

Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete

Cenník pre služby Televízie

Č.j. 32464/2024

Účinnosť od 21.05.2024

OBSAH

Časť A. Služby Televízie

1.	Všeobecné ustanovenia	1
2.	Zriadenie služieb Televízie	1
3.	Poskytovanie služieb Televízie	2
4.	Základné komponenty služieb Televízie	4
5.	Doplnkové služby Podniku a tretích strán k službám Televízie	5
6.	Preloženie a premiestnenie služby Televízie	10
7.	Servisné činnosti	111
8.	Ostatné služby a činnosti	121
9.	Zrušenie služby Televízie	133

Časť B. Služby Televízie, ktoré nie je možné objednať

1.	Programy služby Televízie, ktoré nie je možné objednať od 1.4.2014	13
2.	Prémiové balíčky Televízie, ktoré nie je možné objednať od 1.6.2016	16
3.	Doplnkové služby Televízie, ktoré nie je možné objednať od 1.11.2019	17
4.	Doplnkové služby Televízie, ktoré nie je možné objednať od 1.7.2014	17
5.	Doplnkové služby Televízie, ktoré nie je možné objednať od 13.5.2021	19
6.	Doplnkové služby Televízie, ktoré nie je možné objednať od 1.1.2023	19

Časť C. Prechodné a záverečné ustanovenia

1.	Prechodné a záverečné ustanovenia	21
----	---	----

Elektronické komunikačné služby podliehajú 20%-nej sadzbe dane z pridanej hodnoty (DPH).

Časť A. Služby Televízie

1. Všeobecné ustanovenia

Cenník bližšie upravuje cenové podmienky poskytovania služieb Televízie a jednotlivých Programov služby Televízie. Tento Cenník môže upraviť aj cenové podmienky poskytovania iných služieb súvisiacich so službou Televízie, ktoré sú priamo alebo nepriamo poskytované Podnikom. Cenník v Časti B. body 1., 2. a 3. tohto Cenníka bližšie upravuje cenové podmienky poskytovania služieb Televízie, jednotlivých Programov služby Televízie alebo doplnkových služieb Televízie, ktoré už nie je možné objednať. Ceny môžu byť uhradené (i) bankovým prevodom (vrátane inkasa) alebo (ii) v hotovosti prostredníctvom pošty alebo v určených Telekom Centrách. Uvedené ceny predstavujú mesačné ceny, ak nie je uvedené inak (najmä, ak nie sú jednorazové). Ceny sú splatné vopred, ak nie je uvedené inak.

2. Zriadenie služieb Televízie

2.1. Zriadenie Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu

2.1.1 Služba Magio Televízia sa zriaďuje a poskytuje Účastníkovi prostredníctvom tej technológie, ktorá je dostupná v jeho lokalite, v rámci ktorej žiada o jej zriadenie a umiestnenie Služby (adresa umiestnenia). Ak je dostupných na adrese umiestnenia viacero technológií, Účastník je oprávnený zvoliť si zriadenie a poskytovanie služby na určitej technológii v rámci uzavretia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, prípadne dodatku k nej.

2.1.2 Službu Magio Televízia cez satelitnú anténu je možné zriadiť prostredníctvom samoinštalácie alebo prostredníctvom inštalácie technikom Podniku. Podnik má za zriadenie Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu právo požadovať platbu vopred.

2.1.3 Cena za zriadenie Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu bez viazanosti:

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
2.1.3.1	Samoinštalácia	83,33 €	100,00 €	jednorazovo
2.1.3.2	Technikom	108,33 €	130,00 €	jednorazovo
2.1.3.3	Migrácia	83,33 €	100,00 €	jednorazovo
2.1.3.4	Asistencia technika pri nastavení Služby zriadenej pri Migrácii	108,33 €	130,00 €	jednorazovo

2.1.4 Cena za nadštandardný materiál a zvlášť spoplatňované nadštandardné práce je pri inštalácii prostredníctvom technika Podniku vyúčtovaná Účastníkovi faktúrou vystavenou za poskytovanie Magio Televízia cez satelitnú anténu. Pri inštalácii prostredníctvom zmluvného dodávateľa je cena za nadštandardný materiál a zvlášť spoplatňované nadštandardné práce splatná technikovi zmluvného dodávateľa v hotovosti (ak nie je dohodnuté inak), priamo na mieste po ukončení inštalácie alebo asistencie. Poplatok za zriadenie služby sa neúčtuje Účastníkovi, ktorý uzatvoril s Podnikom Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s rovnakým Programom služieb a Koncovým bodom siete umiestneným na tej istej adrese, na akej službu využíval iný Účastník, ktorý zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho. Podmienkou uzavretia takejto Zmluvy je, že Zaujemca predloží doklad preukazujúci úmrtie Účastníka. Uzavretie takejto Zmluvy je možné iba, ak voči Účastníkovi, ktorý zomrel, nie sú evidované pohľadávky k danej službe Televízie po lehote splatnosti.

3. Poskytovanie služieb Televízie

3.1. Televízne a rozhlasové Programy a ich rozdelenie do jednotlivých balíčkov (Základný balíček, Programové balíčky a Prémiové balíčky) sú uvedené v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Cenníka.

3.2. **Programy Služby Televízia na pevnej sieti (poskytovaná na metalickej alebo optickej technológii)** a ich ceny sú uvedené v časti B tohto Cenníka, nakoľko ich už nie je možné objednať a sú poskytované ďalej len účastníkom, na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzavretej pred ukončením ponuky Služby Televízia na pevnej sieti.

3.3. Programy Služby Televízia cez satelitnú anténu

3.3.1 Program **Magio Televízia S** pozostáva z:

- Podmieneneho prístupu k televíznym programom, obsiahnutým v Základnom balíčku Magio Televízia S
- Doplnkových služieb - Elektronický programový sprievodca, Magio portál, iné doplnkové služby

3.3.2 Program **Magio Televízia M** pozostáva z:

- Podmieneneho prístupu k televíznym programom, obsiahnutým v Základnom balíčku Magio Televízia M
- Doplnkových služieb - Elektronický programový sprievodca, Magio portál, iné doplnkové služby

3.3.3 Program **Magio Televízia L** pozostáva z:

- Podmieneneho prístupu k televíznym programom, obsiahnutým v Základnom balíčku Magio Televízia L
- Doplnkových služieb - Elektronický programový sprievodca, Magio portál, Magio Sat Archív, iné doplnkové služby

3.3.4 Program **Magio Televízia XL** pozostáva z:

- Podmieneneho prístupu k televíznym programom, obsiahnutým v Základnom balíčku Magio Televízia XL
- Doplnkových služieb - Elektronický programový sprievodca, Magio portál, Magio Sat Archív, iné doplnkové služby

3.3.5 Program **Magio Televízia Biznis** pozostáva z:

- Podmieneneho prístupu k televíznym programom, obsiahnutým v Základnom balíčku k programu Magio Televízia Biznis
- Doplnkových služieb - Elektronický programový sprievodca, Magio portál a Nahrávanie na ďalší Magio box. Iné doplnkové služby nie je možné k Programu Magio Televízia Biznis objednať.

Program Magio Televízia Biznis je samostatným programom Služby Televízie, ktorý nie je kompatibilný ani kombinovateľný s inými programami Služby Televízie. Účastník, ktorý aktuálne využíva Službu Televízie cez satelitnú anténu v programe inom ako Magio Televízia Biznis (napr. Program Magio Televízia S, M, L alebo XL), pričom vo vzťahu k tomuto programu Služby Televízie je viazaný záväzkom viazanosti, nemôže využiť ponuku podľa tohto Cenníka na poskytovanie Služby Televízie v programe Magio Televízia Biznis, ak nie je dohodnuté inak.

Súčasťou Služby v programe Magio Televízia Biznis nie je vysporiadanie práv k samostatným predmetom ochrany, použitým resp. obsiahnutým vo vysielaní v súvislosti s ich verejným prenosom podľa platných predpisov. Účastník má povinnosť vysporiadať na vlastné náklady, zodpovednosť a vo vlastnom mene práva k samostatným predmetom ochrany, použitým resp. obsiahnutým vo vysielaní s príslušnými nositeľmi práv resp. ich zástupcami (napr. organizáciami kolektívnej správy práv) v zmysle platných predpisov.

3.4. Využitie Doplnkovej služby k službe Magio Televízia cez satelitnú anténu - Magio portál, Magio Sat Archív, Magio Magenta 1 Archív prípadne tiež iných Doplnkových služieb k Službe Magio Televízia cez satelitnú anténu je podmienené pripojením Účastníka do verejnej siete internet. Poskytovanie prístupu do siete internet nie je súčasťou Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu. Podmienkou prístupu k vybraným Doplnkovým službám Magio Televízia cez satelitnú anténu však môže byť využívanie takého pripojenia Účastníka do verejnej siete internet, ktoré poskytuje Podnik.

- 3.5. Ak Účastník požiadava o zmenu Programu služby Televízie a táto žiadosť Účastníka bude Podnikom akceptovaná, Podnik uskutoční zmenu programu služieb najneskôr v lehote 5 pracovných dní odo dňa účinnosti Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorého bude táto zmena.
- 3.6. Ak bude Účastníkovi poskytovaný Program služby Magio Televízia na pevnej sieti, Magio Televízia Partner a Magio Televízia cez satelitnú anténu len časť kalendárneho mesiaca, bude Účastníkovi vyúčtovaná pomerná časť ceny za poskytovanie Programu služby Magio Televízia na pevnej sieti, Magio Televízia Partner a Magio Televízia cez satelitnú anténu zodpovedajúca dobe poskytovania služby Magio Televízia na pevnej sieti, Magio Televízia Partner a Magio Televízia cez satelitnú anténu v danom kalendárnom mesiaci, a to za každý deň poskytovania ako 1/30 ceny za poskytnutie Programu služby Magio Televízia na pevnej sieti, Magio Televízia Partner a Magio Televízia cez satelitnú anténu.
- 3.7. Cena za mesiac poskytovania Služby Magio Televízia na pevnej sieti, Magio Televízia Partner a Magio Televízia cez satelitnú anténu je splatná vopred.
- 3.8. Služba Magio Televízia na pevnej sieti, Magio Televízia Partner a Magio Televízia cez satelitnú anténu sa spoplatňuje odo dňa zriadenia tejto služby, ak nie je dohodnutý neskorší dátum, o čom má Účastník možnosť byť informovaný prostredníctvom notifikácie (SMS, e-mail).
- 3.9. **Cena za poskytovanie Programu Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu**

Magio Televízia cez satelitnú anténu		Cena bez DPH	Cena s DPH
3.9.1	Magio Televízia S	9,17 €	11,00 €
3.9.2	Magio Televízia M	13,33 €	16,00 €
3.9.3	Magio Televízia L	17,92 €	21,50 €
3.9.4	Magio Televízia XL	22,49 €	26,99 €

3.10. **Zmluvné pokuty pre Službu Magio Televízia na pevnej sieti**

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
3.10.1.1	Zmluvná pokuta za stratu alebo poškodenie zariadenia Koncového bodu siete zo strany Účastníka počas trvania Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
3.10.1.2	Zmluvná pokuta za nevrátenie zariadenia koncového bodu siete v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
3.10.1.3	Zmluvná pokuta za nevrátenie zariadenia koncového bodu siete typu ONT/HAG zo strany Účastníka na základe výzvy Podniku v stanovenej lehote počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné zariadenie koncového bodu siete typu ONT/HAG určené Podnikom alebo po tom ako poskytol Účastníkovi možnosť prevziať si iné zariadenie koncového bodu siete typu ONT/HAG určené Podnikom	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo*

* Zmluvná pokuta sa vzťahuje na zariadenia Koncového bodu siete poskytnuté Účastníkovi na základe Zmluvy/Dodatku uzavretej od 1.4.2016.

3.11. **Zmluvné pokuty pre Službu Magio Televízia cez satelitnú anténu**

3.11.1 Podnik je oprávnený Účastníkovi vyúčtovať zmluvnú pokutu v prípade, že zavinením Účastníka dôjde k poškodeniu, strate, odcudzeniu, zničeniu, neodovzdaniu alebo zneužitiu Smart karty. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody spôsobenú porušením tejto povinnosti. Nová Smart karta bude Účastníkovi poskytnutá prostredníctvom technika. Účastníkovi je za výjazd technika účtovaná cena vo výške podľa bodu 7.4 Časti A Cenníka.

3.11.2 **Zmluvná pokuta za stratu alebo poškodenie alebo neodovzdanie Smart karty**

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
3.11.2.1	Zmluvná pokuta za stratu alebo poškodenie alebo neodovzdanie Smart karty zo strany Účastníka	19,95 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

3.11.3 Podnik je oprávnený Účastníkovi vyúčtovať zmluvnú pokutu v prípade, že zavinením Účastníka dôjde k poškodeniu, strate, odcudzeniu, neodovzdaniu alebo zničeniu Satelitnej antény alebo Súvisiaceho príslušenstva vo vlastníctve Podniku. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody spôsobenú porušením tejto povinnosti.

3.11.4 **Zmluvná pokuta za stratu alebo poškodenie alebo neodovzdanie Satelitnej antény alebo Súvisiaceho príslušenstva**

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
3.11.4.1	Zmluvná pokuta za stratu alebo poškodenie alebo neodovzdanie Satelitnej antény alebo Súvisiaceho príslušenstva zo strany Účastníka	29,95 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

3.11.5 Pokiaľ je pre výmenu poškodeného, strateného, odcudzeného, zneužitého alebo zničeného zariadenia Podniku alebo uvedenie nového zariadenia do prevádzky potrebná návšteva technika Podniku v mieste využívania Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu, je okrem zmluvnej pokuty Účastníkovi účtovaná cena za výjazd technika podľa bodu 7.4. Časti A. tohto Cenníka.

