

# Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

## Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete

### časť Cenník pre dátové služby

Č.j.: 34817/2024

|   |           |
|---|-----------|
| <b>ČASŤ I. CENNÍK .....</b>   | <b>2</b>  |
| ČLÁNOK 1. ŠTANDARDNÉ ÚKONY .....  | 2         |
| ČLÁNOK 2. SLUŽBA BUSINESS CITYNET .....                                   | 3         |
| ČLÁNOK 3. SLUŽBA MPLS VPN .....   | 19        |
| ČLÁNOK 4. SLUŽBA BUSINESS NET - UKONČENÉ NOVÉ AKTIVÁCIE K 31.8.2022 ..... | 37        |
| ČLÁNOK 5. SLUŽBA BUSINESS INTERNET .....                                  | 39        |
| ČLÁNOK 6. SLUŽBA TRANSACTION NET .....                                    | 46        |
| ČLÁNOK 7. SLUŽBA PRENÁJMU OKRUHOV .....                                   | 47        |
| ČLÁNOK 8. SLUŽBA DIAL VPN - UKONČENÉ NOVÉ AKTIVÁCIE K 31.8.2022 .....     | 55        |
| ČLÁNOK 9. SLUŽBA DSL PRÍSTUP - UKONČENÉ NOVÉ AKTIVÁCIE K 31.8.2022 .....  | 56        |
| ČLÁNOK 10. SLUŽBA VVN .....   | 59        |
| ČLÁNOK 11. PROFESSIONAL SERVICES .....                                    | 81        |
| ČLÁNOK 12. PRENÁJOM IP PBX .....  | 82        |
| <b>ČASŤ II. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A PLATOBNÉ PODMIENKY .....</b>          | <b>82</b> |
| ČLÁNOK 1. SPOLOČNÉ USTANOVENIA .....                                      | 82        |
| ČLÁNOK 2. SLUŽBA BUSINESS CITYNET .....                                   | 83        |
| ČLÁNOK 3. SLUŽBA MPLS VPN .....   | 84        |
| ČLÁNOK 4. SLUŽBA BUSINESS NET - UKONČENÉ NOVÉ AKTIVÁCIE K 31.8.2022 ..... | 86        |
| ČLÁNOK 5. SLUŽBA BUSINESS INTERNET .....                                  | 86        |
| ČLÁNOK 6. SLUŽBA TRANSACTION NET .....                                    | 87        |
| ČLÁNOK 7. SLUŽBA PRENÁJOM OKRUHOV .....                                   | 87        |
| ČLÁNOK 8. SLUŽBA DIAL VPN - UKONČENÉ NOVÉ AKTIVÁCIE K 31.8.2022 .....     | 88        |
| ČLÁNOK 9. SLUŽBA DSL PRÍSTUP - UKONČENÉ NOVÉ AKTIVÁCIE K 31.8.2022 .....  | 89        |
| ČLÁNOK 10. SLUŽBA VVN .....   | 90        |
| <b>ČASŤ III. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA .....</b>                  | <b>91</b> |

## Časť I. Cenník

### Článok 1. Štandardné úkony

#### 1.1. Nedodržanie doby splatnosti faktúry

|                                     | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 %   | Cena v € s DPH | Splatnosť   |
|-------------------------------------|------------------|----------------|----------------|-------------|
| 1.1.1 Upomienka oneskorenej platby* | 4,99             | neuplatňuje sa | neuplatňuje sa | jednorazovo |

\*Ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, uplatňuje sa len raz za každé nedodržanie doby splatnosti. K 1.7.2015 došlo k zmene názvu „Zmluvná pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre“ na „Upomienka oneskorenej platby“. Ak akýkoľvek dokument obsahuje niektorý z týchto názvov, považuje sa to za odkaz na tento poplatok.

#### 1.2. Odpis faktúry za Dátové služby

|  | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť                  |
|--|------------------|--------------|----------------|----------------------------|
| 1.2.1 Za jednorazové vyhotovenie a zaslanie poštou:<br>▪ <b>odpisu tlačenej faktúry</b> za Dátové služby alebo<br>▪ <b>odpisu Elektronickej faktúry PDF</b> (odpisom Elektronickej faktúry PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty)<br>Spoplatňuje sa odpis starší ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti Účastníka. | 1,00             | 0,20         | 1,20           | jednorazovo za jeden odpis |
| 1.2.2 Za jednorazové vyhotovenie odpisu faktúry a poskytnutie osobne:<br><br>Spoplatňuje sa odpis starší ako jedno fakturačné obdobie.<br>Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti Účastníka.   | 0,67             | 0,13         | 0,80           | jednorazovo za jeden odpis |
| 1.2.3 Za vyhotovenie jednej kópie Zmluvy, vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť Účastníka).  | 1,00             | 0,20         | 1,20           | jednorazovo za 1 kópiu     |
| 1.2.4 Za pravidelné poskytovanie odpisu Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručovanej poštou (na žiadosť Účastníka)   | 0,60             | 0,12         | 0,72           | za každý odpis             |

#### 1.3. Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre

|  | Cena v € bez DPH | DPH v € 20% | Cena v € s DPH | Splatnosť   |
|--|------------------|-------------|----------------|-------------|
| 1.3.1 Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre | 2,50 €           | 0,50        | 3,00 €         | jednorazovo |

Ostatné spôsoby úhrady faktúry uvedené nižšie, nie sú spoplatňované zo strany Podniku, môžu však byť spoplatnené zo strany banky platiteľa alebo inej inštitúcie, prostredníctvom ktorej sa realizuje platba:

- Telekom aplikácia
- Inkaso
- Bankový prevod (internet/mobil banking)
- Prevodný príkaz v banke na čísla účtov
- Slovenská pošta (epoukaz, QR kod)
- COOPkasa

#### 1.4. Ďalšie štandardné úkony (vzťahuje sa aj na Službu VVN)

|  | Cena v € bez DPH                     | DPH v € 20 %                       | Cena v € s DPH                       | Splatnosť   |
|--|--------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|-------------|
| 1.4.1 Zmena v osobe Účastníka Dátovej služby   | 33,19                                | 6,64                               | 39,83                                | jednorazovo |
| 1.4.2 Servisný technický zásah je technický zásah zo strany Podniku realizovaný na základe Poruchy ohlásenej Účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku | 44,63 (45,83 pre Službu DSL Prístup) | 8,93 (9,17 pre Službu DSL Prístup) | 53,56 (55,00 pre Službu DSL Prístup) | jednorazovo |

## Článok 2. Služba Business CityNET

### 2.1. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Služby Business CityNET

2.1.1 Cena za zriadenie Permanentného prístupu k službe Business CityNET je účtovaná jednorazovo za zriadenie príslušného pripojenia koncového bodu Permanentného prístupu k službe Business CityNET.

### 2.1.2 Zriadenie, Preloženie, Premiestnenie a iné zmeny Permanentného prístupu k Službe Business CityNET

|          |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|----------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.1.2.1  | ▪ s rýchlosťou 10 Mbit/s, s rozhraním 10 BaseT   | 1 659,70            | 331,94       | 1991,64           | jednorazovo |
| 2.1.2.2  | ▪ s rýchlosťou 100 Mbit/s, s rozhraním Fast Ethernet (100 BaseT)   | 1 659,70            | 331,94       | 1991,64           | jednorazovo |
| 2.1.2.3  | ▪ s rýchlosťou 1 Gbit/s, s rozhraním Gigabit Ethernet (1000 Base-LX)   | 1 659,70            | 331,94       | 1991,64           | jednorazovo |
| 2.1.2.4  | ▪ s inou rýchlosťou  | Individuálna        |              |                   | jednorazovo |
| 2.1.2.5  | Pridelenie ďalšej VLAN/definovanej ďalšej VLAN/VMAN  | 165,97              | 33,19        | 199,16            | jednorazovo |
| 2.1.2.6  | Preloženie koncového bodu Permanentného prístupu k Službe Business CityNET   | 1 659,70            | 331,94       | 1 991,64          | jednorazovo |
| 2.1.2.7  | Premiestnenie koncového bodu Permanentného prístupu k Službe Business CityNET  | individuálna        |              |                   | jednorazovo |
| 2.1.2.8  | Zmena rýchlosti  | 33,19               | 6,64         | 39,83             | jednorazovo |
| 2.1.2.9  | Zmena parametrov   | 99,58               | 19,92        | 119,50            | jednorazovo |
| 2.1.2.10 | Príplatok za expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie koncového bodu prístupu k Službe Business CityNET do 5 dní  | 331,94              | 66,39        | 398,33            | jednorazovo |
| 2.1.2.11 | Príplatok za expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie koncového bodu prístupu k Službe Business CityNET do 10 dní | 165,97              | 33,19        | 199,16            | jednorazovo |

### 2.1.3 Zriadenie, Preloženie, Premiestnenie a iné zmeny aDSL prístupu k Službe Business CityNET

|         |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.1.3.1 | Zriadenie aDSL prístupu (pre všetky rýchlosti) | 165,97              | 33,19        | 199,16            | jednorazovo |
| 2.1.3.2 | Preloženie koncového bodu aDSL prístupu        | 49,79               | 9,96         | 59,75             | jednorazovo |
| 2.1.3.3 | Premiestnenie koncového bodu aDSL prístupu     | 24,90               | 4,98         | 29,88             | jednorazovo |
| 2.1.3.4 | Zmena rýchlosti aDSL prístupu                  | 33,19               | 6,64         | 39,83             | jednorazovo |
| 2.1.3.5 | Zmena parametrov aDSL prístupu                 | 33,19               | 6,64         | 39,83             | jednorazovo |

### 2.1.4 Zriadenie, Preloženie, Premiestnenie a iné zmeny Mobilného prístupu-pobočka a Mobilného prístupu-terminál k Službe Business CityNET

|         |  |        |        |        |             |
|---------|--|--------|--------|--------|-------------|
| 2.1.4.1 | Zriadenie Mobilného prístupu-pobočka                               | 578,00 | 115,60 | 693,60 | jednorazovo |
| 2.1.4.2 | Zriadenie Mobilného prístupu-terminál                              | 146,05 | 29,21  | 175,26 | jednorazovo |
| 2.1.4.3 | Preloženie/premiestnenie koncového bodu Mobilného prístupu-pobočka | 150,00 | 30,00  | 180,00 | jednorazovo |

### 2.1.5 Zriadenie, Preloženie, Premiestnenie a iné zmeny Business DSL prístupu a Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET

|         |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.1.5.1 | Zriadenie Business DSL prístupu (pre všetky rýchlosti)                           | 578,00              | 115,60       | 693,60            | jednorazovo |
| 2.1.5.2 | Zriadenie Business DSL Plus prístupu (pre všetky rýchlosti)                      | 578,00              | 115,60       | 693,60            | jednorazovo |
| 2.1.5.3 | Preloženie koncového bodu Business DSL prístupu alebo Business DSL Plus prístupu | 150,00              | 30,00        | 180,00            | jednorazovo |

|         |  |        |       |        |             |
|---------|--|--------|-------|--------|-------------|
| 2.1.5.4 | Premiestnenie koncového bodu Business DSL prístup alebo Business DSL Plus prístupu | 100,00 | 20,00 | 120,00 | jednorazovo |
| 2.1.5.5 | Zmena rýchlosti Business DSL prístupu alebo Business DSL Plus prístupu             | 33,19  | 6,64  | 39,83  | jednorazovo |
| 2.1.5.6 | Zmena parametrov Business DSL prístupu alebo Business DSL Plus prístupu            | 33,19  | 6,64  | 39,83  | jednorazovo |
| 2.1.5.7 | Pridelenie ďalšej VLAN/definovanej ďalšej VLAN/VMAN                                | 165,97 | 33,19 | 199,16 | jednorazovo |

