácií prostredníctvom Pevnej siete ST-IP (IP volania) s využitím optickej technológie (FTTx).
2. Služba Volania Optik je dostupná len vo vybraných lokalitách a podľa technických možností ST.
3. **Nové zriadenie služby Volania Optik Podnik od 1.7.2014 neposkytuje.** Možnosť využívať verejnú telefónnu službu prostredníctvom Pevnej siete ST-IP s využitím optickej technológie FTTH poskytuje Podnik od 1.7.2014 v rámci služby Telefónna prípojka.

Zriadenie služby Volania Optik

4. **Zriadením služby Volania Optik** sa rozumie aktivácia Účastníkom zvoleného Účtu služby Volania Optik na Koncové zariadenie služby Volania Optik.
5. Koncový bod siete pre prístupovú elektronickú komunikačnú sieť FTTH (Fiber to the Home) je telekomunikačná zásuvka.
6. Podnik zriadi službu Volania Optik Účastníkovi len ak sú splnené nasledovné podmienky:
 - a) konektivita z každého dotknutého Koncového bodu siete do Pevnej verejnej siete ST-IP,
 - b) Koncové zariadenie určené Podnikom na použitie so službou Volania Optik; V prípade použitia Koncového zariadenia dodaného treťou stranou, ktoré nebolo odporúčané a otestované zo strany Podniku, Podnik z technických dôvodov negarantuje funkčnosť tohto zariadenia v spojení so službou Volania Optik.

7. V prípade, ak je pre prístupovú elektronickú komunikačnú sieť FTTB Koncovým bodom siete Podnikom inštalovaná telekomunikačná zásuvka, špecifikuje zásuvku, pre ktorú má byť služba zriadená Účastník sám (uvedením čísla zásuvky) pri predložení návrhu Zmluvy, resp. návrhu dodatku Zmluvy. Ak si v prípadoch podľa predchádzajúcej vety Koncový bod siete Účastník nezvolí sám, bude mu pridelený jeden z Koncových bodov siete, ktoré sú na požadovanej adrese miesta poskytovania služby Volania Optik k dispozícii. V prípadoch, kedy je pre zriadenie služby Volania Optik potrebné zmeniť Koncový bod siete, je Účastník povinný umožniť oprávnenému pracovníkovi Podniku prístup ku Koncovému bodu siete.
8. Koncový bod je vždy optická alebo metalická zásuvka siete ku ktorej je pripájané ONT, na ktoré sú pripájané Koncové zariadenia, tieto nie sú súčasťou poskytovanej služby Volania Optik a Účastník si ich obstará sám na vlastné náklady a zodpovednosť.
9. V rámci služby Volania Optik má Účastník na Koncovom zariadení typu IP telefón alebo analógový (ISDN) telefón pripojených cez IP bránu aktivovaný Kodek G729 alebo G711 a na Koncovom zariadení typu fax aktivovaný Kodek G711. Koncové zariadenie služby Volania Optik nie je integrálnou súčasťou tejto služby.
10. Závazok Podniku zriadiť službu Volania Optik je splnený dňom, v ktorom je Účastníkovi zriadený Účet služby Volania Optik. Dňom zriadenia Účtu Podnik fakturuje zariadenie Služby Volania Optik a začína účtovať cenu za poskytovanie služby Volania Optik.
11. Pri zriadení služby Podnik Účastníkovi zašle e-mailom autentifikačné údaje: geografické telefónne číslo, heslo pre nastavenie IP telefónu a heslo pre prístup na webové rozhranie pre nastavovanie doplnkových služieb. Heslá sú Bezpečnostné údaje.
12. Po zriadení služby Podnikom vykonáva inštaláciu služby Volania Optik pripojením Koncových zariadení ku Koncovému bodu siete Účastník sám alebo technik Podniku. Podnik si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie inštalácie prostredníctvom technika, ak nie sú dodržané podmienky pre jej poskytnutie alebo pripravenosť Účastníka.

Zmena umiestnenia Koncového bodu siete služby Volania Optik

13. Zmenou umiestnenia Koncového bodu siete Volania Optik sa rozumie vykonanie technických a administratívnych úkonov v rámci VTS, na základe ktorých dôjde k prerušeniu poskytovania služby Volania Optik na pôvodnom mieste pripojenia (na pôvodnom Koncovom bode siete) a k aktivácii služby na inom mieste pripojenia (v inom Koncovom bode siete) dohodnutom medzi Podnikom a Účastníkom.
14. Zmenu služby alebo Koncového bodu siete je možné vykonať až po zriadení Účtu služby Volania Optik a na základe dodatku k Zmluve.
15. Zmena umiestnenia Koncového bodu siete sa nedotýka ostatných služieb typu Optik poskytovaných na tej istej adrese umiestnenia a tomu istému Účastníkovi, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