- 3.11.6 Podnik je oprávnený Účastníkovi vyúčtovať zmluvnú pokutu (vo výške podľa ustanovenia podľa tabuliek vyššie v závislosti od typu zariadenia) v prípade, že Účastník nevrátil jemu poskytnuté zariadenia vo vlastníctve Podniku ani v lehote 30 dní odo dňa zániku Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo odo dňa doručenia výzvy na vrátenie zariadení podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody spôsobenej porušením tejto povinnosti. Účastník je oprávnený poskytnuté zariadenia Podniku vrátiť pri zrušení Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu technikovi Podniku alebo na predajnom mieste.
- 3.12. **Poskytovanie služby Magio Televízia cez internet**
Služba Magio Televízia cez internet je osobitná služba Televízie, ktorá prostredníctvom pripojenia do siete internet umožňuje Účastníkovi využívanie Služby retransmisie a Doplnkových služieb Služby Magio Televízia cez internet. Služba Magio Televízia cez internet, a to v žiadnom programe Služby Magio Televízia cez internet, nie je dostupná pre Účastníkov, ktorí využívajú Službu Televízie v programe Magio Televízia Biznis. Na Účastníka, ktorý využíva Službu Televízie v programe Magio Televízia Biznis sa nevzťahuje ani zvýhodnená cena podľa bodu 3.16 tejto časti Cenníka. V prípade ak Účastník aktuálne využíva Službu Magio Televízia cez internet bude mu aktiváciou Služby Televízia v programe Magio Televízia Biznis automaticky deaktivovaná. Poskytovanie pripojenia do siete internet nie je súčasťou poskytovania Služby Magio Televízia cez internet. Prenesené dáta pri sledovaní televíznych programov v rámci tejto služby prostredníctvom internetu sú súčasťou objemu dát pre prístup do siete internet. Prenesené dáta nad rámec dátového paušálu (ak sú obmedzené) budú Účastníkovi spoplatnené podľa cenníka poskytovateľa, ktorý prístup do siete internet poskytuje.
- 3.13. **Program Služby Magio Televízia cez internet**
- 3.13.1 **Program Magio GO** pozostáva z:
- a) Služba retransmisie
 - Televízne programy uvedené v programe služby Magio GO
- 3.13.2 **Program Magio GO Premium** pozostáva z:
- a) Služba retransmisie
 - Televízne programy uvedené v programe služby Magio GO Premium
- 3.14. **Cena za poskytovanie Programu Služby Magio Televízia cez internet**
- 3.14.1 Ceny platné pre Účastníkov, ktorí si aktivovali Službu Magio Televízia cez internet od 1.7.2015, alebo v období od 1.7.2015 prevzali záväzok viazanosti, sú uvedené v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služby Magio Televízia cez internet dostupných na stránke Podniku.
- 3.14.2 Účastník, okrem Účastníka využívajúceho Službu Televízie Podniku v programe Magio Televízia Biznis, ktorý využije ponuku na poskytovanie služby Magio Televízia cez internet v programe Magio GO a ktorý počas využívania služby Magio Televízia cez internet v programe Magio GO využíva službu Televízie poskytovanú Podnikom Účastníkovi, má nárok na cenu za poskytovanie služby Magio Televízia cez internet v programe Magio GO uvedenú ako cena Magio GO v kombinácii so službou Televízie, a to po dobu súčasného využívania služby Magio Televízia cez internet spolu so službou Televízie poskytovanou Podnikom Účastníkovi. Za túto zvýhodnenú cenu je Účastníkovi poskytovaná Služba iba v rozsahu tých televíznych programov, ktoré sú uvedené v Cenníku v rámci služby Magio Televízia cez internet pre program služby Magio GO a ktoré sú zároveň Účastníkovi poskytované k zvolenému programu služby Televízie na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzatvorenej s Podnikom. Táto zvýhodnená cena za poskytovanie služby Magio Televízia cez internet v kombinácii so službou Televízie poskytovanou Podnikom Účastníkovi sa uplatní iba po dobu, počas ktorej je Účastník v zmluvnom vzťahu s Podnikom, predmetom ktorého je poskytovanie služby Televízie.

4. Základné komponenty služieb Televízie

- 4.1. Služba Televízie pozostáva zo základného alebo viacerých základných komponentov služby a doplnkových služieb v závislosti od zvoleného programu služby Televízia.
- 4.2. **Základný balíček**
- 4.2.1 Základný balíček je Účastníkovi poskytovaný vždy ako súčasť Programu služby Televízie. Počet Programových balíčkov alebo ich druh, ak sú k príslušnej službe Televízie poskytované ako súčasť Programu služby Televízie, je uvedený v príslušnom Programe služby Televízie. Výber Programových balíčkov poskytovaných Účastníkovi v rámci Programu služieb Televízie je voľbou Účastníka, ak nie je pre daný Program služby Televízie dohodnuté inak. Výber Programových balíčkov nad počet uvedený pri príslušnom Programe služby Televízie je spoplatnený osobitne. Prémiové balíčky sú spoplatňované osobitne, nie sú zahrnuté v cene Programu služby Televízie.
- 4.3. **Programové a Prémiové balíčky**
- 4.3.1 TV balíčky (Programový alebo Prémiový) budú aktívne do 3 pracovných dní od objednania. Ak sú TV balíčky zriadené v priebehu mesiaca, mesačná cena za používanie TV balíčkov sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac. Programové a Prémiové balíčky nie sú dostupné a nemôže si ich objednať Účastník, ktorý využíva Službu Televízie v programe Magio Televízia Biznis. V prípade, ak Účastník využíval v súvislosti s iným programom Služby Televízie niektorý z Programových alebo Prémiových balíčkov, budú mu s účinnosťou Dodatku, predmetom ktorého je zmena programu Služby Televízie a poskytovanie Služby Televízie v programe Magio Televízia Biznis, automaticky deaktivované.
- 4.3.2 Programový, resp. Prémiový balíček si môže Účastník objednať aj na základe telefonicky uzatvoreného Dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb. Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom Účastníka na

pracovisko Zákazníckej linky Telekom. Dodatok k zmluve o poskytovaní verejných služieb, obsahom ktorého je aktivácia Programového, resp. Prémiového balíčka, nadobúda účinnosť dňom aktivácie týchto balíčkov.

4.3.3 Programový, resp. Prémiový balíček si môže Účastník objednať aj na základe elektronicke uzatvoreného Dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb – prostredníctvom Magio Box-u a na tento účel určenej aplikácie. Aplikácia zobrazí Účastníkovi v menu služby označené TV balíčky, ktoré už má aktivované a tie, ktoré si môže objednať. Označením Programového/Prémiového balíčka Účastník zadá požiadavku na jeho objednanie, ktorú potvrdí prostredníctvom PIN kódu, Dodatok k zmluve o poskytovaní verejných služieb, obsahom ktorého je aktivácia Programového, resp. Prémiového balíčka, nadobúda účinnosť dňom aktivácie týchto balíčkov.

4.4. Cena za poskytovanie Prémiového balíčka pre Službu Magio Televízia cez satelitnú anténu

		Cena bez DPH	Cena s DPH
4.4.1	Prémiový balíček - HBO	5,00 €	6,00 €
4.4.2	Prémiový balíček – HBO + Max*	5,83 €	7,00 €
4.4.3	Prémiový balíček - Cinemax	2,50 €	3,00 €
4.4.4	Prémiový balíček - Maďarský Extra	2,91 €	3,49 €
4.4.5	Prémiový balíček - HD Rodinný	4,99 €	5,99 €

* Prémiový balíček HBO + Max pozostáva z televíznych programových služieb a z doplnkovej služby Max

4.5. Cena za poskytovanie Prémiového balíčka pre Službu Magio Televízia na pevnej sieti

		Cena bez DPH	Cena s DPH
4.5.1	Prémiový balíček - HBO	5,00 €	6,00 €
4.5.2	Prémiový balíček – HBO + Max*	5,83 €	7,00 €
4.5.3	Prémiový balíček - Cinemax	2,50 €	3,00 €
4.5.4	Prémiový balíček - Maďarský Extra	2,91 €	3,49 €
4.5.5	Prémiový balíček – Spravodajský balíček	2,90 €	3,48 €

* Prémiový balíček HBO + Max pozostáva z televíznych programových služieb a z doplnkovej služby Max

4.6. Zmena TV balíčkov

4.6.1 Pre zmenu TV balíčkov sa uplatnia rovnaké podmienky ako pre ich aktiváciu v zmysle bodov 4.3.1 – 4.3.3 Časti A.

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
4.6.1.1	Zmena Programových balíčkov (1 Programový balíček za iný Programový balíček)	1,64 €	1,97 €	Jednorazovo
4.6.1.2	Zmena Prémiových balíčkov (1 Prémiový balíček za iný Prémiový balíček)	nespoplatňuje sa		

5. Doplnkové služby Podniku a tretích strán k službám Televízie

Doplnkové služby k službám Televízie poskytované Podnikom

Uvedené doplnkové služby sú poskytnuté každému Účastníkovi služby, ak nie je uvedené inak. V prípade doplnkovej služby, pre ktorú sa vyžaduje jej aktivácia, nadobúda dodatok k zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo k zmluve o poskytovaní služby Magio Televízia cez internet, obsahom ktorého je aktivácia danej doplnkovej služby účinnosť dňom zriadenia doplnkovej služby. Uhradením prvej faktúry za používanie objednanej doplnkovej služby Účastník potvrdzuje telefonickú objednávku, t.j. uzatvorenie Dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo k zmluve o poskytovaní služby Magio Televízia cez internet. Doplnkové služby sú k jednotlivým službám Televízie poskytované, ak je tak stanovené Zmluvou, resp. týmto Cenníkom. Účastníkovi, ktorý využíva službu Televízie v programe Magio Televízia Biznis sú dostupné iba nasledovné doplnkové služby: Nahrávanie na ďalší Magio box, Elektronický programový sprievodca. Iné doplnkové služby, uvedené nižšie, nie sú Účastníkovi, ktorý využíva službu Televízie v programe Magio Televízia Biznis, dostupné a nemôže si ich aktivovať. V prípade ak Účastník využíval v súvislosti s iným programom Služby Televízie niektorú z Doplnkových služieb, ktoré nie sú dostupné pre Službu televízie v programe Magio Televízia Biznis, budú mu s účinnosťou Dodatku, predmetom ktorého je zmena programu Služby Televízie a poskytovanie Služby Televízie v programe Magio Televízia Biznis automaticky deaktivované. Funkcionalitu nahrávanie na Magio Box môže účastník, ktorý využíva službu Televízie, používať iba na osobnú potrebu v rozsahu zákonnej licencie.

5.1. Doplnková služba **Magio Portál** poskytuje Účastníkovi prehľadný informačný portál s možnosťou nastavenia personalizácie ponuky. Aplikáciu možno ovládať pomocou diaľkového ovládača k Set-Top Boxu priamo na televíznej obrazovke. Ponuka Magio Portálu zahŕňa najmä predpoveď počasia, horoskopy, domáce a zahraničné spravodajstvo. Ponuka doplnkovej služby Magio Portál je vzhľadom na charakter poskytovaných informácií pravidelne obmieňaná a aktualizovaná aj bez predchádzajúceho oznámenia, doplnenie jednotlivých a ďalších sekcií, resp. podsekcí je výlučne v kompetencii poskytovateľa. Služba nie je garantovaná a je poskytovaná bezplatne každému Účastníkovi služby Magio Televízia na pevnej sieti, Magio Televízia Partner a Magio Televízia cez satelitnú anténu.

- 5.2. Doplnková služba „**Prístup k databáze filmov – Domáca Videopožičovňa**“ sa skladá z niekoľkých sekcií a umožňuje sledovanie filmových titulov na vyžiadanie. Doplnková služba „**Prístup k databáze filmov – Domáca Videopožičovňa**“ je poskytovaná ako (i) služba, ktorá dáva možnosť vybrať si a sledovať jednotlivý filmový titul, v takomto prípade je cena za titul uvedená pri výbere titulu v užívateľskom rozhraní v sekcii aktuálne označenej ako Magio Top (doplnková služba Magio Top) alebo ako (ii) služba, ktorá dáva možnosť vybrať si balík obsahujúci súbor vybraných filmových titulov, v takomto prípade je spoplatňovaná v závislosti od zvoleného balíku filmov (programu) na mesačnej báze, a ktorá je dostupná v sekciiach Magio Kino v programe M alebo L (Doplnková služba Magio Kino). Doplnková služba Magio Kino je poskytovaná v programoch Magio Kino M a Magio Kino L. Doplnkovú službu Magio Kino v programe M je možné využiť len k Službe Magio Televízia alebo Magio Televízia Partner v programoch M, L alebo XL. Doplnkovú službu Magio Kino v programe L je možné využiť len k Službe Magio Televízia na pevnej sieti alebo Magio Televízia Partner v programoch L alebo XL.

Doplnková služba Magio Kino je spoplatnená cenou v zmysle tabuľky v bode 5.6 Časti A. Cenníka, ktorá predstavuje mesačný poplatok za sprístupnenie obsahu dostupného v rámci zvoleného programu Doplnkovej služby Magio Kino. Poplatok sa účtuje na mesačnej báze odo dňa zriadenia Doplnkovej služby. Doplnková služba Magio Kino bude aktívna do 3 pracovných dní odo dňa zriadenia služby Magio Televízia na pevnej sieti alebo Magio Televízia Partner v prípade uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, resp. do 3 pracovných dní odo dňa uzatvorenia Dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb (uzatvorením Dodatku k zmluve je aj zadanie objednávky na aktivovanie Doplnkovej služby Magio Kino cez rozhranie IPTV a akceptovanie objednávky Podnikom, ktoré môže mať formu aj faktického úkonu aktivovania Doplnkovej služby). V prípade, že je táto služba zriadená v priebehu kalendárneho mesiaca, mesačná cena za jej používanie sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný kalendárny mesiac.

Služba je poskytovaná len Účastníkom, ktorí sú fyzickými osobami nepodnikateľmi. Služba je určená len na individuálne, osobné a nekomerčné užívanie Účastníkom. Účastník nie je oprávnený obsah v rámci tejto služby ďalej akýmkoľvek spôsobom sprístupňovať (napr. verejnosti). Podmienkou poskytovania Doplnkovej služby je súčasné poskytovanie služby Magio Televízia na pevnej sieti alebo Magio Televízia Partner.