#### 2.1.6 Zriadenie, Preloženie, Premiestnenie a iné zmeny VBA prístupu k Službe Business CityNET

|   | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť   |
|---|------------------|--------------|----------------|-------------|
| Zriadenie VBA prístupu (pre všetky rýchlosti) | 146,05           | 29,21        | 175,26         | jednorazovo |
| Preloženie koncového bodu VBA prístupu        | 66,39            | 13,28        | 79,67          | jednorazovo |
| Premiestnenie koncového bodu VBA prístupu     | 16,60            | 3,32         | 19,92          | jednorazovo |
| Zmena parametrov VBA prístupu                 | 33,19            | 6,64         | 39,83          | jednorazovo |

#### 2.1.7 Zriadenie prístupu do Dátového centra

|  | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť   |
|--|------------------|--------------|----------------|-------------|
| 2.1.7.1 Zriadenie prístupu do Dátového centra (pre všetky rýchlosti) | 497,91           | 99,58        | 597,49         | jednorazovo |

#### 2.1.8 Ďalšie úkony

|  | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť   |
|--|------------------|--------------|----------------|-------------|
| 2.1.8.1 Zriadenie transportu   | nespoplatňuje sa |              |                |             |
| 2.1.8.2 Za opätovné zriadenie prístupu k Službe Business CityNET, ktorého poskytovanie bolo dočasne prerušené z dôvodu porušovania Všeobecných podmienok a/alebo Osobitných podmienok zo strany Účastníka, sa účtuje percentuálny podiel zo štandardnej ceny za zriadenie vo výške | 50 %             |              |                | jednorazovo |
| 2.1.8.3 Realizácia špecifických požiadaviek definovaných Účastníkom  | individuálna     |              |                | jednorazovo |

## 2.2. Doplnkové služby k Službe Business CityNET (neposkytované v prípade Business DSL Plus prístupu)

2.2.1 Doplnková služba k Službe Business CityNET sa viaže vždy ku konkrétnemu prístupu k Službe Business CityNET s výnimkou Business DSL Plus prístup, ku ktorému sú poskytované iba niektoré Doplnkové služby, a to za osobitných podmienok stanovených nižšie v tomto Cenníku.

### 2.2.2 Doplnková služba Ethernet Line

2.2.3 Doplnková služba Ethernet Line umožňuje prepojenie 2 koncových bodov garantovanou rýchlosťou. Každé ďalšie prepojenie dvoch bodov sa zriaďuje nezávisle od používania inej Doplnkovej služby.

2.2.4 Garantovaná rýchlosť Doplnkovej služby Ethernet Line musí byť menšia alebo rovná celkovej rýchlosti prístupu k Službe Business CityNET, ku ktorému sa táto Doplnková služba Ethernet Line viaže. Pokiaľ Účastník používa viac Doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému prístupu k Službe Business CityNET, nesmie súčet rýchlostí všetkých Doplnkových rýchlostí prekročiť celkovú rýchlosť prístupu k Službe Business CityNET.

### 2.2.5 Zriadenie Doplnkovej služby Ethernet Line

|  | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť   |
|--|------------------|--------------|----------------|-------------|
| 2.2.5.1 Zriadenie Doplnkovej služby Ethernet Line (pre všetky rýchlosti) | 331,94           | 66,39        | 398,33         | jednorazovo |

### 2.2.6 Doplnková služba Internet

2.2.7 Doplnková služba Internet umožňuje pripojenie do globálnej siete internet garantovanou rýchlosťou.

2.2.8 Doplnkovú službu Internet možno zriadiť k prístupu k Službe Business CityNET, pričom rýchlosť Doplnkovej služby Internet musí byť menšia alebo rovná rýchlosti prístupu k Službe Business CityNET, ku ktorému sa táto Doplnková služba Internet viaže. Pokiaľ Účastník používa viac Doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému prístupu k Službe Business CityNET, nesmie súčet všetkých rýchlostí Doplnkových služieb prekročiť rýchlosť prístupu k Službe Business CityNET.

## 2.2.9 Zriadenie Doplnkovej služby Internet

|         |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.2.9.1 | Zriadenie Doplnkovej služby Internet (pre všetky rýchlosti) | 331,94              | 66,39        | 398,33            | jednorazovo |

## 2.2.10 Doplnková služba MPLS

Doplnková služba MPLS umožňuje zriadiť k službe Business CityNET prístup do Pevnej verejnej siete ST-IP/MPLS garantovanou rýchlosťou.

2.2.11 Doplnkovú službu možno zriadiť k prístupu k Službe Business CityNET, pričom rýchlosť Doplnkovej služby MPLS musí byť menšia alebo rovná rýchlosti prístupu k Službe Business CityNET, ku ktorému sa táto Doplnková služba MPLS viaže. Pokiaľ Účastník zriaďuje, resp. používa viac Doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému prístupu k Službe Business CityNET, nesmie súčet všetkých rýchlostí Doplnkových služieb prekročiť rýchlosť prístupu k Službe Business CityNET.

## 2.2.12 Zriadenie Doplnkovej služby MPLS

|          |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|----------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.2.12.1 | Zriadenie Doplnkovej služby MPLS (pre všetky rýchlosti) | 331,94              | 66,39        | 398,33            | jednorazovo |

## 2.2.13 Doplnková služba VVN

2.2.14 Doplnková služba VVN umožňuje prostredníctvom prístupu k Službe Business CityNET využívanie Služby VVN s garantovanou rýchlosťou prístupu.

2.2.15 Doplnkovú službu VVN možno zriadiť k prístupu k Službe Business CityNET, pričom rýchlosť Doplnkovej služby VVN musí byť menšia alebo rovná rýchlosti prístupu k Službe Business CityNET, ku ktorému sa táto Doplnková služba VVN viaže. Pokiaľ Účastník zriaďuje, resp. používa viac Doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému prístupu k Službe Business CityNET, nesmie súčet všetkých rýchlostí Doplnkových služieb prekročiť rýchlosť prístupu k Službe Business CityNET.

## 2.2.16 Zriadenie Doplnkovej služby VVN

|          |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|----------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.2.16.1 | Zriadenie Doplnkovej služby VVN (pre všetky rýchlosti) | 331,94              | 66,39        | 398,33            | jednorazovo |

## 2.2.17 Doplnková služba Transaction Net

2.2.18 Doplnková služba Transaction Net umožňuje prostredníctvom prístupu k Službe Business CityNET využívanie Služby Transaction Net.

2.2.19 Doplnkovú službu možno zriadiť k prístupu k Službe Business CityNET, pričom rýchlosť Doplnkovej Služby Transaction Net musí byť menšia alebo rovná rýchlosti prístupu k Službe Business CityNET, ku ktorému sa táto Doplnková Transaction Net služba viaže. Pokiaľ Účastník zriaďuje, resp. používa viac Doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému prístupu k Službe Business CityNET, nesmie súčet všetkých rýchlostí Doplnkových služieb prekročiť rýchlosť prístupu k Službe Business CityNET.

## 2.2.20 Zriadenie Doplnkovej Služby Transaction Net

|          |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|----------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.2.20.1 | Zriadenie Doplnkovej Služby Transaction Net (pre všetky rýchlosti) |                     | individuálna |                   | jednorazovo |

## 2.2.21 Doplnková služba IP TV - Ukončené nové aktívacie k 31.8.2022

2.2.22 Doplnková služba IP TV umožňuje prostredníctvom prístupu k Službe Business CityNET poskytovať službu retransmisie a k nej pridružené služby.

2.2.23 Pokiaľ Účastník zriaďuje, resp. používa viac Doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému prístupu k Službe Business CityNET, nesmie súčet všetkých rýchlostí Doplnkových služieb prekročiť rýchlosť prístupu k Službe Business CityNET.

## 2.2.24 Zriadenie Doplnkovej služby IP TV

|          |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|----------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.2.24.1 | Zriadenie Doplnkovej služby IP TV bez viazanosti            | 66,39               | 13,28        | 79,67             | jednorazovo |
| 2.2.24.2 | Zriadenie Doplnkovej služby IP TV s viazanosťou 12 mesiacov | 33,16               | 6,63         | 39,79             | jednorazovo |
| 2.2.24.3 | Zriadenie Doplnkovej služby IP TV s viazanosťou 18 mesiacov | 33,16               | 6,63         | 39,79             | jednorazovo |
| 2.2.24.4 | Zriadenie Doplnkovej služby IP TV s viazanosťou 24 mesiacov | 0,03                | 0,01         | 0,04              | jednorazovo |

**2.2.25 Doplnková služba IP TV je poskytovaná v štyroch Programoch Doplnkovej služby IP TV (4 Programy služby): TV Start, TV Klasik, TV Komplet a TV Najviac.**

|          |  |
|----------|--|
| 2.2.25.1 | <p><b>Doplnková služba IP TV v Programe služby TV Start pozostáva zo:</b><br/>         Služba retransmisie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Základný balíček</li> <li>▪ Cena za ostatné Programové a Prémiové balíčky sa účtuje mesačne (Doplatok k cene Programu služby)</li> <li>▪ Pridružené služby: Domáca Videopožičovňa</li> <li>▪ Elektronický programový sprievodca</li> <li>▪ Magio Portal</li> <li>▪ Magio Pošta</li> <li>▪ Free.sk</li> <li>▪ Magio Obchod</li> </ul>  |
| 2.2.25.2 | <p><b>Doplnková služba IP TV v Programe služby TV Klasik pozostáva zo:</b><br/>         Služba retransmisie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Základný balíček + 3 Programové balíčky podľa vlastného výberu</li> <li>▪ Cena za ostatné Programové a Prémiové balíčky sa účtuje mesačne (Doplatok k cene Programu služby)</li> </ul> <p>Pridružené služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Domáca Videopožičovňa</li> <li>▪ Elektronický programový sprievodca</li> <li>▪ Magio Portal</li> <li>▪ Magio Pošta</li> <li>▪ Free.sk</li> <li>▪ Magio Obchod</li> </ul> |
| 2.2.25.3 | <p><b>Doplnková služba IP TV v Programe služby TV Komplet pozostáva zo:</b><br/>         Služba retransmisie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Základný balíček + 6 Programových balíčkov</li> <li>▪ Cena za ostatné Balíčky sa účtuje mesačne (Doplatok k cene Programu služby)</li> </ul> <p>Pridružené služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Domáca Videopožičovňa</li> <li>▪ Elektronický programový sprievodca</li> <li>▪ Magio Portal</li> <li>▪ Magio Pošta</li> <li>▪ Free.sk</li> <li>▪ Magio Obchod</li> </ul>  |
| 2.2.25.4 | <p><b>Doplnková služba IP TV v Programe služby TV Najviac pozostáva zo:</b><br/>         Služba retransmisie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Základný balíček + 6 Programových balíčkov + extra programový balíček Najviac</li> <li>▪ Cena za ostatné Balíčky sa účtuje mesačne (Doplatok k cene Programu služby)</li> </ul> <p>Pridružené služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Domáca Videopožičovňa</li> <li>▪ Elektronický programový sprievodca</li> <li>▪ Magio Portal</li> <li>▪ Magio Pošta</li> <li>▪ Free.sk</li> <li>▪ Magio Obchod</li> </ul>       |

2.2.26 Televízne a rozhlasové programy a ich rozdelenie do jednotlivých Balíčkov (Základný balíček, Programové balíčky a Prémiové balíčky) sú uvedené v Prílohe č. 1 k Cenníku pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časti Cenník pre služby televízie.