C. Služba Smart

1. Služba Smart je elektronická komunikačná služba určená na obojsmerný prenos najmä hlasovej komunikácie, realizovaný prevažne prostredníctvom siete Internet s prepájaním paketov (služba typu Vol).
2. Ako prenosový protokol je využívaná skupina protokolov TCP/IP so signalizačným protokolom SIP a prenosovým protokolom RTP. Služba Smart je aplikačnou internetovou službou – poskytovanou prostredníctvom aplikácie Smart uloženej na aplikačnom serveri pripojenom do internetu. Aplikačný server zabezpečuje zostavovanie volaní medzi Užívateľmi služby Smart alebo medzi Užívateľom služby Smart a Užívateľom inej verejnej elektronickej komunikačnej služby poskytovanej prostredníctvom siete prepojenej s Aplikačným serverom (verejná telefónna služba v pevnej alebo mobilnej sieti).
3. Účastníka služby Smart pri komunikácii identifikuje účastnícke číslo služby Smart vo formáte **69 XXXXXX**, kde číslo **69** je **kód služby Smart (SDC, service destination code)** - prefix, ktorý identifikuje službu Smart a za ním nasledujúce číslo je **kód účtu služby Smart** – číslo identifikujúce konkrétny účet služby Smart. **Úplné účastnícke číslo služby Smart** je účastnícke číslo služby Smart, vrátane národného rozlišovacieho čísla.
4. Účastnícke číslo služby Smart je národné číslo pre geograficky neurčené číslovacie oblasti (negeografické číslo). Pre uskutočňovanie tiesňových volaní prostredníctvom služby Smart platia tieto obmedzenia:
 - a) nie je možná automatická lokalizácia miesta vzniku volania, koncový užívateľ preto musí pre účely jeho lokalizácie špecifikovať miesto tiesňovej udalosti operátorovi strediska tiesňovej služby sám,
 - b) nie je možné automatické smerovanie volania na stredisko poskytujúce tiesňovú službu príslušné podľa skutočného miesta vzniku volania, čo môže ovplyvniť rýchlosť uskutočnenia zásahu poskytovateľom tiesňovej služby alebo celkom vylúčiť možnosť poskytnutia pomoci v tiesni,
 - c) možnosť uskutočnenia volania ako aj zreteľnosť a zrozumiteľnosť reči komunikujúcich strán môžu byť obmedzené alebo vylúčené zhoršením kvality prenosu v sieti internet; kvalita poskytovania služby „best effort“ sa vzťahuje aj na uskutočňované tiesňové volania,
 - d) tiesňové volanie je možné uskutočniť iba v prípade, ak bolo overené (autentifikované) na Aplikačnom serveri Podniku.
5. Na využívanie služby Smart je potrebné širokopásmové pripojenie do internetu. Internetové pripojenie môže poskytnúť Podnik alebo iný poskytovateľ. Služba Smart štandardne vyžaduje internetové pripojenie s parametrami: rýchlosť prenosu 100/100 Kb/s pri využití základného kodeku G.711 (pri využití kvalitnejšieho kodeku, napr. G.729 vyhovuje aj nižšia rýchlosť prenosu), oneskorenie (ping) max. 150 ms a stratovosť paketov menej než 10%. Pri nedodržaní týchto podmienok môže služba Smart vykazovať zníženú kvalitu hlasového prenosu (echo, výpadky v komunikácii a podobne).

6. Koncovým bodom služby Smart je aplikačný server služby Smart a WEB server služby Smart.
7. Vzhľadom na to, že služba Smart je aplikačná služba dostupná cez verejný internet, Podnik ju poskytuje v kvalite „best effort“, t. j. na dosiahnutie primeranej kvality spojení uskutočnených so službou Smart Podnik vyvinie maximálne úsilie, pričom zodpovedá za funkčnosť aplikačného servera služby a všetkých vlastných komponentov služby: WEB servera služby. Účastník má právo na uplatnenie reklamácie služby Smart len v prípade výpadku komponentov služby vlastných Podniku. Podnik nezodpovedá za nefunkčnosť služby Smart spôsobenú výpadkom alebo obmedzením funkčnosti siete internet; tým nie je vylúčená zodpovednosť Podniku za funkčnosť ním poskytovaného pripojenia do siete internet.
8. Vzhľadom na to, že prenos dát so službou Smart je realizovaný cez verejný internet, pre spojenia s touto službou nie je zabezpečená ochrana súkromia.

