

ČASŤ B
AKCIOVÉ
PONUKY



MagentaJEDEN

ČASŤ B – OSTATNÉ



OPENSIGNAL
MOST AWARDED

OpenSignal Awards
Slovakia Mobile Network Experience Report - March 2023

CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB
SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete
platný od 25. 6. 2024



Connecting
your world.

OBSAH

ČASŤ B – OSTATNÉ

HLASOVÉ PAUŠÁLY

Program Bez záväzkov	3
Jednorazové zvýšenie dát	4
Denné balíky dát	4
Mesačné balíky dát	4
Program služieb Komplet pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov	5
Hovory SMS A MMS do zahraničia	5
SMS správy do sietí zahraničných operátorov	6
Roaming	6
Dátové služby v roamingu	8
Dobíjanie Dobíjacích kariet z mesačného programu služieb	11
CLIP, CLIR	12
Služba Kontrola spotreby	12
Kontrola dát	13
Verejná dynamická IP adresa	13
Odkazová schránka	13
Štandardné služby zahrnuté v mesačnom programe	13

MOBILNÝ INTERNET

Program Mobilný internet pre nepočujúcich občanov	14
Magio internet Security	14

SPOLOČNÉ USTANOVENIA K HLASOVÝM PAUŠÁLOM A MOBILNÉMU INTERNETU

Faktúry	15
Iné poplatky	16
Dôležité informácie	17

DOBÍJACIE KARTY

Štandardné služby	18
Prístup na internet pre programy služieb	
Dobíjacích kariet	18
Multimediálne správy MMS pre dobíjacie karty	19
Roaming pre Dobíjacie karty	19
Odkazová schránka	22
Hovory, SMS a MMS do zahraničia	22
Dáta v roamingu	23
Doplňkové služby	24
Dobíjanie Kreditu na Dobíjacie karty	25
SMS požiadavka na dobitie z paušálu	26

SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE CENNÍK

DOBÍJACÍCH KARIET

Iné poplatky	27
Dôležité informácie	28

ZÁBAVA S MOBILOM

Služba platby za produkty Telekom a tretích strán	29
Ostatné volania a SMS	33

OSOBITNÉ USTANOVENIA ČASTI B CENNÍKA

Spoločné a záverečné ustanovenia	35
Informácia podľa § 116 Zákona o používaní telefónneho čísla na priamy marketing	38
Oznámenie o zmene názvu služby k 1. 6. 2012	38
Oznámenie o zmene názvu služieb	38

Poznámka: Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete tvoria dve časti – časť A a časť B. Obe tieto časti sú jedným spoločným Cenníkom. Účastník je viazaný týmto Cenníkom ako celkom vrátane jeho príloh a súčastí. Časť A obsahuje najmä akciové ponuky Podniku a časť B ostatné, štandardné poplatky vzťahujúce sa na poskytovanie mobilných služieb Podniku.

HLASOVÉ PAUŠÁLY

PROGRAM BEZ ZÁVÄZKOV

	VOĽNÉ MINÚTY DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR	MESAČNÝ POPLATOK	CENA ZA MINÚTU DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR	CENA ZA JEDNU SMS NA ÚČASTNÍCKE ČÍSLA V SR
Program Bez záväzkov*	0	2 €	0,1200	0,0600

Pre program Bez záväzkov je aktivácia CLIP bezplatná. Hovory do všetkých sietí v SR sa účtujú od prvej sekundy po sekundách (1+1). Volania do zahraničia sú spoplatnené podľa Cenníka pre službu Hovory do zahraničia. Cena za odoslané SMS na účastnícke čísla v rámci SR sa vzťahuje na SMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla slovenských operátorov. Cena za odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v rámci EÚ a zóny 1 je 0,0700 €/SMS a mimo EÚ a zóny 1 je 0,1500 €/SMS. Cena MMS správy z mobilného telefónu zasielaná na mobilný telefón alebo e-mail z mobilnej siete Telekom je spoplatnená sumou 0,0600 €/MMS.

Program Bez záväzkov obsahuje dátovú službu Prístup na internet, ktorá umožňuje preniesť (prijat' a odoslať) dáta v rámci jedného zúčtovacieho obdobia cez APN internet v mobilnej sieti Telekom na území SR, v EÚ a zóne 1 (podmienkou je aktívna služba Web roaming), vrátane technológie LTE. Prenesené dáta v rámci služby Prístup na internet sú spoplatnené sumou 0,10 €/MB s tarifikačným intervalom 1 kB. Prenesené dáta pri službe Prístup na internet a programe Bez záväzkov bude možné preniesť do výšky 5 €, následne dôjde k pozastaveniu prístupu na Internet. Prístup na Internet je možné do konca daného zúčtovacieho obdobia obnoviť prostredníctvom webovej stránky m.telekom.sk/datanavysel, na ktorú bude Účastník automaticky a bezplatne presmerovaný. K programu Bez záväzkov je možné zakúpiť Jednorazové navýšenie objemu dát a Mesačné balíky za cenu a podmienok uvedených v tomto Cenníku. Uvedená vlastnosť pri programe Bez záväzkov (pozastavenie služby Prístup na internet pri dosiahnutí prenesených dát v sume 5 €) platí len pre Účastníkov fyzické osoby nepodnikateľov. Účastník fyzická osoba nepodnikateľ môže požiadať o aktivovanie zrušenia pozastavenia prístupu na Internet pri dosiahnutí prenesených dát v sume 5 €.

* Program Bez záväzkov nie je možné aktivovať a súčasne využívať vo vzťahu k telefónnemu číslu, na ktorom účastník využíva program Služby s dohodnutou dobou viazanosti. Jeden účastník môže súčasne využívať najviac 10 telefónnych čísel, na ktorých je aktivovaný program Služby Bez záväzkov. S programom Bez záväzkov nie je možné využiť ani žiadnu akciovú ponuku na kúpu akciového mobilného telefónu alebo inú platnú akciovú ponuku spoločnosti Slovak Telekom, a. s., pokiaľ spoločnosť Slovak Telekom, a. s., výslovne pri jednotlivých ponukách neurčí inak. K programu je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka s výnimkou služby Konferenčný hovor, pričom tieto služby budú aktivovaním programu Bez záväzkov automaticky deaktivované, ak boli pred aktiváciou programu Bez záväzkov vo vzťahu k predmetnému telefónnemu číslu aktivované. Ak na SIM karte/eSIM profile s aktivovaným programom Bez záväzkov nebude uskutočnený odchádzajúci hovor, odoslaná SMS správa alebo zrealizovaná žiadna dátová prevádzka v období viac ako 365 dní, k poslednému dňu práve prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, k ukončeniu poskytovania služieb a deaktivácii príslušnej SIM karty/eSIM profilu.

K programu Bez záväzkov je možné aktivovať nasledujúce doplnkové balíčky, a to za mesačný poplatok podľa tabuľky nižšie:

DOPLNKOVÉ BALÍČKY (MESAČNÉ POPLATKY V €)	BEZ ZÁVÄZKOV
SMS/MMS Neobmedzené	5/3*
100 minút do všetkých sietí	5/3*
Neobmedzené Telekom volania	5/3*

* Zľavnená cena sa uplatňuje po dobu 24-mesačnej viazanosti na doplnkovom balíčku. V prípade porušenia záväzku viazanosti na doplnkovom balíčku je Podnik oprávnený faktúrovať Účastníkovi doúčtovanie ceny, a to, pokiaľ nebude dojednané inak, podľa vzorca a pravidiel, ako je uvedené ďalej v časti Doúčtovanie ceny pri porušení viazanosti na doplnkovej službe. Balíček s viazanosťou bude po skončení doby viazanosti balíčka automaticky deaktivovaný.

Doplnkový balíček SMS/MMS Neobmedzené zahŕňa neobmedzený počet SMS a MMS správ, ktoré je možné poslať na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR zo SR alebo z krajín EÚ a zóny 1 na Slovensko, alebo do EÚ a zóny 1. Balíček sa nevzťahuje na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslané z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, SMS Directu a E-mailu SMS.

Doplnkový balíček 100 minút do všetkých sietí zahŕňa dodatočných 100 voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a odchádzajúcich roamingových hovorov z krajín EÚ a zóny 1 na Slovensko alebo do krajín EÚ a zóny 1. Voľné minúty sa na nevzťahujú na volania na Odkazovú službu ani na dátové volania. Pre volania do EU a zóny 1 sa v rámci voľných minút uplatňuje tarifikácia podľa aktuálne aktívnej služby pre zahraničné volania. Pre roamingové volania sa v rámci voľných minút uplatňuje tarifikácia podľa aktuálne aktívnej hlasovej roamingovej služby.

Doplnkový balíček Neobmedzené Telekom volania zahŕňa 100 % zľavu z ceny odchádzajúcich volaní uskutočnených zo štandardného telefónneho čísla Účastníka zo Slovenska na iné štandardné účastnícke telefónne číslo v mobilnej alebo pevnej sieti Telekom.

JEDNORAZOVÉ ZVÝŠENIE DÁT

Na prevádzku uskutočňovanú v krajinách EÚ a zóne 1 sú uplatňované ochranné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2022/612 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016. Podrobnejšie informácie sú uvedené v Osobitných ustanoveniach Časti B Cenníka, Ochranných opatreniach pred zneužívaním služieb v roamingu.

DENNÉ BALÍKY DÁT

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát k programu Služieb Bez záväzkov na 24 hodín:

Zvýšenie objemu dát o:

Dáta deň 1 GB	1,50 €
Dáta deň Neobmedzené	3,00 €

Denné zvýšenie objemu dát je možné aktivovať pre programy Služieb Bez záväzkov zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom „DATA DEN 1GB“ (pre zvýšenie objemu dát o 1 024 MB) alebo DATA DEN NEOB (pre neobmedzený objem dát), alebo prostredníctvom Telekom aplikácie a webovej stránky m.telekom.sk/datanavse. Platnosť denných dátových balíkov končí uplynutím 24 hodín od ich aktivácie alebo ich vyčerpaním (v prípade zvýšenia objemu dát o 1 GB) podľa toho, čo nastane skôr. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1. Dáta z denných balíkov sa čerpajú prioritne pred dátami s mesačnou platnosťou. V prípade aktívneho denného balíka dát s neobmedzeným objemom dát nie je možné aktivovať denný balík dát s objemom 1 GB alebo ďalší neobmedzený denný balík dát. V prípade aktívneho denného balíka dát s objemom 1 GB je možné aktivovať ďalší denný balík dát s objemom 1 GB (objem dát sa v tomto prípade spočíta) alebo denný balík s neobmedzeným objemom dát, pričom platnosť balíka bude vždy 24 hodín od poslednej aktivácie.

MESAČNÉ BALÍKY DÁT

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát k programu Služieb Bez záväzkov:

JEDNORAZOVÉ ZVÝŠENIE OBJEMU DÁT O:

Dáta 1 GB	3,00 €
------------------	--------

Jednorazové zvýšenie objemu dát sa vzťahuje na prebiehajúce zúčtovacie obdobie a nespotrebované dáta Účastníkom v príslušnom zúčtovacom období sa automaticky prenášajú do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1. Jednorazové zvýšenie je možné aktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DATA1GBZAP alebo prostredníctvom Telekom aplikácie a web stránky www.m.telekom.sk/datanavysel/

Automatické navyšovanie objemu dát k programu Služieb Bez záväzkov:

AUTOMATICKÉ NAVYŠOVANIE OBJEMU DÁT O:

Dáta 1 GB

3 € za každé jedno automatické obnovenie

Automatické navyšovanie objemu dát sa uplatňuje neobmedzene počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia vždy po prečerpaní aktuálneho (posledného automaticky navýšeného) objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa prenáša do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1. Automatické dokupovanie je možné aktivovať prostredníctvom Telekom aplikácie a web stránky www.m.telekom.sk/datanavysel/. Automatické dokupovanie objemu dát je možné kedykoľvek deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom AUTODATA VYP.

PROGRAM SLUŽIEB KOMPLET PRE NEPOČUJÚCICH ALEBO NEVIDIACICH OBČANOV

PROGRAM SLUŽIEB TELEKOM PAUŠÁL	VOLNÉ MINÚTY DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR, EÚ A ZÓNY 1	VOLNÉ SMS/MMS DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR, EÚ A ZÓNY 1	VOLNÝ OBJEM DÁT	MESAČNÝ POPLATOK UPLATŇOVANÝ POČAS DOBY VIAZANOSTI
Komplet	Nekonečné	Nekonečné	15 GB 3 Mbps Maximálna možná dostupná rýchlosť pre dátové prenosy po vyčerpaní voľného objemu dát maximálnou rýchlosťou	12 €

Program Služieb Komplet pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov si môže aktivovať jedenkrát každá fyzická osoba, ktorá je podľa posudku príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny uznaná za sluchovo alebo zrakovo postihnutú. Podmienkou poskytovania programu Služieb Komplet pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov. Zariadenia podľa Cenníka akciových zariadení k programom Služieb Telekom paušál alebo Akciového cenníka nositeľnej elektroniky k programom Služieb Telekom paušál je možné zakúpiť za zvýhodnenú cenu hradenú formou splátok k programom Služieb Komplet s 24-mesačnou viazanosťou. Podnik je v konkrétnom prípade oprávnený požadovať uhradenie aj vyššej akontácie za Zariadenie, ak rozdelenie kúpnej ceny na akontáciu a splátky vo výške podľa Cenníka akciových zariadení k programom Služieb Telekom paušál alebo Akciového cenníka nositeľnej elektroniky k programom Služieb Telekom paušál vyhodnotí za rizikové, alebo predaj na splátky z týchto dôvodov úplne odmietnuť; Podnik pri vyhodnocovaní rizikovosti zohľadňuje skutočnosti uvedené na stránke Podniku v časti Právne informácie. Ponuku nie je možné kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou zľavou alebo akciovou ponukou, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Všetky ostatné parametre programu Služieb Komplet pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov, najmä v ňom zahrnuté služby alebo doplnkové balíčky, ktoré je možné aktivovať, sú spoplatňované podľa cien a podmienok platných pre program Služieb T Ideál s viazanosťou. Po uplynutí celej doby viazanosti bude účastníkovi poskytovaný program Služieb Komplet bez viazanosti.

HOVORY, SMS A MMS DO ZAHRANIČIA

ZÓNA (TARIFNÉ PÁSMO)	
0	0,13
1	0,13
2	0,19
3	0,79
4	5,65

Hovory sú spoplatňované sekundovou tarifáciou od prvej sekundy hovoru (1 + 1). Ceny pre prevádzku uskutočnenú do zahraničia platia, ak nie je uvedené iné spoplatnenie pre prevádzku do zahraničia v rámci zvoleného programu služieb účastníka.

SMS SPRÁVY DO SIETÍ ZAHRANIČNÝCH OPERÁTOROV

Zóna 0	0,07
Zóna 1	0,07
Zóna 2 až 4	0,15

Hovory sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy hovoru (1 + 1).