2.2.27 Programový, resp. Prémiový balíček si môže Účastník objednať aj na základe elektronicky uzatvoreného dodatku k Zmluve – prostredníctvom Set Top Box-u a na tento účel určenej aplikácie. Aplikácia zobrazí Účastníkovi v menu služby označené TV balíčky, ktoré už má aktivované a tie, ktoré si môže objednať. Označením Programového/Prémiového balíčka, Účastník zadá požiadavku na jeho objednanie, ktorú potvrdí prostredníctvom PIN kódu, Dodatok k Zmluve, obsahom ktorého je aktivácia Programového, resp. Prémiového balíčka, nadobúda účinnosť dňom aktivácie týchto balíčkov. V prípade elektronického uzatvorenia dodatku k Zmluve je Účastníkovi odoslaný akceptačný list s potvrdením zmeny. Uhradením prvej faktúry za používanie objednanej Doplnkovej služby IPTV Účastník potvrdzuje elektronickú objednávku, t. j. uzatvorenie Špecifikácie Doplnkovej služby k Službe Business CityNET za podmienky, že voči výške faktúry s objednanou službou nepodá písomnú reklamáciu najneskoršie v lehote do 10 pracovných dní odo dna zaplataenia faktúry.

### 2.2.28 **Doplnková služba BWA back-up (Broadband Wireless Access)**

2.2.29 Doplnková služba BWA back-up poskytuje záložné riešenie spojenia pre Doplnkovú službu Internet, Doplnkovú službu MPLS alebo Doplnkovú službu VVN.

### 2.2.30 **Zriadenie Doplnkovej služby BWA back-up**

|  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.2.30 Zriadenie Doplnkovej služby BWA back-up |                     | Individuálna |                   | jednorazovo |

### 2.2.31 **Doplnková služba VDSL back-up**

2.2.32 Doplnková služba VDSL back-up poskytuje záložné riešenie spojenia pre Doplnkovú službu Internet, Doplnkovú službu MPLS alebo Doplnkovú službu VVN.

### 2.2.33 **Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Doplnkovej služby VDSL back-up k Symetrickému prístupu k Službe Business City Net**

|  | Cena v € bez<br>DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| Zriadenie VDSL backup-u (pre všetky rýchlosti) | 146,10              | 29,22        | 175,32            | jednorazovo |
| Preloženie koncového bodu VDSL backup-u        | 66,39               | 13,28        | 79,67             | jednorazovo |
| Premiestnenie koncového bodu VDSL backup-u     | 16,60               | 3,32         | 19,92             | jednorazovo |
| Zmena parametrov VDSL backup-u                 | 33,19               | 6,64         | 39,83             | jednorazovo |

### 2.2.34 **Doplnková služba Proaktívny monitoring**

2.2.35 Doplnková služba Proaktívny monitoring poskytuje dohľadovanie stavu funkčnosti KZ alebo technických zariadení konkrétnej Dátovej služby, resp. Doplnkovej služby Účastníka v bližšie vymedzenom čase zo strany Podniku, v prípade výskytu zmeny stavu je Účastník bezodkladne kontaktovaný. Doplnkovú službu Proaktívny monitoring je možné poskytnúť k prístupom k Službe Business CityNET a k Doplnkovej službe Internet, Doplnkovej službe MPLS a Doplnkovej službe Transaction Net za predpokladu, že KZ (prepínač, smerovač) je v správe Podniku.

### 2.2.36 **Doplnková služba NET Reporting**

2.2.37 Doplnková služba NET Reporting umožňuje sledovanie stavu prevádzkových parametrov Dátovej služby (report dostupnosti služby, využitie služby a pod.) on-line cez webové rozhranie. Doplnkovú službu NET Reporting je možné poskytnúť k prístupom k Službe Business CityNET a k Doplnkovej službe Internet, Doplnkovej službe MPLS, Doplnkovej službe VVN a Doplnkovej službe Transaction Net za predpokladu, že KZ (prepínač, smerovač) je v správe Podniku.

## 2.3. **Ďalšie úkony**

### 2.3.1 **Expresné zriadenie Doplnkovej služby k Službe Business CityNET**

|  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.3.1.1 Príplatok za expresné zriadenie Doplnkovej služby <b>do 5 dní</b>  | 331,94              | 66,39        | 398,33            | jednorazovo |
| 2.3.1.2 Príplatok za expresné zriadenie Doplnkovej služby <b>do 10 dní</b> | 165,97              | 33,19        | 199,16            | jednorazovo |

## 2.4. **Doplnkové služby k Službe Business CityNET (poskytované len v prípade Business DSL Plus prístupu a VBA prístupu)**

Doplnková služba k Službe Business CityNET sa viaže vždy k Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET.

### 2.4.1 **Doplnková služba Internet**

2.4.2 Doplnková služba Internet umožňuje pripojenie do globálnej siete internet negarantovanou rýchlosťou.

2.4.3 Doplnkovú službu Internet možno zriadiť k Business DSL Plus prístupu a VBA prístupu k Službe Business CityNET, pričom rýchlosť Doplnkovej služby Internet musí byť menšia alebo rovná rýchlosti Business DSL Plus prístupu alebo VBA prístupu k Službe Business CityNET, ku ktorému sa táto Doplnková služba Internet viaže. Pokiaľ Účastník používa viac Doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému Business DSL Plus prístupu alebo VBA prístupu k Službe Business CityNET, nesmie súčet všetkých rýchlostí Doplnkových služieb prekročiť rýchlosť Business DSL Plus prístupu alebo VBA prístupu k Službe Business CityNET.

### 2.4.4 **Zriadenie Doplnkovej služby Internet**

|   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.4.4.1 Zriadenie Doplnkovej služby Internet (pre všetky rýchlosti) | 249,00              | 49,80        | 298,80            | jednorazovo |

### 2.4.5 **Doplnková služba VVN**

Dátové služby\_CNN\_2024\_06\_01

- 2.4.6 Doplnková služba VVN umožňuje prostredníctvom Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET využívanie Služby VVN.
- 2.4.7 Doplnkovú službu VVN možno zriadiť k Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET, pričom rýchlosť Doplnkovej služby VVN musí byť menšia alebo rovná rýchlosti Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET, ku ktorému sa táto Doplnková služba VVN viaže. Pokiaľ Účastník zriadi, resp. používa viac Doplnkových služieb, ktoré sa viažu k jednému Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET, nesmie súčet všetkých rýchlostí Doplnkových služieb prekročiť rýchlosť Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET.
- 2.4.8 Zriadenie Doplnkovej služby VVN

|         |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.4.8.1 | Zriadenie Doplnkovej služby VVN (pre všetky rýchlosti) | 249,00              | 49,80        | 298,80            | jednorazovo |

## 2.5. Doplnkové služby k Službe Business CityNET (pre všetky prístupy k Službe Business CityNET vrátane business DSL Plus prístupu)

### 2.5.1 Doplnková služba IPsec VPN

- 2.5.2 Doplnková služba IPsec VPN zabezpečuje pripojenie lokalít Účastníka do dátovej VPN. Pripojenie jednotlivých lokalít je realizované vytváraním kryptovaných tunelov v rámci verejnej internetovej siete.
- 2.5.3 Sieť založená na IPsec VPN protokole môže byť realizovateľná dvomi spôsobmi:
- 2.5.4 HW IPsec VPN - pripojenie lokalít tunelom ukončeným na KZ (Site-to-Site IPsec VPN)
- 2.5.5 SW IPsec VPN - pripojenie centrálnej lokality a pobočiek pomocou IPsec softvérového klienta (Cisco VPN klient).
- 2.5.6 Obidva typy IPsec VPN je možné kombinovať v jednej VPN.
- 2.5.7 Konfigurácia KZ pre IPsec VPN

|         |                                       | Cena v €<br>bez DPH | DPH v €<br>20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|---------|---------------------------------------|---------------------|-----------------|-------------------|-------------|
| 2.5.7.1 | Konfigurácia KZ pre SW IPsec VPN      | 99,58               | 19,92           | 119,50            | jednorazovo |
| 2.5.7.2 | Konfigurácia KZ pre HW IPsec VPN      | 99,58               | 19,92           | 119,50            | jednorazovo |
| 2.5.7.3 | Konfigurácia KZ pre SW a HW IPsec VPN | 99,58               | 19,92           | 119,50            | jednorazovo |
| 2.5.7.4 | Zmena konfigurácie KZ pre IPsec VPN   | individuálna        |                 |                   | jednorazovo |

2.5.8 Cena za konfiguráciu a zmenu konfigurácie IPsec VPN je definovaná pre jedno KZ.

2.5.9 Doplnkové služby nie sú poskytované k Business DSL prístupu k Službe Business CityNET a k aDSL prístupu k Službe Business CityNET.

## 2.6. Ceny za používanie Služby Business CityNET

### 2.6.1 Používanie Permanentného prístupu k službe Business CityNET so šírkou pásma

|         |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.6.1.1 | 10 Mbit/s, s rozhraním 10 BaseT                       | 1 294,56            | 258,91       | 1553,47           | mesačne/vopred |
| 2.6.1.2 | 100 Mbit/s, s rozhraním Fast Ethernet (100 BaseT)     | 1 626,50            | 325,30       | 1951,80           | mesačne/vopred |
| 2.6.1.3 | 1 Gbit/s, s rozhraním Gigabit Ethernet (1000 Base-LX) | 2 190,80            | 438,16       | 2628,96           | mesačne/vopred |
| 2.6.1.4 | s inou rýchlosťou                                     | Individuálna        |              |                   | mesačne/vopred |

### 2.6.2 Používanie aDSL prístupu k Službe Business CityNET s rýchlosťou

|         |                  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|---------|------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.6.2.1 | 5120/512 kbit/s  | 119,50              | 23,90        | 143,40            | mesačne/vopred |
| 2.6.2.2 | 10240/512 kbit/s | 265,55              | 53,11        | 318,66            | mesačne/vopred |
| 2.6.2.3 | 20480/512 kbit/s | 292,11              | 58,42        | 350,53            | mesačne/vopred |

### 2.6.3 Používanie Mobilného prístupu-pobočka a Mobilného prístupu-terminál k Službe Business CityNET s rýchlosťou

|         |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.6.3.1 | Mobilný prístup-pobočka 7168/2048 kbit/s  | 298,75              | 59,75        | 358,50            | mesačne/vopred |
| 2.6.3.2 | Mobilný prístup-terminál 7168/2048 kbit/s | 162,65              | 32,53        | 195,18            | mesačne/vopred |