- 5.3. Doplnkovú službu **Nahrávanie na ďalší Magio Box** si môže Účastník objednať aj na základe telefonicky uzatvoreného Dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb. Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom Účastníka na Zákazníckej linke Telekom Podnikom. Nahrávanie na ďalší Magio Box je osobitne spoplatňovaným typom doplnkovej služby, ktorá umožní Účastníkovi, ktorý pri poskytovaní služby Magio Televízia na pevnej sieti a Magio Televízia Partner využíva viac ako jedno zariadenie typu Set-Top Box, pričom aspoň jedno z týchto zariadení je zariadenie typu Set-Top Box s pevným diskom (HDD), realizovať nahrávanie sprístupneného televízneho vysielania aj prostredníctvom STB bez HDD tak, že Účastníkom určený obsah televízneho vysielania je uložený na záznamové médium STB s HDD. Množstvo a rozsah zaznamenaného vysielania je dané výlučne kapacitou záznamového média STB s HDD. Funkcionalitu nahrávanie na Magio Box môže účastník, ktorý využíva službu Televízie, používať iba na osobnú potrebu v rozsahu zákonnej licencie.
- 5.4. Doplnková služba **Cloud nahrávanie** umožňuje Účastníkovi vyhotoviť záznam vysielania v rozsahu max. 100 hodín výlučne prostredníctvom pokynu realizovaného prostredníctvom STB bez záznamového média (HDD disku). Záznam bude dostupný maximálne po dobu 30 dní, pokiaľ nebude Účastníkom vymazaný alebo nebude namiesto pôvodného záznamu zaznamenaný nový záznam. Účastníkovi, ktorému Podnik poskytuje aspoň jeden STB so záznamovým médium (HDD) Podnik neumožní aktiváciu a využívanie Doplnkovej služby Cloud nahrávky.

- 5.5. Doplnková služba Cloud nahrávanie je spoplatnená cenou v zmysle nasledovnej tabuľky:

		Cena bez DPH	Cena s DPH
5.5.1	Cloud nahrávky	0,80 €	1,00 €

- 5.6. Doplnková služba **Spustenie programu od začiatku a Magio Archív** (ďalej aj ako „Magio TV Archív“) je poskytnutie priestoru Podnikom Účastníkovi služby Magio Televízia na pevnej sieti a Magio Televízia Partner za účelom uloženia a následného sprístupnenia záznamov Účastníka vysielania televíznej programovej služby v jednotlivých jej úsekoch podľa časového usporiadania programov (ďalej len „televízny program“). Záznamy Magio TV Archív sú sprístupnené prostredníctvom Set-Top Boxu (Magio Boxu).

Táto služba umožňuje Účastníkovi vytváranie a sprístupňovanie záznamov televíznych programov len takých televíznych staníc, ktoré sú v rámci tejto služby sprístupnené a ktoré sú zverejnené na stránke www.telekom.sk a prostredníctvom zariadenia Magio Box (ďalej len „vymedzené televízne stanice“). Podnik je oprávnený rozsah televíznych staníc, vo vzťahu ku ktorým túto službu poskytuje, kedykoľvek meniť.

Služba Magio TV Archív pozostáva z dvoch funkcionalít – Spustenie programu od začiatku a Magio Archív.

Funkcionalita Spustenie programu od začiatku umožňuje Účastníkovi automatické vytvorenie záznamu aktuálne prebiehajúceho televízneho programu a jeho sprístupnenie v období počas jeho vysielania v položke Sprievodca. Funkcionalita Magio Archív umožňuje Účastníkovi vytvorenie záznamu Účastníka televízneho programu a jeho sprístupnenie po skončení jeho vysielania v položke TV Nahrávky/TV Archív. Zaznamenávanie televízneho programu v rozsahu tejto služby sa uskutočňuje na základe pokynu Účastníka, udeleného uzavretím Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, prípadne dodatku k nej.

Priestor, ktorý je Účastníkovi v rámci a pre účely tejto služby poskytovaný predstavuje priestor vo veľkosti, ktorý slúži pre uloženie odvysielaných televíznych programov vymedzených televíznych staníc za obdobie aktuálneho dňa a zároveň 7

predchádzajúcich dní pre účely funkcionality Magio Archív a priestor pre uloženie televíznych programov vymedzených televíznych staníc, aktuálne prebiehajúcich v čase využitia tejto služby pre účely funkcionality Spustenie programu od začiatku. Po uplynutí určeného obdobia je záznam Účastníka automaticky odstránený.

Doplnková služba **Magio Sat Archív** je poskytovaná Účastníkovi služby Magio Televízia cez satelitnú anténu v programe L a v programe XL ako poskytnutie priestoru Podnikom Účastníkovi za účelom uloženia a následného sprístupnenia záznamov Účastníka vysielať televíznej programovej služby v jednotlivých jej úsekoch podľa časového usporiadania televíznych programov. Záznamy Magio Sat Archív sú sprístupnené prostredníctvom vybraného Magio Set-Top Boxu s funkciou nahrávania, ktorý je možné pripojiť na pevný internet a Magio Televízia cez satelitnú anténu prostredníctvom ethernetového kábla. Podnik poskytne Účastníkovi služby Magio Televízia cez satelitnú anténu v programe L a v programe XL na základe jeho žiadosti Magio Set-Top Box s možnosťou internetového pripojenia a to za podmienok uvedených v Cenníku pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku – Cenníku pre služby televízie a Cenníka pre koncové zariadenia, časť A - nájom koncových zariadení.

Táto služba umožňuje Účastníkovi vytváranie a sprístupňovanie záznamov televíznych programov len takých televíznych staníc, ktoré sú v rámci tejto služby sprístupnené a ktoré sú zverejnené na stránke www.telekom.sk a prostredníctvom zariadenia Magio Box (ďalej len „vymedzené televízne stanice“). Podnik je oprávnený rozsah televíznych staníc, vo vzťahu ku ktorým túto službu poskytuje, kedykoľvek meniť.

Priestor, ktorý je Účastníkovi v rámci a pre účely tejto služby poskytovaný predstavuje priestor vo veľkosti, ktorý slúži pre uloženie odvysielaných televíznych programov vymedzených televíznych staníc za obdobie aktuálneho dňa a zároveň 7 predchádzajúcich dní pre účely funkcionality Magio Sat Archív. Po uplynutí určeného obdobia je záznam Účastníka automaticky odstránený.

Zaznamenávanie televízneho programu tejto služby sa uskutočňuje na základe pokynu Účastníka, udeleného uzavretím Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, prípadne dodatku k nej. Na využitie služby Magio Sat Archív musí mať Účastník pripojenie na internet minimálne 1,5 Mbps, avšak pre kvalitné využitie služby je odporúčaná rýchlosť internetového pripojenia 3 Mbps. Súčasťou doplnkovej služby Magio Sat Archív nie je poskytovanie pripojenia do siete internet. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je výlučne v zodpovednosti Účastníka. Dátové prenosy súvisiace s využívaním doplnkovej služby Magio Sat Archív sa čerpajú a spoplatňujú v zmysle cenníka príslušného poskytovateľa služby pripojenia do siete internet.

Doplnkové služby Magio Archív a Magio Sat Archív sú poskytované v programoch podľa tabuľky v bode 5.6. časti A Cenníka, pričom platí, že vyšší program obsahuje väčší počet vymedzených televíznych staníc. Doplnkové služby Magio TV Archív a Magio Sat Archív sú spoplatnené cenou v zmysle tabuľky v bode 5.6 Časti A. Cenníka, ktorá predstavuje mesačný poplatok za poskytovanie tejto služby (resp. za priestor za účelom vytvárania záznamov v rozsahu tejto služby). Účastníkovi sa účtuje odo dňa zriadenia tejto doplnkovej služby. Služba Magio TV Archív a Magio Sat Archív bude aktívna do 3 pracovných dní odo dňa zriadenia služby Magio Televízia na pevnej sieti, Magio Televízia Partner a Magio Televízia cez satelitnú anténu v prípade uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, resp. do 3 pracovných dní odo dňa uzatvorenia Dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb. V prípade, že je táto služba zriadená v priebehu kalendárneho mesiaca, mesačná cena za jej používanie sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný kalendárny mesiac.

Služba je poskytovaná len Účastníkom, ktorí sú fyzickými osobami nepodnikateľmi. Služba je určená len na individuálne, osobné a nekomerčné užívanie Účastníkom. Účastník nie je oprávnený záznamy v rámci tejto služby ďalej akýmkoľvek spôsobom sprístupňovať (napr. verejnosti). Podmienkou poskytovania tejto služby je súčasné poskytovanie služby Magio Televízia na pevnej sieti a Magio Televízia Partner pre doplnkovú službu Magio TV Archív alebo Magio Televízia cez satelitnú anténu pre doplnkovú službu Magio Sat Archív. Podmienkou objednania a aktivovania služby Magio Sat Archív je súčasné využívanie služby Magio Televízia cez satelitnú anténu v programe L alebo XL, resp. uzavretie zmluvy alebo dodatku, ktorých predmetom bude využívanie služby Magio Televízia cez satelitnú anténu v programe L alebo XL a Set-Top Boxu umožňujúceho nahrávanie a pripojenie na internet, ktorý môže účastník získať na základe jeho žiadosti za podmienok uvedených v Cenníku pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku – Cenníku pre služby televízie a Cenníka pre koncové zariadenia, časť A - nájom koncových zariadení. Služba nemôže byť poskytovaná samostatne.

Ceny za poskytovanie Doplnkových služieb

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
5.6.1	Magio Kino M	3,31€/mesiac	3,99 €/mesiac	vopred
5.6.2	Magio Kino L	4,98 €/mesiac	5,99 €/mesiac	vopred
5.6.3	Film z kategórie Kino Hity (Magio Top)	cena uvedená v pri výbere filmu		jednorazovo
5.6.4	Nahrávanie na ďalší Magio Box	0 €	0 €	jednorazovo
5.6.5	Spustenie programu od začiatku a Magio Archív Basic	2,49 €/mesiac	2,99 €/mesiac	vopred
5.6.6	Spustenie programu od začiatku a Magio Archív Premium	4,16 €/mesiac	4,99 €/mesiac	vopred
5.6.7	Magio Sat Archív „S“	2,49 €/mesiac	2,99 €/mesiac	vopred
5.6.8	Magio Sat Archív „M“	3,32 €/mesiac	3,98 €/mesiac	vopred

5.7. Služba Max (skôr označovaná ako HBO Max)

5.7.1 Doplnková služba Max

zabezpečí pre Účastníka prístup ku audiovizuálnej mediálnej službe na požiadanie Max poskytovanej spoločnosťou HBO Europe s.r.o. so sídlom na adrese: Praha 7, Jankovcova 1037/49, PSČ: 170 00, Česká republika, IČO: 61466786, zapísanou v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 29418, čím umožňuje Účastníkovi prístup ku súboru vybraných filmových titulov, ktoré sa ďalej osobitne nespoplatňujú, podľa príslušnosti do vybranej kategórie (skupiny) filmov. Služba umožňuje Účastníkovi sledovať vybrané filmové tituly prostredníctvom osobných počítačov, mobilných telefónov, smart televízorov prípadne iných zariadení pripojených do siete internet podporujúcich službu Max. Zoznam týchto zariadení je dostupný na stránke www.max.com/sk/sk alebo aj na stránke www.telekom.sk.

Služba je poskytovaná ako súčasť Prémiového balíčka HBO + Max (skôr označovaná ako Prémiový balíček HBO + HBO Max) pri službe Magio Televízia na pevnej sieti, Magio Televízia cez satelitnú anténu a Magio Televízia Partner. Služba Max je poskytovaná aj ako samostatná služba na základe podmienok uvedených nižšie a dohodnutých medzi Podnikom a Účastníkom v samostatnej Zmluve o poskytovaní služby Max. Podnik nezostavuje ponuku filmových titulov dostupných v rámci služby Max ani ponuku televíznych programových služieb (lineárne vysielanie) dostupných v rámci služby Max a Účastník nemá garantovanú dostupnosť konkrétnych titulov ani konkrétnych televíznych programových služieb, ich počet ani ich skladbu. Počas trvania zmluvy môže dochádzať k zmene rozsahu poskytovanej služby Max, najmä k zmene ponuky programových služieb a filmových titulov (vrátane zvýšenia alebo zníženia počtu) ako aj k dočasnému obmedzeniu prístupu k obsahu dostupnému v rámci služby Max, pričom takáto zmena a obmedzenie nebude osobitne oznamovaná. Podnik negarantuje funkčnosť vysielania televíznych programových služieb ani dostupnosť filmových titulov (dostupnosťou filmových titulov sa myslí možnosť ich vzhľadnutia po vykonaní výberu v súlade s podmienkami služby Max) zobrazených v rámci služby Max a nezodpovedá za škodu spôsobenú prerušením vysielania televíznych programových služieb alebo sprístupňovania filmových titulov. Podnik poskytuje službu Max na úrovni kvality best effort, to znamená, že Podnik nie je spôsobilý garantovať nepretržité alebo bezporuchové poskytovanie vysielania televíznych programových služieb alebo sprístupňovania filmových titulov dostupných v rámci služby Max.

