



Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete

časť Cenník pre hlasové služby

Č.j : 13339/2024
Účinnosť od 1.3.2024

OBSAH:

I. SPOLOČNÉ USTANOVENIA	2
II. VEREJNÁ TELEFÓNNA SLUŽBA V PEVNOM MIESTE PRIPOJENIA – TELEFÓNNA PRÍPOJKA	3
1. Zriadenie telefónnej prípojky 1 (ďalej len „TP1“)	3
2. Zriadenie telefónnej prípojky 2M (ďalej len „TP2M“)	4
3. Preloženie TP1 a TP2M a premiestnenie TP1	4
4. Zmeny v Službe	5
5. Zrušenie TP1 alebo TP2M nie je spoplatňované osobitne	5
6. Pevná linka Základ	5
7. Doma Základ	6
8. Volacie programy pevnej linky	6
III. VEREJNÁ TELEKOMUNIKAČNÁ SLUŽBA V PEVNOM MIESTE PRIPOJENIA – PRÍSTUP ISDN	36
1. Zriadenie základného prístupu ISDN (ďalej len „ISDN BRA“) a primárneho prístupu ISDN (ďalej len „ISDN PRA“)	36
2. Preloženie ISDN BRA a ISDN PRA a premiestnenie ISDN BRA	37
3. Zmeny v Službe	37
4. Biznis ISDN Základ	37
5. Volacie programy ISDN	38
IV. CENY ZA OSTATNÉ AUTOMATICKY USKUTOČNENÉ VOLANIA REALIZOVANÉ V RÁMCI VOLACÍCH PROGRAMOV TP A ISDN	44
V. INFORMAČNÁ SLUŽBA, ROZŠÍRENÉ SLUŽBY V INFORMAČNEJ SLUŽBE A INTERAKTÍVNE INFORMÁCIE A SLUŽBY	48
1. Vnútroštátna informačná služba 1181	48
2. Automatické volania na interaktívne informácie a služby 12111 Info Asistent	49
3. Bezplatné automatické volania z VTS ST na operátorskú službu pre sluchovo postihnutých 12 999	49
4. Automatické volania na podporu operátorskej služby pre sluchovo postihnutých 12 777	50
5. Doplnkové služby pre informačné služby	50
VI. DOPLNKOVÉ BALÍKY SLUŽIEB K TP A ISDN PRÍSTUPU	50
1. Volania na vybrané číslo - Voláme spolu (len pre TP)	50
2. Balíky mobilných volaní a Balík Firma (pre TP a ISDN)	50
3. Internetové moduly (pre TP a ISDN)	53
VII. SLUŽBA BIZNIS PARTNER	54
VIII. SLUŽBA MAGENTA OFFICE	80
1. Podmienky	80
2. Zoznam TP, ISDN prístupov a účtov VVN vo VVP MO	80
3. Zánik a ukončenie VVP MO	80
4. Ceny za zriadenie TP, ISDN prístupov a účtov VVN zaradených do VVP Magenta Office	81
5. Zmeny, preloženie a premiestnenie TP, ISDN prístupu a účtu VVN v v Magenta Office	81
6. Program Služby Magenta Office	82
IX. OSTATNÉ SLUŽBY A ČINNOSTI	88
1. Zľavnená cena na vybranú krajinu	88
2. Režim „Spiaca linka“ (len pre TP)	89
3. Služba dial - up pripojenia Internet Mini Smart	89
4. Poplatky za zmeny a ostatné poplatky	90
5. Výpis odchádzajúcich volaní (Podrobný výpis)	90
6. Odpis faktúry za telekomunikačné služby	91
7. Poistenie faktúry	91
X. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	92

I. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

1. Elektronické komunikačné služby podliehajú 20%-nej sadzbe dane z pridanej hodnoty (DPH).

2. Druhy volaní vo verejnej telefónnej sieti

2.1 **Automaticky uskutočnené volania** ako sú definované v Osobitných podmienkach pre poskytovanie hlasových služieb.

2.2 **Národné volania**

- a) **Miestne volanie** je volanie uskutočnené v rámci vlastnej geograficky určenej číslovacej oblasti len voľbou telefónneho čísla.
- b) **Medzimestské volanie** je volanie uskutočnené medzi dvomi rôznymi geograficky určenými číslovacími oblasťami voľbou prefixu „0“, národného čísla vo formáte TC a telefónneho čísla.
- c) **Volanie na služby s pridanou hodnotou** je volanie, kde volaným číslom je číslo z číselných množín:
 - i) 0800 xxx xxx pre bezplatné čísla (služby volaní na účet volaného)
 - ii) 0850 xxx xxx – 0899 xxx xxx pre zvýhodnené čísla (služby s rozdelením poplatkov medzi volajúcim a volaným)
 - iii) 0900 xxx xxx, 097x xxx xxx – 098x xxx xxx pre služby so zvýšenou tarifou (audiotex)
 - iv) *xxxx – pre hviezdne číslo, ktoré sú smerované na službu bezplatné číslo 0800 a zvýhodnené číslo 0850
 - v) 0888 xxx xxx pre služby určené pre priamu marketingovú komunikáciu
- d) **Volanie do spolupracujúcich sietí** je volanie uskutočnené z pevnej verejnej telefónnej siete Podniku do inej verejnej elektronickej komunikačnej siete (dátovej, mobilnej), ktoré je uskutočnené na základe volaného prefixu „0“ a národného čísla vo formáte NDC a telefónneho čísla a v prípade volaní do dátovej siete a internetu na základe prefixu 019xy.
- e) **Volanie na služby so špeciálnym číslovaním** je volanie uskutočnené z koncového zariadenia Účastníka prostredníctvom skrátených čísel. Podľa služieb poskytovaných na skrátených číslach sú to:
 - i) **Volania na informačné služby:** ponúkané služby sú dostupné voľbou skráteného čísla z množiny 11xxx a 12 xxx.
 - ii) **Volanie na regionálne skrátené čísla** na služby všeobecne prospešného charakteru je volanie na čísla z množín 16 xxx, 17 xxx uskutočnené voľbou napr. 16 xxx, resp. 0 + TC (TC patrí tej istej geograficky určenej číslovacej oblasti) + 16 xxx pre miestne volania a 0 + TC (TC patrí inej geograficky určenej číslovacej oblasti) + 16 xxx pre medzimestské volania.
 - iii) **Volanie na celonárodné skrátené čísla** na služby všeobecne prospešného charakteru je volanie na skrátené čísla z číselnej množiny 18 xxx uskutočnené voľbou čísla 18 xxx bez národného rozlišovacieho čísla „0“.
 - iv) **Tiesňové volania** sú volania na čísla 150 (požiarnici), 155 (záchranná zdravotná služba), 158 (polícia) a na harmonizované európske číslo tiesňových volaní 112.

2.3 **Medzinárodné volania**

Medzinárodné volanie je volanie uskutočnené z pevnej verejnej telefónnej siete Podniku do verejných elektronickej komunikačných sietí zahraničných podnikov v iných krajinách. Je realizované voľbou medzinárodného rozlišovacieho čísla „00“ a následne medzinárodného čísla. Medzinárodné rozlišovacie číslo nie je súčasťou medzinárodného čísla.

2.4 **IP volania**

Pre účely IP volaní (služba Volania Optik) sa rozlišujú nasledovné druhy volaní:

- a) **Interné IP volanie** – spojenie sa uskutočňuje medzi Účastníkmi služby Volania Optik alebo medzi koncovými zariadeniami toho istého Účastníka danej služby IP volaní.
- b) **Externé IP volanie** – spojenie sa uskutočňuje medzi Účastníkom služby Volania Optik alebo inej služby IP volaní a koncovým užívateľom inej hlasovej služby poskytovanej Podnikom alebo koncovým užívateľom lokalizovaným v inej verejnej elektronickej komunikačnej sieti.
V rámci externých IP volaní je možné uskutočňovať všetky druhy volaní do verejnej telefónnej siete (body 2.2 a 2.3 vyššie).

3. **Zásada korektného využívania služby pre voľné volania na čísla VoIP (čísla 069xx)**

Pre voľné volania na čísla 069xx sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 069xx nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH / 0,0757 € s DPH. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH / 0,0757 € s DPH.

4. **Časové intervaly pre tarifáciu volaní**

- Silná prevádzka: pracovné dni od 07.00 – 19.00 hod.
- Slabá prevádzka: pracovné dni od 19.00 – 07.00 hod.
- Víkendová prevádzka: dni pracovného voľna, dni pracovného pokoja, štátom uznané sviatky.

Uvedené časové intervaly platia pre stredoeurópsky čas (SEČ) a dni pracovného pokoja a štátne sviatky platné v SR.

5. **Nedodržanie doby splatnosti faktúry**

- Obmedzenie poskytovania služieb pre neplatenie je taký stav, keď sú na danom účastníckom prístupe aj naďalej účtované mesačné poplatky a dostupné sú iba prichádzajúce hovory (ostatné služby nie sú dostupné), a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka alebo do Prerušenia poskytovania služieb pre neplatenie. K Obmedzeniu poskytovania služieb pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu

upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí dodatočnej lehoty piatich dní odo dňa upozornenia.

- Prerúšením poskytovania služieb pre neplatenie je taký stav, keď na danom účastníckom prístupe nie sú dostupné služby v celom rozsahu (žiadne hovory a služby), a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka. K Prerúšeniu poskytovania služieb pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola pripísaná na účet Podniku napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku ani po uplynutí minimálne dvoch kalendárnych dní po realizácii Obmedzenia poskytovania služieb pre neplatenie.

6. **Mesiac používania** je obdobie, ktoré začína, trvá a končí rovnako ako jedno mesačné zúčtovacie obdobie, ktoré je definované vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. a v Zmluve.
7. **Informácia podľa § 116 Zákona o používaní telefónneho čísla na priamy marketing** - Štandardné účastnícke telefónneho čísla nie je v zmysle zákona o elektronických komunikáciách a národného číslovacieho plánu určené na vykonávanie priameho marketingu. Osoba vykonávajúca priamy marketing prostredníctvom volania, automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu, telefaxu alebo služieb krátkych správ alebo osoba, ktorá získava predchádzajúci súhlas s volaním na účely priameho marketingu je povinná používať na účely priameho marketingu len čísla identifikované národným cieľovým kódom na tento účel v číslovacom pláne (t. j. len čísla s predvoľbou (0)888). Povinnosť používať telefónne číslo s marketingovou predvoľbou sa neuplatňuje v zákonom stanovených prípadoch.

II. VEREJNÁ TELEFÓNNA SLUŽBA V PEVNOM MIESTE PRIPOJENIA – TELEFÓNNA PRÍPOJKA

1. Zriadenie telefónnej prípojky 1 (ďalej len „TP1“)

1.1 Zriadenie TP1

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
1.1.1	Zriadenie TP1 bez viazanosti	39,99	47,99	jednorazovo
1.1.2	Zriadenie TP1 s viaznosťou 12 mesiacov	0,83	1,00	jednorazovo
1.1.3	Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku zo strany Účastníka využívať verejnú telefónnu službu na zriadenej TP1 počas doby viazanosti 12 mesiacov	41,66	49,99	jednorazovo
1.1.4	Zriadenie TP1 zmenou z existujúceho prístupu ISDN-BRA	cena sa neuplatňuje		
1.1.5	Zriadenie TP1 prostredníctvom prídavného zariadenia alebo prírodnej trate	cena dohodou – minimálne podľa bodu 1.1.1		jednorazovo

1.2 Zriadenie TP1 so súčasťou aktiváciou voliteľných volacích programov Doma Happy S/M/L/XL alebo Biznis linka S/200/400/Premium alebo služby Pevná linka Základ.

V prípade zariadenia TP1 so súčasťou aktiváciou niektorého z uvedených voliteľných volacích programov alebo služby Pevná linka Základ namiesto ceny podľa bodu 1.1 platia ceny za zriadenie TP1 nasledovne:

Programy: Doma Happy S/M/L/XL alebo Biznis linka S/200/400/Premium Služba: Pevná linka Základ		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
1.2.1	Zriadenie TP1 samoinstaláciou	83,33	100,00	jednorazovo
1.2.2	Zriadenie TP1 prostredníctvom technika	108,33	130,00	jednorazovo
1.2.3	Zriadenie TP1 zmenou z existujúceho prístupu ISDN-BRA	cena sa neuplatňuje		
1.2.4	Zriadenie TP1 pri Migrácii	83,33	100,00	jednorazovo
1.2.5	Asistencia technika pri nastavení Služby zriadenej pri Migrácii	108,33	130,00	jednorazovo

TP1 sa zriaďuje základným zariadením so samoinstaláciou vykonanou Účastníkom. Na žiadosť Účastníka je možné zriadenie s inštaláciou Koncového zariadenia technikom Podniku. Súčasťou zariadenia prípojky prostredníctvom technika Podniku je inštalácia a konfigurácia Koncového zariadenia a kontrola funkčnosti telefónnej linky. V prípade Migrácie sa TP1 zriaďuje pri Migrácii. Účastník sa v prípade zariadenia TP1 pri Migrácii môže rozhodnúť pre využitie asistencie technika pri nastavení Služby zriadenej pri Migrácii; nastavenie prebieha po zriadení TP1. V rámci asistencie technika vykoná úkony nastavenia TP1, ktoré pozostávajú, podľa požiadaviek Účastníka, z inštalácie a konfigurácie Koncového zariadenia a kontroly funkčnosti telefónnej linky; na rozsah výkonov pri asistencii technika pri nastavení TP1 zriadenej pri Migrácii sa primerane uplatnia písm. a) a b) tohto bodu.

a) Inštalácia Koncového zariadenia technikom predstavuje:

- prepojenie Koncového bodu siete s Koncovým zariadením káblom, ktorý je dodaný s Koncovým zariadením, prípadne inštaláciou nového kábla do maximálnej dĺžky 20 m,
- voľné položitie kábla (na podlahu, za nábytok bez potreby premiestňovania nábytku), prichytenie (pribitie) kábla na stenu, zatahnutie kábla do existujúcich chráničiek, položitie kábla do Účastníkom otvoreného podhľadu,

- iii) vŕtanie všetkých potrebných prechodov vnútorných stien a stropov, všetky potrebné ukončenie kábla.
- b) Súčasťou zariadenia technikom Podniku nie je:
 - i) inštalácia kábla nad 20 m vrátane prechodov cez steny a stropy, lištovanie, zasekávanie do steny, zaťahovanie do nepriechodných chráničiek v stene, oprava nepriechodných chráničiek, umiestnenie pod krycie lišty plávajúcej podlahy, odťahovanie nábytku alebo obkladov stien, rozoberanie a opätovné osadenie podhľadu (zniženého stropu), dodanie zásuviek pre pripojenie ďalších koncových zariadení, pripevnenie koncových zariadení na stenu, konfigurácia špecifických parametrov Koncového zariadenia. Podnik môže tieto služby poskytnúť ako osobitnú službu za osobitný poplatok.

TP1 si Účastník zriaďuje samoinštaláciou. V prípade Migrácie sa TP1 zriaďuje pri Migrácii. V prípade, ak má Účastník záujem o zriadenie TP1 technikom (t.j. v prípade neúspešnej samoinštalácie z dôvodov na strane Účastníka, resp. z akýchkoľvek iných dôvodov na strane Účastníka), môže tak urobiť prostredníctvom služby Pôjdeto. Informácie o službe Pôjdeto, vrátane informácií o podmienkach poskytnutia služby a o cenách sú dostupné na www.pojdeto.sk alebo na bezplatnej telefónnej linke 0800 800 700. Ak nie je možné zriadiť TP1 samoinštaláciou z technických príčin na strane Podniku, Účastník má právo na zriadenie TP1 inštaláciou technikom Podniku za cenu samoinštalácie uvedenú v časti II, bode 1.2, položke 1.2.1 tohto Cenníka.

1.3 Zriadenie dočasnej TP1

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
1.3.1	Zriadenie dočasnej TP1	39,99	47,99	jednorazovo
1.3.2	Sprostredkovanie zariadenia dočasnej TP1 v zahraničí	9,96	11,95	jednorazovo

Pokiaľ náklady na zriadenie dočasnej TP1 prekročia cenu uvedenú v položke 1.3.1, zaplatí Účastník cenu dohodnutú.

Dočasnú telefónnu prípojku zriaďuje Podnik na vopred dohodnutý čas, ktorý nesmie presahovať 6 mesiacov odo dňa zriadenia dočasnej telefónnej prípojky.

K dočasnej telefónnej prípojke je možné aktivovať iba štandardný volací program.

Na požiadanie je možné zabezpečiť k dočasnej telefónnej prípojke obsluhu koncového zariadenia. Cena za zabezpečenie obsluhy sa určí dohodou.

Za dočasný prenájom koncového zariadenia Účastník zaplatí cenu podľa "Cenníka pre koncové zariadenia - časť A".

1.4 Multizriadenie TP1

Multizriadenie nových TP1 Podnik od 1.4.2014 neposkytuje. Ak bol návrh na súčasné zriadenie telefónnych prípojok Účastníkom predložený Podniku pred 1.4.2014 a zriadenie bolo vykonané po tomto dátume, zriadenie týchto TP1 Podnik spoplatní podľa ceny dohodnutej, resp. určenej v súlade s Cenníkom platným ku dňu predloženia návrhu na uzatvorenie Zmluvy.

Cena za zriadenie TP1 sa neučtuje Účastníkovi, ktorý uzatvoril s Podnikom Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s rovnakým programom služieb a koncovým bodom siete umiestneným na tej istej adrese, na akej službu využíval iný Účastník, ktorý zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho. Podmienkou uzavretia takejto Zmluvy je, že Záujemca predloží doklad preukazujúci úmrtie Účastníka. Uzavretie takejto Zmluvy je možné iba ak voči Účastníkovi, ktorý zomrel, nie sú evidované pohľadávky k verejnej telefónnej službe po lehote splatnosti.

2. Zriadenie telefónnej prípojky 2M (ďalej len „TP2M“)

Zriadenie nového TP2M neposkytuje Podnik od 10.11.2013. Podnik zriadi TP2M aj po 10.11.2013 za predpokladu, že bol návrh na uzatvorenie Zmluvy s Podnikom predložený pred uvedeným dátumom, pričom zriadenie TP2M spoplatní podľa ceny dohodnutej, resp. určenej v súlade s Cenníkom platným ku dňu predloženia návrhu na uzatvorenie Zmluvy. Pre účastníkov využívajúcich ku dňu 10.11.2013 existujúce a aktivované volacie programy platia podmienky a ceny uvedené v tomto Cenníku, pokiaľ sa Účastník a Podnik nedohodnú inak.

3. Preloženie TP1 a TP2M a premiestnenie TP1

3.1 Preloženie TP1

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
3.1.1	Preloženie TP1 bez viazanosti	39,99	47,99	jednorazovo
3.1.2	Preloženie TP1 s vybraným voliteľným volacím programom	0,83	1,00	jednorazovo
3.1.3	Preloženie TP1 s viazanosťou 12 mesiacov	0,83	1,00	jednorazovo
3.1.4	Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku zo strany Účastníka využívať verejnú telefónnu službu na preloženej TP1 počas doby viazanosti 12 mesiacov	41,66	49,99	jednorazovo
3.1.5	Preloženie TP1 prostredníctvom prídavného zariadenia alebo prívodnej trate slúžiacich len pre účastníka požadujúceho preloženie		cena dohodou – minimálne podľa bodu 3.1.1	jednorazovo

Cena za preloženie TP1 s vybraným voliteľným volacím programom sa vzťahuje na programy: Doma Happy S/ML/XL a Biznis Linka S/200/400/Premium s účinnosťou od 15.4.2014.

Cena za preloženie TP1 s viazanosťou 12 mesiacov sa nevzťahuje na Zvýhodnený volací program, programy Doma Happy S/M/L/XL a Biznis Linka S/200/400/Premium.

3.2 Preloženie TP2M

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
3.2.1	Preloženie TP2M	813,22	975,86	jednorazovo

3.3 Premiestnenie TP1

Premiestnenie TP1 v tej istej nehnuteľnosti (s rovnakým súpisným alebo evidenčným číslom, ak bolo pridelené), ktorej je Účastník vlastníkom, resp. oprávneným užívateľom

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
3.3.1	Základné premiestnenie TP1 (do vzdialenosti 20 m)	16,60	19,92	jednorazovo
3.3.2	Základné premiestnenie TP1 s vybraným voliteľným volacím programom (do vzdialenosti 20m)	0,83	1,00	jednorazovo
3.3.3	Základné premiestnenie TP1 (do vzdialenosti 20 m) s viazanosťou 12 mesiacov	0,83	1,00	jednorazovo
3.3.4	Doplatok za nadštandardné premiestnenie TP1 za každých začatých 10 m prevyšujúcich vzdialenosť 20 m bez ohľadu na volací program	11,63 € za každých ďalších 10 m	13,96 € za každých ďalších 10 m	jednorazovo
3.3.5	Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku využívať verejnú telefónnu službu na premiestnenej TP1 počas doby viazanosti 12 mesiacov	41,66	49,99	jednorazovo

Cena za premiestnenie TP1 s vybraným voliteľným volacím programom sa vzťahuje na programy: Doma Happy S/M/L/XL a Biznis Linka S/200/400/Premium s účinnosťou 15.4.2014.

Cena za premiestnenie TP1 s viazanosťou 12 mesiacov sa nevzťahuje na Zvýhodnený volací program, programy Doma Happy S/M/L/XL a Biznis Linka S/200/400/Premium.

4. Zmeny v Službe

4.1 Ak sa preložením alebo premenou (zmenou spôsobu pripojenia) TP zmení mesačná sadzba ceny (napr. za používanie telefónnej prípojky, za prenájom telefónneho prístroja), uplatňuje sa zmenená cena odo dňa, kedy bolo preloženie alebo premena vykonaná. V prípade, že táto zmena nastane v priebehu mesiaca, mesačná sadzba ceny sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.

4.2 **Premena (zmena) dočasnej TP1 na TP1 používanú na dobu neurčitú** je spoplatnená rozdielom ceny za zriadenie TP1 bez viazanosti podľa bodu 1.1.1 alebo 1.2 vyššie a už zaplatenej ceny za zriadenie dočasnej TP1. Ak je zaplatená cena za zriadenie dočasnej TP1 vyššia ako v bode 1.1.1, resp. bode 1.2 vyššie, rozdiel cien sa nevracia.

4.3 Zmena v osobe Účastníka

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
4.3.1	Zmena v osobe Účastníka na jeho žiadosť	5,00	6,00	jednorazovo
4.3.2	Zmena v osobe Účastníka pri úmrtí fyzickej osoby – nepodnikateľa	nespoplatňuje sa		

Ak je žiadosť o zmenu v osobe Účastníka podaná do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak je žiadosť o zmenu v osobe Účastníka podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca nasledujúceho po podaní.

4.4 V prípade **zmeny v osobe Účastníka záväzok viazanosti** (využívať službu minimálne počas dohodnutej doby viazanosti) **prechádza na nového Účastníka** a doúčtovanie ceny za porušenie viazanosti sa neuplatní.

5. **Zrušenie TP1 alebo TP2M** nie je spoplatňované osobitne.

6. Pevná linka Základ

Pevná linka Základ predstavuje službu pripojenia do VTS Podniku a sprístupnenia verejnej telefónnej služby (ďalej len „Pevná linka Základ“).

Pevná linka Základ je dostupná pre TP1 pre fyzické osoby pre osobnú potrebu a pre právnické osoby a podnikateľov.

Pevnú linku Základ je možné aktivovať si samostatne.

6.1 Používanie služby Pevná linka Základ

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
6.1.1	Používanie Pevná linka Základ	1,25	1,50	vopred

6.2 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci služby Pevná linka Základ

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.2.1	silná prevádzka	0,108	0,1300	0,0018	0,0022
6.2.2	slabá prevádzka	0,108	0,1300	0,0018	0,0022

6.2.3	víkendová prevádzka	0,108	0,1300	0,0018	0,0022
-------	---------------------	-------	--------	--------	--------

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.2.4	silná prevádzka	0,108	0,1300	0,0018	0,0022
6.2.5	slabá prevádzka	0,108	0,1300	0,0018	0,0022
6.2.6	víkendová prevádzka	0,108	0,1300	0,0018	0,0022

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.2.7	silná prevádzka	0,108	0,1300	0,0018	0,0022
6.2.8	slabá prevádzka	0,108	0,1300	0,0018	0,0022
6.2.9	víkendová prevádzka	0,108	0,1300	0,0018	0,0022

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

7. Doma Základ

Doma Základ predstavuje službu pripojenia do VTS Podniku a sprístupnenia verejnej telefónnej služby (ďalej len „Doma Základ“).

Doma Základ je dostupná pre TP1 pre fyzické osoby pre osobnú potrebu a pre právnické osoby a podnikateľov.

Doma Základ je možné aktivovať si samostatne.

- 7.1 Od 1.7.2015 Podnik neponúka možnosť aktivácie volacieho programu Doma Základ pre nových účastníkov. Ak bol návrh Zmluvy, ktorej predmetom je aktivácia programu Doma Základ doručený Podniku pred uvedeným dátumom, Podnik aktivuje účastníkovi požadovaný program aj po tomto dátume. Pre účastníkov využívajúcich program Doma Základ, aktivovaný pred 1.7.2015, platia naďalej nižšie uvedené podmienky a ceny.

7.2 Používanie služby Doma Základ

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
7.2.1	Používanie Doma Základ	7,60	9,12	vopred

7.3 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci služby Doma Základ

Tarifikácia služby je rovnaká ako v prípade štandardného volacieho programu Doma Standard.

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.3.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
7.3.2	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
7.3.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.3.4	silná prevádzka	0,1361	0,1633	0,0023	0,0028
7.3.5	slabá prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
7.3.6	víkendová prevádzka	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.3.7	silná prevádzka	0,2855	0,3426	0,0048	0,0058
7.3.8	slabá prevádzka	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034
7.3.9	víkendová prevádzka	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

8. Volacie programy pevnej linky

8.1 Aktivácia volacieho programu zmenou z iného volacieho programu

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
8.1.1	Aktivácia volacieho programu	3,32	3,98	jednorazovo

- 8.2 Cena za aktiváciu sa uplatňuje iba pri zmene z vyššieho volacieho programu na nižší (za „vyšší“ volací program je považovaný program s vyššou mesačnou cenou za používanie) a pri zmene z volacieho programu Doma Standard na volací program Uni bez aktivovaného volacieho balíka. Cena sa neuplatňuje za zmenu z Biznis Partner na Biznis Standard, za zmenu medzi ostatnými volacími programami s akýmkoľvek aktivovaným balíkom. Pri zriadení telefónnej prípojky sa cena za aktiváciu voliteľného volacieho programu neuplatňuje.

- 8.3 Štandardný volací program je automaticky pridelený pri zriadení telefónnej prípojky, pokiaľ Účastník nepožiadava o žiadny voľiteľný volací program v ponuke Podniku. Štandardným volacím programom je zabezpečený prístup ku všetkým telekomunikačným službám poskytovaných Podnikom prostredníctvom telefónnej prípojky.
- 8.4 Ak Účastník požiadava o zmenu z jedného volacieho programu na iný volací program žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak je žiadosť o zmenu volacieho programu podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 8.5 Pri zmene z jedného volacieho programu na iný volací program, ak Účastník požiadava o zmenu najneskôr 25. kalendárny deň v mesiaci, sa cena za používanie upraví od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy sa uplatnila požiadavka na zmenu programu z iného volacieho programu.
- 8.6 Za novozriadenú telefónnu prípojku sa cena za používanie uplatňuje od 1. dňa, kedy bola zriadená. V prípade, že telefónna prípojka je zriadená v priebehu mesiaca, cena za používanie sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.
- 8.7 Ak sa preložením, zmenou alebo premenou telefónnej prípojky zmení výška ceny za používanie, uplatňuje sa zmenená cena od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola doručená požiadavka na preloženie, zmenu alebo premenu.
- 8.8 Ustanovenia bodov 8.4, 8.5 a 8.7 neplatia pri preložení, zmene alebo premene účastníckej prípojky s niektorým z volacích programov Doma Happy S/M/L/XL a Biznis Linka S/200/400/Premium, ani pri zmene volacieho programu na niektorý z programov Doma Happy S/M/L/XL a Biznis Linka S/200/400/Premium; táto zmena bude vykonaná aj v priebehu mesiaca. Zmenená cena za používanie TP, resp. volacieho programu sa uplatní odo dňa vykonania zmeny Podnikom, ak nie je dohodnutý neskorší dátum, o čom má Účastník možnosť byť informovaný prostredníctvom notifikácie (SMS, e-mail). Cena za používanie TP s volacím programom sa vyúčtuje alikvotne podľa počtu dní využívania príslušného programu v mesiaci, v priebehu ktorého došlo k zmene.
- 8.9 Zmenu volacieho programu na volací program s vyšším mesačným poplatkom alebo vzájomnú migráciu medzi volacími programami (z dôvodu ukončenia ďalšieho poskytovania volacieho programu Biznis Mesto od 1.3.2012 je povolený len prechod z volacieho programu Biznis Mesto na iný volací program, nie opačne) je možné uskutočniť aj na základe telefonicky uzatvoreného dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“) alebo dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Dodatok k Zmluve“) uzatvoreného formou vyplnenia formulára na internetovej stránke Podniku. Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom Účastníka a Centra služieb zákazníkom. Dohoda o zmene volacieho programu nadobúda účinnosť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dni prijatia tejto telefonicky objednávky Podnikom, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 8.10 Ak sa TP1 pripája na analógovú pobočkovú ústredňu, uplatňuje sa cena za používanie telefónnej prípojky za každú prípojku zvlášť (platí aj pre prichádzajúce, aj odchádzajúce pripojenia).
- 8.11 V prípade zapojenia TP1 do prevoľby (DDI) sa okrem cien za používanie prípojky uplatňuje aj cena za používanie čísel prevoľby. Služba DDI sa pre TP1 už nezriaďuje, len dobieha. Ceny sa uplatňujú podľa časti Cenník pre hlasové služby – Doplnkové služby, služby s pridanou hodnotou a služby so špeciálnym číslovaním.
- 8.12 Za dočasnú TP1 zriadenú na dobu určitú, ktorá presahuje dobu 30 dní (ale menej ako 6 mesiacov) sa uplatňuje plná mesačná cena za používanie.
- 8.13 Za dočasnú TP1 zriadenú na dobu určitú, ktorá nepresahuje dobu 30 dní, sa uplatňuje alikvotná časť mesačnej ceny za používanie za príslušný mesiac.
- 8.14 Cena za používanie telefónnej prípojky nezahŕňa cenu za prenájom koncového zariadenia.
- 8.15 Pri automaticky uskutočnených volaniach je časový interval spolatňovania určený nasledovne: prvý interval je 60 sekúnd a nasledovné intervaly sú s dĺžkou 1 sekunda. Cena za volanie sa účtuje pre prvý interval ako cena za celú minútu volania a potom za každú nasledujúcu 1/60 z ceny za minútu volania.
- 8.16 V prípade **zriadenia alebo zrušenia TP v priebehu kalendárneho mesiaca** (pri ukončení Zmluvy dohodou) sa počet voľných minút poskytnutých v rámci volacieho programu na mesiac znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola TP s volacím programom s voľnými minútami zriadená, resp. zrušená.

A. Štandardné volacie programy pre TP1 a TP2M – Doma Standard, Biznis Standard, TP2M

Doma Standard

- 8.17 Od 1.6.2014 Podnik neponúka možnosť aktivácie volacieho programu Doma Standard pre nových účastníkov.
- 8.18 **Doma Standard** je štandardným volacím programom pre **TP1 pre fyzické osoby** pre osobnú potrebu (samostatné pripojenie).
- 8.19 Pre každú TP1 s aktivovaným volacím programom Doma Standard je poskytnutých **30 voľných minút v každom mesiaci používania**.
- Voľné minúty je možné využiť pre:**
- miestne a medzimestské volania v rámci verejnej telefónnej siete,
 - volania do osobitných sietí (096x),
 - volania na 06x siete VoIP.

Nevyčerpané voľné minúty sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.
Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci VTS.

8.20 **Používanie Doma Standard** (na dobu neurčitú aj na dobu určitú nad 30 dní):

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.20.1	Doma Standard	8,27	9,92	vopred

8.21 **Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci štandardného volacieho programu Doma Standard**

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.21.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.21.2	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
8.21.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.21.4	silná prevádzka	0,1361	0,1633	0,0023	0,0028
8.21.5	slabá prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.21.6	víkendová prevádzka	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.21.7	silná prevádzka	0,2855	0,3426	0,0048	0,0058
8.21.8	slabá prevádzka	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034
8.21.9	víkendová prevádzka	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Biznis Standard a TP2M

8.22 Od 1.11.2014 Podnik neponúka možnosť aktivácie volacieho programu Biznis Standard pre nových účastníkov.

8.23 **Biznis Standard** je štandardným volacím programom pre **TP1 pre právnické osoby a podnikateľov** (samostatné pripojenie); nezahŕňa **žiadne voľné minúty**.

8.24 **Používanie Biznis Standard** (na dobu neurčitú aj na dobu určitú nad 30 dní):

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.24.1	Biznis Standard	11,58	13,90	vopred

8.25 **TP2M** je štandardný volací program pre telefónnu prípojku 2M.

8.26 **Používanie TP2M** so štandardným pripojením

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.26.1	Používanie TP2M bez viazanosti	265,52	318,62	vopred
8.26.2	Používanie TP2M s viazanosťou 12 mesiacov	232,32	278,78	vopred
8.26.3	Používanie TP2M s viazanosťou 24 mesiacov	199,13	238,96	vopred

8.27 **Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci štandardného volacieho programu Biznis Standard a TP 2M**

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.27.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.27.2	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
8.27.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.27.4	silná prevádzka	0,0963	0,1156	0,0016	0,0019
8.27.5	slabá prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.27.6	víkendová prevádzka	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.27.7	silná prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
8.27.8	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
8.27.9	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

8.28 Používanie TP1 s pripojením na analógovú pobočkovú ústredňu

		Cena v €	Cena v €	Splätnosť
		bez DPH/mesiac	s DPH/mesiac	
8.28.1	Používanie TP1 pripojených na analógovú pobočkovú ústredňu (platí pre prichádzajúce aj odchádzajúce pripojenia)	cena sa uplatňuje podľa 0 alebo 8.24		vopred

B. Voliteľné volacie programy pre TP1 pre fyzické osoby

B.1 Volacie programy Doma Mini/Pohoda/Maxi/Extra

Doma Mini

8.29 Od 1.11.2014 Podnik neponúka možnosť aktivácie volacieho programu Doma Mini pre nových účastníkov. Ak bol návrh Zmluvy, ktorej predmetom je aktivácia programu Doma Mini doručený Podniku pred uvedeným dátumom, Podnik aktivuje účastníkovi program aj po tomto dátume. Pre účastníkov využívajúcich program Doma Mini aktivovaný pred 1.6.2014 platia naďalej nižšie uvedené podmienky a ceny.

8.30 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný Doma Mini je poskytnutých **30 voľných minút** v každom mesiaci používania.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci VTS,
- volania do osobitných sietí (096x),
- pre volania na 06x siete VoIP).

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Doma Mini sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

8.31 Pri každej prvej aktivácii Doma Mini sa cena za zmenu z iného volacieho programu neuplatňuje. Cena za zmenu sa uplatňuje až za každú ďalšiu aktiváciu Doma Mini pre tú istú telefónnu prípojku.

8.32 Používanie Doma Mini

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splätnosť
8.32.1	Doma Mini	5,61	6,73	vopred

8.33 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci volacieho programu Doma Mini

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.33.1	silná prevádzka	0,1261	0,1513	0,0021	0,0025
8.33.2	slabá prevádzka	0,0797	0,0956	0,0013	0,0016
8.33.3	víkendová prevádzka	0,0664	0,0797	0,0011	0,0013

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.33.4	silná prevádzka	0,2722	0,3266	0,0045	0,0054
8.33.5	slabá prevádzka	0,1261	0,1513	0,0021	0,0025
8.33.6	víkendová prevádzka	0,0996	0,1195	0,0017	0,0020

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.33.7	silná prevádzka	0,4282	0,5138	0,0071	0,0085
8.33.8	slabá prevádzka	0,2490	0,2988	0,0042	0,0050
8.33.9	víkendová prevádzka	0,2490	0,2988	0,0042	0,0050

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Volania na RÁDIOTEL - rádiový paging (prefix: 09090)

	Cena v € za 1 minútu	Cena v € za 1 sekundu
--	----------------------	-----------------------

		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.33.10	v silnej, slabej a víkendovej prevádzke	0,2490	0,2988	0,0042	0,0050

Volania výhradne z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Doma Mini **na služby siete Internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy).**

Podnik zodpovedá za vyúčtovanie za volania len na také čísla 019xy, ktoré sú pridelené Podniku Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR. Volania na čísla z množiny 019xy pridelené inému podniku účtuje volajúcemu priamo tento podnik. Zoznam pridelených čísel je zverejnený na internetovej stránke Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.33.11	Tarifa A - silná prevádzka	0,0531	0,0637	0,0009	0,0011
8.33.12	Tarifa A - slabá prevádzka a víkendová prevádzka	0,0266	0,0319	0,0004	0,0005
8.33.13	Tarifa B - silná prevádzka	0,1394	0,1673	0,0023	0,0028
8.33.14	Tarifa B - slabá prevádzka a víkendová prevádzka	0,0929	0,1115	0,0015	0,0018
8.33.15	Tarifa C - silná prevádzka	0,1992	0,2390	0,0033	0,0040
8.33.16	Tarifa C - slabá prevádzka a víkendová prevádzka	0,0996	0,1195	0,0017	0,0020

Podmienky

Prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo iných verejných dátových sietí (ďalej len „VDS“), ktorí majú vybudovaný bod prechodu zo siete Internet alebo zo svojich VDS do siete VTS, môžu požiadať Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR (ÚR) o pridelenie jednotného skráteného telefónneho čísla 019XY na zabezpečenie prístupu z VTS do svojich sietí prostredníctvom tohto čísla. Po splnení predpísaných podmienok budú podľa počtu a lokalizácie vybudovaných bodov prestupu zaradení do zodpovedajúcej kategórie. Miesta prechodov zo sietí iných poskytovateľov verejných dátových služieb do siete VTS sú definované Podnikom. Podmienky a ceny zriadenia smerovania volaní na jednotné skrátené číslo 019XY upravujú samostatné Osobitné podmienky na poskytovanie služby Prednostné spojenie.

Kategória I - Tarifa A: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí majú vybudovaných 8 (osem) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do siete VTS, umiestnených v primárnej oblasti (ďalej len „PO“), pričom 8 bodov prestupu musí byť vybudovaných v nasledovných mestách: Bratislava, Trnava, Nitra, Trenčín, Žilina, Banská Bystrica, Prešov a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali ÚR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify B.

Kategória II - Tarifa B: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí majú vybudované 4 (štyri) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do siete VTS umiestnené v PO, pričom 4 musia byť vybudované v nasledovných mestách: Bratislava, Žilina, Banská Bystrica a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali ÚR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify C.

Kategória III - Tarifa C: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí poskytujú služby na lokálnej úrovni a majú vybudovaný bod prestupu z IP siete do VTS v danej PO. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali ÚR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných podmienok pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre danú PO. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky v rámci príslušnej PO s vybudovaným bodom prestupu na takéto jednotné skrátené prístupové telefónne číslo sa spoplatňujú podľa tarify A. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované ako medzimestské volania, pričom pre uskutočnenie takeého volania je potrebné použiť normálne telefónne číslo a nie skrátené telefónne číslo 019XY.

Volania z VTS ST s aktivovaným Doma Mini na čísla z číselnej množiny 0819 000 0XY (prístup k službám siete Internet; časť spoplatňovaná Podnikom) sú spoplatňované Podnikom a súčasne poskytovateľom internetových služieb. Podnik poskytuje Účastníkom výlučne informáciu o cenách účtovaných Podnikom a nezodpovedá za ceny stanovené poskytovateľom internetových služieb.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.33.17	silná prevádzka	0,0266	0,0319	0,0004	0,0005
8.33.18	slabá a víkendová prevádzka	0,0133	0,0160	0,0002	0,0002

Volania z VTS ST s aktivovaným Doma Mini na čísla z číselnej množiny 0602 XXX XXX (hlas prostredníctvom siete Internet; časť spoplatňovaná Podnikom) sú spoplatňované Podnikom a súčasne poskytovateľom služieb hlas prostredníctvom

siete Internet. Podnik poskytuje Účastníkom výlučne informáciu o cenách účtovaných Podnikom a nezodpovedá za ceny stanovené poskytovateľom služieb hlas prostredníctvom siete Internet.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.33.19	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.33.20	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
8.33.21	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

Volania z VTS ST s aktivovaným Doma Mini na čísla 06x (volania do sietí Voice over IP)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.33.22	bez rozlíšenia prevádzky na silnú, slabú a víkendovú	0,1261	0,1513	0,0021	0,0025

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Doma Pohoda

8.34 Dňom 1.6.2014 Podnik neponúka možnosť aktivácie volacieho programu Doma Pohoda pre nových účastníkov. Ak bol návrh Zmluvy, ktorej predmetom je aktivácia programu Doma Pohoda doručený Podniku pred uvedeným dátumom, Podnik aktivuje účastníkovi program aj po tomto dátume. Pre účastníkov využívajúcich program Doma Pohoda aktivovaný pred 1.6.2014 platia naďalej nižšie uvedené podmienky a ceny.

8.35 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Doma Pohoda, sú v každom mesiaci používania poskytnuté **voľné volania počas slabej prevádzky, cez víkendy a sviatky. Zľava vo forme voľných minút sa v programe Doma Pohoda neposkytuje.**

Voľné volania počas slabej prevádzky, cez víkendy a sviatky je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania,
- volania na čísla 0692x.

Benefit voľných volaní sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet.

