

Podmienky používania Moments

1. Čo je Moments?

Moments alebo aj Program je vernostný program pre zákazníkov, ktorí využívajú program SWIPE poskytovaný spoločnosťou Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 2081/B (ďalej len „Operátor“). Zákazník v programe Moments môže využiť ponuky, výhody, zľavy, zážitky a pod. poskytované Operátorom alebo jeho zmluvnými partnermi prostredníctvom Aplikácie SWIPE – v sekcii Moments.

2. Kto a ako sa môže zapojiť do Moments?

2.1 Každá fyzická osoba – nepodnikateľ, ktorá dovŕšila 16 rokov veku, má menej ako 29 rokov veku a oprávnená a reálne využíva SWIPE poskytovaný Operátorom, sa môže zapojiť do programu Moments. Účastník SWIPE si nainštaluje Aplikáciu SWIPE (ďalej len „Aplikácia“) a v sekcii Moments sa zaregistruje a prijme tieto Podmienky používania Moments (ďalej len „Podmienky“) vrátane udelenia prípadných súhlasov so spracovaním osobných údajov podľa týchto Podmienok, tým sa stáva členom Moments (ďalej len „Člen“).

2.2 Člen môže využívať ponuky, výhody, zľavy, zážitky a pod. (ďalej len „Výhody“) podľa aktuálnej ponuky Operátora alebo jeho zmluvných partnerov uvedené v sekcii Moments Aplikácie alebo sa zúčastniť na Súťažiach, ako je definované nižšie.

3. Registrácia do Programu

3.1 Registráciou do Moments účastník SWIPE potvrdzuje, že spĺňa podmienky účasti v Moments uvedené v bodoch 2.1 a 2.2 týchto Podmienok a berie na vedomie a súhlasí s tým, že môže byť z Moments bez náhrady vylúčený, pokiaľ podmienky účasti nesplní.

3.2 Podmienkou registrácie do Moments a možnosti čerpania Výhod je nainštalovanie Aplikácie do mobilného zariadenia účastníka SWIPE. Do Moments je možné sa registrovať, využívať ho a objednávať či aktivovať Výhodu atď. výlučne prostredníctvom Aplikácie.

4. Výhody

Slovak Telekom, a.s.

Ako Výhoda môžu byť ponúkané napr. produkty alebo služby Operátora, zľavy na nákup tovarov a služieb alebo zvýhodnená ponuka tovarov a služieb zmluvných partnerov Operátora. Každá ponuka Výhod v Moments má vlastné podmienky uvedené v popise danej Výhody v Aplikácii. Výhody nemožno vyplatiť v hotovosti a nie sú právne vymáhateľné. Výhody poskytované zmluvnými partnermi Operátora možno uplatniť výhradne u tejto tretej strany, rovnako ako prípadné reklamácie a ďalšie úkony súvisiace s nákupom tovaru či služieb od tretej strany. Formu Výhody a spôsoby jej čerpania je Operátor, príp. zmluvný partner Operátora oprávnený kedykoľvek meniť, rušiť, či poskytnúť iný typ Výhody. Ak sa ukáže niektorá Výhoda (služba, či tovar, na ktorý sa Výhoda viaže) po jej objednaní ako už nedostupná, informuje Operátor, resp. zmluvný partner Operátora Člena o tejto skutočnosti.

Výhody dostupné v Moments nie je možné kombinovať s inými zľavami, ponukami, poukazmi a pod. poskytovanými Operátorom alebo jeho zmluvnými partnermi, s výnimkou prípadov, keď je to výslovne povolené danou Výhodou.

5. Súťaže

Súčasťou Moments môžu byť spotrebiteľské súťaže o odmeny, či iné ceny poskytované Operátorom alebo jeho zmluvným partnerom (ďalej ako „Súťaž“). Každá Súťaž má vlastné pravidlá uvedené v popise Súťaže v Aplikácii alebo uverejnené na samostatnej internetovej stránke. Pravidlá Súťaže odchylné od týchto Podmienok majú vo vzťahu k podmienkam Súťaže prednosť pred týmito Podmienkami.

Operátor je oprávnený určiť podmienky pre účasť v každej jednotlivéj Súťaži. Na účasť v Súťaži nie je právny nárok. Pravidlá Súťaží je Operátor oprávnený kedykoľvek meniť alebo akúkoľvek Súťaž zrušiť bez náhrady.

6. Spracúvanie osobných a lokalizačných údajov

Výhody môžu byť Členovi ponúkané na základe údajov ním poskytnutých alebo generovaných Operátorom na základe účasti Člena na aktivitách v Moments alebo prostredníctvom používania Aplikácie. Člen sa môže rozhodnúť urobiť si prostredie Moments osobnejším, a to pridaním prezývky, životného štýlu, záujmov, veku, pohlavia, lokality a i. Poskytnutie akýchkoľvek týchto

informácií je dobrovoľné a umožňuje Členovi získavať relevantnejšie a personalizovanejšie Výhody.

