

# Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

## Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete

### časť Cenník pre služby inteligentných čísel

Č. j.: 2181/2024  
Účinnosť od 1.2.2024

#### OBSAH

<b>Časť A. Cenník súčasného portfólia služieb Inteligentných čísel</b> .....	<b>1</b>
1. Služba Bezplatné číslo 0800.....	1
2. Služba Zvýhodnené číslo 0850.....	3
3. Spoločná doplnková služba pre službu Bezplatné číslo 0800 a Zvýhodnené číslo 0850 - Hviezdne číslo.....	5
4. Služba Marketingové číslo 0888.....	6
5. Medzinárodné bezplatné číslo.....	8
<b>Časť B. Cenník pôvodného portfólia služieb Bezplatné číslo 0800 a Zvýhodnené číslo 0850</b> .....	<b>9</b>
1. Služba Bezplatné číslo 0800 (od 1.7.2005 aktívne neposkytovaná).....	9
2. Služba Zvýhodnené číslo 0850 (od 1.7.2005 aktívne neposkytovaná).....	11
<b>Časť C.</b> .....	<b>12</b>
1. Detailný výpis uskutočnených (prijatých) volaní (ďalej len „DVV“).....	12
2. Ostatné poplatky.....	12
3. Prechodné Informácia podľa § 116 Zákona o používaní telefónneho čísla na priamy marketing.....	12
4. Prechodné a záverečné ustanovenia.....	13

**Elektronické komunikačné služby podliehajú 20%-nej sadzbe dane z pridanej hodnoty (DPH).**

#### Časť A. Cenník súčasného portfólia služieb Inteligentných čísel

Ceny môžu byť uhradené (i) bankovým prevodom (vrátane inkasa) alebo (ii) v hotovosti prostredníctvom pošty alebo v určených Telekom Centrách.

#### 1. Služba Bezplatné číslo 0800

- 1.1. Služba Bezplatné číslo 0800 sa poskytuje v dvoch Programoch služby: **Bezplatné číslo 0800 – BASIC (ďalej len „0800 BASIC“)** a **Bezplatné číslo 0800 – PLUS (ďalej len „0800 PLUS“)**.

##### Zriadenie Služby

- 1.2. **Zriadenie Služby v Programe služby 0800 BASIC** v sebe zahŕňa základné nastavenie služby, tzn. ukončenie hovorov na jednom cieľovom čísle, bez zriadenia a sprístupnenia ostatných voliteľných vlastností služby.
- 1.3. **Zriadenie Služby v Programe služby 0800 PLUS** v sebe zahŕňa základné nastavenie služby (ukončenie hovorov na jednom cieľovom čísle) a zároveň zriadenie a nastavenie voliteľných vlastností Služby podľa požiadaviek Účastníka (presmerovanie hovorov v prípade obsadenia alebo neprihlásenia, podmienené smerovanie podľa oblastí, času, dňa a zaťaženia, zoznam zakázaných alebo povolených oblastí pôvodu volania, používanie ochrany Účastníckeho čísla pomocou voľby PIN, obmedzenie dĺžky hovorov a umožnenie čakacieho radu). Nastaviteľné voliteľné vlastnosti služby sú ovládateľné cez Web portálový prístup, ktorý je Účastníkovi zriadený pri zriadení Programu služby 0800 PLUS.
- 1.4. Cena za zriadenie sa účtuje po zriadení Služby.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
1.4.1	<b>Zriadenie služby 0800 BASIC</b>	32,86	39,43	jednorazová
1.4.2	<b>Zriadenie služby 0800 PLUS</b>	66,06	79,27	jednorazová
1.4.3	<b>Zriadenie služby 0800 BASIC zmenou zo služby 0800 PLUS</b>	neuplatňuje sa		
1.4.4	<b>Zriadenie služby 0800 BASIC zmenou za doteraz využívanú službu Bezplatné číslo 0800 z pôvodného portfólia Služby</b>	neuplatňuje sa		
1.4.5	<b>Zriadenie služby 0800 PLUS zmenou zo služby 0800 BASIC</b>	32,86	39,43	jednorazová
1.4.6	<b>Zriadenie služby 0800 PLUS zmenou za doteraz využívanú službu Bezplatné číslo 0800 z pôvodného portfólia Služby</b>	neuplatňuje sa		

##### Používanie Služby

- 1.5. Cena za používanie Služby sa účtuje v mesačných fakturačných obdobiach s jednomesačnou platbou vopred, a to od prvého dňa zriadenia Služby.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
1.5.1	Používanie služby 0800 BASIC	13,24	15,89	mesačne
1.5.2	Používanie služby 0800 PLUS	33,16	39,79	mesačne

- 1.6. Používanie voliteľných vlastností služby podľa požiadaviek Účastníka pri službe 0800 PLUS je zahrnuté v cene za používanie Služby.

#### Ceny za zriadenie a používanie voliteľných vlastností služby 0800 BASIC

- 1.7. Cena za používanie ďalších voliteľných vlastností služby v Programe služby 0800 BASIC sa účtuje v mesačných fakturačných obdobiach s jednomesačnou platbou vopred, a to od prvého dňa zriadenia Služby.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
1.7.1	Zriadenie jednej Účastníkom špecifikovanej účastníckej oblasti služby	3,32	3,98	jednorazová
1.7.2	Používanie jednej (a každej) účastníckej oblasti služby	1,66	1,99	mesačne
1.7.3	Používanie zoznamu zakázaných oblastí pôvodu volaní (Black list) – za celý zoznam	9,63	11,56	mesačne
1.7.4	Používanie zoznamu povolených oblastí pôvodu volaní (White list) – za celý zoznam	9,63	11,56	mesačne
1.7.5	Používanie ochrany Účastníckeho čísla osobným prístupovým kódom PIN	9,63	11,56	mesačne

#### Cena za volania

- 1.8. Za volania uskutočnené na Účastníckeho čísla služby Bezplatné číslo 0800 sa cena za volanie (tzv. hovorné) uplatňuje Účastníkovi, pričom sa rozlišuje miesto vzniku volania (pevná, mobilná alebo iná sieť národného operátora), ako aj miesto ukončenia volania (tzn. či sa cieľové číslo nachádza v pevnej alebo mobilnej sieti národných operátorov alebo v pevnej sieti zahraničného operátora).

- 1.9. Na volania sa uplatňuje sekundová tarifikácia od prvej sekundy.

- 1.10. Cena za volania je pre Účastníka rovnaká počas celého dňa bez ohľadu na dobu prevádzky (silná, slabá, vikendová).