ZOZNAM KRAJÍN PODĽA ZÓN PRE ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA, SMS A MMS DO ZAHRANIČIA

Zóna 0: Belgicko, Bulharsko, Južný Cyprus, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Maria Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia (Ostrov Man, Jersey, Guernsey)

Zóna 1: Island, Lichtenštajnsko, Nórsko

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Južná Afrika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizsko, Kolumbia, Kórea, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Panama, Peru, Portoriko, Ruská federácia, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severný Cyprus, Severné Macedónsko, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené štáty americké, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, Veľkonočný ostrov

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Americká Samoa, Andorra, Angola, Anguilla, Antarktída, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bhután, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookove ostrovy, Čad, Diego García, Dominikánska republika, Džibutsko, Eritrea, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Falklandy, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guantanámo, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Južný Sudán, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kiribati, Komory, Kongo, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Mariány, Maroko, Marshallove ostrovy, Maurícius, Mauritánia, Mikronézia, Mjanmarsko (Barma), Moldavsko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Palau, Palestínske územia, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvádor, Senegal, Severné Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafriická republika, Sudán, Surinam, Svazijsko, Svätá Helena, Svätá Lucia, Svätý Peter a Michal, Svätý Tomáš a Princov ostrov, Sýria, Šalamúnove ostrovy, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis & Futuna, Venezuela, Vietnam, Východný Timor, Zambia, Nový Zéland, Zimbabwe

Zóna 4: Satelitné siete

ROAMING

EURO ROAMING

Aktivačný poplatok	0			
ZÓNY	HOVORY		ODCHÁDZAJÚCE	
	Odchádzajúce	Prichádzajúce	SMS	MMS
Zóna 0 a 1	*	0,00	**	***
Zóna 2	1,95	0,99	0,39	0,39
Zóna 3 a 4	3,94	1,95	0,39	0,39

* Odchádzajúce hovory uskutočnené zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou odchádzajúceho hovoru uskutočneného v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka. Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 1,0247 € s DPH/min.

** SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou za 1 odoslanú SMS v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka. SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 0,2978 € s DPH/SMS.

*** MMS odoslané zo zóny 0 a 1 sú spoplatnené cenou za 1 odoslanú MMS v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka.

Ceny služby Euro roaming platia v celej EÚ bez ohľadu na sieť, ktorá sa využíva. Uvedené sú ceny za minútu hovoru. Prichádzajúce hovory v zóne 0 a 1 sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou (1 + 1). Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatňované tarifikáciou platnou pre odchádzajúce hovory uskutočnené v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka. Ostatné prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60). Volania na národné špeciálne čísla (napr. audiotexové služby, hlasovanie) sú v zónach 3 a 4 spoplatnené cenou 3,9434 €/min., v zónach 0, 1 a 2 1,9916 €/min. Volania na národné špeciálne čísla sú vždy spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60).

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ* a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Marie-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (EÚ časť), Španielsko, Švédsko, Taliansko

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2024, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia trvajúceho do 31. 12. 2024. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Bonaire, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Curacao, Čad, Dominikánska republika, Džibutsko, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guyana, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palau, Palestína, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Saba, Salvádor, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Sudán, Svätá Lucia, Svätý Eustach, Svätý Martin, Sýria, Tanzánia, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

Zóna 4: Roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori

Pri aktívnej službe Prístup na internet alebo aktivovanej inej dátovej službe je pri aktivácii služby Euro roaming vždy bezplatne aktivovaná aj služba Dátové prenosy v roamingu Web roaming.

Presmerovanie hovoru sa počas roamingu spoplatňuje podľa roamingového Cenníka ako dva roamingové hovory – prichádzajúci roamingový hovor do navštívenej krajiny a zároveň odchádzajúci hovor do SR do odkazovej schránky alebo na iné zvolené číslo. Pri presmerovaní hovoru z krajín EÚ, Nórska, Islandu a Lichtenštajnska do odkazovej schránky (na číslo +421 903 333 666) je presmerovanie hovoru a uloženie odkazu bezplatné. Vypočutie odkazu sa vždy spoplatňuje podľa roamingového Cenníka ako odchádzajúci hovor do SR. Poplatky za roamingové služby môžu byť vyúčtované do 3 mesiacov od uskutočnenia roamingového hovoru v závislosti od toho, ako sú do spoločnosti Slovak Telekom, a. s., doručené účtovné dáta za realizované hovory od roamingových partnerov.

DÁTOVÉ SLUŽBY V ROAMINGU

WEB ROAMING

Aktivačný poplatok	0
	CENA ZA 1 MB
Zóna 0 a 1	*
Zóna 2	0,49
Zóna 3 a 4	10,00

Dátové služby sú spoplatnené podľa objemu spotrebovaných (prijatých a odoslaných) dát. Tarifikačný interval pre zóny 0 a 1 je 1 kB, pre zóny 2, 3 a 4 je 100 kB.

* Dáta spotrebované v rámci zón 0 a 1 sú spoplatnené cenou za 1 MB spotrebovaných dát v mobilnej sieti spoločnosti Slovak Telekom, a. s., v zmysle zvoleného programu služieb účastníka.

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ* a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (EÚ časť), Španielsko, Švédsko, Taliansko

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2024, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra a Monako

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia trvajúceho do 31. 12. 2024. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bermudy, Bonaire, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Curacao, Čad, Dominikánska republika, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guyana, Irak, Irán, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Macao, Malawi, Maldivy, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palau, Palestína, Paraguaj, Rovníková Guinea, Saba, Salvádor, Seychely, Sierra Leone, Svätá Lucia, Svätý Eustach, Svätý Martin, Tanzánia, Tonga, Tunisko, Turks a Caicos, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam

Zóna 4: Roaming na lodiach, roaming v lietadlách

POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDORRY*

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2022/612 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016 môžu byť účastníci pri porušení Politiky primeraného využívania roamingových služieb (FUP) účtované príplatky v prípade, ak účastník:

- nie je občanom SR a nemá povolenie k pobytu s platnosťou min. 24 mesiacov,
- sa dlhodobo zdržiava v zahraničí:
 - Správanie zákazníka sa vyhodnocuje na dennej báze kumulatívne za posledné 4 mesiace.**
 - FUP je porušená vtedy, ak zákazník za posledné 4 mesiace strávil v krajinách EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre viac ako 50 % času a zároveň v tomto období spotreboval v týchto krajinách viac ako 50 % svojej celkovej spotreby odchádzajúcich a prichádzajúcich minút, SMS, MMS alebo dát (spotreba sa sleduje samostatne pre každú uvedenú službu).
 - Pokiaľ bol zákazník v rámci jedného dňa v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre a zároveň v sieti Slovak Telekom, tento deň sa ráta ako deň strávený na Slovensku.
 - Zákazník, ktorý za posledné 4 mesiace prekročil vyššie uvedené kritériá pre niektorú z roamingových služieb, bude upozornený na neprimerané využívanie tejto roamingovej služby SMS správou, prípadne e-mailom. Ak sa do 14 dní od doručenia upozornenia správanie zákazníka nezmení, bude mu k jeho spotrebe minút, SMS, MMS alebo dát účtovaný roamingový príplatok.
 - Zákazníkovi, ktorý platí roamingový príplatok, sa tento príplatok prestane účtovať vtedy, ak za posledné 4 mesiace strávi na Slovensku viac ako 50 % času a spotrebuje viac ako 50 % minút, SMS, MMS alebo dát v sieti Slovak Telekom.
- dosiahne hranicu primeraného využívania roamingových dát (FUP pre dáta).
- ** Správanie zákazníka sa vyhodnocuje za posledných 123 aktívnych dní, pričom do aktívnych dní sa nezapočítavajú dni, keď zákazník nebol prihlásený do žiadnej mobilnej siete (domácej alebo zahraničnej).

V zmysle legislatívy EÚ sa FUP pre dáta v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre uplatní na programy Služieb, ktoré obsahujú taký objem dát, že domáca jednotková cena dátových služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom dostupných dát, je nižšia ako maximálny poplatok, ktorý si v zmysle právnej úpravy môžu medzi sebou účtovať podniky v súvislosti s obsluhou spotreby dát v roamingu (ďalej aj „otvorený paušál“).

FUP pre dáta v otvorených paušáloch sa vypočíta podľa vzorca:

FUP (v GB) = (cena paušálu alebo balíka bez DPH/regulovaný maximálny medzioperátorský roamingový poplatok) * 2. Maximálny roamingový poplatok, ktorý si v zmysle právnej úpravy môžu medzi sebou účtovať podniky, je v roku 2024 1,55 € bez DPH za jeden GB a prehodnocuje sa každý rok.

Príklad výpočtu FUP pre dáta pre otvorený paušál s mesačným poplatkom 25 EUR vrátane DPH pre rok 2024: Na účely určenia FUP pre dáta je najprv potrebné určiť cenu paušálu bez DPH, teda $25/1,2 = 20,83$. Následne sa uplatní vzorec $(20,83/1,55) * 2 = 26,89$ GB/mes. FUP pre dáta nemôže prekročiť základný objem dát v rámci programu služieb. Spoločnosť Slovak Telekom môže obchodným rozhodnutím nastaviť vyšší objem dát v roamingu v EÚ, resp. dočasne alebo trvalo zvýšiť objem dát nad rámec FUP pre dáta. Aktiváciou niektorých balíčkov dát, napr. takých, ktoré umožnia Účastníkovi čerpať neobmedzene dáta, program služieb, v rámci ktorého pôvodne nebolo možné uplatniť FUP pre dáta v roamingu v EÚ (nebol otvoreným paušálom), sa môže zmeniť na taký program služieb, v ktorom Podnik bude mať nárok uplatniť FUP pre dáta (stane sa otvoreným paušálom).

V prípade, že si účastník k paušálu aktivuje balíček dát, aj v roamingu sa dáta čerpajú prioritne z balíčka. Volné dáta v roamingu (FUP pre dáta) prislúchajúce k balíčku a paušálu, sa čerpajú nasledovne: Pokiaľ účastník vyčerpá FUP pre dáta z balíčka dát, čerpá aj naďalej zostávajúce domáce dáta z balíčka a zostávajúcu FUP pre dáta z paušálu. Roamingový príplatok sa začne uplatňovať až po vyčerpaní objemu všetkých FUP pre dáta, ktoré má účastník aktuálne k dispozícii.

Vyššie uvedenými ochrannými opatreniami pred zneužívaním roamingu nie je dotknuté právo spoločnosti Slovak Telekom, a. s., prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb účastníkovi v prípade, ak dochádza k ich zneužívaniu podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

* Prevádzka v Andorre a Monaku podľa rovnakých podmienok ako doma platí iba pre programy Služieb Telekom paušál, Bez Závazkov a Mobilný internet. Nevzťahuje sa na Dobijacie karty.

Objem dát, ktorý je Účastník oprávnený využiť v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre v prípade, ak jeho program služieb Telekom paušály alebo T paušály používa benefit 2x viac + darovanie dát podľa Osobitných podmienok Magenta 1 v podobe navýšeného objemu dát, je uvedený v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zliav Magenta 1 a v tomto Cenníku ďalej v tabuľke, pričom podmienky uvedené v Cenníku sa uplatnia prednostne.

PROGRAM SLUŽIEB Roaming Dáta FUP

PROGRAM SLUŽIEB	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI S DPH	OBJEM DÁT	DÁTA FUP V EÚ
Spojenie Mini	13 €	750 MB	13,98 GB
Spojenie	16 €	2 GB	17,21 GB
Spojenie Plus	20 €	5 GB	21,51 GB
Relax	24 €	6 GB	25,81 GB
Relax Plus	27 €	10 MB	29,04 GB
Komplet	32 €	15 GB	34,41 GB
Komplet Plus	36 €	25 GB	38,71 GB
Perfekt	40 €	30 GB	43,02 GB
Perfekt Plus	46 €	45 GB	49,47 GB
Nekonečno	50 €	Unlimited	53,77 GB
Nekonečno Plus	70 €	Unlimited	75,27 GB
Pro	80 €	Unlimited	86,03 GB

PROGRAM SLUŽIEB	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI S DPH	OBJEM DÁT	DÁTA FUP V EÚ
T Základ 12	17 €	750 MB	18,28 GB
T Základ 15	20 €	750 MB	21,51 GB
T Základ 18	23 €	750 MB	24,74 GB
T Dáta 18	23 €	5 GB	24,74 GB
T Ideál 21	26 €	750 MB	27,96 GB
T Ideál 22	27 €	3 GB	29,04 GB
T Dáta 22	27 €	8 GB	29,04 GB
T Ideál 24	29 €	4,5 GB	31,19 GB
T Ideál 26	31 €	6 GB	33,34 GB
T Dáta 26	31 €	14 GB	33,34 GB
T Ideál 28	33 €	8 GB	35,49 GB
T Nekonečno 33	38 €	16 GB	40,87 GB
T Nekonečno 39	44 €	25 GB	47,32 GB
T Dáta HD	47 €	50 GB	50,54 GB
T Nekonečno SD	49 €	30 GB	52,69 GB
T Nekonečno HD	55 €	60 GB	59,14 GB
T Nekonečno MAX	75 €	Nekonečné	80,65 GB

PROGRAM SLUŽIEB	NAVÝŠENÝ OBJEM DÁT ZÍSKANÝ V SÚLADE S PODMIENKAMI MAGENTA 1	FUP PRE DÁTA V ROAMINGU V RÁMCI EÚ, NÓRSKU, NA ISLANDE, V LICHTENŠTAJNSKU, MONAKU A ANDORRE
T Základ 12	1,5 GB	18,28 GB
T Základ 15	1,5 GB	21,51 GB
T Základ 18	1,5 GB	24,74 GB
T Dáta 18	10 GB	24,74 GB
T Ideál 21	1,5 GB	27,96 GB
T Ideál 22	6 GB	29,04 GB
T Dáta 22	16 GB	29,04 GB
T Ideál 24	9 GB	31,19 GB
T Ideál 26	12 GB	33,34 GB
T Dáta 26	28 GB	33,34 GB
T Ideál 28	16 GB	35,49 GB
T Nekonečno 33	32 GB	40,87 GB

PROGRAM SLUŽIEB	NAVÝŠENÝ OBJEM DÁT ZÍSKANÝ V SÚLADE S PODMIENKAMI MAGENTA 1	FUP PRE DÁTA V ROAMINGU V RÁMCI EÚ, NÓRSKU, NA ISLANDE, V LICHTENŠTAJNSKU, MONAKU A ANDORRE
T Nekonečno 39	50 GB	47,32 GB
T Dáta HD	100 GB	50,54 GB
T Nekonečno SD	60 GB	52,69 GB
T Nekonečno HD	120 GB	59,14 GB
T Nekonečno MAX	Nekonečné + 60 GB darovanie dát	80,65 GB

HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) NA DENNÉ BALÍČKY DÁT

BALÍČEK	CENA	FUP V EÚ
Denný balík neobmedzený	3,00 €	3,23 GB*
Dáta deň 1 GB	1,50 €	1 GB

* V prípade aktivácie balíka k programu Bez záväzkov je FUP 5,38 GB.

HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) NA MESAČNÉ BALÍČKY DÁT

BALÍČEK	CENA	FUP V EÚ
1 GB	3,00 €	1 GB

HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY PROGRAMU

PROGRAM	CENA	DÁTA PLNOU RÝCHLOSŤOU	FUP V EÚ
MOBILNÝ INTERNET S	5,99 €	2 GB	6,45 GB
MOBILNÝ INTERNET M	17,99 €	12 GB	19,35 GB
MOBILNÝ INTERNET L	29,99 €	25 GB	32,25 GB

HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY BALÍČKA

BALÍČEK	CENA	FUP V EÚ
ZVÝŠENIE OBJEMU DÁT O 1 GB	5,99 €	1 GB
ZVÝŠENIE OBJEMU DÁT O 2 GB	6,99 €	2 GB
ZVÝŠENIE OBJEMU DÁT O 5 GB	9,99 €	5 GB

VÝŠKA ROAMINGOVÝCH PRÍPLATKOV V PRÍPADE ZNEUŽÍVANIA SLUŽBY

Volania – odch. hovory	0,0264 €/min.
Volania – prich. hovory	0,0024 €/min.
SMS	0,0048 €/SMS
MMS	0,00186 €/MMS
Dáta	0,00186 €/MB

DOBÍJANIE DOBÍJACÍCH KARIET Z MESAČNÉHO PROGRAMU SLUŽIEB

Platba v €/výška Kreditu	6,00	7,00	9,00*	10,00	12,00	16,00	25,00	50,00
Jednorazové dobíjanie	–	7,00	9,00*	10,00	12,12	16,32	26,25	54,00
Pravidelné dobíjanie	6,00	7,00	9,18*	10,20	12,42	16,80	27,00	55,00

Účastník s mesačným programom služieb môže dobíjať Kredit na zvolenej Dobíjacej karte zo svojho mobilného telefónu zavolaním na Zákaznícku linku Telekom 0800 123 456, pričom platbu za zvolený Kredit uhradí spolu s mesačnou faktúrou. Dobitie Kreditu možno realizovať aj zaslaním bezplatnej SMS správy s textom **DOBI 09XYXXXXXX** na **12323**, kde číslo 09XYXXXXXX je tel. číslo Predplatennej služby, ktorému bude dobíť Kredit v sume 12 €, pričom platbu za Kredit uhradí Účastník spolu s mesačnou faktúrou.

Službu dobíjanie Dobíjacej karty z mesačného programu zaslaním bezplatnej SMS alebo zavolaním na Zákaznícku linku Telekom 0800 123 456 môžu využívať všetci Účastníci s mesačným programom služieb. Za jedno fakturačné obdobie je možné vykonať dobitia v celkovej výške 75 € v prípade Účastníka, ktorý je fyzickou osobou s aktívnymi službami minimálne 3 mesiace, pokiaľ má uhradené minimálne 3 faktúry. Ostatní Účastníci, ktorí sú fyzickými osobami, môžu vykonať dobitia v celkovej výške 18 €

za jedno fakturačné obdobie. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť Slovak Telekom, a. s., má právo na zaplatenie ceny poskytnutých služieb podľa Všeobecných podmienok a tohto Cenníka aj v prípade služieb (vrátane Kreditu na Dobíjacie karty) poskytovaných na objednávku alebo so súhlasom účastníka v prospech tretích osôb. Účastník sa zaväzuje uhrádzať cenu za využívanie služieb v súlade so Všeobecnými podmienkami a s týmto Cenníkom vrátane ceny služieb poskytovaných na objednávku alebo so súhlasom účastníka v prospech tretích osôb. Pri dobíjaní z mesačného programu služieb je spoločnosť Slovak Telekom, a. s., oprávnená poskytnúť účastníkovi, v ktorého prospech sa realizuje dobíjanie účastníckeho čísla z mesačného programu služieb, informáciu o účastníckom čísle, z ktorého sa dobíjanie z mesačného programu realizuje, s čím účastník mesačného programu dojednaním dobíjania z mesačného programu v prospech dobíjaného čísla súhlasí.

* Od 1. 4. 2019 spoločnosť Slovak Telekom, a. s., čiastočne prestáva poskytovať možnosť novej aktivácie služby dobíjanie Easy a programu služby Fix z mesačného programu služieb, a to vo vzťahu k jednorazovému dobíjaniu a pravidelnému dobíjaniu Easy a programu služby Fix Kreditom v hodnote 9,00 € pri jednorazovom dobíjaní a 9,18 € pri pravidelnom dobíjaní, ak Účastník s mesačným programom vykoná platbu za Kredit (dobitie) vo výške 9,00 €. Účastníci s mesačným programom služieb, ktorí predmetnú službu už využívajú, týmto nie sú dotknutí. Dobíjanie Easy a programu služby Fix z mesačného programu služieb s iným Kreditom zostáva zachované.

CLIP, CLIR

Od 1. 1. 2020 majú všetci účastníci službu CLIR automaticky dostupnú a spravovať si ju môžu v nastaveniach telefónu alebo vyočením kódu. Pre zapnutie služby je potrebné použiť kód ***31#**, pre vypnutie **#31#** a pre zistenie stavu služby ***#31#**.

	AKTIVÁCIA	MESAČNÝ POPLATOK
CLIP	0	—
CLIR	0	—

CLIP: Zobrazenie čísla volajúceho – služba umožňuje volanému účastníkovi zobrazit' (identifikovať) telefónne číslo volajúceho.

CLIR: Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho – služba umožňuje zabrániť zobrazovaniu telefónneho čísla na displeji koncového zariadenia volaného účastníka, ktoré to umožňuje, a to individuálne pre jednotlivé volania alebo jednorazovým nastavením pre všetky volania. Služba CLIR je bezplatná.

Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., je oprávnená volajúcemu jednoducho a bezplatne zamedziť použitie služby CLIR (zamedzenie prezentácie identifikácie volajúceho) v odôvodnených prípadoch, ktorými sú najmä pracoviská, ktoré riešia osobné krízové situácie, alebo linky dôvery a pod. Účastník má možnosť jednoducho odmietnuť tie prichádzajúce volania, pri ktorých volajúci použil službu CLIR. V prípade, že Účastník využíva Služby poskytované prostredníctvom siete Internet, spoločnosť Slovak Telekom, a. s., mu z dôvodov technických obmedzení siete Internet negarantuje poskytnutie služby CLIR.

SLUŽBA KONTROLA SPOTREBY

Aktivačný poplatok	0
Mesačný poplatok	0,36

Služba Kontrola spotreby umožňuje nastavenie zasielania notifikačnej SMS správy o prekročení sumy spoplatnenej prevádzky podľa zvolenej úrovne nad paušálny mesačný poplatok. Spoplatnenou prevádzkou sa rozumie akákoľvek prevádzka, ktorá je zákazníkovi účtovaná vo faktúre, s výnimkou roamingovej prevádzky. Účastník môže zvoliť úroveň prekročenia sumy spoplatnenej prevádzky nad paušálny mesačný poplatok, pri ktorej mu bude SMS správa zaslaná. Možné úrovne kontroly spotreby nad rámec mesačného poplatku sú od 3 € až po 39 € v 4 € intervaloch. Zmena úrovne pre zaslanie SMS správ a deaktivácia služby sú bezplatné. Aktivácia služby Kontrola spotreby je možná k mesačným programom služieb ÁNO alebo Bez záväzkov. Informácie o spotrebe sú aktualizované priebežne a majú len orientačný charakter.

KONTROLA DÁT

Bezplatná služba Kontrola dát chráni Účastníka tým, že umožňuje nastavenie mesačného finančného limitu roamingovej dátovej prevádzky vo výške 24 €, 60 €, 120 €, 240 € alebo 360 €, pri dosiahnutí ktorého v rámci jedného zúčtovacieho obdobia dôjde k automatickému pozastaveniu poskytovania dátových služieb v roamingu, až dokým nebude udelený súhlas s pokračovaním využívania roamingových dátových služieb nad rámec zvoleného limitu pre aktuálne zúčtovacie obdobie. V prípade limitov 60 € a 120 € je možné nastaviť oba limity v rámci jedného zúčtovacieho obdobia. Do mesačného limitu roamingovej dátovej prevádzky sa nezapočítavajú poplatky za aktiváciu balíčkov služby Internet v zahraničí. Pre aktiváciu služby Kontrola dát pošlite bezplatnú SMS správu s textom ZAP SVET na číslo 233.

VEREJNÁ DYNAMICKÁ IP ADRESA

Aktivačný poplatok	3,95
Mesačný poplatok	0

Verejná dynamická IP adresa je doplnková mobilná dátová služba, ktorá umožňuje využívanie špeciálneho prístupového bodu (APN) internetplus (resp. m2m.internetplus v prípade špecifických programov pre monitorovacie a telemetrické zariadenia). Zariadeniam, ktoré sa pripájajú do mobilnej dátovej siete prostredníctvom APN internetplus, resp. m2m.internetplus, je dynamicky pridelovaná verejná IP adresa, ktorá zabezpečuje dostupnosť mobilného zariadenia z internetu.

ODKAZOVÁ SCHRÁNKA

Podnik končí poskytovanie služby odkazovej schránky (možnosť zanechať odkaz v prípade nezastihnuteľnosti Účastníka) s účinnosťou od 1. 3. 2024.

ŠTANDARDNÉ SLUŽBY ZAHRNUTÉ V MESAČNOM PROGRAME

- Odosielanie a prijímanie SMS a MMS správ
- Číslo na želanie
- Zverejnenie/nezverejnenie údajov v zozname účastníkov a informačnej službe (podľa dohody s účastníkom)
- Poskytnutie odblokovacieho PUK kódu
- Služba Prístup na internet
- Povolenie medzinárodných hovorov – Hovory do zahraničia
- Služba Zmeškané hovory¹
- Signalizácia prichádzajúceho hovoru obsadenému účastníkovi
- Služba Upozornenie na prebiehajúci hovor (podmienená nastavením služby Druhý hovor, aktivácia *43#, deaktivácia #43#, stav *#43#)
- Služba Kam volám (aktivácia na bezplatnom čísle 12323)
- Presmerovanie/zrušenie presmerovania hovorov²
- Podržanie hovoru
- Umožnenie blokovania hovorov v SR
- Konferenčný hovor (1+5)³
- Aktivácia služby SMS Info
- Elektronická faktúra

¹ Služba Zmeškané hovory a príjem notifikačných správ s prehľadom o zmeškaných hovoroch sú bezplatné. Aktivácia, deaktivácia a blokovanie notifikačných správ o vašej dostupnosti sú možné na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456.

² Službu presmerovania hovorov na iné účastnícke čísla nie je možné použiť na presmerovanie hovorov na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Výnimkou sú krajiny Andorra, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Island, Írsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, San Marino, Slovinsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, UK, Vatikán.

³ Službu Konferenčný hovor nie je možné využívať, ak má zákazník aktivovanú službu Euro roaming.

MOBILNÝ INTERNET

PROGRAM MOBILNÝ INTERNET PRE NEPOČUJÚCICH OBČANOV

PROGRAM

	VOĽNÝ OBJEM DÁT PRE PRENOSY MAXIMÁLNOU RÝCHLOSŤOU	MESAČNÝ POPLATOK UPLATŇOVANÝ POČAS DOBY VIAZANOSTI
Mobilný internet L	25 GB	0,99 €

Program Mobilný internet L pre Nepočujúcich občanov si môže aktivovať jedenkrát každá fyzická osoba, ktorá je podľa posudku príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny uznaná za sluchovo postihnutú. Podmienkou poskytovania programu služieb Mobilný internet pre Nepočujúcich občanov je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov. Ponuku nie je možné kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou zľavou alebo akciovou ponukou, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Všetky ostatné parametre programu služieb Mobilný internet pre Nepočujúcich občanov, najmä v ňom zahrnuté služby alebo doplnkové balíčky, ktoré je možné aktivovať, sú spoplatňované podľa cien a podmienok platných pre program služieb Mobilný internet L s viazanosťou. Po uplynutí celej doby viazanosti bude účastníkovi poskytovaný program služieb podľa podmienok a za ceny programu služieb Mobilný internet L bez viazanosti. K uvedenej ponuke Mobilného internetu L pre Nepočujúcich občanov s koncovým zariadením je možné zakúpenie jedného z nasledujúcich zariadení za jednorazovú akciovú cenu:

TYP MOBILNÉHO ZARIADENIA

	AKCIOVÁ CENA
USB modem Huawei E3372H	1 €
Wi-Fi router Huawei E5577c	1 €

Ceny sú uvedené v € s DPH.

MAGIO INTERNET SECURITY

MESAČNÝ POPLATOK	2,51 €
------------------	--------

Služba je doplnkovou službou určenou pre zákazníkov využívajúcich niektorý z mesačných programov služby Mobilný internet. Služba sa skladá z nasledujúcich komponentov: Antivírus, Firewall, Antispyware, Antispam, Antiphishing, Antirootkit, ThreatSense®. Bližší opis služby a nástrojov softvérovej ochrany je uvedený na www.telekom.sk. Poskytovanie služby sa riadi Podmienkami poskytovania doplnkovej služby Magio internet Security spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Podmienkou využívania softvéru Magio internet Security je akceptácia licenčných podmienok k softvéru a uzavretie licenčnej zmluvy s autorom softvéru, na základe čoho zákazník získa právo využívať softvér a inštalovať si ho na povolenom počte počítačov. Dodatočnou podmienkou na technické umožnenie využívania služby Magio internet Security je funkčná e-mailová služba zákazníka. V prípade, že zákazník nevyužíva žiadnu e-mailovú službu a nedisponuje vlastnou e-mailovou adresou, bude mu ako súčasť aktivácie služby Magio internet Security e-mailová adresa bezplatne vytvorená.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA K HLASOVÝM PAUŠÁLOM A MOBILNÉMU INTERNETU

FAKTÚRY

MOŽNOSTI ÚHRADY FAKTÚR

- Platba v Telekom Centre (Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre) je spoplatnená sumou 3,00 EUR.
- Ostatné spôsoby nie sú spoplatňované zo strany Podniku, môžu však byť spoplatnené zo strany banky platiteľa alebo inej inštitúcie, prostredníctvom ktorej sa realizuje platba.
 - Telekom aplikácia
 - Inkaso
 - Bankový prevod (internet/mobil banking)
 - Prevodný príkaz v banke na čísla účtov
 - Slovenská pošta (epoukaz, QR kod)
 - COOPkasa

ODPIS FAKTÚRY

	JEDNORAZOVÝ POPLATOK	MESAČNÝ POPLATOK
Odpis elektronickej formy faktúry zasielaný pravidelne poštou*	–	0,72
Odpis faktúry staršej ako 1 mesiac zaslaný poštou	1,20	–
Odpis faktúry staršej ako 1 mesiac poskytnutý osobne	0,80	–

* Tlačený Odpis elektronickej formy faktúry je zasielaný každý mesiac poštou podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na tam uvedenú adresu na zasielanie písomných listín v Slovenskej republike.