### 2.6.4 Používanie Business DSL prístupu k Službe Business CityNET s rýchlosťou



|         |            | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|---------|------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.6.4.1 | 5/1 Mbit/s | 693,00              | 138,60       | 831,60            | mesačne/vopred |
| 2.6.4.2 | 4/1 Mbit/s | 624,00              | 124,80       | 748,80            | mesačne/vopred |
| 2.6.4.3 | 3/1 Mbit/s | 549,00              | 109,80       | 658,80            | mesačne/vopred |
| 2.6.4.4 | 2/1 Mbit/s | 477,00              | 95,40        | 572,40            | mesačne/vopred |
| 2.6.4.5 | 1/5 Mbit/s | 693,00              | 138,60       | 831,60            | mesačne/vopred |
| 2.6.4.6 | 1/4 Mbit/s | 624,00              | 124,80       | 748,80            | mesačne/vopred |
| 2.6.4.7 | 1/3 Mbit/s | 549,00              | 109,80       | 658,80            | mesačne/vopred |
| 2.6.4.8 | 1/2 Mbit/s | 477,00              | 95,40        | 572,40            | mesačne/vopred |

#### 2.6.5 Používanie Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET s rýchlosťou

|         |            | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|---------|------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.6.5.1 | 5/1 Mbit/s | 762,00              | 152,40       | 914,40            | mesačne/vopred |
| 2.6.5.2 | 4/1 Mbit/s | 686,00              | 137,20       | 823,20            | mesačne/vopred |
| 2.6.5.3 | 3/1 Mbit/s | 604,00              | 120,80       | 724,80            | mesačne/vopred |
| 2.6.5.4 | 2/1 Mbit/s | 525,00              | 105,00       | 630,00            | mesačne/vopred |
| 2.6.5.5 | 1/5 Mbit/s | 762,00              | 152,40       | 914,40            | mesačne/vopred |
| 2.6.5.6 | 1/4 Mbit/s | 686,00              | 137,20       | 823,20            | mesačne/vopred |
| 2.6.5.7 | 1/3 Mbit/s | 604,00              | 120,80       | 724,80            | mesačne/vopred |
| 2.6.5.8 | 1/2 Mbit/s | 525,00              | 105,00       | 630,00            | mesačne/vopred |

#### 2.6.6 Používanie VBA prístupu k Službe Business CityNET s rýchlosťou

|  |             | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|--|-------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
|  | 1/2 Mbit/s  | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
|  | 1/3 Mbit/s  | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
|  | 1/4 Mbit/s  | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
|  | 1/5 Mbit/s  | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
|  | 2/1 Mbit/s  | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
|  | 3/1 Mbit/s  | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
|  | 4/1 Mbit/s  | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
|  | 5/1 Mbit/s  | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
|  | 10/1 Mbit/s | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
|  | 10/2 Mbit/s | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
|  | 20/2 Mbit/s | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
|  | 20/5 Mbit/s | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
|  | 50/5 Mbit/s | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |

#### 2.6.7 Používanie prístupu do Dátového centra s rýchlosťou

|         |               | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|---------|---------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.6.7.1 | 1 Mbit/s      | 148,04              | 29,61        | 177,65            | mesačne/vopred |
| 2.6.7.2 | 2 Mbit/s      | 215,76              | 43,15        | 258,91            | mesačne/vopred |
| 2.6.7.3 | 4 Mbit/s      | 343,89              | 68,78        | 412,67            | mesačne/vopred |
| 2.6.7.4 | 6 Mbit/s      | 417,58              | 83,52        | 501,10            | mesačne/vopred |
| 2.6.7.5 | 8 Mbit/s      | 470,69              | 94,14        | 564,83            | mesačne/vopred |
| 2.6.7.6 | 10 Mbit/s     | 511,85              | 102,37       | 614,22            | mesačne/vopred |
| 2.6.7.7 | nad 10 Mbit/s | individuálna        |              |                   | mesačne/vopred |

#### 2.6.8 Cena za používanie transportu Business CityNET.

2.6.9 Cena za transport v Službe Business CityNET sa uplatňuje v týchto prípadoch: medzimestské prepojenie LAN sietí Účastníka vrátane Ethernet Line, používanie Doplnkovej služby Internet v lokalitách mimo Bratislavy, používanie Doplnkovej služby MPLS a Doplnkovej služby VVN v miestach, kde sa nenachádza MPLS POP.

#### 2.6.10 Používanie transportu k Službe Business CityNET s rýchlosťou

|          |                                 | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|---------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.6.10.1 | 10 Mbit/s, s rozhraním 10 BaseT | 751,28              | 150,26       | 901,54            | mesačne/vopred |

|          |   |          |         |         |                |
|----------|---|----------|---------|---------|----------------|
| 2.6.10.2 | 100 Mbit/s, s rozhraním Fast Ethernet (100 BaseT)     | 3 329,95 | 665,99  | 3995,94 | mesačne/vopred |
| 2.6.10.3 | 1 Gbit/s, s rozhraním Gigabit Ethernet (1000 Base-LX) | 5 993,93 | 1198,79 | 7192,72 | mesačne/vopred |

## 2.7. Ceny za používanie Doplnkových služieb k prístupu k Službe Business CityNET (okrem Business DSL Plus prístupu a VBA prístupu)

2.7.1 Podmienkou pre používanie Doplnkovej služby k Službe Business CityNET je zriadenie a využívanie príslušného prístupu k Službe Business CityNET.

2.7.2 Cena za používanie Doplnkovej služby k službe Business CityNET sa spoplatňuje samostatne.

2.7.3 Pokiaľ Účastník využíva viac Doplnkových služieb k službe Business CityNET, ktoré sa viažu k jednému prístupu k Službe Business CityNET, každá z týchto Doplnkov služieb sa spoplatňuje samostatne.

### 2.7.4 Doplnková služba Ethernet Line

2.7.5 Cena za používanie Doplnkovej služby Ethernet Line predstavuje cenu za prepojenie 2 koncových bodov garantovanou rýchlosťou. Každé ďalšie používanie Doplnkovej služby Ethernet Line vo vzťahu k prepojeniu ďalších bodov sa spoplatňuje samostatne.

2.7.6 Používanie Doplnkovej služby Ethernet Line s rýchlosťou

|         |                    | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|---------|--------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.7.6.1 | 512 kbit/s         | 82,98               | 16,60        | 99,58             | mesačne/vopred |
| 2.7.6.2 | 1 Mbit/s           | 165,97              | 33,19        | 199,16            | mesačne/vopred |
| 2.7.6.3 | 2 Mbit/s           | 331,94              | 66,39        | 398,33            | mesačne/vopred |
| 2.7.6.4 | 4 Mbit/s           | 663,88              | 132,78       | 796,66            | mesačne/vopred |
| 2.7.6.5 | 6 Mbit/s           | 995,82              | 199,16       | 1194,98           | mesačne/vopred |
| 2.7.6.6 | 8 Mbit/s           | 1 327,76            | 265,55       | 1593,31           | mesačne/vopred |
| 2.7.6.7 | 10 Mbit/s          | 1 659,70            | 331,94       | 1991,64           | mesačne/vopred |
| 2.7.6.8 | s inou rýchlosťou* | Individuálna        |              |                   | mesačne/vopred |

\*Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

### 2.7.7 Doplnková služba Internet

2.7.8 Cena za používanie Doplnkovej služby Internet predstavuje cenu za pripojenie ku globálnej sieti internet garantovanou rýchlosťou.

2.7.9 Cena za používanie Doplnkovej služby Internet je účtovaná:

a) mesačne za používanie Doplnkovej služby Internet podľa položiek v tabuľke 2.7.10

b) ročne alebo mesačne za veľkosť prideleného IP adresného priestoru podľa položiek v tabuľke 2.7.11

### 2.7.10 Používanie Doplnkovej služby Internet s rýchlosťou

|          |                      | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|----------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.7.10.1 | 512 kbit/s           | 650,60              | 130,12       | 780,72            | mesačne/vopred |
| 2.7.10.2 | 1 Mbit/s             | 936,07              | 187,21       | 1123,28           | mesačne/vopred |
| 2.7.10.3 | 2 Mbit/s             | 1 410,74            | 282,15       | 1692,89           | mesačne/vopred |
| 2.7.10.4 | 4 Mbit/s             | 1 629,82            | 325,96       | 1955,78           | mesačne/vopred |
| 2.7.10.5 | 6 Mbit/s             | 1 852,22            | 370,44       | 2222,66           | mesačne/vopred |
| 2.7.10.6 | 8 Mbit/s             | 2 064,66            | 412,93       | 2477,59           | mesačne/vopred |
| 2.7.10.7 | 10 Mbit/s            | 2 240,59            | 448,12       | 2688,71           | mesačne/vopred |
| 2.7.10.8 | s inou šírkou pásma* | Individuálna        |              |                   | mesačne/vopred |

\*Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

### 2.7.11 Pridelenie IP adresného priestoru

|          |                                    | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|------------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.7.11.1 | pre 1 Verejnú statickú IPv4 adresu | 3,28                | 0,66         | 3,94              | mesačne/vopred |

|          |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť    |
|----------|---|---------------------|--------------|-------------------|--------------|
| 2.7.11.2 | pre 4 Verejné statické IPv4 adresy  | V cene služby       |              |                   |              |
| 2.7.11.3 | pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 157,44              | 31,49        | 188,93            | ročne/vopred |

|          |   |         |        |              |              |
|----------|---|---------|--------|--------------|--------------|
| 2.7.11.4 | pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | 472,32  | 94,46  | 566,78       | ročne/vopred |
| 2.7.11.5 | pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | 1102,08 | 220,42 | 1322,5       | ročne/vopred |
| 2.7.11.6 | pre 64 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  |         |        | Individuálna | ročne/vopred |
| 2.7.11.7 | pre 128 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* |         |        | Individuálna | ročne/vopred |
| 2.7.11.8 | pre 256 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* |         |        | Individuálna | ročne/vopred |

|           |   | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť      |
|-----------|---|------------------|--------------|----------------|----------------|
| 2.7.11.9  | pre 4 Verejné statické IPv4 adresy  |                  |              | V cene služby  |                |
| 2.7.11.10 | pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*   | 13,12            | 2,62         | 15,74          | mesačne/vopred |
| 2.7.11.11 | pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | 39,36            | 7,87         | 47,23          | mesačne/vopred |
| 2.7.11.12 | pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | 91,84            | 18,37        | 110,21         | mesačne/vopred |
| 2.7.11.13 | pre 64 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  |                  |              | Individuálna   | mesačne/vopred |
| 2.7.11.14 | pre 128 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* |                  |              | Individuálna   | mesačne/vopred |
| 2.7.11.15 | pre 256 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* |                  |              | Individuálna   | mesačne/vopred |

\* Posúdenie a schválenie je na základe aktuálnej dostupnosti zdrojov a potreby použitia pre riešenie Účastníka. Účastník je o výsledku informovaný prideleným pracovníkom Podniku prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo osobne.

#### 2.7.12 Doplnková služba MPLS

Cena za používanie Doplnkovej služby MPLS predstavuje cenu za zriadenie pripojenia k Pevnej verejnej sieti ST-IP/MPLS v rámci Služby Business CityNET s garantovanou rýchlosťou. Jednotlivé definície kvality služby (QoS) a kategórie služieb (CoS) sú uvedené v časti tohto Cenníka týkajúcom sa Služby MPLS.