- 1.11. Ceny volaní na Účastníckeho čísla služby 0800 BASIC

Volania z:		Cena za 1 minútu v € bez DPH	Cena za 1 sekundu v € bez DPH
pevných VTS, z čísel 069x xxx xxx a 0650 xxx xxx a zo zahraničia			
1.11.1	do pevnej VTS	0,083	0,0014
1.11.2	do verejných mobilných sietí (VMS) v SR	0,229	0,0038
1.11.3	do zahraničia – Tarifné pásmo 0.	0,163	0,0027
1.11.4	do zahraničia – Tarifné pásmo 1.	0,163	0,0027
1.11.5	do zahraničia – Tarifné pásmo 2.	0,329	0,0055
1.11.6	do zahraničia – Tarifné pásmo 3.	0,627	0,0105
1.11.7	do zahraničia – Tarifné pásmo 4.	1,988	0,0331
Volania z: verejných mobilných sietí SR		Cena za 1 minútu v € bez DPH	Cena za 1 sekundu v € bez DPH
1.11.8	do pevnej VTS	0,229	0,0038
1.11.9	do verejných mobilných sietí (VMS) v SR	0,362	0,0060
1.11.10	do zahraničia – Tarifné pásmo 0.	0,295	0,0049
1.11.11	do zahraničia – Tarifné pásmo 1.	0,295	0,0049
1.11.12	do zahraničia – Tarifné pásmo 2.	0,495	0,0008
1.11.13	do zahraničia – Tarifné pásmo 3.	0,760	0,0127
1.11.14	do zahraničia – Tarifné pásmo 4.	2,154	0,0359

- 1.12. Ceny volaní na Účastníckeho čísla služby 0800 PLUS

Volania z:		Cena za 1 minútu v € bez DPH	Cena za 1 sekundu v € bez DPH
pevných VTS, z čísel 069x xxx xxx a 0650 xxx xxx a zo zahraničia			
1.12.1	do pevnej VTS	0,083	0,0014
1.12.2	do verejných mobilných sietí (VMS) v SR	0,229	0,0038
1.12.3	do zahraničia – Tarifné pásmo 0.	0,163	0,0027
1.12.4	do zahraničia – Tarifné pásmo 1.	0,163	0,0027
1.12.5	do zahraničia – Tarifné pásmo 2.	0,329	0,0055
1.12.6	do zahraničia – Tarifné pásmo 3.	0,627	0,0105
1.12.7	do zahraničia – Tarifné pásmo 4.	1,988	0,0331

Volania z: verejných mobilných sietí SR	Cena za 1 minútu v € bez DPH	Cena za 1 sekundu v € bez DPH
---	------------------------------	-------------------------------

1.12.8	do pevnej VTS	0,229	0,0038
1.12.9	do verejných mobilných sietí (VMS) v SR	0,362	0,0060
1.12.10	do zahraničia – Tarifné pásmo 0.	0,295	0,0049
1.12.11	do zahraničia – Tarifné pásmo 1.	0,295	0,0049
1.12.12	do zahraničia – Tarifné pásmo 2.	0,495	0,0008
1.12.13	do zahraničia – Tarifné pásmo 3.	0,760	0,0127
1.12.14	do zahraničia – Tarifné pásmo 4.	2,154	0,0359

Tarifné pásma sú definované v Prílohe č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit (ďalej len „Príloha č. 1 Cenníka“).

### Zľavy

- 1.13. Ak má Účastník Účastnícke číslo zaradené vo volacom programe Biznis Partner, tak objem prevádzky v €, t.j. objem uskutočnených volaní za mesačné fakturačné obdobie na príslušné Účastnícke číslo, bude zahrnutý do základu pre výpočet objemovej a vernostnej zľavy vo volacom programe Biznis Partner.
- 1.14. Výška objemovej a vernostnej zľavy závisí od typu volacieho programu Biznis Partner, ktorý má Účastník aktivovaný a od objemu prevádzky uskutočnených volaní za mesačné fakturačné obdobie. Upravuje Cenník, časť Cenník pre hlasové služby.
- 1.15. Zmluvné strany sa môžu v Zmluve o poskytovaní verejných služieb na službu Bezplatné číslo 0800 dohodnúť na stanovení ceny za sprístupnenie a poskytovanie Služby Bezplatné číslo 0800 s ohľadom na osobitné technické riešenie zabezpečenia služby, v závislosti od doby trvania tejto Zmluvy, počas ktorej bude Účastník Službu odoberať alebo na mimoriadny rozsah poskytovania Služby. Za mimoriadny rozsah poskytovania Služby sa považuje priemerná mesačná platba za posledné 2 mesiace používania Služby vyššia ako 1 000 €.

### Zákaznícka hláska

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
1.16.	Nahratie Zákazníckej hlásky	cena dohodou		
1.17.	Zriadenie Zákazníckej hlásky	6,64	7,97	jednorazová
1.18.	Používanie jednej (a každej) Zákazníckej hlásky	3,32	3,98	mesačne

### Zmeny v Službe

- 1.19. **Za zmenu parametrov** Služby sa cena účtuje Účastníkovi po uskutočnení príslušnej zmeny alebo zmien. Výnimkou, kedy sa cena podľa položky 1.19.1 Účastníkovi neúčtuje, je zmena čísla Priradenej stanice spôsobená prečíslovaním zo strany Podniku.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
1.19.1	Zmena parametrov služby	9,63	11,56	jednorazová

### Zlaté a Strieborné číslo

- 1.20. Účastník má možnosť požiadať a vybrať z voľnej kapacity čísiel, pridelených Podniku, špeciálne Účastnícke číslo ako tzv. **Zlaté alebo Strieborné číslo**.
- 1.21. Zlaté a Strieborné číslo je konečná množina stanovených čísiel definovaných Podnikom.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
1.21.1	Pridelenie Účastníckeho čísla – <b>Zlaté číslo</b>	331,94	398,33	jednorazová
1.21.2	Pridelenie Účastníckeho čísla – <b>Strieborné číslo</b>	165,97	199,16	jednorazová

### Rezervácia Účastníckeho čísla

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
1.21.3	Rezervácia účastníckeho čísla	16,27	19,52	mesačne

## 2. Služba Zvýhodnené číslo 0850

- 2.21. Služba Zvýhodnené číslo 0850 sa poskytuje v dvoch Programoch služby: **Zvýhodnené číslo 0850 – BASIC** (ďalej len „0850 BASIC“) a **Zvýhodnené číslo 0850 – PLUS** (ďalej len „0850 PLUS“).

### Zriadenie Služby

- 2.22. **Zriadenie Služby v Programe služby 0850 BASIC** v sebe zahŕňa základné nastavenie služby, tzn. ukončenie hovorov na jednom cieľovom čísle, bez zriadenia a sprístupnenia ostatných voliteľných vlastností služby.
- 2.23. **Zriadenie Služby v Programe služby 0850 PLUS** v sebe zahŕňa základné nastavenie služby (ukončenie hovorov na jednom cieľovom čísle) a zároveň zriadenie a nastavenie voliteľných vlastností Služby podľa požiadaviek Účastníka (presmerovanie hovorov v prípade obsadenia alebo neprihlásenia, podmienené smerovanie podľa oblastí, času, dňa a zaťaženia, zoznam zakázaných alebo povolených oblastí pôvodu volania, používanie ochrany Účastníckeho čísla pomocou voľby PIN, obmedzenie dĺžky hovorov a umožnenie čakacieho radu). Nastaviteľné voliteľné vlastnosti Služby sú ovládateľné cez Web portálový prístup, ktorý je Účastníkovi zriadený pri zriadení Služby v Programe služby 0850 PLUS.
- 2.24. Cena za zriadenie sa účtuje po zriadení služby.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
2.24.1	<b>Zriadenie služby 0850 BASIC</b>	32,86	39,43	jednorazová
2.24.2	<b>Zriadenie služby 0850 PLUS</b>	66,06	79,27	jednorazová
2.24.3	<b>Zriadenie služby 0850 BASIC zmenou</b> zo služby 0850 PLUS	neuplatňuje sa		
2.24.4	<b>Zriadenie služby 0850 BASIC zmenou</b> za doteraz využívanú službu Zvýhodnené číslo 0850 z pôvodného portfólia Služby	neuplatňuje sa		
2.24.5	<b>Zriadenie služby 0850 PLUS zmenou</b> zo služby 0850 BASIC	32,86	39,43	jednorazová
2.24.6	<b>Zriadenie služby 0850 PLUS zmenou</b> za doteraz využívanú službu Zvýhodnené číslo 0850 z pôvodného portfólia Služby	neuplatňuje sa		

### Používanie Služby

- 2.25. Cena za používanie Služby sa účtuje v mesačných fakturačných obdobiach s jednomesačnou platbou vopred, a to od prvého dňa zriadenia Služby.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
2.25.1	Používanie služby 0850 BASIC	13,24	15,89	mesačne
2.25.2	Používanie služby 0850 PLUS	33,16	39,79	mesačne

- 2.26. Používanie voliteľných vlastností Služby podľa požiadaviek Účastníka v Programe služby 0850 PLUS je zahrnuté v cene za používanie Služby.