Dodatočné údaje poskytnuté v rámci Moments môže Člen kedykoľvek zmeniť alebo zmazať v nastaveniach sekcie Moments.

Na základe poskytnutých osobných údajov a súhlasu s ich spracovaním budú Členovi všetky Výhody komunikované najmä push notifikáciami v rámci koncového zariadenia, na ktorom má Člen nainštalovanú Aplikáciu so svojím účtom.

Podrobné informácie o spracovaní údajov v rámci Moments sú uvedené v Prílohe č. 1 týchto Podmienok.

7. Ukončenie účasti v Programe

Člen môže svoju účasť v Moments kedykoľvek ukončiť aj bez uvedenia dôvodu, a to prostredníctvom Aplikácie a s okamžitou účinnosťou k dátumu deaktivácie svojho účtu v sekcii Moments. Operátor je oprávnený ukončiť účasť Člena v Moments najmä v prípade, keď Člen prestane využívať služby Operátora.

Operátor si vyhradzuje právo ukončiť účasť Člena v Moments aj v prípade, že Moments nevyužil po dobu dlhšiu než šesť (6) mesiacov, príp. ak existuje podozrenie na zneužitie účtu Člena alebo na zneužitie účasti Člena v Moments. V takýchto prípadoch nemá Člen nárok na náhradu prípadnej škody spôsobenej mu nefunkčnosťou, nedostupnosťou alebo zlým fungovaním Aplikácie alebo programu Moments.

V Bratislave, dňa 1. mája 2024

8. Zmena Podmienok

Operátor si vyhradzuje právo kedykoľvek aktualizovať a v plnom rozsahu meniť tieto Podmienky alebo celý program Moments bez náhrady zrušiť. O týchto zmenách bude Operátor informovať Členov vždy prostredníctvom Aplikácie, prípadne aj prostredníctvom SMS, či e-mailu. Pokiaľ Člen pokračuje v účasti v Moments aj po akejkoľvek oznámenej zmene Podmienok, má sa za to, že s aktualizovanými Podmienkami sa oboznámil a bez výhrad s nimi súhlasil.

V otázkach neupravených v týchto Podmienkach sa primerane použijú najmä ustanovenia aktuálnych Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „VOP“), Podmienok pre spracovanie osobných, identifikačných, prevádzkových a lokalizačných údajov účastníkov a ustanovenia platného právneho poriadku Slovenskej republiky.

Súčasťou týchto Podmienok je Príloha č. 1 Podmienky spracúvania osobných údajov.

Tieto Podmienky sú uverejnené na webových stránkach Operátora www.telekom.sk a nie sú samostatne bez splnenia ďalších podmienok návrhom na uzavretie akejkoľvek zmluvy.

Podmienky sú platné a účinné od 2. 5. 2024.

Príloha č. 1 – Podmienky spracúvania osobných údajov

Ochrana osobných údajov Člena je pre Operátora vysokou prioritou. Ako prevádzkovateľ osobných údajov spracováva Operátor osobné údaje Člena poskytnuté v súlade s nariadením EP a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platom znení, a to v rozsahu nevyhnutnom pre príslušný účel.

Na základe účasti v Moments má Člen nárok na výhody od Operátora a/alebo jeho zmluvných partnerov zapojených do programu. Na účely sprístupnenia Výhod je potrebné, aby sa Člen registroval do Moments, čo je možné výhradne prostredníctvom Aplikácie, a prijať tieto Podmienky (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Registráciou do Moments berie Člen na vedomie, že na účely jeho riadnej účasti v Moments je nevyhnutné spracovanie niektorých jeho osobných údajov.

Výhody sú poskytované, okrem iného, na základe údajov, ktoré sú generované prostredníctvom aktivít Člena v Moments a jeho používaním Aplikácie. Za týmto účelom Operátor spracováva osobné údaje Členov v rozsahu kontaktných údajov (meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa), informácií o využívaných službách a fakturačných údajoch (napr. za účelom poskytnutia Výhody Členovi vo forme zľavy na vyúčtovanie) a ďalej ďalšie dobrovoľne poskytnuté informácie (za účelom prispôbenia ponuky Výhod). Člen sa môže rozhodnúť, že si prostredie Moments prispôsobí uvedením svojej prezývky, záujmov, veku, zvolením preferovaného životného štýlu, oslovenia, lokality, príp. ďalších údajov, ktoré prípadne Člen odsúhlasil v rámci ďalších využívaných služieb – v prípade, že ich spracovávanie Člen v rámci Aplikácie odsúhlasil. Poskytnutie akýchkoľvek týchto ďalších informácií je dobrovoľné. Takto oznámené údaje umožnia ponúknuť Členovi viac prispôbených Výhod, hier, Súťaží alebo iných aktivít, ktoré Členovi majú zlepšiť zážitok z Moments.