FAKTÚRA ZOBRAZOVANÁ NA INTERNETOVEJ STRÁNKE SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

	JEDNORAZOVÝ POPLATOK	MESAČNÝ POPLATOK
Elektronická kópia faktúry (mesačne) ^{a, c, f}	–	0,79
Podrobný výpis v elektronickej forme (mesačne) ^b	–	0,79

Služby na Internetovej stránke spoločnosti Slovak Telekom, a. s., umožňujú prístup k vybraným elektronickým kópiám faktúr a ďalším informáciám k faktúram za služby poskytnuté prostredníctvom mobilnej siete Telekom pri splnení stanovených podmienok (najmä po riadnom prihlásení sa účastníka). Ak má účastník aktivovanú elektronickú faktúru, prípadne podrobný výpis v elektronickej forme sprístupňovaný na Internetovej stránke spoločnosti Slovak Telekom, a. s., spoločnosť Slovak Telekom, a. s., zároveň umožňuje svojim zákazníkom ich sprístupnenie aj prostredníctvom mobilnej aplikácie spoločnosti Slovak Telekom, a. s., ktorú je účastník oprávnený využívať za stanovených podmienok.

a – Aktivuje sa k faktúre.

b – Aktivuje sa k telefónnemu číslu.

c – Službu si môžu aktivovať účastníci s papierovou faktúrou, pričom prvý mesiac im bude poskytnutá bezplatne.

f – Odpis elektronickej faktúry formou Elektronickej kópie faktúry (mesačne) sa poskytuje bezplatne.

NOTIFIKAČNÉ SMS SPRÁVY O FAKTÚRACH

	AKTIVÁCIA	POPLATOK ZA PRIJATÚ SMS SPRÁVU
SMS o vystavení faktúry	0	0
SMS o úhrade faktúry	0	0

Aktivácia notifikačných SMS správ je možná osobne na Telekom centre alebo telefonicky na bezplatnej Zákazníckej linke 0800 123 456.

Pre kontrolu stavu poslednej faktúry je možné odoslať SMS správu na číslo 12323 s textom FKT medzera ZAP.

INÉ POPLATKY

Všetky poplatky uvedené v tejto časti „Iné poplatky“ sa uplatňujú v súvislosti so službami poskytovanými prostredníctvom mobilnej siete Telekom a s nimi súvisiacimi pridelenými mobilnými telefónnymi číslami, faktúrami a podrobnými výpismi za takéto služby a pod.

Aktivácia novej SIM karty/nového eSIM profilu	5,00
Zmena telefónneho čísla	19,99
Zverejnenie/nezverejnenie údajov v zozname účastníkov a informačnej službe	0,00
Prevod telefónneho čísla (na nového účastníka)	0,00
Poplatok za prenesenie mobilného telefónneho čísla od spoločnosti Slovak Telekom, a. s.	0,00
Odpojenie na žiadosť účastníka (pred uplynutím výpovednej lehoty) ^g	19,99
Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre	3,00
Jednorazové vystavenie podrobného výpisu zaslaného poštou ^c	3,99
Pravidelné vystavovanie podrobného výpisu hovorov (mesačne) ^{c,h}	1,32
Výmena SIM karty pri strate, odcudzení, poškodení	3,98
Sprístupnenie údajov pre nahrať eSIM profilu v prípade straty dispozície nad eSIM profilom z dôvodu straty, odcudzenia alebo poškodenia zariadenia s eSIM, na ktorom bol eSIM profil nahrať	0,00
Doručenie novej SIM karty na žiadosť účastníka pri jej výmene, strate, odcudzení alebo poškodení	5,98
Poskytnutie, resp. výmena TWIN SIM karty	15,89
Zachytenie zlomyselných a výhražných volaní (Identifikácia zlomyselného volania) ^d	9,00
Blokovanie audiotextových hovorov (vzťahuje sa na služby s pridanou hodnotou (číselné množiny 097x xxxxxx, 098x xxxxxx, 0900 xxxxxx), ktorých využívanie je sprístupnené v mobilnej sieti Telekom)	0,00
Poplatok za prechod zo štandardných služieb na inú predplatenú službu Podniku	0,00
Administratívny poplatok pri uzavretí Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb ^e	5,00
Aktivácia novej SIM karty/nového eSIM profilu	0,00
Poplatok za prechod z Predplatenej služby na štandardné služby	0,00
Poplatok za prechod zo štandardných služieb na program Bez záväzkov	0,00
EKO taška	0,50

c – Účtuje sa osobitne ku každému telefónnemu číslu.

d – Spoplatňuje sa podanie každej žiadosti o identifikáciu zlomyselného volania, pričom jednou žiadosťou je možné žiadať o identifikáciu jedného volania. Účastník je povinný zaplatiť úhradu za službu aj v prípade, že na základe jeho žiadosti o identifikáciu neboli identifikované žiadne telefónne čísla. Identifikácia zlomyselného volania sa realizuje v časovom rozmedzí +/-30 min. od účastníkom zadaného času. Identifikovať je možné len volanie, ktoré sa reálne uskutočnilo, t. j. došlo k prijatiu prichádzajúceho hovoru (zmeškaný hovor alebo prezvonenie nie je možné identifikovať). Upozornenie: Identifikáciu zlomyselného volania je možné uskutočniť najneskôr 14 kalendárnych dní odo dňa uskutočnenia volania.

e – Poplatok sa účtuje z dôvodu vykonania administratívnych a technických zmien v systémoch spoločnosti Slovak Telekom, a. s., pri uzavretí Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s prevzatím záväzku viazanosti na využívanie niektorého z mesačných programov. Poplatok sa neúčtuje, ak sa uzatvára Dodatok (i) súčasne s aktiváciou novej SIM karty, keď sa účtuje príslušný aktivačný poplatok v súlade s týmto Cenníkom, (ii) pri prechode z Predplatenej služby na niektorý z mesačných programov, keď sa účtuje poplatok za služby v súlade s týmto Cenníkom.

g – Poplatok sa účtuje na základe žiadosti Účastníka o ukončenie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a odpojenie pred uplynutím výpovednej lehoty. Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., nie je povinná žiadosť o vypojenie pred uplynutím výpovednej lehoty akceptovať. Poplatok sa účtuje taktiež Účastníkovi, ktorý požiada o prerušenie prevádzky SIM karty z dôvodu jej poškodenia, straty alebo dcudzenia alebo prerušenia prevádzky eSIM profilu z dôvodu straty, poškodenia alebo odcudzenia zariadenia s eSIM, na ktorom je eSIM profil nahrať. Ak účastník požiada Podnik o obnovu prevádzky k tejto alebo náhradnej SIM karte (reaktivácia) v lehote do 3 mesiacov odo dňa, keď došlo k prerušeniu prevádzky, bude mu poplatok vrátený.

h – Službu je možné využívať len v prípade dojednanej papierovej formy faktúry. V prípade dojednanej elektronickej formy faktúry nie je poskytnutie tejto služby možné a pri zmene formy faktúry na elektronickej bude služba automaticky deaktivovaná a zároveň bude automaticky aktivovaná služba Podrobný výpis v elektronickej forme (mesačne).

Všetky poplatky uvedené v tejto časti „Iné poplatky“ sa uplatňujú v súvislosti so službami poskytovanými prostredníctvom mobilnej siete Telekom a s nimi súvisiacimi pridelenými mobilnými telefónnymi číslami, faktúrami a podrobnými výpismi za takéto služby a pod.

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE CENNÍK MESAČNÝCH PROGRAMOV

Textové správy SMS odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, že je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená). Písanie SMS správ s diakritikou alebo T9 spôsobuje zmenu kódovania SMS správy. V takomto prípade je počet znakov pre spoplatnenie 1 SMS správy znížený na 70 znakov. Pri odosielaní zreťazenej SMS-ky (SMS správa dlhšia než 160 znakov) sa dĺžka jednej SMS-ky skrakuje na 153 znakov, zvyšných 7 znakov sa použije ako informácia pre mobilný telefón o ďalšej správe.

V prípade, že je vo vzťahu k telefónnemu číslu okrem programu služieb aktivovaná aj ďalšia služba a ceny za konkrétny typ spoplatňovanej jednotky (napr. hovor, SMS správa, MMS správa, dáta atď.) podľa Cenníka programu služieb a Cenníka pre túto ďalšiu službu sú vo vzájomnom rozpore, platí vo vzťahu k tejto spoplatňovanej jednotke Cenník pre túto ďalšiu službu, ak nie je výslovne uvedené inak. Mesačné poplatky sú pravidelne sa opakujúce poplatky fakturované vo faktúre za aktuálne zúčtovacie obdobie.

Zúčtovacie obdobie je obdobie:

- od prvého dňa do posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca,
- od 8. dňa bežného kalendárneho mesiaca do 7. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca,
- od 15. dňa bežného kalendárneho mesiaca do 14. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca,
- od 22. dňa bežného kalendárneho mesiaca do 21. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca, a to v závislosti od určenia spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

Informácia o konkrétnom zúčtovacom období je uvedená v Zmluve o poskytovaní verejných služieb a na faktúre.

DOBÍJACIE KARTY

Na Dobíjacích kartách využíva Účastník Predplatené služby Podniku.

ŠTANDARDNÉ SLUŽBY

AUTOMATICKY A BEZPLATNE AKTIVOVANÉ SLUŽBY

- Prístup na internet
- Multimediálne správy MMS
- Roaming pre Dobíjacie karty
- Dáta v roamingu
- Služba Zmeškané hovory
- SMS Info
- CLIP
- CLIR

BEZPLATNE NASTAVITELNÉ SLUŽBY

- Nastavenie textových správ SMS potvrdzujúcich zmenu kreditu
- Presmerovanie do odkazovej schránky, ak je odkazová schránka aktivovaná
- Presmerovanie na iné účastnícke čísla
- Blokovanie hovorov
- Podržanie hovoru
- Signalizácia prichádzajúceho hovoru obsadenému účastníkovi
- Služba Kam volám (aktivácia na bezplatnom čísle 12323)
- Služba Upozornenie na prebiehajúci hovor (podmienená nastavením služby Druhý hovor, aktivácia *43#, deaktivácia #43#, stav *#43#)
- Konferenčný hovor (1 + 5)

Aktivácia, deaktivácia a blokovanie notifikačných správ o vašej dostupnosti sú možné na bezplatnom čísle linky Dobíjacích kariet 12350. Službu Konferenčný hovor nie je možné využívať, ak má účastník aktivovanú službu Roaming pre Dobíjacie karty. Uskutočnenie konferenčného hovoru je možné s maximálne 5 účastníkmi (maximum: 1 + 5 účastníkov).

V rámci programov služby Fix sú poskytované všetky dostupné služby pre Easy okrem vernostného programu Easy Plus alebo ak nie je vyslovene uvedené alebo dohodnuté inak.

Podmienky pre poskytovanie vyššie uvedených doplnkových služieb:

PRÍSTUP NA INTERNET PRE PROGRAMY SLUŽIEB DOBÍJACÍCH KARIET

PRÍSTUP NA INTERNET

Cena za 1 MB prenesených dát	0,10
------------------------------	------

Využívanie dátových služieb v roamingu je spoplatňované podľa cien platných podľa služby Roaming pre Dobíjacie karty.

Služba Prístup na internet je automaticky aktivovaná pre všetky programy Easy, na ktorých nie je aktivovaná iná dátová služba. Účtovací interval pre službu Prístup na internet je 10 kB pre všetky APN (WAP, internet) a všetky služby a účtuje sa ako suma odoslaných a prijatých dát.

MULTIMEDIÁLNE SPRÁVY MMS PRE DOBÍJACIE KARTY

Odoslanie MMS správy z mobilného telefónu na mobil	0,3900
Odoslanie MMS správy z mobilného telefónu na e-mail	0,0971

Aktivácia služby Multimediálne správy MMS sa uskutoční do troch dní od prvého aktívneho úkonu na SIM karte/eSIM profile (odchádzajúci hovor alebo SMS správa).

ROAMING PRE DOBÍJACIE KARTY

Aktivácia služby je možná na bezplatnom čísle linky Dobíjajúcich kariet 12350, v Telekom Centrách alebo na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456.

HOVORY, SMS SPRÁVY A MMS SPRÁVY V ZAHRANIČÍ				
	ODCHÁDZAJÚCE HOVORY €/MIN.	PRICHÁDZAJÚCE HOVORY €/MIN.	ODOSLANIE SMS SPRÁVY €/SPRÁVA	ODOSLANIE MMS SPRÁVY €/SPRÁVA
Zóna 0 a 1	*	0,00	**	***
Zóna 2	1,95	0,99	0,39	0,39
Zóna 3 a 4	3,94	1,95	0,39	0,39

* Odchádzajúce hovory uskutočnené zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou odchádzajúceho hovoru uskutočneného v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka. Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované s príplatkom vo výške 0,8370 € s DPH/min. k cene uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1.

** SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou za 1 odoslanú SMS v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka. SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované s príplatkom vo výške 0,2692 € s DPH/SMS k cene uvedenej v tabuľke vyššie pre zónu 0 a 1.

*** MMS odoslané zo zóny 0 a 1 sú spoplatnené cenou za 1 odoslanú MMS v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka.

Prichádzajúce hovory v zónach 0 a 1 sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou. Odchádzajúce hovory zo zón 0 a 1 do zón 0 a 1 a do SR sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou po prvých tridsiatich sekundách hovoru. Ostatné prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifikáciou. Telefónne čísla je potrebné volať v medzinárodnom tvare, napr.: +421 2 4955 5555. Hovory na čísla 00800 a 0800 sú spoplatnené ako hovory zón 0 a 1. Volania zo zahraničia na linku Dobíjajúcich kariet a Zákaznícku linku Telekom 0800 123 456 sú spoplatnené ako odchádzajúci hovor do zón 0 a 1. Prijatie SMS správy zo služby SMS Info sa spoplatňuje podľa Cenníka SMS Info pre Dobíjacie karty v akejkoľvek sieti v zahraničí a v SR. Presmerovanie hovoru sa počas roamingu spoplatňuje podľa roamingového Cenníka ako dva roamingové hovory – prichádzajúci roamingový hovor do navštívenej krajiny a zároveň odchádzajúci hovor na Slovensko do odkazovej schránky alebo na iné zvolené číslo. Pri presmerovaní hovoru z krajín EÚ, Nórska, Islandu a Lichtenštajnska do odkazovej schránky (na číslo +421 903 333 666) je presmerovanie hovoru a uloženie odkazu bezplatné. Vypočutie odkazu sa vždy spoplatňuje podľa roamingového Cenníka ako odchádzajúci hovor z príslušnej zóny do SR.

V prípade, že účastník využíva balík Neobmedzené Telekom volania, voľné minúty z tohto balíka sa budú zákazníkovi odčerpávať aj pri odchádzajúcich volaniach uskutočnených na čísla pevných sietí zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR. Odchádzajúce hovory uskutočnené na čísla mobilných sietí zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR sú spoplatnené cenou odchádzajúceho hovoru uskutočneného v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka.