8.36 Cena za aktiváciu Doma Pohoda sa neuplatňuje.

8.37 Používanie Doma Pohoda

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.37.1	Doma Pohoda	9,92	11,90	vopred

8.38 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci volacieho programu Doma Pohoda

Miestne volania, volania na čísla **0692x** a volania do osobitných sietí 096x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.38.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.38.2	slabá prevádzka	voľné volania			
8.38.3	prevádzka v sobotu, nedeľu a sviatok	voľné volania			

Pre voľné volania na čísla 0692x sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH / 0,0757 € s DPH. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH / 0,0757 € s DPH.

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.38.4	silná prevádzka	0,1295	0,1554	0,0022	0,0026
8.38.5	slabá prevádzka	voľné volania			
8.38.6	prevádzka v sobotu, nedeľu a sviatok	voľné volania			

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.38.7	silná prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
8.38.8	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
8.38.9	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Doma Maxi

8.39 Dňom 1.6.2014 Podnik neponúka možnosť volacieho programu Doma Maxi pre nových účastníkov. Ak bol návrh Zmluvy, ktorej predmetom je aktivácia programu Doma Maxi doručený Podniku pred uvedeným dátumom, Podnik aktivuje účastníkovi program aj po tomto dátume. Pre účastníkov využívajúcich program Doma Maxi aktivovaný pred 1.6.2014 platia naďalej nižšie uvedené podmienky a ceny.

8.40 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Doma Maxi, je v každom mesiaci používania poskytnutých **60 voľných minút a voľné volania počas slabej prevádzky, víkendov a sviatkov.**

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- volania do osobitných sietí (096x) a
- volania na 06x (siete VoIP).

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifikovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Doma Maxi sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Voľné volania počas slabej prevádzky, víkendov a sviatkov je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- volania na čísla 0692x.

Ponuka voľných volaní sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet.

Voľné volania počas slabej prevádzky, víkendov a sviatkov sa uplatňujú po vyčerpaní voľných minút.

8.41 Cena za aktiváciu Doma Maxi sa neuplatňuje.

8.42 Používanie Doma Maxi

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.42.1	Doma Maxi	10,92	13,10	vopred

8.43 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci volacieho programu Doma Maxi

Miestne volania, volania na čísla 0692x a volania do osobitnej siete 096x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.43.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.43.2	slabá prevádzka	voľné volania			
8.43.3	prevádzka v sobotu, nedeľu a sviatok	voľné volania			

Pre voľné volania na čísla 0692x sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH/0,0757 € s DPH. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH/0,0757 € s DPH.

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.43.4	silná prevádzka	0,1295	0,1554	0,0022	0,0026
8.43.5	slabá prevádzka	voľné volania			
8.43.6	prevádzka v sobotu, nedeľu a sviatok	voľné volania			

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.43.7	silná prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
8.43.8	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
8.43.9	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Doma Extra

8.44 Dňom 1.11.2014 Podnik neponúka možnosť aktivácie volacieho programu Doma Pohoda pre nových účastníkov. Cena za voľiteľný volací program Doma Extra sa skladá z ceny za službu **Doma Základ** a z ceny **2 volacích balíkov - Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka** (ďalej len „Doma Extra“).

Volacie balíky Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka **nie je možné zakúpiť si samostatne, len oba spolu** k službe Doma Základ.

Volací balík s názvom **Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka obsahuje** v každom mesiaci používania **voľné volania počas slabej prevádzky, cez víkendy a sviatky.**

Volací balík s názvom **Doma Extra 2 silná prevádzka obsahuje** v každom mesiaci používania **voľné volania počas silnej prevádzky.**

Voľné volania v silnej, slabej prevádzke, cez víkendy a sviatky je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- volania na čísla 0692x.

Voľné minúty volaní sa v programe Doma Extra neposkytujú.

8.45 Cena za aktiváciu programu Doma Extra a volacích balíkov Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka sa neuplatňuje. Zrušenie volacích balíkov Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka sa nesploplňuje.

8.46 Používanie Doma Extra

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.46.1	Doma Extra v podobe Doma Základ	7,60	9,12	vopred
8.46.2	Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka	2,32	2,78	vopred
8.46.3	Doma Extra 2 silná prevádzka	6,64	7,97	vopred

8.47 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci volacieho programu Doma Extra

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.47.1	bez rozlíšenia prevádzky	voľné volania			

Pre voľné volania na čísla 0692x sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude sploplňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH/0,0757 € s DPH. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH/0,0757 € s DPH.

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.47.2	bez rozlíšenia prevádzky	voľné volania			

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.47.3	silná prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
8.47.4	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
8.47.5	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

B.2 Volací program Uni

8.48 Od 1.6.2014 Podnik neponúka možnosť aktivácie volacieho programu Uni a volacích balíkov Uni 20, Uni 60 alebo Uni 120 pre nových účastníkov. Ak bol návrh Zmluvy, ktorej predmetom je aktivácia programu Uni alebo niektorého z volacích balíkov Uni 20, Uni 60 a Uni 120 doručený Podniku pred uvedeným dátumom, Podnik aktivuje účastníkovi požadovaný program aj po tomto dátume. Pre účastníkov využívajúcich program Uni aktivovaný pred 1.6.2014 platia naďalej nižšie uvedené podmienky a ceny.

8.49 K voliteľnému volaciemu programu Uni nie sú poskytované žiadne voľné minúty. K voliteľnému volaciemu programu Uni je možné aktivovať len jeden z volacích balíkov Uni 20, Uni 60, Uni 120. Cena za aktiváciu Uni sa neuplatňuje.

8.50 Používanie Uni

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.50.1	Uni	8,27	9,92	vopred

8.51 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Uni

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.51.1	silná prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
8.51.2	slabá prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
8.51.3	víkendová prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.51.4	silná prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
8.51.5	slabá prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
8.51.6	víkendová prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu	Cena v € za 1 sekundu

		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.51.7	silná prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
8.51.8	slabá prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
8.51.9	víkendová prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040

Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Volací balík Uni 20

8.52 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací balík Uni 20 (ďalej len „Uni 20“), je v každom mesiaci používania poskytnutých **20 voľných minút a voľné volania počas slabej a víkendovej prevádzky.**

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- volania do VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia, s.r.o., SWAN, a.s.
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 06x (siete VoIP).

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifácie spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Uni 20 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Voľné volania počas slabej a víkendovej prevádzky je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete
- volania na čísla 0692x.

Voľné volania sa uplatňujú po vyčerpaní voľných minút.

Ponuka voľných volaní počas slabej a víkendovej prevádzky sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet.

8.53 Aktivácia a zrušenie volacieho balíka Uni 20 sa nespoplatňuje.

8.54 Používanie Uni 20

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.54.1	Uni 20	0,66	0,79	vopred

8.55 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci volacieho balíka Uni 20

Volací balík Uni 20 je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických miestnych a medzimestských volaní a volaní do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických miestnych a medzimestských volaní a volaní do mobilných sietí podľa tohto Cenníka v časti Uni, bod 8.51. Ceny volaní do ostatných smerov sa uplatňujú podľa bodu 8.51. v časti Uni.

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.55.1	silná prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
8.55.2	slabá prevádzka	voľné volania			
8.55.3	víkendová prevádzka	voľné volania			

Pre voľné volania na čísla 0692x sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH/0,0757 € s DPH. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH/0,0757 € s DPH.

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.55.4	silná prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
8.55.5	slabá prevádzka	voľné volania			
8.55.6	víkendová prevádzka	voľné volania			

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.55.7	silná prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
8.55.8	slabá prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
8.55.9	víkendová prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040

Volania do osobitnej siete (prefix 096x)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.55.10	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.55.11	slabá prevádzka	voľné volania			
8.55.12	víkendová prevádzka	voľné volania			

Volací balík Uni 40

8.56 Od 1.2.2010 nie je možné objednať Volací balík Uni 40.

8.57 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací balík Uni 40 (ďalej len „Uni 40“), je v každom mesiaci používania poskytnutých **40 voľných minút a voľné volania počas slabej a víkendovej prevádzky.**

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- volania do VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia, s.r.o., SWAN, a.s.
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 06x (siete VoIP).

V prípade zriadenia telefónnej prípojky alebo zániku Zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená, resp. zrušená.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Uni 40 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Voľné volania počas slabej a víkendovej prevádzky je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- volania na čísla 0692x.

Voľné volania sa uplatňujú po vyčerpaní voľných minút.

Ponuka voľných volaní počas slabej a víkendovej prevádzky sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet.

8.58 Cena za aktiváciu a zrušenie Uni 40 sa neuplatňuje.

8.59 Používanie Uni 40

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.59.1	Uni 40	2,65	3,18	vopred

8.60 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Uni 40

Volací balík Uni 40 je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických miestnych a medzimestských volaní a volaní do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických miestnych a medzimestských volaní a volaní do mobilných sietí podľa tohto Cenníka v časti Uni, bod 8.51. Ceny volaní do ostatných smerov sa uplatňujú podľa bodu 8.51 v časti Uni.

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.60.1	silná prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
8.60.2	slabá prevádzka	voľné volania			
8.60.3	víkendová prevádzka	voľné volania			

Pre voľné volania na čísla 0692x sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH/0,0757 € s DPH. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH/0,0757 € s DPH.

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.60.4	silná prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
8.60.5	slabá prevádzka	voľné volania			
8.60.6	víkendová prevádzka	voľné volania			

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.60.7	silná prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
8.60.8	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
8.60.9	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Volania do osobitnej siete (prefix 096x)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.60.10	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.60.11	slabá prevádzka	voľné volania			
8.60.12	víkendová prevádzka	voľné volania			

Volací balík Uni 60

8.61 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací balík Uni 60 (ďalej len „Uni 60“), je v každom mesiaci používania poskytnutých **60 voľných minút a voľné volania počas slabej a víkendovej prevádzky**.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- volania do VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia s.r.o., SWAN, a.s.
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 06x (siete VoIP).

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS. Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Uni 60 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Voľné volania počas slabej a víkendovej prevádzky je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- volania na čísla 0692x.

Voľné volania sa uplatňujú po vyčerpaní voľných minút.

Ponuka voľných volaní počas slabej a víkendovej prevádzky sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet.

8.62 Cena za aktiváciu a zrušenie Uni 60 sa neuplatňuje.

8.63 Používanie Uni 60

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.63.1	Uni 60	4,98	5,98	vopred

8.64 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Uni 60.

Uni 60 je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických miestnych a medzimestských volaní a volaní do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických miestnych a medzimestských volaní a volaní do mobilných sietí podľa tohto Cenníka v časti Uni, bod 8.51. Ceny volaní do ostatných smerov sa uplatňujú podľa bodu 8.51 v časti Uni.

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.64.1	silná prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026
8.64.2	slabá prevádzka	voľné volania			
8.64.3	víkendová prevádzka	voľné volania			

Pre voľné volania na čísla 0692x sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH/0,0757 € s DPH. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (príčom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH/0,0757 € s DPH.

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.64.4	silná prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026
8.64.5	slabá prevádzka	voľné volania			
8.64.6	víkendová prevádzka	voľné volania			

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.64.7	silná prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026
8.64.8	slabá prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026
8.64.9	víkendová prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026

Volania do osobitnej siete (prefix 096x)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.64.10	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.64.11	slabá prevádzka	voľné volania			
8.64.12	víkendová prevádzka	voľné volania			

Volací balík Uni 120

8.65 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací balík Uni 120 (ďalej len „Uni 120“) je v každom mesiaci používania poskytnutých **120 voľných minút**.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- volania do VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia, s.r.o., SWAN, a.s.
- volania do osobitných sietí (096x),

- volania na 06x (siete VoIP).

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Uni 120 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú. **Po ich prevolaní platí jednotná cena volaní počas celého dňa bez rozlišovania prevádzky do všetkých sietí.**

8.66 Cena za aktiváciu a zrušenie Uni 120 sa neuplatňuje.

8.67 Používanie Uni 120

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.67.1	Uni 120	6,81	8,17	vopred

8.68 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Uni 120

Uni 120 je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických miestnych a medzimestských volaní a volaní do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických miestnych a medzimestských volaní a volaní do mobilných sietí podľa tohto Cenníka v časti Uni, bod 8.51. Ceny volaní do ostatných smerov sa uplatňujú podľa bodu 8.51 v časti Uni.

Miestne volania a volania na čísla 0692x, medzimestské volania, volania do verejných mobilných sietí národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.68.1	silná, slabá a víkendová prevádzka	0,1092	0,1310	0,0018	0,0022

Volania do osobitnej siete (prefix 096x)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.68.2	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.68.3	slabá prevádzka	voľné volania			
8.68.4	víkendová prevádzka	voľné volania			

B.3 Volacie programy Doma Happy 50/100/400/Nekonečno

Od 1.4.2014 Podnik neponúka aktivácie voliteľných volacích programov Doma Happy 50, Doma Happy 100, Doma Happy 400 a Doma Happy Nekonečno. Ak bol návrh Zmluvy, ktorej predmetom je aktivácia niektorého z uvedených programov Doma Happy, doručený Podniku pred uvedeným dátumom, Podnik aktivuje účastníkovi požadovaný program Doma Happy aj po tomto dátume. Pre účastníkov využívajúcich ku dňu 1.4.2014 niektorý z uvedených programov Doma Happy platia podmienky a ceny uvedené v tomto Cenníku.

Doma Happy 50

8.69 Pre každú telefónnu prípojku (TP1), na ktorej je aktivovaný volací program Doma Happy 50, je v každom mesiaci používania poskytnutých 50 voľných minút.

Voľné minúty je možné využiť vo všetkých typoch prevádzky - silnej, slabej a víkendovej prevádzke pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete ,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 069x (siete VoIP)
- medzinárodné volania v mobilných alebo pevných sieťach krajín Európskej únie

Aktivácia a zrušenie voliteľného volacieho programu Doma Happy 50 sa nespoplatňuje.

8.70 Používanie Doma Happy 50

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.70.1	Doma Happy 50	8,32	9,99	vopred

8.71 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci volacieho programu Doma Happy 50

Cena volaní po prevolaní voľných minút pre miestne a medzimestské volania, volania na čísla 069x, volania do osobitných sietí 096x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.71.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,125	0,15	0,0021	0,0025

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.71.2	bez rozlíšenia prevádzky	0,241	0,29	0,0040	0,0048

Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Doma Happy 100

8.72 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací program Doma Happy 100, je v každom mesiaci používania poskytnutých 100 voľných minút a voľné volania v slabej a víkendovej prevádzke.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete v silnej prevádzke,
- volania do verejných mobilných sietí národných operátorov vo všetkých typoch prevádzky - silnej, slabej a víkendovej prevádzke,
- volania do osobitných sietí (096x) v silnej prevádzke,
- volania na 069x (siete VoIP) v silnej prevádzke,
- medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín Európskej únie.

Voľné volania je možné využiť v slabej a víkendovej prevádzke pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na čísla 069x (VoIP).

Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

Ak volanie v rámci voľných minút začalo v silnej prevádzke a pokračovalo v slabej/víkendovej prevádzke, volanie sa čerpá z voľných minút pre silnú prevádzku až do ich vyčerpania, bez ohľadu na slabú/víkendovú prevádzku. Ak volanie začalo v slabej/víkendovej prevádzke a pokračovalo v silnej prevádzke, časť volania spadajúca do silnej prevádzky je spoplatnená podľa ceny pre silnú prevádzku bez ohľadu na čerpanie voľných minút a časť spadajúca do slabej/víkendovej prevádzky je voľné volanie.

8.73 Aktivácia a zrušenie voliteľného volacieho programu Doma Happy 100 sa nespoplatňuje.

8.74 Používanie Doma Happy 100

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.74.1	Doma Happy 100	12,49	14,99	vopred

**8.75 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci voliteľného volacieho programu Doma Happy 100
Cena volaní pre miestne a medzimestské volania, volania na čísla 069x, volania do osobitných sietí 096x**

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.75.1	silná prevádzka - po pretelefonovaní voľných minút	0,108	0,13	0,0018	0,0022
8.75.2	slabá prevádzka	voľné volania			
8.75.3	víkendová prevádzka	voľné volania			

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov po vyčerpaní voľných minút

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.75.4	silná prevádzka	0,108	0,13	0,0018	0,0022
8.75.5	slabá prevádzka	0,108	0,13	0,0018	0,0022
8.75.6	víkendová prevádzka	0,108	0,13	0,0018	0,0022

Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Doma Happy 400

8.76 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací program Doma Happy 400, je v každom mesiaci používania poskytnutých 400 voľných minút a voľné volania.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- volania do verejných mobilných sietí národných operátorov vo všetkých typoch prevádzky - silnej, slabej a víkendovej prevádzke,
- medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín Európskej únie

Voľné volania je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na čísla 069x (VoIP).

Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

8.77 Aktivácia a zrušenie voliteľného volacieho programu Doma Happy 400 sa nespoplatňuje.

8.78 Používanie Doma Happy 400

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.78.1	Doma Happy 400	17,49	20,99	vopred

8.79 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci volacieho programu Doma Happy 400

Miestne volania, medzimestské volania, volania na čísla 069x a volania do osobitných sietí 096x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.79.1	silná, slabá a víkendová prevádzka	voľné volania			

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov po vyčerpaní voľných minút

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.79.2	bez rozlíšenia prevádzky	0,075	0,09	0,00125	0,0015

Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Doma Happy Nekonečno (Doma Nekonečno)

8.80 Od 1.2.2014 sa program Doma Nekonečno mení na program Doma Happy Nekonečno.

8.81 Doma Happy Nekonečno nie je možné aktivovať na TP1 zapojenú do pobočkovej ústredne.

8.82 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Doma Happy Nekonečno, sú v každom mesiaci používania poskytnuté **voľné volania počas silnej prevádzky, slabej prevádzky, cez víkendy a sviatky do všetkých pevných a mobilných sietí v SR a medzinárodné volania do krajín EÚ**. Program Doma Happy Nekonečno nezahŕňa žiadne voľné minúty.

Voľné volania je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete,
- automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.),
- volania na 069x (VoIP siete),
- volania do osobitnej siete (096x),

medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín Európskej únie

Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

Pre voľné volania do mobilných sietí národných operátorov na čísla 069x a voľné medzinárodné volania do pevných a mobilných sietí krajín EÚ sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 2000 minút mesačne. Každé volanie do mobilnej siete v SR nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,075 € bez DPH / 0,09 € s DPH. Medzinárodné volania do pevných a mobilných sietí krajín EÚ nad rámec ZKV budú spoplatnené cenou podľa časti IV. bodu 1.1 tohto Cenníka. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát príslušná cena za minútu.

8.83 Cena za aktiváciu Doma Happy Nekonečno sa **neuplatňuje**.

8.84 Používanie Doma Happy Nekonečno

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.84.1	Doma Happy Nekonečno	28,32	33,99	vopred

8.85 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci programu Doma Happy Nekonečno

Miestne volania a volania na čísla 069x a volania do osobitnej siete 096x

		Cena v € za 1 minútu	
		bez DPH	s DPH
8.85.1	silná, slabá a víkendová prevádzka	voľné volania	

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu	
		bez DPH	s DPH
8.85.2	silná, slabá a víkendová prevádzka	voľné volania	

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.85.3	bez rozlíšenia prevádzky	0,075	0,09	0,00125	0,0015

B.4 Volacie programy Doma Happy S/M/L/XL – platné od 1.3.2016

Doma Happy S

8.86 Pre každú telefónnu prípojku (TP1), na ktorej je aktivovaný volací program Doma Happy S, je v každom mesiaci používania poskytnutých 50 voľných minút

Voľné minúty je možné využiť vo všetkých typoch prevádzky - silnej, slabej a víkendovej prevádzke pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete,
- volania do mobilnej siete SR
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 069x (siete VoIP),
- medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ

Používanie Doma Happy S

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
Doma Happy S	8,33	10,00	vopred

Miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete po vyčerpaní voľných minút

Miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete po vyčerpaní voľných minút	Cena v € za 1 minútu	
	bez DPH	s DPH
V silnej, slabej a víkendovej prevádzke	0,125 €	0,15 €

Volania do mobilnej siete SR

Volania do mobilnej siete SR po vyčerpaní voľných minút	Cena v € za 1 minútu	
	bez DPH	s DPH
V silnej, slabej a víkendovej prevádzke	0,24 €	0,29 €

Medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ po vyčerpaní voľných minút

Cena za medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ	Cena v € za 1 minútu	
	bez DPH	s DPH
V silnej, slabej a víkendovej prevádzke	0,16	0,19

8.87 Ostatné ceny volaní po prevolaní voľných minút, ceny za ostatné automaticky uskutočnené volania sú účtované podľa tohto Cenníka časť volací program Doma Happy 50

Doma Happy M

8.88 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací program Doma Happy M, je v každom mesiaci používania poskytnutých 100 voľných minút a voľné volania v slabej a víkendovej prevádzke

Voľné minúty je možné využiť pre:

- volania do verejných mobilných sietí národných operátorov okrem mobilnej siete Slovak Telekom vo všetkých typoch prevádzky - silnej, slabej a víkendovej prevádzke,
- volania do osobitných sietí (096x) v silnej prevádzke,
- volania na 069x (siete VoIP) v silnej prevádzke
- medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ .

Voľné volania je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete v silnej, slabej a víkendovej prevádzke,
- volania do osobitných sietí (096x) v slabej a víkendovej prevádzke,
- volania na čísla 069x (VoIP) v slabej a víkendovej prevádzke,
- do mobilnej siete Slovak Telekom v silnej, slabej a víkendovej prevádzke.

Pre voľné volania do mobilnej siete Slovak Telekom sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 1000 minút mesačne. Každé volanie do mobilnej siete nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,108 € bez DPH / 0,13 € s DPH.

Používanie Doma Happy M

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
Doma Happy M	12,50	15,00	vopred

Volania do mobilnej siete SR

Volania do mobilnej siete SR po vyčerpaní voľných minút	Cena v € za 1 minútu	
	bez DPH	s DPH
V silnej, slabej a víkendovej prevádzke	0,108 €	0,13 €

Medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ po vyčerpaní voľných minút

Cena za medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ	Cena v € za 1 minútu	
	bez DPH	s DPH
V silnej, slabej a víkendovej prevádzke	0,16	0,19

8.89 Ostatné ceny volaní po prevolaní voľných minút, ceny za automaticky uskutočnené volania sú účtované podľa tohto Cenníka časť volací program Doma Happy 100

8.90 Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy)

Doma Happy L

8.91 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací program Doma Happy L, je v každom mesiaci používania poskytnutých 400 voľných minút a voľné volania

Voľné minúty je možné využiť pre:

- medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ .

Voľné volania je možné využiť v silnej, slabej a víkendovej prevádzke:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na čísla 069x (VoIP)
- na volania do verejných mobilných sietí národných operátorov vo všetkých typoch

Pre voľné volania do verejných mobilných sietí národných operátorov sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 1000 minút mesačne. Každé volanie do mobilnej siete nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,075 € bez DPH / 0,09 € s DPH.

8.92 Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy)

Používanie Doma Happy L

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
Doma Happy L	16,67	20,00	vopred

Medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ po vyčerpaní voľných minút

Cena za medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ bez rozlíšenia prevádzky	Cena v € za 1 minútu	
	bez DPH	s DPH
	0,16	0,19

8.93 Ostatné ceny volaní po prevolaní voľných minút, ceny za automaticky uskutočnené volania sú účtované podľa toho Cenníka časť volací program Doma Happy 400

Doma Happy XL

8.94 Doma Happy XL nie je možné aktivovať na TP1 zapojenú do pobočkovej ústredne

8.95 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Doma Happy XL, sú v každom mesiaci používania poskytnuté voľné volania počas silnej prevádzky, slabej prevádzky, cez víkendy a sviatky do všetkých pevných a mobilných sietí v SR a medzinárodné volania do krajín EÚ. Program Doma Happy XL nezahŕňa žiadne voľné minúty.

Voľné volania je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej a mobilnej verejnej telefónnej siete v SR,
- automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.),
- volania na 069x (VoIP siete),
- volania do osobitnej siete (096x),
- medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ
- medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách „zóna Svet“.

Zoznam vybraných krajín, na ktoré je možné využiť voľné volania „zóna Svet“

Albánsko, Aljaška, Angola, Argentína, Austrália, B. a Hercegovina, Bahrajn, Bangladéš, Bielorusko, Brunej, Burundi, Čierna Hora, Čína, Egypt, Etiópia, Filipíny, Franc. Guyana, Gabun, Ghana, Guadalupe, Guatemala, Holand. Antily, Honkong, Chile, India, Indonézia, Irán, Island, Izrael, Japonsko, Jemen, Južná Afrika, Kanada, Kambodža, Kolumbia, Kórea, Kostarika, Kuvajt, Laos, Libanon, Lichtenštajnsko, Macao, Macedónsko, Malajzia, Martinik, Maurícius, Mexiko, Moldavsko, Mongolsko, Namíbia, Niger, Nigéria, Nórsko, Pakistan, Palestína, Panama, Peru, Réunion, Rusko, SAE, San Maríno, Saudská Arábia, Singapur, Spojené štáty americké, Srbsko, Srí Lanka, Syria, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia

8.96 Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

8.97 Pre voľné volania do mobilných sietí národných operátorov a na čísla 069x sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 1000 minút mesačne.

8.98 Pre voľné medzinárodné volania do pevných a mobilných sietí krajín EÚ sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 1000 minút mesačne.

8.99 Pre voľné medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach vybraných krajín „Svet“ sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 200 minút mesačne.

8.100 Každé volanie do mobilnej siete nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,075 € bez DPH / 0,09 € s DPH. Každé medzinárodné volanie do pevných a mobilných sietí krajín EÚ nad rámec ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,16 € bez DPH / 0,19 € s DPH.

- 8.101 Každé medzinárodné volanie do pevných a mobilných sietí vybraných krajín „Svet“ nad rámec ZKV bude účtované podľa toho Cenníka časť volací program Doma Happy Nekonečno.
- 8.102 Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo vyššie uvedenej hodnote.

Používanie Doma Happy XL

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
Doma Happy XL	20,83	25,00	vopred

B.5 Volacie programy Doma Happy S/M/L/XL¹ nie je možné zakúpiť od 1.5.2019

Doma Happy S

- 8.103 Pre každú telefónnu prípojku (TP1), na ktorej je aktivovaný volací program Doma Happy S, je v každom mesiaci používania poskytnutých 50 voľných minút.

Voľné minúty je možné využiť vo všetkých typoch prevádzky - silnej, slabej a víkendovej prevádzke pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 069x (siete VoIP),
- medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ.

- 8.104 Aktivácia a zrušenie voľiteľného volacieho programu Doma Happy S sa nespoplatňuje.

8.105 Používanie Doma Happy S

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.105.1	Doma Happy S	8,33	10,00	vopred

- 8.106 Volania na 06x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.106.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,125	0,15	0,0021	0,0025

Doma Happy M

- 8.107 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací program Doma Happy M, je v každom mesiaci používania poskytnutých 100 voľných minút a voľné volania v slabej a víkendovej prevádzke.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete v silnej prevádzke,
 - volania do verejných mobilných sietí národných operátorov vo všetkých typoch prevádzky - silnej, slabej a víkendovej prevádzke,
 - volania do osobitných sietí (096x) v silnej prevádzke,
 - volania na 069x (siete VoIP) v silnej prevádzke
- medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ .

Voľné volania je možné využiť v slabej a víkendovej prevádzke pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na čísla 069x (VoIP).

Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

Ak volanie v rámci voľných minút začalo v silnej prevádzke a pokračovalo v slabej/víkendovej prevádzke, volanie sa čerpá z voľných minút pre silnú prevádzku až do ich vyčerpania, bez ohľadu na slabú/víkendovú prevádzku. Ak volanie začalo v slabej/víkendovej prevádzke a pokračovalo v silnej prevádzke, časť volania spadajúca do silnej prevádzky je spoplatnená podľa ceny pre silnú prevádzku bez ohľadu na čerpanie voľných minút a časť spadajúca do slabej/víkendovej prevádzky je voľné volanie.

- 8.108 Aktivácia a zrušenie voľiteľného volacieho programu Doma Happy M sa nespoplatňuje.

8.109 Používanie Doma Happy M

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.109.1	Doma Happy M	12,50	15,00	vopred

- 8.110 Ceny volaní po prevolaní voľných minút, ceny za automaticky uskutočnené volania sú účtované podľa volacieho programu Doma Happy 100.

¹ Volania z programov Doma Happy M, Doma Happy L a Doma Happy XL na čísla 06x sú bezplatné.

Doma Happy L

8.111 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací program Doma Happy L, je v každom mesiaci používania poskytnutých 400 voľných minút a voľné volania.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- volania do verejných mobilných sietí národných operátorov vo všetkých typoch prevádzky - silnej, slabej a víkendovej prevádzke
- medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ .

Voľné volania je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na čísla 069x (VoIP).

Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

8.112 Aktivácia a zrušenie voliteľného volacieho programu Doma Happy L sa nespĺňa.

8.113 Používanie Doma Happy L

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.113.1	Doma Happy L	16,67	20,00	vopred

8.114 Ceny volaní po prevolaní voľných minút, ceny za automaticky uskutočnené volania sú účtované podľa volacieho programu Doma Happy 400.

Doma Happy XL

8.115 Doma Happy XL nie je možné aktivovať na TP1 zapojenú do pobočkovej ústredne.

8.116 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Doma Happy XL, sú v každom mesiaci používania poskytnuté voľné volania počas silnej prevádzky, slabej prevádzky, cez víkendy a sviatky do všetkých pevných a mobilných sietí v SR a medzinárodné volania do krajín EÚ. Program Doma Happy XL nezahŕňa žiadne voľné minúty.

Voľné volania je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete,
- automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.),
- volania na 069x (VoIP siete),
- volania do osobitnej siete (096x),
- medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ .

Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

Pre voľné volania do mobilných sietí národných operátorov, na čísla 069x a voľné medzinárodné volania do pevných a mobilných sietí krajín EÚ sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 2000 minút mesačne. Každé volanie do mobilnej siete nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,075 € bez DPH / 0,09 € s DPH. Medzinárodné volania do pevných a mobilných sietí krajín EÚ nad rámec ZKV budú spoplatnené cenou podľa časti IV. bodu 1.1 tohto Cenníka. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (príčom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo vyššie uvedenej hodnote.

8.117 Cena za aktiváciu a zrušenie Doma Happy XL sa neuplatňuje.

8.118 Používanie Doma Happy XL

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.118.1	Doma Happy XL	20,83	25,00	vopred

8.119 Ceny volaní po prevolaní voľných minút a ceny za automaticky uskutočnené volania sú účtované podľa volacieho programu Doma Happy Nekonečno

Volacie balíky k programom Doma Happy

Balík Zahraničie 50

8.120 Od 1.6.2014 Podnik neposkytuje volací balík Zahraničie 50.

Balík Hodina za cenu minúty Fix a balík Hodina za cenu minúty Mobil

8.121 Balík Hodina za cenu minúty Fix a balík Hodina za cenu minúty Mobil je možné objednať iba k volaciemu programu **Doma Happy 50 alebo Doma Happy S**, najneskôr do 29.2.2016. S platnosťou od 1.3.2016 už nie je možné balíky objednať.

Pre Balík Hodina za cenu minúty Fix platia nasledovné podmienky účtovania:

Ak volanie trvalo do 60 minút, je celé volanie spoplatnené cenou 0,15 € s DPH. Volanie trvajúce viac ako 60 minút je spoplatnené cenou 0,15 € s DPH za prvých 60 minút a 0,15 € s DPH za každú ďalšiu minútu volania s uplatnením sekundovej tarifikácie.

Balík Hodina za cenu minúty Fix je možné využiť na miestne, medzimestské volania, volania na 069x a volania do osobitných sietí 096x.

Pre Balík Hodina za cenu minúty Mobil platia nasledovné podmienky účtovania:

Ak volanie trvalo do 60 minút, je celé volanie spoplatnené cenou 0,29 € s DPH. Volanie trvajúce viac ako 60 minút je spoplatnené cenou 0,29 € za prvých 60 minút a 0,29 € s DPH za každú ďalšiu minútu volania s uplatnením sekundovej tarifikácie.

Balík Hodina za cenu minúty Mobil je možné využiť na volania do verejných mobilných sietí národných operátorov.

8.122 Cena za používanie volacích balíkov

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.122.1	Používanie balíka Hodina za cenu minúty Fix alebo balíka Hodina za cenu Mobil	1,24	1,49	vopred

Cena za používanie sa uplatňuje na každý balík samostatne.

Balík Hodina za cenu minúty Fix

Cena volaní pre miestne a medzimestské volania, volania na čísla 069x, volania do osobitných sietí 096x

		Cena v € za prvých 60 minút		Cena v € za 1 minútu po prvej hodine volania	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.122.2	bez rozlíšenia prevádzky	0,125	0,15	0,125	0,15

Balík Hodina za cenu minúty Mobil

Cena volaní do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za prvých 60 minút		Cena v € za 1 minútu po prvej hodine volania	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.122.3	bez rozlíšenia prevádzky	0,241	0,29	0,125	0,15

Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní sa uplatňujú podľa podmienok volacieho programu Doma Happy 50 a Doma Happy S.

Ak Účastník požiada o zriadenie/zrušenie balíka volaní Hodina za cenu minúty Fix alebo Hodina za cenu minúty Mobil žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie balíka podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti. Ak však účastník požiada o zriadenie balíka súčasne s aktiváciou nového volacieho programu, ktorý je aktivovaný v priebehu mesiaca, aktivácia balíka bude vykonaná v priebehu kalendárneho mesiaca súčasne s aktiváciou nového volacieho programu.

Zvýhodnený voliteľný volací program

8.123 Zvýhodnený voliteľný volací program (ďalej len „Zvýhodnený volací program“, resp. skrátené „ZVP“) je dostupný iba pre fyzické osoby pre osobnú potrebu s telefónnou prípojkou 1 zriadenou na adrese trvalého bydliska Účastníka.

8.124 Zvýhodnený volací program je poskytovaný nasledovným skupinám účastníkov:

- občanom, ktorí sa nemôžu pohybovať bez cudzej pomoci (imobilné osoby) a pre nevidiacich, ktorí sú odkázaní na sprievodcu – (IS prípojky). Podmienkou pre poskytovanie výhod IS prípojky je, aby žiadateľ bol držiteľom preukazu ZŤP vydaného v zmysle zákona č. 447/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov (preukaz občana s ťažkým zdravotným postihnutím je v prípade odkázanosti na sprievodcu označený červenou čiarou širokou 30 mm z dolného ľavého rohu preukazu do pravej časti po spodok obdĺžnika pre fotografiu - Príloha č. 8 k citovanému zákonu). Účastník, ktorý požíva výhody IS prípojky je povinný na vyzvanie Podniku bezodkladne preukázať, že trvajú podmienky na ponechanie týchto výhod.
- občanom, ktorí boli účastníkmi odboja – (ZPB prípojky). Rozumejú sa tým:
 - a) občania, ktorí poberajú starobný, invalidný dôchodok, dôchodok za výsluhu rokov, osobný, sociálny alebo vdovský dôchodok a sú držiteľmi osvedčenia Ministerstva národnej obrany podľa zákona č. 255/1946 Zb. o príslušníkoch československej armády v zahraničí a o niektorých iných účastníkoch národného boja za oslobodenie alebo držiteľmi potvrdenia Ministerstva národnej obrany o účasti v I. alebo v II. odboji,
 - b) vdovy po účastníkoch odboja, ktoré boli za nich vydaté už v čase odboja manžela, pokiaľ sa znovu nevydali alebo nežijú v spoločnej domácnosti s druhom.
- občanom, ktorí sú zúčastnení na rehabilitácii podľa zákona č. 119/1990 Zb. v znení zákona č. 47/1991 Zb., občanom u ktorých bolo odsudzujúce súdne rozhodnutie pre trestné činy uvedené v §2 zákona č. 119/1990 Zb. v znení zákona č. 47/1991 Zb. zrušené pred dňom jeho účinnosti a občanom, ktorí sa zúčastnili na rehabilitácii podľa §22 písm. c) zákona č. 82/1968 Zb. o súdnej rehabilitácii a ďalej v zmysle §29 zákona 87/1991 o mimosúdnych rehabilitáciách – (KPV prípojky).
- občanom, ktorí boli násilne odvezení do ZSSR orgánmi NKVD – (SANO prípojky) – podľa výkladu legislatívno – právneho odboru Kancelárie NR SR sa použije zákon o súdnej rehabilitácii.
- občanom, ktorí boli príslušníkmi Vojenských táborov nútených prác – (VTNP prípojky) – podľa výkladu legislatívno – právneho odboru Kancelárie NR SR sa použije zákon o súdnej rehabilitácii.

8.125 Oprávnenie využívať Zvýhodnený volací program je podmienené predložením osvedčenia, súdneho rozhodnutia alebo odporúčania zodpovedajúcej inštitúcie.

8.126 **Podnik neposkytuje nové aktivácie Zvýhodneného volacieho programu od 1.11.2012.** Pre účastníkov využívajúcich ZVP aktivovaný pred 1.11.2012 platia naďalej nižšie uvedené podmienky a ceny.

8.127 **Používanie ZVP** (len na dobu neurčitú)

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.127.1	ZVP so samostatným pripojením	1,66	1,99	vopred

8.128 **Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Zvýhodneného volacieho programu**

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.128.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.128.2	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
8.128.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.128.4	silná prevádzka	0,1361	0,1633	0,0023	0,0028
8.128.5	slabá prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.128.6	víkendová prevádzka	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.128.7	silná prevádzka	0,2855	0,3426	0,0048	0,0058
8.128.8	slabá prevádzka	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034
8.128.9	víkendová prevádzka	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

C. Volacie programy pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov

C.1 Volacie programy – platné od 1.3.2016

Biznis linka M

8.129 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný voliteľný volací program Biznis linka M, je v každom mesiaci používania poskytnutých 200 voľných minút a voľné volania

Voľné minúty je možné využiť pre:

- volania do verejných mobilných sietí národných operátorov okrem mobilnej siete Slovak Telekom v každom type prevádzky,
- volania do osobitných sietí (096x) v slabej a víkendovej prevádzke,
- volania na 06x (sieť VoIP) v slabej a víkendovej prevádzke,
- medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách.

Zoznam vybraných krajín, na ktoré je možné využiť voľné minúty

Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Portugalsko vrátane Azor a Madeiry, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko vrátane Baleár a Kanárskych ostrovov, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko, Chorvátsko, Spojené štáty americké, Kanada, Aljaška

Voľné volania je možné využiť pre:

- miestne, medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete v silnej prevádzke,
- volania do osobitných sietí 096x v silnej prevádzke, volania na 069x (VoIP) v silnej prevádzke.
- do mobilnej siete Slovak Telekom.

Pre voľné volania do mobilnej siete Slovak Telekom sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 1000 minút mesačne. Každé volanie do mobilnej siete nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,108 € bez DPH / 0,13 € s DPH.

Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

Používanie Biznis Linka M

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
Biznis Linka M	24,99	29,99	vopred

Medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ po vyčerpaní voľných minút

Cena za medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ	Cena v € za 1 minútu	
	bez DPH	s DPH
bez rozlíšenia prevádzky	0,16	0,19

8.130 Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka časť Cenník pre hlasové služby.

Biznis linka L

8.131 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný voliteľný volací program Biznis linka L, je v každom mesiaci používania poskytnutých 400 voľných minút a voľné volania.

Voľné minúty je možné využiť pre

- medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách.

Zoznam vybraných krajín, na ktoré je možné využiť voľné minúty:

Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Portugalsko vrátane Azor a Madeiry, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko vrátane Baleár a Kanárskych ostrovov, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko, Chorvátsko, Spojené štáty americké, Kanada, Aljaška

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Biznis linky L sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú

Voľné volania je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- volania do verejných mobilných sietí národných operátorov v každom type prevádzky,

Pre voľné volania do mobilných sietí národných operátorov sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 1000 minút mesačne. Každé volanie do mobilnej siete nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,075 € bez DPH / 0,09 € s DPH

- volania do osobitných sietí 096x,
- volania na 069x (VoIP)
- Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

Používanie Biznis Linka L

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
Biznis Linka L	35,82	42,99	vopred

Medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ po vyčerpaní voľných minút

Cena za medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ	Cena v € za 1 minútu	
	bez DPH	s DPH
bez rozlíšenia prevádzky	0,16	0,19

8.132 Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka časť Cenník pre hlasové služby.

Biznis linka XL

8.133 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný voliteľný volací program Biznis linka XL, sú poskytnuté voľné volania v každom mesiaci používania. Volací program Biznis linka XL nezahŕňa žiadne voľné minúty.

Voľné volania je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete, volania do verejných mobilných sietí národných operátorov v každom type prevádzky,
- volania na 069x (VoIP siete),
- volania do osobitnej siete (096x),
- medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách.

Zoznam vybraných krajín, na ktoré je možné využiť voľné volania:

Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Portugalsko vrátane Azor a Madeiry, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko vrátane Baleár a Kanárskych ostrovov, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko, Chorvátsko,

- medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách - „zóna Svet“.