Moments je Operátor oprávnený využiť aj na zobrazenie ďalších Výhod, ktoré sú pre Člena relevantné na základe marketingových súhlasov, ktoré udelil pri objednávaní iných služieb alebo produktov Operátora. Tieto Výhody sú zobrazované iba v prípade, že Člen už predtým poskytol príslušný marketingový súhlas. Pokiaľ si Člen nebude priať dostávať tieto Výhody, môže svoje súhlasy kedykoľvek odvolať v sekcii správy súhlasov v Aplikácii. Odvolanie ktoréhokoľvek marketingového súhlasu získaného Operátorom neruší členstvo Člena v Moments.

Osobné údaje môže Člen kedykoľvek zmeniť, aktualizovať alebo odstrániť bez toho, aby bolo nutné mazať celý účet či odstraňovať Aplikáciu z príslušného zariadenia. V prípade, že dôjde k odstráneniu Aplikácie zo zariadenia, bude mať Člen možnosť sa do 12 mesiacov vrátiť do nastavenia svojho účtu v Aplikácii a pokračovať v prostredí Moments.

Operátor spracováva osobné údaje Členov po dobu ich účasti v Moments, najdlhšie však 12 mesiacov od ukončenia ich účasti v Moments (prípadne od zmazania Aplikácie alebo účtu Člena). Ukončením účasti Člena v Moments nie je dotknuté plnenie právnych povinností Operátora podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Výhody môžu byť tiež poskytované prostredníctvom siete affiliate partnerov. Takéto ponuky sú vždy zodpovedajúcim spôsobom označené. Každá Výhoda obsahuje affiliate odkaz, napr. v podobe súboru

cookie so špeciálnym kódom, ktorý jedinečným spôsobom identifikuje ponuku a affiliate partnera. Vďaka tomu môžu zmluvní partneri rozpoznať, kto Člena do ich internetového obchodu odkázal a ktorú Výhodu si zvolil. Výhoda sa poskytuje iba v prípade, že Člen dokončí transakciu prostredníctvom odkazu uvedeného v Moments.

Kliknutím na odkaz v ponuke budete presmerovaní na webovú stránku na dokončenie transakcie. Kliknutím sa vygeneruje identifikátor zákazníka, ktorý používajú affiliate siete, s ktorými spolupracujeme, na spätné vyhľadanie transakcie. Neukladáme váš identifikátor zákazníka, to robí príslušná affiliate sieť – navštívte, prosím, webovú stránku affiliate siete, kde sa dozviete viac.

Operátor spolupracuje s nižšie uvedenými affiliate partnermi:

Tradedoubler (SE) – <https://www.tradedoubler.com/en>

Partnerize (UK) – <https://partnerize.com>

Účelom spracovania osobných údajov je v tomto prípade affiliate marketing Výhod v rámci Moments. Spracovanie je v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR potrebné na splnenie zmluvy. Doba uloženia osobných údajov je stanovená zmluvným partnerom ponúkajúcim Výhodu.

V rámci Moments je možné využiť oznámenie prostredníctvom tzv. „push notifikácií“. Povoľením push notifikácií pre sekciu Moments môže byť Člen upozornený na príslušnú komunikáciu, ako je: Uvítanie – onboarding, vypršanie platnosti poukážok z Výhod, vznik nároku na odmenu v Moments (napr. pri zakúpení produktu či služby Operátora, ktorý je spojený s odmenou v Moments), dostupnosť Výhody v blízkosti 1 km od geografického poukazu, ktorý už Člen v Moments aktivoval, pripojenie sa pozvaného Člena Moments do hier a i. Prijem push notifikácií je možné kedykoľvek zakázať v nastavení daného zariadenia.

V prípade, že Člen sprístupní (oznámí) prihlasovacie údaje do Aplikácie (ďalej ako „Profil ID“) tretej strane (napr. inému užívateľovi Aplikácie na inom mobilnom zariadení), berie tým na vedomie, že táto tretia strana bude mať okrem iného možnosť spravovať (teda aj rozširovať) súhlasy so spracovaním osobných údajov podľa týchto Podmienok a meniť aj okolnosti prípadného usporiadania Výhod, tzn., že v prípade zmeny nastavenia na jednom zariadení, v rámci ktorého je Člen do Aplikácie pod daným Profil ID prihlásený, budú tieto zmeny platné aj pre ďalšie zariadenia, na ktorých je Člen prihlásený do Aplikácie pod rovnakým Profil ID.