V prípade, že účastník využíva balík Neobmedzené SMS do SR, voľné SMS z tohto balíka sa budú zákazníkovi odčerpávať aj pri odchádzajúcich SMS zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR.

ZOZNAM KRAJÍN PODĽA ZÓN V ROAMINGU: SMS SPRÁVY A PRICHÁDZAJÚCE HOVORY

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ* a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Marie-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (EÚ časť), Španielsko, Švédsko, Taliansko

*v prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2024, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia trvajúceho do 31. 12. 2024. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bonaire, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Curacao, Čad, Dominikánska republika, Džibutsko, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guyana, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palau, Palestína, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Saba, Salvádor, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Sudán, Svätá Lucia, Svätý Eustach, Svätý Martin, Sýria, Tanzánia, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

Zóna 4: Roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori

ODCHÁDZAJÚCE HOVORY: KRAJINY, Z KTORÝCH JE MOŽNÉ USKUTOČŇOVAŤ HOVORY

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ* a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Marie-Galante, Martinik, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (EÚ časť), Španielsko, Švédsko, Taliansko

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2024, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Monako

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

Zóna 2: Albánsko, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Dominika, Egypt, Filipíny, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Izrael, Jamajka, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Thajsko, Taiwan, Turecko, Ukrajina, USA, Veľká Británia*

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia trvajúceho do 31. 12. 2024. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bermudy, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Etiópia, Francúzska Polynézia, Gabon, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guyana, Irak, Irán, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kapverdy, Kostarika, Kuba, Libanon, Macao, Malawi, Maldivy, Maroko, Maurícius, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Nepál, Nigéria, Nový Zéland, Omán, Palau, Palestína, Paraguaj, Rovníková Guinea, Saba, Seychely, Sudán, Svätá Lucia, Svätý Eustach, Svätý Martin, Tanzánia, Tonga, Tunisko, Turks a Caicos, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam

Zóna 4: Roaming na lodiach, roaming v lietadle

MMS SPRÁVY A PRÍSTUP NA INTERNET: KRAJINY, V KTORÝCH JE MOŽNÉ USKUTOČŇOVAŤ DÁTOVÉ PRENOSY

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ* a Vatikán
Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (EÚ časť), Španielsko, Švédsko, Taliansko

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2024, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra a Monako

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora*, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov

*v prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia trvajúceho do 31. 12. 2024. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bermudy, Bolívia, Bonaire, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Curacao, Čad, Dominikánska republika, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guyana, Irak, Irán, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Macao, Maldivy, Mali, Maroko, Malawi, Maurícius, Maurítania, Mjanmarsko, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palau, Palestína, Paraguaj, Rovníková Guinea, Saba, Salvador, Seychely, Sierra Leone, Svätá Lucia, Svätý Eustach, Svätý Martin, Tanzánia, Tonga, Tunisko, Turks a Caicos, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam

Zóna 4: Roaming na lodiach, roaming v lietadlách

* Nie je možné posielat' a prijímať MMS správy.

ODKAZOVÁ SCHRÁNKA

Podnik končí poskytovanie služby odkazovej schránky (možnosť zanechať odkaz v prípade nezastihnuteľnosti Účastníka) s účinnosťou od 1. 3. 2024.

HOVORY, SMS A MMS DO ZAHRANIČIA

HOVORY DO SIETÍ ZAHRANIČNÝCH OPERÁTOROV

Zóna 0	0,19
Zóna 1	0,19
Zóna 2	0,19
Zóna 3	0,79
Zóna 4	5,65

SMS SPRÁVY DO SIETÍ ZAHRANIČNÝCH OPERÁTOROV

Zóna 0	0,07
Zóna 1	0,07
Zóna 2 až 4	0,15

MMS SPRÁVY DO SIETÍ ZAHRANIČNÝCH OPERÁTOROV

Odoslanie MMS správy z mobilnej siete Telekom do sietí vybraných zahraničných operátorov	0,39
--	------

Vyššie uvedené ceny volaní, SMS a MMS sa uplatnia na odchádzajúce hovory, SMS a MMS uskutočnené z mobilnej služby s Predplateným programom Služieb (t. j. z elektronickej komunikačnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.) na štandardné účastnícke čísla pevných a mobilných sietí v iných krajinách podľa príslušnej zóny. Hovory sú spoplatňované sekundo-ovou tarifáciou od prvej sekundy (1 + 1).

ZOZNAM KRAJÍN PODĽA ZÓN PRE ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA, SMS A MMS DO ZAHRANIČIA

Zóna 0: Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Maria Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia (Ostrov Man, Jersey, Guernsey)

Zóna 1: Island, Lichtenštajnsko, Nórsko

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Južná Afrika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizsko, Kolumbia, Kórea, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Panama, Peru, Portoriko, Ruská federácia, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené štáty americké, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, Veľkonočný ostrov

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Americká Samoa, Andorra, Angola, Anguilla, Antarktída, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bhután, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookove ostrovy, Čad, Diego García, Dominikánska republika, Džibutsko, Eritrea, Etiópia, Farské ostrovy, Fidži, Falklandy, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guantanámo, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Južný Sudán, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kiribati, Komory, Kongo, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Mariány, Maroko, Marshallove ostrovy, Maurícius, Mauritánia, Mikronézia, Mjanmarsko (Barma), Moldavsko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Palau, Palestínske územia, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvádor, Senegal, Severné Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafriická republika, Sudán, Surinam, Svazijsko, Svätá Helena, Svätá Lucia, Svätý Peter a Michal, Svätý Tomáš a Princov ostrov, Sýria, Šalamúnove ostrovy, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis & Futuna, Venezuela, Vietnam, Východný Timor, Zambia, Nový Zéland, Zimbabwe

Zóna 4: Satelitné siete**SMS SPRÁVY DO SIETÍ ZAHRANIČNÝCH OPERÁTOROV**

Odoslanie SMS správy z mobilnej siete Telekom do sietí zahraničných operátorov	0,15
--	------

MMS SPRÁVY DO SIETÍ ZAHRANIČNÝCH OPERÁTOROV

Odoslanie MMS správy z mobilnej siete Telekom do sietí vybraných zahraničných operátorov	0,39
--	------

DÁTA V ROAMINGU

WEB ROAMING	€/MB
Zóna 0 a 1	*
Zóna 2	0,49
Zóna 3 a 4	10,00

Dátové služby sú spoplatnené podľa objemu spotrebovaných (prijatých a odoslaných) dát. Tarifikačný interval pre zóny 0 a 1 je 1 kB, pre zóny 2, 3 a 4 je 100 kB.

* Dáta spotrebované v rámci zóny 0 a 1 sú spoplatnené cenou za 1 MB spotrebovaných dát v mobilnej sieti spoločnosti Slovak Telekom, a. s., v zmysle zvoleného programu služieb účastníka.

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ* a Vatikán
Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (EÚ časť), Španielsko, Švédsko, Taliansko

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2024, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra a Monako

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia trvajúceho do 31. 12. 2024. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bermudy, Bolívia, Bonaire, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Curacao, Čad, Dominikánska republika, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guyana, Irak, Irán, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Macao, Maldivy, Mali, Maroko, Malawi, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palau, Palestína, Paraguaj, Rovníková Guinea, Saba, Salvádor, Seychely, Sierra Leone, Svätá Lucia, Svätý Eustach, Svätý Martin, Tanzánia, Tonga, Tunisko, Turks a Caicos, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam

Zóna 4: Roaming na lodiach, roaming v lietadlách

POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDORRY*

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2022/612 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016 môžu byť účastníkovi pri porušení Politiky primeraného využívania roamingových služieb (FUP) účtované príplatky v prípade, ak účastník:

- nie je občanom SR a nemá povolenie k pobytu s platnosťou min. 24 mesiacov,
 - sa dlhodobo zdržiava v zahraničí:
 - Správanie zákazníka sa vyhodnocuje na dennej báze kumulatívne za posledné 4 mesiace.**
 - FUP je porušená vtedy, ak zákazník za posledné 4 mesiace strávil v krajinách EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre viac ako 50 % času a zároveň v tomto období spotreboval v týchto krajinách viac ako 50 % svojej celkovej spotreby odchádzajúcich a prichádzajúcich minút, SMS, MMS alebo dát (spotreba sa sleduje samostatne pre každú uvedenú službu).
 - Pokiaľ bol zákazník v rámci jedného dňa v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre a zároveň v sieti Slovak Telekom, tento deň sa ráta ako deň strávený na Slovensku.
 - Zákazník, ktorý za posledné 4 mesiace prekročil vyššie uvedené kritériá pre niektorú z roamingových služieb, bude upozornený na neprimerané využívanie tejto roamingovej služby SMS správou, prípadne e-mailom. Ak sa do 14 dní od doručenia upozornenia správanie zákazníka nezmení, bude mu k jeho spotrebe minút, SMS, MMS alebo dát účtovaný roamingový príplatok.
 - Zákazníkovi, ktorý platí roamingový príplatok, sa tento príplatok prestane účtovať vtedy, ak za posledné 4 mesiace strávi na Slovensku viac ako 50 % času a spotrebuje viac ako 50 % minút, SMS, MMS alebo dát v sieti Slovak Telekom.
 - dosiahne hranicu primeraného využívania roamingových dát (FUP pre dáta).
- ** Správanie zákazníka sa vyhodnocuje za posledných 123 aktívnych dní, pričom do aktívnych dní sa nezapočítavajú dni, keď zákazník nebol prihlásený do žiadnej mobilnej siete (domácej alebo zahraničnej).

HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP PRE DÁTA) VYPOČÍTANÁ Z CENY DOPLNKOVÉHO DÁTOVÉHO BALÍČKA PRE PROGRAM PREDPLATENKA

NÁZOV BALÍKA	CENA BALÍKA	FUP PRE DÁTA V ROAMINGU V RÁMCI ZÓNY 0+1
300 MB	0,50 €	300 MB
2 GB na deň	1,50 €	1,62 GB
1 GB na 10 dní	2,00 €	1 GB
1 GB na 30 dní	3,00 €	1 GB
3 GB na 30 dní	6,00 €	3 GB
5 GB na 30 dní	8,00 €	5 GB
Nekonečné dáta na deň	2,00 €	2,16 GB
Nekonečné pripojenie na 10 dní	5,00 €	5,38 GB
3 + 1 GB na 30 dní	6,00 €	4 GB
5 + 1 GB na 30 dní	8,00 €	6 GB
1 + 1 GB na 30 dní	3,00 €	2 GB
3 + 3 GB na 30 dní	6,00 €	6 GB
5 + 5 GB na 30 dní	8,00 €	8,61 GB

VÝŠKA ROAMINGOVÝCH PRÍPLATKOV V PRÍPADE ZNEUŽÍVANIA SLUŽBY

Volania – odch. hovory	0,0264 €/min.
Volania – prich. hovory	0,0024 €/min.
SMS	0,0048 €/SMS
MMS	0,00186 €/MMS
Dáta	0,00186 €/MB

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

CLIP

Poplatok za službu	0
--------------------	---

Zobrazenie čísla volajúceho užívateľa – služba umožňuje volanému účastníkovi zobrazit' (identifikovať) telefónne číslo volajúceho. Pre Dobíjacie karty je doplnková služba CLIP bezplatná a automaticky aktivovaná.

CLIR

Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa – služba umožňuje zabrániť zobrazovaniu čísla na displeji koncového zariadenia volaného účastníka, ktoré to umožňuje, a to individuálne pre jednotlivé volania alebo jednorazovým nastavením pre všetky volania. Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., je oprávnená volajúcemu jednoducho a bezplatne zamedziť použitie služby zamedzenie prezentácie identifikácie volajúceho v odôvodnených prípadoch, ktorými sú najmä pracoviská, ktoré riešia osobné krízové situácie, alebo linky dôvery. Účastník má možnosť jednoducho odmietnuť tie prichádzajúce volania, pri ktorých volajúci použil službu zamedzenie prezentácie identifikácie volajúceho. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, že používa Služby poskytované prostredníctvom siete Internet, spoločnosť Slovak Telekom, a. s., mu z dôvodov technickej obmedzenosti siete Internet negarantuje poskytnutie služby zabránenia identifikácie čísla volajúcej stanice (CLIR).

KONTROLA DÁT

AKTIVÁCIA	TEXT SMS
Aktivácia zaslaním SMS na 12330	ZAP SVET

Služba umožňuje účastníkovi nastavenie mesačného finančného limitu roamingovej dátovej prevádzky vo výškach 60 € a 120 € vrátane DPH, pri dosiahnutí ktorých v rámci jedného kalendárneho mesiaca dôjde k automatickému pozastaveniu poskytovania dátových služieb v roamingu, až kým účastník neudelí súhlas s pokračovaním využívania roamingových dátových služieb nad rámec príslušného limitu do konca aktuálneho kalendárneho mesiaca.

DOBÍJANIE KREDITU NA DOBÍJACIE KARTY

Stav kreditu si môžete kedykoľvek bezplatne zistiť zavolaním na číslo *121#. Výška kreditu a jeho platnosť sa vám zobrazia na displeji telefónu.

PLATBA/DOBITIE KREDITU ZA

	INTERNET	INÉ BANKOVÉ KANÁLY	BANKOMATY, TERMINÁLY, POŠTOMATY
6,00	-	6,00*	-
7,00	7,00	7,00*	7,00
9,00	-	9,18*	-
10,00	10,20	10,20*	10,00
12,00	12,42	12,42	12,12
16,00	16,80	16,80	16,32
25,00	26,75	26,75	26,00
50,00	57,50	57,50	54,00

* V prípade dostupnosti daného nominálu.

Pod iné bankové kanály patria ČSOB Internetbanking 24, ČSOB Linka 24 a e-Banka Prima banky Slovensko. Dobitie Kreditu je dostupné cez bankomaty ČSOB, Prima banky Slovensko, Sberbank, OTP Banky Slovensko, Poštovej banky, Slovenskej sporiteľne, Tatra banky, UniCredit Bank a Všeobecnej úverovej banky, cez POS terminály OMV, Slovnaft a COOP Jednota alebo cez Poštomaty vo vybraných prevádzkach Slovenskej pošty a ďalších partnerov.