5.7.1.1 Aktivácia a deaktivácia služby Max

Účastník si môže objednať službu Max na predajnom mieste Podniku, prostredníctvom Zákazníckej linky Telekom alebo na stránke www.telekom.sk ako súčasť Prémiového balíčka HBO + Max. O aktivácii služby bude Účastník informovaný notifikačnou správou cez SMS alebo e-mailom na Účastníkom uvedené telefónne číslo alebo e-mail uvedený pri identifikácii Účastníka. Ak si Účastník zvolí zaslanie informácie o aktivácii služby na e-mail, informácia o aktivácii služby bude doručovaná ako text, ktorý bude obsahom emailovej správy, ktorej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Je zodpovednosťou Účastníka svoju e-mailovú adresu chrániť pred prístupom tretích osôb. Ak je služba aktivovaná v priebehu mesiaca, mesačná cena za používanie služby sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac. Účastník môže kedykoľvek požiadať o deaktiváciu tejto doplnkovej služby rovnakými spôsobmi, ako je uvedené pre aktiváciu služby. V prípade zrušenia Prémiového balíčka HBO + Max dochádza pri zrušení tohto Prémiového balíčka zároveň k zrušeniu doplnkovej služby Max.

5.7.1.2 Prihlásenie sa a využívanie služby Max

Pre využívanie služby je potrebné, aby si Účastník vytvoril účet Max a v prípade potreby v rámci vytvárania účtu zadal registračný kód poskytnutý Podnikom, prihlásil sa ako užívateľ a registroval si zariadenie. Využívanie služby Max prostredníctvom mobilného zariadenia alebo smart televízora si vyžaduje tiež stiahnutie osobitnej aplikácie HBO Max, prostredníctvom ktorej bude Účastník službu Max využívať, za predpokladu, že nie je v zariadení predinštalovaná, a to podľa postupu, ktorý je uvedený na stránke www.max.com/sk/sk. Postup pre prihlásenie a vytvorenie účtu Max je uverejnený na www.max.com/sk/sk a na www.telekom.sk. Sledovanie filmových titulov v rámci tejto služby je možné prostredníctvom webovej stránky www.max.com/sk/sk alebo prostredníctvom aplikácie na podporovaných zariadeniach (napr. mobil / tablet / smart TV a pod.). Minimálne konfiguračné nároky na podporované zariadenia sú uvedené na www.max.com/sk/sk a na www.telekom.sk. Sledovanie je možné iba na zaregistrovaných zariadeniach, a to maximálne na dvoch súčasne.

Sledovanie filmových titulov je dostupné iba z územia SR; uvedené nemá vplyv na aplikáciu nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2017/1128 o cezhraničnej prenositeľnosti on-line služieb poskytujúcich obsah v rámci vnútorného trhu v súlade s podmienkami služby Max dostupnými na www.max.com/sk/sk. Nevyhnutnou podmienkou pre využívanie služby je prístup do siete internet s odporúčanou rýchlosťou downstreamu aspoň 5 Mbit/s. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, súčasťou tejto služby nie je prístup do siete internet. Využívanie služby nie je podmienené prístupom do siete internet poskytovaného Podnikom. Prenesené dáta pri sledovaní filmových titulov v rámci tejto služby prostredníctvom internetu sú súčasťou objemu dát pre internetový prístup. Prenesené dáta nad rámec dátového paušálu (ak sú obmedzené) budú Účastníkovi spoplatnené podľa cenníka poskytovateľa, ktorý internetový prístup poskytuje. Podnik nezodpovedá za správne fungovanie služby a aplikácie pri použití iného zariadenia, ako je odporúčané a otestované. Vo výlučnej zodpovednosti Účastníka je tiež zabezpečenie takého poskytovateľa pripojenia do siete internet, ktorého obchodné podmienky pre pripojenie do siete internet nebudú využívaním služby porušené. Účastník, plne zodpovedá za súlad medzi využívaním služby Max a podmienkami dohodnutými s poskytovateľom pripojenia do siete internet, ako aj za prípadné porušenie podmienok dohodnutých s poskytovateľom pripojenia do siete internet. Podnik nie je spôsobilý garantovať funkčnosť služby v prípade, že poskytovateľom služby prístupu do siete internet je iný podnik elektronických komunikácií ako Podnik.

5.7.1.3 Spravovanie zariadení pripojených k účtu Max

Počet zariadení Účastníka pripojených k účtu Max nie je limitovaný. Zariadenia si Účastník spravuje po prihlásení do svojho účtu Max na stránke www.max.com/sk/sk alebo v aplikácii Max.

5.7.2 Služba Max poskytovaná ako samostatná služba

Podnik poskytuje službu Max aj ako samostatnú službu. Na službu Max poskytovanú ako samostatná služba sa vzťahujú všetky podmienky stanovené pre poskytovanie Doplnkovej služby Max, ak v tejto časti Cenníka alebo v Zmluve o poskytovaní Max nie je uvedené inak. Poskytovanie služby Max ako samostatnej služby je podmienené uzavretím Zmluvy o poskytovaní Max medzi Účastníkom a Podnikom. Poskytovanie služby Max ako samostatnej služby nie je podmienené poskytovaním iných služieb Podniku, okrem Max poskytovanej ako samostatnej služby za zvýhodnenú cenu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Podnik uvádza, že aj pri poskytovaní služby Max ako samostatnej služby platí, že podmienkou na jej využívanie je prístup do siete internet (tento však nemusí byť poskytovaný Podnikom). Ukončením využívania ktorejkoľvek služby Podniku nie je dotknuté trvanie Zmluvy o poskytovaní Max. Zmluvu o poskytovaní Max je možné ukončiť výpoveďou aj bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota uplynie posledným kalendárnym dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane; v prípade, ak v súvislosti so službou Max bol medzi Podnikom a Účastníkom dohodnutý záväzok viazanosti, podaním výpovede nie sú dotknuté záväzky Účastníka z neho vyplývajúce. Zmluva o poskytovaní Max zanikne aj v prípade, ak poskytovateľ obsahu sprístupňovaného v rámci služby HBO Max prestane poskytovať obsah, ktorý je sprístupnený v rámci služby Max alebo zánikom zmluvy medzi Podnikom a poskytovateľom obsahu, na základe ktorej je Podnik oprávnený poskytovať Účastníkovi službu Max. Služba Max poskytovaná ako samostatná služba je dostupná za zvýhodnenú cenu, ak Účastník v momente aktivácie služby Max poskytovanej ako samostatnej služby je zároveň Účastníkom aspoň jednej zo Služieb pevnej siete (Služba Televízie, Hlasová služba, Služba Internetového prístupu) alebo Služieb mobilnej siete (hlasové služby) poskytovaných Podnikom.

5.7.3 Cena za poskytovanie služby Max ako samostatnej služby

		Cena bez DPH	Cena s DPH
5.8.3.1	Max – samostatná služba	6,66 €	7,99 €
5.8.3.2	Max – samostatná služba poskytovaná Účastníkovi, ktorý v čase aktivácie je Účastníkom Služby pevnej siete (Služba Televízie, Hlasová služba alebo Služba Internetového prístupu) alebo Služby mobilnej siete (hlasové služby) poskytovanej Podnikom.	5,00 €	6,00 €

5.7.4 Zmena HBO Max na Max

Počnúc 21.5.2024 dochádza k zmene názvu služby HBO Max (do marca 2022 označovanej ako HBO GO) na Max. Účastník s oprávnením na využívanie HBO Max je počnúc 21.5.2024 Účastníkom s oprávnením na využívanie služby Max (za predpokladu, že spĺňa podmienky na využívanie služby). Spolu so zmenou názvu služby dochádza aj k zmene aplikácie, prostredníctvom ktorej je možné službu využívať a k zmene internetovej stránky, prostredníctvom ktorej je možné službu využívať a spravovať. Za účelom využívania služby Max od 21.5.2024 je potrebné, aby si Účastník s oprávnením na využívanie služby HBO Max stiahol a nainštaloval novú aplikáciu Max a prihlásil sa svojimi aktuálnymi prihlasovacími údajmi, ktoré používal pre prihlasovanie do aplikácie HBO Max pred dňom zmeny názvu služby.

5.8. Služba CANAL+

Podnik zabezpečí Účastníkovi služby Magio Televízie možnosť aktivovať si a využívať službu CANAL+ za podmienok stanovených v Podmienkach poskytovania služby CANAL+ spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „podmienky CANAL+“). Podnik je oprávnený kedykoľvek ukončiť ponuku služby CANAL+ v súlade s podmienkami CANAL+.

5.9. Služba Voyo

Podnik zabezpečí Účastníkovi služby Magio Televízie možnosť aktivovať si a využívať službu Voyo za podmienok stanovených v Podmienkach poskytovania služby Voyo spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „podmienky Voyo“) a Podmienkach používania Voyo štart a Voyo plná verzia spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA. Služba Voyo vo variante Voyo štart je poskytovaná zadarmo. Služba Voyo vo variante Voyo plná verzia je poskytovaná za cenu 5,99 € s DPH (4,99 € bez DPH). Podnik je oprávnený ukončiť ponuku služby Voyo v súlade s podmienkami Voyo.

Doplnkové služby k službám Televízie poskytované tretími stranami

5.10. Český balíček

Český balíček je služba poskytovaná spoločnosťou ALIN-SA PRO LIMITED so sídlom Nikósie, 9 Lampousas Street, PSČ 1095, Cypruská republika, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Ministerstvom obchodu, priemyslu a cestovného ruchu reg. č. HE: 311961 (ďalej len „spoločnosť ALIN-SA PRO LIMITED“), predmetom ktorej je poskytovanie prístupu k obsahovým službám v rámci územia Slovenskej republiky v závislosti od miesta aktivácie. Programové služby poskytované zákazníkom spoločnosti ALIN-SA PRO LIMITED v rámci tohto balíčka sú určené v Prílohe č. 1 tohto Cenníka. Pre účely poskytovania tejto služby zákazníkom Podnik na základe vzájomnej spolupráce poskytol spoločnosti ALIN-SA PRO LIMITED časť kapacity svojej siete. Zároveň Podnik v rámci tejto spolupráce sprostredkuje svojim Účastníkom služby Televízie (s výnimkou služby Magio Televízia cez satelitnú anténu a Magio Televízia cez internet) uzatvorenie Zmluvy na poskytovanie tejto služby so spoločnosťou ALIN-SA PRO LIMITED, dodatkov k takejto zmluve, prípadne jej ukončenie.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností súčasťou poskytovaného balíčka nie je poskytovanie elektronickej komunikačnej služby. Službu prístupu, prostredníctvom ktorej bude zákazníkovi Služba sprístupnená a ktorá je pre poskytovanie tejto programovej služby nevyhnutná, poskytuje zákazníkovi Podnik. Službou prístupu je pre účely tejto služby akýkoľvek z programov služby Magio Televízia na pevnej sieti alebo Magio Televízia Partner. V zmysle uvedeného je balíček vždy poskytovaný ku konkrétnej službe Televízie a konkrétnemu miestu umiestnenia služby Televízie poskytovanej Podnikom Účastníkovi, ktorý je zároveň zákazníkom.

V dôsledku skutočnosti, že poskytovanie služby Český balíček je poskytovaný v spolupráci medzi Podnikom a spoločnosťou ALIN-SA PRO LIMITED, zákazník berie na vedomie, že zmluva o poskytovaní služby Český balíček zaniká aj:

- zánikom spolupráce medzi Podnikom a spoločnosťou ALIN-SA PRO LIMITED. O tejto skutočnosti bude Podnik, resp. spoločnosť ALIN-SA PRO LIMITED zákazníka bez zbytočného odkladu informovať,
- zánikom zmluvy o poskytovaní verejnej služby – príslušnej služby Televízie uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom (ktorý je zároveň zákazníkom), ku ktorej je tento balíček poskytovaný a ktorá je technicky nevyhnutná pre poskytovanie tohto balíčka.

5.10.1 Aktivácia a deaktivácia doplnkovej služby Český balíček

Aktivácia alebo deaktivácia služby bude zrealizovaná do 15. pracovných dní odo dňa zriadenia služby prístupu, resp. odo dňa zadania požiadavky zákazníka, ak už mu je služba prístupu poskytovaná. Ak je balíček zriadený v priebehu mesiaca, cena za používanie balíčka sa účtuje ako alikvotná časť za daný mesiac (ak nie je poskytovaný bezplatne). Balíčky sú splatňované mesačne a vopred. Zákazník si môže počas využívania Služby Magio Televízia na pevnej sieti alebo Magio Televízia Partner aktivovať a nastavovať službu prostredníctvom Zákazníckej linky Telekom alebo predajného miesta Podniku, ktorý vystupuje ako zástupca spoločnosti ALIN-SA PRO LIMITED. Doplnková služba Český balíček nie je dostupná Účastníkovi, ktorý využíva službu Televízie v programe Magio Televízia Biznis a nemôže si ju aktivovať. V prípade ak Účastník využíval doplnkovú službu Český balíček v súvislosti s iným programom Služby Televízie bude mu s účinnosťou Dodatku, predmetom ktorého je zmena programu Služby Televízie a poskytovanie Služby Televízie v programe Magio Televízia Biznis automaticky deaktivovaná; účinnosťou Dodatku, predmetom ktorého je zmena programu Služby Televízie a poskytovanie Služby Televízie v programe Magio Televízia Biznis, zmluva o poskytovaní doplnkovej služby Český balíček zaniká.

Balíček si môže zákazník aktivovať alebo deaktivovať (uzatvoriť alebo ukončiť Zmluvu o poskytovaní služby) aj prostredníctvom Magio Box-u Účastníka v rámci služby Televízie, ktorú využíva a na tento účel určenej aplikácie. Označením balíčka v rámci aplikácie zákazník zadá požiadavku na jeho objednanie, ktorú potvrdí prostredníctvom PIN kódu, nadobúda účinnosť dňom aktivácie tohto balíčka. O potvrdení objednávky a akceptácii žiadosti zákazníka informuje spoločnosť ALIN-SA PRO LIMITED zákazníka prostredníctvom Podniku písomným oznámením.

5.10.2 Ceny doplnkovej služby Český balíček poskytovanej k jednotlivým programom služby Magio Televízia na pevnej sieti a Magio Televízia Partner

	Program služby, ku ktorej je služba Český balíček aktivovaná	Cena bez DPH	Cena s DPH
5.10.2.1	Magio Televízia S	1,66 €	1,99 €
5.10.2.2	Magio Televízia M	0,00 €	0,00 €
5.10.2.3	Magio Televízia L	0,00 €	0,00 €
5.10.2.4	Magio Televízia XL	0,00 €	0,00 €

6. Preloženie a premiestnenie služby Televízie

6.1. Preloženie, premiestnenie Služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na metalickej technológii a Služby Magio Televízia Partner

6.1.1 Preloženie Služby v rámci územia Slovenskej republiky do priestorov, v ktorých je Účastník vlastníkom, resp. oprávneným užívateľom.