##### Používanie Doplnkovej služby MPLS - komunikačný profil A (100% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort)

|          |                         | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť      |
|----------|-------------------------|------------------|--------------|----------------|----------------|
| 2.7.12.1 | s rýchlosťou 256 kbit/s | 265,88           | 53,18        | 319,06         | mesačne/vopred |
| 2.7.12.2 | s rýchlosťou 512 kbit/s | 305,71           | 61,14        | 366,85         | mesačne/vopred |
| 2.7.12.3 | s rýchlosťou 1 Mbit/s   | 415,92           | 83,18        | 499,10         | mesačne/vopred |
| 2.7.12.4 | s rýchlosťou 2 Mbit/s   | 580,56           | 116,11       | 696,67         | mesačne/vopred |
| 2.7.12.5 | s rýchlosťou 4 Mbit/s   | 816,57           | 163,31       | 979,88         | mesačne/vopred |
| 2.7.12.6 | s rýchlosťou 6 Mbit/s   | 1 027,02         | 205,40       | 1232,42        | mesačne/vopred |
| 2.7.12.7 | s rýchlosťou 8 Mbit/s   | 1 311,49         | 262,30       | 1573,79        | mesačne/vopred |
| 2.7.12.8 | s rýchlosťou 10 Mbit/s  | 1 663,02         | 332,60       | 1995,62        | mesačne/vopred |
| 2.7.12.9 | s inou rýchlosťou*      |                  |              | Individuálna   | mesačne/vopred |

\*Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

##### 2.7.13 Používanie Doplnkovej služby MPLS - komunikačný profil A+ (50% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort + 50% prenosovej kapacity v kvalite Voice)

|          |                         | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť      |
|----------|-------------------------|------------------|--------------|----------------|----------------|
| 2.7.13.1 | s rýchlosťou 256 kbit/s | 289,78           | 57,96        | 347,74         | mesačne/vopred |
| 2.7.13.2 | s rýchlosťou 512 kbit/s | 333,27           | 66,65        | 399,92         | mesačne/vopred |
| 2.7.13.3 | s rýchlosťou 1 Mbit/s   | 453,43           | 90,69        | 544,12         | mesačne/vopred |
| 2.7.13.4 | s rýchlosťou 2 Mbit/s   | 633,01           | 126,60       | 759,61         | mesačne/vopred |
| 2.7.13.5 | s rýchlosťou 4 Mbit/s   | 890,26           | 178,05       | 1068,31        | mesačne/vopred |
| 2.7.13.6 | s rýchlosťou 6 Mbit/s   | 1 119,63         | 223,93       | 1343,56        | mesačne/vopred |
| 2.7.13.7 | s rýchlosťou 8 Mbit/s   | 1 429,66         | 285,93       | 1715,59        | mesačne/vopred |

|          |                        |              |        |         |                |
|----------|------------------------|--------------|--------|---------|----------------|
| 2.7.13.8 | s rýchlosťou 10 Mbit/s | 1 812,72     | 362,54 | 2175,26 | mesačne/vopred |
| 2.7.13.9 | s inou rýchlosťou*     | Individuálna |        |         | mesačne/vopred |

\* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

**2.7.14 Používanie Doplnkovej služby MPLS – komunikačný profil B (40% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort + 60% prenosovej kapacity v kvalite Business)**

|          |                         | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|-------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.7.14.1 | s rýchlosťou 256 kbit/s | 305,72              | 61,14        | 366,86            | mesačne/vopred |
| 2.7.14.2 | s rýchlosťou 512 kbit/s | 351,52              | 70,30        | 421,82            | mesačne/vopred |
| 2.7.14.3 | s rýchlosťou 1 Mbit/s   | 478,32              | 95,66        | 573,98            | mesačne/vopred |
| 2.7.14.4 | s rýchlosťou 2 Mbit/s   | 667,53              | 133,51       | 801,04            | mesačne/vopred |
| 2.7.14.5 | s rýchlosťou 4 Mbit/s   | 939,06              | 187,81       | 1126,87           | mesačne/vopred |
| 2.7.14.6 | s rýchlosťou 6 Mbit/s   | 1 181,04            | 236,21       | 1417,25           | mesačne/vopred |
| 2.7.14.7 | s rýchlosťou 8 Mbit/s   | 1 508,33            | 301,67       | 1810,00           | mesačne/vopred |
| 2.7.14.8 | s rýchlosťou 10 Mbit/s  | 1 912,63            | 382,53       | 2295,16           | mesačne/vopred |
| 2.7.14.9 | s inou rýchlosťou*      | Individuálna        |              |                   | mesačne/vopred |

\* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

**2.7.15 Používanie Doplnkovej služby MPLS – komunikačný profil B+ (25% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort + 35% prenosovej kapacity v kvalite Business + 40% prenosovej kapacity v kvalite Voice)**

|          |                         | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|-------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.7.15.1 | s rýchlosťou 256 kbit/s | 333,27              | 66,65        | 399,92            | mesačne/vopred |
| 2.7.15.2 | s rýchlosťou 512 kbit/s | 383,06              | 76,61        | 459,67            | mesačne/vopred |
| 2.7.15.3 | s rýchlosťou 1 Mbit/s   | 521,48              | 104,30       | 625,78            | mesačne/vopred |
| 2.7.15.4 | s rýchlosťou 2 Mbit/s   | 727,61              | 145,52       | 873,13            | mesačne/vopred |
| 2.7.15.5 | s rýchlosťou 4 Mbit/s   | 1 023,70            | 204,74       | 1228,44           | mesačne/vopred |
| 2.7.15.6 | s rýchlosťou 6 Mbit/s   | 1 287,59            | 257,52       | 1545,11           | mesačne/vopred |
| 2.7.15.7 | s rýchlosťou 8 Mbit/s   | 1 644,09            | 328,82       | 1972,91           | mesačne/vopred |
| 2.7.15.8 | s rýchlosťou 10 Mbit/s  | 2 084,91            | 416,98       | 2501,89           | mesačne/vopred |
| 2.7.15.9 | s inou rýchlosťou*      | Individuálna        |              |                   | mesačne/vopred |

\* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

**2.7.16 Používanie Doplnkovej služby MPLS – komunikačný profil C (60% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort + 40% prenosovej kapacity v kvalite Streaming)**

|          |                         | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|-------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.7.16.1 | s rýchlosťou 256 kbit/s | 332,27              | 66,45        | 398,72            | mesačne/vopred |
| 2.7.16.2 | s rýchlosťou 512 kbit/s | 382,06              | 76,41        | 458,47            | mesačne/vopred |
| 2.7.16.3 | s rýchlosťou 1 Mbit/s   | 519,82              | 103,96       | 623,78            | mesačne/vopred |
| 2.7.16.4 | s rýchlosťou 2 Mbit/s   | 725,62              | 145,12       | 870,74            | mesačne/vopred |
| 2.7.16.5 | s rýchlosťou 4 Mbit/s   | 1 020,71            | 204,14       | 1224,85           | mesačne/vopred |
| 2.7.16.6 | s rýchlosťou 6 Mbit/s   | 1 283,94            | 256,79       | 1540,73           | mesačne/vopred |
| 2.7.16.7 | s rýchlosťou 8 Mbit/s   | 1 639,45            | 327,89       | 1967,34           | mesačne/vopred |
| 2.7.16.8 | s rýchlosťou 10 Mbit/s  | 2 078,94            | 415,79       | 2494,73           | mesačne/vopred |
| 2.7.16.9 | s inou rýchlosťou*      | Individuálna        |              |                   | mesačne/vopred |

\* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

**2.7.17 Používanie Doplnkovej služby MPLS – komunikačný profil C+ (25% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort + 35% prenosovej kapacity v kvalite Streaming + 40% prenosovej kapacity v kvalite Voice)**

|          |                         | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|-------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.7.17.1 | s rýchlosťou 256 kbit/s | 362,15              | 72,43        | 434,58            | mesačne/vopred |
| 2.7.17.2 | s rýchlosťou 512 kbit/s | 416,58              | 83,32        | 499,90            | mesačne/vopred |
| 2.7.17.3 | s rýchlosťou 1 Mbit/s   | 566,62              | 113,32       | 679,94            | mesačne/vopred |
| 2.7.17.4 | s rýchlosťou 2 Mbit/s   | 791,01              | 158,20       | 949,21            | mesačne/vopred |
| 2.7.17.5 | s rýchlosťou 4 Mbit/s   | 1 112,66            | 222,53       | 1335,19           | mesačne/vopred |
| 2.7.17.6 | s rýchlosťou 6 Mbit/s   | 1 399,46            | 279,89       | 1679,35           | mesačne/vopred |
| 2.7.17.7 | s rýchlosťou 8 Mbit/s   | 1 787,16            | 357,43       | 2144,59           | mesačne/vopred |
| 2.7.17.8 | s rýchlosťou 10 Mbit/s  | 2 266,15            | 453,23       | 2719,38           | mesačne/vopred |

|          |                    |              |                |
|----------|--------------------|--------------|----------------|
| 2.7.17.9 | s inou rýchlosťou* | Individuálna | mesačne/vopred |
|----------|--------------------|--------------|----------------|

\* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

**2.7.18 Používanie Doplnkovej služby MPLS – komunikačný profil D (40% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort + 40% prenosovej kapacity v kvalite Business + 20% prenosovej kapacity v kvalite Streaming)**

|          | Cena v €<br>bez DPH     | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť |                |
|----------|-------------------------|--------------|-------------------|-----------|----------------|
| 2.7.18.1 | s rýchlosťou 256 kbit/s | 412,27       | 82,45             | 494,72    | mesačne/vopred |
| 2.7.18.2 | s rýchlosťou 512 kbit/s | 474,01       | 94,80             | 568,81    | mesačne/vopred |
| 2.7.18.3 | s rýchlosťou 1 Mbit/s   | 644,63       | 128,93            | 773,56    | mesačne/vopred |
| 2.7.18.4 | s rýchlosťou 2 Mbit/s   | 899,89       | 179,98            | 1079,87   | mesačne/vopred |
| 2.7.18.5 | s rýchlosťou 4 Mbit/s   | 1 265,68     | 253,14            | 1518,82   | mesačne/vopred |
| 2.7.18.6 | s rýchlosťou 6 Mbit/s   | 1 591,98     | 318,40            | 1910,38   | mesačne/vopred |
| 2.7.18.7 | s rýchlosťou 8 Mbit/s   | 2 032,80     | 406,56            | 2439,36   | mesačne/vopred |
| 2.7.18.8 | s rýchlosťou 10 Mbit/s  | 2 577,84     | 515,57            | 3093,41   | mesačne/vopred |
| 2.7.18.9 | s inou rýchlosťou*      | Individuálna | mesačne/vopred    |           |                |

\* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

**2.7.19 Používanie Doplnkovej služby MPLS – komunikačný profil D+ (25% prenosovej kapacity v kvalite Best Effort + 25% prenosovej kapacity v kvalite Business + 15% prenosovej kapacity v kvalite Streaming + 35% prenosovej kapacity v kvalite Voice)**

|          | Cena v €<br>bez DPH     | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť |                |
|----------|-------------------------|--------------|-------------------|-----------|----------------|
| 2.7.19.1 | s rýchlosťou 256 kbit/s | 449,44       | 89,89             | 539,33    | mesačne/vopred |
| 2.7.19.2 | s rýchlosťou 512 kbit/s | 516,83       | 103,37            | 620,20    | mesačne/vopred |
| 2.7.19.3 | s rýchlosťou 1 Mbit/s   | 702,71       | 140,54            | 843,25    | mesačne/vopred |
| 2.7.19.4 | s rýchlosťou 2 Mbit/s   | 980,88       | 196,18            | 1177,06   | mesačne/vopred |
| 2.7.19.5 | s rýchlosťou 4 Mbit/s   | 1 379,54     | 275,91            | 1655,45   | mesačne/vopred |
| 2.7.19.6 | s rýchlosťou 6 Mbit/s   | 1 735,38     | 347,08            | 2082,46   | mesačne/vopred |
| 2.7.19.7 | s rýchlosťou 8 Mbit/s   | 2 215,69     | 443,14            | 2658,83   | mesačne/vopred |
| 2.7.19.8 | s rýchlosťou 10 Mbit/s  | 2 809,86     | 561,97            | 3371,83   | mesačne/vopred |
| 2.7.19.9 | s inou rýchlosťou*      | Individuálna | mesačne/vopred    |           |                |

\* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

**2.7.20 Doplnková služba VVN**

2.7.21 Cena za používanie Doplnkovej služby VVN predstavuje cenu za pripojenie k Službe Virtual VoiceNet garantovanou rýchlosťou.