### Ceny za zriadenie a používanie voliteľných vlastností služby 0850 BASIC

- 2.27. Cena za používanie ďalších voliteľných vlastností Služby v Programe služby 0800 BASIC sa účtuje v mesačných fakturačných obdobiach s jednomesačnou platbou vopred, a to od prvého dňa zriadenia Služby.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
2.27.1	<b>Zriadenie</b> jednej Účastníkom špecifikovanej <b>účastníckej oblasti služby</b>	3,32	3,98	jednorazová
2.27.2	<b>Používanie</b> jednej (a každej) <b>účastníckej oblasti služby</b>	1,66	1,99	mesačne
2.27.3	<b>Používanie</b> zoznamu zakázaných oblastí pôvodu volaní ( <b>Black list</b> ) – za celý zoznam	9,63	11,56	mesačne
2.27.4	<b>Používanie</b> zoznamu povolených oblastí pôvodu volaní ( <b>White list</b> ) – za celý zoznam	9,63	11,56	mesačne
2.27.5	<b>Používanie</b> ochrany Účastníckeho čísla osobným prístupovým kódom PIN	9,63	11,56	mesačne

### Cena za volania

- 2.28. **Za volania uskutočnené na Účastnícke čísla služby Zvýhodnené číslo 0850 sa časť ceny za volanie (tzv. hovorné) uplatňuje Účastníkovi** podľa tohto Cenníka, pričom sa nerozlišuje, či ide o volanie z pevných alebo mobilných sietí národných operátorov alebo zo zahraničia **a časť ceny volajúcejmu** (cena za volania na Účastnícke čísla a tarifikáciu je uvedená v Cenníku, časť Cenník pre hlasové služby).

- 2.29. Na volania sa uplatňuje sekundová tarifikácia od prvej sekundy.

- 2.30. Cena za volania je pre Účastníka rovnaká počas celého dňa bez ohľadu na dobu prevádzky (silná, slabá, víkendová).

- 2.31. **Ceny volaní na Účastnícke čísla služby 0850 BASIC**

Volania z:	Cena za 1 minútu v € bez DPH	Cena za 1 sekundu v € bez DPH
pevných a mobilných sietí národných operátorov a zo zahraničia		
2.31.1 do pevnej VTS	0,056	0,0009
2.31.2 do verejných mobilných sietí (VMS) v SR	0,229	0,0038
2.31.3 do zahraničia – Tarifné pásmo 0.	0,116	0,0019
2.31.4 do zahraničia – Tarifné pásmo 1.	0,116	0,0019
2.31.5 do zahraničia – Tarifné pásmo 2.	0,295	0,0049
2.31.6 do zahraničia – Tarifné pásmo 3.	0,594	0,0099
2.31.7 do zahraničia – Tarifné pásmo 4.	1,889	0,0315

- 2.32. **Ceny volaní na Účastnícke čísla služby 0850 PLUS**

Volania z:	Cena za 1 minútu v € bez DPH	Cena za 1 sekundu v € bez DPH
------------	------------------------------	-------------------------------

pevných a mobilných sietí národných operátorov a zo zahraničia			
2.32.1	do pevnej VTS	0,056	0,0009
2.32.2	do verejných mobilných sietí (VMS) v SR	0,229	0,0038
2.32.3	do zahraničia – Tarifné pásmo 0.	0,116	0,0019
2.32.4	do zahraničia – Tarifné pásmo 1.	0,116	0,0019
2.32.5	do zahraničia – Tarifné pásmo 2.	0,295	0,0049
2.32.6	do zahraničia – Tarifné pásmo 3.	0,594	0,0099
2.32.7	do zahraničia – Tarifné pásmo 4.	1,889	0,0315

2.33. Tarifné pásma sú definované v Prílohe č. 1 Cenníka.

#### Zľavy

- 2.34. Ak má Účastník Účastnícke číslo zaradené vo volacom programe Biznis Partner, tak objem prevádzky v €, t.j. objem uskutočnených volaní za mesačné fakturačné obdobie na príslušné Účastnícke číslo, bude zahrnutý do základu pre výpočet objemovej a vernostnej zľavy vo volacom programe Biznis Partner.
- 2.35. Výška objemovej a vernostnej zľavy závisí od typu volacieho programu Biznis Partner, ktorý má Účastník aktivovaný a od objemu prevádzky uskutočnených volaní za mesačné fakturačné obdobie. Upravuje Cenník, časť Cenník pre hlasové služby
- 2.36. Zmluvné strany sa môžu v Zmluve o poskytovaní verejných služieb na službu Zvýhodnené číslo 0850 dohodnúť na stanovení ceny za sprístupnenie a poskytovanie Služby s ohľadom na osobitné technické riešenie zabezpečenia služby, v závislosti od doby trvania tejto Zmluvy, počas ktorej bude Účastník Službu odoberať alebo na mimoriadny rozsah poskytovania Služby. Za mimoriadny rozsah poskytovania Služby sa považuje priemerná mesačná platba za posledné 2 mesiace používania Služby vyššia ako 300 €.

#### Zákaznícka hláska

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
2.37.	Nahratie Zákazníckej hlásky		cena dohodou	
2.38.	Zriadenie Zákazníckej hlásky	6,64	7,97	jednorazová
2.39.	Používanie jednej (a každej) Zákazníckej hlásky	3,32	3,98	mesačne

#### Zmeny v Službe

- 2.40. **Za zmenu parametrov** Služby sa cena účtuje Účastníkovi po uskutočnení príslušnej zmeny alebo zmien. Výnimkou, kedy sa cena podľa položky 2.40.1. Účastníkovi neúčtuje, je zmena čísla Priradenej stanice spôsobená prečíslovaním zo strany Podniku.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
2.40.1	<b>Zmena parametrov Služby</b>	9,63	11,56	jednorazová

#### Zlaté a Strieborné číslo

- 2.41. Účastník má možnosť požiadať a vybrať z voľnej kapacity čísiel, pridelených Podniku, špeciálne Účastnícke číslo ako tzv. **Zlaté** alebo **Strieborné číslo**.
- 2.42. Zlaté a Strieborné číslo je konečná množina stanovených čísiel definovaných Podnikom.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
2.42.1	Pridelenie Účastníckeho čísla – <b>Zlaté číslo</b>	331,94	398,33	jednorazová
2.42.2	Pridelenie Účastníckeho čísla – <b>Strieborné číslo</b>	165,97	199,16	jednorazová

#### Rezervácia Účastníckeho čísla

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
2.42.3	Rezervácia účastníckeho čísla	16,27	19,52	mesačne