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
6.1.1.1	Preloženie	0,83 €	1,00 €	jednorazovo

6.1.2 Premiestnenie Služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na metalickej technológii a Služby Magio Televízia Partner v rámci tej istej nehnuteľnosti (s rovnakým súpisným alebo orientačným číslom, ak bolo pridelené), ktorej je Účastník vlastníkom, resp. oprávneným užívateľom.

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
6.1.2.1	Základné premiestnenie (do vzdialenosti 20 m)	0,83 €	1,00 €	jednorazovo
6.1.2.2	Doplatok za nadštandardné premiestnenie za každých začatých 10 metrov prevyšujúcich vzdialenosť 20 m	11,63 €/za každých ďalších 10 m	13,96 €/za každých ďalších 10 m	jednorazovo

6.1.3 V prípade preloženia Služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na metalickej technológii a Služby Magio Televízia Partner, ak Účastník súčasne požiadava o dočasné prerušenie poskytovania služby na pôvodnom mieste alebo požiadava o prerušenie poskytovania služby po oznámení výsledkov technického prešetrenia (neuskutočiteľnosť preloženia) na žiadosť Účastníka, sa cena za používanie uplatňuje len za mesiac, v ktorom bola prevádzka prerušená.

6.2. Preloženie, premiestnenie služby Magio Televízia cez satelitnú anténu

- 6.2.1 Z hľadiska cenových podmienok hľadí Cenník na preloženie aj premiestnenie Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu rovnako, pričom úkony s tým spojené posudzuje ako zmenu miesta poskytovania Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu. Ak je demontáž realizovaná prostredníctvom technika, platí Účastník cenu za demontáž podľa Cenníka nadštandardných prác a materiálu.
- 6.2.2 Cenu za montáž v novej lokalite platí Účastník Podniku. Ak je v rámci zriadenia služby potrebné použiť nadštandardný materiál alebo vykonať nadštandardné práce, ktoré nie sú zahrnuté v cene za zriadenie služby, hradí Účastník cenu podľa Cenníka nadštandardných prác a materiálu.
- 6.2.3 V prípade neúspešných svojpomocne realizovaných úkonov zmeny miesta poskytovania Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu a na základe žiadosti Účastníka bude vykonanie demontáže a/alebo montáže realizované technikom a podľa toho aj spoplatnené. V takomto prípade sa na demontáž a/alebo montáž použijú primerane ustanovenia bodov 6.2.4.1, 6.2.4.2, 6.2.4.3 a 6.2.4.4 Časti A. tohto Cenníka.

6.2.4 Ceny za premiestnenie poskytovania Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
6.2.4.1	Cena za montáž na novej lokalite v prípade zmeny miesta poskytovania Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu prostredníctvom technika (cena platená Podniku)	25,82 €	30,98 €	jednorazovo
6.2.4.2	Cena za demontáž na starej lokalite v prípade zmeny miesta poskytovania Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu prostredníctvom technika (cena platená Podniku)	25,82 €	30,98 €	jednorazovo
6.2.4.3	Cena zmeny miesta poskytovania Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu realizovaná technikom (demontáž aj montáž)	50,81 €	60,97 €	jednorazovo
6.2.4.4	Cena zmeny miesta poskytovania Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu realizovaná svojpomocne Účastníkom (demontáž aj montáž)	0,83 €	1,00 €	jednorazovo

- 6.2.5 V prípade svojpomocne realizovanej zmeny miesta poskytovania Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu je Účastník povinný v zmysle Osobitných podmienok ohlásiť túto zmenu bez meškania Podniku. V prípade, že si Účastník túto povinnosť preukázateľne nesplní, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi zmluvnú pokutu podľa tohto Cenníka.

6.2.6 Zmluvná pokuta za včas nenahlásenú zmenu miesta využívania Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
6.2.6.1	Zmluvná pokuta za nesplnenie povinnosti nahlásiť zmenu miesta využívania Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu.	58,78 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

7. Servisné činnosti

- 7.1. Pri dočasnom prerušení poskytovania Služby Magio Televízia na pevnej sieti, Magio Televízia cez satelitnú anténu, Magio Televízia Partner na žiadosť Účastníka, sa služba po dobu dočasného prerušenia nespoplatňuje. Účastník, ktorý požiadal o dočasné prerušenie poskytovania Služieb počas trvania zmluvnej viazanosti podľa príslušnej Zmluvy alebo príslušného Dodatku k Zmluve, berie na vedomie, že o dobu prerušenia poskytovania Služieb Podniku sa automaticky predĺži doba viazanosti v zmysle príslušnej Zmluvy alebo príslušného Dodatku k Zmluve vrátane platnosti a účinnosti dojednania týkajúceho sa povinnosti Účastníka zaplatiť Podniku doúčtovanie ceny, ako aj práv a povinností doúčtovaním ceny zabezpečených v zmysle Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve a to o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku počas zmluvnej viazanosti.
- 7.2. Pri prerušení poskytovania Služby Magio Televízia na pevnej sieti, Magio Televízia cez satelitnú anténu, Magio Televízia Partner z dôvodu porušenia zmluvného záväzku zo strany Účastníka sa služba po dobu prerušenia nespoplatňuje. Účastník berie na vedomie, že o dobu prerušenia poskytovania Služieb Podniku počas trvania zmluvnej viazanosti podľa príslušnej Zmluvy alebo príslušného Dodatku k Zmluve sa automaticky predĺži doba viazanosti v zmysle príslušnej Zmluvy alebo príslušného Dodatku k Zmluve vrátane platnosti a účinnosti dojednania týkajúceho sa povinnosti Účastníka zaplatiť Podniku doúčtovanie ceny, ako aj práv a povinností doúčtovaním ceny zabezpečených v zmysle Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve a to o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku počas zmluvnej viazanosti.
- 7.3. Prerušenie poskytovania Služby Magio Televízia na pevnej sieti, Magio Televízia cez satelitnú anténu, Magio Televízia Partner:

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
7.3.1	Obnovenie dočasne prerušenej služby na žiadosť Účastníka	1,66 €	1,99 €	jednorazovo

7.4. V prípade vykonania servisného zásahu Podniku v dôsledku poruchy ohlásenej Účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, je Účastník povinný zaplatiť Podniku cenu tohto servisného zásahu.

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
7.4.1	Cena servisného zásahu	33,25 €	39,90 €	jednorazovo

7.5. Ak na základe objednávky Účastníka na vykonanie opravy poruchy, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, nebude možné z dôvodov na strane Účastníka servisný zásah v zmysle prechádzajúceho bodu poskytnúť, je Podnik oprávnený účtovať Účastníkovi cenu výjazdu v zmysle tohto bodu.

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
7.5.1	Cena za výjazd technika Podniku	16,58 €	19,90 €	jednorazovo

7.6. Ak má Účastník záujem o dodatočné zariadenie Služby technikom (v prípade neúspešnej samoinštalácie), s výnimkou servisných služieb v zmysle tohto Cenníka alebo odstránenia porúch na strane Podniku, môže tak urobiť prostredníctvom služby Pôjdeto. Viac informácií na www.pojdeto.sk alebo na bezplatnej linke 0800 800 700.

8. Ostatné služby a činnosti

8.1. Odpis faktúry za telekomunikačné služby a kópie

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
8.1.1	Za jednorazové vyhotovenie a zaslanie poštou: <ul style="list-style-type: none"> ▪ odpisu tlačenej faktúry za telekomunikačné služby alebo ▪ odpisu Elektronickej faktúry PDF (odpisom Elektronickej faktúry PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty). Spoplatňuje sa odpis starší ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti Účastníka. 	1,00 €	1,20 €	jednorazovo za jeden odpis
8.1.2	Za jednorazové vyhotovenie odpisu faktúry a poskytnutie osobne: <p>Spoplatňuje sa odpis starší ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti Účastníka.</p>	0,67€	0,80 €	jednorazovo za jeden odpis
8.1.3	Za vyhotovenie jednej kópie zmluvy o poskytovaní verejných služieb, vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť Účastníka)	1,00 €	1,20 €	jednorazovo za jednu kópiu
8.1.4	Za pravidelné poskytovanie odpisu Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručovanej poštou (na žiadosť Účastníka)	0,60 €	0,72 €	za každý odpis

8.2. Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
8.2.1	Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre	2,50 €	3,00 €	jednorazovo

Ostatné spôsoby úhrady faktúry uvedené nižšie, nie sú spoplatňované zo strany Podniku, môžu však byť spoplatnené zo strany banky platiteľa alebo inej inštitúcie, prostredníctvom ktorej sa realizuje platba.

Spôsoby úhrady:

- Telekom aplikácia
- Inkaso
- Bankový prevod (internet/mobil banking)
- Prevodný príkaz v banke na čísla účtov
- Slovenská pošta (epoukaz, QR kód)
- COOPkasa
-

8.3. Poistenie faktúry

Poistenie faktúry je určené pre zabezpečenie Vašej pravidelnej mesačnej platby za telefón, prípadne za internet, platby spojené s bývaním alebo za odber energií bez potreby dokladovania výšky pravidelných platieb.

Prípravené sú pre Vás viaceré varianty produktu poistenia faktúry s možnosťou výberu **poistených rizík** a s možnosťou výberu výšky **mesačného plnenia** 25,00 € alebo 50,00 €.

Podľa výšky mesačného plnenia a typu poistených rizík si môžete vybrať 1 z nasledovných variantov „Poistenia faktúry“:

				Mesačný poplatok za poistenie		
	Súbor poistení	Mesačné plnenie	Poistené riziká	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
8.3.1	Poistenie faktúry 25	25,00 €	Úrazová hospitalizácia Pracovná neschopnosť Invalidita	0,99 €	neuplatňuje sa	za fakturačné obdobie
8.3.2	Poistenie faktúry 25+	25,00 €	Úrazová hospitalizácia Pracovná neschopnosť Invalidita Nezamestnanosť	1,99 €	neuplatňuje sa	za fakturačné obdobie
8.3.3	Poistenie faktúry 50	50,00 €	Úrazová hospitalizácia Pracovná neschopnosť Invalidita	1,49 €	neuplatňuje sa	za fakturačné obdobie
8.3.4	Poistenie faktúry 50+	50,00 €	Úrazová hospitalizácia Pracovná neschopnosť Invalidita Nezamestnanosť	3,49 €	neuplatňuje sa	za fakturačné obdobie

Mesačný poplatok za poistenie v zmysle tohto Cenníka za zvolený Súbor poistení sa uhrádza spolu s úhradou platby za službu podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na účet Podniku v lehote splatnosti platby za službu, a to na základe vystavenej faktúry za služby za dané zúčtovacie obdobie. Povinnosť uhrádzať mesačný poplatok vzniká Účastníkovi za každé, aj začaté zúčtovacie obdobie podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, v ktorom bol poistený. V prípade čiastočnej úhrady faktúry za služby sa platba započítava na všetky dlžné sumy v zmysle vystavenej faktúry za služby pomerne. V prípade nesplnenia si povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo strany Účastníka, predovšetkým neuhradenia faktúry za služby, následkom čoho dôjde k prerušeniu poskytovania služby (vrátane prichádzajúcich alebo odchádzajúcich elektronických komunikačných služieb) v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „deaktivácia služby“), bude Účastník z poistenia zo strany Podniku odhlásený a poistenie zanikne ku dňu deaktivácie služby.

Popis poistených rizík:

a) Úrazová hospitalizácia

Ak sa Vám stane úraz a ste hospitalizovaný v nemocnici, bude Vám vyplatené poistné plnenie maximálne do výšky 2 mesačných plnení pre každú poistnú udalosť.

b) Pracovná neschopnosť

Ak ste práceneschopný následkom choroby (najskôr po 2 mesiacoch od začiatku poistenia) alebo úrazu dlhšie ako 2 mesiace, vyplatíme Vám postupne maximálne šesťnásobok mesačného plnenia v závislosti od dĺžky Vašej práceneschopnosti.

c) Invalidita

Ak sa pre invaliditu následkom choroby (najskôr po 1 roku od začiatku poistenia) alebo následkom úrazu zníži Vaša schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70%, vyplatíme Vám poistné plnenie jednorazovo vo výške šesťnásobku mesačného plnenia.

d) Nezamestnanosť

Ak stratíte zamestnanie z organizačných dôvodov (najskôr po 3 mesiacoch od začiatku poistenia) a budete evidovaný na úrade práce dlhšie ako 3 mesiace, budeme Vám vyplácať zvolené mesačné plnenie (maximálne šesťnásobok) pre jednu poistnú udalosť. Počas trvania poistenia je celkové plnenie pre riziko nezamestnanosti ohraničené na 36-násobok zvoleného mesačného plnenia.

V prípade súbehu viacerých udalostí vzniká nárok na mesačné plnenie vždy len z jednej poistnej udalosti.

Poistenie pre Vás pripravila spoločnosť Slovak Telekom, a.s. v spolupráci s poisťovňou Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.. Poisťovateľom je Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., IČO: 00 151 700, Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava. Slovak Telekom, a.s., IČO: 35 763 469, Bajkalská 28, 817 62, je podriadený finančný agent zapísaný do registra vedeného Národnou bankou Slovenska, podregister: poistenia alebo zaistenia, zoznam: podriadených finančných agentov, vykonávajúci finančné sprostredkovanie na základe zmluvy so samostatným finančným agentom.

Informácie uvedené v tomto Cenníku neobsahujú úplný rozsah práv a povinností poisteného. Podrobné informácie o poistení, vrátane podmienok poistiteľnosti a rozsahu poistenia, sú Vám k dispozícii na vybraných obchodných miestach Slovak Telekom, a.s. a na internetovej stránke www.telekom.sk/poistenie-faktury.