PLATBA/DOBITIE KREDITU ZA

	V TELEKOM CENTRÁCH	V ZBERNIACH TIPOSU	VIAMO
7,00	-	-	7,00
10,00	10,00	10,00	10,20
12,00	12,12	12,12	12,42
16,00	16,32	16,32	16,80
25,00	26,00	25,75	26,75
50,00	54,00	52,50	55,00

**DOBÍJANIE DOBÍJACÍCH KARIET Z MESAČNÉHO PROGRAMU
JEDNORAZOVÉ DOBITIE KREDITU Z MESAČNÉHO PROGRAMU CEZ APLIKÁCIU TELEKOM
JEDNORAZOVÉ/PRAVIDELNÉ DOBÍJANIE KREDITU PLATOBNOU KARTOU CEZ APLIKÁCIU TELEKOM**

Platba v €/výška Kreditu	5,00	7,00	9,00	10,00	12,00	16,00	25,00	50,00
Jednorazové dobíjanie	5,00	7,00	9,00	10,00	12,12	16,32	26,25	54,00
Pravidelné dobíjanie	5,00	7,00	9,18	10,20	12,42	16,80	27,00	55,00

Pri dobíjaní z mesačného programu služieb je spoločnosť Slovak Telekom, a. s., oprávnená poskytnúť účastníkovi, v ktorého prospech sa realizuje dobíjanie účastníckeho čísla z mesačného programu služieb, informáciu o účastníckom čísle, z ktorého sa dobíjanie z mesačného programu realizuje, s čím účastník mesačného programu dojednaním dobíjania z mesačného programu v prospech dobíjaného čísla súhlasí. Jednorazové/pravidelné dobitie Kreditu platobnou kartou cez Telekom aplikáciu si Účastník aktivuje vloženíím údajov o svojej platobnej karte do Telekom aplikácie a následne uskutoční jednorazové dobitie Kreditu alebo si zvolí možnosť „Pravidelné dobíjanie“. Služba Pravidelné dobíjanie platobnou kartou cez Telekom aplikáciu je aktivovaná prvým dobitím Kreditu na telefónnom čísle Účastníka s Predplateným programom Služieb, ktoré nastáva bezprostredne po zadaní voľby „Pravidelné dobíjanie“ Účastníkom s Predplateným programom Služieb v Telekom aplikácii. Pravidelné dobíjanie Kreditu platobnou kartou cez Telekom aplikáciu je možné na opakovanej báze podľa Účastníkom zvoleného intervalu v Telekom aplikácii. Ukončenie služby Pravidelné dobíjanie realizuje Účastník výmazom svojej platobnej karty z Telekom aplikácie.

SMS POŽIADAVKA NA DOBITIE Z PAUŠÁLU

TEXT SMS

Žiadosť o dobitie zaslaním SMS na 12323

KREDIT 09XYXXXXXX

Účastník s Predplateným programom Služieb môže zaslať denne maximálne 3 žiadosti o dobitie z mesačného programu. Účastník zaslaním žiadosti o dobitie z mesačného programu súhlasí s tým, že spoločnosť Slovak Telekom, a. s., je oprávnená zaslať účastníkovi s mesačným programom žiadosť o dobitie Kreditu v mene účastníka s Predplateným programom Služieb, v ktorého prospech sa má zrealizovať dobitie.

Možnosť dobíjania Kreditu s použitím dobíjacích kupónov sa končí 31. 1. 2023. Od 1. 2. 2023 nie je možné využiť dobíjací kupón na dobitie Kreditu dobíjacej karty.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE CENNÍK DOBÍJACÍCH KARIET

INÉ POPLATKY

INÉ POPLATKY	€ S DPH
Aktivácia SIM karty/eSIM profilu s programom Predplatenka	5,00
Prechod z Predplatennej služby na mesačný program služieb	0,00
Poplatok za výmenu SIM karty pri strate, odcudzení alebo poškodení	3,98
Sprístupnenie údajov pre nahratie eSIM profilu v prípade straty dispozície nad eSIM profilom z dôvodu straty, odcudzenia alebo poškodenia zariadenia s eSIM, na ktorom bol eSIM profil nahratý	0,00
Poplatok za prenesenie telefónneho čísla od spoločnosti Slovak Telekom, a. s.	0,00
Jednorazové vystavenie podrobného výpisu hovorov*	8,37 + poštovné do zahraničia
Poskytnutie kódov PIN 2/PUK 2	3,98
Zachytenie zlomyselných a výhražných volaní (Identifikácia zlomyselného volania) Spoplatňuje sa podanie každej žiadosti o identifikáciu zlomyselného volania, pričom jednou žiadosťou je možné žiadať o identifikáciu jedného volania. Účastník je povinný zaplatiť úhradu za službu aj v prípade, že na základe jeho žiadosti o identifikáciu neboli identifikované žiadne telefónne čísla. Identifikácia zlomyselného volania sa realizuje v časovom rozmedzí +/- 30 min. od účastníkom zadaného času. Upozornenie: Identifikáciu zlomyselného volania možno uskutočniť najneskôr 14 kalendárnych dní odo dňa uskutočnenia volania.	9,00
Blokovanie audiotextových hovorov Vzťahuje sa na služby s pridanou hodnotou (číselné množiny 097x xxxxxx, 098x xxxxxx, 0900 xxxxxx), ktorých využívanie je sprístupnené v mobilnej sieti Telekom. Aktivácia na Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456. O aktivácii služby je účastník informovaný notifikačnou SMS správou.	0,00
Vyhotovenie kópie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb	3,98
EKO taška	0,50

* Podrobný výpis hovorov je možné vystaviť len za obdobie posledných 3 mesiacov. V prípade doručovania podrobného výpisu na adresu do zahraničia bude k poplatku pripočítané aj poštovné.

Prechod na mesačný program služieb má za následok stratu súčasných odkazov a nastavení odkazovej schránky a taktiež súčasných záznamov o zmeškaných hovoroch služby Zmeškané hovory. Zostatkový Zmluvný kredit na Dobíjacej karte dobitý počas trvania Zmluvy o poskytovaní verejných služieb Fix sa považuje za iné dobitia podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb.

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE CENNÍK DOBÍJACÍCH KARIET

Textové správy SMS odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, že je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená).

Účtuje sa každá začatá sekunda hovoru (s výnimkou roamingových hovorov, kde sa účtuje každá začatá minúta). S Predplateným programom Služieb sa cena za hovor zaokrúhľuje matematicky na štyri desatinné miesta. Ceny sú účtované bez zbytočného odkladu po poskytnutí služby a uhrádzané z kreditu evidovaného k príslušnému telefónnemu číslu Účastníka.

Dĺžka jednej SMS správy je maximálne 160 znakov. Písanie SMS správ s diakritikou alebo T9 spôsobuje zmenu kódovania SMS správy. V takomto prípade je počet znakov pre spoplatnenie 1 SMS správy znížený na 70 znakov. Pri odosielaní zreťazenej SMS-ky (SMS správa dlhšia než 160 znakov) sa dĺžka jednej SMS-ky skracuje na 153 znakov, zvyšných 7 znakov sa použije ako informácia pre mobilný telefón o ďalšej správe. SMS správy odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, že je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená). SMS správy vyžiadané zo služieb SMS Info, TV a iné mediálne hlasovanie, SMS hry, Iné služby, služby klubu Nokia a ďalšie služby spoločnosti Slovak Telekom, a. s., sú spoplatňované podľa špeciálneho Cenníka. Ak nie je uvedené inak, pod odoslaním požiadavky vo forme SMS správy sa rozumie jej odoslanie z mobilnej siete Telekom.

Navýšenie Kreditu bude zrealizované najneskôr do 24 hodín od vykonania úkonu Účastníka smerujúceho k dobitiu Kreditu. O navýšení Kreditu bude Účastník informovaný formou SMS správy na zvolené notifikačné číslo.

O každej zmene Kreditu môžete byť informovaní bezplatnou SMS správou, ak si takúto notifikáciu aktivujete na bezplatnej linke Dobíjacích kariet 12350.

Jednotlivé doplnkové služby a benefity sú platné až po doručení potvrdzujúcej SMS správy o aktivácii služby alebo benefitu. SMS o aktivácii bude doručená na telefónne číslo, z ktorého bola zaslaná požiadavka na aktiváciu služby, resp. číslo, ktoré má nárok na poskytnutie benefitu alebo doplnkovej služby.

ZÁBAVA S MOBILOM

SLUŽBA PLATBY ZA PRODUKTY TELEKOM A TRETÍCH STRÁN

SLUŽBA PLATBY ZA PRODUKTY TRETÍCH STRÁN PRE MESAČNÉ PROGRAMY SLUŽIEB A PREDPLATENÉ PROGRAMY SLUŽIEB

Služba platby za produkty tretích strán je spoločným označením pre Službu T-Platba a Službu ostatné platby. Predmetom úpravy tejto časti Cenníka je Služba ostatné platby. Ceny sú uvedené v € s DPH. Produkty, za ktoré je možné vykonávať úhrady prostredníctvom Služby platby za produkty tretích strán, nie sú poskytované spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Na Službu platby za produkty tretích strán nie je možné v prípade Predplatených programov Služieb využiť Bonusový kredit. Celková suma Transakcií vykonaných prostredníctvom Služby platby za produkty tretích strán realizovaných počas kalendárneho mesiaca nemôže súhrnne prekročiť 300 eur; do tejto sumy sú započítavané aj Platobné operácie vykonané v rámci Platobných služieb. Výška jednej Transakcie nesmie prekročiť 50 eur. V prípade prekročenia uvedených limitov služba nebude zrealizovaná.

INÉ SLUŽBY

Azet Plus – odoslanie odpovede vo forme SMS správy	0,1139
Reklamný Infokanáľ/príjem R-SMS	0

TV CHAT – ODOSIELANIE TEXTOVEJ SPRÁVY SMS

STV a TV Markíza (miestnosti Pokec, Flirt, Láska, Szia, „Na aktuálnu tému“)	0,150/0,350
--	-------------

AZET

Azet Plus	0,990/1,200/1,300/1,500/ 1,593 /1,700/1,800/ 1,900/1,990/2,500/2,987/2,990/3,300/3,600/ 9,900
-----------	---

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

SMS CESTOVNÝ LÍSTOK

Cestovný lístok BA – 40 min.	1,200
Cestovný lístok BA – 70 min.	1,700
Cestovný lístok BA – 24 hod.	5,400
Cestovný lístok BA – Duplikát	0,200
Cestovný lístok BA – Help	0,080
Cestovný lístok KE	1,500
Cestovný lístok KE – Info	0,080
Cestovný lístok ZA	1,100
Cestovný lístok ZA – Info	0,080
Cestovný lístok PO	0,700
Cestovný lístok PO – Duplikát	0,200
Cestovný lístok BB	0,790/3,200
Cestovný lístok TT	0,700
Cestovný lístok NR	0,900

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

SMS CESTOVNÝ LÍSTOK – ZSSK

ZSSK Tatry	1,000/2,000/4,000
ZSSK časový sieťový cestovný lístok	0,3000/1,3000/1,5000/2,5000
ZSSK SMS lístok	
– obyčajný A	0,440*/1,800**
– zľavnený Z	0,300*/1,300**
– bezplatný B	0,000*/0,8000**
– bicykel a batožina X	1,500*/1,500**

* Ak nie je dostupný predaj lístkov v pokladnici

** Ak je dostupný predaj lístkov v pokladnici

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

SMS PARKOVANIE

Bánovce nad Bebravou/Banská Bystrica/Banská Štiavnica/ Beckov/ Bojnice pod Zámkom/Bratislava/Bratislava NM/ Bžany – Domaša Valkov/ Čadca/Čičmany/Čingov/Domaša-Dobrá/Galanta/Hlohovec/Hodonín/Holčikovce/Aquamax Holčikovce/Hrabušice/Humenné/Ilava/ Komárno/Košice/Košice Narcisova/Krahule/Kremnica/Kvakovce Domaša/ Kysucké Nové Mesto/Levice/Levoča/Liptovská Kokava/Martin/Mengusovce/Modra/ Námestovo/Nová Kelča/Nová Sedlica/Nové Zámky/Partizánske/Petržalka/Pezinok/Poprad/Považská Bystrica/Považská Bystrica-Brojo/Prešov/ Prievidza/Púchov/Revúca/Ružomberok/Senec/Senica/Senica-BRED/Snina-ARTMIE/Spišská Nová Ves/Stará Ľubovňa/ Šamorín/Šahy/Topoľčany/Trenčín/Trenčianske Teplice/Trenčín/Tricklandia/Trnava/Valašská Dubová/Vavrišovo/Velký Krtíš/Vranov nad Topľou/ Zalámaná – Kráľova studňa/Zvolen/Žilina/Žilina-REINOO

Informáciu o aktuálnych parkovacích zónach, cene, tvare objednávacej SMS a ďalšie podrobnosti o parkovnom poskytne prevádzkovateľ SMS parkovného v danom meste. Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

PLATOBNÉ SYSTÉMY

myPay	0,050 – 50,000
Platba Mobilom	0,050 – 50,000
Platba SMS	0,050 – 50,000

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

VOYO

predplatné	0,950 – 5,990
------------	---------------

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

ASMIRA

inzercia	0,900/2,900/4,900
----------	-------------------

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

SMS ROZHLAS

predplatné	1,000
------------	-------

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

etrend.sk – predplatné	1,000/1,900
------------------------	-------------

sme.sk – predplatné	1,000/4,000/12,000
---------------------	--------------------

SMS POISTENIE

Poistenie Union (cestovné, horské a úrazové poistenie)	0,800 – 36,000
--	----------------

Cena poistenia závisí od druhu aj počtu dní (nepodlieha DPH) v zmysle doručenej správy.

TIPOS	
SMS Žreb ŠŤASTIE	1,000
SMS Žreb ČEREŠNE	2,000
SMS Žreb RENTA	3,000
SMS Žreb HRÁČ	5,000
SMS Žreb S/M/L/XL	4,000/6,000/8,000/9,000
Loto S/M/L/XL	1,500/2,500/5,500/10,500
Loto 5 z 35 S/M/L/XL	1,000/2,000/3,000/4,500
Euromilióny S/M/L/XL	2,000/3,500/6,500/9,500
EuroJackpot S/M/L/XL	3,000/5,000/7,000/11,000
Keno 10 (Keno 10 + Joker)	0,300 – 12,300
Kurzové stávky	0,500/1,000/2,000/5,000/10,000
Kasíno	1,000/3,000/5,000/10,000/20,000
Telekomunikačný poplatok Tipos	0,204/0,504

Tipovanie a kurzové stávky cez SMS je služba vyvinutá na základe spolupráce medzi spoločnosťou TIPOS, národnou lotériovou spoločnosťou, a. s. („TIPOS“) a spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Služba umožňuje podávať a uhrádzať stávky do hier TIPOS-u prostredníctvom mobilnej siete Telekom. Za prevádzkovanie samotnej hry zodpovedá výlučne TIPOS; viac informácií na www.tipkurzsms.sk alebo na Infolinke TIPOS-u: 18 177, 18 277. Dobitie hráčskeho konta, kúpa SMS Žrebu a podanie stávky cez SMS v hrách Loto, Loto 5 z 35, Euromilióny, Eurojackpot, Keno 10, SMS kasíno nepodlieha DPH.

* Na SMS Žreb, ako aj na všetky ostatné stávky cez SMS, sa viaže Telekomunikačný poplatok. V prípade, že výhrou v SMS Žrebe bude vklad do číselnej hry (napr. Loto), je tento automatický vklad bezplatný. Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby)

TIPOS	
Dobitie hráčskeho konta (odoslanie SMS správy)	9,960/10,000
Potvrdenia dobitia hráčskeho konta	2,370

SYNOTTIP	
podanie stávky	1,000/2,000/5,000/10,000/20,000
dobitie hráčskeho konta	1,000/2,000/5,000/10,000/20,000
telekomunikačný poplatok	0,180/0,360 /0,900/1,800/3,000
Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).	