Zriadenie služby Smart

9. Za zriadenie služby Smart sa považuje aktivácia účtu Smart a pridelenie autentifikačných údajov Účastníka:
 - a) Účastnícke číslo,
 - b) SIP prihlasovacie meno a heslo,
 - c) WEB prihlasovacie meno a heslo.O zriadení služby je Účastníkovi elektronickou poštou na e-mailovú adresu uvedenú Účastníkom v návrhu Zmluvy odoslaná notifikačná správa s uvedením autentifikačných údajov. Za dátum zriadenia služby Smart, od ktorého sa začína fakturácia, sa považuje dátum aktivácie účtu Smart.
10. Pokiaľ službu Smart nie je z technických príčin možné zriadiť s účastníckym číslom prideleným záujemcovi v návrhu Zmluvy, Podnik zriadi službu Smart s novým účastníckym číslom. To neplatí, ak si záujemca vybral účastnícke číslo z kategórie zlatých alebo strieborných čísel. V tom prípade Podnik uzavretie Zmluvy s dotknutým účastníckym číslom odmietne z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti.
11. Pokiaľ službu Smart nie je možné z technických príčin zriadiť, Podnik uzavretie Zmluvy odmietne a oznámi to záujemcovi zaslaním notifikačnej správy elektronickou poštou na e-mailovú adresu uvedenú záujemcom v návrhu Zmluvy; v prípade písomne podaného návrhu Zmluvy zároveň aj písomnou formou doručenou poštou.
12. Zriadenie služby Smart nie je automaticky podmienené zriadením žiadnych iných služieb Podniku, pokiaľ o to záujemca, resp. Účastník nepožiadava.

D. Faxová služba

1. Faxová služba je verejná elektronická komunikačná služba umožňujúca faksimilný prenos dát, t.j. reprodukciu písomného, obrazového, grafického alebo tlačeneho materiálu prípustnej formy a obsahu na diaľku prostredníctvom VTS.
2. Pre zriadenie účastníckej prípojky s Koncovým zariadením určeným na faksimilný prenos dát, preloženie, premiestnenie a premenu takejto prípojky, druhy spojení, platobné podmienky a tarifovanie platia primerane podmienky platné pre príslušný druh

pripojenia Účastníka do VTS Podniku a poskytovania hlasovej služby.

3. Ak Účastník nemá vlastné faksimilné zariadenie, môže prijať a preniesť dokument z verejnej faxovej stanice na účastnícku faxovú stanicu. Podnik zriaďuje a prevádzkuje verejné faxové stanice v miestach, kde sú na to vytvorené technické a prevádzkové podmienky (napr. prístupnosť širšej verejnosti). Jednotlivé spôsoby poskytovania faxovej služby a ďalšie doplnkové služby k tejto službe poskytované Podnikom sú upravené v Cenníku.

Článok 2. Spoločné ustanovenia

1. Podnik v súlade s číslacím plánom a právoplatným rozhodnutím Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb o pridelení čísla prideli každej účastníckej prípojke a ku každému účtu služby IP volaní účastnícke alebo geografické telefónne číslo, prípadne viac účastníckych alebo geografických telefónnych čísel, ak to spôsob pripojenia umožňuje.
2. Úplné označenie účastníckej prípojky vo VTS sa skladá z NDC, ktoré je Účastníkovi pridelené na základe geograficky určenej číslacej oblasti, v ktorej je účastnícka prípojka pripojená k ústrední Podniku a telefónneho čísla, resp. viacerých telefónnych čísel.
3. V rámci verejnej telefónnej služby Podnik poskytuje tónovú voľbu alebo dvojtónovú viacfrekvenčnú prevádzku, ak je to technicky a ekonomicky uskutočniteľné.
4. Súčasťou poskytovania verejnej telefónnej služby nie je dodávka Koncového zariadenia, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
5. Podnik umožňuje Účastníkovi vziať si do nájmu alebo kúpiť Koncové zariadenia a prípadne aj smerovacie zariadenie k verejnej telefónnej službe.
6. V prípade možnosti zriadenia verejnej telefónnej služby Samoinštaláciou, ku ktorej dodáva Podnik Účastníkovi tzv. samoinštalčný balík, kontaktuje Podnik Účastníka za účelom dohodnutia termínu doručenia samoinštalčného balíka. Účastník je povinný samoinštalčný balík Podniku prevziať v dohodnutom termíne doručenia. Ak ani po opakovaných pokusoch Podniku o kontaktovanie alebo doručenie Účastník neprevezme Samoinštalčný balík, predpokladá sa, že Účastník odstúpil od návrhu Zmluvy v časti týkajúcej sa verejnej telefónnej služby.

Článok 3. Výber iného podniku

1. Účastník využívajúci Účastnícku prípojku s geografickým Účastníckym číslom má možnosť výberu iného podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu (ďalej len „vybraný podnik“). Výber iného podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu (ďalej len „výber podniku“) znamená možnosť Účastníka využívať volania prostredníctvom iného vybraného podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu. Volania realizované účastníkom prostredníctvom vybraného podniku budú spolplatňované Účastníkovi vybraným podnikom. Vybraný podnik taktiež zodpovedá výhradne za včasné a správne vyúčtovanie,

fakturáciu, inkaso a reklamácie volaní poskytnutých prostredníctvom služby výberu podniku. Podnik neposkytuje svojim Účastníkom žiadne informácie o volaniach uskutočnených prostredníctvom služby výberu podniku, a to ani v priebehu volania, ani vo faktúre, resp. vyúčtovaní.