9. Obmedzenie / Prerušenie poskytovania služieb Televízie pre neplatenie

- 9.1. V prípade ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí dodatočnej lehoty piatich dní odo dňa upozornenia, Podnik pristúpi k obmedzeniu poskytovania služby pre neplatenie (ďalej len „Obmedzenie“). Obmedzením nastane stav, keď sú na danom účastníckom prístupe aj naďalej účtované mesačné poplatky a sú dostupné televízne programy v obmedzenom rozsahu: Jednotka, Dvojka, TA3 a Magio TV infokaná, ak

je poskytovaný (ostatné služby, vrátane doplnkových, nie sú dostupné), a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka alebo do prerušenia poskytovania služby pre neplatenie (ďalej len „Prerušenie“). Prerúšením nastane stav, keď na danom účastníckom prístupe nie sú dostupné služby v celom rozsahu, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka. K Prerúšeniu Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola pripísaná na účet Podniku napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku ani po uplynutí minimálne dvoch kalendárnych dní po realizácii Obmedzenia.

10. Zrušenie služby Televízie

Pri zrušení služby Televízie sa už zaplatená cena za zriadenie služby Televízie, ani aktivačné poplatky nevracajú.

Časť B. Služby Televízie, ktoré nie je možné objednať

1. Programy služby Televízie, ktoré nie je možné objednať od 1.4.2014

Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Na Programy služby Televízie Magio TV, Magio TV Partner, Magio TV Optik a Magio Sat (Start, Klasik, Komplet), ktoré nie je možné objednať od 1.4.2014 sa primerane vzťahujú ostatné ustanovenia tohto Cenníka, pričom v prípade rozporu medzi ustanoveniami tohto bodu 1. Časti B. Cenníka a ostatnými ustanoveniami Cenníka majú pre Programy služby Televízie, ktoré nie je možné objednať od 1.4.2014 prednosť ustanovenia tohto bodu . Časti B. Cenníka.
- 1.2. V prípade, ak sa Účastník zaviazal využívať službu Televízie po určitý čas (doba viazanosti) a počas tejto doby viazanosti vypovie Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo iným spôsobom dôjde k jej zániku z dôvodov na strane Účastníka, je Účastník povinný zaplatiť Podniku doúčtovanie ceny za nedodržanie doby viazanosti podľa tohto Cenníka, ak nie je dohodnuté inak.
- 1.3. Zmena Programu služby Televízie s dohodnutou dobou viazanosti je prípustná len v prípade, že iný Účastníkom vybraný Program služby Televízie je Programom, ktorého cena za mesiac poskytovania Programu služby Televízie s identickou dobou viazanosti je rovnaká alebo vyššia ako je cena za mesiac poskytovania Programu služby Televízie, ktorý bol Účastníkom využívaný v čase realizácie prejavu vôle o zmenu Programu služby Televízie. V prípade zmeny Programu služby Televízie počas doby viazanosti služby Televízie sa doba viazanosti dňom zmeny Programu služby Televízie uplatňuje na novozvolený Program služby Televízie. Príslušný cenový výmer môže definovať podmienky zmeny Programu služby Televízie inak alebo môže zmenu Programu služby Televízie vylúčiť. Zmena Programu služby Televízie bude realizovaná podľa technických a systémových možností Podniku.
- 1.4. Po uplynutí doby viazanosti sa mení Účastníkovi Program služby Televízie na Program bez viazanosti.

Poskytovanie služieb Televízie

- 1.5. Televízne a rozhlasové Programy a ich rozdelenie do jednotlivých balíčkov (Základný balíček, Programové balíčky a Prémiové balíčky) sú uvedené v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Cenníka.
- 1.6. **Programy Služby Magio TV, Magio TV Partner a Magio TV Optik**
 - 1.6.1 Program Magio TV **Start**, Magio TV Partner **Start**, Magio TV Optik **Start** pozostáva z:
 - a) **Služba retransmisie**
 - základný balíček
 - programové a prémiové balíčky sú za cenu za mesiac (doplatok k cene Programu)
 - b) **Doplnkové služby** – Domáca Videopožičovňa; Elektronický programový sprievodca, Nahrávanie na ďalší Magio Box, Magio Obchod, Spustenie programu od začiatku a Magio Archív, iné doplnkové služby
 - 1.6.2 Program Magio TV **Klasik**, Magio TV Partner **Klasik**, Magio TV Optik **Klasik** pozostáva z:
 - a) **Služba retransmisie**
 - základný balíček + 3 programové balíčky podľa vlastného výberu
 - ostatné programové a prémiové balíčky sú za cenu za mesiac (doplatok k cene Programu)
 - b) **Doplnkové služby** – Domáca Videopožičovňa; Elektronický programový sprievodca, Nahrávanie na ďalší Magio Box, Magio Obchod, Spustenie programu od začiatku a Magio Archív, iné doplnkové služby
 - 1.6.3 Program Magio TV **Komplet**, Magio TV Partner **Komplet**, Magio TV Optik **Komplet** pozostáva z:
 - a) **Služba retransmisie**
 - základný balíček + 6 programových balíčkov
 - ostatné programové a prémiové balíčky sú za cenu za mesiac (doplatok k cene Programu)
 - b) **Doplnkové služby** – Domáca Videopožičovňa; Elektronický programový sprievodca, Nahrávanie na ďalší Magio Box, Magio Obchod, Spustenie programu od začiatku a Magio Archív, iné doplnkové služby
 - 1.6.4 Program Magio TV **Najviac**, Magio TV Partner **Najviac**, Magio TV Optik **Najviac** pozostáva z:
 - a) **Služba retransmisie**
 - základný balíček + 6 programových balíčkov + extra programový balíček **Najviac**
 - ostatné programové a prémiové balíčky sú za cenu za mesiac (doplatok k cene Programu)

b) **Doplnkové služby** – Domáca Videopožičovňa; Elektronický programový sprievodca, Nahrávanie na ďalší Magio Box, Magio Obchod, Spustenie programu od začiatku a Magio Archív, iné doplnkové služby

1.7. Ak bude Účastníkovi poskytovaný Program služby Magio TV, Magio TV Partner alebo Magio TV Optik len časť kalendárneho mesiaca, bude Účastníkovi vyúčtovaná pomerná časť ceny za poskytovanie Programu služby Magio TV, Magio TV Partner alebo Magio TV Optik zodpovedajúca dobe poskytovania služby Magio TV v danom kalendárnom mesiaci, a to za každý deň poskytovania ako 1/30 ceny za poskytnutie Programu služby Magio TV, Magio TV Partner alebo Magio TV Optik.

1.8. **Cena za poskytnutie Programu Služby Magio TV**

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
1.8.1	Magio TV Start	13,87 €	16,64 €	vopred
1.8.2	Magio TV Klasik	16,70 €	20,04 €	vopred
1.8.3	Magio TV Komplet	19,48 €	23,38€	vopred
1.8.4	Magio TV Najviac	31,49 €	37,78 €	vopred

1.9. **Poskytovanie služby Magio TV Partner**

1.10. **Cena za poskytovanie programu služby Magio TV Partner**

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
1.10.1	Magio TV Partner Najviac	31,49 €	37,78 €	vopred
1.10.2	Magio TV Partner Komplet	19,48 €	23,38 €	vopred
1.10.3	Magio TV Partner Klasik	15,90 €	19,08 €	vopred
1.10.4	Magio TV Partner Start	13,48 €	16,18 €	vopred

1.11. **Cena za poskytovanie programu s 12-mesačnou dobou viazanosti**

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
1.11.1	Magio TV Partner Klasik	14,24 €	17,09 €	vopred
1.11.2	Magio TV Partner Start	12,15 €	14,58 €	vopred

1.12. **Cena za poskytovanie programu s 24-mesačnou dobou viazanosti**

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
1.12.1	Magio TV Partner Klasik	12,68 €	15,22 €	vopred
1.12.2	Magio TV Partner Start	10,79 €	12,95 €	vopred

1.13. **Doúčtovanie ceny za nedodržanie doby viazanosti – služba Magio TV Partner (DPH sa neuplatňuje)**

		Doúčtovanie ceny		Splatnosť
		bez DPH	s DPH	
1.13.1	Magio TV Partner Klasik Doúčtovanie ceny za nedodržanie doby viazanosti pri 12-mes. dobe viazanosti	94,93 €	113,92 €	jednorazovo
1.13.2	Magio TV Partner Start Doúčtovanie ceny za nedodržanie doby viazanosti pi 12-mes. dobe viazanosti	80,99 €	97,19 €	jednorazovo
1.13.3	Magio TV Partner Klasik Doúčtovanie ceny za nedodržanie doby viazanosti pri 24-mes. dobe viazanosti	126,80 €	152,16 €	jednorazovo
1.13.4	Magio TV Partner Start Doúčtovanie ceny za nedodržanie doby viazanosti pri 24-mes. dobe viazanosti	107,88 €	129,46 €	jednorazovo

1.14. **Poskytovanie služby Magio TV Optik**

1.15. Podnik poskytuje nasledovné Programy Služby Magio TV Optik: Start, Klasik, Komplet a Najviac

1.16. **Cena za poskytnutie programov služby Magio TV Optik**

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
1.16.1	Magio TV Optik Start	10,57 €	12,68 €	vopred
1.16.2	Magio TV Optik Klasik	13,24 €	15,89 €	vopred
1.16.3	Magio TV Optik Komplet	16,56 €	19,87 €	vopred
1.16.4	Magio TV Optik Najviac	31,49 €	37,78 €	vopred

1.17. **Poskytovanie služby Magio Sat**

Službu Magio Sat je možné poskytovať v niektorom z nasledovných programov:

1.18. **Magio Sat Start**, Služba Magio Sat v tomto programe pozostáva z:

- a) Podmieneneho prístupu k televíznym programom, obsiahnutým v:
 - Základnom balíčku Start
- b) Doplnkových služieb Magio Sat:
 - Elektronický programový sprievodca
 - Magio portál
 - iné doplnkové služby

- 1.19. **Magio Sat Klasik**, Služba Magio Sat v tomto programe pozostáva z:
- Podmieneneho prístupu k televíznym programom, obsiahnutým v:
 - Základnom balíčku Klasik
 - Doplňkových služieb Magio Sat:
 - Elektronický programový sprievodca
 - Magio portál
 - iné doplnkové služby
- 1.20. **Magio Sat Komplet**, Služba Magio Sat v tomto programe pozostáva z:
- Podmieneneho prístupu k televíznym programom, obsiahnutým v:
 - Základnom balíčku Komplet
 - Doplňkových služieb Magio Sat:
 - Elektronický programový sprievodca
 - Magio portál
 - iné doplnkové služby
- 1.21. Televízne programy a ich rozdelenie do jednotlivých balíčkov (Základné balíčky a Prémiové balíčky) sú uvedené v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Cenníka.
- 1.22. Poskytovanie Prémiového balíčka je spoplatnené osobitnou mesačnou cenou, ktorá nie je zahrnutá do ceny za poskytovanie Služby Magio Sat vo zvolenom programe Služby Magio Sat.
- 1.23. Využitie Doplnkovej služby Magio Sat - Magio portál a prípadne tiež iných Doplnkových služieb Magio Sat je podmienené pripojením Účastníka do verejnej siete internet. Poskytovanie prístupu do siete internet nie je súčasťou Služby Magio Sat. Podmienkou prístupu k vybraným Doplnkovým službám Magio Sat však môže byť využívanie takého pripojenia Účastníka do verejnej siete internet, ktoré poskytuje Podnik.

Cena za poskytnutie programu Služby Magio Sat

1.24. Cena za základné balíčky

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
1.24.1	Magio Sat Start	10,88 €	13,06 €	vopred
1.24.2	Magio Sat Klasik	15,92 €	19,10 €	vopred
1.24.3	Magio Sat Komplet	19,08 €	22,90 €	vopred

1.25. Cena za Prémiové balíčky

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
1.25.1	Prémiový balíček – HBO + Cinemax + Max	8,32 €	9,98 €	vopred
1.25.2	Prémiový balíček – HBO + Max*	7,49 €	8,99 €	vopred
1.25.3	Prémiový balíček – Maďarský Extra	2,91 €	3,49 €	vopred
1.25.4	balíček HD Rodinný	3,32 €	3,98 €	vopred

* Prémiový balíček HBO + Cinemax + Max resp. Prémiový balíček HBO + Max pozostáva z televíznych programových služieb a z doplnkovej služby Max

Programové balíčky, Prémiové balíčky a Doplnkové služby Podniku a tretích strán k službám Televízie

- 1.26. Programové balíčky, Prémiové balíčky a Doplnkové služby Podniku a tretích strán, ktoré je možné objednať pre službu Magio Televízia na pevnej sieti alebo Magio televízia Partner, je možné za rovnakých podmienok objednať aj pre služby Magio TV, Magio TV Optik a Magio TV Partner.
- 1.27. Prémiové balíčky a Doplnkové služby Podniku a tretích strán, ktoré je možné objednať pre službu Magio Televízia cez satelitnú anténu, je možné za rovnakých podmienok objednať aj pre služby Magio Sat.
- 1.28. Ostatné podmienky poskytovania Programových balíčkov, Prémiových balíčkov a Doplnkových služieb Podniku a tretích strán sa primerane riadia podľa bodov 4. a 5. Časti A. tohto Cenníka, ak nie je v tejto časti stanovené inak.
- 1.29. Ceny doplnkovej služby Český balíček poskytovanej k jednotlivým programom služby Magio TV, Magio TV Optik, Magio TV Partner

	Program služby, ku ktorej je služba Český balíček aktívne	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
1.29.1	Magio TV Start/Magio TV Optik Start /Magio TV Partner Start	1,66 €	1,99 €	vopred
1.29.2	Magio TV Klasik/Magio TV Optik Klasik/Magio TV Partner Klasik	0,00 €	0,00 €	vopred
1.29.3	Magio TV Komplet/Magio TV Optik Komplet/Magio TV Partner Komplet	0,00 €	0,00 €	vopred
1.29.4	Magio TV Najviac/Magio TV Optik Najviac/Magio TV Partner Najviac	0,00 €	0,00 €	vopred