**2.7.22 Používanie Doplnkovej služby VVN**

|          | Cena v €<br>bez DPH     | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť |                |
|----------|-------------------------|--------------|-------------------|-----------|----------------|
| 2.7.22.1 | s rýchlosťou 256 kbit/s | 731,59       | 146,32            | 877,91    | mesačne/vopred |
| 2.7.22.2 | s rýchlosťou 512 kbit/s | 841,13       | 168,23            | 1009,36   | mesačne/vopred |
| 2.7.22.3 | s rýchlosťou 1 Mbit/s   | 1 016,07     | 203,21            | 1219,28   | mesačne/vopred |
| 2.7.22.4 | s rýchlosťou 2 Mbit/s   | 1 295,89     | 259,18            | 1555,07   | mesačne/vopred |
| 2.7.22.5 | s rýchlosťou 4 Mbit/s   | 1 743,68     | 348,74            | 2092,42   | mesačne/vopred |
| 2.7.22.6 | s rýchlosťou 6 Mbit/s   | 2 459,67     | 491,93            | 2951,60   | mesačne/vopred |
| 2.7.22.7 | s rýchlosťou 8 Mbit/s   | 3 606,02     | 721,20            | 4327,22   | mesačne/vopred |
| 2.7.22.8 | s rýchlosťou 10 Mbit/s  | 4 573,46     | 914,69            | 5488,15   | mesačne/vopred |
| 2.7.22.9 | s inou rýchlosťou*      | Individuálna | mesačne/vopred    |           |                |

\* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

**2.7.23 Doplnková služba Transaction Net**

**2.7.24 Používanie Doplnkovej Služby Transaction Net**

|          | Cena v €<br>bez DPH                          | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť |
|----------|--|--------------|-------------------|-----------|
| 2.7.24.1 | Používanie Doplnkovej Služby Transaction Net | Individuálna | mesačne/vopred    |           |

**2.7.25 Doplnková služba IP TV - Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022**

**2.7.26 Používanie Doplnkovej služby IP TV**

|          | Cena v €<br>bez DPH   | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť |                |
|----------|---|--------------|-------------------|-----------|----------------|
| 2.7.26.1 | Používanie Doplnkovej služby IP TV -<br>program služby TV Start | 10,57        | 2,11              | 12,68     | mesačne/vopred |

|          |  |       |      |       |                |
|----------|--|-------|------|-------|----------------|
| 2.7.26.2 | Používanie Doplnkovej služby IP TV - program služby TV Klasik  | 13,24 | 2,65 | 15,89 | mesačne/vopred |
| 2.7.26.3 | Používanie Doplnkovej služby IP TV - program služby TV Komplet | 16,56 | 3,31 | 19,87 | mesačne/vopred |
| 2.7.26.4 | Používanie Doplnkovej služby IP TV - program služby TV Najviac | 31,49 | 6,30 | 37,79 | mesačne/vopred |

### 2.7.27 Programové a Prémiové balíčky

#### 2.7.28 Programové balíčky

|          |                                   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|-----------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.7.28.1 | Programový balíček - Dokumentárny | 1,64                | 0,33         | 1,97              | mesačne/vopred |
| 2.7.28.2 | Programový balíček - Filmový      | 1,64                | 0,33         | 1,97              | mesačne/vopred |
| 2.7.28.3 | Programový balíček - Športový     | 1,64                | 0,33         | 1,97              | mesačne/vopred |
| 2.7.28.4 | Programový balíček - Voľný čas    | 1,64                | 0,33         | 1,97              | mesačne/vopred |
| 2.7.28.5 | Programový balíček - Hudba a deti | 1,64                | 0,33         | 1,97              | mesačne/vopred |
| 2.7.28.6 | Programový balíček - Štýl a fakty | 1,64                | 0,33         | 1,97              | mesačne/vopred |

#### 2.7.29 Prémiové balíčky

|           |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|-----------|---|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.7.29.1  | Prémiový balíček - Cinemax  | 6,18                | 1,24         | 7,42              | mesačne/vopred |
| 2.7.29.2  | Prémiový balíček - HBO  | 6,68                | 1,34         | 8,02              | mesačne/vopred |
| 2.7.29.3  | Prémiový balíček – Dokumentárny Prémium   | 3,32                | 0,66         | 3,98              | mesačne/vopred |
| 2.7.29.4  | Prémiový balíček - Pre dospelých  | 4,16                | 0,83         | 4,99              | mesačne/vopred |
| 2.7.29.5  | Prémiový balíček - HD   | 4,99                | 1,00         | 5,99              | mesačne/vopred |
| 2.7.29.6  | Prémiový balíček – HD Rodinný   | 4,99                | 1,00         | 5,99              | mesačne/vopred |
| 2.7.29.7  | Prémiový balíček – HD Športový  | 4,99                | 1,00         | 5,99              | mesačne/vopred |
| 2.7.29.8  | Prémiový balíček – HD Rodinný a športový  | 8,32                | 1,66         | 9,98              | mesačne/vopred |
| 2.7.29.9  | Prémiový balíček - HBO + Cinemax  | 8,32                | 1,66         | 9,98              | mesačne/vopred |
| 2.7.29.10 | TV Balíček - HBO + Cinemax s viazanosťou 6 mesiacov (Neaktivuje sa od 1.3.2014) | 6,68                | 1,34         | 8,02              | mesačne/vopred |
| 2.7.29.11 | Prémiový balíček - Maďarský   | 1,64                | 0,33         | 1,97              | mesačne/vopred |
| 2.7.29.12 | Prémiový balíček – Filmový prémium  | 4,16                | 0,83         | 4,99              | mesačne/vopred |
| 2.7.29.13 | Prémiový balíček - Nemecký  | 0                   | 0            | 0                 | mesačne/vopred |

#### 2.7.30 Zmena TV balíčkov

|          |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|----------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.7.30.1 | Zmena Programových balíčkov (1 Programový balíček za iný Programový balíček) | 1,64                | 0,33         | 1,97              | jednorazovo |
| 2.7.30.2 | Zmena Prémiových balíčkov (1 Prémiový balíček za iný Prémiový balíček)       | nespoplatňuje sa    |              |                   |             |

2.7.31 V prípade, že sú Balíčky zriadené v priebehu fakturačného obdobia, mesačná cena za používanie Balíčkov sa vyúčtuje ako alikvotná časť za dané fakturačné obdobie. Balíčky sú splatňované mesiac vopred. Účastník si môže počas využívania Doplnkovej služby IP TV nastavovať Balíčky prostredníctvom predajcu Podniku. Zmena bude vykonaná najneskôr do 3 pracovných dní.

## 2.8. Pridružené služby k Doplnkovej službe IP TV- Ukončené nové aktívacie k 31.8.2022

- 2.8.1 Všetky uvedené Prídružené služby sú poskytnuté automaticky každému Účastníkovi Služby Business CityNET s Doplnkovou službou IP TV, ak nie je uvedené inak.
- 2.8.2 Prídružená Služba k Doplnkovej službe IP TV „Domáca Videopožičovňa“ je splatňovaná podľa Účastníkom zvolených filmových titulov pre každý titul osobitne a v závislosti od vybranej kategórie filmu (skupiny, do ktorej film patrí).
- 2.8.3 Prídružená Služba k Doplnkovej službe IP TV „Prémiový VoD balíček“ poskytne Účastníkovi súbor vybraných filmových titulov, ktoré sa ďalej osobitne nespoptatňujú podľa príslušnosti do vybranej kategórie (skupiny) filmov. Účastníkovi, ktorému je poskytovaný Prémiový TV balíček HBO + Cinemax je Prémiový VoD Balíček HBO KINO poskytovaný bezodplatne.
- 2.8.4 Prídružená Služba Magio Portal poskytuje Účastníkovi prehľadný informačný portál s možnosťou nastavenia personalizácie ponuky. Aplikáciu možno ovládať pomocou diaľkového ovládača k STB priamo na televíznej obrazovke. Ponuka prídruženej služby Magio Portal zahŕňa najmä predpoveď počasia, programy kín a divadiel, kurzy, horoskopy a telefónny zoznam s

vyhľadávaním. Ponuka pridruženej služby Magio Portal je vzhľadom na charakter poskytovaných informácií pravidelne obmieňaná a aktualizovaná aj bez predchádzajúceho oznámenia, Doplnenie jednotlivých a ďalších sekcií, resp. podsekcii je výlučne v kompetencii Podniku. Služba nie je garantovaná a je poskytovaná bezplatne každému Účastníkovi Doplnkovej služby IP TV.

2.8.5 Pridružená Služba „Magio Pošta“ je poskytovaná bez poplatku každému Účastníkovi Doplnkovej služby IP TV. Prostredníctvom pridruženej služby Magio Pošta sú Účastníkovi zasielané v elektronickej podobe informácie, ktoré sú zobrazované prostredníctvom STB v Menu služby Magio. Obsahom informácií môže byť najmä údaj o plánovaných výpadkoch, resp. obmedzeniach pri poskytovaní služby Magio, informácie ohľadom fakturácie alebo splatnosti faktúr alebo marketingová ponuka Podniku.

2.8.6 Pridružená Služba „Free.sk“ je TV verzia úspešného online portálu www.free.sk, ktorého obsah je tvorený priamo jeho užívateľmi. Každý zákazník Doplnkovej služby IP TV si môže prezerať svoje obľúbené videá a fotky, ktoré môže vzápätí aj hodnotiť. Videá je možné zastaviť (stop) aj pozastaviť (pause) a znova prehrať (play). Ak si chce Účastník pozrieť svoj súkromný obsah priamo na obrazovke, môže si svoju fotku alebo video nahrať pomocou počítača alebo mobilu cez portál www.free.sk a po prihlásení sa pomocou mena a hesla cez službu Free.sk si môžu nahraný obsah prezerať a zdieľať. Služba nie je garantovaná a je poskytovaná bezplatne každému zákazníkovi Doplnkovej služby IP TV.