2. Výber podniku je možné uskutočniť formou individuálnej voľby čísla vybraného podniku alebo formou predvoľby čísla vybraného podniku podľa pokynov Podniku.
3. Výber individuálnou voľbou čísla vybraného podniku umožňuje Účastníkom zvoliť si voľbou CSC pred konkrétnym volaním iný podnik poskytujúci verejnú telefónnu službu. Účastník uskutoční výber podniku individuálnou voľbou čísla vybraného podniku pri miestnych volaniach na geografické čísla zadaním čísla vo formáte národné rozlišovacie číslo, NDC a Telefónne číslo.
4. Výber podniku predvoľbou čísla vybraného podniku umožňuje Účastníkom zvoliť si trvalým nastavením CSC iný podnik poskytujúci verejnú telefónnu službu pre všetky volania. Účastník má možnosť zmeniť predvoľbu čísla vybraného podniku individuálnou voľbou čísla vybraného podniku pre jednotlivé volanie. Takto určeným podnikom môže byť aj Podnik, okrem výnimočného prípadu, ak je Účastník zriadený na technológii, ktorá takéto smerovanie v prípade zriadenej predvoľby čísla neumožňuje. V takom prípade je volanie smerované prostredníctvom pôvodnej predvoľby čísla vybraného podniku. Pre všetky Telefónne čísla dostupné prostredníctvom jednej Telefónnej prípojky alebo Prístupu ISDN, ako aj Telefónne čísla zaradené pod to isté prevolbové číslo (DDI), si Účastník Telekomu musí zvoliť jednotné nastavenie CSC vybraného podniku.
5. Podnik nie je povinný poskytnúť Účastníkovi službu výberu podniku predvoľbou čísla, ak prebieha proces spracovania aktivácie služby výberu podniku formou predvoľby čísla iného vybraného podniku na základe predchádzajúcej žiadosti Účastníka alebo pokiaľ o ňu žiada Účastník, ktorému bolo poskytovanie Služieb dočasne prerušené alebo obmedzené. Výber podniku predvoľbou čísla vybraného podniku je možné aktivovať vždy len na všetky Telefónne čísla a všetky komunikačné kanály využívané na danej Telefónnej prípojke alebo Prístupe ISDN, resp. ak Účastník využíva pobočkovú telefónnu ústredňu, za ktorou sú pripojené viaceré Telefónne prípojky alebo ISDN prístupy, tak vždy len na všetky tieto Účastnícke prípojky.
6. Podnik umožní Účastníkovi výber podniku za podmienky, že verejná telefónna služba sa mu poskytuje podľa podmienok Štandardného volacieho programu alebo Voliteľného volacieho programu. Výber podniku ale nie je možný z Účastníckych prípojok, ktoré sú určené len pre prichádzajúce volania, ďalej pre Tiesňové volania, volania z verejných telefónnych automatov a volania prostredníctvom volacích kariet. Tiesňové volania sú vždy automaticky smerované cez sieť Podniku (VTS ST), a to nezávisle od toho, ktorý

podnik si Účastník zvolil. Výber podniku sa pre Tiesňové volania neuplatňuje.

7. Možnosť výberu podniku sa uplatní len pre vybraný podnik, ktorý má prepojenie na VTS ST a má aktivované príslušné služby, resp. spĺňa podmienky poskytovania služby výberu podniku podľa zmluvy uzatvorenej medzi Podnikom a vybraným podnikom.

Časť IV. Zmluvný vzťah s Účastníkom Služby

Článok 1. Práva a povinnosti Účastníka

V závislosti od hlasovej služby Podniku, má Účastník okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach nasledujúce práva a povinnosti:

1. Povinnosť poskytnúť svoju účastnícku prípojku na uskutočnenie volania v prípadoch, keď je to naliehavo potrebné na splnenie povinnosti vyplývajúcej zo Zákona alebo ak je to potrebné a nevyhnutné na ochranu životne dôležitých záujmov fyzickej osoby alebo ochrany majetku fyzickej osoby alebo právnickej osoby (napr. na privolanie pomoci osobe, ktorá je v nebezpečenstve smrti alebo javí vážne poruchy zdravia, na zamedzenie alebo zdolanie požiaru alebo inej živelnéj pohromy alebo nehody).
2. Povinnosť poskytovať súčinnosť Podniku pri inštalácii príslušného Koncového zariadenia, umožňovať prístup k účastníckej prípojke a dovoliť jej použitie pracovníkom Podniku, ak je to potrebné na výkon ich práce (zriadenie, oprava, zmena pripojenia) a ak sa riadne Účastníkovi preukáza.
3. **V prípade telefónnej prípojky a prístupu ISDN** je Účastník oprávnený pripojiť viac ako jedno Koncové zariadenie k jednej účastníckej prípojke len so súhlasom Podniku.
4. **V prípade služby Volania Optik** je Účastník povinný poskytnúť Podniku vyhovujúce priestory, potrebné na umiestnenie zariadení nevyhnutných na zriadenie a prevádzkovanie služby podľa Zmluvy.
5. Účastník **využívajúci pobočkovú telefónnu ústredňu** je povinný zamedziť tomu, aby dochádzalo k prepojeniu pevnej verejnej elektronickej komunikačnej siete Podniku s elektronickej komunikačnou sieťou iného podniku (napríklad GSM-brána) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania prevádzky elektronickej komunikácie smerovanej z inej elektronickej komunikačnej siete (verejnej alebo neverejnej) vo VTS ST, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Podnikom.
6. Účastník má právo na poskytnutie selektívneho blokovania odchádzajúcich volaní alebo SMS so zvýšenou cenou alebo iných druhov podobných aplikácií, ak je to technicky uskutočniteľné a Podnik takúto možnosť vo vzťahu k službe v zmysle platného Cenníka poskytuje a ak o to Účastník požiada, a to za podmienok a za poplatok podľa platného Cenníka.
7. Účastník je oprávnený prevádzkovať GSM-bránu na PBX len za podmienky, že priame volania do mobilnej siete je možné uskutočniť len z vymedzeného počtu pobočkových staníc tejto PBX, ktoré si zmluvné strany dohodli v Zmluve a volania z mobilnej telefónnej stanice prostredníctvom GSM-brány a spojovacieho a