Zoznam vybraných krajín, na ktoré je možné využiť voľné volania - „zóna Svet“

Albánsko, Aljaška, Angola, Argentína, Austrália, B. a Hercegovina, Bahrajn, Bangladéš, Bielorusko, Brunej, Burundi, Čierna Hora, Čína, Egypt, Etiópia, Filipíny, Franc. Guyana, Gabun, Ghana, Guadalope, Guatemala, Holand. Antily, Honkong, Chile, India, Indonézia, Irán, Island, Izrael, Japonsko, Jemen, Južná Afrika, Kambodža, Kanada, Kolumbia, Kórea, Kostarika, Kuvajt, Laos, Libanon, Lichtenštajnsko, Macao, Macedónsko, Malajzia, Martinik, Maurícius, Mexiko, Moldavsko, Mongolsko, Namíbia, Niger, Nigéria, Nórsko, Pakistan, Palestína, Panama, Peru, Réunion, Rusko, SAE, San Maríno, Saudská Arábia, Singapur, Spojené štáty americké, Srbsko, Srí Lanka, Sýria, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia

- Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy)

- 8.134 Pre voľné volania do mobilných sietí národných operátorov sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 1000 minút mesačne.
- 8.135 Pre voľné medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 1000 minút mesačne.
- 8.136 Každé volanie do mobilných sietí národných operátorov uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,075 € bez DPH / 0,09 € s DPH.
- 8.137 Každé medzinárodné volanie do pevných a mobilných sietí krajín EÚ nad rámec ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,16 € bez DPH / 0,19 € s DPH.
- 8.138 Pre voľné medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach vybraných krajín - „zóna Svet“ sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 400 minút mesačne.
- 8.139 Každé medzinárodné volanie do pevných a mobilných sietí vybraných krajín „Svet“ nad rámec ZKV bude účtované podľa Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete časť Cenník pre hlasové služby pre volací program Doma Happy Nekonečno.
- 8.140 Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo vyššie uvedenej hodnote.
- 8.141 Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Používanie Biznis Linka XL

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
Biznis Linka XL	48,32	57,99	vopred

C.2 Volacie programy pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov s nemožnosťou aktivácie

Biznis Aktiv

- 8.142 Od 1.6.2014 Podnik neponúka možnosť aktivácie volacieho programu Biznis Aktiv pre nových účastníkov. Ak bol návrh Zmluvy, ktorej predmetom je aktivácia programu Biznis Aktiv doručený Podniku pred uvedeným dátumom, Podnik aktivuje účastníkovi požadovaný program aj po tomto dátume. Pre účastníkov využívajúcich program Biznis Aktiv aktivovaný pred 1.6.2014 platia naďalej nižšie uvedené podmienky a ceny.
- 8.143 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Biznis Aktiv je poskytnutých **100 voľných minút** v každom mesiaci používania.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- medzinárodné automaticky uskutočnené volania ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 06x (siete VoIP).

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci VTS. Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Biznis Aktiv sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

8.144 Cena za aktiváciu Biznis Aktiv sa neuplatňuje.

8.145 **Používanie Biznis Aktiv**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.145.1	Biznis Aktiv	16,56	19,87	vopred

8.146 **Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Biznis Aktiv**

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.146.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.146.2	slabá prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007
8.146.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.146.4	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.146.5	slabá prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007
8.146.6	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.146.7	silná prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
8.146.8	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
8.146.9	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Biznis Mesto

8.147 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktívovaný program Biznis Mesto, sú v každom mesiaci používania poskytnuté **voľné volania počas silnej prevádzky, slabej prevádzky, cez víkendy a sviatky. Biznis Mesto nezahŕňa žiadne voľné minúty.**

Voľné volania počas silnej, slabej a víkendovej prevádzky a počas sviatkov je možné využiť pre:

- miestne automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete a volania na čísla 0692x.

Ponuka voľných volaní sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet.

8.148 Cena za aktiváciu Biznis Mesto sa neuplatňuje. **Podnik neposkytuje nové aktivácie programu Biznis Mesto od 1.3.2012.** Pre účastníkov využívajúcich program Biznis Mesto aktívovaný pred 1.3.2012 platia naďalej nižšie uvedené podmienky a ceny.

8.149 **Používanie Biznis Mesto**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.149.1	Biznis Mesto	23,20	27,84	vopred

Biznis Mesto nie je možné aktivovať na TP1 zapojenú do pobočkovej ústredne.

8.150 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Biznis Mesto

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.150.1	silná, slabá a víkendová prevádzka	voľné volania			

Pre voľné volania na čísla 0692x sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH / 0,0757 € s DPH. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH / 0,0757 € s DPH.

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.150.2	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.150.3	slabá prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007
8.150.4	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.150.5	silná prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046

8.150.6	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
8.150.7	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Volania do osobitnej siete (prefix 096x)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.150.8	silná, slabá a víkendová prevádzka	voľné volania			

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Biznis Slovensko

8.151 Od 1.6.2014 Podnik neponúka možnosť aktivácie volacieho programu Biznis Slovensko pre nových účastníkov. Ak bol návrh Zmluvy, ktorej predmetom je aktivácia programu Biznis Slovensko doručený Podniku pred uvedeným dátumom, Podnik aktivuje účastníkovi požadovaný program aj po tomto dátume. Pre účastníkov využívajúcich program Biznis Slovensko aktivovaný pred 1.6.2014 platia naďalej nižšie uvedené podmienky a ceny.

8.152 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Biznis Slovensko, sú v každom mesiaci používania poskytnuté **voľné volania počas silnej prevádzky, slabej prevádzky, cez víkendy a sviatky. Biznis Slovensko nezahŕňa žiadne voľné minúty.**

Voľné volania počas silnej, slabej a víkendovej prevádzky a počas sviatkov je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete a volania na čísla 0692x.

Ponuka voľných volaní sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet.

8.153 Cena za aktiváciu Biznis Slovensko sa neuplatňuje.

8.154 Používanie Biznis Slovensko

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.154.1	Biznis Slovensko	29,84	35,81	vopred

Biznis Slovensko nie je možné aktivovať na TP1 zapojenú do pobočkovej ústredne.

8.155 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Biznis Slovensko

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.155.1	silná, slabá a víkendová prevádzka	voľné volania			

Pre voľné volania na čísla 0692x sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH / 0,0757 € s DPH. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (príčom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH / 0,0757 € s DPH.

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.155.2	silná, slabá a víkendová prevádzka	voľné volania			

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.155.3	silná prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
8.155.4	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
8.155.5	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Volania do osobitnej siete (prefix 096x)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.155.6	silná, slabá a víkendová prevádzka	voľné volania			

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Biznis Uni

8.156 K voľiteľnému volaciemu programu Biznis Uni nie sú poskytované žiadne voľné minúty.

8.157 K voľiteľnému volaciemu programu Biznis Uni je možné aktivovať len jeden z volacích balíkov Uni 50, Uni 150. Od 1.6.2014 Podnik neponúka možnosť aktivácie volacieho programu Biznis Uni s volacím balíkom Uni 150 pre nových účastníkov. Ak bol návrh Zmluvy, ktorej predmetom je aktivácia programu Uni s volacím balíkom Uni 150 doručený Podniku pred uvedeným dátumom, Podnik aktivuje účastníkovi požadovaný program aj po tomto dátume. Pre účastníkov využívajúcich program Uni aktivovaný pred 1.6.2014 platia naďalej nižšie uvedené podmienky a ceny.

8.158 Cena za aktiváciu Biznis Uni sa neuplatňuje.

8.159 Používanie Biznis Uni

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.159.1	Biznis Uni	11,58	13,90	vopred

8.160 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Biznis Uni

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.160.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.160.2	slabá prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.160.3	víkendová prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.160.4	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.160.5	slabá prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.160.6	víkendová prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013

Volania z VTS ST do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.160.7	silná prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
8.160.8	slabá prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
8.160.9	víkendová prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Volací balík Uni 50

8.161 Od 1.11.2014 Podnik neponúka možnosť aktivácie volacieho balíka Uni 50 pre nových účastníkov. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací balík Uni 50 (ďalej len „Uni 50“), je v každom mesiaci používania poskytnutých **50 voľných minút**.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- volania do VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia s.r.o., SWAN, a.s.
- medzinárodné automaticky uskutočnené volania ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 069x (siete VoIP).

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Uni 50 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

8.162 Cena za aktiváciu a zrušenie Uni 50 sa neuplatňuje.

8.163 Používanie Uni 50

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.163.1	Uni 50	3,32	3,98	vopred

8.164 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Uni 50

Uni 50 je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny volaní do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien volaní do mobilných sietí podľa tohto Cenníka v časti Biznis Uni, bod 8.160. Ceny volaní do ostatných smerov sa uplatňujú podľa bodu 8.160. v časti Biznis Uni.

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.164.1	silná prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
8.164.2	slabá prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
8.164.3	víkendová prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040

Volací balík Uni 150

8.165 Od 1.6.2014 Podnik neponúka možnosť aktivácie volacieho balíka Uni 150 pre nových účastníkov. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací balík Uni 150 (ďalej len „Uni 150“), je v každom mesiaci používania poskytnutých **150 voľných minút**.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- volania do VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia, s.r.o., SWAN, a.s.

- medzinárodné automaticky uskutočnené volania ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 06x (siete VoIP).

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS. Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Uni 150 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

8.166 Cena za aktiváciu a zrušenie Uni 150 sa neuplatňuje.

8.167 Používanie Uni 150

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.167.1	Uni 150	13,28	15,94	vopred

8.168 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Uni 150

Uni 150 je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny volaní do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien volaní do mobilných sietí podľa tohto Cenníka v časti Biznis Uni, bod 8.160 Ceny volaní do ostatných smerov sa uplatňujú podľa bodu 8.160 v časti Biznis Uni.

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.168.1	silná prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
8.168.2	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
8.168.3	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Biznis Premium

8.169 Od 1.6.2014 Podnik neponúka možnosť aktivácie volacieho programu Biznis Premium pre nových účastníkov. Ak bol návrh Zmluvy, ktorej predmetom je aktivácia programu Biznis Premium doručený Podniku pred uvedeným dátumom, Podnik aktivuje účastníkovi program aj po tomto dátume. Pre účastníkov využívajúcich program Biznis Premium aktivovaný pred 1.6.2014 platia naďalej nižšie uvedené podmienky a ceny.

8.170 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Biznis Premium, sú v každom mesiaci používania poskytnuté **voľné volania počas silnej prevádzky, slabej prevádzky, cez víkendy a sviatky do všetkých pevných a mobilných sietí v SR**. Program Biznis Premium nezahŕňa žiadne voľné minúty.

Voľné volania je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete a volania na čísla 0692x,
- automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov (spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia, s.r.o., SWAN, a.s.; volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x., 0950 xxx xxx),
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 069x (siete VoIP).

Pre voľné volania do mobilných sietí národných operátorov sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 1000 minút mesačne. Každé volanie do mobilnej siete nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,1627 € bez DPH / 0,1952 € s DPH. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo vyššie uvedenej hodnote.

Ponuka voľných volaní sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet.

8.171 Cena za aktiváciu Biznis Premium sa neuplatňuje.

8.172 Používanie Biznis Premium

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.172.1	Biznis Premium	39,99	47,99	vopred

Biznis Premium nie je možné aktivovať na TP1 zapojenú do pobočkovej ústredne.

8.173 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Biznis Premium

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.173.1	silná, slabá a víkendová prevádzka	voľné volania			

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.173.2	silná, slabá a víkendová prevádzka	voľné volania			

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH

8.173.3	silná, slabá a víkendová prevádzka	voľné volania
---------	------------------------------------	---------------

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Biznis Linka S

8.174 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný voliteľný volací program Biznis Linka S, je v každom mesiaci používania poskytnutých 50 voľných minút.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete bez rozlíšenia prevádzky (silná, slabá, víkend),
- volania do verejných mobilných sietí národných operátorov bez rozlíšenia prevádzky,
- volania do osobitných sietí (096x) bez rozlíšenia prevádzky,
- volania na 06x (sieť VoIP) bez rozlíšenia prevádzky,
- medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách.

Zoznam vybraných krajín, na ktoré je možné využiť voľné minúty:

Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Portugalsko vrátane Azor a Madeiry, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko vrátane Baleár a Kanárskych ostrovov, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko, Chorvátsko, Spojené štáty americké, Kanada, Aljaška

8.175 **Používanie Biznis Linka S**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.175.1	Biznis Linka S	15,17	18,20	vopred

8.176 **Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci programu Biznis Linka S**

Miestne, medzimestské volania, volania na čísla 069x a volania do osobitných sietí 096x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.176.1	silná prevádzka po vyčerpaní voľných minút	0,125	0,15	0,0021	0,0025
8.176.2	slabá prevádzka po vyčerpaní voľných minút	0,125	0,15	0,0021	0,0025
8.176.3	víkendová prevádzka po vyčerpaní voľných minút	0,125	0,15	0,0021	0,0025

Volania z VTS ST do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov po vyčerpaní voľných minút

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.176.4	bez rozlíšenia prevádzky po vyčerpaní voľných minút	0,125	0,15	0,0021	0,0025

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Biznis linka 200

8.177 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný voliteľný volací program Biznis linka 200, je v každom mesiaci používania poskytnutých 200 voľných minút a voľné volania.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete v slabej a víkendovej prevádzke,
- volania do verejných mobilných sietí národných operátorov v každom type prevádzky,
- volania do osobitných sietí (096x) v slabej a víkendovej prevádzke,
- volania na 06x (sieť VoIP) v slabej a víkendovej prevádzke,
- medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách.

Zoznam vybraných krajín, na ktoré je možné využiť voľné minúty:

Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Portugalsko vrátane Azor a Madeiry, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko vrátane Baleár a Kanárskych ostrovov, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko, Chorvátsko, Spojené štáty americké, Kanada, Aljaška

Voľné volania je možné využiť pre:

- miestne, medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete v silnej prevádzke,
- volania do osobitných sietí 096x v silnej prevádzke, volania na 069x (VoIP) v silnej prevádzke.

Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

Ak volanie v rámci voľných minút začalo v slabej/víkendovej prevádzke a pokračovalo v silnej prevádzke, volanie sa čerpá z voľných minút pre slabú/víkendovú prevádzku až do ich vyčerpania, bez ohľadu na silnú prevádzku. Ak volanie začalo v slabej/víkendovej prevádzke a pokračovalo v silnej prevádzke, časť volania spadajúca do slabej/víkendovej prevádzky je spoplatnená podľa ceny pre slabú/víkendovú prevádzku bez ohľadu na čerpanie voľných minút a časť spadajúca do silnej prevádzky je voľné volanie.

8.178 Používanie Biznis linka 200

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.178.1	Biznis linka 200	24,99	29,99	vopred

8.179 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci programu Biznis linka 200

Miestne, medzimestské volania, volania na čísla 069x a volania do osobitných sietí 096x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.179.1	silná prevádzka	voľné volania			
8.179.2	slabá prevádzka po vyčerpaní voľných minút	0,108	0,13	0,0018	0,0022
8.179.3	víkendová prevádzka po vyčerpaní voľných minút	0,108	0,13	0,0018	0,0022

Volania z VTS ST do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov po vyčerpaní voľných minút

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.179.4	bez rozlíšenia prevádzky	0,108	0,13	0,0018	0,0022

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Biznis linka 400

8.180 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný voliteľný volací program Biznis linka 400, je v každom mesiaci používania poskytnutých 400 voľných minút a voľné volania.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- volania do verejných mobilných sietí národných operátorov v každom type prevádzky,
- medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách.

Zoznam vybraných krajín, na ktoré je možné využiť voľné minúty:

Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Portugalsko vrátane Azor a Madeiry, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko vrátane Baleár a Kanárskych ostrovov, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko, Chorvátsko, Spojené štáty americké, Kanada, Aljaška

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Biznis linky 400 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Voľné volania je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- volania do osobitných sietí 096x,
- volania na 069x (VoIP).

Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

8.181 Používanie programu Biznis linka 400

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.181.1	Biznis linka 400	35,82	42,99	vopred

8.182 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci programu Biznis linka 400

Miestne, medzimestské volania, volania na čísla 069x a volania do osobitných sietí 096x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.182.1	bez rozlíšenia prevádzky	voľné volania			

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov po vyčerpaní voľných minút

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.182.2	bez rozlíšenia prevádzky	0,075	0,09	0,00125	0,0015

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Biznis linka Premium

8.183 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný voliteľný volací program Biznis linka Premium, sú poskytnuté voľné volania v každom mesiaci používania. Volací program Biznis linka Premium nezahŕňa žiadne voľné minúty.

Voľné volania je možné využiť pre:

- miestne a medzimiestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete, volania do verejných mobilných sietí národných operátorov v každom type prevádzky,
- volania na 069x (VoIP siete),
- volania do osobitnej siete (096x),
- medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách.

Zoznam vybraných krajín, na ktoré je možné využiť voľné volania:

Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Portugalsko vrátane Azor a Madeiry, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko vrátane Baleár a Kanárskych ostrovov, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko, Chorvátsko, Spojené štáty americké, Kanada, Aljaška

Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

8.184 Pre voľné volania do mobilných sietí národných operátorov a pre voľné medzinárodné volania a voľné medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 2000 minút mesačne. Každé volanie do mobilnej siete národných operátorov nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,075 € bez DPH / 0,09 € s DPH. Každé medzinárodné volanie nad rámec ZKV bude spoplatnené podľa časti IV. bodu 1.1 tohto Cenníka. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo vyššie uvedenej hodnote.

8.185 Používanie Biznis linka Premium

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.185.1	Biznis linka Premium	48,32	57,99	vopred

8.186 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci programu Biznis linka Premium

Miestne, medzimiestské volania, volania na čísla 069x a volania do osobitných sietí 096x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.186.1	bez rozlíšenia prevádzky	voľné volania			

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.186.2	bez rozlíšenia prevádzky	voľné volania			

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

D. Virtuálna linka

8.187 Virtuálna linka (ďalej len „VL“) je voliteľný volací program pre TP1 s umiestnením telefónnej prípojky Účastníka vo verejnej telefónnej ústredni Podniku bez využitia prístupovej siete a bez ukončenia koncovým zariadením v priestoroch Účastníka.

8.188 Súčasťou VL sú nasledujúce režimy: Pevné okamžité presmerovanie volania, Hlasová informácia alebo Spoločné číslo Plus, ktoré sú zriaďované podľa výberu Účastníka.

Režim Pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P) – umožňuje presmerovať všetky prichádzajúce volania na TP1 s VL na iné telefónne číslo zvolené Účastníkom bez možnosti ovládania služby z Koncového zariadenia.

Režim Hlasová informácia (IA) – umožňuje presmerovať všetky prichádzajúce volania na telefónnu linku s VL na hlasovú informáciu nahranú Účastníkom. Režim Hlasová informácia je možné zriadiť len do 30.9.2023. Podmienky poskytovania režimu, resp. služby Hlasová informácia upravuje časť Cenník pre hlasové služby – Doplnkové služby, služby s pridanou hodnotou a služby so špeciálnym číslovaním.

Režim Spoločné číslo Plus (LHp) - umožňuje dovolať sa jedným telefónnym číslom na viac TP alebo ISDN prístupov v rovnakom čase. Sériové číslo je zriadené na TP1 s VL.

Séria – je skupina telefónnych prípojok a prístupov ISDN BRA vrátane TP, na ktorej je zriadené sériové číslo.

Sériové (riadiace) číslo – je určené spoločné číslo, ktorým sú dovolateľné všetky TP a ISDN prístupy zapojené do série (ďalej len SČ).

8.189 Podmienky poskytovania VL:

- VL sa zriaďuje len na TP1, a to: ako nový volací program alebo zmenou z iného už existujúceho volacieho programu pre TP1 alebo prístup ISDN BRA.
- Pri zmene ISDN BRA bod – multibod alebo zmene TP1 s ľubovoľným volacím programom na VL je možné využiť pôvodné telefónne číslo. MSN čísla, ktoré sa nevyužívajú pre VL, sa zrušia. Využitie len niektorých MSN čísel pre program VL a ponechanie ostatných pre pôvodný prístup ISDN BRA alebo pre nové TP alebo ISDN prístupy ukončené koncovým

zariadením v priestoroch Účastníka nie je možné. V prípade vykonanej prekládky TP1 alebo ISDN BRA prístupu so zmenou čísla sa pôvodné čísla TP1 alebo ISDN čísla môžu využiť pre program VL za predpokladu, že pôvodné číslo je voľné a naposledy bolo pridelené Účastníkovi, ktorý o zriadenie VL žiada.

- Zriadenie VL na ostatných druhoch pripojenia (ISDN PRA, ISDN BRA bod-bod, TP2M) sa nepovoľuje.
- Zmena VL na iný volací program nie je možná.
- Telefónne linky s programom VL nemôžu byť zahrnuté do voliteľných volacích programov služieb Biznis Partner a Voice VPN
- Premena TP1 s VL na prístup ISDN nie je možná.
- Pri zmene volacieho programu na VL sa umožňuje ponechanie pôvodného telefónneho čísla.
- Na TP1 s VL sa nevzťahuje možnosť preloženia a zmeny čísla. Pri voliteľnom volacom programe VL sa umožňuje zmena Účastníka len v prípade využívania režimov k VL: Pevné okamžité presmerovanie (CFU P a Spoločné číslo Plus (LHp)).
- VL sa zriaďuje na dobu neurčitú.
- Dočasné prerušenie prevádzky VL na žiadosť Účastníka sa nepovoľuje.
- VL sa poskytuje len pre TP1 zapojené na telefónne ústredne a na technológiu, kde to je technicky uskutočniteľné.
- VL sa poskytuje len v spojení s vybraným režimom Okamžité pevné presmerovanie volania, Hlasová informácia alebo Spoločné číslo Plus.
- Pre VL sa poskytuje len doplnková služba MCID.
- **Pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P)** sa aktivuje pri sprístupnení na ústredni spolu s číslom, na ktoré sa majú prichádzajúce volania presmerovať. Z TP1 s VL v režime CFU P sa presmerujú prichádzajúce volania len na jedno telefónne číslo. V prípade presmerovania volania na telefónnu prípojku v zahraničí bude volanie presmerované len do štátov EÚ a vybraných štátov Európy, presný zoznam štátov je uvedený v Prílohe č. 8 k časti Cenník pre hlasové služby – Doplnkové služby, služby s pridanou hodnotou a služby so špeciálnym číslovaním.
- **Spoločné číslo Plus (LHp)** sa zriaďuje iba s nereštriktívnou sériou a s možnosťou sekvenčného výberu voľnej TP alebo ISDN prístupu. V rámci nereštriktívnej série TP a ISDN prístupy zapojené do série môžu byť dovolateľné cez SČ, ale aj priamo cez prípojky zapojené do série. Pri sekvenčnom výbere **voľnej TP** alebo ISDN prístupu prichádzajúce volania budú vždy automaticky smerované na prvú TP alebo ISDN prístup. Ak bude prvá TP alebo ISDN prístup obsadený, prichádzajúce volanie sa automaticky presmeruje na druhú TP alebo ISDN prístup. Ak bude druhá TP alebo ISDN prístup obsadený, volanie bude smerované na tretiu TP alebo ISDN prístup a postupne na ďalšie stanovené TP alebo ISDN prístupy, pokiaľ volanie neobsadí prvú voľnú TP alebo ISDN prístup zapojený do série. TP/ISDN budú do série zapojené v poradí ako budú uvedené v Zmluve TP1, resp. v Dodatku k Zmluve (ostatné zmeny).
- LHp je poskytovaná len s VL. Pre sériové číslo bude použité telefónne číslo TP1 s VL. Do série môžu byť zapájané len existujúce TP1 a prípojky ISDN-BRA bod - multibod (ďalej len „ISDN“). Pri ISDN sa vylučuje súčasné používanie MSN čísel a služby LHp. Pri ISDN sa do série zapája pilotné číslo. Pri obsadzovaní ISDN je vybraný voľný kanál (výber medzi dvoma B kanálmi, kanál D nie je do výberu zaradený). Počet TP/ISDN zapojených do série nie je obmedzený.
- Služba LHp sa poskytuje na digitálnych ústredniach a na technológii, kde to je technicky uskutočniteľné. Služba sa nezriaďuje na analógových ústredniach.
- Do série sa môžu zapájať len TP/ISDN z číselnej množiny jednej verejnej telefónnej ústredne. Ak Účastník uvedie v Zmluve alebo Dodatku k Zmluve číslo TP/ISDN z číselnej množiny inej verejnej telefónnej ústredne, toto číslo nebude do série zapojené, ale režim bude zriadený. K jednému SČ môžu byť do série zapojené prípojky v kombinácii analógové TP s ISDN.
- Do série môžu byť zapojené TP/ISDN len jedného Účastníka. Ak Účastník uvedie v Zmluve alebo v Dodatku k Zmluve číslo TP/ISDN iného Účastníka toto číslo nebude do série zapojené.
- V prípade zrušenia TP s VL alebo vypojenia všetkých TP/ISDN zo série bude režim LHp zrušený. V prípade zrušenia niektorej z TP/ISDN zapojenej do série, sa režim LHp neruší (príslušná TP/ISDN sa zo série vypojí).
- Ak dôjde k zmene Účastníka jednej z TP/ISDN zapojenej do série, telefónna prípojka sa zo série vypojí. Na základe Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve (okrem služby CLIP pre ISDN) sa pre TP1/ISDN, zapojené do série v režime LHp, na požiadanie poskytujú tieto doplnkové služby: CLIP, CLIR, CLIR UC, MCID, OCB a CFU (viď. Cenník pre hlasové služby – Doplnkové služby, služby s pridanou hodnotou a služby so špeciálnym číslovaním).
- Po zrušení VL s programom Pevné okamžité presmerovanie volania je možné využiť uvoľnené číslo na prečíslovanie prípojky, na ktorú boli presmerované volania z VL. Prečíslovanie prípojky bude realizované službou Lokálna prenositeľnosť čísla (LNP). Podmienky a ceny pre LNP sú uvedené v Cenníku pre hlasové služby – Doplnkové služby, služby s pridanou hodnotou a služby so špeciálnym číslovaním.

Uzatvorenie Zmluvy a zmena predmetu Zmluvy

- 8.190 Návrh Zmluvy, resp. Dodatku k Zmluve na VL možno podať len v písomnej forme; návrh nie je možné podať telefonicky alebo cez internetovú stránku Podniku.
- 8.191 Program VL sa poskytuje na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve alebo v Dodatku k Zmluve nie je dohodnuté inak alebo pokiaľ nie je v tomto Cenníku stanovené inak.
- 8.192 V prípade zmeny režimu voliteľného volacieho programu VL platia rovnaké podmienky ako pri zriadení nového režimu.

Cena a platobné podmienky

8.193 V prípade zriadenia TP s VL v priebehu mesiaca sa výška ceny za používanie TP s VL vypočíta ako alikvotná časť z mesačného poplatku.

8.194 **Zriadenie VL (vrátane zriadenia režimov k VL)**

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
8.194.1	Zriadenie VL premenou z iného volacieho programu	0,03	0,04	jednorazovo
8.194.2	Zriadenie VL so zachovaním pôvodných čísel pri alebo po preložení ISDN	0,03	0,04	jednorazovo
8.194.3	Zriadenie režimu CFU P	6,64	7,97	jednorazovo
8.194.4	Zmena čísla, na ktoré je volanie presmerované v režime CFU P	4,98	5,98	jednorazovo
8.194.5	Zriadenie režimu Hlasová informácia (HI) – možné do 30.9.2023	6,64	7,97	jednorazovo
8.194.6	Za zriadenie režimu Spoločné číslo (LHp)	9,96	11,95	jednorazovo

8.195 **Používanie VL (vrátane režimov k VL)**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.195.1	Používanie VL	11,58	13,90	vopred
8.195.2	Používanie HI	9,96	11,95	vopred
8.195.3	Používanie TP zapojenej do série v režime LHp	0,83	1,00	vopred

8.196 Ak sa Účastník presťahoval do inej primárnej oblasti (s inou predvoľbou), mal možnosť do 30.9. 2023 požiadať o poskytovanie Virtuálnej linky s režimom Hlasová informácia po dobu 3 po sebe nasledujúcich mesiacov za nasledujúcich zvýhodnených podmienok. Po skončení 3 po sebe nasledujúcich mesiacov je Virtuálna linka spoplatňovaná podľa bodu 8.195.1 a režim HI v cene podľa bodu 8.195.2 tejto časti Cenníka. Viac informácií k službe HI v Cenníku pre hlasové služby - Doplnkové služby, služby s pridanou hodnotou a služby so špeciálnym číslovaním.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
8.196.1	Zriadenie režimu HI	0,83	1,00	jednorazovo
8.196.2	Používanie VL	0,46	0,55	vopred
8.196.3	Používanie režimu HI	0,42	0,50	vopred

8.197 **Ceny za automatické volania realizované v rámci VL v režime CFU P**

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.197.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.197.2	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
8.197.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

Volania na čísla 06x (volania do sietí Voice over IP)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.197.4	bez rozlíšenia prevádzky na silnú, slabú a víkendovú	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.197.5	silná prevádzka	0,1162	0,1394	0,0019	0,0023
8.197.6	slabá prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.197.7	víkendová prevádzka	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010

Volania do verejných mobilných sietí národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.197.8	silná prevádzka	0,2855	0,3426	0,0048	0,0058
8.197.9	slabá prevádzka	0,1826	0,2191	0,0030	0,0036
8.197.10	víkendová prevádzka	0,1826	0,2191	0,0030	0,0036

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

III. VEREJNÁ TELEKOMUNIKAČNÁ SLUŽBA V PEVNOM MIESTE PRIPOJENIA – PRÍSTUP ISDN

1. Zriadenie základného prístupu ISDN (ďalej len „ISDN BRA“) a primárneho prístupu ISDN (ďalej len „ISDN PRA“)

1.1 **Zriadenie nového ISDN BRA prístupu a ISDN PRA prístupu neposkytuje Podnik od 1.10.2013.** Podnik zriadi ISDN BRA prístup, resp. ISDN PRA prístup aj po 1.10.2013 za predpokladu, že bol návrh na uzatvorenie Zmluvy s Podnikom predložený

pred uvedeným dátumom, pričom zriadenie ISDN BRA prístupu/ISDN PRA prístupu spoplatní podľa ceny dohodnutej, resp. určenej v súlade s Cenníkom platným ku dňu predloženia návrhu na uzatvorenie Zmluvy. Pre účastníkov využívajúcich ku dňu 1.10.2013 existujúce a aktivované volacie programy ISDN alebo službu Biznis ISDN Základ platia naďalej podmienky a ceny uvedené v tomto Cenníku, pokiaľ sa Účastník a Podnik nedohodnú inak.

2. Preloženie ISDN BRA a ISDN PRA a premiestnenie ISDN BRA

2.1 Preloženie ISDN BRA

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
2.1.1	Preloženie ISDN BRA bez viazanosti	39,99	47,99	jednorazovo
2.1.2	Preloženie ISDN BRA s viaznosťou 12 mesiacov	0,83	1,00	jednorazovo
2.1.3	Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku zo strany Účastníka využívať verejnú telekomunikačnú službu na preloženej ISDN BRA počas doby viazanosti 12 mesiacov	41,66	49,99	jednorazovo

2.2 Preloženie ISDN PRA

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
2.2.1	Preloženie ISDN PRA	813,22	975,86	jednorazovo

2.3 Premiestnenie ISDN BRA

Premiestnenie ISDN BRA v tej istej nehnuteľnosti (s rovnakým súpisným alebo evidenčným číslom, ak bolo pridelené), ktorej je Účastník vlastníkom, resp. oprávneným užívateľom.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
2.3.1	Základné premiestnenie ISDN BRA (do vzdialenosti 20 m)	16,60	19,92	jednorazovo
2.3.2	Základné premiestnenie ISDN BRA (do vzdialenosti 20 m) s viaznosťou 12 mesiacov	0,83	1,00	jednorazovo
2.3.3	Doplatok za nadštandardné premiestnenie prístupu ISDN BRA za každých začatých 10 m prevyšujúcich vzdialenosť 20 m	11,63 za každých ďalších 10 m	13,96 za každých ďalších 10 m	
2.3.4	Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku zo strany Účastníka využívať verejnú telekomunikačnú službu na premiestnenej ISDN BRA počas doby viazanosti 12 mesiacov	41,66	49,99	jednorazovo

3. Zmeny v Službe

3.1 Zmena v osobe Účastníka

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
3.1.1	Zmena v osobe Účastníka na jeho žiadosť	9,99	11,99	jednorazovo
3.1.2	Zmena v osobe Účastníka pri úmrtí fyzickej osoby – nepodnikateľa	nespoplatňuje sa		

Ak je žiadosť o zmenu v osobe Účastníka podaná do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti. Ak je žiadosť o zmenu v osobe Účastníka podaná po 25. dni v mesiaci, táto zmena bude vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola žiadosť podaná.

3.2 V prípade **zmeny v osobe Účastníka záväzok viazanosti prechádza na nového Účastníka** a doúčtovanie ceny sa neuplatní.

3.3 V prípade **prechodu z prístupu ISDN na TP1 počas doby viazanosti** jej zvyšná časť, ktorá ešte neuplynula, prechádza na novozriadenú TP1 a doúčtovanie ceny sa neuplatní.

4. Biznis ISDN Základ

4.1 Biznis ISDN Základ predstavuje službu pripojenia do VTS ST a sprístupnenie verejnej telefónnej služby prostredníctvom prístupu ISDN (ďalej len „Biznis ISDN Základ“)

4.2 Biznis ISDN Základ je určený výhradne pre ISDN BRA.

4.3 Biznis ISDN Základ neobsahuje žiadne voľné minúty.

Používanie Biznis ISDN Základ

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
4.3.1	Používanie ISDN BRA s aktivovaným Biznis ISDN Základ	17,50	21,00	vopred

4.4 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Biznis ISDN Základ

Miestne volania, volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
4.4.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
4.4.2	slabá prevádzka	0,0199	0,0239	0,0003	0,0004

4.4.3	víkendová prevádzka	0,0199	0,0239	0,0003	0,0004
-------	---------------------	--------	--------	--------	--------

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
4.4.4	silná prevádzka	0,0963	0,1156	0,0016	0,0019
4.4.5	slabá prevádzka	0,0199	0,0239	0,0003	0,0004
4.4.6	víkendová prevádzka	0,0199	0,0239	0,0003	0,0004

Volania do verejných mobilných sietí (ďalej len "VMS") národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
4.4.7	silná prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
4.4.8	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
4.4.9	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

5. Volacie programy ISDN

5.1 Aktivácia volacieho programu premenou z iného volacieho programu.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
5.1.1	Aktivácia volacieho programu	3,32	3,98	jednorazovo

- 5.2 Cena za aktiváciu sa uplatňuje iba pri prechode z vyššieho volacieho programu na nižší (za „vyšší“ volací program sa vždy považuje program s vyššou mesačnou cenou za používanie). Cena za prechod zo služby Biznis Partner na Biznis ISDN Profi alebo Biznis ISDN Dynamik sa neuplatňuje.
- 5.3 Pri premene (zmene) z jedného volacieho programu na iný volací program, ak Účastník požiadala o premenu najneskôr 25. kalendárny deň v mesiaci, sa cena za používanie upraví od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy sa uplatnila požiadavka na premenu programu.
- 5.4 Ak sa jedno koncové zariadenie pripája k VTS ST (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými prístupmi ISDN BRA, voľné minúty sú poskytované podľa počtu prístupov za celé takéto pripojenie.
- 5.5 Cena za používanie volacích programov ISDN nezahŕňa cenu za prenájom koncového zariadenia.
- 5.6 Za používanie ISDN BRA zriadeného na dobu neurčitú sa uplatňuje cena v závislosti od zvoleného volacieho programu.
- 5.7 Spoplatňovanie všetkých volaní sa realizuje pre každý kanál samostatne. Pri pripojení dvoma kanálmi (rýchlosťou 128 kb/s) sa tarifuje 2x cena za volanie.
- 5.8 Pri automaticky uskutočnených volaniach je časový interval spoplatňovania určený nasledovne: prvý interval je 60 sekúnd a nasledovné intervaly sú s dĺžkou 1 sekunda. Cena za volanie sa účtuje pre prvý interval ako cena za celú minútu volania, a potom za každú nasledujúcu 1/60 z ceny za minútu volania.
- 5.9 V prípade **zrušenia ISDN prístupu v priebehu kalendárneho mesiaca** (pri ukončení Zmluvy dohodou) sa počet voľných minút poskytnutých v rámci volacieho programu na mesiac znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bol ISDN prístup s volacím programom s voľnými minútami zrušený.

A. Štandardné volacie programy ISDN – Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Komfort, ISDN PRA

Biznis ISDN Klasik

5.10 **Biznis ISDN Klasik** je štandardný volací program pre ISDN BRA.

5.11 Pre každé ISDN BRA s aktivovaným volacím programom Biznis ISDN Klasik je poskytnutých **30 voľných minút** v každom mesiaci používania a **voľné volania v slabej, víkendovej prevádzke a počas sviatkov**.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania realizované v rámci VTS,
- medzinárodné automaticky uskutočnené volania ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 06x (sieť VoIP).

V prípade zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bol prístup ISDN zrušený.

Nevyčerpané voľné minúty sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci VTS.

Voľné volania v slabej, víkendovej prevádzke a počas sviatkov je možné uplatniť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci VTS,
- volania na čísla 0692x.

Ponuka voľných volaní sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet.

Voľné volania sa uplatňujú po vyčerpaní voľných minút.

5.12 **Používanie Biznis ISDN Klasik** (na dobu neurčitú a na dobu určitú nad 30 dní)

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.12.1	Používanie Biznis ISDN Klasik	19,88	23,86	vopred

5.13 Za používanie ISDN BRA zriadenej na dobu určitú, a to menej ako 30 dní, sa uplatňuje alikvotná časť ceny za používanie podľa položky 5.12.

5.14 Ak ISDN BRA zabezpečuje prístup k širokopásmovým službám prostredníctvom ADSL, pre poskytovanie 30 voľných minút sa uplatňujú rovnaké podmienky.

Biznis ISDN Komfort

5.15 Dňom 31.7.2002 sa ukončila možnosť požiadať o aktiváciu volacieho programu Biznis ISDN Komfort pre nových účastníkov.

5.16 Účastník môže zrušiť volací program Biznis ISDN Komfort, ak požiada o iný volací program alebo požiada o zrušenie prístupu ISDN, na ktorom bol tento volací program aktivovaný. Späťne už nie je možné Biznis ISDN Komfort aktivovať.

5.17 **Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci volacieho programu Biznis ISDN Komfort sú rovnaké ako pri volacom programe Biznis ISDN Klasik.**

5.18 **Používanie Biznis ISDN Komfort** (na dobu neurčitú aj na dobu určitú nad 30 dní)

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.18.1	Používanie Biznis ISDN Komfort	29,84	35,81	vopred

5.19 Pre každú ISDN BRA, u ktorej je aktivovaný volací program Biznis ISDN Komfort je poskytnutých **30 voľných minút** v každom mesiaci používania.

Voľné minúty je možné využiť iba pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telekomunikačnej siete,
- volania do osobitných sietí (096x).

V prípade zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bol prístup ISDN zrušený.

5.20 **Zmena volacieho programu Biznis ISDN Komfort na iný volací program poskytovaný pre ISDN BRA prístup sa nespomáha.**

5.21 Pre Biznis ISDN Komfort nie je možné objednať skupinu doplnkových služieb Komfort. Biznis ISDN Komfort obsahuje rovnaké doplnkové služby, aké sú poskytované v rámci Biznis ISDN Klasik a ďalej tieto doplnkové služby:

5.21.1	viacnásobné účastnícke číslo – viac ako 3 čísla (MSN max 8)		MSN 8
5.21.2	trojstranná konferencia (3PTY)		3PTY

5.22 V cene volacieho programu Biznis ISDN Komfort je zahrnutá služba Výpis odchádzajúcich volaní zasielaný poštou (VOVp). Podmienky užívania služby sú upravené v Cenníku pre hlasové služby- Doplnkové služby s pridanou hodnotou a služby so špeciálnym číslom.

5.23 Ostatné podmienky platia rovnako ako pre volací program Biznis ISDN Klasik.

ISDN PRA

5.24 Pre prístup ISDN PRA je štandardným volacím programom ISDN PRA.

5.25 **Používanie ISDN PRA**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.25.1	Používanie ISDN PRA bez viazanosti	265,52	318,62	vopred
5.25.2	Používanie ISDN PRA s viazanosťou 12 mesiacov	232,33	278,80	vopred
5.25.3	Používanie ISDN PRA s viazanosťou 24 mesiacov	199,13	238,96	vopred

5.26 **Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci štandardného volacieho programu Biznis ISDN Klasik (mimo benefitu voľných minút a voľných volaní) a ISDN PRA:**

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.26.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
5.26.2	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
5.26.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.26.4	silná prevádzka	0,0963	0,1156	0,0016	0,0019
5.26.5	slabá prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
5.26.6	víkendová prevádzka	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010

Pre voľné volania na čísla 0692x v prevádzke v nedeľu, sviatok a v deň pracovného pokoja je uplatnená zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“), vo výške 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH (0,075 € s DPH). Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH).

Volania do VMS národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.26.7	silná prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
5.26.8	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
5.26.9	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

B. Voliteľné volacie programy pre ISDN BRA

Biznis ISDN Dynamik

5.27 Pre každý prístup ISDN BRA, u ktorého je aktivovaný volací program Biznis ISDN Dynamik je poskytnutých **120 voľných minút** v každom mesiaci používania.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania realizované v rámci verejnej telekomunikačnej služby,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 06x (siete VoIP).

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifkácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

Nevyčerpané voľné minúty sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

5.28 Používanie Biznis ISDN Dynamik

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.28.1	Používanie Biznis ISDN Dynamik	21,54	25,85	vopred

5.29 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Biznis ISDN Dynamik

Miestne volania, volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.29.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
5.29.2	slabá prevádzka	0,0199	0,0239	0,0003	0,0004
5.29.3	víkendová prevádzka	0,0199	0,0239	0,0003	0,0004

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.29.4	silná prevádzka	0,0963	0,1156	0,0016	0,0019
5.29.5	slabá prevádzka	0,0199	0,0239	0,0003	0,0004
5.29.6	víkendová prevádzka	0,0199	0,0239	0,0003	0,0004

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.29.7	silná prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
5.29.8	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
5.29.9	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Biznis ISDN Profi

5.30 Pre každý prístup ISDN BRA, u ktorého je aktivovaný Biznis ISDN Profi je poskytnutých **200 voľných minút** v každom mesiaci používania a **voľné volania počas slabej a víkendovej prevádzky** pokiaľ volanie nepresiahne 60 minút.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne, medzimestské automaticky uskutočnené volania realizované v rámci verejnej telekomunikačnej siete,
- medzinárodné automaticky uskutočnené volania ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 06x (siete VoIP).