DOXXBET	
Dobitie hráčskeho konta	5,000/10,000/20,000
Telekomunikačný poplatok	0,500/1,000/2,000

MONACOBET	
Dobitie hráčskeho konta	5,000/10,000/15,000/20,000
Telekomunikačný poplatok	0,500/1,000/1,500/2,000

ORIONTIP	
Dobitie hráčskeho konta	5,000/10,000/15,000/20,000
Telekomunikačný poplatok	0,500/1,000/1,500/2,000

NIKE	
Dobitie hráčskeho konta	5,000/10,000/20,000
Telekomunikačný poplatok	0,500/1,000/2,000

TIPSPORT	
Dobitie hráčskeho konta	5,000/10,000/20,000
Telekomunikačný poplatok	0,500/1,000/2,000

SLOVMATIC	
Dobitie hráčskeho konta	5,000/10,000/15,000/20,000
Telekomunikačný poplatok	0,500/1,000/1,500/2,000
FORTUNA	
Dobitie hráčskeho konta	5,000/10,000/20,000
Telekomunikačný poplatok	0,500/1,000/2,000
DOUBLESTAR CASINO	
Dobitie hráčskeho konta	5,000/10,000/20,000
Telekomunikačný poplatok	0,500/1,000/2,000
PRÉMIUM SMS SLUŽBY	
SMS pomoc, rady, tipy	0,100/0,200/0,500/0,800/1,000/1,200/1,600/ 2,000/3,000/4,000
SMS informácie	0,100/0,200/0,500/0,800/1,000/1,200/1,600/ 2,000/3,000/4,000
SMS hra, súťaž	0,100/0,200/0,500/0,800/1,000/1,200/1,600/ 2,000/3,000/4,000
SMS hlasovanie	0,100/0,200/0,500/0,800/1,000/1,200/1,600/ 2,000/3,000/4,000
SMS chat, zoznamka	0,100/0,200/0,500/0,800/1,000/1,200/1,600/ 2,000/3,000/4,000
SMS obráz., zvon, java,...	0,100/0,200/0,500/0,800/1,000/1,200/1,600/ 2,000/3,000/4,000
SMS predplatenie, prístup	0,100/0,200/0,500/0,800/1,000/1,200/1,600/ 2,000/3,000/4,000
SMS inzercia, media	0,100/0,200/0,500/0,800/1,000/1,200/1,600/ 2,000/3,000/4,000
SMS hlasovanie v TV Reality show	0,395/0,475/0,500/0,800/1,000

Ceny sú uvedené v €/SMS správa vrátane DPH (platí aj pre multimedialne správy MMS). Výšku ceny podľa uvedeného prehľadu si určuje Dodávateľ (obchodný partner spoločnosti Slovak Telekom, a.s. („partner“)) poskytujúci (i) vlastnú spoplatnenú službu alebo (ii) spoplatnenú službu tretích strán. Slovak Telekom, a.s. teda nie je poskytovateľom týchto služieb a zabezpečuje iba technické pripojenie partnera a vyúčtovanie ceny za poskytnutú službu. Spoplatnenie služby prebieha podľa podmienok služby určených partnerom, resp. tretou stranou poskytujúcou službu prostredníctvom partnera, a to buď (i) cez prijatú SMS správu alebo (ii) cez odoslanú SMS správu alebo (iii) cez odoslanú a prijatú SMS správu súčasne. Úplné informácie o konkrétnej službe, vrátane jej ceny zabezpečujú priamo partneri, resp. tretie strany poskytujúce služby prostredníctvom partnera cez vlastné komunikačné kanály.

SLUŽBY TELEKOM PRE MESAČNÉ PROGRAMY SLUŽIEB A PREDPLATENÉ PROGRAMY SLUŽIEB

Ceny sú uvedené v € s DPH. Na Služby Telekom uvedené nižšie nie je možné v prípade Predplatených programov Služieb využiť Bonusový kredit. Celková suma Transakcií vykonaných prostredníctvom Služieb Telekom realizovaných počas kalendárneho mesiaca nemôže súhrnne prekročiť 300 eur; do tejto sumy sú započítavané aj Služby platby za produkty tretích strán a Platobné operácie vykonané v rámci Platobných služieb. Výška jednej Transakcie nesmie prekročiť 50 eur. V prípade prekročenia uvedených limitov služba nebude zrealizovaná.

SMS INFO

Odoslanie požiadavky (ako SMS správa na 123 alebo z menu mobilného telefónu)	
- Mesačné programy služieb	Podľa programu služieb
- Predplatené programy Služieb	0,1139
Zoznam kódov (?), Roaming info	0
WAP E-mail – notifikácia novej správy (prvých 15 notifikácií počas 30 dní bezplatne)	0,0807
Horoskop, Biorytmus, Príslovia, Výroky, Murphy, Vtipy, Reminder, Chat, Zhoda, Meniny, Šport, Spravodajstvo (prvých 10 v rámci kategórie a jedného dňa), Počasie, Kurzy, TV program, Doprava, Roaming, Éčka	0,1976
Bus, Vlak a MHD (každá prijatá SMS správa), PING, NAJ, UTO, PSČ, ŠPZ, MNP, Vlastné menu, Slovníky (4 alternatívy), Taxi, Prechody, E-mail, Tipovanie, Niké, Flash SMS, Zľavy – Akcie	0,2783
Zvukovka, Fax, SMS Burza (podanie inzerátu)	0,7563
Vtipy na týždeň	0,8037

Ak nie je uvedené inak, spoplatnená je prvá prijatá SMS správa v rámci jednej objednávky služby tretej strany, resp. jej automatického doručenia. Služba SMS Info poskytuje prijatie textovej správy podľa zvoleného druhu informácie.

OSTATNÉ VOLANIA A SMS

Zákaznícka linka Telekom 0800 123 456	0
Linka Dobíjajúcich kariet 12350	0
Výška a platnosť kreditu *121#	0
Riešenie úhrad faktúr Telekom 12313	0
InfoAsistent 12111**	1,400
Informačné služby 1181**	1,400
Zákaznícka linka Juro 0909 909 909	ako hovor na štandardné účastnícke čísla do mobilnej siete Telekom
Orange Expert linka 14905	
Mesačné programy služieb	0,5975
Predplatené programy Služieb	0,6025
Orange Informačné služby 0900 500 xxx	2,0000/hovor
14905	
Mesačné programy služieb	0,7936
Predplatené programy Služieb	0,7835
Telefónne čísla účastníkov Orange Slovensko 1185	
Mesačné programy služieb	0,7926
Predplatené programy Služieb	0,7835
0800 xxx xxx	bezplatne
Hviezdne číslo *XXXX smerované na bezplatné číslo 0800	bezplatne
Univerzálne medzinárodné bezplatné čísla 00 800 xxxx xxx	bezplatne
0850 xxx xxx, 0888 xxx xxx, 0960 xxx xxx, 09610xxxxx, 069xxx	ako hovor do sprístupnených pevných sietí, hovory sú zahrnuté do voľných minút
Hviezdne číslo *XXXX smerované na zvýhodnené číslo 0850	ako hovor do sprístupnených pevných sietí, hovory sú zahrnuté do voľných minút
0850 850 xxx	0,0603
18xxx	0,1633
Volania sluchovo postihnutým 12777	0,2410
Taxi služby (0x)*16xxx, (0x)*17xxx	ako hovor do sprístupnených pevných sietí, hovory sú zahrnuté do voľných minút

- * Národné smerové číslo pozostávajúce z dvoch alebo troch číslic, ktoré identifikuje samostatnú, geograficky určenú číslovaciu oblasť.
- ** Informácie o telefónnych číslach zákazníkov všetkých telekomunikačných operátorov na Slovensku, cestovných poriadkoch vlakov, autobusov, lietadiel a MHD, otváracích hodinách úradov, pôšt, bánk, poisťovní, ordinačných hodinách lekárov, realitách a kultúrnych podujatiach a ostatných verejne dostupných informáciách. Služba je poskytovaná spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5. Hovory sa účtujú po minútach od prvej sekundy.

Zoznam Hviezdnych čísiel *XXXX smerovaných na 0850 XXX XXX je uverejnený na www.telekom.sk/wiki/volania/inteligentne-cisla

Ceny sú uvedené v €/min. s DPH.

SMS SPRÁVY NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

123	
Mesačné programy služieb	podľa mesačného programu
Predplatené programy Služieb	0,1139
321, 12100, 12323, 12324	0

BEZPLATNÉ ČÍSLA

Overenie volaného čísla	12323
Hlásenie porúch v sieti Telekom	12129
Tiesňové volania	112,150,155,158,159
Linka pre nezvestné deti	116 000
Linka detskej istoty	116 111

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY TRETÍCH STRÁN, KTORÝCH VYUŽÍVANIE JE SPRÍSTUPNENÉ V MOBILNEJ SIETI TELEKOM

Predvol'ba	Tarifné pásmo (Y)	
	0	0,3000
	1	0,5000
	2	0,6000
	3	0,8000
0900Y, 097XY, 098XY	4	1,0000
	5	1,2000
	6	1,6000
	7	2,0000
	8	3,0000

Ceny sú uvedené v €/min. s DPH. Hovory sa účtujú po minútach od prvej sekundy. Hovory na audiotexové služby sú spoplatňované mimo voľných minút zahrnutých v mesačných programoch. Na hovory na audiotexové služby nie je možné využiť Bonusový kredit.

HLASOVACIE SLUŽBY TRETÍCH STRÁN

Predvol'ba	Tarifné pásmo (Y)	
	1	0,2350
	2	0,4024
	3	0,6014
0890Y	4	0,7967
	5	1,2070
	6	1,6729
	7	2,1749
	8	2,9795

Ceny sú uvedené v €/hovor s DPH. Na platbu za hlasovacie služby tretích strán nie je možné využiť Bonusový kredit.

OSOBITNÉ USTANOVENIA ČASTI B CENNÍKA

Ostatné cenové podmienky poskytovania programov a služieb (najmä akciové ponuky Podniku), ktoré nie sú uvedené v tejto Časti B Cenníka, sú uvedené v časti A Cenníka. V prípade rozporu medzi znením Časti A a Časti B Cenníka majú prednosť ustanovenia Časti B Cenníka. Súčasťou Cenníka môžu byť okrem časti A a časti B aj iné prílohy alebo súčasti v závislosti od dohody medzi Podnikom a Účastníkom.

SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

UVÁDZANIE CIEN

Všetky ceny uvedené v tomto Cenníku, vrátane všetkých jeho častí a ich príloh, sú uvádzané v eurách (€) vrátane dane z pridanej hodnoty, pokiaľ nie je uvedené inak.

ROZDELENIE CENNÍKA

Cenník sa skladá z dvoch častí označených ako Časť A a Časť B. V časti A Cenníka sú uvádzané podmienky programov Služieb a doplnkových služieb vrátane cien a poplatkov, ktorých ponuka je aktuálna ku dňu účinnosti Cenníka, resp. ku dňu účinnosti uvedenej ku konkrétnej ponuke, na základe čoho ju môže záujemca využiť. V Časti B Cenníka sú uvádzané ostatné ceny a poplatky za programy a služby. Pokiaľ akýkoľvek zmluvný alebo iný dokument odkazuje na Cenník, rozumie sa tým odkaz na Cenník ako celok, vrátane všetkých jeho častí a prípadných príloh, ktoré sú takisto súčasťou Cenníka.

ÚČINNOSŤ CENNÍKA

Tento Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., časť Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete (v texte aj ako „Cenník“ alebo aj ako „Cenník programov a služieb“), nadobúda platnosť dňom publikovania a účinnosť ku dňu uvedenému na jeho úvodnej strane. Od nadobudnutia platnosti tohto Cenníka do 29. 2. 2024 (ďalej len „prechodné obdobie“) sa poskytovanie Služieb prostredníctvom mobilnej siete riadi Cenníkom pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platným a účinným počas prechodného obdobia. Ak je pre niektorú časť tohto Cenníka výslovne určený neskorší dátum platnosti, predmetná časť Cenníka nadobúda platnosť a účinnosť týmto neskorším dátumom.

PRECHODNÉ USTANOVENIA

Tento Cenník sa dňom 1. 4. 2014 rozdeľuje na dve časti: Časť A – Akciové ponuky a Časť B – Ostatné. Tento Cenník (Časť A a Časť B) dňom svojej účinnosti ruší a nahrádza predchádzajúci Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., vydaný spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tomto Cenníku výslovne uvedené inak. Tento Cenník zahŕňa iba tie programy služieb a doplnkové služby vrátane ich štruktúry, spôsobu a podmienok spoplatňovania, ktoré je možné účastníkovi aktivovať počnúc dňom jeho účinnosti a počas doby jeho platnosti. Programy služieb, ktoré nie sú uvedené v tomto Cenníku, to znamená, že nie je možná ich aktivácia, alebo nie je pri nich možné využiť akciovú ponuku v súvislosti s prevzatím záväzku viazanosti, avšak ku dňu účinnosti tohto Cenníka sú spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., poskytované Účastníkom na základe platných zmlúv (predchádzajúce programy služieb), sa naďalej aj počnúc účinnosťou tohto Cenníka riadia tým cenníkom, ktorý ako posledný upravoval podmienky ich poskytovania v čase, keď bolo naposledy možné ich aktivovať (predchádzajúci cenník). Predchádzajúcim cenníkom sa riadia aj doplnkové služby aktivované k predchádzajúcim programom služieb, a to vrátane podmienok ich aktivovania k predchádzajúcim programom služieb po nadobudnutí účinnosti tohto Cenníka.

PREDMET CENNÍKA

Tento Cenník upravuje výlučne podmienky spoplatňovania elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete, ako aj iných, doplnkových služieb poskytovaných k týmto službám a neupravuje podmienky spoplatňovania služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., prostredníctvom pevnej elektronickej komunikačnej siete, ako ani podmienky spoplatňovania a poskytovania služby Juro, ktoré sú uvedené v osobitných dokumentoch spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Tento Cenník sa vzťahuje iba na tie služby, ktorých poskytovanie sa riadi Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb alebo Všeobecnými podmienkami poskytovania služieb prostredníctvom www.telekom.sk (ďalej spoločne len „Všeobecné podmienky pre mobilné služby Telekom“) alebo ktorých podmienky sú uvedené v tomto Cenníku.

