

Cenník služby Nahrávanie hovorov

Č.j: 78785/2023

Účinnosť od 01.012.2023

Príloha a neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

Nahrávanie hovorov

Služba Nahrávanie hovorov (ďalej len „Služba“) umožňuje nahrávanie fixných a mobilných hovorov Účastníka a archiváciu týchto nahraných hovorov. Súčasťou Služby môže byť aj zabezpečenie úložiska nahrávok na serveroch Podniku alebo zaistenie odosielani nahrávok na úložisko Účastníka. Službu je možné spravovať na webovom portáli <https://nahravanie-hovorov.telekom.sk/MCR/>.

Služba je primárne určená subjektom (najmä finančným inštitúciám), ktoré sú povinné archivovať hlasovú prevádzku v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady č. 2014/65/EÚ z 15. mája 2014 (tzv. MiFID II), ale aj tým, ktorí by radi skvalitnili svoje služby.

Ceny služby Nahrávanie hovorov

	Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
Poplatok za nahrávanie hovorov za každé telefónne číslo	25,00	30,00	mesačne/vopred
Poplatok za úložisko v ST – 1GB	1,00	1,20	mesačne
Poplatok za zriadenie služby s úložiskom u zákazníka	300,00	360,00	jednorazovo
Poplatok za nahratie uvítacej hlásky*	100,00	120,00	jednorazovo

*Zmena uvítacej hlásky je možná len pri prichádzajúcich hovoroch, pri odchádzajúcich hovoroch v tomto prípade nebude prehrávaná žiadna hláska.

Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že inštaláciu služby Nahrávanie hovorov môže spoločnosť Slovak Telekom, a. s., realizovať aj prostredníctvom svojich zmluvných partnerov.

Tento Cenník služby Nahrávanie hovorov nadobúda platnosť a účinnosť ku dňu uvedenému v nadpise. Ustanoveniami tohto Cenníka služby Nahrávanie hovorov sa riadia aj všetky zmluvné vzťahy uzavreté do dňa uvedeného v nadpise, ktoré sa v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej bola aktivácia služby Nahrávanie hovorov, riadili Cenníkom služby Nahrávanie hovorov.

Slovak Telekom, a.s

V Bratislave, dňa 30.11.2023