Ak sa jedno koncové telekomunikačné zariadenie pripája k VTS ST (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými prístupmi ISDN BRA, voľné minúty sú poskytované podľa počtu prístupov za celé takéto pripojenie.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci VTS.

Nevyčerpané voľné minúty sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Voľné volania počas slabej a víkendovej prevádzky je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telekomunikačnej siete,
- volania na čísla 0692x.

Voľné volania sa nevzťahujú na čísla určené na prístup do siete Internet.

Voľné volania sa uplatňujú po vyčerpaní voľných minút.

5.31 Používanie Biznis ISDN Profi

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.31.1	Používanie Biznis ISDN Profi	29,84	35,81	vopred

5.32 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Biznis ISDN Profi

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.32.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
5.32.2	slabá prevádzka	voľné volania			
5.32.3	víkendová prevádzka	voľné volania			

Pre voľné volania na čísla 0692x v slabej a víkendovej prevádzke je uplatnená zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“), vo výške 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,063 € bez DPH (0,075 € s DPH). Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (príčom celkový objem je zaokrúhľený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,063 € bez DPH (0,075 € s DPH).

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.32.4	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
5.32.5	slabá prevádzka	voľné volania			
5.32.6	víkendová prevádzka	voľné volania			

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.32.7	silná prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
5.32.8	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
5.32.9	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Biznis ISDN Uni

5.33 Pre prístup ISDN BRA s aktivovaným Biznis ISDN Uni nie sú poskytované **žiadne voľné minúty**.

5.34 K voliteľnému volaciemu programu Biznis ISDN Uni je možné aktivovať len jeden z volacích balíkov Uni 100 alebo Uni 200.

5.35 Cena za používanie

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.35.1	Používanie Biznis ISDN Uni	19,88	23,86	vopred

5.36 Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST z prístupov ISDN BRA s aktivovaným Biznis ISDN Uni

Miestne volania a volania na 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.36.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
5.36.2	slabá prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
5.36.3	víkendová prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.36.4	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
5.36.5	slabá prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
5.36.6	víkendová prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.36.7	silná prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
5.36.8	slabá prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
5.36.9	víkendová prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Volací balík Uni 100

5.37 Pre každý prístup ISDN BRA s aktivovaným volacím balíkom Uni 100 (ďalej len „Uni 100“) je v každom mesiaci používania poskytnutých **100 voľných minút. Voľné minúty je možné využiť pre:**

- miestne, medzimiestské automaticky uskutočnené volania realizované v rámci verejnej telekomunikačnej siete,
- volania ukončené v mobilných sieťach slovenských operátorov,
- medzinárodné automaticky uskutočnené volania ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 06x (siete VoIP).

Ak sa jedno koncové telekomunikačné zariadenie pripája k VTS ST (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými prístupmi ISDN BRA, voľné minúty sú poskytované podľa počtu prístupov za celé takéto pripojenie.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifkácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS ST.

Nevyčerpané voľné minúty sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

5.38 Cena za aktiváciu a zrušenie Uni 100 sa neuplatňuje.

5.39 Používanie Uni 100

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.39.1	Používanie Uni 100	6,64	7,97	vopred

5.40 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci ISDN Uni 100

Uni 100 je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny volaní do mobilných sietí. Ceny volaní do ostatných smerov sa uplatňujú podľa bodu 5.36 v časti Biznis ISDN Uni.

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.40.1	silná prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
5.40.2	slabá prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
5.40.3	víkendová prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040

Volací balík Uni 200

5.41 Pre každý prístup ISDN BRA s aktivovaným volacím balíkom Uni 200 (ďalej len „Uni 200“) je v každom mesiaci používania poskytnutých **200 voľných minút. Voľné minúty je možné využiť pre:**

- miestne, medzimiestské automaticky uskutočnené volania realizované v rámci verejnej telekomunikačnej siete,
- volania ukončené v mobilných sieťach slovenských operátorov,
- medzinárodné automaticky uskutočnené volania ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 06x (siete VoIP).

Ak sa jedno koncové telekomunikačné zariadenie pripája k VTS ST (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými prístupmi ISDN BRA, voľné minúty sú poskytované podľa počtu prístupov za celé takéto pripojenie.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifkácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci VTS.

Nevyčerpané voľné minúty sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

5.42 Cena za aktiváciu a zrušenie Uni 200 sa neuplatňuje.

5.43 Používanie Uni 200

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.43.1	Používanie Uni 200	13,28	15,94	vopred

5.44 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci ISDN Uni 200

Uni 200 je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny volaní do mobilných sietí. Ceny volaní do ostatných smerov sa uplatňujú podľa bodu 5.36 v časti Biznis ISDN Uni.

Volania do verejných mobilných sietí národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu	Cena v € za 1 sekundu
--	--	----------------------	-----------------------

		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.44.1	silná prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
5.44.2	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
5.44.3	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

C. Virtuálny prístup

5.45 Virtuálny prístup (ďalej len „VP“) je voliteľný volací program pre ISDN BRA DDI s umiestnením ISDN prístupu Účastníka vo verejnej telefónnej ústredni Podniku bez využitia prístupovej siete a bez ukončenia koncovým zariadením v priestoroch Účastníka.

5.46 Súčasťou VP sú nasledujúce režimy: Pevné okamžité presmerovanie volania alebo Hlasová informácia, ktoré sú zriaďované podľa výberu Účastníka.

Režim Pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P) – umožňuje presmerovať všetky prichádzajúce volania na prístup ISDN s VP na iné telefónne číslo zvolené Účastníkom bez možnosti ovládania služby z koncového zariadenia.

Režim Hlasová informácia (HI) – umožňuje presmerovať všetky prichádzajúce volania na prístup ISDN s VP na hlasovú informáciu nahranú Účastníkom. Režim Hlasová informácia je možné zriadiť len do 30.9.2023. Podmienky poskytovania režimu, resp. služby Hlasová informácia upravuje Cenník pre hlasové služby – Doplnkové služby, služby s pridanou hodnotou a služby so špeciálnym číslovaním.

5.47 Podmienky poskytovania VP

- VP sa zriaďuje len zmenou z iného už existujúceho volacieho programu pre ISDN BRA DDI/ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI.
- Pri zmene ISDN BRA DDI/ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI s ľubovoľným volacím programom na VP je možné využiť pôvodné číslo prevolby (prevolbový znak). MSN čísla, ktoré sa nevyužívajú pre VP sa zrušia. Pri zriadení VP sa priama dovolateľnosť na MSN čísla nezachováva. Využitie len niektorých MSN čísel pre program VP a ponechanie ostatných pre pôvodný ISDN BRA DDI/ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI alebo pre nové TP/ISDN ukončené koncovým zariadením v priestoroch Účastníka sa nepovoľuje. V prípade vykonanej prekládky ISDN BRA DDI/ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI so zmenou čísla/DDI sa pôvodné čísla/DDI ISDN BRA DDI/ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI môžu využiť pre program VP, za predpokladu, že pôvodné číslo je voľné a naposledy bolo pridelené zákazníkovi, ktorý o zriadenie VP žiada.
- Telefónne linky s programom VP nemôžu byť zahrnuté do voliteľných volacích programov BP a VVPN.
- Zriadenie VP na ostatných druhoch pripojenia (TP1 a ISDN BRA bez DDI) sa nepovoľuje.
- Zmena VP na iný volací program nie je možná.
- Pri zmene volacieho programu na VP sa umožňuje ponechanie pôvodného telefónneho čísla alebo prevolby (DDI).
- Zmena volacieho programu pre ISDN BRA DDI/ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI na VP technicky znamená:
 - a) v prípade zmeny z existujúceho ISDN-BRA DDI:
 - a1) zmenu na ISDN BRA s ponechaním príslušnej prevolby (DDI) a umiestnením ISDN prístupu Účastníka v ústredni Podniku bez využitia prístupovej siete a bez ukončenia koncovým zariadením v priestoroch Účastníka (ďalej len ISDN BRA DDI)
 - a2) maximálny počet súčasne uskutočnených presmerovaní upravený na 10
 - a3) zriadenie vybraného režimu.
 - b) v prípade zmeny z ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI:
 - b1) zrušenie pôvodného ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI
 - b2) zriadenie ISDN BRA s umiestnením ISDN prístupu Účastníka v ústredni Podniku bez využitia prístupovej siete a bez ukončenia koncovým zariadením v priestoroch Účastníka s použitím čísel, resp. prevolby (DDI) pôvodného ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI (ďalej len ISDN BRA DDI)
 - b3) maximálny počet súčasne uskutočnených presmerovaní upravený na 10
 - b4) zriadenie vybraného režimu.
- Na ISDN BRA DDI s VP sa nevzťahuje možnosť preloženia, zmeny čísla ani zmena Účastníka. Pri všetkých týchto požiadavkách sa ISDN BRA DDI s VP ruší.
- VP sa zriaďuje a poskytuje na dobu neurčitú.
- Dočasné prerušenie prevádzky VP na žiadosť Účastníka sa nepovoľuje.
- VP sa poskytuje len pre ISDN BRA DDI zapojené na telefónne ústredne a na technológiu, kde to je technicky uskutočniteľné.
- VP sa poskytuje len v spojení s vybraným režimom Okamžité pevné presmerovanie volania alebo Hlasová informácia. VP v režime Hlasová informácia je možné zriadiť len do 30.9.2023.
- V prípade, ak Účastník požaduje zriadiť VP premenou z čísla ISDN prístupu s priamou dovolateľnosťou zapojeného do DDI, je potrebné zriadiť samostatný VP so zachovaním príslušného čísla ISDN (VP zriadený s pôvodnou DDI nezabezpečuje dovolateľnosť príslušného čísla ISDN).

Uzatvorenie Zmluvy a zmena Zmluvy

- 5.48 Návrh Zmluvy, resp. Dodatku k Zmluve na VP možno podať len v písomnej forme; návrh nie je možné podať telefonicky alebo v elektronickej forme.
- 5.49 V prípade zmeny režimu voliteľného volacieho programu VP platia rovnaké podmienky ako pri zriadení nového režimu.

Cena a platobné podmienky

- 5.50 V prípade zriadenia VP v priebehu mesiaca sa výška ceny za používanie VP vypočíta ako alikvotná časť z mesačného poplatku.
- 5.51 **Zriadenie VP (vrátane zriadenia režimov k VP)**

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
5.51.1	Zriadenie VP premenou z iného volacieho programu	0,03	0,04	jednorazovo
5.51.2	Zriadenie VP so zachovaním pôvodných čísel pri alebo po preložení ISDN	0,03	0,04	jednorazovo
5.51.3	Zriadenie režimu CFU P	6,64	7,97	jednorazovo
5.51.4	Zmena čísla, na ktoré je volanie presmerované v režime CFU P	4,98	5,98	jednorazovo
5.51.5	Zriadenie režimu Hlasová informácia (HI) – možné do 30.9.2023	6,64	7,97	jednorazovo

5.52 Používanie VP

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.52.1	Používanie VP	19,88	23,86	vopred
5.52.2	Používanie HI	9,96	11,95	vopred

Ak sa Účastník presťahoval do inej primárnej oblasti (s inou predvolbou), mal možnosť do 30.9. 2023 požiadať o poskytovanie Virtuálneho prístupu s režimom Hlasová informácia po dobu prvých 3 po sebe nasledujúcich mesiacov za nasledujúcich zvýhodnených podmienok. Po skončení prvých 3 po sebe nasledujúcich mesiacov je Virtuálny prístup poskytovaný v cene podľa bodu 5.52.1 a HI podľa bodu 5.52.2 tejto časti Cenníka. Viac informácií k službe HI v Cenníku pre hlasové služby - Doplnkové služby, služby s pridanou hodnotou a služby so špeciálnym číslovaním.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
5.52.3	Zriadenie režimu HI	0,83	1,00	jednorazovo
		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.52.4	Používanie VP	0,46	0,55	vopred
5.52.5	Používanie režimu HI	0,42	0,50	vopred

5.53 Ceny za automatické volania realizované v rámci VP v režime CFU P

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.53.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
5.53.2	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
5.53.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

5.54 Volania na čísla 06x (volania do sietí Voice over IP)

5.54.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
--------	--------------------------	--------	--------	--------	--------

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.54.2	silná prevádzka	0,1162	0,1394	0,0019	0,0023
5.54.3	slabá prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
5.54.4	víkendová prevádzka	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010

Volania do verejných mobilných sietí národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.54.5	silná prevádzka	0,2855	0,3426	0,0048	0,0058
5.54.6	slabá prevádzka	0,1826	0,2191	0,0030	0,0036
5.54.7	víkendová prevádzka	0,1826	0,2191	0,0030	0,0036

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

IV. CENY ZA OSTATNÉ AUTOMATICKY USKUTOČNENÉ VOLANIA REALIZOVANÉ V RÁMCI VOLACÍCH PROGRAMOV TP A ISDN

1.1 Medzinárodné volania

Cena za automaticky uskutočnené medzinárodné volania podľa tohto bodu je platná pre :

Hlasové služby_TP ISDN Volania Optik_CNN_2024_03_01

- volacie programy TP1 pre fyzické osoby: Doma Základ, Doma Standard, Doma Mini, Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra, Uni, Doma Happy 50/100/400/Nekonečno, Doma Happy S/M/L/XL, Zvýhodnený volací program;
- volacie programy TP pre právnické osoby a podnikateľov: Biznis Standard, Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, Biznis Uni, Biznis Premium, Biznis Linka S/200/400/Premium, Virtuálna linka;
- volacie programy ISDN: Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Komfort, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi, Biznis ISDN Uni.

Zoznam krajín so zaradením do tarifných pásiem je uvedený v prílohe 1a Medzinárodné tarifné pásma k tomuto Cenníku hlasových služieb.

Podnik nezodpovedá za dovolateľnosť do medzinárodných sietí v prípade, že problémy s dovolateľnosťou vzniknú na strane iného telekomunikačného operátora.

Medzinárodné volania		Cena v € za 1 minútu	
		bez DPH	s DPH
0. tarifné pásmo			
1.1.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,1583	0,1900
I. tarifné pásmo			
1.1.2	bez rozlíšenia prevádzky	0,1583	0,1900
II. tarifné pásmo			
1.1.3	bez rozlíšenia prevádzky	0,1583	0,1900
III. tarifné pásmo			
1.1.4	bez rozlíšenia prevádzky	0,6583	0,7900
IV. tarifné pásmo - Satelitné siete			
1.1.5	bez rozlíšenia prevádzky	4,7083	5,6500

- 1.2 **Volania z VTS ST (výhradne z telefónnych prípojek) na služby siete Internet (prefix: 019xy okrem 01920) alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy, okrem 01920).** Podnik zodpovedá za vyúčtovanie za volania len na také čísla 019xy, ktoré sú Podniku pridelené Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR. Volania na čísla z množiny 019xy pridelené inému podniku účtuje volajúcemu priamo tento podnik. Zoznam pridelených čísel je zverejnený na internetovej stránke Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Tarifa A					
1.2.1	silná prevádzka	0,0266	0,0319	0,0004	0,0005
1.2.2	slabá a víkendová prevádzka	0,0133	0,0160	0,0002	0,0002
Tarifa B					
1.2.3	silná prevádzka	0,0697	0,0836	0,0012	0,0014
1.2.4	slabá a víkendová prevádzka	0,0465	0,0558	0,0008	0,0010
Tarifa C					
1.2.5	silná prevádzka	0,0996	0,1195	0,0017	0,0020
1.2.6	slabá a víkendová prevádzka	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010

Podmienky

Prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo iných VDS, ktorí majú vybudovaný bod prechodu zo siete Internet alebo zo svojich VDS do VTS ST, môžu požiadať Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (RÚ) o pridelenie jednotného skráteného telefónneho čísla 019XY na zabezpečenie prístupu z VTS ST do svojich sietí prostredníctvom tohto čísla. Po splnení predpísaných podmienok budú podľa počtu a lokalizácie vybudovaných bodov prestupu zaradení do zodpovedajúcej kategórie. Miesta prechodov zo sietí iných poskytovateľov verejných dátových služieb do VTS ST sú definované Podnikom. Podmienky a ceny zriadenia smerovania volaní na jednotné skrátené číslo 019XY upravujú samostatné Osobitné podmienky na poskytovanie služby Prednostné spojenie.

Kategória I - Tarifa A: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí majú vybudovaných 8 (osem) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do VTS ST, umiestnených v primárnej oblasti (PO), pričom 8 bodov prestupu musí byť vybudovaných v nasledovných mestách: Bratislava, Trnava, Nitra, Trenčín, Žilina, Banská Bystrica, Prešov a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali RÚ o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A – položka 1.2.1 - 2. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify B – položka 1.2.3 - 4.

Kategória II - Tarifa B: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí majú vybudované 4 (štyri) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do VTS ST, umiestnené v PO, pričom 4 musia byť

vybudované v nasledovných mestách: Bratislava, Žilina, Banská Bystrica a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali RÚ o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A – položka 1.2.1 - 2. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify C – položka 1.2.5 - 6.

Kategória III - Tarifa C: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí poskytujú služby na lokálnej úrovni a majú vybudovaný bod prestupu z IP siete do VTS ST v danej PO. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali RÚ o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných podmienok pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre danú PO. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky, v rámci príslušnej PO, s vybudovaným bodom prestupu na takéto jednotné skrátené prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A – položka 1.2.1 - 2. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované ako medzimestské volania, pričom pre uskutočnenie takého volania je potrebné použiť normálne telefónne číslo a nie skrátené telefónne číslo 019XY.

1.3 Volania na RÁDIOTEL - rádiový paging (prefix: 09090)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1.3.1	v silnej, slabej a víkendovej prevádzke	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034

1.4 Volania na Zvýhodnené číslo 0850 a volania na hviezdne číslo *xxxx smerované na 0850.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1.4.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
1.4.2	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
1.4.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

Hviezdne čísla *xxxx, ktoré sú smerované na zvýhodnené číslo 0850: *6060, *0200, *0900, *7577.

1.5 Volania na čísla 0888 xxx xxx určené pre priamu marketingovú komunikáciu.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1.5.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
1.5.2	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
1.5.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

1.6 Volania na audiotexové služby (prefixy 097XY a 098XY a prefixy 0900 Y 00 až 0900 Y 99 okrem 0900 Y11)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1.6.1	Y= 0 a ľubovoľné X	0,2500	0,3000	0,0042	0,0050
1.6.2	Y = 1 a ľubovoľné X	0,4170	0,5000	0,0070	0,0083
1.6.3	Y = 2 a ľubovoľné X	0,5000	0,6000	0,0083	0,0100
1.6.4	Y = 3 a ľubovoľné X	0,6670	0,8000	0,0111	0,0133
1.6.5	Y = 4 a ľubovoľné X	0,8330	1,0000	0,0139	0,0167
1.6.6	Y = 5 a ľubovoľné X	1,0000	1,2000	0,0167	0,0200
1.6.7	Y = 6 a ľubovoľné X	1,3330	1,6000	0,0222	0,0267
1.6.8	Y = 7 a ľubovoľné X	1,6670	2,0000	0,0278	0,0333
1.6.9	Y = 8 a ľubovoľné X	2,5000	3,0000	0,0417	0,0500

1.7 Bezplatné volania

- tiesňové volania – telefónne čísla **112, 155, 158, 150**
- volania na číslo **159** – mestské a obecné polície
- ohlasovňa porúch – telefónne číslo **12129** (platí iba pre poruchy v rámci VTS ST)
- informácie o zmene telefónnych čísel vo VTS ST poskytované prostredníctvom hlások
- európske čísla pre harmonizované služby sociálneho charakteru **116 xxx**

1.8 Automatické volania z telefónnych prípojok na informačné služby

Počet poskytnutých informácií v rámci jedného volania na informačnú službu 12111 je 5 (päť).

Počet poskytnutých informácií v rámci jedného volania na informačnú službu 1181 je 5 (päť).

Automatické volania z VTS ST na informáciu o správnom čase - špeciálne číslo **12110** - uplatňuje sa cena podľa bodov 1.9.13 - 1.9.15 pre všetky typy prístupov.

Informačnú službu 1181 a 12111 a ich rozšírené služby bližšie upravuje časť V. tohto Cenníka.

Univerzálna informačná služba 1180 sa s účinnosťou od 6.8.2012 neposkytuje.

Informačná služba 14111 sa s účinnosťou od 1.11.2012 neposkytuje.

Volanie na informačné služby

	Cena v € za každú začatú 1 minútu volania
--	---

		bez DPH	s DPH
1.8.1	telefónne číslo 1181	1,0834	1,3000

Volanie na službu Info Asistent – telefónne číslo 12111

		Cena v € za každú začatú 1 minútu volania	
		bez DPH	s DPH
1.8.2	telefónne číslo 12111	1,0834	1,3000

Volanie na skrátené číslo 16xxx, 17xxx – informácie lokálneho charakteru

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1.8.3	bez rozlíšenia prevádzky	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013

Volanie na skrátené číslo 16xxx, 17xxx – informácie lokálneho charakteru, ak Účastník použije príslušné smerové telefónne číslo

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1.8.4	bez rozlíšenia prevádzky	0,1361	0,1633	0,0023	0,0028

Volanie na skrátené číslo 18xxx v sieti VTS ST a volanie na skrátené číslo 18xxx v sieti iného telekomunikačného operátora - informácie celoslovenského charakteru

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1.8.5	bez rozlíšenia prevádzky	0,1361	0,1633	0,0023	0,0028

Volanie na skrátené číslo v sieti mobilného operátora: informačné služby (12323, 12330, 12332, 12345, 12350, 12380, 12398, 12399)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1.8.6	silná prevádzka	0,2091	0,2509	0,0035	0,0042
1.8.7	slabá prevádzka	0,1361	0,1633	0,0023	0,0028
1.8.8	víkendová prevádzka	0,1228	0,1474	0,0020	0,0024

Volania na skrátené číslo 12 313 - informačné služby o platbách a faktúrach Účastníka voči Podniku.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1.8.9	volanie do 3. minúty hovoru	0	0	0	0
1.8.10	volanie po 3. minúte hovoru	0	0	0	0

Volanie na skrátené čísla mobilného operátora 1185 – Orange Informačná služba a 14 905 – Orange Experts linka

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1.8.11	bez rozlíšenia prevádzky	0,4979	0,5975	0,0083	0,0100

Volanie na prémiové číslo 0900 500 xxx mobilného operátora Orange Slovensko, a.s.

		Cena v € za uskutočnený hovor	
		bez DPH	s DPH
1.8.12	bez rozlíšenia prevádzky	1,6667	2,0000

Volanie na informáciu o správnom čase - špeciálne číslo 12110

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1.8.13	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
1.8.14	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
1.8.15	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

1.9 Automatické volania z telefónnych prípojkov do osobitnej siete (prefix 096x)

Osobitná sieť je neverejná telefónna sieť prevádzkovaná organizáciou, ktorej pracoviská sú spravidla rozmiestnené na rozsiahlom území. Z VTS ST je dostupná voľbou prefixu „0“ a cieľového kódu siete „96x“. Z každej geograficky určenej číslovacej oblasti za automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky do osobitnej siete sa uplatňujú ceny ako pre miestne volania (ak nie je pre daný volací program uvedené inak).

1.10 Automaticky uskutočnené volania na Pilotné čísla bodov prestupu ISP Dial up Access (prefix 0601).

Podnik zodpovedá za vyúčtovanie za volania len na také čísla 0601 XXX XXX, ktoré sú pridelené Podniku Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR. Volania na čísla z množiny 0601 XXX XXX pridelené inému podniku účtuje volajúcemu priamo tento podnik. Zoznam pridelených čísel je zverejnený na internetovej stránke Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR.

		Cena v € za 1 minútu	Cena v € za 1 sekundu
--	--	----------------------	-----------------------

		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1.10.1	silná prevádzka	0,1195	0,1434	0,0020	0,0024
1.10.2	slabá prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
1.10.3	víkendová prevádzka	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010

1.11 **Volania na čísla z číselnej množiny 0819 000 0XY (prístup k službám siete Internet)** nie sú spoplatňované Podnikom (pokiaľ pre daný volací program nie je uvedené inak), ale výlučne poskytovateľom internetových služieb, s výnimkou volaní na čísla z číselnej množiny 0819 000 0XY pridelené Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR Podniku. Podnik nezodpovedá za ceny za tieto volania stanovené poskytovateľom internetových služieb. O cenách za tieto volania neposkytuje Podnik žiadnu informáciu.

1.12 **Volania na čísla z číselnej množiny 0602 xxx xxx (hlas prostredníctvom siete Internet)** nie sú spoplatňované Podnikom (pokiaľ pre daný volací program nie je uvedené inak), ale výlučne poskytovateľom služieb hlas prostredníctvom siete Internet, s výnimkou spojení na čísla z číselnej množiny 0602 xxx xxx pridelené Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR Podniku. Podnik nezodpovedá za ceny spojenia stanovené poskytovateľom služieb hlas prostredníctvom siete Internet. O cenách za tieto spojenia neposkytuje Podnik žiadnu informáciu.

1.13 **Volania** zo všetkých štandardných aj voliteľných volacích programov s výnimkou volacieho programu Doma Mini - **na čísla 06x** (volania do sietí Voice over IP).

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1.13.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013

V. INFORMAČNÁ SLUŽBA, ROZŠÍRENÉ SLUŽBY V INFORMAČNEJ SLUŽBE A INTERAKTÍVNE INFORMÁCIE A SLUŽBY

1. Vnútroštátna informačná služba 1181

1.1 Poskytovanie informácií o telefónnych číslach a ďalších údajov účastníkov verejnej telefónnej siete Podniku a ďalších telekomunikačných operátorov v SR s možnosťou prepojenia na vyhľadane číslo. Vyhľadaná informácia môže byť poskytnutá aj zaslaním formou SMS alebo e-mailom.

		Cena v € za každú začatú 1 minútu volania	
		bez DPH	s DPH
1.1.1	Volanie z VTS ST (vrátane osobitnej siete) na informačné služby – telefónne čísla 1181 (v cene volania je zahrnutá aj SMS informácia, ak o ňu volajúci požiada)	1,0834	1,3000
1.1.2	Spätné vyhľadávanie	1,0834	1,3000

1.2 Spojenie volania prostredníctvom informačnej služby 1181

		Jednorazová cena v €	
		bez DPH	s DPH
1.2.1	Spojenie volania	0,15	0,18
Poznámka: + cena podľa bodu 1.3.			

1.3 Volania prostredníctvom informačnej služby 1181

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Miestne volania					
1.3.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
1.3.2	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
1.3.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007
Medzimestské volania					
1.3.4	silná prevádzka	0,1195	0,1434	0,0020	0,0024
1.3.5	slabá prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
1.3.6	víkendová prevádzka	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010
Volania do siete Orange Slovensko, a.s.					
1.3.7	silná prevádzka	0,2855	0,3426	0,0048	0,0058
1.3.8	slabá prevádzka	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034
1.3.9	víkendová prevádzka	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034
Volania do mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s.					
1.3.10	silná prevádzka	0,2855	0,3426	0,0048	0,0058
1.3.11	slabá prevádzka	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034
1.3.12	víkendová prevádzka	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034
Volania do siete O2 Slovakia, s.r.o., SWAN, a.s.					
1.3.13	silná prevádzka	0,2855	0,3426	0,0048	0,0058
1.3.14	slabá prevádzka	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034

1.3.15	víkendová prevádzka	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034
Volania do osobitnej siete (prefix 096x)					
1.3.16	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
1.3.17	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
1.3.18	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

- 1.4 **SMS:** poskytovanie vyhľadanej informácie formou SMS správy z informačnej služby 1181 je ohraničená limitom 160 znakov na 1 SMS. V prípade, že vyhľadaná informácia v SMS presahuje tento limit, bude text správy skrátený o potrebný počet znakov. Počas jedného volania na informačnú službu je limitovaný počet odoslaných SMS správ počtom 5 vyhľadaných informácií.
- 1.5 **E-mail:** v jednom emaile z informačnej služby 1181 je možné odoslať najviac 1 vyhľadanú informáciu. Počas jedného volania na informačnú službu 1181 je počet odoslaných emailov limitovaný počtom 5 vyhľadaných informácií.
- 1.6 **Účastníci s ťažkým zdravotným postihnutím zraku majú nárok** na bezplatný prístup k informačným službám o telefónnych číslach, t. j. **na bezplatné volania na informačnú službu 1181**, ktorú si môže zrakovo postihnutý Účastník aktivovať po splnení nasledovných podmienok stanovených zákonom 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Za Účastníka s ťažkým zdravotným postihnutím zraku sa podľa tohto zákona považuje užívateľ, ktorého miera funkčnej poruchy zraku je najmenej 50%, pričom toto preukáže preukazom ZŤP s vyznačeným druhom postihnutia v poznámke, resp. ak takáto informácia v poznámke nie je, preukáže to rozhodnutím posudkovej komisie.
- 1.7 Poskytovanie služby Medzinárodná informačná služba 12149 je s účinnosťou od 1.6.2012 ukončené.

2. Automatické volania na interaktívne informácie a služby 12111 Info Asistent

- 2.1 Podnik poskytuje ďalšie interaktívne informácie a služby prostredníctvom operátora s podporou web stránok. Za správnosť a pravdivosť údajov na jednotlivých web stránkach zodpovedajú vlastníci web stránok.

		Cena v € za každú začatú 1 minútu volania	
		bez DPH	s DPH
2.1.1	Volanie z VTS ST (vrátane osobitnej siete) na interaktívne informácie a služby – telefónne číslo 12111 Info Asistent	1,0834	1,3000

- 2.2 **Spojenie volania prostredníctvom služby 12111 Info Asistent**

		Jednorazová cena v €	
		bez DPH	s DPH
2.2.1	Spojenie volania	0,13	0,16
Poznámka: + cena podľa bodu 2.3			

- 2.3 **Volania realizované prostredníctvom služby 12111 Info Asistent**

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Miestne volania					
2.3.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
2.3.2	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
2.3.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007
Medzimestské volania					
2.3.4	silná prevádzka	0,1195	0,1434	0,0020	0,0024
2.3.5	slabá prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
2.3.6	víkendová prevádzka	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010
Volania do mobilných sietí národných operátorov					
2.3.7	silná prevádzka	0,2855	0,3426	0,0048	0,0058
2.3.8	slabá prevádzka	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034
2.3.9	víkendová prevádzka	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034
Volania do osobitnej siete (prefix 096x)					
2.3.10	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
2.3.11	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
2.3.12	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

- 2.4 **SMS:** poskytovanie vyhľadanej informácie formou SMS správy z informačnej služby 12111 je ohraničená limitom 160 znakov na 1 SMS. V prípade, že vyhľadaná informácia v SMS presahuje tento limit, bude text správy skrátený o potrebný počet znakov. Počas jedného volania na informačnú službu je limitovaný počet odoslaných SMS správ počtom 5 vyhľadaných informácií.
- 2.5 **E-mail:** v jednom emaile z informačnej služby 12111 je možné odoslať najviac 1 vyhľadanú informáciu. Počas jedného volania na informačnú službu 12111 je počet odoslaných emailov limitovaný počtom 5 vyhľadaných informácií.

3. Bezplatné automatické volania z VTS ST na operátorskú službu pre sluchovo postihnutých 12 999

3.1 Operátorská služba pre sluchovo postihnutých **12 999** spočíva v tom, že nepočujúci zákazník sa pomocou písacieho telefónu spojí s počujúcim prostredníctvom operátora. Operátor komunikuje s nepočujúcim pomocou písacieho telefónu a s počujúcim komunikuje hlasom. Operátor plní funkciu prekladateľa textu na hlas a naopak.

3.2 Volania pre nepočujúcich z písacieho telefónu - hovor uskutočnený medzi operátorom a volanou stranou pre volajúceho, nevyhnutný pre zabezpečenie komunikácie volajúceho sluchovo postihnutého účastníka s volanou stranou, je spoplatnený volajúceho účastníkovi podľa tohto Cenníka ako priame volanie medzi volajúcim a volanou stranou.

4. Automatické volania na podporu operátorskej služby pre sluchovo postihnutých 12 777

4.1 Podpora operátorskej služby pre sluchovo postihnutých **12 777** spočíva v tom, že počujúci zákazník sa spojí s nepočujúcim prostredníctvom operátora, ktorý zabezpečuje komunikáciu medzi nimi. S počujúcim operátor komunikuje hlasom a s nepočujúcim pomocou písacieho telefónu. Operátor plní funkciu prekladateľa hlasu na text a naopak.

		Cena v € za 1 minútu volania	
		bez DPH	s DPH
4.1.1	Volania z VTS ST pre počujúcich	0,1990	0,2388

5. Doplnkové služby pre informačné služby

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
5.1.1	Jednorazové vyhotovenie detailného výpisu volaní prostredníctvom operátora Informačnej služby v tlačenej forme	1,64	1,97	jednorazovo
5.1.2	Pravidelné posielanie detailného výpisu volaní prostredníctvom operátora Informačnej služby v tlačenej forme	1,10	1,32	za fakturačné obdobie

VI. DOPLNKOVÉ BALÍKY SLUŽIEB K TP A ISDN PRÍSTUPU

1. Volania na vybrané číslo - Voláme spolu (len pre TP)

Služba Voláme spolu je určená pre fyzické osoby a je poskytovaná len k volacím programom **Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi a k volacím programom Uni**. K jednej telefónnej prípojke s niektorým z uvedených volacích programov je možné používať len jednu službu Voláme spolu.

Podmienky služby

Služba Voláme spolu je spôsob spoplatnenia automatických volaní z telefónnej prípojky vo VTS ST v rámci uvedených volacích programov na vybrané účastnícke číslo vo VTS ST. Pri objednaní služby si Účastník môže zvoliť 1 existujúce účastnícke číslo vo VTS ST (ďalej „**vybrané číslo**“) **pre voľné volania**.

Volania na vybrané číslo sa v prípade volacích programov, ktoré obsahujú voľné minúty, odrátavajú z objemu voľných minút. Po vyčerpaní voľných minút volania na vybrané číslo nie sú spoplatňované.

Ako vybrané číslo nie je možné zvoliť audiotexové, skrátené číslo alebo číslo pobočkovej ústredne.

1.1 Aktivácia a zrušenie služby

Od 1.6.2014 Podnik neponúka možnosť aktivácie služby Voláme spolu. Pri zmene vybraného čísla sa voľné volania uplatnia na zmenené vybrané číslo od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po prijatí požiadavky na zmenu. V prípade viacnásobnej žiadosti o zmenu vybraného čísla počas kalendárneho mesiaca Podnik akceptuje a vykoná len zmenu podľa poslednej požiadavky Účastníka v danom kalendárnom mesiaci.

Ak Účastník požiadava o zrušenie služby Voláme spolu telefonicky alebo písomnou žiadosťou, podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zrušenie služby podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.

1.2 Používanie služby Voláme spolu

a) pre volacie programy **Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi a volacie programy Uni**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
1.2.1	Používanie Voláme spolu	0,96	1,15	vopred

b) pre volací program **Doma Mini**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
1.2.2	Používanie Voláme spolu	1,96	2,35	vopred

2. Balíky mobilných volaní a Balík Firma (pre TP a ISDN)

Balíky mobilných volaní – Mobil a Mobil Aktiv je možné využívať pre TP1 so samostatným pripojením a pre ISDN BRA. Balíky mobilných volaní – Biznis Mobil, Biznis Mobil Aktiv a Balík Firma je možné využívať pre TP1 so samostatným pripojením a pre ISDN BRA.

Balík Firma nie je možné využívať pre TP1 a ISDN BRA s aktivovanými balíkmi mobilných volaní Biznis Mobil a Biznis Mobil Aktiv.

Pre jednotlivé balíky mobilných volaní a Balík Firma sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifkácie po prvej minúte.

Pre TP1 a ISDN BRA je možné aktivovať len jeden z balíkov mobilných volaní podľa tejto časti Cenníka. Zriadenie/zrušenie balíkov mobilných volaní a Balíka Firma sa nespoplatňuje.

Zriadenie balíka mobilných volaní a Balíka Firma

Od 1.6.2014 Podnik neponúka zriadenie balíkov mobilných volaní a Balíka Firma pre TP a ISDN.

Balíky mobilných volaní a Balík Firma sú poskytované na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve na základe žiadosti Účastníka alebo na základe jeho telefonického objednávky.

Ak Účastník požiada o zrušenie balíka mobilných volaní alebo Balíka Firma žiadosťou, podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zrušenie podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.

V prípade, že o balík mobilných volaní alebo o Balík Firma žiada Účastník s novozriadenou prípojkou, ktorá je zriadená v priebehu mesiaca, cena za používanie balíka mobilných volaní alebo Balíka Firma sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.

U balíkov mobilných volaní s voľnými minútami sa počet poskytnutých voľných minút v prípade zriadenia prípojky alebo zániku Zmluvy dohodou znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená, resp. zrušená.

Balík mobilných volaní – Mobil

2.1 Od 1.6.2014 neponúka zriadenie Balíka mobilných volaní - Mobil.

Balík mobilných volaní – Mobil (ďalej len „Mobil“) je možné používať len s nasledovnými volacími programami:

- **TP:** Doma Mini, Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra
- **ISDN:** Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi

2.2 Používanie Mobilu

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
2.2.1	Používanie Mobilu	0,96	1,15	vopred

2.3 Cena za automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí (VMS) výhradne z telefónnych prípojek/prístupov ISDN, na ktorých je aktivovaný Mobil. Mobil je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí podľa časti II. alebo III. tohto Cenníka.

a) v prípade volacích programov **Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra a Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi:**

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
2.3.1	silná prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026
2.3.2	slabá prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026
2.3.3	víkendová prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026

b) v prípade volacieho programu **Doma Mini:**

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
2.3.4	silná prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
2.3.5	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
2.3.6	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Balík mobilných volaní – Mobil Aktiv

2.4 Od 1.6.2014 Podnik neponúka zriadenie Balíka mobilných volaní - Mobil Aktiv.

Balík mobilných volaní – Mobil Aktiv (ďalej len „Mobil Aktiv“) je možné používať len s nasledovnými volacími programami:

- **TP:** Doma Mini, Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra
- **ISDN:** Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi

V každom mesiaci používania **zahŕňa 100 voľných minút**, ktoré je možné využiť iba na volania do verejných mobilných sietí (VMS) spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia, s.r.o., SWAN, a.s.. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci VTS. Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Mobilu Aktiv sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

2.5 Používanie Mobil Aktiv

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
2.5.1	Používanie Mobil Aktiv	2,95	3,54	vopred

2.6 Cena za automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí (VMS) výhradne z telefónnych prípojek/prístupov ISDN, na ktorých je aktivovaný Mobil Aktiv. Mobil Aktiv je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí podľa časti II. alebo III. tohto Cenníka.

- a) v prípade volacích programov **Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra a Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi:**

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
2.6.1	silná prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026
2.6.2	slabá prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026
2.6.3	víkendová prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026

- b) v prípade volacieho programu **Doma Mini:**

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
2.6.4	silná prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
2.6.5	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
2.6.6	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Balík mobilných volaní – Biznis Mobil

- 2.7 Od 1.6.2014 Podnik neponúka zriadenie Balíka mobilných volaní - Biznis Mobil.

Balík mobilných volaní – Biznis Mobil (ďalej len „Biznis Mobil“) je možné používať len s nasledovnými volacími programami:

- **TP:** Biznis Standard, Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko,
- **ISDN:** Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi

- 2.8 Používanie Biznis Mobilu

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
2.8.1	Používanie Biznis Mobilu	1,96	2,35	vopred

- 2.9 **Cena za automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí (VMS) výhradne z telefónnych prípojk/prístupov ISDN, na ktorých je aktivovaný Biznis Mobil.** Biznis Mobil je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí podľa časti II. alebo III. tohto Cenníka.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
2.9.1	silná prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026
2.9.2	slabá prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026
2.9.3	víkendová prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026

Balík mobilných volaní – Biznis Mobil Aktiv

- 2.10 Od 1.6.2014 Podnik neponúka zriadenie Balíka mobilných volaní - Biznis Mobil Aktiv.

Balík mobilných volaní – Biznis Mobil Aktiv (ďalej len „Biznis Mobil Aktiv“) je možné používať len s nasledovnými volacími programami:

- **TP:** Biznis Standard, Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko,
- **ISDN:** Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi

V Biznis Mobile Aktiv je v každom mesiaci používania zahrnutých **70 voľných minút**, ktoré je možné využiť na volania do verejných mobilných sietí (VMS) spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia, s.r.o., SWAN, a.s.. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Biznis Mobilu Aktiv sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

- 2.11 Používanie Biznis Mobilu Aktiv

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
2.11.1	Používanie Biznis Mobilu Aktiv	8,93	10,72	vopred

- 2.12 **Cena za automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí (VMS) výhradne z telefónnych prípojk/prístupov ISDN, na ktorých je aktivovaný Biznis Mobil Aktiv.** Biznis Mobil Aktiv je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí podľa časti II. alebo III. tohto Cenníka.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
2.12.1	silná prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026
2.12.2	slabá prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026
2.12.3	víkendová prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026

Balík volaní Firma (pre TP a ISDN)

- 2.13 Od 1.6.2014 Podnik umožní zriadenie Balíka volaní Firma len na TP alebo ISDN prístupe zaradených do služby Biznis Partner uvedenej v časti VIII. tohto cenníka.