prepojovacieho zariadenia PBX sa môže uskutočňovať iba v rámci pobočkových telefónnych staníc pripojených k tejto PBX.

8. Ak je služba telefónna prípojka poskytovaná pripojením do Pevnej siete ST-IP prostredníctvom smerovača (routera) dodaného Podnikom, ktorý je vo vlastníctve Účastníka a Účastník chce vykonať zmenu v nastavení alebo umiestnení smerovača vo vzťahu ku Koncovému bodu siete alebo dohodnutej adrese poskytovania služby v záujme riadneho fungovania služby, je povinný informovať Podnik a požiadať o vykonanie požadovanej zmeny v poskytovaní služby (najmä preloženie, premiestnenie prípojky, aktivovanie služby na inom smerovacom zariadení, deaktivovanie na pôvodnom). Pri zmene nastavení smerovača nastavených Podnikom alebo umiestnenia smerovača bez informovania Podniku, Podnik nezodpovedá za riadne fungovanie služby. Podnik osobitne upozorňuje, že z telefónnej prípojky pripojenej do pevnej siete Podniku prostredníctvom smerovača, ktorý bol bez informovania Podniku premiestnený, je automatická lokalizácia miesta vzniku volania obmedzená alebo vylúčená rovnako ako automatické smerovanie volania na stredisko poskytujúce tiesňovú službu príslušné podľa skutočného miesta vzniku volania, čo môže ovplyvniť rýchlosť uskutočnenia zásahu poskytovateľom tiesňovej služby alebo celkom vylúčiť možnosť poskytnutia pomoci v tiesni.
9. **V prípade služby Smart** je Účastník povinný:
 - a) Zamedziť využívaniu služby Smart na hromadné generovanie hlasovej komunikácie prostredníctvom interaktívnych hlasových serverov, na telemarketing, automatické vytáčanie, nepretržité alebo prevažujúce presmerovanie spojení, rozosielanie faxov alebo akékoľvek iné nadmerné zaťaženie, ktoré nezodpovedá domácomu použitiu alebo obvyklému kancelárskemu použitiu.
 - b) Dodržiavať maximálny počet dvoch paralelných hovorov povolených pre jeden aktivovaný účet (účastnícke číslo) služby Smart.
 - c) V prípade, ak pripája k poskytovanej službe Smart aj Koncové zariadenie znásobujúce počet Účastníkov (napríklad telefónnu ústredňu, vrátane rôznych typov hardvérových a softvérových VoIP ústrední, softswitch, Call manager a podobne), v každom prípade dodržať maximálny počet liniek (paralelných hovorov) povolených v danom programe služby alebo počet liniek zmluvne dohodnutý s Podnikom.
 - d) Pripájať k službe Smart a využívať pre realizovanie a prijímanie hovorov súčasne len jedno Koncové zariadenie (softvérový telefón, IP telefón alebo IP Gateway). Pri každej zmene Koncového zariadenia alebo lokality pripojenia je potrebné odhlásiť pôvodné Koncové zariadenie a až potom prihlásiť nové Koncové zariadenie. V prípade pokusu o súčasné pripojenie viacerých Koncových zariadení dôjde k nekorektnému správaniu služby (nemožnosť realizovania/prijímania spojení, rozpadávanie spojení a podobne), za ktoré Účastník nesie plnú zodpovednosť.

K nekorektnému správaniu služby vedie aj postupné prihlásenie viacerých softvérových telefónov.