Pokiaľ sa v tlačivách spoločnosti Slovak Telekom, a. s., určených na poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete, najmä v zmluvách o poskytovaní verejných služieb a dodatkoch k týmto zmluvám, uvádza odkaz na Cenník jednotlivé služby alebo skupiny služieb (napr. Cenník mesačných programov a služieb, Cenník Predplatených Služieb a pod.), rozumie sa príslušným Cenníkom časť tohto Cenníka, ktorá obsahuje podmienky spočítania danej služby alebo programu služby, ktorá je predmetom zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

INFORMÁCIE O POSKYTOVANÍ SLUŽBY INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU

V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Pri programoch služby, ktoré obsahujú stanovený objem dát, po ktorého prečerpaní zákazník stráca možnosť ďalšieho internetového prístupu, dosiahnutím stanoveného objemu dát účastník nebude môcť využívať internetový prístup; Účastník si môže v súlade s Cenníkom aktivovať dodatočné dáta. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Odhadovaná maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá je potenciálne dosiahnuteľná. **Odhadovaná** maximálna rýchlosť pre sťahovanie/odosielanie dát je pre technológiu 5G do 600/50 Mb/s, 4G/LTE do 500/50 Mb/s, 2G do 120/60 kb/s, v závislosti od lokality, v ktorej sa zákazník pripája k internetu, a podmienok konkrétnej Služby. Informatívnu mapu pokrytia a dostupnosť jednotlivých technológií nájdete na www.telekom.sk/pokrytie a na Predajných miestach. Rýchlosť pripojenia závisí najmä od kvality signálu, preťaženia siete a koncových zariadení.

Podmienkou pripojenia cez príslušnú technológiu je, že zákazník využíva SIM kartu alebo eSIM podporujúcu využitie služby prostredníctvom danej technológie, súčasne využíva dátové zariadenie podporujúce využitie služby prostredníctvom tejto technológie a nachádza sa v mieste pokrytia danou technológiou. Rýchlosť pripojenia závisí najmä od kvality signálu, preťaženia siete a koncových zariadení. Na tu uvedené kvalitatívne parametre vplyva aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnuteľná. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Maximálna prenosová rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Ak Služba, ktorá nie je Službou internetového prístupu, optimalizovaná pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, alebo ich kombináciu, môže mať v praxi dopad na Službu internetového prístupu, Podnik o tomto dopade informuje (napr. v Zmluve, jej súčasťach) v súlade s platnou právnou úpravou. Významné odchýlky od Odhadovanej maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od vyššie uvedených parametrov, ktoré majú pôvod v Službe alebo Sieti Podniku, má spotrebiteľ možnosť požadovať bezplatné odstránenie uvedených nedostatkov služby prístupu k internetu, ktoré nezavinil. Spotrebiteľ v uvedenom prípade môže ďalej požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby prístupu k internetu zavineneho Podnikom; toto právo si dotknutý spotrebiteľ musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby prístupu k internetu. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby prístupu k internetu, ak ani po opakovanej uznanej reklamacii uvedených nedostatkov mu Podnik neposkytuje službu prístupu k internetu v súlade s vyššie uvedenými parametrami; uplatnenie práva na odstúpenie je možné do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamacie, ak uvedené nedostatky stále pretrvávajú. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých, trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach skutočného výkonu Služby, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

Výnimočne, počas existujúceho alebo hroziaceho dočasného preťaženia Siete a len na nevyhnutný čas v konkrétnej lokalite, môže byť rýchlosť prenosu dát pri Službe, pri ktorej bude v čase takéhoto stavu prenesených v danom zúčtovacom období min. 1 000 GB dát, až na úrovni 1/10 rýchlosti dostupnej v danom mieste a v danom čase pre Službu Účastníkov, na ktorých sa zníženie prednosti pridelovania zdrojov (prenosu dát) neuplatní. Rozdiel v dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát je daný dočasným znížením prednosti pridelovania zdrojov Účastníka na dotknutej Službe po prečerpaní uvedeného objemu dát. Vplyv zníženia prednosti dočasného zníženia prednosti pridelovania dát si Účastník v konkrétnom prípade nemusí všimnúť, ale v niektorých prípadoch po limitovaný čas môže dôjsť k dočasnému poklesu rýchlosti prenosu dát na niekoľko kb/s alebo dočasnému úplnému prerušeniu prenosu dát. Môže dôjsť k situácii, že, napriek tomu, že skutočné rýchlosti prenosu dát krátkodobo poklesnú pre všetkých Účastníkov v danej lokalite, dočasné zníženie prednosti pridelovania zdrojov (prenosu dát) Účastníkovi spôsobí porovnateľne nižšiu rýchlosť prenosu dát v porovnaní s inými Účastníkmi v danej lokalite a v danom čase, na ktorých sa dočasné zníženie prednosti pridelovania zdrojov (prenosu dát) neuplatní. Dočasné zníženie prednosti prenosu dát sa neuplatňuje počas čerpania dát z niektorého z dátových balíčkov s definovaným konečným objemom dát dokupovaných k paušálom.

INFORMÁCIE O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB V ROAMINGU

Účastník môže v roamingu v rámci EÚ, po prihlásení sa v sieti zahraničného poskytovateľa, využívať len služby povolené zahraničným poskytovateľom. Podnik nezodpovedá za kvalitu signálu a rozsah služieb zahraničného poskytovateľa, a teda negarantuje Účastníkovi dostupnosť služieb v rovnakej kvalite a rozsahu ako v domácej sieti. V konkrétnom prípade sa môže stať, že hoci zahraničný poskytovateľ vlastným zákazníkom v jeho sieti ponúka rovnakú službu, akú ponúka Podnik svojim účastníkom v rámci Slovenskej republiky, táto služba nemusí byť zahraničným poskytovateľom sprístupnená Účastníkom Podniku roamingujúcim v sieti zahraničného poskytovateľa, a teda Účastník ju nebude môcť v rámci siete zahraničného poskytovateľa využívať. Účastník má možnosť overiť si dostupnosť konkrétnych služieb zahraničného poskytovateľa (dostupnosť volaní, posielania SMS správ, dostupnosť jednotlivých technológií 3G/4G/5G pre dátové prenosy, službu VoLTE a pod.) na stránke <https://www.telekom.sk/volania/roaming> po vyhľadani konkrétnej krajiny, resp. konkrétneho zahraničného poskytovateľa. Dostupnosť konkrétnej technológie neznamená súčasne aj možnosť dosahovať rovnaké kvalitatívne parametre, ako príslušná technológia umožňuje v sieti Podniku v rámci Slovenskej republiky. Dosiahnuteľné parametre pre jednotlivé technológie, najmä v prípade dátovej služby, závisia od nastavenia siete zahraničného poskytovateľa a Podnik ich nedokáže ovplyvniť. Okrem dostupných služieb a technológií môže na kvalitu služieb v roamingu vplyvať aj kvalita pokrytia v mieste poskytovania konkrétnej služby, ktorá môže byť ovplyvnená napr. topografiou príslušného územia. Hlavne pri službách dátového pripojenia má kvalita pokrytia dostupnou technológiou spolu so zaťaženosťou serverov, na ktoré sa účastník pripája, priamy vplyv na kvalitatívne parametre dátovej služby, ako sú napríklad latencia (odozva siete), rýchlosť prenosu, prípadne stratovosť packetov. V prípadoch území rozkladajúcich sa na viacerých ostrovoch alebo území s členitým reliéfom dostupnosť služieb v rámci daného územia môže značne variovať a v konkrétnom prípade sa môže prejavovať úplnou nedostupnosťou služby alebo sťaženým využívaním služby z dôvodu napr. častého padania spojenia, zlej zvukovej kvality, spomaleného dátového prenosu a podobne. V prípade, ak Účastník nie je spokojný s kvalitou služby v roamingu v rámci EÚ, má možnosť uplatniť si reklamáciu postupom podľa časti VI. Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA O POUŽÍVANÍ NIEKTORÝCH POJMOV

Pojem „zmluva o pripojení“ používaný v akomkoľvek dokumente vydanom spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., pred 1. 1. 2012 sa od 1. 1. 2012 považuje za „zmluvu o poskytovaní verejných služieb“. Pokiaľ sa v dokumente vydanom spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s., alebo uzavretom medzi účastníkom a spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s., pred 1. 7. 2010 uvádzal niektorý z nižšie uvedených pojmov, od 1. 7. 2010 platí nižšie uvedený výklad týchto pojmov:

POJEM PRED 1. 7. 2010

V AKOMKOL'VEK GRAMATICKOM TVARE

VÝKLAD OD 1. 1. 2012

VTS, VTS Podniku, VTS spoločnosti T-Mobile, sieť Podniku alebo iné pomenovanie verejnej telefónnej siete spoločnosti T-Mobile Slovensko, a. s., ktoré neobsahovalo výslovne aj výraz vyjadrujúci, že ide o mobilnú sieť	verejná mobilná telefónna sieť spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
služba bez špecifikácie konkrétneho typu služby poskytovanej spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a. s.	služba poskytovaná prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

Zavedením obchodnej značky Telekom sa menia niektoré pojmy označujúce siete a služby poskytované spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Nižšie uvedené pojmy používané v dokumentoch vydaných spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., alebo v zmluvných dokumentoch uzavretých medzi účastníkom a spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., pred 19. 10. 2011 sú rovnocenné pojmom zavedeným od tohto dátumu a vykladajú sa takto:

PÔVODNÝ POJEM

V AKOMKOL'VEK GRAMATICKOM TVARE

NOVÝ POJEM

DEFINÍCIA

sieť T-Mobile alebo sieť T-Mobile Slovensko	mobilná sieť Telekom	verejná mobilná telefónna sieť spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
služba T-Mobile	služba mobilnej siete Telekom	služba spoločnosti Slovak Telekom, a. s., poskytovaná prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
služba T-Com	služba pevnej siete Telekom	služba spoločnosti Slovak Telekom, a. s., poskytovaná prostredníctvom pevnej verejnej elektronickej komunikačnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
sieť T-Com	pevná sieť Telekom	pevná verejná elektronickej komunikačná sieť spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (optická a metalická)
T-Centrum	Telekom Centrum	predajné miesto spoločnosti Slovak Telekom, a. s., vrátane značkových predajní prevádzkovaných obchodnými zástupcami
sieť T-Com a sieť T-Mobile spoločne	sieť Telekom	pevná a mobilná verejná elektronickej komunikačná sieť spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

INFORMÁCIA PODĽA § 116 ZÁKONA O POUŽÍVANÍ TELEFÓNNEHO ČÍSLA NA PRIAMY MARKETING

Štandardné účastnícke telefónne číslo nie je v zmysle Zákona a národného číslovacieho plánu určené na vykonávanie priameho marketingu. Osoba vykonávajúca priamy marketing prostredníctvom volania, automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu, telefaxu alebo služieb krátkych správ alebo osoba, ktorá získava predchádzajúci súhlas s volaním na účely priameho marketingu, je povinná používať na účely priameho marketingu len čísla identifikované národným cieľovým kódom na tento účel v číslovacom pláne (t. j. len čísla s predvolbou (0)888). Povinnosť používať telefónne číslo s marketingovou predvolbou sa neuplatňuje v zákonom stanovených prípadoch.

OZNÁMENIE O ZMENE NÁZVU SLUŽIEB K 1. 6. 2012

V nadväznosti na zavedenie obchodnej značky „Telekom“ sa s účinnosťou od 1. 6. 2012 menia názvy niektorých služieb, ktoré pôvodne v názve služby obsahovali pojem „T-Mobile“, a to podľa tabuľky nižšie. Všetky Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ako aj akékoľvek iné dohody, ktorých predmetom je poskytovanie služieb uvedených v tabuľke a ktoré boli uzavreté pred 1. 6. 2012, sa od 1. 6. 2012 považujú za zmluvy, resp. dohody, ktorých predmetom je poskytovanie predmetnej služby s novým názvom, a naďalej sa spravujú podľa aktuálne platných Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb a tohto Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete, resp. toho Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete, ktorý ako posledný upravoval podmienky poskytovania predmetnej služby s pôvodným názvom.

PŮVODNÝ NÁZOV (DO 30. 6. 2012)	NOVÝ NÁZOV (OD 1. 6. 2012)
T-Mobile mobilný internet 0 EUR	Mobilný internet 0 EUR
T-Mobile mobilný internet	Mobilný internet
T-Mobile Communication Center (TMCC)	Communication Center (TCC)
T-Mobile Intercall 33	InterCall 33
Sygić navigácia T-Mobile edition	Sygić: Telekom Edition

OZNÁMENIE O ZMENE NÁZVU SLUŽIEB

S účinnosťou od 22. 8. 2022 sa mení označenie SIM kariet, na ktorých Účastník využíva Predplatené služby Podniku tak, že pôvodný názov: „Predplatené karty“ sa mení na nový názov: „Dobíjacie karty“. Obsah a podmienky poskytovania Predplatených služieb na Dobíjajúcich kartách zostávajú zachované. Predplatené karty sa od uvedeného dátumu vo všetkých dokumentoch a informáciách vydaných alebo sprístupnených Podnikom považujú za „Dobíjacie karty“.

TELEKOM APLIKÁCIA – NAJMENŠIA POBOČKA V MOBILE



Stiahnite si **Telekom aplikáciu** a vaše platby, dobíjanie Kreditu alebo spotreba kontroly budú pre vás úplná maličkosť.



Staňte sa naším fanúšikom na facebooku a na instagrame. Zabavíte sa, dozviete sa o všetkých novinkách a lákavých ponukách a môžete vyhrať skvelé ceny.

ONLINE NÁKUP SO ZĽAVOU!

- bez čakania z pohodlia domova
- kuriérom zadarmo až k vám domov
- s vrátením tovaru a služieb do 14 dní bez udania dôvodu



TELEKOM.SK

TECHNICKÁ PODPORA TELEKOM

Informácie a technické riešenia spojené s používaním služieb Magio. Nastavenia, manuály, najčastejšie kladené otázky.
www.telekom.sk (časť Pomoc a podpora)
www.telekom.sk/wiki

Pôjdeto 0800 800 700¹

Váš problém s internetom, TV, satelitom, počítačom či mobilným zariadením vyriešime kdekoľvek na počkanie na dial'ku alebo k vám vyšleme technika. Volajte denne od 8.00 do 20.00. Cenník a viac informácií sú dostupné na www.pojdeto.sk

Riešenie porúch internetových, hlasových služieb a Magio TV 365 dní v roku, 24 hodín denne.

Linka umožňuje spojenie s operátorom, ktorý vám poskytne:

- technickú podporu mobilného a fixného internetu,
- technickú podporu digitálnej televízie Magio a Magio SAT,
- technickú podporu internetového a mobilného telefonovania,
- technickú podporu služieb elektronickej pošty, webhostingových a doménových služieb, služieb počítačovej bezpečnosti.

DÔLEŽITÉ KONTAKTY TELEKOM

www.telekom.sk

Zákaznícka linka¹ 0800 123 456

Zákaznícka linka (zo zahraničia)² +421 903 903 903

Zákaznícka linka – firemní zákazníci¹ 0800 123 500

Zákaznícka linka – firemní zákazníci (zo zahraničia)² +421 903 123 456

Zákaznícke linky Telekom poskytujú:

- možnosť objednať produkty a služby, zmeniť využívané služby,
- informácie o produktoch a službách, cenách a aktuálnych akciách,
- informácie o dostupnosti služieb,
- informácie o faktúre, informácie o Telekom Centrách.

Prevádzková doba Zákazníckych liniek Telekom:
pracovné dni od 8.00 hod. do 21.00 hod.

¹ Bezplatné volania.

² Volanie je spoplatnené podľa aktuálne platného cenníka príslušného operátora.