2. Prémiové balíčky Televízie, ktoré nie je možné objednať od 1.6.2016

- 2.1. S účinnosťou od 1.6.2016 nie je možné objednať Prémiové balíčky uvedené v bode 2.3. časti B pre Službu Magio Televízia na pevnej sieti, Magio Televízia cez satelitnú anténu, Magio Televízia Partner, Magio TV a Magio TV Optik. Účastníkom, ktorí si Prémiové balíčky uvedené v bode 2.3. a 2.4. časti B tohto Cenníka aktivovali ku dňu 31.5.2016 ostávajú tieto Prémiové balíčky poskytované za nezmenených podmienok (najmä cenových) v zmysle tohto Cenníka.
- 2.2. Na podmienky poskytovania, zmeny, deaktivácie alebo iných úkonov súvisiacich s Prémiovými balíčkami uvedenými v bode 2.3. a 2.4. časti B sa uplatnia ustanovenia bodu 4 časti A. tohto Cenníka platné pre Programové a Prémiové balíčky. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tohto bodu 2. časti B. Cenníka a ostatnými ustanoveniami Cenníka majú pre poskytovanie Prémiových balíčkov uvedených v bode 2.3. a 2.4. časti B tohto Cenníka, prednosť ustanovenia tohto bodu 2. Časti B. Cenníka. Pri aktivovaní Prémiového balíčka HBO + Cinemax + Max (časť A, čl. 4, tohto Cenníka) účastníkom sa požiadavka na jeho aktiváciu považuje zároveň za požiadavku na deaktiváciu Prémiového balíčka HBO, Prémiového balíčka Cinemax, alebo Prémiového balíčka HBO + Cinemax, ak niektorý z uvedených Prémiových balíčkov bol účastníkovi poskytovaný a moment aktivácie Prémiového balíčka HBO + Cinemax + Max (časť A, čl. 4, bod 4.5. tohto Cenníka) sa považuje za moment deaktivácie Prémiového balíčka HBO, Prémiového balíčka Cinemax, alebo Prémiového balíčka HBO + Cinemax, ak niektorý z uvedených Prémiových balíčkov bol účastníkovi poskytovaný. Rovnako pri aktivovaní Prémiového balíčka HBO + Max (časť A, čl. 4, bod 4.5. tohto Cenníka) účastníkom sa požiadavka na jeho aktiváciu považuje zároveň za požiadavku na deaktiváciu Prémiového balíčka HBO, ak tento Prémiový balíček bol účastníkovi poskytovaný a moment aktivácie Prémiového balíčka HBO + Max (časť A, čl. 4, bod 4.5. tohto Cenníka) sa považuje za moment deaktivácie Prémiového balíčka HBO, ak tento Prémiový balíček bol účastníkovi poskytovaný. Od 1.2.2017 je služba Max poskytovaná automaticky a bezplatne ako doplnková služba k Prémiovému balíčku HBO + Cinemax pri službe Magio Televízia na pevnej sieti, Magio Televízia cez satelitnú anténu a Magio Televízia Partner tým zákazníkom, ktorým do tohto dátumu nebola poskytovaná ako doplnková služba k Prémiovému balíčku HBO + Cinemax.
- 2.3. **Cena za poskytovanie Prémiového balíčka pre Službu Magio Televízia na pevnej sieti, Magio Televízia Partner, Magio TV, Magio TV Optik**

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
2.3.1	Prémiový balíček – HBO	6,68 €	8,02 €	vopred
2.3.2	Prémiový balíček – HBO + Cinemax	8,32 €	9,98 €	vopred
2.3.3	Prémiový balíček -- HBO + Cinemax s viazanosťou 6 mesiacov (neaktivuje sa od 1.3.2014)	6,68 €	8,02 €	vopred
2.3.4	Prémiový balíček – Maďarský	1,64 €	1,97 €	vopred

2.4. Cena za poskytovanie Prémiového balíčka pre Službu Magio Televízia cez satelitnú anténu

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
2.4.1	Prémiový balíček HBO	6,68 €	8,02 €	vopred
2.4.2	Prémiový balíček HBO + Cinemax	8,32 €	9,98 €	vopred
2.4.3	Prémiový balíček Maďarský	1,64 €	1,97 €	vopred

3. Prémiové balíčky Televízie, ktoré nie je možné objednať od 1.11.2019

- 3.1. S účinnosťou od 1.11.2019 nie je možné objednať Prémiové balíčky uvedené v bode 3.3. a 3.4 časti B pre Službu Magio Televízia na pevnej sieti, Magio Televízia cez satelitnú anténu, Magio Televízia Partner, Magio TV a Magio TV Optik. Účastníkom, ktorí si Prémiové balíčky uvedené v bode 3.3. a 3.4. časti B tohto Cenníka aktivovali ku dňu 31.10.2019 ostávajú tieto Prémiové balíčky poskytované za nezmenených podmienok (najmä cenových) v zmysle tohto Cenníka.
- 3.2. Na podmienky poskytovania, zmeny, deaktivácie alebo iných úkonov súvisiacich s Prémiovými balíčkami uvedenými v bode 3.3. časti B sa uplatnia ustanovenia bodu 4 časti A. tohto Cenníka platné pre Programové a Prémiové balíčky. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tohto bodu 3. časti B. Cenníka a ostatnými ustanoveniami Cenníka majú pre poskytovanie Prémiových balíčkov uvedených v bode 3.3. a 3.4. časti B tohto Cenníka, prednosť ustanovenia tohto bodu 3. Časti B. Cenníka. Pri aktivovaní Prémiového balíčka HBO (časť A, čl. 4, bod 4.5. tohto Cenníka) účastníkom sa požiadavka na jeho aktiváciu považuje zároveň za požiadavku na deaktiváciu Prémiového balíčka HBO + HBO Max alebo Prémiového balíčka HBO + Cinemax + Max, ak niektorý z uvedených Prémiových balíčkov bol účastníkovi poskytovaný, vrátane doplnkovej služby Prémiový VoD balíček (HBO Kino a Filmbox Kino) a moment aktivácie Prémiového balíčka HBO (časť A, čl. 4, bod 4.5. tohto Cenníka) sa považuje za moment deaktivácie Prémiového balíčka HBO + Max alebo Prémiového balíčka HBO + Cinemax + Max, ak niektorý z uvedených Prémiových balíčkov bol účastníkovi poskytovaný vrátane deaktivácie doplnkovej služby Prémiový VoD balíček (HBO Kino a Filmbox Kino). Rovnako pri aktivovaní Prémiového balíčka HBO + Max (časť A, čl. 4, bod 4.5. tohto Cenníka) účastníkom sa požiadavka na jeho aktiváciu považuje zároveň za požiadavku na deaktiváciu Prémiového balíčka HBO + Max alebo Prémiového balíčka HBO + Cinemax + Max, ak tento Prémiový balíček bol účastníkovi poskytovaný vrátane doplnkovej služby Prémiový VoD balíček (HBO Kino a Filmbox Kino) a moment aktivácie Prémiového balíčka HBO + Max (časť A, čl. 4, bod 4.5. tohto Cenníka) sa považuje za moment deaktivácie Prémiového balíčka HBO + Max alebo Prémiového balíčka HBO + Cinemax + Max, ak tento Prémiový balíček bol účastníkovi poskytovaný vrátane deaktivácie doplnkovej služby Prémiový VoD balíček (HBO

Kino a Filmbox Kino). Rovnako pri aktivovaní Prémiového balíčka Cinemax (časť A, čl. 4, bod 4.5. tohto Cenníka) účastníkom sa požiadavka na jeho aktiváciu považuje zároveň za požiadavku na deaktiváciu Prémiového balíčka Cinemax ak tento Prémiový balíček bol účastníkovi poskytovaný vrátane deaktivácie doplnkovej služby Prémiový VoD balíček (Filmbox Kino) a moment aktivácie Prémiového balíčka Cinemax (časť A, čl. 4, bod 4.5. tohto Cenníka) sa považuje za moment deaktivácie Prémiového balíčka Cinemax, ak tento Prémiový balíček bol účastníkovi poskytovaný vrátane deaktivácie doplnkovej služby Prémiový VoD balíček (Filmbox Kino).

3.3. Cena za poskytovanie Prémiového balíčka pre Službu Magio Televízia na pevnej sieti, Magio Televízia Partner, Magio TV, Magio TV Optik

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
3.3.1	Prémiový balíček – Cinemax	2,49 €	2,99 €	vopred
3.3.2	Prémiový balíček – HBO + Max	7,49 €	8,99 €	vopred
3.3.3	Prémiový balíček -- HBO + Cinemax + Max	8,32 €	9,98 €	vopred

3.4. Cena za poskytovanie Prémiového balíčka pre Službu Magio Televízia cez satelitnú anténu

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
3.4.1	Prémiový balíček – Cinemax	2,49 €	2,99 €	vopred
3.4.2	Prémiový balíček – HBO + Max	7,49 €	8,99 €	vopred
3.4.3	Prémiový balíček -- HBO + Cinemax + Max	8,32 €	9,98 €	vopred

4. Doplnkové služby Televízie, ktoré nie je možné objednať

4.1. Doplnková služba Magio TV Go – nie je možné objednať od 1.7.2014

Služba je poskytovaná k niektorému z programov služby Magio Televízia na pevnej sieti alebo Magio Televízia cez satelitnú anténu, ktorá umožňuje Účastníkovi sledovanie vybraných televíznych programov prostredníctvom osobných počítačov, mobilných telefónov, prípadne iných zariadení pripojených do siete internet.

4.1.1 Služba Magio TV Go je poskytovaná v dvoch variantoch – variant základnej služby Magio TV Go, ktorý umožňuje sledovanie vysielania vybraných TV programov prostredníctvom internetovej siete a variant služby Magio TV Go Plus, ktorého súčasťou sú, popri základnej službe, navyše funkcionality nahrávania, pozastavenie obrazu, prístupu do Magio Archívu a pridávanie záložiek pre sledované programy.

4.1.2 Aktivácia a deaktivácia služby Magio TV Go

Účastník si mohol objednať službu Magio TV Go na predajnom mieste Podniku, prostredníctvom Zákazníckej linky Telekom alebo prostredníctvom aplikácie „**Viac TV programov**“ v časti Extra v Menu služby Magio Boxu, resp. Magio Sat Boxu. O aktivácii balíčka je Účastník informovaný notifikačnou správou cez SMS alebo e-mailom. Služba je v prípade akceptácie žiadosti Účastníka aktivovaná do 3 pracovných dní od objednania. Ak je služba aktivovaná v priebehu mesiaca, mesačná cena za používanie služby sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.

Účastník môže kedykoľvek požiadať o zmenu alebo deaktiváciu tejto doplnkovej služby rovnakými spôsobmi, ako je uvedené pre aktiváciu služby.

4.1.3 Prihlásenie sa a využívanie služby Magio TV Go

Sledovanie televíznych programov v rámci tejto služby je možné prostredníctvom osobitnej aplikácie umiestnenej na stránke www.magiotvgo.sk. Pre prístup ku aplikácii je potrebné prihlásenie. Neprihlásený užívateľ sa zaregistruje na www.magiotvgo.sk. Postup pre registráciu a prihlásenie je uverejnený na www.telekom.sk. Sledovanie televízneho obsahu je dostupné iba z územia SR. Nevyhnutnou podmienkou pre využívanie služby je prístup do siete internet. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, súčasťou tejto služby nie je prístup do siete internet. Využívanie služby nie je podmienené prístupom do siete internet poskytovaného Podnikom. Prenesené dáta pri sledovaní televíznych programov v rámci tejto služby prostredníctvom internetu sú súčasťou objemu dát pre internetový prístup. Prenesené dáta nad rámec dátového paušálu (ak sú obmedzené) budú Účastníkovi spoplatnené podľa cenníka poskytovateľa, ktorý internetový prístup poskytuje. Podnik nezodpovedá za správne fungovanie služby a aplikácie pri použití iného zariadenia, ako je odporúčané a otestované. Podmienky pre použitie zariadenia s odporúčaným operačným systémom sú dostupné na stránke www.telekom.sk

4.1.4 Ceny doplnkovej služby Magio TV Go*

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
4.1.4.1	Magio TV Go	0,82 €	0,98 €	vopred
4.1.4.2	Magio TV Go Plus	1,66 €	1,99 €	vopred

* Zoznam dostupných televíznych programov, sprístupňovaných prostredníctvom tejto doplnkovej služby, je uvedený v Prílohe č. 1 tohto Cenníka.

Na doplnkové služby Televízie, ktoré nie je možné objednať od 1.7.2014 sa primerane vzťahujú ostatné ustanovenia tohto Cenníka, pričom v prípade rozporu medzi ustanoveniami tohto bodu 3. Časti B. Cenníka a ostatnými ustanoveniami Cenníka majú pre doplnkové služby Televízie, ktoré nie je možné objednať od 1.7.2014, prednosť ustanovenia tohto bodu 3. Časti B. Cenníka.

4.2. Služba Deezer - objednaná do 31.1.2016

Pre účastníkov, ktorí si objednali službu Deezer do 31.1.2016, platia podmienky a ceny uvedené v tomto Cenníku, pokiaľ sa Účastník a Podnik nedohodnú inak, resp. pokiaľ Podnik nezmení tieto podmienky v súlade s Osobitnými a podmienkami a Všeobecnými podmienkami. Službu Deezer s podmienkami uvedenými v tejto časti Cenníka s účinnosťou od 1.2.2016 nie je možné objednať.

Doplnková služby Deezer umožňuje preberanie a počúvanie hudby zdieľanej prostredníctvom stránky www.deezer.com. Doplnková služba Deezer je určená iba fyzickým osobám nepodnikateľom. Program Deezer Premium Plus doplnkovej služby Deezer sa poskytuje k programom služieb Magio Televízia na pevnej sieti, Magio Televízia cez satelitnú anténu.