10. Služba Smart a Koncové zariadenie a akýkoľvek firmware alebo softvér používaný k poskytovaní služby Smart alebo poskytnutý Účastníkovi v súvislosti s poskytovaním služby Smart alebo integrovaný do zariadení a ďalej všetky služby, informácie, dokumenty a materiály na internetových stránkach Podniku k tejto službe, sú chránené obchodným menom, autorským právom a inými právami duševného vlastníctva.
11. Účastníkovi služby Smart sa poskytuje nevýhradná neprenositelná a odvolateľná **licencia na používanie firmware alebo softvéru** nutného k poskytovaní služby Smart alebo poskytnutého Účastníkovi v súvislosti s poskytovaním služby Smart prísne v súlade s týmito podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Táto licencia sa udeľuje na používanie len na účely využívania služby Smart a na celé trvanie Zmluvy k službe Smart.
12. Koncové zariadenia služby Smart sú určené výhradne pre použitie v súvislosti so službou Smart. Pokiaľ Účastník používa službu Smart prostredníctvom Koncového zariadenia, ktoré nebolo poskytnuté Podnikom, Podnik nezodpovedá za následky vyplývajúce z použitia Koncového zariadenia v kombinácii so službou Smart. V prípade hrozby vzniku škody, Podniku má právo zakázať použitie takýchto zariadení, a to buď v jednotlivých prípadoch alebo všeobecne.

Článok 2. Práva a povinnosti Podniku

V závislosti od poskytovanej hlasovej služby, má Podnik okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach nasledujúce práva a povinnosti:

1. Povinnosť na žiadosť Účastníka, ak je to technicky možné, dočasne zrušiť zamedzenie prezentácie volajúceho za účelom zachytenia zlomyselných alebo výhražných volaní a sprístupniť dotknutému Účastníkovi identifikáciu volajúceho za podmienok podľa Cenníka.
2. Povinnosť zabezpečiť, aby si Účastník verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia mohol vybrať služby iného podniku poskytujúceho rovnakú službu za účelom uskutočnenia volania individuálnou voľbou čísla vybraného podniku alebo predvoľbou čísla vybraného podniku podľa podmienok upravených v Časti III, článku 3 týchto Osobitných podmienok.
3. **V prípade služby Smart** je Podnik oprávnený dočasne prerušiť, alebo obmedziť poskytovanie služby Smart z dôvodu zneužívania služby aj v prípade, ak Účastník neprimerane intenzívne využíva službu, pričom primeranosť využívania vyhodnocuje Podnik. Podnik je povinný následne informovať Účastníka (prostredníctvom e-mailu alebo iným vhodným spôsobom) o dôvode prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služby Smart. Obmedzenie poskytovania služby Smart môže byť realizované zmenou kategórií povolených odchádzajúcich volaní, zamedzením spojení na služby s pridanou hodnotou (audiotex,

prémiové číslo, hlasovacia služba), zamedzením spojení do zahraničia, zamedzením spojení do mobilných sietí. Pokiaľ Účastník požaduje obnovenie poskytovania služby Smart alebo zrušenie obmedzenia využívania služby Smart, Podnik má právo podmieniť ďalšie využívanie zaplatením zábezpeky, ktorej výšku určí Podnik podľa intenzity využívania služby.

Okrem podmienok uzatvorenia, zmeny a zániku Zmluvy uvedených vo Všeobecných podmienkach, platia pre jednotlivé hlasové služby Podniku nasledujúce osobitné podmienky:

Článok 3. Uzavretie Zmluvy

A. Služba Smart

1. Pri objednávke záujemcu na poskytnutie služby Smart uskutočnenej telefonicky alebo cez internetovú stránku Podniku, Podnik zašle záujemcovi formulár návrhu Zmluvy poštou na podpis a späť zaslanie poštou Podniku. V prípade, ak záujemca nedoručí podpísaný návrh Zmluvy Podniku do 14 dní odo dňa objednávky, objednávka sa bude považovať za nepotvrdenú a nebude realizovaná, pokiaľ sa nedohodne inak.
2. **Zriadenie služby Smart súčasne so službou Pripojenie do internetu prostredníctvom DSL.** Ak je záujemca o službu Smart zároveň Účastníkom služby Podniku pripojenie do internetu prostredníctvom DSL, môže požiadať o poskytnutie služby Smart vo forme balíka spolu s DSL pripojením (ďalej len „balík Smart s DSL“). V rámci balíka Smart s DSL je možné využívať jeden účet služby Smart.
3. Zriadenie služby Smart formou balíka s DSL je závislé na procese zriaďovania DSL nasledovne:
 - a) pokiaľ sa záujemcovi zriadi DSL prístup, je automaticky zriadená aj služba Smart,
 - b) pokiaľ záujemcovi z technických príčin nie je možné zriadiť DSL prístup, nezriadi sa ani služba Smart,
 - c) ak zanikne Zmluva na DSL pripojenie Účastníka, forma poskytovania služby Smart sa zmení automaticky z balíka Smart s DSL na službu Smart poskytovanú samostatne.