### 3. Spoločná doplnková služba pre službu Bezplatné číslo 0800 a Zvýhodnené číslo 0850 - Hviezdne číslo

- 3.1. Doplnková služba Hviezdne číslo je služba prepojenia služby Bezplatné číslo 0800 alebo Zvýhodnené číslo 0850 so službou One Smart Start Number (ďalej len „OSSN“) poskytovanou Účastníkovi spoločnosťou One Smart Star, ktorá je predpokladom pre dosiahnuteľnosť a dovolateľnosť OSSN. Službu Hviezdne číslo poskytuje Podnik Účastníkom Služby Bezplatné číslo 0800 alebo Zvýhodnené číslo 0850. Predmetom doplnkovej služby Hviezdne číslo je zabezpečenie smerovania volaní prichádzajúcich na OSSN na vybrané Bezplatné číslo 0800 alebo Zvýhodnené číslo 0850. Súčasťou tejto doplnkovej služby nie je zabezpečenie dovolateľnosti OSSN u iných poskytovateľov elektronických komunikačných služieb. Túto dovolateľnosť zabezpečuje a zodpovedá za ňu spoločnosť One Smart Star.
- 3.2. OSSN predstavuje štvormiestne telefónne číslo začínajúce hviezdíčkou vo formáte \*xxxx zvolené Účastníkom v rámci zmluvného vzťahu so spoločnosťou One Smart Star. Podnik nezodpovedá za pridelenie OSSN Účastníkovi, jeho aktiváciu, poskytovanie, zmenu alebo deaktiváciu. Podnik nezodpovedá za riešenie reklamácií spojených s nedovolateľnosťou alebo nefunkčnosťou služby OSSN.
- 3.3. Doplnková služba Hviezdne číslo nemení rozsah poskytovania služby Bezplatné číslo 0800 alebo Zvýhodnené číslo 0850, len ho dopĺňa. Aktivácia, zmena alebo zánik doplnkovej služby poskytovanej Podnikom Účastníkovi nemení poskytovanie služby

Bezplatné číslo 0800 alebo Zvýhodnené číslo 0850 a platnosť Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na službu Bezplatné číslo 0800 alebo Zvýhodnené číslo 0850 (ďalej len „Zmluva“), pokiaľ sa Podnik s Účastníkom výslovne nedohodnú inak.

#### 3.4. Zriadenie, zmena a ukončenie služby

Účastník si môže objednať doplnkovú službu Hviezdne číslo uzatvorením Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve. Služba bude v prípade akceptácie žiadosti Účastníka zriadená do 5 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy, resp. uzavretia Dodatku k Zmluve v časti doplnkovej služby Hviezdne číslo a za predpokladu existujúcej služby OSSN poskytovanej Účastníkovi. Podnik je oprávnený požadovať od Účastníka predloženie splnomocnenia udeleného Účastníkom spoločnosti One Smart Star v prípadoch, kedy má spoločnosť One Smart Star zastupovať Účastníka vo vzťahu k poskytovaniu služby OSSN alebo akejkoľvek jej časti. Takéto splnomocnenie bude tvoriť prílohu Zmluvy, resp. Dodatku k Zmluve. Účastník môže kedykoľvek požiadať o zmenu (v rozsahu danom možnosťami tejto doplnkovej služby) alebo ukončenie poskytovania tejto doplnkovej služby rovnakým spôsobom.

3.5. V dôsledku skutočnosti, že poskytovanie služby Hviezdne číslo je podmienené poskytovaním OSSN spoločnosťou One Smart Star Účastníkovi, Účastník berie na vedomie, že Zmluva v časti doplnkovej služby Hviezdne číslo zaniká aj zánikom spolupráce medzi Podnikom a spoločnosťou One Smart Star. O tejto skutočnosti bude Podnik, resp. spoločnosť One Smart Star Účastníka bez zbytočného odkladu informovať.

3.6. Zoznam aktívnych OSSN s aktivovanou doplnkovou službou Hviezdne číslo k službe Zvýhodnené číslo 0850 je uverejnený na <http://www.telekom.sk/biznis/telefonovanie/inteligentne-cisla/>. Účastník zároveň súhlasí s uvedením jeho OSSN na tejto Internetovej stránke Podniku za účelom informovania volajúcich o príslušne tarife vzťahujúcej sa na Zvýhodnené číslo 0850.

3.7. Cena za zriadenie doplnkovej služby sa účtuje po zriadení doplnkovej služby. Cena za používanie doplnkovej služby sa účtuje v mesačných fakturačných obdobiach s jednomesačnou platbou vopred, a to od prvého dňa zriadenia doplnkovej služby. Služba sa spoplatňuje odo dňa jej zriadenia. Ak je služba zriadená v priebehu mesiaca, mesačná cena za používanie služby sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
3.7.1	Zriadenie doplnkovej služby Hviezdne číslo	9,99	11,99	jednorazová
3.7.2	Používanie doplnkovej služby Hviezdne číslo	1,99	2,39	mesačne

## 4. Služba Marketingové číslo 0888

### Podmienky

4.1. Marketingové číslo 0888 je služba určená pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov pre volania a komunikáciu za účelom priameho marketingu s použitím Prístupového kódu 0888. Marketingové číslo 0888 súčasne umožňuje volajúcemu Účastníkovi alebo Užívateľovi zo siete Podniku spätné volania na Marketingové číslo 0888 a to za cenu miestneho volania z celého územia SR (podľa príslušného cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s., resp. pri volaniach z čísel ostatných operátorov podlieha spoplatnenie volaní na Marketingové číslo 0888 podmienkam a tarifným sadzbám týchto operátorov

4.2. Odchádzajúce volania z Marketingového čísla 0888 je možné uskutočniť len na neskrátené účastnícke čísla mobilných a pevných sietí v SR.

4.3. Pri volaniach z Priradenej stanice pre službu Marketingové číslo 0888 na čísla tiesňových volaní, sa volajúci bude prezentovať s geografickým číslom Priradenej stanice.

4.4. Služba Marketingové číslo 0888 neumožňuje volať na skrátene čísla, informačné služby a iné audiotexové a virtuálne čísla.

4.5. Dovolateľnosť na Marketingové číslo je uskutočniteľná z pevných a mobilných sietí v SR, nie zo zahraničia.

### Programy

4.5. Marketingové číslo 0888 sa poskytuje v dvoch Programoch služby:

a) Marketingové číslo 0888 – BASIC (ďalej len „0888 BASIC“)

b) Marketingové číslo 0888 – PLUS (ďalej len „0888 PLUS“)

### Zriadenie Marketingového čísla 0888

4.6. **Zriadenie Marketingového čísla v Programe služby 0888 BASIC** v sebe zahŕňa základné nastavenie služby, tzn. ukončenie hovorov na jednom cieľovom čísle, bez zriadenia a sprístupnenia ostatných voliteľných vlastností služby.

4.7. **Zriadenie Marketingového čísla v Programe služby 0888 PLUS** v sebe zahŕňa základné nastavenie služby (ukončenie hovorov na jednom cieľovom čísle) a zároveň zriadenie a nastavenie voliteľných vlastností Služby podľa požiadaviek Účastníka (presmerovanie hovorov v prípade obsadenia alebo neprihlásenia, podmienené smerovanie podľa oblastí, času, dňa a zaťaženia, zoznam zakázaných alebo povolených oblastí pôvodu volania, používanie ochrany Účastníckeho čísla pomocou voľby PIN, obmedzenie dĺžky hovorov a umožnenie čakacieho radu). Nastaviteľné voliteľné vlastnosti Služby sú ovládateľné cez Web portálový prístup, ktorý je Účastníkovi zriadený pri zriadení Služby v Programe služby 0888 PLUS.