4.2.1 Zmena a deaktivácia služby Deezer

Službu Deezer si môže Účastník deaktivovať písomne, telefonicky, elektronicky na internetovej stránke Podniku. O deaktivácii bude zákazník informovaný oznámením, ktoré Podnik zašle na kontaktnú e-mailovú adresu Účastníka.

4.2.2 Cena za poskytovanie služby Deezer objednanej do 31.1.2017

	Názov Programu služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
4.2.2.1	Deezer Premium Plus	4,16 €	4,99 €	vopred

5. Doplnkové služby Televízie, ktoré nie je možné objednať

5.1. Doplnková služba Spustenie programu od začiatku a Magio Archív - nie je možné objednať od 13.5.2021

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
5.1.1				
5.1.2	Spustenie programu od začiatku a Magio Archív „S“ *	2,49 €/mesiac	2,99 €/mesiac	vopred
5.1.3	Spustenie programu od začiatku a Magio Archív „M“	3,32 €/mesiac	3,98 €/mesiac	vopred
5.1.4	Spustenie programu od začiatku a Magio Archív „L“	4,99 €/mesiac	5,99 €/mesiac	vopred

* Funkcionalita služby Spustenie programu od začiatku a Magio Archív „S“ je identická s doplnkovou službou Spustenie programu od začiatku a Magio Archív, ktorá sa poskytovala pod týmto názvom do 19.10.2016.

5.2. Doplnková služba **Magenta 1 TV Archív - nie je možné aktivovať od 1.3.2024**. Služba je poskytovaná len Účastníkom, ktorí sú fyzickými osobami nepodnikateľmi, splnili podmienky podľa Osobitných podmienok pre poskytovanie výhod Magenta 1 spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. účinných do 29.2.2024 a aktivovali si doplnkovú službu Magenta 1 TV Archív najneskôr do 29.2.2024. Táto doplnková služba je poskytnutie priestoru Podnikom Účastníkovi služby Magio Televízia na pevnej sieti alebo Magio Televízia Partner alebo Magio Televízia cez satelitnú anténu za účelom uloženia a následného sprístupnenia záznamov Účastníka vysielania televíznej programovej služby v jednotlivých jej úsekoch podľa časového usporiadania programov (ďalej len „televízny program“). Záznamy Magenta 1 TV Archív sú sprístupnené prostredníctvom Set-Top Boxu (Magio Boxu).

Táto služba umožňuje Účastníkovi vytváranie a sprístupňovanie záznamov televíznych programov len takých televíznych staníc, ktoré sú v rámci tejto služby sprístupnené a ktoré sú zverejnené na stránke www.telekom.sk a prostredníctvom zariadenia Magio Box (ďalej len „vymedzené televízne stanice“). Podnik je oprávnený rozsah televíznych staníc, vo vzťahu ku ktorým túto službu poskytuje, kedykoľvek meniť.

Služba umožňuje Účastníkovi vytvorenie záznamu Účastníka televízneho programu a jeho sprístupnenie po skončení jeho vysielania v položke TV Archív. Zaznamenávanie televízneho programu v rozsahu tejto služby sa uskutočňuje za podmienok podľa Osobitných podmienok pre poskytovanie výhod Magenta 1 spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. účinných do 29.2.2023.

Priestor, ktorý je Účastníkovi v rámci a pre účely tejto služby poskytovaný predstavuje priestor vo veľkosti, ktorý slúži pre uloženie odvysielaných televíznych programov vymedzených televíznych staníc za obdobie aktuálneho dňa a zároveň 7 predchádzajúcich dní. Po uplynutí určeného obdobia je záznam Účastníka automaticky odstránený.

Na využitie doplnkovej služby Magenta 1 TV Archív v prípade služby Magio Televízia cez satelitnú anténu musí mať Účastník pripojenie na internet minimálne 1,5 Mbps, avšak pre kvalitné využitie služby je odporúčaná rýchlosť internetového pripojenia 3 Mbps. Súčasťou doplnkovej služby Magenta 1 TV Archív v prípade služby Magio Televízia cez satelitnú anténu nie je poskytovanie pripojenia do siete internet. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je výlučne v zodpovednosti Účastníka. Dátové prenosy súvisiace s využívaním doplnkovej služby Magenta 1 TV Archív pri službe Magio Televízia cez satelitnú anténu sa čerpajú a splatňujú v zmysle cenníka príslušného poskytovateľa služby pripojenia do siete internet.

Služba Magenta 1 TV Archív je určená len na individuálne, osobné a nekomerčné užívanie Účastníkom. Účastník nie je oprávnený záznamy v rámci tejto služby ďalej akýmkoľvek spôsobom sprístupňovať (napr. verejnosti). Túto doplnkovú službu nie je možné poskytovať samostatne ani ju aktivovať resp. ďalej poskytovať v prípade ak je služba Magio Televízia na pevnej sieti alebo Magio Televízia Partner alebo Magio Televízia cez satelitnú anténu aktivovaná doplnková služba Magio TV Archív alebo Magio Sat Archív. Doplnkovú službu Magenta 1 TV Archív Podnik poskytuje najdlhšie **do 31.1.2025**.

6. Služba Televízie na pevnej sieti, ktorú nie je možné objednať od 1.1.2023

Všeobecné ustanovenia

6.1. Službu Televízie na pevnej sieti a Magio poskytovanú na metallickej alebo optickej technológii nie je možné zriadiť ani uzavrieť dodatok s novou dobou viazanosťou od 1. 1. 2023. Na Programy služby Televízie na pevnej sieti (Magio Televízia S, Magio Televízia M, Magio Televízia L, Magio Televízia XL a Magio Televízia Biznis) a Magio Televízia Partner, ktoré nie je možné

objednať od 1.1.2023 sa primerane vzťahujú ostatné ustanovenia tohto Cenníka, pričom v prípade rozporu medzi ustanoveniami tohto bodu 6. Časti B. Cenníka a ostatnými ustanoveniami Cenníka majú pre Programy služby Televízie na pevnej sieti, ktoré nie je možné objednať od 1.1.2023 prednosť ustanovenia tohto bodu 6. Časti B. Cenníka.

6.2. Programy Služby Televízia na pevnej sieti (poskytovaná na metalickej alebo optickej technológii)

6.2.1 Program **Magio Televízia S** pozostáva z:

- a) Služba retransmisie
 - základný balíček
 - prémiové balíčky sú za cenu za mesiac (doplatok k cene Programu)
- b) Doplnkové služby – Domáca Videopožičovňa; Elektronický programový sprievodca, Nahrávanie na ďalší Magio Box, Spustenie programu od začiatku a Magio Archív, iné doplnkové služby

6.2.2 Program **Magio Televízia M** pozostáva z:

- a) Služba retransmisie
 - základný balíček + 3 programové balíčky podľa vlastného výberu
 - ostatné programové a prémiové balíčky sú za cenu za mesiac (doplatok k cene Programu)
- b) Doplnkové služby – Domáca Videopožičovňa; Elektronický programový sprievodca, Nahrávanie na ďalší Magio Box, Spustenie programu od začiatku a Magio Archív, iné doplnkové služby

6.2.3 Program **Magio Televízia L** pozostáva z:

- a) Služba retransmisie
 - základný balíček + 6 programových balíčkov + extra programový balíček L
 - ostatné programové a prémiové balíčky sú za cenu za mesiac (doplatok k cene Programu)
- b) Doplnkové služby – Domáca Videopožičovňa; Elektronický programový sprievodca, Nahrávanie na ďalší Magio Box, Spustenie programu od začiatku a Magio Archív, iné doplnkové služby

6.2.4 Program **Magio Televízia XL** pozostáva z:

- a) Služba retransmisie
 - základný balíček + 6 programových balíčkov + extra programový balíček XL
 - ostatné programové a prémiové balíčky sú za cenu za mesiac (doplatok k cene Programu)
- b) Doplnkové služby – Domáca Videopožičovňa; Elektronický programový sprievodca, Nahrávanie na ďalší Magio Box, Spustenie programu od začiatku a Magio Archív, iné doplnkové služby

6.2.5 Program **Magio Televízia Biznis** pozostáva z:

- a) Služba retransmisie
 - základný balíček k programu Magio Televízia Biznis
 - programové a prémiové balíčky nie je možné k Programu Magio Televízia Biznis objednať
- b) Doplnkové služby – Elektronický programový sprievodca, Nahrávanie na ďalší Magio Box, Iné doplnkové služby nie je možné k Programu Magio Televízia Biznis objednať.

Program Magio Televízia Biznis je samostatným programom Služby Televízie, ktorý nie je kompatibilný ani kombinovateľný s inými programami Služby Televízie. Účastník, ktorý aktuálne využíva Službu Televízie na pevnej sieti v programe inom ako Magio Televízia Biznis (napr. Program Magio Televízia S, M, L alebo XL), pričom vo vzťahu k tomuto programu Služby Televízie je viazaný záväzkom viazanosti, nemôže využiť ponuku podľa tohto Cenníka na poskytovanie Služby Televízie v programe Magio Televízia Biznis, ak nie je dohodnuté inak.

Súčasťou Služby v programe Magio Televízia Biznis nie je vysporiadanie práv k samostatným predmetom ochrany, použitým resp. obsiahnutým vo vysielaní v súvislosti s ich verejným prenosom podľa platných predpisov. Účastník má povinnosť vysporiadať na vlastné náklady, zodpovednosť a vo vlastnom mene práva k samostatným predmetom ochrany, použitým resp. obsiahnutým vo vysielaní s príslušnými nositeľmi práv resp. ich zástupcami (napr. organizáciami kolektívnej správy práv) v zmysle platných predpisov.

6.3. Ak bude Účastníkovi poskytovaný Program služby Magio Televízia na pevnej sieti len časť kalendárneho mesiaca, bude Účastníkovi vyúčtovaná pomerná časť ceny za poskytovanie Programu služby Magio Televízia na pevnej sieti zodpovedajúca dobe poskytovania služby Magio Televízia na pevnej sieti v danom kalendárnom mesiaci, a to za každý deň poskytovania ako 1/30 ceny za poskytnutie Programu služby Magio Televízia na pevnej sieti.

6.4. Cena za mesiac poskytovania Služby Magio Televízia na pevnej sieti je splatná vopred.

6.5. Služba Magio Televízia na pevnej sieti sa spoplatňuje odo dňa zriadenia tejto služby, ak nie je dohodnutý neskorší dátum, o čom má Účastník možnosť byť informovaný prostredníctvom notifikácie (SMS, e-mail).

6.6. Cena za poskytovanie Programu Služby Magio Televízia na pevnej sieti

Magio Televízia na pevnej sieti		Cena bez DPH	Cena s DPH
6.6.1	Magio Televízia S	9,58 €	11,50 €
6.6.2	Magio Televízia M	13,75 €	16,50 €

6.6.3	Magio Televízia L	18,75 €	22,50 €
6.6.4	Magio Televízia XL	22,91 €	27,49 €
6.6.5	Magio Televízia Biznis	25,00 €	30,00 €

6.7. Cena za poskytovanie programu služby Magio Televízia Partner

Magio Televízia Partner		Cena bez DPH	Cena s DPH
6.7.1	Magio Televízia Partner S	9,58 €	11,50 €
6.7.2	Magio Televízia Partner M	13,75 €	16,50 €
6.7.3	Magio Televízia Partner L	18,75 €	22,50 €
6.7.4	Magio Televízia Partner XL	22,91 €	27,49 €

6.8. Cena za poskytovanie Programového balíčka pre Magio Televízia na pevnej sieti

		Cena bez DPH	Cena s DPH
6.8.1	Programový balíček – Dokumentárny	1,64 €	1,97 €
6.8.2	Programový balíček – Filmový	1,64 €	1,97 €
6.8.3	Programový balíček – Športový	1,64 €	1,97 €
6.8.4	Programový balíček – Voľný čas	1,64 €	1,97 €
6.8.5	Programový balíček – Hudba a Deti	1,64 €	1,97 €
6.8.6	Programový balíček – Štýl a fakty	1,64 €	1,97 €

6.9. Cena za poskytovanie Prémiového balíčka pre Službu Magio Televízia na pevnej sieti

		Cena bez DPH	Cena s DPH
6.9.1	Prémiový balíček – Dokumentárny Prémium	3,32 €	3,98 €
6.9.2	Prémiový balíček - Nemecký	0 €	0 €
6.9.3	Prémiový balíček – Pre dospelých	4,16 €	4,99 €
6.9.4	Prémiový balíček – HD	4,99 €	5,99 €
6.9.5	Prémiový balíček – HD Rodinný	4,99 €	5,99 €
6.9.6	Prémiový balíček – HD Športový	4,99 €	5,99 €
6.9.7	Prémiový balíček – HD Rodinný a športový	8,32 €	9,98 €
6.9.8	Prémiový balíček - Cinemax	2,50 €	3,00 €
6.9.9	Prémiový balíček – HBO	5,00 €	6,00 €
6.9.10	Prémiový balíček – HBO + Max*	5,83 €	7,00 €
6.9.11	Prémiový balíček – Maďarský Extra	2,91 €	3,49 €
6.9.12	Prémiový balíček – Filmový Prémium	4,16 €	4,99 €
6.9.13	Prémiový balíček – Spravodajský balíček	2,90 €	3,48 €

* Prémiový balíček HBO + Max pozostáva z televíznych programových služieb a z doplnkovej služby Max.

Časť C. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Prechodné a záverečné ustanovenia

- 1.1. V prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku. Pre Účastníka sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.
- 1.2. Týmto Cenníkom sa od 21.5.2024 ruší a nahrádza doteraz platný Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, v časti Cenník pre služby televízie, vydaný Podnikom, s účinkami podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, časť Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok.

V Bratislave, dňa 20.5.2024

Slovak Telekom, a.s.