Článok 4. Zmena Zmluvy

A. Verejná telefónna služba v pevnom mieste pripojenia – telefónna prípojka a prístup ISDN

1. Zmenu Zmluvy je možné uskutočniť aj prostredníctvom internetu alebo telefonicky prostredníctvom Centra služieb zákazníkom v prípade zmeny Programu služby (vrátane doplnkových služieb, ktoré sú spojené s využívaním programu služby).
2. Zmena programu služby na základe telefonickej alebo internetovej objednávky Účastníka je účinná dňom vykonania tejto zmeny Podnikom. Uhradením prvej faktúry nasledujúcej po vykonaní objednanej zmeny programu služby Účastník potvrdzuje telefonickú alebo elektronickú objednávku a uzavretie dodatku k Zmluve za podmienky, že voči výške faktúry s objednaným programom služby nepodá písomnú reklamáciu najneskoršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry. Pokiaľ Účastník neuhradí faktúru, nasledujúcu po vykonaní zmeny v zmysle tohto bodu

riadne a včas alebo v stanovenej lehote podá písomnú reklamáciu voči výške faktúry, je Podnik oprávnený obnoviť rozsah poskytovaných služieb v čase pred požadovanou zmenou rozsahu poskytovanej služby.

3. Pri zmene v osobe Účastníka na jeho žiadosť prechádza na nového Účastníka predmet Zmluvy vrátane všetkých dodatkov k Zmluve, okrem doplnkových služieb: Univerzálna odkazová schránka, Výpis odchádzajúcich volaní poskytovaný poštou alebo prostredníctvom internetu, Hlasová informácia a Elektronická faktúra.

B. Volania Optik

1. Účastník môže počas využívania služby Volania Optik zmeniť parametre služby: blokovacia kategória a Program služby aj telefonicky alebo určeným elektronickým spôsobom (cez internetovú zákaznickú zónu). V prípade telefonického alebo elektronického zadania zmeny služby, ktorou sa mení Zmluva, Podnik zašle Účastníkovi akceptačný list s potvrdením zmeny.
2. Zmena Zmluvy na základe telefonickej alebo internetovej objednávky Účastníka je účinná dňom vykonania tejto zmeny. Uhradením prvej faktúry, nasledujúcej po vykonaní objednanej zmeny služby Volania Optik, Účastník potvrdzuje telefonickú alebo elektronickú objednávku a uzatvorenie dodatku k Zmluve za podmienky, že voči výške faktúry s objednanou službou nepodá písomnú reklamáciu najneskoršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry. Pokiaľ Účastník neuhradí faktúru, nasledujúcu po vykonaní zmeny v zmysle tohto bodu riadne a včas alebo v stanovenej lehote podá písomnú reklamáciu voči výške faktúry, je Podnik oprávnený obnoviť rozsah poskytovaných služieb v čase pred požadovanou zmenou rozsahu poskytovanej služby.

C. Služba Smart

1. Zmenu Zmluvy je možné uskutočniť aj prostredníctvom internetu alebo telefonicky prostredníctvom centra služieb zákazníkom v nasledovných prípadoch:
 - a) zmena programu služby (vrátane doplnkových služieb, ktoré sú spojené s využívaním programu služby),
 - b) objednanie výpisu realizovaných spojení,
 - c) zmena zo služby Smart poskytovanej nezávisle na DSL pripojení Podniku na službu Smart poskytovanú ako súčasť balíka Smart s DSL,
 - d) zmena a vydanie nových hesiel SIP a WEB v prípade blokovania účtu služby Smart spojeného s vydaním nových hesiel SIP a WEB, ak nové heslá majú byť zaslané na e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve,
 - e) zmena kategórie povolených spojení.
2. V prípade návrhu na zmenu Zmluvy uskutočneného telefonicky alebo prostredníctvom WEB servera Podnik zašle Účastníkovi akceptačný list s potvrdením zmeny. Zmena programu služby a zmena spojenia služby Smart s DSL prístupom je účinná od nasledujúceho fakturačného obdobia (prvého dňa nasledujúceho mesiaca) v prípade, ak Účastník o zmenu požiada do 25. dňa v kalendárnom mesiaci. Žiadosť o zmenu

uskutočnená po 25. dni kalendárneho mesiaca je účinná až od ďalšieho fakturačného obdobia (prvého dňa druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení žiadosti). Uhradenie prvej faktúry, v ktorej je vyúčtovaná nová služba alebo nový program služby, sa považuje za akceptovanie zmeny Zmluvy zo strany Účastníka za podmienky, že voči výške faktúry s objednaným programom služby nepodá písomnú reklamáciu najneskoršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry. Pokiaľ Účastník neuhradí faktúru, nasledujúcu po vykonaní zmeny v zmysle tohto bodu riadne a včas alebo v stanovenej lehote podá písomnú reklamáciu voči výške faktúry, je Podnik oprávnený obnoviť rozsah poskytovaných služieb v čase pred požadovanou zmenou rozsahu poskytovanej služby.