2.8.7 Pridružená Služba „Magio Obchod“ je Služba poskytovaná bez poplatku každému Účastníkovi Doplnkovej služby IP TV. Prostredníctvom Magio Obchodu je možné vybrať niektorý z ponúkaných tovarov a po splnení procesných krokov a autorizácie PIN kódom zadať objednávku na ďalšie spracovanie a vybavenie. Magio Obchod predstavuje samostatnú softvérovú aplikáciu, ktorá je umiestnená na serveroch, prevádzkovaných Podnikom a využívaná pre potreby realizácie e-commerce aktivít, najmä pre účely propagácie a predaja tovaru na diaľku. Prostredníctvom tohto kanálu je zmluvnému predajcovi umožnené propagovať a predávať tovar za vopred stanovených zmluvných a cenových podmienok.

#### 2.8.8 Pridružené služby k Doplnkovej službe IP TV

|         |                | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|---------|----------------|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.8.8.1 | Film skupiny A | 1,50                | 0,30         | 1,80              | jednorazovo |
| 2.8.8.2 | Film skupiny B | 2,17                | 0,43         | 2,60              | jednorazovo |
| 2.8.8.3 | Film skupiny C | 0,33                | 0,07         | 0,40              | jednorazovo |
| 2.8.8.4 | Film skupiny D | 0,50                | 0,10         | 0,60              | jednorazovo |

#### 2.8.9 Doučtovanie ceny za nedodržanie doby viazanosti Doplnkovej služby IP TV

|         |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.8.9.1 | za nedodržanie doby viazanosti pred uplynutím 12-mes. doby viazanosti | 33,23               | 6,65         | 39,88             | jednorazovo |
| 2.8.9.2 | za nedodržanie doby viazanosti pred uplynutím 18-mes. doby viazanosti | 33,23               | 6,65         | 39,88             | jednorazovo |
| 2.8.9.3 | za nedodržanie doby viazanosti pred uplynutím 24-mes. doby viazanosti | 66,36               | 13,27        | 79,63             | jednorazovo |

#### 2.8.10 Doučtovanie ceny za nedodržanie doby viazanosti - TV balíčky

|          |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|----------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 2.8.10.1 | za nedodržanie 6 mes. doby viazanosti na TV Balíček HBO + Cinemax | 15,00               | 3,00         | 18,00             | jednorazovo |

#### 2.8.11 Doplnková služba Proaktívny monitoring

##### 2.8.12 Používanie Doplnkovej služby Proaktívny monitoring

|          |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|--|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.8.12.1 | Používanie Doplnkovej služby Proaktívny monitoring | 8,30                | 1,66         | 9,96              | mesačne/vopred |

#### 2.8.13 Doplnková služba NET Reporting

##### 2.8.14 Používanie Doplnkovej služby NET Reporting

|          |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|---|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.8.14.1 | Používanie Doplnkovej služby NET Reporting Basic    | 8,30                | 1,66         | 9,96              | mesačne/vopred |
| 2.8.14.2 | Používanie Doplnkovej služby NET Reporting Advanced | 15,90               | 3,18         | 19,08             | mesačne/vopred |

|          |  |              |                |
|----------|--|--------------|----------------|
| 2.8.14.3 | Používanie Doplnkovej služby NET Reporting Profi | individuálna | mesačne/vopred |
|----------|--|--------------|----------------|

## 2.9. Ceny za používanie Doplnkových služieb k Službe Business CityNET s Business DSL Plus prístupom

2.9.1 Podmienkou pre používanie Doplnkovej služby k Službe Business CityNET s Business DSL Plus prístupom je zriadenie a používanie Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET.

2.9.2 Cena za používanie Doplnkovej služby k Službe Business CityNET s Business DSL Plus prístupom sa spoplatňuje samostatne.

2.9.3 Pokiaľ Účastník využíva viac Doplnkových služieb k Službe Business CityNET s Business DSL Plus prístupom, ktoré sa viažu k jednému Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET, každá z týchto Doplnkových služieb sa spoplatňuje samostatne.

### 2.9.4 Doplnková služba Internet

2.9.5 Cena za používanie Doplnkovej služby Internet predstavuje cenu za pripojenie k službám globálnej siete internet negarantovanou rýchlosťou.

2.9.6 Cena za používanie Doplnkovej služby Internet je účtovaná:

a) mesačne za používanie Doplnkovej služby Internet podľa položiek v tabuľke 2.9.7

b) ročne alebo mesačne za veľkosť prideleného IP adresného priestoru podľa položiek v tabuľke 2.9.8

### 2.9.7 Používanie Doplnkovej služby Internet

|         |                              | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|---------|------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.9.7.1 | s rýchlosťou 1024/256 kbit/s | 40,00               | 8,00         | 48,00             | mesačne/vopred |
| 2.9.7.2 | s rýchlosťou 2048/256 kbit/s | 40,00               | 8,00         | 48,00             | mesačne/vopred |
| 2.9.7.3 | s rýchlosťou 2048/512 kbit/s | 40,00               | 8,00         | 48,00             | mesačne/vopred |
| 2.9.7.4 | s rýchlosťou 2560/256 kbit/s | 40,00               | 8,00         | 48,00             | mesačne/vopred |
| 2.9.7.5 | s rýchlosťou 2560/512 kbit/s | 40,00               | 8,00         | 48,00             | mesačne/vopred |
| 2.9.7.6 | s rýchlosťou 3072/256 kbit/s | 66,00               | 13,20        | 79,20             | mesačne/vopred |

### 2.9.8 Pridelenie IP adresného priestoru

|         |                                    | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|---------|------------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.9.8.1 | pre 1 Verejnú statickú IPv4 adresu | 3,28                | 0,66         | 3,94              | mesačne/vopred |

|         |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť    |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|--------------|
| 2.9.8.2 | pre 4 Verejné statické IPv4 adresy  | V cene služby       |              |                   |              |
| 2.9.8.3 | pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*   | 157,44              | 31,49        | 188,93            | ročne/vopred |
| 2.9.8.4 | pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | 472,32              | 94,46        | 566,78            | ročne/vopred |
| 2.9.8.5 | pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | 1102,08             | 220,42       | 1322,5            | ročne/vopred |
| 2.9.8.6 | pre 64 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | Individuálna        |              |                   | ročne/vopred |
| 2.9.8.7 | pre 128 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna        |              |                   | ročne/vopred |
| 2.9.8.8 | pre 256 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna        |              |                   | ročne/vopred |

|          |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|--|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.9.8.9  | pre 4 Verejné statické IP adresy   | V cene služby       |              |                   |                |
| 2.9.8.10 | pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | 13,12               | 2,62         | 15,74             | mesačne/vopred |
| 2.9.8.11 | pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 39,36               | 7,87         | 47,23             | mesačne/vopred |
| 2.9.8.12 | pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | 91,84               | 18,37        | 110,21            | mesačne/vopred |



|          |   |              |                |
|----------|---|--------------|----------------|
| 2.9.8.13 | pre 64 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | Individuálna | mesačne/vopred |
| 2.9.8.14 | pre 128 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | mesačne/vopred |
| 2.9.8.15 | pre 256 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna | mesačne/vopred |

\* Posúdenie a schválenie je na základe aktuálnej dostupnosti zdrojov a potreby použitia pre riešenie Účastníka. Účastník je o výsledku informovaný prideleným pracovníkom Podniku prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo osobne.

## 2.9.9 Doplnková služba VVN

2.9.10 Cena za používanie Doplnkovej služby VVN predstavuje cenu za pripojenie k Službe Virtual VoiceNet.

## 2.9.11 Používanie Doplnkovej služby VVN

|          |                             | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|-----------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 2.9.11.1 | s rýchlosťou 64/64 kbit/s   | 50,00               | 10,00        | 60,00             | mesačne/vopred |
| 2.9.11.2 | s rýchlosťou 128/128 kbit/s | 88,00               | 17,60        | 105,60            | mesačne/vopred |
| 2.9.11.3 | s rýchlosťou 256/256 kbit/s | 150,00              | 30,00        | 180,00            | mesačne/vopred |
| 2.9.11.4 | s rýchlosťou 384/384 kbit/s | 213,00              | 42,60        | 255,60            | mesačne/vopred |
| 2.9.11.5 | s rýchlosťou 512/512 kbit/s | 250,00              | 50,00        | 300,00            | mesačne/vopred |

## 2.10. Ceny za používanie Doplnkových služieb k Službe Business CityNET s VBA prístupom

2.10.1 Podmienkou pre používanie Doplnkovej služby k Službe Business CityNET s VBA prístupom je zriadenie a používanie VBA prístupu k Službe Business CityNET.

2.10.2 Cena za používanie Doplnkovej služby k Službe Business CityNET s VBA prístupom sa spoplatňuje samostatne.

2.10.3 Pokiaľ Účastník využíva viac Doplnkových služieb k Službe Business CityNET s VBA prístupom, ktoré sa viažu k jednému VBA prístupu k Službe Business CityNET, každá z týchto Doplnkových služieb sa spoplatňuje samostatne.

## 2.10.4 Doplnková služba Internet

2.10.5 Cena za používanie Doplnkovej služby Internet predstavuje cenu za pripojenie k službám globálnej siete internet negarantovanou rýchlosťou.

2.10.6 Cena za používanie Doplnkovej služby Internet je účtovaná:

a) mesačne za používanie Doplnkovej služby Internet podľa položiek v tabuľke 2.10.7

b) ročne alebo mesačne za veľkosť prideleného IP adresného priestoru podľa položiek v tabuľke 2.10.8

## 2.10.7 Používanie Doplnkovej služby Internet pre VBA prístup s rýchlosťou

|             | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|-------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 1/2 Mbit/s  | 99,00               | 19,80        | 118,80            | mesačne/vopred |
| 1/3 Mbit/s  | 99,00               | 19,80        | 118,80            | mesačne/vopred |
| 1/4 Mbit/s  | 99,00               | 19,80        | 118,80            | mesačne/vopred |
| 1/5 Mbit/s  | 99,00               | 19,80        | 118,80            | mesačne/vopred |
| 2/1 Mbit/s  | 99,00               | 19,80        | 118,80            | mesačne/vopred |
| 3/1 Mbit/s  | 99,00               | 19,80        | 118,80            | mesačne/vopred |
| 4/1 Mbit/s  | 99,00               | 19,80        | 118,80            | mesačne/vopred |
| 5/1 Mbit/s  | 99,00               | 19,80        | 118,80            | mesačne/vopred |
| 10/1 Mbit/s | 99,00               | 19,80        | 118,80            | mesačne/vopred |
| 10/2 Mbit/s | 99,00               | 19,80        | 118,80            | mesačne/vopred |
| 20/2 Mbit/s | 99,00               | 19,80        | 118,80            | mesačne/vopred |
| 20/5 Mbit/s | 99,00               | 19,80        | 118,80            | mesačne/vopred |
| 50/5 Mbit/s | 99,00               | 19,80        | 118,80            | mesačne/vopred |

