

CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB RBM DIRECT

PLATNÝ OD 15. 7. 2022

Príloha a neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

RBM DIRECT

Jednorazové poplatky	Poplatok bez DPH	Poplatok s DPH
Zriadenie Agent Ownera	0 €	0 €
Aktivácia Agenta	40 €	48 €
Mesačné poplatky		
Aktívna služba Agent Owner	2,5 €	3 €
Aktívny Agent	5 €	6 €
Poplatky za spotrebu (cena za správu/konverzáciu)		
Základná správa	0,084 €	0,1008 €
Transakčná správa	0,084 €	0,1008 €
Konverzácia (chatbot)	0,126 €	0,1512 €

Jednorazové poplatky:

- Zriaďovací poplatok Agent Ownera – poplatok za zriadenie Agent Ownera, vlastníka služby RBM.
- Zriaďovací poplatok Agentu – poplatok za zriadenie služby RBM – zahŕňa verifikáciu, či Agent vytvorený vlastníkom skutočne reprezentuje deklarovanú obchodnú značku, a to s cieľom garantovať zabezpečenú komunikáciu so zákazníkmi obchodnej značky.

Mesačné poplatky a poplatky za spotrebu:

- Mesačný poplatok Agent Ownera – poplatok za spravovanie Agent Ownera, vlastníka služby RBM.
- Mesačný poplatok Agentu – pravidelný poplatok za prevádzkovanie Agentu.
- Základná správa RBM – jednoduchá textová správa bez diakritiky s maximálnou dĺžkou 160 znakov.
- Transakčná správa RBM – multimediálna správa vrátane diakritiky a iného multimediálneho obsahu podľa špecifikácie služby A2P (Application to Person). Užívateľ na túto správu neodpovedá. Správa je účtovaná ako transakčná správa RBM.
- Konverzácia RBM – kým transakčná správa je jednorazová správa zaslaná smerom k užívateľovi, RBM konverzácia reprezentuje chat s užívateľom. Zriadenie tohto chatu predpokladá, že užívateľ odpovie na inicializačnú A2P RBM správu v časovom okne 24 hodín od prijatia transakčnej správy. Konverzácia RBM následne trvá 24 hodín od prvej odpovede užívateľa. Všetky A2P RBM správy v tomto 24-hodinovom časovom okne sú kombinované a účtované ako jedna spoločná konverzácia (čiže vrátane transakčnej správy, ktorá vyvolala založenie chatu s užívateľom). Pokiaľ bolo zaslaných viacero transakčných správ užívateľovi, tak súčasťou konverzácie bude považovaná iba posledná transakčná správa, na ktorú užívateľ odpovedal pre založenie chatu. Transakčné správy zaslané pred touto transakčnou správou budú účtované ako transakčné správy mimo konverzácie. Po ukončení konverzácie sú následne zaslané transakčné správy považované za transakčné správy a budú tak aj účtované. Správy zaslané užívateľom mimo konverzácie neotvárajú nový chat, a tým pádom ani nespôsobujú zúčtovanie ďalšej konverzácie.

RBM správy odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie RBM správ, nebudú spoplatnené.



Zažime
to spolu