Balík volaní Firma (ďalej len „Balík Firma“) je možné používať len s nasledovnými volacími programami určeným pre nebytových zákazníkov:

- **TP:** Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, Biznis Uni (50/150)
- **ISDN:** Biznis ISDN Profi, Biznis ISDN Uni (100, 200)
- **programy služby Biznis Partner.**

Balík Firma neobsahuje **žiadne voľné minúty**. Účastník s objednanou službou Balík Firma si môže zvoliť **1 až 3 existujúce účastnícke čísla v pevnej sieti SR pre voľné volania a zároveň 1 ľubovoľné existujúce číslo mobilnej siete** (VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange Slovensko, a.s., VMS O2 Slovakia, s.r.o., VMS SWAN, a.s.) pre volania **za zvýhodnenú cenu**. Podmienkou pre zriadenie Balíka Firma je, aby si Účastník zvolil minimálne jedno národné číslo pevnej verejnej telefónnej siete (VTS) a jedno národné číslo verejnej mobilnej siete (VMS). Ostatné dve čísla pevnej siete si zákazník môže a nemusí vybrať.

Volania na vybrané čísla sa v prípade volacích programov, ktoré obsahujú voľné minúty, odrátavajú z objemu týchto voľných minút. Po vyčerpaní voľných minút sú volania na vybrané čísla bezplatné, resp. za zvýhodnenú cenu. Pre volania na iné ako vybrané čísla platí rovnaký spôsob tarifácie ako pre automaticky uskutočnené volania prostredníctvom volacieho programu, ktorý Účastník používa.

2.14 Balík Firma nie je možné využívať pre telefónnu prípojku TP1 a ISDN BRA s aktivovanými balíkmi mobilných volaní – Biznis Mobil a Biznis Mobil Aktiv.

2.15 Používanie Balíka Firma

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
2.15.1	Používanie Balíka Firma	2,48	2,98	vopred

Cena za používanie služby Balík Firma sa v prípade ISDN BRA s 3, resp. 8 MSN číslami uplatní jedenkrát na príslušné pilotné číslo, pričom vybrané čísla pevnej a mobilnej siete sú rovnaké pre všetky MSN čísla daného ISDN prístupu.

Cena za používanie služby Balík Firma sa v prípade ISDN BRA s DDI uplatní n-krát podľa počtu ISDN prístupov na príslušné pilotné čísla, pričom pre každú číselnú množinu DDI si Účastník môže zvoliť rôzne vybrané čísla pevnej a mobilnej siete pre voľné, resp. zvýhodnené volania.

2.16 **Cena za automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí národných operátorov výhradne z telefónnych prípojok/ISDN prístupov, na ktorých je aktivovaný Balík Firma.** Balík Firma je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST do fixných a mobilných sietí podľa časti II. alebo III. tohto Cenníka.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
2.16.1	Silná, slabá a víkendová prevádzka	0,084	0,1008	0,0014	0,0017

3. Internetové moduly (pre TP a ISDN)

- 3.1 Internetový modul je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú automatické volania z VTS ST na služby siete internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) a ktorý sa uplatní namiesto ceny automatických volaní z VTS ST na služby siete internet alebo do verejnej dátovej siete podľa tohto Cenníka.
- 3.2 Uskutočňovať automatické volania z VTS ST na služby siete internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) s využitím internetových modulov je možné **len pre tarifnú kategóriu A**. Internetový modul je možné využívať len pre telefónnu prípojku TP 1 so samostatným pripojením a pre prístup ISDN BRA.
- 3.3 Internetový modul je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve k volacím programom, a to na základe písomnej žiadosti Účastníka alebo na základe jeho telefonického objednávky.
- 3.4 Ak Účastník požiada o zriadenie/zrušenie internetového modulu žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie internetového modulu podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 3.5 O zrušenie internetového modulu môže Účastník požiadať v Špecifikácii pre internetový modul aj v prípade súčasného podania návrhu na zriadenia služby DSL. K zrušeniu internetového modulu dochádza ku dňu zriadenia služby DSL. Účastníkovi bude v tomto prípade vrátená pomerná časť z ceny za používanie.
- 3.6 Zriadenie/zrušenie internetového modulu sa osobitne nespoplatňuje.
- 3.7 Pre internetové moduly (vrátane volaní v rámci voľných hodín) sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifácie po prvej minúte.
- 3.8 Tarifácia všetkých volaní v prípade ISDN sa realizuje pre každý kanál samostatne. Pri pripojení dvoma kanálmi (rýchlosťou 128 kb/s) sa tarifuje 2 x cena za volanie.
- 3.9 Ak sa jedno telekomunikačné zariadenie pripája k VTS ST (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými pripojeniami, voľné hodiny sú poskytované podľa počtu prístupov za celé takéto pripojenie.
- 3.10 Pre prístup k službám siete internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) je možné využiť internetové moduly **Rodinný internet alebo Firemný internet**. Nie je možné kombinovať (súčasne aktivovať) viac ako jeden modul na jednej a tej istej telefónnej prípojke/prístupe ISDN.

Internetový modul Rodinný internet

- 3.11 Internetový modul Rodinný internet (ďalej len „Rodinný internet“) je možné objednať len k volacím programom určeným pre fyzické osoby pre osobnú potrebu
 - **TP:** Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi a Doma Extra,

- **ISDN:** Biznis ISDN Klasik alebo Biznis ISDN Dynamik.

Rodinný internet nie je možné objednať k volacím programom určeným pre nebytových zákazníkov.

3.12 Používanie Rodinný internet

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
3.12.1	Používanie Rodinný internet	9,92	11,90	vopred

3.13 Cena za automaticky uskutočnené volania z VTS ST na služby siete internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) výhradne z telefónnych prípojok/prístupov ISDN, na ktorých je aktivovaný Rodinný internet:

- silná prevádzka – cena automatických volaní v silnej prevádzke na služby siete internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) sa uplatňuje podľa časti II. alebo III. tohto Cenníka v závislosti od aktivovaného volacieho programu.
- slabá/víkendová prevádzka – nespôsobuje sa.

Internetový modul Firemný Internet

3.14 Internetový modul Firemný Internet je možné objednať len k volacím programom Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik alebo Biznis ISDN Profi.

Firemný Internet je možné objednať k prístupu ISDN, ktorý využíva fyzická osoba pre osobnú potrebu, právnická osoba alebo podnikateľ.

V internetovom module Firemný internet je v každom mesiaci zahrnutých **20 voľných hodín** pre automatické volania z VTS ST z prístupu ISDN na služby siete internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy). Voľné hodiny sa uplatňujú **len pre tarifnú kategóriu A, pre silnú, slabú aj víkendovú prevádzku.**

Nevyčerpané voľné hodiny sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

3.15 Používanie Firemný internet

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
3.15.1	Používanie Firemný internet	19,88	23,86	vopred

3.16 Cena za automaticky uskutočnené volania z VTS ST na služby siete internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) výhradne prístupov ISDN, na ktorých je aktivovaný Firemný internet, po vyčerpaní voľných hodín:

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Tarifná kategória A					
3.16.1	silná prevádzka	0,0212	0,0254	0,0004	0,0005
3.16.2	slabá prevádzka	0,0106	0,0127	0,0002	0,0002
3.16.3	víkendová prevádzka	0,0106	0,0127	0,0002	0,0002

VII. SLUŽBA BIZNIS PARTNER

Od 1.4.2017 nie sú povolené nové aktivácie služby Biznis Partner.

Služba Biznis Partner je určená pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov.

Službu Biznis Partner je možné zriadiť len na TP alebo ISDN prístupe.

V službe Biznis Partner sa nerozlišuje silná, slabá a víkendová prevádzka a uplatňuje sa sekundová tarifkácia od prvej sekundy.

A. Voliteľné volacie programy Biznis Partner – VVP BP, VVP BP 60, VVP BP 300

1. Podmienky poskytovania

1.1 Voliteľné volacie programy Biznis Partner sú:

- program **Biznis Partner** (ďalej len „VVP BP“),
- program **Biznis Partner 60** (ďalej len „VVP BP 60“),
- program **Biznis Partner 300** (ďalej len „VVP BP 300“).

Do jedného z voliteľných volacích programov Biznis Partner (ďalej len „programy BP“) sa môžu zaradiť len TP a prístupy ISDN jedného Účastníka.

1.2 Programy BP sa poskytujú na základe osobitnej dohody (ďalej len „Dohoda o VVP BP“).

1.3 Podmienkami poskytnutia niektorého z programov BP sú:

- súhlas Účastníka, že služby poskytované prostredníctvom všetkých TP alebo prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP BP budú Účastníkovi vyúčtované jednou faktúrou;
- Účastník spolu s Dohodou o VVP BP uzatvorí (alebo má uzatvorenú) minimálne jednu Zmluvu na poskytovanie TP alebo ISDN prístupu.

1.4 Nie je možné poskytnúť viac ako jeden z programov BP na tú istú telefónnu prípojku/ten istý prístup ISDN.

1.5 Programy BP je možné poskytnúť len na telefónne prípojky a prístupy ISDN, za ktoré už Účastník zaplatil všetky ceny za poskytované služby, okrem posledného fakturačného obdobia.

1.6 Všetky TP1, prístupy ISDN BRA (okrem prístupov s aktivovaným Biznis ISDN Komfort) Účastníka sú zaradením do niektorého z programov BP automaticky spoplatňované podľa tejto časti Cenníka, pokiaľ v Dohode o VVP BP nie je

dohodnuté inak. Zrušením programu BP na TP1 alebo na prístupoch ISDN Účastníka sa automaticky aktivuje pôvodný program Účastníka, ktorý mal Účastník v čase pred aktivovaním programu BP.

- 1.7 Programy BP sú poskytované najskôr k 1. dňu mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o VVP uzatvorená, ak Účastník podal návrh na uzatvorenie Dohody o VVP BP do 23. dňa tohto mesiaca.
- 1.8 Dátumom účinnosti Dohody o VVP BP sú vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST, definovaných v Dohode o VVP BP, spoplatňované podľa príslušnej časti tohto Cenníka, pokiaľ v Dohode o VVP BP nie je dohodnuté inak.

2. Zmena Dohody o VVP BP

- 2.1 Zmena Dohody o VVP BP, ktorej predmetom je zmena medzi programami služby, sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP BP. Zľava za zotrvanie v programe sa touto zmenou neruší, pričom pri tejto zmene sa Účastníkovi priznáva zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe) z predchádzajúceho obdobia.
- 2.2 Zmena Dohody o VVP BP z dôvodu zmeny Účastníka alebo adresáta sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP BP. Zľava za zotrvanie v programe zostáva novému Účastníkovi alebo adresátovi len v prípade, že preberá všetky produkty služby Biznis Partner pôvodného Účastníka alebo adresáta.
- 2.3 Zmena v poskytovaní programu BP je účinná najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP BP uzatvorený, ak Účastník podal návrh Dodatku k Dohode VVP BP do 23. dňa tohto mesiaca.

3. Zoznam účastníckych prípojok

Zoznam účastníckych prípojok obsahuje všetky TP a prístupy ISDN, ktoré budú zaradené do programu BP. V prípade, že PBX je pripojená k VTS viacerými účastníckymi prípojkami, musia byť do zoznamu účastníckych prípojok zadefinované všetky tieto prípojky, vrátane prípojok s fiktívnymi číslami. Zoznam je neoddeliteľnou prílohou Dohody o VVP BP a je možné ho meniť písomnou dohodou. K zredukovaniu počtu účastníckych prípojok v Dohode o VVP BP dochádza aj automaticky ukončením Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie danej TP alebo prístupu ISDN, uvedených v Dohode o VVP BP.

4. Zánik Dohody o VVP BP

Dohoda o VVP BP zaniká písomnou dohodou o ukončení Dohody o VVP BP, a to dohodnutým termínom vždy ku koncu mesiaca. Dohoda o VVP BP zaniká taktiež automaticky, ak Zoznam účastníckych prípojok už neobsahuje žiadnu telefónnu prípojku ani prístup ISDN.

5. Ceny za používanie TP1, TP2M, ISDN BRA a ISDN PRA zaradených do programu služby BP

5.1 Cena za používanie TP1 zaradenej do programu služby BP

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.1.1	Používanie TP1	11,92	14,30	vopred

5.2 Pre každú TP1-100, na ktorej je aktivovaný VVP BP/BP 60/BP 300, je poskytnutých 100 voľných minút v každom mesiaci používania

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania,
- medzinárodné volania ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. tarifnom pásme podľa spoločnej Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 06x (siete VoIP).

V prípade, že TP1 je zaradená alebo vyradená z programu BP v priebehu kalendárneho mesiaca, počet poskytnutých voľných minút pre BP TP1-100 sa znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola TP1 zriadená, resp. zrušená.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

Nevyčerpané voľné minúty, poskytnuté v rámci BP TP1-100, sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.2.1	Používanie BP TP1-100	16,90	20,28	vopred

5.3 Cena za používanie TP 2M so štandardným pripojením zaradenej do VVP BP/BP 60/BP 300

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.3.1	Používanie TP 2M bez viazanosti	265,52	318,62	vopred
5.3.2	Používanie TP 2M s viazanosťou 12 mesiacov	232,33	278,80	vopred
5.3.3	Používanie TP 2M s viazanosťou 24 mesiacov	199,13	238,96	vopred

5.4 Doučtovanie ceny za nedodržanie doby viazanosti TP2M zaradenej do VVP BP/BP 60/BP 300

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
5.4.1	Doučtovanie ceny za nedodržanie 12-mesačnej doby viazanosti	663,88	796,66	jednorazovo

5.4.2	Doúčtovanie ceny za nedodržanie 24-mesačnej doby viazanosti	896,24	1075,49	jednorazovo
-------	---	--------	---------	-------------

5.5 Cena za používanie prístupov ISDN zaradených do VVP BP/BP 60/BP 300

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.5.1	Používanie ISDN BRA	19,88	23,86	vopred
5.5.2	Používanie Biznis ISDN Komfort	29,84	35,81	vopred
5.5.3	Používanie ISDN PRA bez viazanosti	265,52	318,62	vopred
5.5.4	Používanie ISDN PRA s viazanosťou 12 mesiacov	232,32	278,78	vopred
5.5.5	Používanie ISDN PRA s viazanosťou 24 mesiacov	199,13	238,96	vopred

5.6 Doúčtovanie ceny za nedodržanie doby viazanosti ISDN PRA zaradenej do VVP BP/BP 60/BP 300

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
5.6.1	Doúčtovanie ceny za nedodržanie 12-mesačnej doby viazanosti	663,88	796,66	jednorazovo
5.6.2	Doúčtovanie ceny za nedodržanie 24-mesačnej doby viazanosti	896,24	1075,49	jednorazovo

5.7 Pre každý prístup ISDN BRA a Biznis ISDN Komfort aktivovaných v rámci VVP BP/VVP BP 60/VVP BP 300 je poskytovaných 30 voľných minút, pre prístup ISDN BRA-200 aktivovaný v rámci VVP BP/VVP BP 60/VVP BP 300 je poskytnutých 200 voľných minút v každom mesiaci používania.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania,
- automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. tarifnom pásme podľa spoločnej Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit,
- volania do osobitných sietí (096x)
- volania na 06x (sieť VoIP).

V prípade, že daný ISDN prístup je zaradený alebo vyradený z programu BP v priebehu kalendárneho mesiaca, počet poskytnutých voľných minút sa znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bol prístup ISDN zriadený, resp. zrušený.

Ak sa jedno koncové zariadenie pripája k VTS (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými prístupmi ISDN BRA, voľné minúty sú poskytované podľa počtu prístupov za celé takéto pripojenie.

Nevyčerpané voľné minúty sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifkácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.7.1	Používanie ISDN BRA s aktivovaným ISDN BRA-200	29,84	35,81	vopred

6. Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci VVP BP a zľavy poskytované vo VVP BP

Miestne volania a volania na 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.1.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0531	0,0637	0,0009	0,0011

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.1.2	bez rozlíšenia prevádzky	0,0664	0,0797	0,0011	0,0013

Medzinárodné volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko					
6.1.3	bez rozlíšenia prevádzky	0,0963	0,1156	0,0016	0,0019
I. tarifné pásmo					
6.1.4	bez rozlíšenia prevádzky	0,0963	0,1156	0,0016	0,0019
II. tarifné pásmo					
6.1.5	bez rozlíšenia prevádzky	0,2622	0,3146	0,0044	0,0053
III. tarifné pásmo					
6.1.6	bez rozlíšenia prevádzky	0,5278	0,6334	0,0088	0,0106
IV. tarifné pásmo					

6.1.7	bez rozlíšenia prevádzky	1,6564	1,9877	0,0276	0,0331
Satelitné siete					
6.1.8	bez rozlíšenia prevádzky	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942

Volania do verejných mobilných sietí národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.1.9	bez rozlíšenia prevádzky	0,2025	0,2430	0,0034	0,0041

Volania do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.1.10	bez rozlíšenia prevádzky	0,2622	0,3146	0,0044	0,0053

Aktuálny zoznam krajín a príslušných prefixov mobilných sietí je uvedený v spoločnej Prílohe č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit a Prílohe č. 2 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit.

Zľavy poskytované vo VVP BP

6.2 **Objemová zľava** sa poskytuje na celkový objem volaní (tzv. hovorné) v € bez DPH uskutočnených v rámci VVP BP za 1 mesiac (prostredníctvom všetkých TP a ISDN zaradených do VVP BP).

	Ak je celkové hovorné vo výške...	sadzba objemovej zľavy predstavuje...
6.2.1	do 160,00 vrátane	10%
6.2.2	od 160,01 do 330,00 vrátane	15%
6.2.3	od 330,01 do 500,00 vrátane	20%
6.2.4	nad 500,01	0%

6.3 **Zľava za zotrvanie v programe** je poskytovaná na celkový objem volaní v rámci VVP BP za 1 mesiac (prostredníctvom všetkých TP a ISDN zaradených do VVP BP). Uplatnenie príslušnej sadzby zľavy závisí od dĺžky obdobia zotrvania vo VVP BP (t. j. od uzavretia Dohody o VVP BP).

	Dĺžka obdobia zotrvania vo VVP BP	6 mesiacov a viac	12 mesiacov a viac	viac ako 18 mesiacov
6.3.1	Zľava za zotrvanie v programe	2%	3%	5%

6.4 **Zľava na interné volania** je poskytovaná **vo výške 30%** na celkový objem interných volaní za 1 mesiac. Interné volania sú automaticky uskutočnené volania z TP alebo prístupov ISDN na TP alebo prístupy ISDN Účastníka, ktoré sú súčasťou tej istej Dohody o VVP BP. Ak má ten istý Účastník viacero Dohôd o VVP BP, môže požiadať, aby sa zľava na interné volania uplatňovala aj na volania medzi TP alebo prístupmi ISDN, ktoré sú súčasťou týchto dohôd. Zľava na interné volania môže byť formou Dodatku k Dohode o VVP BP aplikovaná aj na automaticky uskutočnené volania z TP alebo prístupov ISDN Účastníka na mobilné čísla SIM kariet toho istého Účastníka, ktoré sú súčasťou virtuálnej privátnej siete poskytovanej zo strany mobilného operátora na území SR. Podmienkou pre aktiváciu internej zľavy pre interné mobilné volania je dodanie potvrdenia od príslušného mobilného operátora, že mobilné čísla patria do tej istej virtuálnej privátnej siete Účastníka.

Aktivácia internej zľavy aj pre mobilné volania sa spoplatňuje jednorazovým poplatkom.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
6.4.1	Poplatok za aktiváciu Internej zľavy pre interné mobilné volania	6,31	7,57	jednorazovo

6.5 **Zľava na vybranú krajinu** sa poskytuje **vo výške 20%** na celkový objem volaní do Účastníkom vybranej krajiny uvedenej v Dohode o VVP BP. Účastník si môže vybrať maximálne 5 krajín z Prílohy č. 3 k časti Cenník pre hlasové služby a k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit.

6.6 **Zľava na volania kľúčovým partnerom vo výške 75%** z celkového objemu volaní sa poskytuje na Účastníkom vybrané čísla uvedené v Dohode o VVP BP. Účastník si môže vybrať maximálne 5 čísel, ktoré spĺňajú podmienku, že sú prevádzkované v pevnej sieti Podniku a nejedná sa o čísla daného Účastníka. Túto zľavu je možné poskytnúť Účastníkovi po 3 mesiacoch od uzavretia Dohody o VVP BP.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
6.6.1	Poplatok za aktiváciu Zľavy na volania kľúčovým partnerom	3,29	3,95	jednorazovo

6.7 **Zľava na hovorné a mesačné poplatky** (tzv. „zľava na hlasové riešenie“) **s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov** sa vzťahuje na:

- mesačné hovorné, ktoré predstavuje sumu automaticky uskutočnených volaní z TP a ISDN prístupov v rámci VVP BP do miestnych, medzimestských, mobilných a zahraničných sietí počas kalendárneho mesiaca,
 - a na pravidelné mesačné poplatky za používanie VVP BP súčasne;
- ostatné podmienky poskytovania VVP BP zostávajú nezmenené. Po ukončení 12 alebo 24-mesačnej viazanosti nárok na uplatnenie tejto zľavy Účastník stráca.

Zľava na hovorné a mesačné poplatky sa poskytuje v každom fakturačnom období počas dohodnutej doby viazanosti za podmienky dodržania **tzv. minimálneho mesačného hovorného**, ktoré je stanovené ako 80% hodnoty priemerného mesačného hovorného. Účastník musí dosiahnuť túto minimálnu hodnotu v každom kalendárnom mesiaci počas doby viazanosti.

Priemerné mesačné hovorné sa stanovuje ako hodnota (suma) mesačného hovorného, vyjadrená v eurách za posledné 3 fakturačné obdobia pred uzavretím Dodatku k Dohode k VVP, delená číslom tri a je platná počas celej doby viazanosti.

Účastník stráca nárok na poskytovanie zľavy na hlasové riešenie, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene VVP BP na iný volací program (mimo Služby Biznis Partner). Ak mesačné hovorné vyjadrené v eurách v niektorom z kalendárnych mesiacov poklesne počas doby viazanosti pod úroveň 50% hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 40% hodnoty priemerného mesačného hovorného), považuje sa to za porušenie záväzku viazanosti a Účastník stráca definitívne nárok na poskytovanie zľavy na hlasové riešenie.

	Doba viazanosti:	12 mesiacov	24 mesiacov
6.7.1	Výška zľavy na hovorné a mesačné poplatky:	10%	20%
6.7.2	Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti	7,5-násobok hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 6-násobok hodnoty priemerného mesačného hovorného)	7,5-násobok hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 6-násobok hodnoty priemerného mesačného hovorného)

7. Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci VVP BP 60 a zľavy poskytované vo VVP BP 60

Miestne volania a volania na 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.1.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0465	0,0558	0,0008	0,0010

Medzimiestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.1.2	bez rozlíšenia prevádzky	0,0597	0,0716	0,0010	0,0012

Medzinárodné volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko					
7.1.3	bez rozlíšenia prevádzky	0,0896	0,1075	0,0015	0,0018
I. tarifné pásmo					
7.1.4	bez rozlíšenia prevádzky	0,0896	0,1075	0,0015	0,0018
II. tarifné pásmo					
7.1.5	bez rozlíšenia prevádzky	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
III. tarifné pásmo					
7.1.6	bez rozlíšenia prevádzky	0,5278	0,6334	0,0088	0,0106
IV. tarifné pásmo					
7.1.7	bez rozlíšenia prevádzky	1,6564	1,9877	0,0276	0,0331
Satelitné siete					
7.1.8	bez rozlíšenia prevádzky	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942

Volania do verejných mobilných sietí národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.1.9	bez rozlíšenia prevádzky	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040

Volania z VTS ST do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.1.10	bez rozlíšenia prevádzky	0,2622	0,3146	0,0044	0,0053

Aktuálny zoznam krajín a príslušných prefixov mobilných sietí je uvedený v spoločnej Prílohe č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit a Prílohe č. 2 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit

Zľavy poskytované vo VVP BP 60

- 7.2 **Objemová zľava** sa poskytuje na celkový objem volaní (tzv. hovorné) v € bez DPH uskutočnených v rámci VVP BP za 1 mesiac (prostredníctvom všetkých TP a ISDN zaradených do VVP BP 60).

	Ak je celkové hovorné vo výške...	sadzba objemovej zľavy predstavuje...
7.2.1	do 500,00 vrátane	0%
7.2.2	od 500,00 do 850,00 vrátane	10%
7.2.3	od 850,00 do 1 300,00 vrátane	15%
7.2.4	od 1 300,00 do 2 000,00 vrátane	25%
7.2.5	nad 2000	0%

7.3 **Zľava za zotrvanie v programe** je poskytovaná na celkový objem volaní v rámci VVP BP za 1 mesiac (prostredníctvom všetkých TP a ISDN zaradených do VVP BP). Uplatnenie príslušnej sadzby zľavy závisí od dĺžky obdobia zotrvania vo VVP BP (t. j. od uzavretia Dohody o VVP BP).

	Dĺžka obdobia zotrvania vo VVP BP 60	6 mesiacov a viac	12 mesiacov a viac	viac ako 18 mesiacov
7.3.1	Zľava za zotrvanie v programe	2%	3%	5%

7.4 **Zľava na interné volania** je poskytovaná **vo výške 30%** na celkový objem interných volaní za 1 mesiac. Interné volania sú automaticky uskutočnené volania z TP alebo prístupov ISDN na TP alebo prístupy ISDN Účastníka, ktoré sú súčasťou tej istej Dohody o VVP BP. Ak má ten istý Účastník viacero Dohôd o VVP BP, môže požiadať, aby sa zľava na interné volania uplatňovala aj na volania medzi TP alebo prístupmi ISDN, ktoré sú súčasťou týchto dohôd. Zľava na interné volania môže byť formou Dodatku k Dohode o VVP BP aplikovaná aj na automaticky uskutočnené volania z TP alebo prístupov ISDN Účastníka na mobilné čísla SIM kariet toho istého Účastníka, ktoré sú súčasťou virtuálnej privátnej siete poskytovanej zo strany mobilného operátora na území SR. Podmienkou pre aktiváciu internej zľavy pre interné mobilné volania je dodanie potvrdenia od príslušného mobilného operátora, že mobilné čísla patria do tej istej virtuálnej privátnej siete Účastníka.

Aktivácia internej zľavy aj pre mobilné volania sa spoplatňuje jednorazovým poplatkom.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
7.4.1	Poplatok za aktiváciu Internej zľavy pre interné mobilné volania	6,31	7,57	jednorazovo

7.5 **Zľava na vybranú krajinu** sa poskytuje **vo výške 20%** na celkový objem volaní do Účastníkom vybranej krajiny uvedenej v Dohode o VVP BP. Účastník si môže vybrať maximálne 5 krajín z Prílohy č. 3 k časti Cenník pre hlasové služby a k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit.

7.6 **Zľava na volania kľúčovým partnerom** **vo výške 75%** z celkového objemu volaní sa poskytuje na Účastníkom vybrané čísla uvedené v Dohode o VVP BP. Účastník si môže vybrať maximálne 5 čísiel, ktoré spĺňajú podmienku, že sú prevádzkované v pevnej sieti Podniku a nejedná sa o čísla daného Účastníka. Túto zľavu je možné poskytnúť Účastníkovi po 3 mesiacoch od uzavretia Dohody o VVP BP.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
7.6.1	Poplatok za aktiváciu Zľavy na volania kľúčovým partnerom	3,29	3,95	jednorazovo

7.7 **Zľava na hovorné a mesačné poplatky** (tzv. „zľava na hlasové riešenie“) **s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov** sa vzťahuje na:

- mesačné hovorné, ktoré predstavuje sumu automaticky uskutočnených volaní z TP a ISDN prístupov v rámci VVP BP 60 do miestnych, medzimestských, mobilných a zahraničných sietí počas kalendárneho mesiaca,
- a na pravidelné mesačné poplatky za používanie VVP BP 60 súčasne;

ostatné podmienky poskytovania VVP BP 60 zostávajú nezmenené. Po ukončení 12 alebo 24-mesačnej viazanosti nárok na uplatnenie tejto zľavy Účastník stráca.

Zľava na hovorné a mesačné poplatky sa poskytuje v každom fakturačnom období počas dohodnutej doby viazanosti za podmienky dodržania **tzv. minimálneho mesačného hovorného**, ktoré je stanovené ako 80% hodnoty priemerného mesačného hovorného. Účastník musí dosiahnuť túto minimálnu hodnotu v každom kalendárnom mesiaci počas doby viazanosti.

Priemerné mesačné hovorné sa stanovuje ako hodnota (suma) mesačného hovorného, vyjadrená v eurách za posledné 3 fakturačné obdobia pred uzavretím Dodatku k Dohode o VVP BP, delená číslom tri a je platná počas celej doby viazanosti.

Účastník stráca nárok na poskytovanie zľavy na hlasové riešenie, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene VVP BP 60 na iný volací program (mimo Služby Biznis Partner). Ak mesačné hovorné vyjadrené v eurách v niektorom z kalendárnych mesiacov poklesne počas doby viazanosti pod úroveň 50% hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 40% hodnoty priemerného mesačného hovorného), považuje sa to za porušenie záväzku viazanosti a Účastník stráca definitívne nárok na poskytovanie zľavy na hlasové riešenie.

	Doba viazanosti:	12 mesiacov	24 mesiacov
7.7.1	Výška zľavy na hovorné a mesačné poplatky:	10%	20%
7.7.2	Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti	7,5-násobok hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 6-násobok hodnoty priemerného mesačného hovorného)	7,5-násobok hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 6-násobok hodnoty priemerného mesačného hovorného)

8. **Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci VVP BP 300 a zľavy poskytované vo VVP BP 300**
Miestne volania a volania na 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.1.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0432	0,0518	0,0007	0,0008

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.1.2	bez rozlíšenia prevádzky	0,0564	0,0677	0,0009	0,0011

Medzinárodné volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko					
8.1.3	bez rozlíšenia prevádzky	0,0863	0,1036	0,0014	0,0017
I. tarifné pásmo					
8.1.4	bez rozlíšenia prevádzky	0,0863	0,1036	0,0014	0,0017
II. tarifné pásmo					
8.1.5	bez rozlíšenia prevádzky	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
III. tarifné pásmo					
8.1.6	bez rozlíšenia prevádzky	0,5278	0,6334	0,0088	0,0106
IV. tarifné pásmo					
8.1.7	bez rozlíšenia prevádzky	1,6564	1,9877	0,0276	0,0331
Satelitné siete					
8.1.8	bez rozlíšenia prevádzky	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942

Volania do verejných mobilných sietí národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.1.9	bez rozlíšenia prevádzky	0,1925	0,2310	0,0032	0,0038

Volania z VTS ST do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.1.10	bez rozlíšenia prevádzky	0,2622	0,3146	0,0044	0,0053

Aktuálny zoznam krajín a príslušných prefixov mobilných sietí je osobitnou Prílohou č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit a Prílohou č. 2 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit.

Zľavy poskytované vo VVP BP 300

8.2 **Objemová zľava** sa poskytuje na celkový objem volaní (tzv. hovorné) v € bez DPH, uskutočnených v rámci VVP BP za 1 mesiac (prostredníctvom všetkých TP a ISDN zaradených do VVP BP 300).

	Ak je celkové hovorné vo výške...	sadzba objemovej zľavy predstavuje...
8.2.1	do 1 000,00 vrátane	0%
8.2.2	od 1 000,00 do 3 300,00 vrátane	10%
8.2.3	od 3 300,00 do 5 000,00 vrátane	20%
8.2.4	od 5 000,00 do 8 300,00 vrátane	30%
8.2.5	nad 8 300,00	0%

8.3 **Zľava za zotrvanie v programe** je poskytovaná na celkový objem volaní v rámci VVP BP za 1 mesiac (prostredníctvom všetkých TP a ISDN zaradených do VVP BP). Uplatnenie príslušnej sadzby zľavy závisí od dĺžky obdobia zotrvania vo VVP BP (t. j. od uzavretia Dohody o VVP BP).

	Dĺžka obdobia zotrvania vo VVP BP 300	6 mesiacov a viac	12 mesiacov a viac	viac ako 18 mesiacov
8.3.1	Zľava za zotrvanie v programe	2%	3%	5%

8.4 **Zľava na interné volania** je poskytovaná vo výške 30% na celkový objem interných volaní za 1 mesiac. Interné volania sú automaticky uskutočnené volania z TP alebo prístupov ISDN na TP alebo prístupy ISDN Účastníka, ktoré sú súčasťou tej istej Dohody o VVP BP. Ak má ten istý Účastník viacero Dohôd o VVP BP, môže požiadať, aby sa zľava na interné volania uplatňovala aj na volania medzi TP alebo prístupmi ISDN, ktoré sú súčasťou týchto dohôd. Zľava na interné volania môže byť formou Dodatku k Dohode o VVP BP aplikovaná aj na automaticky uskutočnené volania z TP alebo prístupov ISDN Účastníka na mobilné čísla SIM kariet toho istého Účastníka, ktoré sú súčasťou virtuálnej privátnej siete poskytovanej zo

strany mobilného operátora na území SR. Podmienkou pre aktiváciu internej zľavy pre interné mobilné volania je dodanie potvrdenia od príslušného mobilného operátora, že mobilné čísla patria do tej istej virtuálnej privátnej siete Účastníka.

Aktivácia internej zľavy aj pre mobilné volania sa spoplatňuje jednorazovým poplatkom.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
8.4.1	Poplatok za aktiváciu Internej zľavy pre interné mobilné volania	6,31	7,57	jednorazovo

8.5 **Zľava na vybranú krajinu** sa poskytuje vo výške 20% na celkový objem volaní do Účastníkom vybranej krajiny uvedenej v Dohode o VVP BP. Účastník si môže vybrať maximálne 5 krajín z Prílohy č. 3 k časti Cenník pre hlasové služby a k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit.

8.6 **Zľava na volania kľúčovým partnerom vo výške 75%** z celkového objemu volaní sa poskytuje na Účastníkom vybrané čísla uvedené v Dohode o VVP BP. Účastník si môže vybrať maximálne 10 čísiel, ktoré spĺňajú podmienku, že sú prevádzkované v pevnej sieti Podniku a nejedná sa o čísla daného Účastníka. Túto zľavu je možné poskytnúť Účastníkovi po 3 mesiacoch od uzavretia Dohody o VVP BP.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
8.6.1	Poplatok za aktiváciu Zľavy na volania kľúčovým partnerom	3,29	3,95	jednorazovo

8.7 **Zľava na hovorné a mesačné poplatky** (tzv. „zľava na hlasové riešenie“) s viaznosťou na 12 alebo 24 mesiacov sa vzťahuje na:

- mesačné hovorné, ktoré predstavuje sumu automaticky uskutočnených volaní z TP a ISDN prístupov v rámci VVP BP 300 do miestnych, medzimiestskych, mobilných a zahraničných sietí počas kalendárneho mesiaca,
- a na pravidelné mesačné poplatky za používanie VVP BP 300 súčasne;

ostatné podmienky poskytovania VVP BP 300 zostávajú nezmenené. Po ukončení 12 alebo 24-mesačnej viazanosti, nárok na uplatnenie tejto zľavy Účastník stráca.

Zľava na hovorné a mesačné poplatky sa poskytuje v každom fakturačnom období počas dohodnutej doby viazanosti za podmienky dodržania tzv. **minimálneho mesačného hovorného**, ktoré je stanovené ako 80 % hodnoty priemerného mesačného hovorného. Účastník musí dosiahnuť túto minimálnu hodnotu v každom kalendárnom mesiaci počas doby viazanosti.

Priemerné mesačné hovorné sa stanovuje ako hodnota (suma) mesačného hovorného, vyjadrená v eurách za posledné 3 fakturačné obdobia pred uzavretím Dodatku k Dohode k VVP, delená číslom tri a je platné počas celej doby viazanosti.

Účastník stráca nárok na poskytovanie zľavy na hlasové riešenie, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene VVP BP 300 na iný volací program (mimo Služby Biznis Partner). Ak mesačné hovorné vyjadrené v eurách v niektorom z kalendárnych mesiacov poklesne počas doby viazanosti pod úroveň 50 % hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 40% hodnoty priemerného mesačného hovorného), považuje sa to za porušenie záväzku viazanosti a Účastník stráca definitívne nárok na poskytovanie zľavy na hlasové riešenie.

	Doba viazanosti:	12 mesiacov	24 mesiacov
8.7.1	Výška zľavy na hovorné a mesačné poplatky:	10%	20%
8.7.2	Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti	7,5-násobok hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 6-násobok hodnoty priemerného mesačného hovorného)	7,5-násobok hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 6-násobok hodnoty priemerného mesačného hovorného)

B. Voliteľný volací program Biznis Partner 2Plus

1. Podmienky poskytovania

1.1 S účinnosťou od 1.12.2007 dochádza k zmene názvu voliteľného volacieho programu Biznis Partner 200 na voliteľný volací program Biznis Partner 2Plus. Súčasne od tohto termínu dochádza aj k zmene podmienok poskytovania tohto voliteľného volacieho programu.

1.2 Do jedného programu VVP BP 2Plus sa môžu zaradiť len TP a prístupy ISDN minimálne dvoch Účastníkov s vlastným identifikačným číslom organizácie (IČO).

1.3 VVP BP 2Plus sa poskytuje na základe osobitnej viacstrannej Dohody o VVP BP 2Plus (ďalej len „Dohoda o VVP BP 2Plus“) centrálnemu Účastníkovi a ostatným Účastníkom s Podnikom. Centrálny Účastník musí spĺňať podmienku:

- priamej majetkovej účasti v ostatných Účastníkoch zaradených do VVP BP 2Plus
- byť zriaďovateľom ostatných Účastníkov (verejná správa) zaradených do VVP BP 2Plus

1.4 Podmienkou poskytnutia programu VVP BP 2Plus je súhlas jednotlivých účastníkov, že poskytnuté verejné telekomunikačné služby prostredníctvom VTS ST, prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP BP 2Plus budú každému Účastníkovi vyúčtované samostatnou faktúrou a súhlas so sprístupnením elektronického vyúčtovania všetkých Účastníkov centrálnemu Účastníkovi prostredníctvom internetu.

1.5 Centrálny Účastník sa zaväzuje ihneď po tom, ako niektorý z Účastníkov, zaradených do VVP BP 2Plus prestane spĺňať podmienky uvedené v bode 1.3. písomne oznámiť Podniku túto skutočnosť a požiadať o vyradenie takéhoto Účastníka z VVP

BP2Plus. V prípade, že centrálny Účastník túto skutočnosť neuvedie, Podnik bude oprávnený doúčtovať cenu za každý jednotlivý prípad.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
1.5.1	Doúčtovanie ceny za každý jednotlivý prípad	1 659,70	1991,64	jednorazovo

- 1.6 Podmienkou uzatvorenia Dohody o VVP BP 2Plus s Účastníkmi je, že všetci jednotliví účastníci a centrálny Účastník už majú uzavretú s Podnikom minimálne jednu Zmluvu na poskytovanie TP alebo ISDN prístupu.
- 1.7 Nie je možné poskytnúť viac ako jeden program VVP BP 2Plus na tú istú telefónnu prípojku, prístup ISDN.
- 1.8 VVP BP 2Plus je možné poskytnúť len na TP, prístupy ISDN, za ktoré už Účastníci a Centrálny Účastník zaplatili všetky ceny za poskytnuté telekomunikačné služby, okrem posledného fakturačného obdobia.
- 1.9 Vstup nového Účastníka do programu VVP BP 2Plus je možný iba k 1. dňu nasledujúceho mesiaca, a to v prípade, že bude Dohoda o VVP BP 2Plus podpísaná centrálnym Účastníkom do 23. dňa posledného mesiaca požadovanej aktivácie VVP BP 2Plus.
- 1.10 Všetky TP1, prístupy ISDN BRA Účastníka sú zaradením do programu VVP BP 2Plus automaticky spoplatňované ako BP 2Plus TP1, resp. BP 2Plus ISDN – BRA podľa tejto časti Cenníka, pokiaľ v Dohode o VVP BP 2Plus nie je dohodnuté inak. Zrušením programu VVP BP 2Plus na TP1, ISDN BRA Účastníka sa automaticky aktivuje pôvodný program Účastníka, ktorý mal Účastník v čase pred aktivovaním programu VVP BP 2Plus.
- 1.11 Centrálny Účastník uzatvára Dohodu o VVP BP 2Plus na dobu neurčitú.
- 1.12 Program VVP BP 2Plus je poskytovaný najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o VVP BP 2Plus uzatvorená, ak Účastník podal návrh na uzatvorenie Dohody o VVP BP 2Plus do 23. dňa tohto mesiaca.
- 1.13 Dátumom účinnosti Dohody o VVP BP 2Plus sú vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST definovaných v Dohode o VVP BP 2Plus, spoplatňované podľa príslušnej časti Cenníka.

2. Zmena Dohody o VVP BP 2Plus

- 2.1 Zmena Dohody o VVP 2Plus, ktorej predmetom je zmena medzi programami, sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP BP 2Plus. Zľava za zotrvanie v programe sa touto zmenou neruší, pričom pri tejto zmene sa Účastníkovi priznáva zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe) z predchádzajúceho obdobia. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol podpísaný Podnikom, ak bol podpísaný do 23. dňa posledného mesiaca.
- 2.2 Zmena Dohody o VVP 2Plus z dôvodu zmeny Účastníka alebo adresáta sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP 2Plus. Zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe) zostáva novému Účastníkovi alebo adresátovi len v prípade, že preberá všetky produkty služby Biznis Partner pôvodného Účastníka alebo adresáta.
- 2.3 Zmena v poskytovaní programu BP 2Plus je účinná najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP BP 2Plus uzatvorený, ak Účastník podal návrh Dodatku k Dohode VVP BP 2Plus do 23. dňa tohto mesiaca.

3. Zoznam TP a prístupov ISDN

Zoznam účastníckych prípojok obsahuje všetky TP a prístupy ISDN, ktoré budú zaradené do programu BP. V prípade, že PBX je pripojená k VTS viacerými účastníckymi prípojkami, musia byť do zoznamu účastníckych prípojok zadefinované všetky tieto prípojky, vrátane prípojok s fiktívnymi číslami. Zoznam je neoddeliteľnou prílohou Dohody o VVP BP 2Plus a je možné ho meniť písomnou dohodou. K zredukovaniu počtu účastníckych prípojok v Dohode o VVP BP 2Plus dochádza aj automaticky ukončením Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie danej TP alebo prístupu ISDN uvedených v Dohode o VVP BP2Plus.