4.8. Cena za zriadenie Marketingového čísla sa účtuje po jeho zriadení .

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
4.8.1	<b>Zriadenie 0888 BASIC</b>	32,86	39,43	jednorazová
4.8.2	<b>Zriadenie 0888 PLUS</b>	66,06	79,27	jednorazová

4.8.3	Zriadenie 0888 BASIC zmenou zo 0888 PLUS	neuplatňuje sa
4.8.4	Zriadenie 0850 PLUS zmenou zo 0850 BASIC	neuplatňuje sa

#### Používanie Marketingového čísla 0888

- 4.9. Cena za používanie Marketingového čísla sa účtuje v mesačných fakturačných obdobiach s jednomesačnou platbou vopred, a to od prvého dňa zriadenia Marketingového čísla.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
4.9.1	Používanie 0850 BASIC	15,00	18,00	mesačne
4.9.2	Používanie 0850 PLUS	35,00	42,00	mesačne

- 4.10. Používanie voliteľných vlastností Marketingového čísla podľa požiadaviek Účastníka v 0888 PLUS je zahrnuté v cene za používanie Marketingového čísla.

#### Ceny za zriadenie a používanie voliteľných vlastností 0888 BASIC

- 4.11. Cena za používanie ďalších voliteľných vlastností 0888 BASIC sa účtuje v mesačných fakturačných obdobiach s jednomesačnou platbou vopred, a to od prvého dňa zriadenia 0888 BASIC.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
4.11.1	<b>Používanie</b> jednej (a každej) účastníckej oblasti 0888 BASIC	1,66	1,99	mesačne
4.11.2	<b>Používanie</b> zoznamu zakázaných oblastí pôvodu volaní ( <b>Black list</b> ) – za celý zoznam	9,63	11,56	mesačne
4.11.3	<b>Používanie</b> zoznamu povolených oblastí pôvodu volaní ( <b>White list</b> ) – za celý zoznam	9,63	11,56	mesačne
4.11.4	<b>Používanie</b> ochrany Účastníckeho čísla osobným prístupovým kódom PIN	9,63	11,56	mesačne

#### Cena za volania

- 4.12. **Za volania uskutočnené na Účastnícke čísla služby Marketingové číslo 0888 sa časť ceny za volanie (tzv. hovorné) uplatňuje Účastníkovi** podľa tohto Cenníka, pričom sa nerozlišuje, či ide o volanie z pevných alebo mobilných sietí národných operátorov **a časť ceny volajúcemu** (cena za volania na Účastnícke čísla a tarifickú je uvedená v Cenníku, časť Cenník pre hlasové služby).

- 4.13. Na volania sa uplatňuje sekundová tarifická od prvej sekundy.

- 4.14. Cena za volania je pre Účastníka rovnaká počas celého dňa bez ohľadu na dobu prevádzky (silná, slabá, víkendová).

- 4.15. **Ceny volaní na Účastnícke čísla 0888 BASIC**

Volania z:	Cena za 1 minútu v € bez DPH	Cena za 1 sekundu v € bez DPH
pevných a mobilných sietí národných operátorov		
4.15.1 do pevnej VTS	0,056	0,0009
4.15.2 do verejných mobilných sietí (VMS) v SR	0,229	0,0038
4.15.3 do zahraničia – Tarifné pásmo 0.	0,116	0,0019
4.15.4 do zahraničia – Tarifné pásmo 1.	0,116	0,0019
4.15.5 do zahraničia – Tarifné pásmo 2.	0,295	0,0049
4.15.6 do zahraničia – Tarifné pásmo 3.	0,594	0,0099
4.15.7 do zahraničia – Tarifné pásmo 4.	1,889	0,0315

- 4.16. **Ceny volaní na Účastnícke čísla 0888 PLUS**

Volania z:	Cena za 1 minútu v € bez DPH	Cena za 1 sekundu v € bez DPH
pevných a mobilných sietí národných operátorov		
4.16.1 do pevnej VTS	0,056	0,0009
4.16.2 do verejných mobilných sietí (VMS) v SR	0,229	0,0038
4.16.3 do zahraničia – Tarifné pásmo 0.	0,116	0,0019
4.16.4 do zahraničia – Tarifné pásmo 1.	0,116	0,0019
4.16.5 do zahraničia – Tarifné pásmo 2.	0,295	0,0049
4.16.6 do zahraničia – Tarifné pásmo 3.	0,594	0,0099
4.16.7 do zahraničia – Tarifné pásmo 4.	1,889	0,0315

- 4.17. Tarifné pásma sú definované v Prílohe č. 1 Cenníka.

- 4.18. Ceny volaní z účastníckeho čísla 0888 sú uskutočňované prostredníctvom Priradenej stanice a teda sú spoplatňované podľa podmienok volacieho programu Priradenej stanice (VVN IP účet, VVN trunkový IP účet) pričom pre účely fakturácie a detailného výpisu volaní sú miestne a medzimestské volania evidované ako národné volania .

#### Zľavy

- 4.19. Zmluvné strany sa môžu v Zmluve o poskytovaní služieb na Marketingové číslo 0888 dohodnúť na stanovení ceny za zriadenie a poskytovanie Marketingového čísla 0888 s ohľadom na osobitné technické riešenie zabezpečenia služby, v závislosti od doby trvania Zmluvy, počas ktorej bude Účastník Marketingové číslo 0888 používať alebo na mimoriadny rozsah

poskytovania Marketingového čísla 0888. Za mimoriadny rozsah poskytovania Marketingového čísla sa považuje priemerná mesačná platba za posledné 2 mesiace používania Služby vyššia ako 300 €.

#### Zákaznícka hláska

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
4.20.	Nahratie Zákazníckej hlásky		cena dohodou	
4.21.	Zriadenie Zákazníckej hlásky	6,64	7,97	jednorazová
4.22.	Používanie jednej (a každej) Zákazníckej hlásky	3,32	3,98	mesačne

#### Zmeny

- 4.23. **Za zmenu parametrov** Marketingového čísla sa cena účtuje Účastníkovi po uskutočnení príslušnej zmeny alebo zmien. Výnimkou, kedy sa cena podľa položky 4.22.1. Účastníkovi neúčtuje, je zmena čísla Priradenej stanice spôsobená prečíslovaním zo strany Podniku.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
4.23.1	<b>Zmena parametrov</b>	9,63	11,56	jednorazová

#### Zlaté a Strieborné číslo

- 4.24. Účastník má právo požiadať a vybrať si z voľnej kapacity čísiel, pridelených Podniku, špeciálne Marketingové číslo ako tzv. **Zlaté alebo Strieborné Marketingové číslo**.
- 4.25. Zlaté a Strieborné Marketingové číslo je konečná množina stanovených čísiel definovaných Podnikom.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
4.25.1	Pridelenie Marketingového čísla – <b>Zlaté číslo</b>	331,94	398,33	jednorazová
4.25.2	Pridelenie Marketingového čísla – <b>Strieborné číslo</b>	165,97	199,16	jednorazová

#### Rezervácia Marketingového čísla 0888

- 4.25. Účastník má právo požiadať Podnik o rezerváciu Marketingového čísla.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
4.25.3	Rezervácia Marketingového čísla	16,27	19,52	mesačne

## 5. Medzinárodné bezplatné číslo

- 5.1. Služba Medzinárodné bezplatné číslo sa poskytuje v dvoch Programoch služby: **Medzinárodné bezplatné číslo** a **Univerzálne medzinárodné bezplatné číslo**.