Člen má v súvislosti so spracovaním jeho osobných údajov právo:

- a) požadovať informácie o kategóriách spracovávaných údajov, účeloch ich spracovania, príjemcoch údajov alebo plánovanom čase uchovávaní (článok 15 GDPR);
- b) požadovať opravu alebo doplnenie nesprávnych alebo neúplných údajov (článok 16 GDPR);
- c) kedykoľvek odvolať udelený súhlas so spracovaním, ktoré sa vykonáva na základe súhlasu, a to kedykoľvek s účinnosťou do budúcnosti (článok 7 ods. 3 GDPR);

d) v určitých prípadoch v rámci článku 17 GDPR požadovať vymazanie osobných údajov – najmä ak údaje už nie sú potrebné na zamýšľaný účel alebo sú spracovávané protiprávne, alebo ak Člen odvolal svoj súhlas v súlade s bodom c) vyššie;

e) za určitých podmienok požadovať obmedzenie údajov, pokiaľ nie je možné vymazanie alebo je spochybnená povinnosť vymazania (článok 18 GDPR);

f) na prenosnosť údajov, keď na základe žiadosti môžete svoje údaje poskytnuté Operátorovi dostať v bežnom strojovo čitateľnom formáte, ako je CSV, a v prípade potreby ich odovzdať ďalším osobám (článok 20 GDPR);

g) podať príslušnému dozornému úradu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov, sťažnosť na spracovanie údajov.

Operátor je oprávnený osobné údaje spracovávané na základe týchto Podmienok odovzdať ďalej spracovateľom týchto údajov, t. j. spoločnostiam, ktoré poveril spracovaním údajov v rozsahu stanovenom zákonom, čl. 28 GDPR (poskytovatelia služieb, sprostredkovatelia). Aj v tomto prípade zostáva Operátor zodpovedný za ochranu osobných údajov Členov. Operátor v tejto súvislosti poveruje spracovateľov najmä v nasledujúcich oblastiach: IT, obchod, marketing, financie, poradenstvo, zákaznícky servis, ľudské zdroje, logistika, tlač. Pre poskytovanie Moments môže Operátor využívať najmä nasledujúcich spracovateľov: Loyalty Juggernaut, Inc. (2100 Geng Rd Suite 210, Palo Alto, California 94303, USA) na účely poskytovania personalizovaných ponúk a Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited (15th Floor, DLF Building Number 9B, DLF Cyber City, DLF Phase 2, Sector 24, Gurugram, Haryana 122002, India) na účely ukladania dát v cloude, spracovanie dát podpory. Osobné údaje Členov sú tiež sprístupňované zmluvným partnerom, ktorí pre nich nezávisle poskytujú služby. Je tomu tak v prípadoch, keď si u týchto zmluvných partnerov Člen prostredníctvom Operátora, resp. jeho Aplikácie objedná ich služby (pokiaľ so zapojením partnera súhlasí alebo v prípadoch, keď partner bude zapojený na základe zákonného splnomocnenia). V určitých zákonných prípadoch je Operátor povinný poskytnúť niektoré údaje príslušnému štátnemu orgánu. V prípade ďalších otázok týkajúcich sa spracovania osobných údajov je možné kontaktovať „Poverenca na ochranu osobných údajov“ na adrese ochrana.dat@telekom.sk.

Osobné údaje Člena sú spracovávané v Slovenskej republike, ďalších európskych krajinách, USA. Rámec pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA – rozhodnutie Komisie 2023/1795 (EU-US Data Privacy Framework) na základe rozhodnutia prijatého dňa 10. júla 2023, ktoré prijala Európska komisia ako rozhodnutie o primeranosti týkajúce sa rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA na základe čl. 45 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov –, a Indii na základe Závazných vnútropodnikových pravidiel. Spracovanie týchto údajov môže prebiehať v krajinách mimo Európskej únie (v tzv. tretích krajinách), ale iba do tej miery, do akej je to nevyhnutné pre poskytovanie služieb Operátora (článok 49 ods. 1b GDPR). Okrem toho budú osobné údaje Člena spracovávané v tretích krajinách iba vtedy, ak určité opatrenia zaistia zodpovedajúcu úroveň ochrany údajov (napr. rozhodnutie o primeranosti Európskej komisie alebo tzv. vhodné záruky vrátane štandardných zmluvných doložiek čl. 46 GDPR).

Tieto podmienky ochrany osobných údajov poskytujú prehľad bodov, ktoré sa vzťahujú na spracovanie osobných údajov Členov Operátorom v Moments. Informácie o marketingových súhlasoch udelených sú k dispozícii tu v podmienkach jednotlivých služieb, ku ktorým sa tieto súhlasy vzťahujú. Podrobnejšie informácie k spracovaniu osobných údajov a právach podľa GDPR Člen nájde v Zásadách ochrany osobných údajov dostupných na: www.telekom.sk/osobne-udaje