4. Zánik Dohody o VVP BP 2Plus

- 4.1 Dohoda o VVP BP 2Plus zaniká písomnou Dohodou o ukončení Dohody o VVP BP 2Plus, a to dohodnutým termínom vždy ku koncu mesiaca. Dohoda o VVP BP 2Plus zaniká taktiež automaticky, ak Zoznam účastníckych prípojok už neobsahuje žiadnu telefónnu prípojku ani prístup ISDN.
- 4.2 Dohoda o VVP BP 2Plus Účastníkovi zaniká automaticky v prípade, že centrálny Účastník uzavrel Dohodu o ukončení Dohody o VVP BP 2Plus ku dňu výstupu centrálného Účastníka z programu VVP BP 2Plus. Na telefónnych prípojkách a ISDN prístupoch zaradených do programu VVP BP 2Plus sa Účastníkovi automaticky aktivujú pôvodné volacie programy.

5. Ceny za používanie TP1, TP2M, ISDN BRA a ISDN PRA zaradených do VVP BP 2Plus

5.1 Cena za používanie TP1 zaradenej do VVP BP 2Plus

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.1.1	Používanie TP1 so samostatným pripojením	11,92	14,30	vopred

5.2 Cena za používanie TP 2M so štandardným pripojením zaradenej do VVP BP 2Plus

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.2.1	Používanie TP 2M bez viazanosti	265,52	318,62	vopred
5.2.2	Používanie TP 2M s viazanosťou 12 mesiacov	232,33	278,80	vopred

5.2.3	Používanie TP 2M s viazanosťou 24 mesiacov	199,13	238,96	vopred
-------	--	--------	--------	--------

5.3 Doučtovanie ceny za nedodržanie doby viazanosti TP2M zaradenej do VVP BP 2Plus

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
5.3.1	Doučtovanie ceny za nedodržanie 12-mesačnej doby viazanosti	663,88	796,66	jednorazovo
5.3.2	Doučtovanie ceny za nedodržanie 24-mesačnej doby viazanosti	896,24	1075,49	jednorazovo

5.4 Cena za používanie prístupov ISDN zaradených do VVP BP/BP 60/BP 300

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.4.1	Používanie ISDN BRA	19,88	23,86	vopred
5.4.2	Používanie ISDN PRA bez viazanosti	265,52	318,62	vopred
5.4.3	Používanie ISDN PRA s viazanosťou 12 mesiacov	232,32	278,78	vopred
5.4.4	Používanie ISDN PRA s viazanosťou 24 mesiacov	199,13	238,96	vopred

5.5 Doučtovanie ceny za nedodržanie doby viazanosti ISDN PRA zaradenej do VVP BP 2Plus

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
5.5.1	Doučtovanie ceny za nedodržanie 12-mesačnej doby viazanosti	663,88	796,66	jednorazovo
5.5.2	Doučtovanie ceny za nedodržanie 24-mesačnej doby viazanosti	896,24	1075,49	jednorazovo

5.6 Pre každý prístup ISDN BRA aktivovaný v rámci VVP BP 2Plus je poskytovaných 30 voľných minút v každom mesiaci používania.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania,
- automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. tarifnom pásme podľa spoločnej Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit,
- volania do osobitných sietí (096x)
- volania na 06x (siete VoIP).

V prípade, že daný ISDN prístup je zaradený alebo vyradený z programu BP v priebehu kalendárneho mesiaca, sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bol prístup ISDN zriadený, resp. zrušený.

Ak sa jedno koncové zariadenie pripája k VTS (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými prístupmi ISDN BRA, voľné minúty sú poskytované podľa počtu prístupov za celé takéto pripojenie.

Nevyčerpané voľné minúty sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifkácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.6.1	Používanie ISDN BRA s aktivovaným BP ISDN BRA–200, BP 60, ISDN BRA–200, BP 300	29,84	35,81	vopred

6. Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci VVP BP 2Plus a zľavy poskytované vo VVP BP 2Plus

Miestne volania a volania na 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.1.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.1.2	bez rozlíšenia prevádzky	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010

Medzinárodné volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko					
6.1.3	bez rozlíšenia prevádzky	0,0863	0,1036	0,0014	0,0017
I. tarifné pásmo					
6.1.4	bez rozlíšenia prevádzky	0,0863	0,1036	0,0014	0,0017
II. tarifné pásmo					

6.1.5	bez rozlíšenia prevádzky	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
III. tarifné pásmo					
6.1.6	bez rozlíšenia prevádzky	0,5278	0,6334	0,0088	0,0106
IV. tarifné pásmo					
6.1.7	bez rozlíšenia prevádzky	1,6564	1,9877	0,0276	0,0331
Satelitné siete					
6.1.8	bez rozlíšenia prevádzky	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942

Volania do verejných mobilných sietí národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.1.9	bez rozlíšenia prevádzky	0,1859	0,2231	0,0031	0,0037

Volania z VTS ST do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.1.10	bez rozlíšenia prevádzky	0,2456	0,2947	0,0041	0,0049

Aktuálny zoznam krajín a príslušných prefixov mobilných sietí je osobitnou Prílohou č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit a Prílohou č. 2 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit.

Zľavy poskytované vo VVP BP 2Plus

- 6.2 **Objemová zľava** sa poskytuje samostatne každému Účastníkovi a centrálnemu Účastníkovi na celkový objem volaní (tzv. hovorné) v € bez DPH, uskutočnených v rámci VVP BP za 1 mesiac (prostredníctvom všetkých TP a ISDN zaradených do VVP BP 2Plus).

	Ak je celkové hovorné vo výške...	sadzba objemovej zľavy predstavuje...
6.2.1	0,00 – 663,88	0%
6.2.2	663,88 – 1327,76	2%
6.2.3	1327,76 – 1991,64	4%
6.2.4	1991,64 – 2655,51	6%
6.2.5	2655,51 – 3319,39	8%
6.2.6	3319,39 – 3983,27	10%
6.2.7	3 983,27 – 4 647,15	12%
6.2.8	4 647,15 – 5 311,03	14%
6.2.9	5 311,03 – 5 974,91	16%
6.2.10	5 974,91 – 6 638,78	18%
6.2.11	6 638,78 - viac	20%

- 6.3 **Zľava za zotrvanie v programe** je poskytovaná na celkový objem volaní v rámci VVP BP za 1 mesiac (prostredníctvom všetkých TP a ISDN zaradených do VVP BP). Uplatnenie príslušnej sadzby zľavy závisí od dĺžky obdobia zotrvania vo VVP BP (t. j. od uzavretia Dohody o VVP BP).

	Dĺžka obdobia zotrvania vo VVP BP 2Plus	6 mesiacov a viac	12 mesiacov a viac	viac ako 18 mesiacov
6.3.1	Zľava za zotrvanie v programe	2%	3%	5%

- 6.4 **Zľava na vybranú krajinu** sa poskytuje vo výške 20% na celkový objem volaní do Účastníkom vybranej krajiny uvedenej v Dohode o VVP. Účastník si môže vybrať maximálne 5 krajín z Prílohy č. 3 k časti Cenník pre hlasové služby a k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit.
- 6.5 **Zľava na volania kľúčovým partnerom vo výške 75%** z celkového objemu volaní sa poskytuje na Účastníkom vybrané čísla uvedené v Dohode o VVP BP. Účastník si môže vybrať maximálne 10 čísiel, ktoré spĺňajú podmienku, že sú prevádzkované v pevnej sieti Podniku a nejedná sa o čísla daného Účastníka. Túto zľavu je možné poskytnúť Účastníkovi po 3 mesiacoch od uzavretia Dohody o VVP BP.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
6.5.1	Poplatok za aktiváciu Zľavy na volania kľúčovým partnerom	3,29	3,95	jednorazovo

C. Doplnkové balíky k programom služby Biznis Partner

1. BP – neobmedzené interné volania

- 1.1 Službu BP – neobmedzené interné volania je možné objednať len k volaciemu programu **Biznis Partner**, **Biznis Partner 60** a **Biznis Partner 300**.

- 1.2 Služba BP – neobmedzené interné volania sa poskytujú na všetky telefónne prípojky a prístupy ISDN jedného adresáta v rámci Dohody k VVP Biznis Partner.
Nie je možné zvoliť si túto službu selektívne pre vybranú časť telefónnych prípojok a prístupov ISDN.
- 1.3 Interné volania sa v prípade telefónnych prípojok a prístupov ISDN, ktoré obsahujú voľné minúty, odrátavajú z objemu voľných minút. Po vyčerpaní voľných minút sa interné volania nespokatňujú.

Zriadenie/zrušenie služby

- 1.4 O aktiváciu služby BP – neobmedzené interné volania môže účastník požiadať v návrhu písomného Dodatku k Dohode o VVP Biznis Partner.
- 1.5 Ak účastník požiada o zriadenie/zrušenie služby BP – neobmedzené interné volania žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie BP – neobmedzené interné volania podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 1.6 Ak účastník požiada o zriadenie služby BP – neobmedzené interné volania, dátumom účinnosti Dodatku k Dohode bude automaticky vo volacom programe Biznis Partner zrušená zľava na interné volania poskytovaná štandardne vo výške 30% a nahradená zľavou vo výške 100%.
- 1.7 Z objemu interných volaní tarifovaných pôvodnou tarifou Biznis Partner však bude naďalej účastníkovi poskytovaná objemová a vernostná zľava.
- 1.8 Zriadenie/zrušenie BP – neobmedzené interné volania sa nespokatňuje.
- 1.9 **Cena za používanie služby BP – neobmedzené interné volania**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
1.9.1	BP TP1, BP TP1-100	2,95	3,54	za aktuálny mesiac
1.9.2	BP TP1, BP ISDN BRA, ktoré neslúžia na hlasovú prevádzku (napr. zálohová linka k DSL, Pultu centrálnej ochrany)	0,03	0,04	za aktuálny mesiac
1.9.3	BP ISDN BRA, BP ISDN BRA-200	3,28	3,94	za aktuálny mesiac
1.9.4	BP TP2M, BP ISDN PRA	16,56	19,87	za aktuálny mesiac

- 1.10 Služba BP – neobmedzené interné volania je spôsob spoplatnenia vzájomných automatických volaní medzi telefónnymi prípojkami a prístupmi ISDN účastníka, ktoré sú zaradené do Dohody o VVP Biznis Partner (ďalej iba interné volania). Na automaticky uskutočnené volania medzi týmito telefónnymi prípojkami a prístupmi ISDN sa neuplatnia ceny volaní podľa časti VIII.A. tohto Cenníka.
- 1.11 Služba BP – neobmedzené interné volania má definovanú Zásadu korektného využívania. Pre každú BP TP1, BP TP1-100 je stanovený objem 3 000 minút za mesiac, pre každé BP ISDN BRA, BP ISDN BRA-200 je stanovený objem 5 000 minút za mesiac a pre každé BP TP2M, BP ISDN PRA je stanovený objem 100 000 minút za mesiac. Na všetky minúty nad stanovený objem sa zľava nebude uplatňovať.

2. BP Mobil 60 a BP Mobil 200

Podmienky a zriadenie balíkov mobilných volaní

BP Mobil 60 a BP Mobil 200 je možné objednať len k volacím programom **Biznis Partner, Biznis Partner 60, Biznis Partner 300**.

Balíky mobilných volaní predstavujú spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS Podniku do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS Podniku do mobilných sietí podľa časti VIII.A. tohto Cenníka.

Pre BP Mobil 60 aj BP Mobil 200 sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej sekunde.

Pre TP1, prístup ISDN BRA je možné aktivovať len jeden z balíkov mobilných volaní.

Zriadenie/zrušenie doplnkových balíkov sa nespokatňuje.

Ak Účastník požiada o zriadenie/zrušenie balíkov v tejto časti Cenníka žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.

Balíky mobilných volaní k službe Biznis Partner sú poskytované na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve k volacím programom na základe žiadosti Účastníka alebo na základe jeho telefonického objednávky.

Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom Účastníka a pracovníka Zákazníckej linky Telekom. Uhradením prvej faktúry za používanie príslušného balíka Účastník potvrdzuje telefonickú objednávku, t. j. uzatvorenie Dodatku k Zmluve o zriadení zvoleného balíka za podmienky, že voči výške faktúry v časti týkajúcej sa balíka nepodá písomnú reklamáciu najneskoršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry.

V prípade, že o balík mobilných volaní žiada Účastník s novozriadenou prípojkou zriadenou v priebehu mesiaca, cena za používanie zvoleného balíka sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.

Balík mobilných volaní – BP Mobil 60

- 2.1 BP Mobil 60 je možné využívať len pre TP1 so samostatným pripojením, resp. prístup ISDN BRA.
2.2 V balíku mobilných volaní – BP Mobil 60 (ďalej len „BP Mobil 60“) je v každom mesiaci zahrnutých **60 voľných minút**.

Voľné minúty je možné použiť iba na volania do:

- verejných mobilných sietí národných operátorov: spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia, s.r.o., SWAN, a.s.

V prípade zriadenia prípojky alebo zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená, resp. zrušená.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifikácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci príslušného programu Biznis Partner.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci BP Mobilu 60 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do mobilných sietí pre príslušný program služby Biznis Partner stanovená v časti VIII.A. tohto Cenníka.

2.3 Používanie BP Mobilu 60

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
2.3.1	Používanie BP Mobilu 60	8,93	10,72	vopred

Balík mobilných volaní – BP Mobil 200

- 2.4 BP Mobil 200 je možné využívať len pre TP2M, resp. prístup ISDN PRA.
2.5 V balíku mobilných volaní – BP Mobil 200 je v každom mesiaci zahrnutých **200 voľných minút**.

Voľné minúty je možné použiť iba na volania do:

- verejných mobilných sietí národných operátorov: spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia, s.r.o., SWAN, a.s..

V prípade zriadenia prípojky alebo zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená, resp. zrušená.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifikácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci príslušného programu Biznis Partner.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci BP Mobilu 200 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do mobilných sietí pre príslušný program služby Biznis Partner stanovená v časti VIII.A. tohto Cenníka.

2.6 Používanie BP Mobilu 200

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
2.6.1	Používanie BP Mobilu 200	29,84	35,81	vopred

3. BP FIX Firma a BP MOBIL Firma

Podmienky a zriadenie balíkov

Ak účastník požiada o zriadenie/zrušenie BP FIX Firma alebo BP MOBIL Firma žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.

BP FIX Firma, BP MOBIL Firma sú poskytované na základe uzatvorenia Dodatku k Dohode o voliteľnom volacom programe Biznis Partner na základe žiadosti účastníka. BP FIX Firma, BP MOBIL Firma nie je možné objednať na základe telefonickú objednávky.

BP FIX Firma, resp. BP MOBIL Firma je možné objednať len k volacím programom **Biznis Partner, Biznis Partner 60, Biznis Partner 2Plus a Biznis Partner 300**. BP FIX Firma nie je možné využívať účastníkom, ktorý má do VVP Biznis Partner zaradené prístupy BP TP1-100 a BP ISDN BRA-200.

BP FIX Firma, resp. BP MOBIL Firma neovplyvňujú výšku zliav, ktoré sú súčasťou VVP Biznis Partner. Zľavy sú účastníkovi priznané v plnej výške vzhľadom k jeho aktuálnej prevádzke (vrátane voľných minút obsiahnutých v balíku BP FIX Firma/BP MOBIL Firma) v príslušnom mesiaci.

Pre jedného účastníka je možné aktivovať len jeden z balíkov BP FIX Firma, resp. BP MOBIL Firma.

Zriadenie/zrušenie BP FIX Firma sa nesplošňuje.

Balík fixných volaní – BP FIX Firma

- 3.1 V BP FIX Firma je v každom mesiaci zahrnutý príslušný **objem voľných minút**.

Hlasové služby_TP ISDN Volania Optik_CNN_2024_03_01

Voľné minúty je možné využiť iba pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania,
- medzinárodné volania z VTS Podniku ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. tarifnom pásme podľa spoločnej Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 06x (siete VoIP).

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci BP FIX Firma sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Pre BP FIX Firma sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej sekunde.

Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do uvedených sietí pre príslušný program Biznis Partner stanovená v časti VIII.A. a VIII.B. tohto Cenníka.

- 3.2 BP FIX Firma je **poskytovaný v 3 variantoch podľa objemu minút**, ktoré daný BP FIX Firma obsahuje. Účastník má právo voľby ktoréhokoľvek variantu bez ohľadu na to, aký VVP Biznis Partner využíva.

3.3 Používanie BP FIX Firma

		Objem minút	Cena v € bez DPH / mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
3.3.1	BP FIX Firma 10 000	10 000	494,59	593,51	za aktuálny mesiac
3.3.2	BP FIX Firma 20 000	20 000	959,30	1 151,16	za aktuálny mesiac
3.3.3	BP FIX Firma 30 000	30 000	1 437,29	1 724,75	za aktuálny mesiac

- 3.4 Balík fixných volaní – BP FIX Firma je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS Podniku na miestne volania, medzimestské volania a medzinárodné volania (0. a 1. pásmo) pre stanovený objem minút. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS Podniku do vyššie uvedených sietí podľa časti VIII.A. a VIII.B. tohto Cenníka.

Balík mobilných volaní – BP MOBIL Firma

- 3.5 V BP MOBIL Firma je v každom mesiaci zahrnutý **príslušný objem voľných minút**.

Voľné minúty je možné využiť iba na volania:

- do verejných mobilných sietí národných operátorov: spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia, s.r.o., SWAN, a.s.
- ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov, v krajinách podľa Prílohy č. 3 k časti Cenník pre hlasové služby a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci BP MOBIL Firma sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Pre BP MOBIL Firma sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej sekunde.

Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do hore uvedených sietí pre príslušný program Biznis Partner stanovená v časti VIII.A. a VIII.B. tohto Cenníka.

- 3.6 BP MOBIL Firma nie je možné využívať účastníkom, ktorý má aspoň k jednej linke TP alebo prístupu ISDN zaradených do VVP Biznis Partner aktivovaný niektorý z balíkov BP Mobil 60 alebo BP Mobil 200.

- 3.7 BP MOBIL Firma je **poskytovaný v 4 variantoch podľa objemu minút**, ktoré daný BP MOBIL Firma obsahuje. Účastník má právo voľby ktoréhokoľvek variantu bez ohľadu na to, aký VVP Biznis Partner využíva.

3.8 Používanie BP MOBIL Firma

		Objem minút	Cena v € bez DPH / mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
3.8.1	BP MOBIL Firma 1 000	1 000	182,56	219,07	za aktuálny mesiac
3.8.2	BP MOBIL Firma 2 500	2 500	448,12	537,74	za aktuálny mesiac
3.8.3	BP MOBIL Firma 5 000	5 000	879,64	1 055,57	za aktuálny mesiac
3.8.4	BP MOBIL Firma 7 500	7 500	1 294,56	1 553,47	za aktuálny mesiac

- 3.9 Balík mobilných volaní – BP MOBIL Firma je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS Podniku do národných aj medzinárodných mobilných sietí pre stanovený objem minút. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS Podniku do vyššie uvedených sietí podľa časti VIII.A. a VIII.B. tohto Cenníka.

D. Voliteľný volací program Biznis Partner nonstop

1. Podmienky poskytovania VVP BP nonstop

- 1.1 Do jedného programu VVP BP nonstop sa môžu zaradiť účastnícke prípojky jedného Účastníka s vlastným identifikačným číslom organizácie (IČO).
- 1.2 VVP BP nonstop sa poskytuje na základe Dohody o VVP BP nonstop (ďalej len „Dohoda o VVP“).

- 1.3 Podmienkou poskytnutia programu VVP BP nonstop je súhlas Účastníka, že poskytnuté verejné telekomunikačné služby prostredníctvom telefónnych prípojok, prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP budú Účastníkovi vyúčtované jednou faktúrou.
- 1.4 Podmienkou uzatvorenia Dohody o VVP BP nonstop s Účastníkom je, že Účastník spolu s Dohodou o VVP BP nonstop uzatvorí (alebo má uzatvorenú) s Podnikom minimálne 1 Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“).
- 1.5 Nie je možné poskytnúť viac ako jeden program VVP BP nonstop na tú istú telefónnu prípojku, prístup ISDN.
- 1.6 VVP BP je možné poskytnúť len na telefónne prípojky a prístupy ISDN, za ktoré už Účastník zaplatil všetky telekomunikačné poplatky okrem posledného fakturačného obdobia.
- 1.7 Všetky TP1 a prístupy ISDN BRA Účastníka sú zaradením do programu VVP BP nonstop automaticky spoplatňované ako TP1, prístup ISDN BRA podľa tejto časti Cenníka. Zrušením VVP BP nonstop na TP1, prístupe ISDN BRA Účastníka sa automaticky aktivuje pôvodný program Účastníka, ktorý mal Účastník v čase pred aktivovaním VVP BP nonstop.
- 1.8 Dohoda o VVP BP nonstop sa uzatvára buď na dobu neurčitú alebo na dobu určitú s trvaním 12 mesiacov alebo 24 mesiacov. V prípade, ak je dohoda dojednaná na dobu určitú a Účastník neoznámí Podniku najmenej dva mesiace pred dňom skončenia platnosti dohody, že k uvedenému dňu dohoda zaniká, doba jej platnosti sa predlžuje o rovnaký počet mesiacov za tých istých podmienok ako v poslednom roku platnosti dohody, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade zredukovania počtu TP a prístupov ISDN zaradených do VVP BP nonstop na základe Dohody o VVP BP nonstop uzatvorenej na dobu určitú, sa na tieto prípady vzťahujú podmienky uvedené v bode 2.5.
- 1.9 Dohoda o VVP BP nonstop nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o VVP podpísaná Podnikom, ak bola podpísaná do 23. dňa tohto mesiaca. Ak bola Dohoda o VVP BP uzatvorená medzi 24. až posledným dňom mesiaca (vrátane), potom nadobudne účinnosť prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola uzatvorená.
- 1.10 Dátumom účinnosti Dohody o VVP BP nonstop sú vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z TP, prístupov ISDN, definovaných v Dohode o VVP BP nonstop, spoplatňované podľa príslušnej časti tohto Cenníka, pokiaľ v Dohode o VVP BP nonstop nie je dohodnuté inak.

2. Zmeny vo VVP BP nonstop

- 2.1 Zmena VVP BP, VVP BP 60, VVP BP2Plus alebo VVP BP 300 na VVP BP nonstop sa uskutočňuje formou uzavretia písomnej Dohody o ukončení Dohody o VVP a uzavretí novej Dohody o VVP s aktivovaným VVP BP nonstop. Zľava za zotrvanie vo vybranom programe BP sa touto zmenou ruší, nakoľko tento typ zľavy sa vo VVP BP nonstop neposkytuje.
- 2.2 Zmena Dohody o VVP z dôvodu zmeny Účastníka alebo adresáta sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP.
- 2.3 V prípade, ak je Dohoda o VVP uzavretá na dobu určitú, je možné počas tejto doby zmeniť základný volací balík Basic na príplatkový balík, resp. zmeniť príplatkový balík na iný príplatkový balík, avšak iba na taký, ktorého mesačný poplatok je vyšší ako mesačný poplatok aktuálneho príplatkového balíka. Doba trvania Dohody o VVP sa týmto nemení. Zmena uvedená v tomto bode sa aplikuje ku všetkým telefónnym prípojкам, ako aj ISDN prístupom zaradeným do VVP BP nonstop.
- 2.4 V prípade, ak je Dohoda o VVP uzavretá na dobu určitú a Účastník zmení príplatkový balík na taký, ktorého mesačný poplatok je nižší ako mesačný poplatok aktuálneho príplatkového balíka alebo príplatkový balík zmení na základný volací balík Basic, je povinný uhradiť poskytovateľovi doúčtovanú cenu za porušenie záväzku dodržať dobu trvania Dohody o VVP podľa bodu 2.5.
- 2.5 Ak Účastník podá výpoveď Zmluvy počas doby trvania Dohody o VVP na dobu určitú, je povinný uhradiť Podniku **doúčtovanú cenu** za porušenie záväzku dodržať dobu trvania Dohody:

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
2.5.1	BP nonstop TP1 - doba trvania Dohody o VVP 12 mesiacov	33,19	39,83	jednorazovo
2.5.2	BP nonstop TP1 - doba trvania Dohody o VVP 24 mesiacov	66,39	79,67	jednorazovo
2.5.3	BP nonstop TP2M - doba trvania Dohody o VVP 12 mesiacov	663,88	796,66	jednorazovo
2.5.4	BP nonstop TP2M - doba trvania Dohody o VVP 24 mesiacov	1 327,76	1593,31	jednorazovo
2.5.5	BP nonstop ISDN BRA - doba trvania Dohody o VVP 12 mesiacov	66,39	79,67	jednorazovo
2.5.6	BP nonstop ISDN BRA - doba trvania Dohody o VVP 24 mesiacov	132,78	159,34	jednorazovo
2.5.7	BP nonstop ISDN PRA - doba trvania Dohody o VVP 12 mesiacov	663,88	796,66	jednorazovo
2.5.8	BP nonstop ISDN PRA - doba trvania Dohody o VVP 24 mesiacov	1 327,76	1593,31	jednorazovo

- 2.6 Doba trvania Dohody o VVP je rovnaká pre všetky telefónne prípojky, prístupy ISDN Účastníka, a to aj v prípade, že niektorá z telefónnych prípojok, prístupov ISDN bola zaradená do VVP BP nonstop neskôr.

- 2.7 V prípade trvania Dohody o VVP na dobu určitú, môže Účastník počas doby trvania Dohody požiadať o zvýhodnené ceny KTZ (koncových telekomunikačných zariadení) poskytovaných v zmysle aktuálne platných cenových výmerov Podniku.
- 2.8 V prípade zmeny základného volacieho balíka – Basic na príplatkový balík alebo naopak, resp. pri zmene jedného príplatkového balíka na iný príplatkový balík, zostáva zachovaný zvolený variant balíka Neobmedzene s kolegami aj vo vzťahu k novozvolenému základnému alebo príplatkovému balíku.
- 2.9 Zmena v poskytovaní programu BP nonstop je účinná najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP BP nonstop uzatvorený, ak Účastník podal návrh Dodatku k Dohode VVP do 23. dňa tohto mesiaca.

3. Zoznamy TP a prístupov ISDN

- 3.1 Zoznam účastníckych prípojok obsahuje všetky TP a prístupy ISDN, ktoré budú zaradené do programu BP. V prípade, že PBX je pripojená k VTS viacerými účastníckymi prípojkami, musia byť do zoznamu účastníckych prípojok zadefinované všetky tieto prípojky, vrátane prípojok s fiktívnymi číslami. Zoznam je neoddeliteľnou prílohou Dohody o VVP a je možné ho meniť písomnou dohodou. K zredukovaniu počtu účastníckych prípojok v Dohode o VVP dochádza aj automaticky ukončením Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie danej TP alebo prístupu ISDN uvedených v Dohode o VVP.

4. Zánik Dohody o VVP BP nonstop

- 4.1 Dohoda o VVP zaniká formou písomnej Dohody o ukončení Dohody o VVP, a to dohodnutým termínom vždy ku koncu mesiaca. Dohoda o VVP zaniká taktiež automaticky, ak Zoznam účastníckych prípojok už neobsahuje žiadnu telefónnu prípojku ani prístup ISDN.

5. Cena za používanie VVP BP nonstop

- 5.1 Cena za používanie **TP1** zaradenej do VVP BP nonstop

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.1.1	Používanie BP nonstop TP1 so samostatným pripojením	11,92	14,30	vopred

- 5.2 Cena za používanie **TP 2M so štandardným pripojením** zaradených do VVP BP nonstop

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.2.1	Používanie BP nonstop TP 2M so štandardným pripojením	232,32	278,78	vopred

- 5.3 Cena za používanie **ISDN prístupov** zaradených do VVP BP nonstop

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.3.1	Používanie BP nonstop ISDN BRA	19,88	23,86	vopred

6. Ceny za automaticky uskutočnené volania z TP a z ISDN prístupov realizovaných v rámci VVP BP nonstop

- 6.1 VVP BP nonstop sa poskytuje buď v základnej verzii (s aktivovaným základným volacím balíkom BASIC) alebo v nastavbovej verzii s aktivovaným príplatkovým balíkom (KOMPLET, SLOVENSKO, MOBIL, MESTO, MEDZIMESTO, MESTO+MOBIL alebo MEDZIMESTO+MOBIL).
- 6.2 Pre každý z volacích balíkov (Basic alebo príplatkový) platia špeciálne ceny automaticky uskutočnených volaní. Výber Účastníka týkajúci sa aktivácie vybraného základného alebo príplatkového balíka sa uplatní na všetky TP, resp. ISDN prístupy zaradené do toho istého VVP BP nonstop. Kombinácia volacích balíkov v rámci VVP BP nonstop nie je povolená. Aktivácia základného volacieho balíka – Basic, resp. príplatkového balíka len pre niektorú z TP, resp. ISDN prístupov zaradených do VVP BP nonstop nie je povolená.

Volací balík BASIC

- 6.3 Volací balík Basic je základným volacím balíkom vo VVP BP nonstop.
- 6.4 Tento volací balík nie je možné kombinovať so žiadnymi príplatkovými balíkmi.
- 6.5 Za používanie základného volacieho balíka Basic sa k cene za používanie TP, ISDN prístupu (viď. bod 5) neúčtuje žiadny ďalší príplatok.
- 6.6 **Ceny za automaticky uskutočnené volania v rámci VVP BP nonstop Basic**

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.6.1	Automaticky uskutočnené miestne volania vo VTS a volania na 0692x	0,0432	0,0518	0,0007	0,0008
6.6.2	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010
6.6.3	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS				
6.6.4	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0610	0,0732	0,0010	0,0012
6.6.5	I. tarifné pásmo	0,0610	0,0732	0,0010	0,0012
6.6.6	II. tarifné pásmo	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040

6.6.7	III. tarifné pásmo	0,4614	0,5537	0,0077	0,0092
6.6.8	IV. tarifné pásmo	1,3244	1,5893	0,0221	0,0265
6.6.9	Satelitné siete	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942
6.6.10	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1826	0,2191	0,0030	0,0036
6.6.11	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojok do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046

6.7 **Zľava na vybranú krajinu** je súčasťou výhod poskytovaných **len pre VVP BP nonstop s aktivovaným základným volacím balíkom BASIC** a je určená na základe celkového objemu volaní do Účastníkom vybranej krajiny uvedenej v Dohode o VVP. Účastník si môže vybrať maximálne 5 krajín uvedených v Prílohe č. 3 k časti Cenník pre hlasové služby a k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit.

6.7.1	Zľava na vybranú krajinu	20%
-------	--------------------------	-----

Príplatkový balík KOMPLET

6.8 **Cena za využívanie príplatkového balíka Komplet**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
6.8.1	aktivovaného k TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	7,97	9,56	vopred
6.8.2	aktivovaného k TP2M zaradenej do VVP BP nonstop	365,13	438,16	vopred
6.8.3	aktivovaného k ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	19,92	23,90	vopred
6.8.4	aktivovaného k ISDN PRA zaradenej do VVP BP nonstop	365,13	438,16	vopred

6.9 **Cena za automaticky uskutočnené volania v rámci VVP BP nonstop Komplet**

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.9.1	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
6.9.2	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
6.9.3	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS – prefix: 00xxx				
6.9.4	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299	0,0359	0,0005	0,0006
6.9.5	I. tarifné pásmo	0,0299	0,0359	0,0005	0,0006
6.9.6	II. tarifné pásmo	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
6.9.7	III. tarifné pásmo	0,4614	0,5537	0,0077	0,0092
6.9.8	IV. tarifné pásmo	1,3244	1,5893	0,0221	0,0265
6.9.9	Satelitné siete	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942
6.9.10	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1162	0,1394	0,0019	0,0023
6.9.11	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojok do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040

Príplatkový balík MOBIL

6.10 **Cena za využívanie príplatkového balíka Mobil**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
6.10.1	aktivovaného k TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	2,99	3,59	vopred
6.10.2	aktivovaného k TP2M zaradenej do VVP BP nonstop	132,77	159,32	vopred
6.10.3	aktivovaného k ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	8,30	9,96	vopred
6.10.4	aktivovaného k ISDN PRA zaradenej do VVP BP nonstop	132,77	159,32	vopred

6.11 **Cena za automaticky uskutočnené volania rámci VVP BP nonstop Mobil**

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.11.1	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0432	0,0518	0,0007	0,0008
6.11.2	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010

6.11.3	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS – prefix: 00xxx				
6.11.4	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299	0,0359	0,0005	0,0006
6.11.5	I. tarifné pásmo	0,0299	0,0359	0,0005	0,0006
6.11.6	II. tarifné pásmo	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
6.11.7	III. tarifné pásmo	0,4614	0,5537	0,0077	0,0092
6.11.8	IV. tarifné pásmo	1,3244	1,5893	0,0221	0,0265
6.11.9	Satelitné siete	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942
6.11.10	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1162	0,1394	0,0019	0,0023
6.11.11	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojok do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040

Príplatkový balík SLOVENSKO

6.12 Cena za využívanie príplatkového balíka Slovensko

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
6.12.1	aktivovaného k TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	6,31	7,57	vopred
6.12.2	aktivovaného k TP2M zaradenej do VVP BP nonstop	265,55	318,66	vopred
6.12.3	aktivovaného k ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	14,94	17,93	vopred
6.12.4	aktivovaného k ISDN PRA zaradenej do VVP BP nonstop	265,55	318,66	vopred

6.13 Cena za automaticky uskutočnené volania v rámci VVP BP nonstop Slovensko

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.13.1	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
6.13.2	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
6.13.3	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS – prefix: 00xxx				
6.13.4	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299	0,0359	0,0005	0,0006
6.13.5	I. tarifné pásmo	0,0299	0,0359	0,0005	0,0006
6.13.6	II. tarifné pásmo	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
6.13.7	III. tarifné pásmo	0,4614	0,5537	0,0077	0,0092
6.13.8	IV. tarifné pásmo	1,3244	1,5893	0,0221	0,0265
6.13.9	Satelitné siete	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942
6.13.10	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1826	0,2191	0,0030	0,0036
6.13.11	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojok do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046

Príplatkový balík MEDZIMESTO + MOBIL

6.14 Cena za využívanie príplatkového balíka Medzimesto + Mobil

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
6.14.1	aktivovaného k TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	4,65	5,58	vopred
6.14.2	aktivovaného k TP2M zaradenej do VVP BP nonstop	232,36	278,83	vopred
6.14.3	aktivovaného k ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	13,28	15,94	vopred
6.14.4	aktivovaného k ISDN PRA zaradenej do VVP BP nonstop	232,36	278,83	vopred

6.15 Cena za automaticky uskutočnené volania v rámci VVP BP nonstop Medzimesto + Mobil

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.15.1	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0432	0,0518	0,0007	0,0008
6.15.2	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
6.15.3	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS – prefix: 00xxx				

6.15.4	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299	0,0359	0,0005	0,0006
6.15.5	I. tarifné pásmo	0,0299	0,0359	0,0005	0,0006
6.15.6	II. tarifné pásmo	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
6.15.7	III. tarifné pásmo	0,4614	0,5537	0,0077	0,0092
6.15.8	IV. tarifné pásmo	1,3244	1,5893	0,0221	0,0265
6.15.9	Satelitné siete	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942
6.15.10	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1162	0,1394	0,0019	0,0023
6.15.11	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojok do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040

Príplatkový balík MESTO + MOBIL

6.16 Cena za využívanie príplatkového balíka Mesto + Mobil

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
6.16.1	aktivovaného k TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	6,31	7,57	vopred
6.16.2	aktivovaného k TP2M zaradenej do VVP BP nonstop	265,55	318,66	vopred
6.16.3	aktivovaného k ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	14,94	17,93	vopred
6.16.4	aktivovaného k ISDN PRA zaradenej do VVP BP nonstop	265,55	318,66	vopred

6.17 Cena za automaticky uskutočnené volania v rámci VVP BP nonstop Mesto + Mobil

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.17.1	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
6.17.2	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010
6.17.3	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS – prefix: 00xxx				
6.17.4	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299	0,0359	0,0005	0,0006
6.17.5	I. tarifné pásmo	0,0299	0,0359	0,0005	0,0006
6.17.6	II. tarifné pásmo	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
6.17.7	III. tarifné pásmo	0,4614	0,5537	0,0077	0,0092
6.17.8	IV. tarifné pásmo	1,3244	1,5893	0,0221	0,0265
6.17.9	Satelitné siete	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942
6.17.10	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1162	0,1394	0,0019	0,0023
6.17.11	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojok do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040

Príplatkový balík MEDZIMESTO

6.18 Cena za využívanie príplatkového balíka Medzimesto

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
6.18.1	aktivovaného k TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	2,99	3,59	vopred
6.18.2	aktivovaného k TP2M zaradenej do VVP BP nonstop	132,78	159,34	vopred
6.18.3	aktivovaného k ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	8,30	9,96	vopred
6.18.4	aktivovaného k ISDN PRA zaradenej do VVP BP nonstop	132,77	159,32	vopred

6.19 Cena za automaticky uskutočnené volania v rámci VVP BP nonstop Medzimesto

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.19.1	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0432	0,0518	0,0007	0,0008

6.19.2	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
6.19.3	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS – prefix: 00xxx				
6.19.4	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299	0,0359	0,0005	0,0006
6.19.5	I. tarifné pásmo	0,0299	0,0359	0,0005	0,0006
6.19.6	II. tarifné pásmo	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
6.19.7	III. tarifné pásmo	0,4614	0,5537	0,0077	0,0092
6.19.8	IV. tarifné pásmo	1,3244	1,5893	0,0221	0,0265
6.19.9	Satelitné siete	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942
6.19.10	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1826	0,2191	0,0030	0,0036
6.19.11	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojok do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046

Príplatkový balík MESTO

6.20 Cena za využívanie príplatkového balíka Mesto

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
6.20.1	aktivovaného k TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	4,65	5,58	vopred
6.20.2	aktivovaného k TP2M zaradenej do VVP BP nonstop	165,97	199,16	vopred
6.20.3	aktivovaného k ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	9,96	11,95	vopred
6.20.4	aktivovaného k ISDN PRA zaradenej do VVP BP nonstop	165,97	199,16	vopred

6.21 Cena za automaticky uskutočnené volania v rámci VVP BP nonstop Mesto

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.21.1	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
6.21.2	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010
6.21.3	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS – prefix: 00xxx				
6.21.4	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299	0,0359	0,0005	0,0006
6.21.5	I. tarifné pásmo	0,0299	0,0359	0,0005	0,0006
6.21.6	II. tarifné pásmo	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
6.21.7	III. tarifné pásmo	0,4614	0,5537	0,0077	0,0092
6.21.8	IV. tarifné pásmo	1,3244	1,5893	0,0221	0,0265
6.21.9	Satelitné siete	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942
6.21.10	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1826	0,2191	0,0030	0,0036
6.21.11	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojok do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046

Príplatkový balík PREMIUM

6.22 Cena za využívanie príplatkového balíka PREMIUM

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
6.22.1	aktivovaného k TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	30,07	36,08	vopred
6.22.2	aktivovaného k ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	64,11	76,93	vopred

6.23 Cena za automaticky uskutočnené volania v rámci VVP BP nonstop Premium

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.23.1	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
6.23.2	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
6.23.3	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS – prefix: 00xxx				

6.23.4	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
6.23.5	I. tarifné pásmo	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
6.23.6	II. tarifné pásmo	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
6.23.7	III. tarifné pásmo	0,4614	0,5537	0,0077	0,0092
6.23.8	IV. tarifné pásmo	1,3244	1,5893	0,0221	0,0265
6.23.9	Satelitné siete	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942
6.23.10	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov*	0,0000*	0,0000*	0,0000*	0,0000*
6.23.11	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojok do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov*	0,0000*	0,0000*	0,0000*	0,0000*

*Pre automaticky uskutočnené volania z TP a ISDN BRA do verejných mobilných sietí národných a zahraničných operátorov sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 2000 minút mesačne. Každé volanie do verejných mobilných sietí národných a zahraničných operátorov nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu pre volanie do verejných mobilných sietí národných operátorov vo výške 0,1826 € bez DPH a pre volanie do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov vo výške 0,2290 € bez DPH. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu.

Príplatkový balík UNI 50

6.24 Pre každú **telefónnu prípojku (TP1)**, na ktorej je aktivovaný príplatkový balík Uni 50, je v každom mesiaci používania poskytnutých **50 voľných minút**.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské volania v rámci siete VTS,
- volania do mobilných sietí národných aj zahraničných operátorov,
- a volania do zahraničných pevných sietí Českej republiky, Maďarska, Nemecka, Poľska, Rakúska a 1. tarifného pásma.

V prípade uzatvorenia alebo zániku Dohody o VVP sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená, resp. zrušená.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

V prípade kombinácie príplatkového balíka Uni 50 s balíkom interných volaní Neobmedzene s kolegami, sú interné volania zahrnuté do voľných minút príplatkového balíka.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci príplatkového balíka Uni 50 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

6.25 **Cena za využívanie príplatkového balíka UNI 50**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
6.25.1	aktivovaného k TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	4,27	5,12	vopred

6.26 **Cena za automaticky uskutočnené volania v rámci VVP BP nonstop UNI 50**

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.26.1	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0432	0,0518	0,0007	0,0008
6.26.2	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010
6.26.3	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS – prefix: 00xxx				
6.26.4	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0610	0,0732	0,0010	0,0012
6.26.5	I. tarifné pásmo	0,0610	0,0732	0,0010	0,0012
6.26.6	II. tarifné pásmo	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
6.26.7	III. tarifné pásmo	0,4614	0,5537	0,0077	0,0092
6.26.8	IV. tarifné pásmo	1,3244	1,5893	0,0221	0,0265
6.26.9	Satelitné siete	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942
6.26.10	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1826	0,2191	0,0030	0,0036
6.26.11	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojok do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046

Príplatkový balík UNI 150

6.27 Pre každú **telefónnu prípojku (TP1)**, na ktorej je aktivovaný príplatkový balík Uni 150, je v každom mesiaci používania poskytnutých **150 voľných minút**.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské volania v rámci siete VTS,
- volania do mobilných sietí národných aj zahraničných operátorov
- a volania do zahraničných pevných sietí Českej republiky, Maďarska, Nemecka, Poľska, Rakúska a 1. tarifného pásma.