#### Zriadenie Služby

Cena za zriadenie sa uplatňuje **za každé číslo Služby** a účtuje sa po zriadení služby.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
5.1.1	Zriadenie služby Medzinárodné bezplatné číslo	132,78	159,34	jednorazová
5.1.2	Zriadenie služby Univerzálne medzinárodné bezplatné číslo	398,33	478,00	jednorazová

#### Používanie Služby

Cena za používanie Služby sa účtuje v mesačných fakturačných obdobiach s jednomesačnou platbou vopred, a to od prvého dňa zriadenia Služby. Cena za vedenie Univerzálneho medzinárodného bezplatného čísla sa účtuje 1 x ročne za každý začatý rok bez možnosti vrátenia alikvotnej časti za čas neposkytovania služby z dôvodu zrušenia služby.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
5.1.3	Používanie služby Medzinárodné bezplatné číslo	66,39	79,67	mesačne
5.1.4	Vedenie Univerzálneho medzinárodného bezplatného čísla	100	120	ročne
5.1.5	Používanie služby Univerzálne medzinárodné bezplatné číslo	66,39	79,67	mesačne

- 5.2. Používanie voliteľných vlastností služby (okrem Zákazníckej hlásky) podľa požiadaviek Účastníka je zahrnuté v cene za používanie Služby.

#### Cena za volania

- 5.3. **Za volania uskutočnené na Účastníckeho čísla sa cena za volanie (tzv. hovorné) uplatňuje Účastníkovi** podľa tarifného pásma krajiny a siete zahraničného Podniku, z ktorej sa volania uskutočňujú. Ak sa Účastník zmluvne zaviazal využívať Službu s dovoľateľnosťou z vopred dohodnutého zoznamu krajín, je možné stanoviť individuálne ceny za automatické volania.
- 5.4. Volania zo zahraničia sú Účastníkovi účtované za každú začatú hovorovú jednotku (HJ) v dĺžke trvania 10 sekúnd.
- 5.5. Na volania sa uplatňuje sekundová tarifikácia od prvej sekundy.
- 5.6. Cena za volania je pre Účastníka rovnaká počas celého dňa bez ohľadu na dobu prevádzky (silná, slabá, víkendová).
- 5.7. Volania z pevných a mobilných sietí v jednotlivých krajinách sú uskutočniteľné podľa konkrétnych podmienok Zahraničných poskytovateľov. Na požiadanie Účastníka je možné vždy vopred, ešte pred zriadením Služby, túto dostupnosť preveriť.
- 5.8. **Cena za automatické volania zo zahraničia v 0. tarifnom pásme:**

**Zoznam krajín v 0. tarifnom pásme:** Česko, Rakúsko, Nemecko, Maďarsko, Poľsko



		Cena za HJ (10s)		Cena za 1 minútu volania	
		v € bez DPH	v € s DPH	v € bez DPH	v € s DPH
5.8.1	A. pre zahraničné volania z pevnej siete	0,037	0,044	0,219	0,263
5.8.2	B. pre zahraničné volania z VTA	0,065	0,078	0,388	0,466
5.8.3	C. pre zahraničné volania z mobilných sietí	0,065	0,078	0,388	0,466

5.9. **Cena za automatické volania zo zahraničia v 1. tarifnom pásme:**

**Zoznam krajín v 1. tarifnom pásme:** Belgicko, Cyprus, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Island, Írsko, Litva, Kanada, Lotyšsko, Luxembursko, Monako, Nórsko, Portugalsko, Ruská federácia, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Taliansko, Veľká Británia, USA

		Cena za HJ		Cena za 1 minútu volania	
		v € bez DPH	v € s DPH	v € bez DPH	v € s DPH
5.9.1	A. pre zahraničné volania z pevnej siete	0,041	0,049	0,249	0,299
5.9.2	B. pre zahraničné volania z VTA	0,071	0,085	0,428	0,514
5.9.3	C. pre zahraničné volania z mobilných sietí	0,071	0,085	0,428	0,514

5.10. **Cena za automatické volania zo zahraničia v 2. a 3. tarifnom pásme:**

**Zoznam krajín v 2. tarifnom pásme:** Bielorusko, Bulharsko, Čína, Chorvátsko, Izrael, Japonsko, Južná Afrika, Rumunsko, Turecko, Ukrajina, Macedónsko

**Zoznam krajín v 3. tarifnom pásme:** Spojené Arabské Emiráty, Egypt, Brazília

		Cena za HJ		Cena za 1 minútu volania	
		v € bez DPH	v € s DPH	v € bez DPH	v € s DPH
5.10.1	A. pre zahraničné volania z pevnej siete	0,055	0,066	0,329	0,395
5.10.2	B. pre zahraničné volania z VTA	0,073	0,088	0,438	0,526
5.10.3	C. pre zahraničné volania z mobilných sietí	0,073	0,088	0,438	0,526

5.11. Pre účely fakturácie sa na volania smerované do pevných a mobilných sietí národných operátorov a na volania do pevných sietí zahraničných operátorov uplatňuje minútová cena.

5.12. **Pre volajúceho Účastníka zo zahraničia** je volanie bezplatné, ak Zahraniční poskytovatelia v krajine pôvodu volania nespoplatňujú prístup volajúcim k službe, v ostatných prípadoch volanie na službu Medzinárodné bezplatné číslo podlieha podmienkam a tarifným sadzbám týchto operátorov.

**Zákaznícka hláska**

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
5.13.	Nahratie zákaznickej hlásky			cena dohodu
5.14.	Zriadenie zákaznickej hlásky	6,64	7,97	jednorazová
5.15.	Používanie jednej (a každej) zákaznickej hlásky	3,32	3,98	mesačne

**Zmeny v Službe**

5.16. **Za zmenu parametrov** Služby sa uplatňuje jednorazovo cena podľa položky 6.18. Cena sa účtuje Účastníkovi po uskutočnení príslušnej zmeny alebo zmien. Výnimkou, kedy sa cena podľa položky 6.18 neúčtuje, je zmena čísla Priradenej stanice spôsobená prečíslovaním zo strany Podniku, zmena Routingového čísla, nastavenia maximálneho počtu súčasných volaní (tzv. Call limiter), ktoré je možné obslužiť na cieľovej stanici a nastavenie pre voľbu jazyka.

5.17. **Zmena Účastníckeho čísla a zmena Účastníka** existujúcej služby je posudzovaná ako nový obchodný prípad.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
5.18.	Zmena parametrov služby	16,60	19,92	jednorazová
5.19.	Zmena v osobe Adresáta	3,32	3,98	jednorazová

**Časť B. Cenník pôvodného portfólia služieb Bezplatné číslo 0800 a Zvýhodnené číslo 0850**

**1. Služba Bezplatné číslo 0800 (od 1.7.2005 aktívne neposkytovaná)**

**1.1. Poplatky spojené s používaním Služby 0800**

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
1.1.1	<b>Používanie</b> služby 0800	33,19	39,83	mesačne
1.1.2	<b>Každé ďalšie cieľové číslo</b> podmieneného smerovania	1,66	1,99	mesačne
1.1.3	<b>Používanie jednej účastníckej oblasti služby</b> - za každú jednotlivú účastnícku oblasť	1,66	1,99	mesačne
1.1.4	<b>Používanie</b> zoznamu zakázaných oblastí pôvodu volaní ( <b>Black list</b> ) – za každú jednotlivú položku	3,32	3,98	mesačne
1.1.5	<b>Používanie</b> zoznamu povolených oblastí pôvodu volaní ( <b>White list</b> ) – za celý zoznam	66,39	79,67	mesačne
1.1.6	<b>Používanie</b> ochrany Účastníckeho čísla osobným prístupovým kódom <b>PIN</b>	82,98	99,58	mesačne

### Ceny volaní na Účastnícke čísla Služby 0800

- 1.2. Za volania uskutočnené na Účastnícke čísla služby 0800 sa cena za volanie (tzv. hovorné) uplatňuje Účastníkovi, pričom sa rozlišuje, či sa jedná o volanie z VTS, volanie z verejných mobilných sietí (ďalej len VMS) na Slovensku, príp. iných sietí.
- 1.3. Pri volaniach z **pevných sietí**, z čísel **069x xxx xxx a 0650 xxx xxx a zo zahraničia** na Účastnícke čísla služby 0800 smerované **do pevnej VTS**, sa cena uplatňuje **za každú začatú hovorovú jednotku** (HJ v sekundách). Účastník služby má možnosť vyznačením v Zmluve určiť požadovanú tarifnú hovorovú jednotku pre tieto volania a vyberá si z cien za HJ. Účastníkovi služby sú účtované len volania v trvaní 4 a viac sekúnd. Za začiatkové 3 sekundy volania sa cena neuplatňuje.