Článok 5. Zánik Zmluvy

A. Volania Optik

1. Zmluva o poskytovaní verejnej služby typu Optik zaniká aj zrušením poslednej zo služieb typu Optik poskytovaných Účastníkovi na základe tejto Zmluvy.
2. Ak Účastník výslovne a nepochybne neuvedie, že má záujem o zánik Zmluvy o poskytovaní verejnej služby typu Optik len v príslušnej časti týkajúcej sa poskytovania služby Volania Optik, bude Podnik považovať doručený prejav vôle Účastníka za zamýšľajúci spôsobiť zánik Zmluvy o poskytovaní verejnej služby typu Optik ako celku (t.j. všetkých služieb typu Optik) poskytovaných Účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejnej služby typu Optik, ku ktorej sa dôvod zániku uplatňuje.
3. Ustanovenia bodov 1. a 2. tohto písm. A. platia len pre Zmluvy o poskytovaní verejnej služby typu Optik uzatvorené na základe objednávky doručenej Podniku do 31.3.2014 (vrátane).

B. Služba Smart

1. Podnik má právo odstúpiť od Zmluvy, okrem iných prípadov dojednaných v Zmluve, vo Všeobecných podmienkach alebo v týchto Osobitných podmienkach alebo v inej súčasti Zmluvy, ak Účastník poruší Zmluvu a zneužije službu tým, že:
 - a) využije službu Smart na telemarketing, automatické vytáčanie, rozosielanie hromadných faxov alebo iné nadmerné zaťaženie siete,
 - b) opakovane využíva službu Smart formou nepretržitého alebo prevládajúceho presmerovania,
 - c) pripájanie Účastníka na WEB rozhranie má charakter hackerského útoku a ohrozuje funkčnosť WEB rozhrania a jeho dostupnosť pre ostatných užívateľov.

Balík Smart s DSL

2. V prípade výpovede Zmluvy na poskytovanie DSL pripojenia v rámci balíka Smart s DSL **zo strany Účastníka** bez súčasnej výpovede Zmluvy na poskytovanie služby Smart Podnik poskytuje službu Smart naďalej; t.j. zánik zmluvy na službu Smart nie je previazaný so zánikom Zmluvy na DSL pripojenie.

Zánikom Zmluvy na DSL pripojenie sa automaticky zmení forma poskytovania služby Smart z balíka Smart s DSL na službu Smart poskytovanú samostatne. Poskytovanie služby Smart môže Účastník ukončiť výpoveďou Zmluvy na službu Smart.

3. V prípade výpovede Zmluvy na poskytovanie DSL pripojenia v rámci balíka Smart s DSL **zo strany Podniku** súčasne so zánikom Zmluvy na poskytovanie DSL pripojenia automaticky zaniká aj Zmluva na poskytovanie služby Smart.

Časť V. Cena, platobné podmienky

1. Cena za automaticky uskutočnené volania sa určuje podľa detailného záznamu verejnej telefónnej ústredne alebo iného riadiaceho centra služby, ktorý obsahuje informáciu o volaní v závislosti od druhu volania, o dĺžke trvania a dobe, v ktorej sa uskutočnilo, a to prostredníctvom stanovených cien za tarifnú jednotku.
2. Záznam obsahuje detailné informácie o uskutočnených (odchádzajúcich) volaniach. Pre fakturovanie ceny za automaticky uskutočnené volania sa berie iba taký detailný záznam, ktorý obsahuje informáciu o úspešnom odchádzajúcom volaní.
3. Pre stanovenie celkovej výšky ceny za automaticky uskutočnené volania je rozhodujúci počet tarifných jednotiek vykázaných príslušným zariadením Podniku.
4. Cena za tarifnú jednotku je jednoznačne určená druhom volania, časom, v ktorom bolo volanie uskutočnené a vybraným Programom služby.
5. Účastník zodpovedá za všetky spojenia uskutočnené z jeho účastníckej pripojky alebo z Koncového zariadenia služby bez ohľadu na osobu, ktorá volania uskutočnila a je povinný zaplatiť Podniku cenu za užívanie takto poskytovaných alebo požadovaných služieb.
6. **V prípade faxovej služby** sa cena za odoslaný dokument určuje v závislosti od dĺžky spojenia, v prípade dokumentu do zahraničia aj podľa tarifného pásma.

Časť VI. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Podnik je oprávnený zmeniť tieto Osobitné podmienky. Zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Osobitných podmienok a Cenníka Účastníkovi postupovať podľa Všeobecných podmienok, článok Zmena Zmluvy, a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.
2. Týmito Osobitnými podmienkami sa rušia a nahrádzajú doteraz platné Osobitné podmienky pre poskytovanie hlasových služieb účinné od 01.07.2015, a to s účinkami podľa Všeobecných podmienok, časť Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok.
3. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie hlasových služieb nadobúdajú účinnosť dňa **1.9.2016**.
4. Tieto Obchodné podmienky sa aplikujú na zmluvné vzťahy dojednané od 1.9.2016, zmluvné vzťahy

dojednané pred týmto dátumom zostávajú zachované
v zmysle pôvodných Obchodných podmienok.

V Bratislave, dňa 31.8.2016

Slovak Telekom, a.s.