V prípade uzatvorenia alebo zániku Dohody o VVP sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená, resp. zrušená.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

V prípade kombinácie príplatkového balíka Uni 150 s balíkom interných volaní Neobmedzene s kolegami sú interné volania zahrnuté do voľných minút príplatkového balíka.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci príplatkového balíka Uni 150 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

6.28 Cena za využívanie príplatkového balíka UNI 150

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
6.28.1	aktivovaného k TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	11,87	14,24	vopred

6.29 Cena za automaticky uskutočnené volania v rámci VVP BP nonstop UNI 150

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.29.1	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0432	0,0518	0,0007	0,0008
6.29.2	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010
6.29.3	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS – prefix: 00xxx				
6.29.4	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0610	0,0732	0,0010	0,0012
6.29.5	I. tarifné pásmo	0,0610	0,0732	0,0010	0,0012
6.29.6	II. tarifné pásmo	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
6.29.7	III. tarifné pásmo	0,4614	0,5537	0,0077	0,0092
6.29.8	IV. tarifné pásmo	1,3244	1,5893	0,0221	0,0265
6.29.9	Satelitné siete	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942
6.29.10	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1826	0,2191	0,0030	0,0036
6.29.11	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojok do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046

Príplatkový balík UNI 100

6.30 Pre každý **ISDN BRA prístup**, na ktorom je aktivovaný príplatkový balík Uni 100, je v každom mesiaci používania poskytnutých **100 voľných minút**.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské volania v rámci siete VTS,
- volania do mobilných sietí národných aj zahraničných operátorov
- a volania do zahraničných pevných sietí Českej republiky, Maďarska, Nemecka, Poľska, Rakúska a 1. tarifného pásma.

V prípade uzatvorenia alebo zániku Dohody o VVP BP sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bol ISDN BRA prístup zriadený, resp. zrušený.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

V prípade kombinácie príplatkového balíka Uni 100 s balíkom interných volaní Neobmedzene s kolegami sú interné volania zahrnuté do voľných minút príplatkového balíka.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci príplatkového balíka Uni 100 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

6.31 Cena za využívanie príplatkového balíka UNI 100

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
6.31.1	aktivovaného k ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	8,11	9,73	vopred

6.32 Cena za automaticky uskutočnené volania v rámci VVP BP nonstop UNI 100

		Cena v € za 1 minútu	Cena v € za 1 sekundu
--	--	----------------------	-----------------------

		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.32.1	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0432	0,0518	0,0007	0,0008
6.32.2	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010
6.32.3	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS				
6.32.4	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0610	0,0732	0,0010	0,0012
6.32.5	I. tarifné pásmo	0,0610	0,0732	0,0010	0,0012
6.32.6	II. tarifné pásmo	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
6.32.7	III. tarifné pásmo	0,4614	0,5537	0,0077	0,0092
6.32.8	IV. tarifné pásmo	1,3244	1,5893	0,0221	0,0265
6.32.9	Satelitné siete	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942
6.32.10	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1826	0,2191	0,0030	0,0036
6.32.11	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojok do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046

Priplatkový balík UNI 200

6.33 Pre každý **ISDN BRA prístup**, na ktorom je aktivovaný príplatkový balík Uni 200, je v každom mesiaci používania poskytnutých **200 voľných minút**.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské volania v rámci siete VTS,
- volania do mobilných sietí národných aj zahraničných operátorov
- a volania do zahraničných pevných sietí Českej republiky, Maďarska, Nemecka, Poľska, Rakúska a 1. tarifného pásma.

V prípade uzatvorenia alebo zániku Dohody o VVP sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bol ISDN BRA prístup zriadený, resp. zrušený.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

V prípade kombinácie príplatkového balíka Uni 200 s balíkom interných volaní Neobmedzene s kolegami sú interné volania zahrnuté do voľných minút príplatkového balíka.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci príplatkového balíka Uni 200 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

6.34 **Cena za využívanie príplatkového balíka UNI 200**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
6.34.1	aktivovaného k ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	15,71	18,85	vopred

6.35 **Cena za automaticky uskutočnené volania v rámci VVP BP nonstop UNI 200**

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.35.1	Automaticky uskutočnené miestne volania vo VTS a volania na čísla 0692x	0,0432	0,0518	0,0007	0,0008
6.35.2	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010
6.35.3	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS				
6.35.4	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0610	0,0732	0,0010	0,0012
6.35.5	I. tarifné pásmo	0,0610	0,0732	0,0010	0,0012
6.35.6	II. tarifné pásmo	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
6.35.7	III. tarifné pásmo	0,4614	0,5537	0,0077	0,0092
6.35.8	IV. tarifné pásmo	1,3244	1,5893	0,0221	0,0265
6.35.9	Satelitné siete	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942
6.35.10	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1826	0,2191	0,0030	0,0036
6.35.11	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojok do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046

* V prípade, ak príplatkový balík stanovuje cenu miestnych alebo medzimestských automaticky uskutočnených volaní 0,0000 €/min, jedná sa o nespokatňované volania, pokiaľ objem takýchto volaní nepresiahne hranicu definovanú zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKV“). Nespokatňované volania sú obmedzené zásadou korektného využívania služby, ktorá umožňuje nespokatňovať volania do mesačného objemu 5 000 minút uskutočnených z TP1/ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop alebo 15 000 minút uskutočnených z TP2M/ISDN PRA zaradeného do VVP BP nonstop. Ak Účastník prekročí objem minút definovaný ZKV, všetky volania realizované Účastníkom z dotknutej TP1/ISDN BRA alebo TP2M/ISDN PRA nad tento objem volaní sa spokatňujú cenou 0,0133 €/min.

Aktuálny zoznam krajín a príslušných prefixov mobilných sietí je uvedený v spoločnej Prílohe č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit a Prílohe č. 2 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit.

Balík interných volaní Neobmedzene s kolegami

- 6.36 Balík interných volaní Neobmedzene s kolegami sa poskytuje v troch variantoch a) **Fix** b) **Mobil** c) **Fix + Mobil** (ďalej len „balík Neobmedzene s kolegami“). V závislosti od vybraného variantu zahŕňa automaticky uskutočnené volania z TP a prístupov ISDN zaradených do VVP BP nonstop na telefónne prípojky a prístupy ISDN, ktoré sú súčasťou tej istej Dohody o VVP alebo sa realizujú na aktívne účty služby Virtual VoiceNet toho istého Účastníka alebo sa uskutočňujú ako volania na čísla mobilnej siete, ktoré boli preukázateľne sekundárne pridelené Účastníkovi, ktorý si aktivoval balík Neobmedzene s kolegami a túto skutočnosť hodnoverne preukázal Podniku spôsobom uvedeným v tejto časti Cenníka (ďalej len „interné volania“).
- 6.37 Balík Neobmedzene s kolegami **Fix** umožňuje interné volania na telefónne prípojky a prístupy ISDN, ktoré sú súčasťou tej istej Dohody o VVP alebo sa realizujú na aktívne účty služby Virtual VoiceNet toho istého Účastníka.
- 6.38 Balík Neobmedzene s kolegami **Mobil** umožňuje interné volania na čísla mobilnej siete pridelené Účastníkovi.
- 6.39 Balík Neobmedzene s kolegami **Fix + Mobil** umožňuje interné volania na telefónne prípojky a prístupy ISDN, ktoré sú súčasťou tej istej Dohody o VVP alebo sa realizujú na aktívne účty služby Virtual VoiceNet toho istého Účastníka alebo na čísla mobilnej siete pridelené Účastníkovi.
- 6.40 Balík Neobmedzene s kolegami nie je možné aktivovať selektívne len k vybraným TP1, resp. TP2M, ISDN BRA, resp. ISDN PRA prístupom zaradeným do VVP BP nonstop, ale výlučne len ku všetkým TP1, resp. TP2M, ISDN BRA, resp. ISDN PRA prístupom zaradeným do VVP BP nonstop. Taktiež nie je dovolené aktivovať rozdielne varianty balíka Neobmedzene s kolegami k jednotlivým TP1, resp. TP2M, prístupom ISDN BRA, resp. ISDN PRA zaradeným do VVP BP nonstop.
- 6.41 Balík Neobmedzene s kolegami je možné aktivovať k základnému volaciemu balíku Basic, resp. ku ktorémukolvek príplatkovému balíku.
- 6.42 Balík Neobmedzene s kolegami je možné si aktivovať, resp. zmeniť prostredníctvom uzatvoreného Dodatku k Dohode o VVP. Dodatok k Dohode o VVP, ktorým sa aktivuje, resp. mení variant balíka Neobmedzene s kolegami nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok k Dohode o VVP podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto mesiaca. Ak bol Dodatok k Dohode o VVP uzatvorený medzi 24. až posledným dňom mesiaca (vrátane), potom nadobudne účinnosť prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol uzatvorený.
- 6.43 Balík Neobmedzene s kolegami je súčasťou výhod poskytovaných VVP BP nonstop a je poskytovaný za paušálnu cenu, uvedenú v tomto cenníku, zodpovedajúcu vybranému variantu a skutočnosti, či je aktivovaný k TP1, resp. TP2M, ISDN BRA, resp. ISDN PRA, zaradenej do VVP BP nonstop. Interné volania sa nespokatňujú žiadnou ďalšou osobitnou sadzbou za automaticky uskutočnené volania.
- 6.44 **Aktivácia, resp. zmena balíka Neobmedzene s kolegami sa nespokatňujú.**
- 6.45 **Používanie vybraného variantu balíka Neobmedzene s kolegami**

		Cena v € bez DPH/mesačne	Cena v € s DPH/mesačne	Splatnosť
6.45.1	TP1 - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix	1,15	1,38	vopred
6.45.2	TP1 - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Mobil	1,95	2,34	vopred
6.45.3	TP1 - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix + Mobil	2,95	3,54	vopred
6.45.4	TP2M - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix	49,25	59,10	vopred
6.45.5	TP2M - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Mobil	99,95	119,94	vopred
6.45.6	TP2M - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix + Mobil	139,95	167,94	vopred
6.45.7	ISDN BRA - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix	2,95	3,54	vopred

6.45.8	ISDN BRA - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Mobil	4,15	4,98	vopred
6.45.9	ISDN BRA - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix + Mobil	6,95	8,34	vopred
6.45.10	ISDN PRA - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix	49,25	59,10	vopred
6.45.11	ISDN PRA - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Mobil	99,95	119,94	vopred
6.45.12	ISDN PRA - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix + Mobil	139,95	167,94	vopred

- 6.46 Účastník si môže zaradiť do balíka Neobmedzene s kolegami mobilné čísla SIM kariet **iba jedného mobilného operátora**.
- 6.47 Účastník sa zaväzuje predložiť Podniku dokument, z ktorého bude jednoznačne vyplývať, že mu požadované telefónne čísla boli sekundárne pridelené podnikom poskytujúcim verejnú telefónnu službu, pokiaľ sa nejedná o verejnú telefónnu službu poskytovanú zo strany Podniku. Účastník je súčasne oprávnený poskytnúť takýto dokument v skrátenej alebo anonymizovanej podobe za predpokladu, že je z neho naďalej zrejmé a nespochybniteľné, že telefónne čísla, ktoré požaduje začleniť do balíka Neobmedzene s kolegami mu boli pridelené ako Účastníkovi podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu.
- 6.48 Účastník je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť Podniku zmeny v zozname jemu pridelených mobilných čísel a v prípade, ak si Účastník nesplní túto povinnosť, prípadne ak Podnik zistí, že Účastník mal zámer aktivovať si vedome službu na mobilné čísla, ktoré mu neboli sekundárne pridelené, je Podnik oprávnený aj bez predchádzajúcej výzvy deaktivovať poskytovanie balíka Neobmedzene s kolegami v rámci VVP BP Nonstop.
- 6.49 V prípade záujmu využívať balík Neobmedzene s kolegami vo variante **Mobil** alebo **Fix + Mobil na dobu určitú s 12, resp. 24-mesačnou dobou viazanosti**, uplatňujú sa pre tieto balíky (namiesto mesačných poplatkov uvedených v bode 6.45) počas celej doby viazanosti nasledovné mesačné poplatky:

	Typ prístupu	Variant Neobmedzene s kolegami	Cena s 12-mesačnou viazanosťou v € bez DPH	Cena s 12-mesačnou viazanosťou v € s DPH	Cena s 24-mesačnou viazanosťou v € bez DPH	Cena s 24-mesačnou viazanosťou v € s DPH	Splatnosť
6.49.1	TP1	FIX + MOBIL	0,80	0,96	0,05	0,06	mesačne
		MOBIL	0,50	0,60	0,03	0,04	mesačne
6.49.2	ISDN BRA	FIX + MOBIL	1,50	1,80	0,09	0,11	mesačne
		MOBIL	1,00	1,20	0,05	0,06	mesačne
6.49.3	TP2M	FIX + MOBIL	20,00	24,00	1,49	1,79	mesačne
		MOBIL	15,00	18,00	0,99	1,19	mesačne
6.49.4	ISDN PRA	FIX + MOBIL	20,00	24,00	1,49	1,79	mesačne
		MOBIL	15,00	18,00	0,99	1,19	mesačne

Mesačná cena za poskytovanie vybraného variantu balíka Neobmedzene s kolegami (bod 6.49) platí vždy pre jeden typ účastníckej prípojky, pričom výsledná cena za poskytovanie balíka Neobmedzene s kolegami k TP1/TP2M/ISDN BRA/ISDN PRA je daná počtom a typom účastníckych prípojek, ku ktorým sa balík Neobmedzene s kolegami poskytuje.

Účastník má nárok počas doby viazanosti zmeniť variant balíka Neobmedzene s kolegami, avšak zmena je možná len z variantu Mobil na variant Fix + Mobil.

Účastník stráca nárok na poskytovanie ceny podľa bodu 6.49, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene VVP BP nonstop na iný volací program. Účastník stráca nárok na uplatnenie tejto ceny aj v prípade uplynutia doby viazanosti, na ktorú si balík Neobmedzene s kolegami Mobil alebo Fix+Mobil objednal.

V prípade, že Účastník mal už pri podpise Dodatku k Dohode o VVP uzavretú samotnú Dohodu o VVP na dobu určitú, ktorá by uplynula pred uplynutím doby viazanosti dohodnutej v Dodatku, považuje sa Dodatok súčasne za dohodu o zmene doby trvania Dohody o VVP na dobu určitú, ktorá uplynie k poslednému dňu 12 alebo 24-mesačnej doby viazanosti.

	Typ prístupu	Balíčky volaní	Doúčtovanie ceny v € za porušenie záväzku viazanosti (bez DPH)	Doúčtovanie ceny v € za porušenie záväzku viazanosti (s DPH)	Splatnosť
6.49.5	TP1	FIX + MOBIL	40,00	48,00	jednorazovo
		MOBIL			
6.49.6	ISDN BRA	FIX + MOBIL	80,00	96,00	jednorazovo
		MOBIL			
6.49.7	TP2M	FIX + MOBIL	1 700,00	2040,00	jednorazovo
		MOBIL			
6.49.8	ISDN PRA	FIX + MOBIL	1 700,00	2040,00	jednorazovo

6.50 Účastník VVP BP nonstop, ktorý si aktivoval a ktorému sa súčasne poskytuje niektorý z variantov balíka Neobmedzene s kolegami – Fix, Mobil, Fix + Mobil - je povinný využívať interné volania primeraným spôsobom. Primeranosť využívania balíka Neobmedzene s kolegami sa posudzuje najmä podľa tých skutočností, ktoré vplyvajú na objem realizovaných volaní na základe aktivácie niektorého z vyššie uvedených variantov, neznamená však žiadne bližšie špecifikované alebo konkrétne kvantitatívne obmedzenie volaní. Účastník sa najmä zaväzuje nevyužívať automatizované prostriedky na uskutočnenie interných volaní, nezneužiť aktivovanú variantu balík Neobmedzene s kolegami na iné účely ako volanie pre potreby vnútropodnikovej hlasovej komunikácie Účastníka alebo inak neobvyklým spôsobom využívať možnosti neobmedzeného volania podľa aktivovaného balíka. V prípade, ak bude využívanie balíka Neobmedzene s kolegami zo strany Podniku posúdené ako neprimerané a Účastník naďalej napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu pokračuje v jeho využívaní neprimeraným spôsobom je Podnik oprávnený aj bez predchádzajúcej výzvy deaktivovať poskytovanie uvedeného balíka v rámci VVP BP Nonstop.

Zľavy v programe VVP BP nonstop

6.51 Zľavy v programe VVP BP nonstop sa vzťahujú na celkový objem automaticky uskutočnených volaní realizovaných z TP a prístupov ISDN uvedených v Dohode o VVP a ocenených samostatne stanovenými cenami za poskytnuté elektronické komunikačné služby, ako aj na celkový objem príplatkových balíkov podľa tohto Cenníka ocenených.

6.52 V prípade, ak sú Účastníkovi fakturované platby za VVP BP nonstop a Virtual VoiceNet (VVP IP Partner) v rámci tej istej faktúry, uplatňujú sa zľavy na celkový objem volaní uskutočnených z telefónnych pripojení, ISDN prístupov, ako aj z VVN účtov zaradených do VVP IP Partner.

6.53 **Objemová zľava.** Príslušná sadzba objemovej zľavy sa poskytuje v závislosti od celkového objemu volaní (tzv. hovorné) realizovaných v rámci VVP BP nonstop a celkovej hodnoty príplatkových balíkov VVP BP nonstop za 1 mesiac, ocenených v € bez DPH.

	Ak je celkové hovorné a hodnota prípl. balíkov vo výške	sadzba objemovej zľavy predstavuje
6.53.1	do 650,00 vrátane	0%
6.53.2	650,00 – 1 650,00 vrátane	5%
6.53.3	1 650,00 – 3 350,00 vrátane	7%
6.53.4	nad 3 350,00	10%

6.54 **Zľava za viazanosť** sa poskytuje v prípade uzatvorenia Dohody o VVP BP nonstop na dobu určitú s automatickou prolongáciou na celkový objem volaní uskutočnených v rámci VVP BP nonstop, ako aj na celkový objem príplatkových balíkov VVP BP nonstop za 1 mesiac, ocenených v € bez DPH.

	Dohoda o VVP BP nonstop uzavretá na:	Dobu neurčitú	Dobu určitú 12 mesiacov	Dobu určitú 24 mesiacov
6.54.1	Výška zľavy	0%	5%	10%

6.55 **Zľava na hovorné a mesačné poplatky** (tzv. „zľava na hlasové riešenie“) s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov sa vzťahuje na:

- mesačné hovorné, ktoré predstavuje sumu automaticky uskutočnených volaní z TP a ISDN prístupov v rámci VVP BP nonstop do miestnych, medzimestských, mobilných a zahraničných sietí počas kalendárneho mesiaca,
- na pravidelné mesačné poplatky za používanie VVP BP nonstop,
- a na mesačnú cenu príplatkových balíkov Komplet, Slovensko, Mesto, Medzimesto, Mobil, Mesto + Mobil, Medzimesto + Mobil súčasne;

ostatné podmienky poskytovania VVP BP nonstop zostávajú nezmenené. Po ukončení 12 alebo 24-mesačnej viazanosti nárok na uplatnenie tejto zľavy Účastník stráca.

Zľava na hovorné a mesačné poplatky sa poskytuje v každom fakturačnom období počas dohodnutej doby viazanosti za podmienky dodržania **tzv. minimálneho mesačného hovorného**, ktoré je stanovené ako 80% hodnoty priemerného mesačného hovorného. Účastník musí dosiahnuť túto minimálnu hodnotu v každom kalendárnom mesiaci počas doby viazanosti.

Priemerné mesačné hovorné sa stanovuje ako hodnota (suma) mesačného hovorného, vrátane hodnoty príplatkových balíkov, vyjadrená v eurách za posledné 3 fakturačné obdobia pred uzavretím Dodatku k Dohode o VVP, delená číslom tri a je platná počas celej doby viazanosti.

Účastník stráca nárok na poskytovanie zľavy na hlasové riešenie, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene VVP BP nonstop na iný volací program. Ak mesačné hovorné vyjadrené v eurách v niektorom z kalendárnych mesiacov poklesne počas doby viazanosti pod úroveň 50% hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 40% hodnoty priemerného mesačného hovorného), považuje sa to za porušenie záväzku viazanosti a Účastník stráca definitívne nárok na poskytovanie zľavy na hlasové riešenie.

	Doba viazanosti:	12 mesiacov	24 mesiacov
6.55.1	Výška zľavy na hovorné a mesačné poplatky:	10%	20%
6.55.2	Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti	7,5-násobok hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 6-	7,5-násobok hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 6-

		násobok hodnoty priemerného mesačného hovorného)	násobok hodnoty priemerného mesačného hovorného)
--	--	--	--

6.56 **Zľava na mobilné volania** vo výške **20%** na automaticky uskutočnené interné aj externé volania do zvolenej mobilnej siete s viazanosťou 24 mesiacov. Podmienkou pre aktiváciu zľavy na mobilné volania je **záväzok využívať VVP BP nonstop počas 24 mesiacov** odo dňa účinnosti Dohody o VVP alebo Dodatku k Dohode o VVP.

Účastník stráca nárok na poskytovanie zľavy na mobilné volania, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene VVP BP nonstop na iný volací program, pričom sa uplatňuje aj nižšie uvedené doúčtovanie ceny. Účastník automaticky stráca nárok na poskytovanie tejto zľavy aj po ukončení 24-mesačnej viazanosti VVP BP nonstop (ku ktorej sa pre účely tejto zľavy zaviazal). V prípade, že Účastník mal už pri podpise Dodatku k Dohode o VVP uzavretú samotnú Dohodu o VVP na dobu určitú, ktorá by uplynula pred uplynutím doby viazanosti Dodatku, považuje sa Dodatok súčasne za dohodu o zmene doby trvania Dohody o VVP na dobu určitú, ktorá uplynie k poslednému dňu 24-mesačnej doby viazanosti. Ak počas doby viazanosti z dôvodov na strane Účastníka zanikne viac ako 30% všetkých hlasových kanálov, na ktoré sa poskytuje zľava na mobilné volania, považuje sa to za porušenie záväzku viazanosti a Účastník stráca definitívne nárok na poskytovanie zľavy na mobilné volania.

	Typ prístupu	Doúčtovanie ceny v € (bez DPH)	Splatnosť
6.56.1	TP1	20,00	jednorazovo
6.56.2	ISDN BRA	40,00	jednorazovo
6.56.3	TP2M	1 000,00	jednorazovo
6.56.4	ISDN PRA	1000,00	jednorazovo

Koeficient pre určenie počtu hlasových kanálov na účastnícku prípojku zaradenú do VVP BP nonstop sa určuje nasledovne: TP1 = 1 hlasový kanál, ISDN BRA = 2 hlasové kanály, ISDN PRA/TP2M = 30 hlasových kanálov.

VIII. SLUŽBA MAGENTA OFFICE

1. Podmienky

- 1.1 Voliteľný volací program Magenta Office (ďalej VVP MO alebo Magenta Office) je určený pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov
- 1.2 Do jedného VVP MO sa môžu zaradiť len TP a/alebo ISDN prístupy a/alebo účty VVN Účastníka s jedným identifikačným číslom organizácie (IČO).
- 1.3 Vo VVP MO sa nerozlišuje silná, slabá a víkendová prevádzka a uplatňuje sa sekundová tarifikácia od prvej sekundy.
- 1.4 Podmienkou poskytnutia VVP MO s VVN BiznisTRUNK účtami je súhlas Účastníka, že poskytnuté BiznisTRUNK účty k príslušným BiznisTRUNK kanálom prostredníctvom VVP MO budú Účastníkovi vyúčtované jednou faktúrou.
- 1.5 VVP MO sa poskytuje na základe Dohody o voliteľnom volacom programe Magenta Office.
- 1.6 VVP MO poskytuje samostatne stanovené ceny a zľavy za služby poskytované prostredníctvom TP a/alebo ISDN prístupov a/alebo VVN účtov v rámci jedného VVP MO.
- 1.7 Nie je možné poskytnúť viac ako jeden VVP MO na tú istú TP, ISDN prístup a účet VVN.
- 1.8 Všetky TP, ISDN prístupy a účty VVN Účastníka sú zaradené do programu Magenta Office a sú automaticky spoplatňované podľa tohto Cenníka a/alebo Dohody o VVP MO.
- 1.9 Vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z TP, ISDN prístupov a účtov VVN definovaných v Dohode o VVP MO sú spoplatňované podľa bodu 6.21.
- 1.10 Ostatné volania uskutočnené z TP, ISDN prístupov a účtov VVN, definovaných v Dohode o VVP MO sú spoplatňované podľa časti Cenníka pre hlasové služby v štandardnom volacom programe.
- 1.11 VVP MO nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu fakturačného obdobia nasledujúceho po fakturačnom období, v ktorom bola Dohoda o VVP MO podpísaná Podnikom, ak bola podpísaná do 23. dňa tohto fakturačného obdobia, inak až k 1. dňu druhého fakturačného obdobia po uzatvorení Dohody o VVP MO.

2. Zoznam TP, ISDN prístupov a účtov VVN vo VVP MO

- 2.1 Zoznam TP, ISDN prístupov a účtov VVN (ďalej Zoznam prístupov) tvorí neoddeliteľnú súčasť Dohody o VVP MO. Zoznam prístupov obsahuje všetky TP, ISDN prístupy a účty VVN, ktoré budú zaradené do VVP MO.
- 2.2 Zmena v počte TP, ISDN prístupov a účtov VVN zaradených do VVP MO, zmena nákladového strediska, lokácie, zmena údajov o Účastníkovi, zmena spôsobu platby sa uskutočňuje formou písomného dodatku k Dohode o VVP MO. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu fakturačného obdobia nasledujúceho po fakturačnom období, v ktorom bol dodatok podpísaný Podnikom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto fakturačného obdobia, inak až k 1. dňu druhého fakturačného obdobia po uzatvorení dodatku k Dohode o VVP MO. K zredukovaniu počtu TP, ISDN prístupov a účtov VVN zaradených do VVP MO v Dohode dochádza automaticky v prípade zániku Zmluvy o poskytovaní verejných služieb TP a/alebo ISDN a/alebo účtov VVN, ktorej predmetom je poskytovanie služieb prostredníctvom TP a/alebo ISDN prístupov a/alebo účtov VVN zaradených do VVP MO definované v Dohode, resp. v Zozname prístupov.

3. Zánik a ukončenie VVP MO

- 3.1 VVP MO zaniká dohodou zmluvných strán, v písomnej forme, a to vždy len ku koncu fakturačného obdobia.
- 3.2 Dohoda o VVP MO zaniká takisto z dôvodu zníženia počtu TP, ISDN prístupov a účtov VVN zaradených do VVP MO tak, že Zoznam prístupov zaradených do VVP MO už neobsahuje žiadnu TP, ISDN prístup a účet VVN.
- 3.3 V prípade porušenia doby trvania Dohody o VVP MO vznikne podniku voči Účastníkovi právo na doúčtovanie ceny, ktorej mechanizmus výpočtu je definovaný v Dohode o VVP MO.

4. Ceny za zriadenie TP, ISDN prístupov a účtov VVN zaradených do VVP Magenta Office

4.1 Zriadenie

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť ceny
4.1.1	Zriadenie TP – telefónnej prípojky s programom služby Magenta Office	39,99	47,99	jednorazovo
4.1.2	Zriadenie účtu VVN s programom služby Magenta Office	13,24	15,89	jednorazovo
4.1.3	Zriadenie BiznisTRUNK skupiny - cena je aplikovaná na každú lokalitu Účastníka	26,46	31,75	jednorazovo
4.1.4	BiznisTRUNK účet s programom služby Magenta Office	0,30	0,36	jednorazovo
4.1.5	Zriadenie TP – telefónnej prípojky s programom služby Magenta Office s dobou trvania Dohody o VVP 12/24 mesiacov	0,83	1,00	jednorazovo
4.1.6	Zriadenie účtu VVN s programom služby Magenta Office s dobou trvania Dohody o VVP 12/24 mesiacov	0,33	0,40	jednorazovo
4.1.7	Zriadenie BiznisTRUNK skupiny - cena je aplikovaná na každú lokalitu Účastníka s s dobou poskytovania 12/24 mesiacov	9,99	11,99	jednorazovo
4.1.8	Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku zo strany Účastníka využívať verejnú telefónnu službu na zriadenej TP zaradenej do VVP MO počas doby trvania Dohody o VVP 12/24 mesiacov	49,99	59,99	jednorazovo
4.1.9	Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku zo strany Účastníka využívať verejnú telefónnu službu na zriadenom VVN účte zaradenom do VVP MO počas doby trvania Dohody o VVP 12/24 mesiacov	12,91	15,49	jednorazovo
4.1.10	Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku zo strany Účastníka využívať verejnú telefónnu službu na zriadenej BiznisTRUNK skupine zaradenom do VVP MO počas doby trvania Dohody o VVP 12/24 mesiacov	16,47	19,76	jednorazovo

- 4.2 Zriadenie nového ISDN BRA prístupu, ISDN PRA prístupu a TP2M prístupu Podnik neposkytuje od 1.10.2013. Pre účastníkov využívajúcich ku dňu 1.10.2013 existujúce a aktivované volacie programy ISDN alebo službu TP2M platia naďalej podmienky a ceny uvedené v tomto Cenníku, pokiaľ sa Účastník a Podnik nedohodnú inak.

5. Zmeny, preloženie a premiestnenie TP, ISDN prístupu a účtu VVN v v Magenta Office

- 5.1 Zmena, preloženie, premiestnenie TP a/alebo ISDN prístupu a/alebo účtu VVN služby Dohody o VVP z dôvodu zmeny adresáta sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP MO.
- 5.2 Preloženie alebo premiestnenie TP a/alebo ISDN prístupu a/alebo koncového bodu Služby VVN znamená preloženie alebo premiestnenie príslušného prístupu k sieti ST-IP.
- 5.3 Cena za preloženie, premiestnenie a iné zmeny pre TP, ISDN prístup a účet služby VVN je stanovená podľa Cenníka pre hlasové služby, resp. Cenníka pre dátové služby, pokiaľ nie je dohodnuté inak v časti o Magenta Office.
- 5.4 Na preloženie alebo premiestnenie prístupu k sieti ST-IP sa uplatňuje cena v závislosti od typu prístupu k sieti ST-IP a podľa príslušného Cenníka Podniku, vzťahujúceho sa na daný typ prístupu.

Zmeny:

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť ceny
5.4.1	Preloženie alebo premiestnenie účtu služby VVN	9,96	11,95	jednorazovo

5.4.2	Preloženie alebo premiestnenie BiznisTRUNK skupiny - cena je aplikovaná na každú lokalitu účastníka	26,46	31,75	jednorazovo
5.4.3	Zmena číslacieho rozsahu – pripojenie ďalších PBX klapiek do BiznisTRUNK skupiny	13,24	15,89	jednorazovo
5.4.4	Znovu pripojenie Účastníka	13,28	15,94	jednorazovo
5.4.5	Poplatok za zmenu volacieho plánu na volací plán s nižším mesačným poplatkom počas doby trvania 12 alebo 24 mesiacov definovanými v bode 6.26	8,32	9,99	jednorazovo
5.4.6	Zmena telefónneho čísla IP účtu na žiadosť účastníka	1,29	1,55	jednorazovo
5.4.7	Zmena telefónneho čísla biznis TRUNK účtu na žiadosť účastníka	8,32	9,99	jednorazovo
5.4.8	Zmena telefónneho čísla telefónnej prípojky na žiadosť Účastníka	16,66	19,99	jednorazovo

6. Program Služby Magenta Office

6.1 Účastník si môže na TP, ISDN prístupe a VVN účte zaradeného do VVP Magenta Office aktivovať nasledujúce volacie plány:

	Volací plán	ZKVS (min.)	Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť ceny
6.1.1	TP – Magenta Office Mini	-	11,50	13,80	mesačne/vopred
6.1.2	TP – Magenta Office Basic	-	12,50	15,00	mesačne/vopred
6.1.3	TP – Magenta Office Standard	2000	17,00	20,40	mesačne/vopred
6.1.4	TP – Magenta Office Komplet	2000	23,00	27,60	mesačne/vopred
6.1.5	TP – Magenta Office Premium	2000	39,00	46,80	mesačne/vopred
6.1.6	ISDN BRA – Magenta Office Mini	-	20,00	24,00	mesačne/vopred
6.1.7	ISDN BRA – Magenta Office Basic	-	26,00	31,20	mesačne/vopred
6.1.8	ISDN BRA – Magenta Office Standard	2000	34,00	40,80	mesačne/vopred
6.1.9	ISDN BRA – Magenta Office Komplet	2000	46,00	55,20	mesačne/vopred
6.1.10	ISDN BRA – Magenta Office Premium	2000	83,00	99,60	mesačne/vopred
6.1.11	ISDN PRA – Magenta Office Mini	-	265,00	318,00	mesačne/vopred
6.1.12	ISDN PRA – Magenta Office Basic	-	399,00	478,80	mesačne/vopred
6.1.13	ISDN PRA – Magenta Office Standard	50000	499,00	598,80	mesačne/vopred
6.1.14	ISDN PRA – Magenta Office Komplet	50000	559,00	670,80	mesačne/vopred
6.1.15	ISDN PRA – Magenta Office Premium	50000	599,00	718,80	mesačne/vopred
6.1.16	TP2M – Magenta Office Mini	-	265,00	318,00	mesačne/vopred
6.1.17	TP2M – Magenta Office Basic	-	399,00	478,80	mesačne/vopred
6.1.18	TP2M – Magenta Office Standard	50000	499,00	598,80	mesačne/vopred
6.1.19	TP2M – Magenta Office Komplet	50000	559,00	670,80	mesačne/vopred
6.1.20	TP2M – Magenta Office Premium	50000	599,00	718,80	mesačne/vopred
6.1.21	IP účet - Používanie - Magenta Office Mini	-	5,66	6,79	mesačne/vopred
6.1.22	IP účet - Používanie - Magenta Office Basic	-	9,00	10,80	mesačne/vopred
6.1.23	IP účet - Používanie - Magenta Office Standard	2000	15,00	18,00	mesačne/vopred
6.1.24	IP účet - Používanie - Magenta Office Komplet	2000	28,00	33,60	mesačne/vopred
6.1.25	IP účet - Používanie - Magenta Office Premium	2000	39,00	46,80	mesačne/vopred
6.1.26	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Mini	-	3,22	3,86	mesačne/vopred
6.1.27	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Basic	-	29,00	34,80	mesačne/vopred
6.1.28	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Standard	5000	49,00	58,80	mesačne/vopred
6.1.29	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Komplet	5000	69,00	82,80	mesačne/vopred

6.1.30	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Premium	5000	99,00	118,80	mesačne/vopred
6.1.31	BiznisTRUNK účet, s programom služby Magenta Office	-	0,15	0,18	mesačne/vopred
6.1.32	Balík služieb Premium účtu VVN s programom služby Magenta Office	-	1,33	1,60	mesačne/vopred

- 6.2 Volací plán Mini TP – Magenta Office Mini, ISDN BRA – Magenta Office Mini, TP2M –Magenta Office Mini, ISDN PRA – Magenta Office Mini, IP účet - Používanie - Magenta Office Mini, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Mini definovaný vo VVP MO v mesačnom poplatku nemá zahrnuté žiadne voľné minúty. Volací plán a všetky automatické uskutočnené volania do jednotlivých smerov sú fakturované podľa cenníka pre VVP MO.
- 6.3 Volací plán s voľnými minútami TP – Magenta Office Basic, ISDN BRA – Magenta Office Basic, TP2M – Magenta Office Basic, ISDN PRA – Magenta Office Basic, IP účet - Používanie - Magenta Office Basic, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Basic vo VVP MO má v mesačnom poplatku zahrnutý príslušný objem voľných minút uvedený nasledovne: TP – Magenta Office Basic – 100 voľných minút; ISDN BRA – Magenta Office Basic – 100 voľných minút, TP2M – Magenta Office Basic – 5000 voľných minút, ISDN PRA – Magenta Office Basic – 5000 voľných minút, IP účet - Používanie - Magenta Office Basic – 100 voľných minút, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Basic – 500 voľných minút. Voľné minúty je možné využiť iba pre automatické volania do národných pevných sietí SR a automatických volaní do národných mobilných sietí SR pre celý objem minút.
- 6.4 Volací plán Standard – Magenta Office Standard, ISDN BRA – Magenta Office Standard, TP2M – Magenta Office Standard, ISDN PRA – Magenta Office Standard, IP účet - Používanie - Magenta Office Standard, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Standard vo VVP MO má v mesačnom poplatku zahrnutý neobmedzený objem minút pre automatické volania do národných pevných sietí SR. Neobmedzené volania do národných pevných sietí pre Standard sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“) uvedenej v bode 6.1 pre príslušný volací program. ZKVS služby Standard definuje maximálny objem bezplatných minút do národných pevných sietí SR. V prípade prekročenia maximálneho objemu prevolaných minút definovaného v ZKVS pre príslušný volací plán budú hovory nad rámec ZKVS spoplatnené podľa bodu 6.24.
- 6.5 Volací plán s Komplet TP – Magenta Office Komplet, ISDN BRA – Magenta Office Komplet, TP2M – Magenta Office Komplet, ISDN PRA – Magenta Office Komplet, IP účet - Používanie - Magenta Office Komplet, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Komplet v MAGENTA OFFICE má v každom fakturačnom období zahrnutý neobmedzený objem minút pre automatické volania do národných pevných sietí SR. Neobmedzené volania do národných pevných sietí pre volací program Magenta Office Komplet sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“) uvedenej v bode 6.1 pre príslušný volací program. ZKVS volacieho programu Magenta Office Komplet definuje maximálny objem bezplatných minút do národných pevných sietí SR. V prípade prekročenia maximálneho objemu prevolaných minút definovaného v ZKVS pre príslušný volací plán budú hovory nad rámec ZKVS spoplatnené podľa bodu 6.24. Volací plán s Komplet TP – Magenta Office Komplet, ISDN BRA – Magenta Office Komplet, TP2M – Magenta Office Komplet, ISDN PRA – Magenta Office Komplet, IP účet - Používanie - Magenta Office Komplet, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Komplet v MAGENTA OFFICE je v každom fakturačnom období zahrnutý príslušný objem voľných minút do národných mobilných sietí SR nasledovne: TP – Magenta Office Komplet – 300 voľných minút; ISDN BRA – Magenta Office Komplet – 300 voľných minút, TP2M – Magenta Office Komplet – 5000 voľných minút, ISDN PRA – Magenta Office Komplet – 5000 voľných minút, IP účet - Používanie - Magenta Office Komplet – 300 voľných minút, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Komplet – 500 voľných minút. Voľné minúty je možné využiť iba pre automatické volania do národných mobilných sietí SR v rámci celého objemu minút.
- 6.6 Volací plán Premium - Magenta Office Premium, ISDN BRA – Magenta Office Premium, TP2M – Magenta Office Premium, ISDN PRA – Magenta Office Premium, IP účet - Používanie - Magenta Office Premium, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Premium vo VVP MO má v mesačnom poplatku zahrnutý neobmedzený objem minút pre automatické volania do národných pevných sietí SR, národných mobilných sietí SR, automaticky uskutočnené medzinárodné volania z Pevnej siete Podniku ukončené v pevných a mobilných sieťach v 0. a I. Tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1a k časti Cenník pre hlasové služby (pevnej siete) - Medzinárodné tarifné pásma, pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na sieť VoIP (06x). Neobmedzené volania pre Premium sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“) uvedenej v bode 6.1 pre príslušný volací program. ZKVS služby Premium definuje maximálny objem bezplatných minút určených pre volania do národných mobilných sietí SR a mobilných sietí krajín zaradených do 0. a I. tarifného pásma podľa Prílohy č. 1a k časti Cenník pre hlasové služby (pevnej siete) - Medzinárodné tarifné pásma, a ďalší maximálny objem bezplatných minút pre volania z Pevnej siete Podniku ukončené v pevných sieťach v 0. a I. tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1a k časti Cenník pre hlasové služby (pevnej siete) - Medzinárodné tarifné pásma. Objemy sú určené zvlášť pre mobilné volania do národných sietí SR a mobilných sietí krajín zaradených do 0. a 1. tarifného pásma podľa Prílohy č. 1a k časti Cenník pre hlasové služby (pevnej siete) - Medzinárodné tarifné pásma a zvlášť pre volania ukončené v pevných sieťach v 0. a I. tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1a k časti Cenník pre hlasové služby (pevnej siete) - Medzinárodné tarifné pásma. Automaticky uskutočnené volania do národných pevných sietí SR nie sú obmedzené zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“) uvedenej v bode 6.1 pre príslušný volací program. V prípade prekročenia maximálneho objemu prevolaných minút definovaného v ZKVS pre príslušný volací plán budú hovory nad rámec ZKVS spoplatnené podľa bodu 6.24.

- 6.7 Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté vo vybraných volacích plánoch s voľnými minútami vo VVP MO sa do nasledujúceho fakturačného obdobia neprenášajú.
- 6.8 Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do hore uvedených sietí pre VVP MO uplatňovaná podľa bodu 6.24.

Doplnkové funkcionality

- 6.9 Ceny za doplnkové služby a funkcionality pre TP, ISDN prístup sú stanovené podľa platného Cenníka pre hlasové služby, pokiaľ nie je dohodnuté inak v časti o Magenta Office.
- 6.10 Presná špecifikácia doplnkových funkcionalít pre VVN účet je uvedená v Prílohe č. 4 k Cenníku pre dátové služby – Virtual VoiceNet – Špecifikácia funkcií a účtov Služby VVN.