		Cena za HJ v € bez DPH	Cena za 1 minútu v € bez DPH
1.3.1	ak HJ = 60 s	0,083	0,083
1.3.2	ak HJ = 30 s	0,043	0,086
1.3.3	ak HJ = 10 s	0,015	0,090
1.3.4	<b>Na humanitárne a dobročinné účely – HJ = 30s</b> (od 4. sekundy za každú začatú hovorovú jednotku)	0,022	0,043
1.3.5	Pri volaniach z <b>pevných sietí</b> , z čísel <b>069x xxx xxx a 0650 xxx xxx</b> alebo zo zahraničia smerovaných <b>do VMS v SR</b> sa cena účtuje za <b>každých začatých 10 sekúnd</b> spojenia (t.j. HJ = 10 s) bez rozlíšenia doby prevádzky. Tieto volania sú Účastníkovi účtované <b>od 1. sekundy</b> , t.j. okamžite po spojení.	0,050	0,299

- 1.4. Pri volaniach z **pevných sietí**, z čísel **069x xxx xxx a 0650 xxx xxx a zo zahraničia** na Účastnícke čísla služby 0800 smerované **do pevných sietí v zahraničných krajinách** zaradených do medzinárodných tarifných pásiem (t.j. ukončenie na zahraničných telefónnych číslach pevných sietí), sa uplatňuje cena **za každých začatých 10 sekúnd** spojenia (t.j. HJ = 10 s).
- 1.5. Volania sú pre Účastníka účtované okamžite od začiatku spojenia, t.j. **od 1. sekundy**.

		Cena za HJ v € bez DPH	Cena za 1 minútu v € bez DPH
1.5.1	Tarifné pásmo 0.	0,043	0,259
1.5.2	Tarifné pásmo 1.	0,048	0,289
1.5.3	Tarifné pásmo 2.	0,065	0,388
1.5.4	Tarifné pásmo 3.	0,115	0,687
1.5.5	Tarifné pásmo 4.	0,335	2,012

- 1.6. Pri volaniach z **mobilných sietí** na Účastnícke čísla služby 0800 smerované **do pevnej VTS** sa účtuje za každú začatú hovorovú jednotku (HJ v sekundách). Účastník služby má možnosť vyznačením v Zmluve určiť požadovanú tarifnú hovorovú jednotku pre tieto volania a vyberá si z nasledujúcich sadzieb cien za HJ. Účastníkovi služby sú účtované od 1. sekundy.

		Cena za HJ v € bez DPH	Cena za 1 minútu v € bez DPH
1.6.1	ak HJ = 60 s	0,229	0,229
1.6.2	ak HJ = 30 s	0,123	0,246
1.6.3	ak HJ = 10 s	0,042	0,256
1.6.4	<b>Na humanitárne a dobročinné účely – HJ = 30 s</b> (od 1. sekundy za každú začatú hovorovú jednotku)	0,101	0,202
1.6.5	Pri volaniach smerovaných do VMS v SR	0,077	0,465

- 1.7. Pri volaniach z **mobilných sietí** smerovaných **do mobilných sietí národných operátorov** sa účtuje za každých začatých 10 sekúnd spojenia (t.j. HJ = 10 s), pričom sa nerozlišuje doba prevádzky. Tieto volania sú Účastníkovi účtované od 1. sekundy.
- 1.8. Pri volaniach z **mobilných sietí** smerovaných **do pevných sietí v zahraničných krajinách** zaradených do medzinárodných tarifných pásiem (t.j. ukončenie na zahraničných telefónnych číslach pevných sietí) sa uplatňuje cena za každých začatých 10 sekúnd spojenia (t.j. HJ = 10 s). Volania sú pre Účastníka služby účtované okamžite od začiatku spojenia, t.j. od 1. sekundy.

		Cena za HJ v € bez DPH	Cena za 1 minútu v € bez DPH
1.8.1	Tarifné pásmo 0.	0,070	0,418
1.8.2	Tarifné pásmo 1.	0,075	0,448
1.8.3	Tarifné pásmo 2.	0,091	0,548
1.8.4	Tarifné pásmo 3.	0,141	0,846
1.8.5	Tarifné pásmo 4.	0,362	2,171

- 1.9. V službe 0800 je zjednotená prevádzka počas celých 24 hodín dňa používania Služby.

- 1.10. Tarifné pásma sú definované v Prílohe č. 1 Cenníka.

### Zľavy

- 1.11. V závislosti od objemu prevádzky, t.j. počtu minút uskutočnených volaní za mesačné fakturačné obdobie na príslušné jedno Účastnícke číslo, bude Účastníkovi poskytnutá zľava z ceny za uskutočnené volania.

- 1.12. Pre výšku zľavy je rozhodujúci objem uskutočnených prichádzajúcich volaní (hovorné v minútach) za fakturačné obdobie. Výpočet zľavy z ceny za volania (v € bez DPH) sa uskutočňuje v závislosti na objeme prevádzky:

0 – 4 999 minút	0 %
5 000 – 19 999 minút	2 %
20 000 – 49 999 minút	4 %
50 000 – 99 999 minút	6 %
100 000 – 299 999 minút	8 %
300 000 – 999 999 minút	10 %
1 000 000 a viac minút	15 %

## 2. Služba Zvýhodnené číslo 0850 (od 1.7.2005 aktívne neposkytovaná)

### Poplatky spojené s používaním Služby 0850

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
2.1.	Používanie služby 0850	66,39	79,67	mesačne
2.2.	Používanie účastníckeho čísla z množiny Zlatých alebo Strieborných čísiel alebo ako Vybrané číslo (tzv. Špeciálne čísla)	82,98	99,58	mesačne
2.3.	Každé ďalšie číslo podmieneného smerovania	1,66	1,99	mesačne
2.4.	Používanie jednej (a každej) účastníckej oblasti služby	1,66	1,99	mesačne
2.5.	Cena za používanie zoznamu zakázaných oblastí pôvodu volaní ( <b>Black list</b> ) – za každú jednotlivú položku	3,32	3,98	mesačne
2.6.	Cena za používanie zoznamu povolených oblastí pôvodu volaní ( <b>White list</b> ) – za celý zoznam	66,39	79,67	mesačne
2.7.	Používanie ochrany účastníckeho čísla služby osobným prístupovým kódom <b>PIN</b>	82,98	99,58	mesačne

- 2.8. Cena za používanie Služby a cena za používanie ďalších voliteľných vlastností Služby sa účtuje v mesačných fakturačných obdobiach s jednomesačnou platbou vopred, a to od prvého dňa zriadenia Služby.