Druhy volaní

Národné volania:

- 6.11 **Miestne volanie** je volanie uskutočnené v rámci vlastnej geograficky určenej číslovacej oblasti len voľbou telefónneho čísla.
- 6.12 **Medzimestské volanie** je volanie uskutočnené medzi dvoma rôznymi geograficky určenými číslovacími oblasťami voľbou prefixu „0“, národného čísla vo formáte TC a telefónneho čísla.
- 6.13 **Volanie na služby s pridanou hodnotou** je volanie, kde volaným číslom je číslo z číselných množín 0800 xxx xxx pre bezplatné čísla (služby volaní na účet volaného), 0850 xxx xxx – 0899 xxx xxx pre zvýhodnené čísla (služby s rozdelením poplatkov medzi volajúcim a volaným), 0900 xxx xxx, 097x xxx xxx – 098x xxx xxx pre služby so zvýšenou tarifou (napr. audiotex), *xxxx - hviezdné číslo, ktoré je smerované na bezplatné číslo alebo zvýhodnené číslo a 0888 xxx xxx pre služby určené pre priamu marketingovú komunikáciu .
- 6.14 **Volanie do spolupracujúcich sietí** je volanie uskutočnené z pevnej verejnej telefónnej siete Podniku do inej verejnej elektronickej komunikačnej siete (dátovej, VP v CNN mobilnej), ktoré je uskutočnené na základe volaného prefixu "0" a národného čísla vo formáte NDC a telefónneho čísla a v prípade volaní do dátovej siete a internetu na základe prefixu 019xy.
- 6.15 **Volanie na služby so špeciálnym číslovaním** je volanie uskutočnené z koncového zariadenia účastníka prostredníctvom skrátených čísel. Podľa služieb poskytovaných na skrátených čísla sú to: **Volania na informačné služby** - ponúkané služby sú dostupné voľbou skráteného čísla z množiny 11xxx a 12 xxx, **Volanie na regionálne skrátené čísla** na služby všeobecne prospešného charakteru je volanie na čísla z množín 16 xxx, 17 xxx uskutočnené voľbou, napr. 16 xxx, resp. 0 + TC (TC patrí tej istej geograficky určenej číslovacej oblasti) +16 xxx pre miestne volania a 0 + TC (TC patrí inej geograficky určenej číslovacej oblasti) + 16 xxx pre medzimestské volania, **Volanie na celonárodné skrátené čísla** na služby všeobecne prospešného charakteru je volanie na skrátené čísla z číselnej množiny 18 xxx, uskutočnené voľbou čísla 18 xxx bez národného rozlišovacieho čísla „0“, **Tiesňové volania** sú volania na čísla z množiny 15x a harmonizované európske číslo tiesňových volaní 112.

Medzinárodné volanie

- 6.16 Medzinárodné volanie je volanie uskutočnené z pevnej siete do verejných elektronických komunikačných sietí zahraničných telekomunikačných podnikov v iných krajinách. Je realizované voľbou medzinárodného rozlišovacieho čísla „00“ a následne medzinárodného čísla. Medzinárodné rozlišovacie číslo nie je súčasťou medzinárodného čísla.

Interné a externé volania

- 6.17 **Interné volanie** – spojenie sa uskutočňuje medzi koncovými zariadeniami toho istého účastníka zaradenými do služby Magenta Office. V rámci týchto interných volaní sú zaradené aj volania z koncových zariadení účastníka zaradenými do služby Magenta Office na čísla národnej mobilnej siete pridelené tomu istému Účastníkovi v službe Magenta Office.
- 6.18 **Externé volanie** – je odchádzajúce volanie uskutočnené akýmkoľvek koncovým zariadením účastníka zaradeným do služby Magenta Office, ktoré je smerované mimo virtuálnej privátnej siete účastníka služby Magenta Office. V rámci externých volaní je možné uskutočňovať všetky druhy volaní do verejnej telefónnej siete.
Dostupnosť konkrétnych služieb a sietí môže byť podmienená podmienkami programu danej hlasovej služby.
- 6.19 **Vybrané volania zo Služby Magenta Office spoplatňované podľa časti Cenníka pre hlasové služby podľa časti IV CENY ZA OSTATNÉ AUTOMATICKY USKUTOČNENÉ VOLANIA REALIZOVANÉ V RÁMCI VOLACÍCH PROGRAMOV TP A ISDN:**
- Prístup na službu **INMARSAT** uskutočnený automaticky
 - Prístup na službu **IRIDIUM** uskutočnený automaticky
 - Automatické volania **na služby s pridanou hodnotou**.
 - Cena za automatické volania na **RÁDIOTEL** – rádiový paging (prefix: 09090).
 - Cena za automatické volania na číslo služby **Zvýhodnené číslo 0850** na čísla 0850 1xx xxx.
 - Cena za automatické volania na čísla 0888 xxx xxx určené pre priamu marketingovú komunikáciu
 - Cena za automatické volania **na audiotexové služby** (prefixy 097XY a 098XY, prefixy 0900 Y 12 a 0900 Y 18).
 - Cena za automaticky uskutočnené volania **na služby so špeciálnym očíslovaním**.
 - Cena za automatické volania **do korporatívnej siete** (prefix **096x**).
 - Cena za automatické volania **do spolupracujúcich sietí** (prefix **019xy**).

- Cena za automatické volania na službu **Bezplatné číslo 0800** - Volania na službu Bezplatné číslo 0800 sa volajúcemu Účastníkovi nespoplatňujú

Zaradenie krajín do medzinárodných tarifných pásiem a povolené medzinárodné služby sú podľa Prílohy č. 1a k časti Cenník pre hlasové služby (pevnej siete) - Medzinárodné tarifné pásma.

Ceny za automaticky uskutočnené volania v rámci VVP MO

- 6.20 Vo VVP MO sa nerozlišuje silná, slabá a víkendová prevádzka. Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z TP, ISDN prístupov a účtov VVN zaradených Do VVP MO, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Cenníka, sa uplatňuje jednotná cena stanovená pre príslušnú destináciu.
- 6.21 Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z účtov TP, ISDN prístupov a účtov VVN zaradených do VVP MO, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Cenníka, sa uplatňuje sekundová tarifikácia od prvej sekundy.
- 6.22 Ceny za automaticky uskutočnené volania – bez rozlíšenia prevádzky

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.22.1	Automaticky uskutočnené miestne volania v pevnej sieti a volania na 06x	0,0300	0,0360	0,0005	0,0007
6.22.2	Automaticky uskutočnené interné volania	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
6.22.3	Automaticky uskutočnené medzimestské volania v pevnej sieti	0,0300	0,0360	0,0005	0,0007
6.22.4	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z PS				
	0. Tarifné pásmo	0,0400	0,0480	0,0007	0,0008
	I. Tarifné pásmo	0,0400	0,0480	0,0007	0,0008
	II. Tarifné pásmo	0,1500	0,1800	0,0025	0,0030
	III. Tarifné pásmo	0,3500	0,4200	0,0058	0,0070
6.22.5	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,0900	0,1080	0,0015	0,0018

- 6.23 Aktuálny zoznam krajín je uvedený v Prílohe č. 1a k časti Cenníka pre hlasové služby (pevnej siete) - Medzinárodné tarifné pásma. Vzťahuje sa na medzinárodné volania do pevných a mobilných sietí. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania do pevných a mobilných sietí sú spoplatnené podľa bodu 6.23.4.

Volacie plány s dobou trvania Dohody o VVP 12 a 24 mesiacov

- 6.24 Účastník si môže na TP, ISDN prístup a VVN účty aktivovať nasledujúce volacie plány s dobou trvania Dohody o VVP 12 mesiacov:

	Volací plán s dobou trvania Dohody o VVP 12 mesiacov	ZKVS (min.)	Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť ceny
6.24.1	TP – Magenta Office Mini	-	10,90	13,08	mesačne/vopred
6.24.2	TP – Magenta Office Basic	-	11,90	14,28	mesačne/vopred
6.24.3	TP – Magenta Office Standard	2000	16,20	19,44	mesačne/vopred
6.24.4	TP – Magenta Office Komplet	2000	18,00	21,60	mesačne/vopred
6.24.5	TP – Magenta Office Premium	2000	33,40	40,08	mesačne/vopred
6.24.6	ISDN BRA – Magenta Office Mini	-	19,60	23,52	mesačne/vopred
6.24.7	ISDN BRA – Magenta Office Basic	-	24,40	29,28	mesačne/vopred
6.24.8	ISDN BRA – Magenta Office Standard	2000	32,00	38,40	mesačne/vopred
6.24.9	ISDN BRA – Magenta Office Komplet	2000	41,00	49,20	mesačne/vopred
6.24.10	ISDN BRA – Magenta Office Premium	2000	69,40	83,28	mesačne/vopred
6.24.11	ISDN PRA – Magenta Office Mini	-	238,60	286,32	mesačne/vopred
6.24.12	ISDN PRA – Magenta Office Basic	-	379,00	454,80	mesačne/vopred
6.24.13	ISDN PRA – Magenta Office Standard	50000	459,00	550,80	mesačne/vopred
6.24.14	ISDN PRA – Magenta Office Komplet	50000	499,00	598,80	mesačne/vopred
6.24.15	ISDN PRA – Magenta Office Premium	50000	559,00	670,80	mesačne/vopred
6.24.16	TP2M – Magenta Office Mini	-	246,60	295,92	mesačne/vopred
6.24.17	TP2M – Magenta Office Basic	-	379,00	454,80	mesačne/vopred
6.24.18	TP2M – Magenta Office Standard	50000	459,00	550,80	mesačne/vopred
6.24.19	TP2M – Magenta Office Komplet	50000	499,00	598,80	mesačne/vopred
6.24.20	TP2M – Magenta Office Premium	50000	559,00	670,80	mesačne/vopred
6.24.21	IP účet - Používanie - Magenta Office Mini	-	5,19	6,23	mesačne/vopred
6.24.22	IP účet - Používanie - Magenta Office Basic	-	8,20	9,84	mesačne/vopred

6.24.23	IP účet - Používanie - Magenta Office Standard	2000	13,00	15,60	mesačne/vopred
6.24.24	IP účet - Používanie - Magenta Office Komplet	2000	21,00	25,20	mesačne/vopred
6.24.25	IP účet - Používanie - Magenta Office Premium	2000	33,40	40,08	mesačne/vopred
6.24.26	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Mini	-	3,13	3,75	mesačne/vopred
6.24.27	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Basic	-	26,20	31,44	mesačne/vopred
6.24.28	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Standard	5000	45,00	54,00	mesačne/vopred
6.24.29	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Komplet	5000	59,00	70,80	mesačne/vopred
6.24.30	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Premium	5000	87,00	104,40	mesačne/vopred
6.24.31	BiznisTRUNK účet, s programom služby Magenta Office	-	0,15	0,18	mesačne/vopred

Účastník si môže na TP, ISDN prístup a VVN účty aktivovať nasledujúce volacie plány s dobou trvania Dohody o VVP 24 mesiacov:

	Volací plán s dobou trvania Dohody o VVP 24 mesiacov	ZKVS (min.)	Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť ceny
6.24.32	TP – Magenta Office Mini	-	10,00	12,00	mesačne/vopred
6.24.33	TP – Magenta Office Basic	-	11,00	13,20	mesačne/vopred
6.24.34	TP – Magenta Office Standard	2000	14,99	17,99	mesačne/vopred
6.24.35	TP – Magenta Office Komplet	2000	16,00	19,20	mesačne/vopred
6.24.36	TP – Magenta Office Premium	2000	24,99	29,99	mesačne/vopred
6.24.37	ISDN BRA – Magenta Office Mini	-	19,00	22,80	mesačne/vopred
6.24.38	ISDN BRA – Magenta Office Basic	-	22,00	26,40	mesačne/vopred
6.24.39	ISDN BRA – Magenta Office Standard	2000	29,00	34,80	mesačne/vopred
6.24.40	ISDN BRA – Magenta Office Komplet	2000	39,00	46,80	mesačne/vopred
6.24.41	ISDN BRA – Magenta Office Premium	2000	49,00	58,80	mesačne/vopred
6.24.42	ISDN PRA – Magenta Office Mini	-	199,00	238,80	mesačne/vopred
6.24.43	ISDN PRA – Magenta Office Basic	-	349,00	418,80	mesačne/vopred
6.24.44	ISDN PRA – Magenta Office Standard	50000	399,00	478,80	mesačne/vopred
6.24.45	ISDN PRA – Magenta Office Komplet	50000	459,00	550,80	mesačne/vopred
6.24.46	ISDN PRA – Magenta Office Premium	50000	499,00	598,80	mesačne/vopred
6.24.47	TP2M – Magenta Office Mini	-	219,00	262,80	mesačne/vopred
6.24.48	TP2M – Magenta Office Basic	-	349,00	418,80	mesačne/vopred
6.24.49	TP2M – Magenta Office Standard	50000	399,00	478,80	mesačne/vopred
6.24.50	TP2M – Magenta Office Komplet	50000	459,00	550,80	mesačne/vopred
6.24.51	TP2M – Magenta Office Premium	50000	499,00	598,80	mesačne/vopred
6.24.52	IP účet - Používanie - Magenta Office Mini	-	3,66	4,39	mesačne/vopred
6.24.53	IP účet - Používanie - Magenta Office Basic	-	7,00	8,40	mesačne/vopred
6.24.54	IP účet - Používanie - Magenta Office Standard	2000	9,99	11,99	mesačne/vopred
6.24.55	IP účet - Používanie - Magenta Office Komplet	2000	14,00	16,80	mesačne/vopred
6.24.56	IP účet - Používanie - Magenta Office Premium	2000	24,99	29,99	mesačne/vopred
6.24.57	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Mini	-	2,99	3,59	mesačne/vopred
6.24.58	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Basic	-	15,00	18,00	mesačne/vopred
6.24.59	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Standard	5000	15,00	18,00	mesačne/vopred
6.24.60	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Komplet	5000	20,00	24,00	mesačne/vopred
6.24.61	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Premium	5000	30,00	36,00	mesačne/vopred
6.24.62	BiznisTRUNK účet, s programom služby Magenta Office	-	0,15	0,18	mesačne/vopred

6.25 Volacie plány v bode 6.26 je možné objednať len k volaciemu programu VVP Magenta Office.

6.26 Volacie plány v bode 6.26 je možné objednať len z dobou trvania Dohody o VVP 12 alebo 24 mesiacov. Doba poskytovania pre účely tohto článku znamená, že Účastník bude využívať jednotlivé TP, ISDN a IP účty nepretržite počas dohodnutej doby trvania Dohody o VVP.

6.27 Podmienky poskytovania voľných minút a FLAT volaní pre jednotlivé TP, ISDN a IP účty a volacie plány sú definované v bodoch 6.2-9.

6.28 Doučtovanie ceny pri predčasnom ukončení Dohody o VVP MO:

	Volací plán s dobou trvania Dohody o VVP 12 alebo 24 mesiacov	Základ pre výpočet doučtovania ceny pri predčasnom ukončení Dohody uzatvorenej na 12 mesiacov v € bez DPH	Základ pre výpočet doučtovania ceny pri predčasnom ukončení Dohody uzatvorenej na 12 mesiacov v € s DPH	Základ pre výpočet doučtovania ceny pri predčasnom ukončení Dohody uzatvorenej na 24 mesiacov v € bez DPH	Základ pre výpočet doučtovania ceny pri predčasnom ukončení Dohody uzatvorenej na 24 mesiacov v € s DPH	Splatnosť ceny
6.28.1	TP – Magenta Office Mini	7,20	8,64	36,00	43,20	jednorazovo
6.28.2	TP – Magenta Office Basic	7,20	8,64	36,00	43,20	jednorazovo
6.28.3	TP – Magenta Office Standard	9,65	11,58	48,24	57,89	jednorazovo
6.28.4	TP – Magenta Office Komplet	60,00	72,00	168,00	201,60	jednorazovo
6.28.5	TP – Magenta Office Premium	67,25	80,70	336,24	403,49	jednorazovo
6.28.6	ISDN BRA – Magenta Office Mini	4,80	5,76	24,00	28,80	jednorazovo
6.28.7	ISDN BRA – Magenta Office Basic	19,20	23,04	96,00	115,20	jednorazovo
6.28.8	ISDN BRA – Magenta Office Standard	24,00	28,80	120,00	144,00	jednorazovo
6.28.9	ISDN BRA – Magenta Office Komplet	60,00	72,00	168,00	201,60	jednorazovo
6.28.10	ISDN BRA – Magenta Office Premium	163,20	195,84	816,00	979,20	jednorazovo
6.28.11	ISDN PRA – Magenta Office Mini	316,80	380,16	1584,00	1900,80	jednorazovo
6.28.12	ISDN PRA – Magenta Office Basic	240,00	288,00	1200,00	1440,00	jednorazovo
6.28.13	ISDN PRA – Magenta Office Standard	480,00	576,00	2400,00	2880,00	jednorazovo
6.28.14	ISDN PRA – Magenta Office Komplet	720,00	864,00	2400,00	2880,00	jednorazovo
6.28.15	ISDN PRA – Magenta Office Premium	480,00	576,00	2400,00	2880,00	jednorazovo
6.28.16	TP2M – Magenta Office Mini	220,80	264,96	1104,00	1324,80	jednorazovo
6.28.17	TP2M – Magenta Office Basic	240,00	288,00	1200,00	1440,00	jednorazovo
6.28.18	TP2M – Magenta Office Standard	480,00	576,00	2400,00	2880,00	jednorazovo
6.28.19	TP2M – Magenta Office Komplet	720,00	864,00	2400,00	2880,00	jednorazovo
6.28.20	TP2M – Magenta Office Premium	480,00	576,00	2400,00	2880,00	jednorazovo
6.28.21	IP účet - Používanie - Magenta Office Mini	9,60	11,52	48,00	57,60	jednorazovo
6.28.22	IP účet - Používanie - Magenta Office Basic	9,60	11,52	48,00	57,60	jednorazovo
6.28.23	IP účet - Používanie - Magenta Office Standard	24,05	28,86	120,24	144,29	jednorazovo
6.28.24	IP účet - Používanie - Magenta Office Komplet	84,00	100,80	336,00	403,20	jednorazovo

6.28.25	IP účet - Používanie - Magenta Office Premium	67,25	80,70	336,24	403,49	jednorazovo
6.28.26	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Mini	1,10	1,32	5,52	6,62	jednorazovo
6.28.27	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Basic	33,60	40,32	168,00	201,60	jednorazovo
6.28.28	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Standard	48,00	57,60	240,00	288,00	jednorazovo
6.28.29	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Komplet	120,00	144,00	1176,00	1411,20	jednorazovo
6.28.30	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Premium	144,00	172,80	720,00	864,00	jednorazovo
6.28.31	BiznisTRUNK účet, s programom služby Magenta Office	-	-	-	-	-

6.29 Spôsob výpočtu doúčtovania ceny pri porušení doby trvania Dohody o VVP je definovaný aj v Dohode o VVP MO.

Nahrávanie hovorov

Služba Nahrávanie hovorov (ďalej len „Služba“) umožňuje nahrávanie fixných a mobilných hovorov Účastníka a archiváciu týchto nahraných hovorov. Súčasťou Služby môže byť aj zabezpečenie úložiska nahrávok na serveroch Podniku alebo zaistenie odosielania nahrávok na úložisko Účastníka. Nahrávky telefonických hovorov sú Účastníkovi odovzdávané zabezpečenou cestou vo forme šifrovania. Službu je možné spravovať na webovom portáli <https://nahravanie-hovorov.telekom.sk/MCR/>. Služba je primárne určená subjektom (najmä finančným inštitúciám), ktoré sú povinné archivovať hlasovú prevádzku v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady č. 2014/65/EÚ z 15. mája 2014 (tzv. MiFID II), ale aj tým, ktorí by radi skvalitnili svoje služby. Podnik zabezpečuje stabilitu a dostupnosť Služby. Služba je poskytovaná cez štandardné rozhranie medzi systémom Podniku a Účastníkom. Riešenie nevyžaduje rozsiahle úpravy interných systémov a tým šetrí investície. Účastník má možnosť flexibilne upravovať, určovať množstvo telefónnych čísiel, ktoré sa majú nahrávať. Ak nie je s Účastníkom dohodnuté inak, napr. v prípade individuálnych riešení na mieru Účastníka, tak Účastník hradí za poskytovanie Služby pravidelnú mesačnú cenu bez ďalších skrytých nákladov tretím stranám (napr. dodávateľom nahrávacích systémov, platba licenčných poplatkov, údržba, servis), ktoré by inak musel Účastník vynaložiť na riadne zabezpečenie nahrávania fixných a mobilných hovorov. Riešenie poskytované Podnikom vo forme uvedenej Služby teda optimalizuje náklady na zabezpečenie nahrávania fixných a mobilných hovorov.

6.30

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť ceny
6.30.1	Poplatok za nahrávanie hovorov za každé telefónne číslo	25,00	30,00	mesačne/vopred
6.30.2	Poplatok za úložisko v ST – 1GB	1,00	1,20	mesačne/späťne

IX. OSTATNÉ SLUŽBY A ČINNOSTI

1. Zľavnená cena na vybranú krajinu

Zľavnená cena na vybranú krajinu je súčasťou výhod poskytovaných volacími programami:

- pre TP: Doma Happy 50/100/400/Nekonečno, Doma Happy S/M/L/XL, Doma Extra, Doma Maxi, Doma Pohoda, Doma Standard, Doma Mini, Zvýhodnený volací program, Doma Uni 20/40/60/120, Biznis Standard, Biznis Aktiv, Biznis Uni 50/150, Biznis Mesto, Biznis Slovensko a Biznis Premium, Biznis Linka S/200/400/Premium

pre ISDN: Biznis ISDN Uni 100/200, Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi a ISDN PRA na základe celkového objemu volaní do zákaznikom vybratej krajiny uvedenej v Zmluve, príp. v Dodatku k Zmluve.

Zákazník si môže vybrať **maximálne 3 krajiny** z prílohy č.13 k časti Cenník pre hlasové služby, resp. ak má zákazník aktivovaný volací program **Doma Mini alebo Zvýhodnený volací program**, môže si vybrať **maximálne 1 krajinu** z rovnakej prílohy.

1.1 Aktivačný poplatok a poplatok za zmenu krajiny

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
1.1.1	Prvá aktivácia			nespoplatňuje sa
1.1.2	Každá ďalšia zmena krajiny alebo dodatočné pridanie krajiny po aktivácii pre fyzické osoby	0,96	1,15	jednorazovo
1.1.3	Každá ďalšia zmena krajiny alebo dodatočné pridanie krajiny po aktivácii pre právnické osoby	1,63	1,96	jednorazovo

Cena za zmenu alebo dodatočné pridanie krajiny sa uplatňuje samostatne pre každú jednotlivú krajinu.

Zľavnená cena na vybranú krajinu je platná od nasledujúceho dňa po aktivácii. Pri zmene krajiny je zmena vykonaná taktiež od nasledujúceho dňa.

1.2 Zľavnená cena medzinárodných volaní do vybraných krajín uvedených v prílohe č. 13

		Cena v € za 1 minútu	
		bez DPH	s DPH
		Zľava 57%	
1.2.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0666	0,0800

2. Režim „Spiaca linka“ (len pre TP)

- 2.1 Od 1.7.2015 Podnik neponúka možnosť aktivácie režimu Spiaca linka pre nových účastníkov. Ak bol návrh Zmluvy, ktorej predmetom je aktivácia režimu Spiaca linka doručený Podniku pred uvedeným dátumom, Podnik aktivuje účastníkovi požadovaný program aj po tomto dátume. Pre účastníkov využívajúcich režim Spiaca linka pred 1.7.2015 platia naďalej nižšie uvedené podmienky a ceny.
- 2.2 Ak Účastník – fyzická osoba požiada o ukončenie poskytovania verejnej telefónnej služby vo volacom programe Doma Uni, Doma Mini, Doma Standard, Doma Maxi, Doma Pohoda, Doma Extra, Zvýhodnený voliteľný volací program, je možné na telefónnej prípojke tohto Účastníka zriadiť režim “Spiaca linka”.
- 2.3 Režim „Spiaca linka“ sa poskytuje po dobu troch mesiacov od prvého dňa mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola uzavretá dohoda, ktorej predmetom je poskytnutie režimu „Spiaca linka“ v prípade, že dohoda bola uzatvorená do 23. dňa v mesiaci (vrátane). Ak je dohoda uzavretá po 23. dni v mesiaci, je režim “Spiaca linka” poskytovaný od prvého dňa mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola táto dohoda uzavretá.
- 2.4 Účastník, ktorý sa zaviazal využívať TP1 po dobu viazanosti, môže požiadať o režim „Spiaca linka“ až po skončení dohodnutej doby viazanosti.
- 2.5 Počas režimu “Spiaca linka” je linka aktívna len pre prichádzajúce volania; prevádzka odchádzajúcich volaní je zablokovaná, okrem tiesňových volaní a volaní na Bezplatné čísla 0800 a 00800.
- 2.6 Režim “Spiaca linka” je poskytovaný Účastníkovi v rámci verejnej telefónnej služby. Režim „Spiaca linka“ sa nespoplatňuje osobitne.
- 2.7 Cena za používanie TP1 sa počas poskytovania režimu „Spiaca linka“ neuplatňuje.
- 2.8 Pri aktivácii režimu Spiaca linka sú Účastníkovi zrušené všetky doplnkové balíky, internetové moduly a doplnkové služby, ktoré boli Účastníkovi aktivované a poskytované na danej TP. V prípade, že Účastník má záujem využívať na danej TP po skončení poskytovania režimu „Spiaca linka“ niektorú zo zrušených služieb alebo modulov, musí o ich aktiváciu opätovne požiadať.
- 2.9 Posledným dňom doby, na ktorú sa dohodlo poskytovanie režimu “Spiaca linka” zaniká Zmluva na poskytovanie verejnej telefónnej služby, uzatvorená medzi Účastníkom a Podnikom v prípade, že Podnik nebude najneskôr do 23. dňa (vrátane) tretieho mesiaca poskytovania režimu „Spiaca linka“ doručený návrh na zrušenie Dohody, ktorým navrhne, že pôvodná Zmluva naďalej trvá a práva a povinnosti Podniku a Účastníka z pôvodnej Zmluvy sa obnovujú (okrem zrušených služieb a modulov v zmysle predchádzajúceho odseku).
- 2.10 O opätovné ukončenie Zmluvy na poskytovanie verejnej telefónnej služby na základe Dohody o zániku Zmluvy s poskytnutím režimu „Spiaca linka“ môže Účastník požiadať najskôr po 9. mesiacoch odo dňa zrušenia predchádzajúcej Dohody o zániku Zmluvy.
- 2.11 Počas doby využívania režimu „Spiaca linka“ nie je možné uskutočniť akúkoľvek zmenu v osobe Účastníka, adresáta; prečíslovať, resp. premiestniť alebo preložiť TP 1.

3. Služba dial - up pripojenia Internet Mini Smart

Služba Internet Mini Smart umožňuje pripojenie osobného počítača do internetu pomocou vytáčaného (dial-up) pripojenia. Na využitie služby je potrebný osobný počítač s nainštalovaným dial-up modемом.

Služba sa poskytuje výhradne prostredníctvom volania na číslo 01920. Prihlasovacie meno pre službu je internet a heslo je internet.

Služba poskytuje časovo neobmedzený prístup do internetu.

Podmienky pripojenia do Internetu prostredníctvom volania na číslo 01920 sa riadia Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb internetového prístupu, ak v tejto časti Cenníka nie je upravené inak.

3.1 Používanie Internet Mini Smart

Za službu sa neplatí žiaden pravidelný mesačný poplatok, iba poplatky za spojenie na číslo 01920.

3.2 Ceny za automaticky uskutočnené volania na službu Internet Mini Smart (číslo 01920) realizované v rámci všetkých volacích programov z VTS ST

Cena za volania je účtovaná za každú začatú minútu spojenia na číslo 01920 v aktuálnom mesiaci.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
3.2.1	Cena za každú začatú minútu spojenia v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 16.00	0,0432	0,0518	0,0007	0,0008
3.2.2	Cena za každú začatú minútu spojenia v pracovných dňoch v čase od 16.00 do 23.00 a cez víkendy a sviatky v čase od 8.00 do 23.00	0,0222	0,0266	0,0004	0,0005

3.2.3	Cena za každú začatú minútu spojenia v pracovných dňoch a cez víkendy a sviatky v čase od 23.00 do 8.00	0,0056	0,0067	0,0001	0,0001
-------	---	--------	--------	--------	--------

4. Poplatky za zmeny a ostatné poplatky

4.1 Zmena telefónneho čísla TP/ISDN prístupu

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
4.1.1	Zmena telefónneho čísla telefónnej prípojky na žiadosť Účastníka	16,66	19,99	jednorazovo
4.1.2	Zmena telefónneho čísla telefónnej prípojky z podnetu Podniku	nespoplatňuje sa		

4.2 Zmena adresných údajov Účastníka sa osobitne nespoptatňuje.

4.3 Splnomocnenie adresáta na preberanie písomností, účtov za služby Podniku a upomienky v zmysle Všeobecných podmienok sa osobitne nespoptatňuje. Splnomocnenie je realizované na základe žiadosti Účastníka.

4.4 Počas dočasného prerušenia poskytovania verejnej telefónnej služby na žiadosť Účastníka, sa služba nespoptatňuje.

4.5 Obnovenie poskytovania verejnej telefónnej služby, ktorá bola prerušená

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
4.5.1	dočasne na žiadosť Účastníka	0,00	0,00	jednorazovo
4.5.2	pri vyvesení mikrotelefónu telefónnej prípojky alebo pri vypojení telefónneho prístroja zo zásuvky	1,66	1,99	jednorazovo
4.5.3	zo všeobecného záujmu	nespoplatňuje sa		
4.5.4	z dôvodu poruchy alebo plánovaného prerušenia služby	nespoplatňuje sa		
4.5.5	z technických dôvodov na strane Podniku	nespoplatňuje sa		

5. Výpis odchádzajúcich volaní (Podrobný výpis)

Výpis odchádzajúcich volaní (tiež Podrobný výpis, skrátené VOV) je poskytovaný pre služby TP, ISDN, Volania Optik, Virtual VoiceNet a Benefit s časovou tarifikáciou, pre ktoré je vystavovaná faktúra za telekomunikačné služby. Výpis sa vyhotovuje za fakturačné obdobie, za ktoré je vyhotovená faktúra za telekomunikačné služby. Výpis obsahuje tieto údaje: dátum volania, čas volania, číslo volanej telefónnej prípojky, druh služby, typ tarify, skutočnú dĺžku volania v sekundách, fakturovaný čas a cenu volania. Vo výpise odchádzajúcich volaní nie sú zobrazené volania uskutočnené prostredníctvom iných, alternatívnych prevádzkovateľov. Výpis odchádzajúcich volaní neobsahuje údaje o volaniach na národnú a medzinárodnú informačnú službu (tieto volania sú zobrazené v detailnom výpise – operátorské a informačné služby).

Výpis odchádzajúcich volaní je možné vystaviť za obdobie najviac 3 posledných mesiacov.

	Výpis odchádzajúcich volaní	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
5.1.1	Jednorazový výpis osobne	0,00 €	0,00 €	
5.1.2	Jednorazový výpis poštou	3,33 €	3,99 €	jednorazovo
5.1.3	Pravidelný výpis poštou (VOVp) zasielaný súčasne s faktúrou za telekom. služby	1,10 €	1,32 €	za fakturačné obdobie
5.1.4	Pravidelný výpis v elektronickej forme (VOVe) sprístupnený na Internetovej stránke Podniku	0,66 €	0,79 €	za každé fakturačné obdobie

Poplatok sa účtuje za každú TP alebo každý prístup ISDN samostatne, a to aj v prípade, že je na nich zriadená služba Spoločné číslo.

Účastníkovi, ktorému je vystavovaná faktúra v elektronickej forme (Elektronická faktúra PDF) je VOVe poskytovaný automaticky a bezplatne.

Pre prečíslovanú TP/prečíslovaný prístup ISDN na žiadosť Účastníka v priebehu fakturačného obdobia, sa výpis vyhotovuje na staré telefónne číslo i nové telefónne číslo. Cena za výpis je účtovaná jedenkrát.

Ak dôjde k zmene v osobe Účastníka TP alebo prístupu ISDN služba pravidelné poskytovanie VOV bude automaticky zrušené k termínu zmeny.

Pri dočasnom prerušení prevádzky TP alebo prístupu ISDN na žiadosť Účastníka, pri prečíslovaní TP alebo prístupu ISDN sa pravidelné poskytovanie VOV neruší. Pri zmene volacieho programu sa pravidelné poskytovanie VOV neruší, ak sa pri tejto zmene predmetu Zmluvy nedohodne inak.

Pravidelný výpis odchádzajúcich volaní v elektronickej forme (VOVe) je sprístupnený Účastníkovi na Internetovej stránke Podniku vždy po ukončení príslušného fakturačného obdobia Podnik zároveň umožňuje sprístupnenie VOVe prostredníctvom mobilnej aplikácie Podniku. Sprístupnenie údajov je podmienené Bezpečnostnými údajmi Účastníka.

6. Odpis faktúry za telekomunikačné služby

Podnik vystavuje faktúry za Služby v elektronickej forme sprístupnením na internetovej stránke alebo v listinnej forme doručovanej poštou. Účastník si môže dohodnúť zasielanie elektronickej formy faktúry aj na e-mailovú adresu. Ak má Účastník elektronickej faktúry, prípadne podrobný výpis v elektronickej forme sprístupňovaný na Internetovej stránke Podniku, Podnik mu umožňuje prístup k týmto dokumentom aj prostredníctvom mobilnej aplikácie Podniku.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
6.1.1	Za jednorazové vyhotovenie a zaslanie poštou : ▪ odpisu tlačenej faktúry za telekomunikačné služby alebo ▪ odpisu Elektronickej faktúry PDF (odpisom Elektronickej faktúry PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty).	1,00	1,20	jednorazovo za jeden odpis
6.1.2	Za pravidelné vyhotovenie a zaslanie poštou odpisu Elektronickej faktúry PDF (v tlačenej forme na žiadosť Účastníka).	0,60	0,72	za každý odpis
6.1.3	Za jednorazové vyhotovenie odpisu faktúry a poskytnutie osobne : Spoplatňuje sa odpis starší ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti účastníka.	0,67	0,80	jednorazovo za jeden odpis
6.1.4	Za vyhotovenie jednej kópie Zmluvy , vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť Účastníka).	1,00	1,20	jednorazovo za 1 kópiu

6.2 Spôsoby úhrady faktúry

Podnik akceptuje nasledovné spôsoby úhrady:

- Telekom aplikácia
- v určených Telekom Centrách
- Inkaso
- Bankový prevod (internet/mobil banking)
- Prevodný príkaz v banke na čísla účtov
- Slovenská pošta (epoukaz, QR kod)
- COOPkasa

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
6.2.1	Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre	2,50 €	3,00 €	jednorazovo

Ostatné spôsoby úhrady faktúry uvedené nižšie, nie sú spoplatňované zo strany Podniku, môžu však byť spoplatnené zo strany banky platiteľa alebo inej inštitúcie, prostredníctvom ktorej sa realizuje platba.

7. Poistenie faktúry

Poistenie faktúry je určené pre zabezpečenie Vašej pravidelnej mesačnej platby za telefón, prípadne za internet, platby spojené s bývaním alebo za odber energií bez potreby dokladovania výšky pravidelných platieb.

Pripravené sú pre Vás viaceré varianty produktu poistenia faktúry s možnosťou výberu **poistených rizík** a s možnosťou výberu výšky **mesačného plnenia** 25,00 € alebo 50,00 €.

Podľa výšky mesačného plnenia a typu poistených rizík si môžete vybrať 1 z nasledovných variantov „Poistenia faktúry“:

	Súbor poistení	Mesačné plnenie	Poistené riziká	Mesačný poplatok za poistenie		
				Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
7.1.1	Poistenie faktúry 25	25,00 €	Úrazová hospitalizácia Pracovná neschopnosť Invalidita	0,99 €	neuplatňuje sa	za fakturačné obdobie
7.1.2	Poistenie faktúry 25+	25,00 €	Úrazová hospitalizácia Pracovná neschopnosť Invalidita Nezamestnanosť	1,99 €	neuplatňuje sa	za fakturačné obdobie
7.1.3	Poistenie faktúry 50	50,00 €	Úrazová hospitalizácia Pracovná neschopnosť	1,49 €	neuplatňuje sa	za fakturačné obdobie

			Invalidita			
7.1.4	Poistenie faktúry 50+	50,00 €	Úrazová hospitalizácia Pracovná neschopnosť Invalidita Nezamestnanosť	3,49 €	neuplatňuje sa	za fakturačné obdobie

Mesačný poplatok za poistenie v zmysle tohto Cenníka za zvolený Súbor poistení sa uhrádza spolu s úhradou platby za službu podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na účet Podniku v lehote splatnosti platby za službu, a to na základe vystavenej faktúry za služby za dané zúčtovacie obdobie. Povinnosť uhrádzať mesačný poplatok vzniká Účastníkovi za každé, aj začaté zúčtovacie obdobie podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, v ktorom bol poistený. V prípade čiastočnej úhrady faktúry za služby sa platba započítava na všetky dlžné sumy v zmysle vystavenej faktúry za služby pomerne. V prípade nesplnenia si povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo strany Účastníka, predovšetkým neuhradenia faktúry za služby, následkom čoho dôjde k prerušeniu poskytovania služby (vrátane prichádzajúcich alebo odchádzajúcich elektronických komunikačných služieb) v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „deaktivácia služby“), bude Účastník z poistenia zo strany Podniku odhlásený a poistenie zanikne ku dňu deaktivácie služby.

Popis poistených rizík:

a) Úrazová hospitalizácia

Ak sa Vám stane úraz a ste hospitalizovaný v nemocnici, bude Vám vyplatené poistné plnenie maximálne do výšky 2 mesačných plnení pre každú poistnú udalosť.

b) Pracovná neschopnosť

Ak ste práceneschopný následkom choroby (najskôr po 2 mesiacoch od začiatku poistenia) alebo úrazu dlhšie ako 2 mesiace, vyplatíme Vám postupne maximálne šesťnásobok mesačného plnenia v závislosti od dĺžky Vašej práceneschopnosti.

c) Invalidita

Ak sa pre invaliditu následkom choroby (najskôr po 1 roku od začiatku poistenia) alebo následkom úrazu zníži Vaša schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70%, vyplatíme Vám poistné plnenie jednorazovo vo výške šesťnásobku mesačného plnenia.

d) Nezamestnanosť

Ak stratíte zamestnanie z organizačných dôvodov (najskôr po 3 mesiacoch od začiatku poistenia) a budete evidovaný na úrade práce dlhšie ako 3 mesiace, budeme Vám vyplácať zvolené mesačné plnenie (maximálne šesťnásobok) pre jednu poistnú udalosť. Počas trvania poistenia je celkové plnenie pre riziko nezamestnanosti ohraničené na 36-násobok zvoleného mesačného plnenia. V prípade súbehu viacerých udalostí vzniká nárok na mesačné plnenie vždy len z jednej poistnej udalosti.

Poistenie pre Vás pripravila spoločnosť Slovak Telekom, a.s. v spolupráci s poisťovňou Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.. Poisťovateľom je Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., IČO: 00 151 700, Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava. Slovak Telekom, a.s., IČO: 35 763 469, Bajkalská 28, 817 62, je podriadený finančný agent zapísaný do registra vedeného Národnou bankou Slovenska, podregister: poistenia alebo zaistenia, zoznam: podriadených finančných agentov, vykonávajúci finančné sprostredkovanie na základe zmluvy so samostatným finančným agentom.

Informácie uvedené v tomto Cenníku neobsahujú úplný rozsah práv a povinností poisteného. Podrobné informácie o poistení, vrátane podmienok poistiteľnosti a rozsahu poistenia, sú Vám k dispozícii na vybraných obchodných miestach Slovak Telekom, a.s. a na internetovej stránke www.telekom.sk/poistenie-faktury.

7.2 Zvláštne úpravy alebo doplnky na niektorom zariadení súvisiacom s prevádzkou telefónneho prístroja na základe požiadaviek Účastníka - uplatňuje sa cena dohodu.

7.3 Vykonanie merania a určenie koncového bodu VTS ST pripájajúceho PBX:

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
7.3.1	do 10 prípojných vedení	9,29	11,15	jednorazovo
7.3.2	do 50 prípojných vedení	15,60	18,72	jednorazovo
7.3.3	nad 50 prípojných vedení	46,80	56,16	jednorazovo

7.4 **Prenesenie telefónneho čísla, ak Podnik je odovzdávajúci podnik** sa nesploplňuje od 1.1.2015

7.5 **Cena servisného zásahu Podniku** vykonaného na žiadosť Účastníka, iného než odstránenie poruchy na strane Podniku. Touto cenou sa sploplňuje aj dodatočné zriadenie služby technikom Podniku na žiadosť Účastníka v prípade, že sa Účastníkovi nepodarilo zriadenie služby samoinštaláciou z dôvodov výlučne na jeho strane.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť ceny
7.5.1	Cena servisného zásahu	33,25	39,90	jednorazovo

X. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1.1 V prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku. Pre Účastníka sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.

- 1.2 K doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 1.3 Týmto Cenníkom sa ruší a nahrádza doteraz platný Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete v časti Cenník pre hlasové služby, s účinkami podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, časť Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok
- 1.4 Zmena v osobe Účastníka realizovaná na základe žiadosti podanej Účastníkom pred účinnosťou tohto Cenníka bude spoplatnená podľa podmienok platných pre takúto zmenu v čase podania žiadosti Účastníkom t.j. vo výške podľa doteraz platného Cenníka pre hlasové služby.

V Bratislave, dňa 29.2.2024

Mladen Mitić
Riaditeľ Komerčnej Mass Market divízie