### Ceny volaní na Účastnícke čísla služby 0850

- 2.9. Za volania uskutočnené na Účastnícke čísla Služby 0850 sa časť ceny (tzv. hovorné) uplatňuje Účastníkovi, pričom sa nerozlišuje, či ide o volanie z pevných VTS alebo o volanie z verejných mobilných sietí na Slovensku alebo zo zahraničia.
- 2.10. Pri volaniach smerovaných **do pevnej VTS** sa účtuje za každú začatú hovorovú jednotku (HJ v sekundách). Účastník má možnosť vyznačením v Zmluve pre tieto volania určiť požadovanú tarifnú hovorovú jednotku. Účastníkovi sú účtované len volania v trvaní 4 a viac sekúnd. Za začiatkové 3 sekundy volania sa cena neuplatňuje.

		Cena za HJ v € bez DPH	Cena za 1 minútu volania v € bez DPH
2.10.1	ak HJ = 60 s	0,050	0,050
2.10.2	ak HJ = 30 s	0,027	0,053
2.10.3	ak HJ = 10 s	0,009	0,056

- 2.11. Cena volania na Účastnícke čísla Služby 0850 smerované **do verejných mobilných sietí národných operátorov** (bez rozlíšenia prevádzky). Volania sú Účastníkovi účtované od 1. sekundy, t. j. okamžite po spojení.

		Cena za HJ v € bez DPH	Cena za 1 minútu volania v € bez DPH
2.11.1	ak HJ = 60 s	0,040	0,239

- 2.12. Pri volaniach smerovaných prostredníctvom Účastníckeho čísla „služby 0850“ **do pevných sietí v zahraničných krajinách** zaradených do medzinárodných tarifných pásiem podľa platnej Prílohy č. 1 Cenníka sa uplatňuje cena za každých začatých 10 sekúnd spojenia (t. j. HJ=10 s). Volania pre Účastníka sú účtované okamžite od začiatku spojenia, t. j. od 1. sekundy.

		Cena za HJ v € bez DPH	Cena za 1 minútu volania v € bez DPH
2.12.1	Tarifné pásmo 0.	0,038	0,229
2.12.2	Tarifné pásmo 1.	0,043	0,259
2.12.3	Tarifné pásmo 2.	0,058	0,012
2.12.4	Tarifné pásmo 3.	0,111	0,667
2.12.5	Tarifné pásmo 4.	0,332	1,992

- 2.13. V Službe 0850 nie sú rozlišované časové intervaly prevádzky (silná, slabá, víkendová).

### Zľavy

- 2.14. Za uskutočnené volania sa Účastníkovi poskytuje zľava z ceny. Výška zľavy závisí od objemu prevádzky (počtu minút uskutočnených volaní za mesačné fakturačné obdobie na príslušné jedno účastnícke číslo služby).
- 2.15. Pre výšku zľavy je rozhodujúci **objem** uskutočnených **prichádzajúcich volaní** (hovorné v minútach) za fakturačné obdobie, výška a výpočet zľavy z ceny za volania (v € bez DPH) sa uskutočňuje v závislosti od objemu prevádzky.

0 – 4 999 minút	0 %
5 000 – 19 999 minút	2 %

20 000 – 49 999 minút	4 %
50 000 – 99 999 minút	6 %
100 000 – 299 999 minút	8 %
300 000 – 999 999 minút	10 %

## Časť C.

### 1. Detailný výpis uskutočnených (prijatých) volaní (ďalej len „DVV“)

1.1. Na základe žiadosti Účastníka (prostredníctvom Zmluvy alebo dodatku k Zmluve) je Účastníkovi poskytnuté vyúčtovanie podložené DVV, ktoré obsahuje podrobný rozpis údajov o volaniach na príslušnú službu Inteligentného čísla.

1.2. Podnik poskytuje DVV s prehľadom uskutočnených volaní v dvoch formách:

- pravidelne, vždy za predchádzajúce uplynulé zúčtovacie obdobie (ďalej len „pravidelný DVV“) alebo
- jednorazovo, za posledné tri uplynulé zúčtovacie obdobia (ďalej len „jednorazový DVV“).

Pravidelný DVV je poskytovaný bezplatne, za podmienok dohodnutých v Zmluve a jeho poskytovanie sa realizuje prostredníctvom elektronického prenosu príslušného súboru zo systémov Podniku prostredníctvom Internetovej stránky Podniku, spravidla po 10. dni nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

1.3. Jednorazový DVV je spoplatnený podľa tejto časti Cenníka. Jednorazový DVV je zasielaný Účastníkovi doporučenou poštou.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
1.3.1	Detailný výpis volaní pre IN služby, 3-mesačný (jednorazový DVV)	6,64	7,97	jednorazovo

1.4. Vzhľadom na technicko-organizačné dôvody Podniku je služba DVV poskytnutá súčasne so spracovávaním a generovaním faktúry za Službu.

### 2. Ostatné poplatky

#### 3.1. Nedodržanie doby splatnosti faktúry

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
3.1.1	Upomienka oneskorenej platby*	4,99	DPH sa neuplatňuje	jednorazovo

\*Ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, uplatňuje sa len raz za každé nedodržanie doby splatnosti. K 1.7.2015 došlo k zmene názvu „Zmluvná pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre“ na „Upomienka oneskorenej platby“. Ak akýkoľvek dokument obsahuje niektorý z týchto názvov, považuje sa to za odkaz na tento poplatok.

#### 3.2. Odpis faktúry za telekomunikačné služby

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
3.2.1	Za jednorazové vyhotovenie: <ul style="list-style-type: none"> <li>odpisu tlačenej faktúry za telekomunikačné služby alebo</li> <li>odpisu Elektronickej faktúry PDF (odpisom Elektronickej faktúry PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty).</li> </ul>	1,00	1,20	jednorazovo za jeden odpis
	Za jednorazové vyhotovenie odpisu faktúry a poskytnutie osobne. Spoplatňuje sa odpis starší ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti Účastníka.	0,67	0,80	jednorazovo za jeden odpis
3.2.2	Za vyhotovenie jednej kópie Zmluvy, vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť Účastníka).	1,00	1,20	jednorazovo za 1 kópiu
3.2.3	Za pravidelné poskytovanie odpisu Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručovanej poštou (na žiadosť Účastníka)	0,60	0,75	za každý odpis

#### 3.3. Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
3.3.1	Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre	1,67 €	2,00 €	jednorazovo

3.4. Od 1.1.2015 sa nespлатňuje prenesenie telefónneho čísla, ak Podnik je odovzdávajúci podnik.

### 3. Prechodné informácia podľa § 116 Zákona o používaní telefónneho čísla na priamy marketing

3.1. Štandardné účastnícke telefónneho číslo nie je v zmysle zákona o elektronických komunikáciách a národného číslovacieho plánu určené na vykonávanie priameho marketingu. Osoba vykonávajúca priamy marketing prostredníctvom volania, automatických volaní a komunikačných systémov bez ľudského zásahu, telefaxu alebo služieb krátkych správ alebo osoba, ktorá získava predchádzajúci súhlas s volaním na účely priameho marketingu je povinná používať na účely priameho

marketingu len čísla identifikované národným cieľovým kódom na tento účel v číslovacom pláne (t. j. len čísla s predvoľbou (0)888). Povinnosť používať telefónne číslo s marketingovou predvoľbu sa neuplatňuje v zákonom stanovených prípadoch.

#### **4. Prechodné a záverečné ustanovenia**

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku. Pre Účastníka sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.
- 4.2. Týmto Cenníkom sa ruší a nahrádza doteraz platný Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, v časti Cenník pre služby inteligentných čísel, vydaný Podnikom, s účinkami podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, časť Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok.

V Bratislave, dňa 31.1.2024

Slovak Telekom a.s.