## 2.10.8 Pridelenie IP adresného priestoru

|   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť |
|---|---------------------|--------------|-------------------|-----------|
| 2.10.8.1 pre 1 Verejnú statickú IPv4 adresu |                     |              | V cene služby     |           |

|  | Cena v € bez<br>DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť |
|--|---------------------|--------------|-------------------|-----------|
|--|---------------------|--------------|-------------------|-----------|

|          |  |        |       |              |              |
|----------|--|--------|-------|--------------|--------------|
| 2.10.8.2 | pre 4 Verejné statické IPv4 adresy   | 157,44 | 31,49 | 188,93       | ročne/vopred |
| 2.10.8.3 | pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  |        |       | Individuálna | ročne/vopred |
| 2.10.8.4 | pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* |        |       | Individuálna | ročne/vopred |
| 2.10.8.5 | pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* |        |       | Individuálna | ročne/vopred |

|          |   | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť      |
|----------|---|------------------|--------------|----------------|----------------|
| 2.10.8.6 | pre ďalšiu 1 Verejnú statickú IPv4 adresu | 3,28             | 0,66         | 3,94           | mesačne/vopred |

|           |  | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť      |
|-----------|--|------------------|--------------|----------------|----------------|
| 2.10.8.7  | pre 4 Verejné statické IPv4 adresy   | 13,12            | 2,62         | 15,74          | mesačne/vopred |
| 2.10.8.8  | pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  |                  |              | Individuálna   | mesačne/vopred |
| 2.10.8.9  | pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* |                  |              | Individuálna   | mesačne/vopred |
| 2.10.8.10 | pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* |                  |              | Individuálna   | mesačne/vopred |

\* Posúdenie a schválenie je na základe aktuálnej dostupnosti zdrojov a potreby použitia pre riešenie Účastníka. Účastník je o výsledku informovaný prideleným pracovníkom Podniku prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo osobne.

## 2.11. Ceny za používanie Doplnkovej služby k Službe Business CityNET (pre všetky prístupy k Službe Business CityNET vrátane business DSL Plus prístupu)

### 2.11.1 Doplnková služba IPSec VPN

#### 2.11.2 Používanie SW IPSec VPN

|          |  | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť      |
|----------|--|------------------|--------------|----------------|----------------|
| 2.11.2.1 | SW IPSec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ súčasťou tejto služby      | 16,60            | 3,32         | 19,92          | mesačne/vopred |
| 2.11.2.2 | SW IPSec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ prenajímané od Podniku     | 16,60            | 3,32         | 19,92          | mesačne/vopred |
| 2.11.2.3 | SW IPSec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka   | 16,60            | 3,32         | 19,92          | mesačne/vopred |
| 2.11.2.4 | SW IPSec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ súčasťou tejto služby    | 33,19            | 6,64         | 39,83          | mesačne/vopred |
| 2.11.2.5 | SW IPSec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ prenajímané od Podniku   | 33,19            | 6,64         | 39,83          | mesačne/vopred |
| 2.11.2.6 | SW IPSec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka | 33,19            | 6,64         | 39,83          | mesačne/vopred |
| 2.11.2.7 | SW IPSec VPN nad 300 tunelov                                     |                  | individuálna |                | mesačne/vopred |

#### 2.11.3 Používanie HW IPSec VPN

|          |  | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť      |
|----------|--|------------------|--------------|----------------|----------------|
| 2.11.3.1 | HW IPSec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ súčasťou tejto služby    | 16,60            | 3,32         | 19,92          | mesačne/vopred |
| 2.11.3.2 | HW IPSec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ prenajímané od Podniku   | 16,60            | 3,32         | 19,92          | mesačne/vopred |
| 2.11.3.3 | HW IPSec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka | 16,60            | 3,32         | 19,92          | mesačne/vopred |
| 2.11.3.4 | HW IPSec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ súčasťou tejto služby  | 33,19            | 6,64         | 39,83          | mesačne/vopred |
| 2.11.3.5 | HW IPSec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ prenajímané od Podniku | 33,19            | 6,64         | 39,83          | mesačne/vopred |

|          |  |              |      |       |                |
|----------|--|--------------|------|-------|----------------|
| 2.11.3.6 | HW IPSec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka | 33,19        | 6,64 | 39,83 | mesačne/vopred |
| 2.11.3.7 | HW IPSec VPN nad 300 tunelov                                     | individuálna |      |       | mesačne/vopred |

- 2.11.4 Ak je na jednom KZ poskytovaná SW i HW IPSec VPN súčasne, cena za jej používanie sa dojednáva individuálne.
- 2.11.5 Cena za poskytovanie SW IPSec VPN je definovaná za centrálnu lokalitu.
- 2.11.6 Cena za poskytovanie HW IPSec VPN je definovaná za jednu lokalitu.
- 2.11.7 Cena za poskytovanie IPSec VPN v lokalitách, ktoré sú pripojené do internetu prostredníctvom negarantovaných pripojení, napr. pripojení založených na asymetrickej DSL, prípadne inej technológii bude zahrnutá do ceny za IPSec VPN, ktorá je poskytovaná v centrálnej lokalite.
- 2.11.8 Centrálna lokalita musí byť pripojená prostredníctvom Dátovej služby s rýchlosťou uploadu vyššou alebo rovnou 1 Mbit/s.

**2.11.9 Doplnková služba ISDN back-up (Ukončené nové aktivity k 31.8.2022), Doplnková služba ADSL back-up, Doplnková služba Mobilná záloha a Doplnková služba BWA back-up**

- 2.11.10 Cena za používanie Doplnkovej služby ISDN back-up je účtovaná mesačne. Volania do Pevnej verejnej siete Podniku sú zahrnuté v mesačnej cene za používanie Doplnkovej služby ISDN back-up.  
Doplnkovú službu ISDN back-up je možné využiť len k Doplnkovej službe Internet a Doplnkovej službe MPLS poskytovanej k prístupu k Službe Business CityNET, k aDSL prístupu k Službe Business CityNET alebo k Business DSL Plus prístupu k Službe Business CityNET.
- 2.11.11 Cena za používanie Doplnkovej služby ADSL back-up je účtovaná mesačne. Objem prenesených dát generovaný pri použití Doplnkovej služby ADSL back-up je zahrnutý v mesačnej cene za používanie Doplnkovej služby ADSL back-up.  
Doplnkovú službu ADSL back-up je možné použiť len k Doplnkovej službe Internet, Doplnkovej službe MPLS alebo Doplnkovej službe VVN, ktoré sú poskytované k prístupu k Službe Business CityNET.
- 2.11.12 Cena za používanie Doplnkovej služby VDSL back-up je účtovaná mesačne. Objem prenesených dát generovaný pri použití Doplnkovej služby VDSL back-up je zahrnutý v mesačnej cene za používanie Doplnkovej služby VDSL back-up.  
Doplnkovú službu VDSL back-up je možné použiť len k Doplnkovej službe Internet, Doplnkovej službe MPLS alebo Doplnkovej službe VVN, ktoré sú poskytované k prístupu k Službe Business CityNET.
- 2.11.13 Cena za používanie Doplnkovej služby Mobilná záloha je účtovaná mesačne. Objem prenesených dát generovaný pri použití Doplnkovej služby Mobilná záloha je zahrnutý v mesačnej cene za používanie Doplnkovej služby Mobilná záloha.  
Doplnkovú službu Mobilná záloha je možné použiť len k Doplnkovej službe Internet alebo Doplnkovej službe MPLS, ktoré sú poskytované k prístupu k Službe Business CityNET.  
Pre 3G technológiu je maximálna negarantovaná rýchlosť Doplnkovej služby Mobilná záloha 7168/2048 kbit/s. V prípade LTE technológie je maximálna negarantovaná rýchlosť Doplnkovej služby Mobilná záloha zhodná s rýchlosťou služby, resp. prístupu, ku ktorému sa Doplnková služba zriaďuje. Uvedené sa vzťahuje na zmluvné vzťahy dojednané od 10.06.2017.

**2.11.14 Používanie Doplnkovej služby ISDN back-up (Ukončené nové aktivity k 31.8.2022), Doplnkovej služby ADSL back-up, Doplnkovej služby VDSL back-up, Doplnkovej služby Mobilná záloha a Doplnkovej služby BWA back-up**

|   | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť      |
|---|------------------|--------------|----------------|----------------|
| 2.11.14.1 ISDN back-up                    | 99,58            | 19,92        | 119,50         | mesačne/vopred |
| 2.11.14.2 ADSL back-up (5120/512 kbit/s)  | 92,94            | 18,59        | 111,53         | mesačne/vopred |
| 2.11.14.3 ADSL back-up (10240/512 kbit/s) | 102,90           | 20,58        | 123,48         | mesačne/vopred |
| 2.11.14.4 ADSL back-up (20480/512 kbit/s) | 149,37           | 29,87        | 179,24         | mesačne/vopred |
| 2.11.14.5 Mobilná záloha                  | 149,37           | 45,81        | 195,18         | mesačne/vopred |
| 2.11.14.6 VDSL back-up (všetky rýchlosti) | 69,00            | 13,80        | 82,80          | mesačne/vopred |
| 2.11.14.7 BWA back-up                     | Individuálna     |              |                | mesačne/vopred |

**2.11.15 Používanie ďalšej VLAN, definovanej ďalšej VLAN, VMAN**

- 2.11.16 Definovaná ďalšia VLAN a VMAN umožňujú zachovať identifikáciu zákazníckych VLAN (VLAN Id).
- 2.11.17 Definovanou ďalšou VLAN zákazník získa konkrétne ním požadované číslo VLAN (VLAN Id).
- 2.11.18 VMAN zákazník získa celý rozsah VLAN Id (0-4096).
- 2.11.19 Používanie ďalšej VLAN bez možnosti výberu konkrétneho čísla VLAN Id sa spoplatňuje podľa položky: 2.11.20.1.
- 2.11.20 Používanie ďalšej VLAN s možnosťou výberu konkrétneho čísla VLAN Id sa spoplatňuje podľa položky: 2.11.20.2.

|  | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť      |
|--|------------------|--------------|----------------|----------------|
| 2.11.20.1 Používanie ďalšej VLAN             | 16,60            | 3,32         | 19,92          | mesačne/vopred |
| 2.11.20.2 Používanie definovanej ďalšej VLAN | 25,00            | 5,00         | 30,00          | mesačne/vopred |
| 2.11.20.3 Používanie VMAN                    | Individuálna     |              |                | mesačne/vopred |

**Článok 3. Služba MPLS VPN**

### 3.1. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN

#### 3.1.1 Zriadenie Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN a konfigurácia koncového bodu Služby MPLS VPN s rýchlosťou

|          |              | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|----------|--------------|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.1.1.1  | 64 kbit/s    | 829,85              | 165,97       | 995,82            | jednorazovo |
| 3.1.1.2  | 128 kbit/s   | 829,85              | 165,97       | 995,82            | jednorazovo |
| 3.1.1.3  | 256 kbit/s   | 995,82              | 199,16       | 1 194,98          | jednorazovo |
| 3.1.1.4  | 512 kbit/s   | 1 161,79            | 232,36       | 1 394,15          | jednorazovo |
| 3.1.1.5  | 1 024 kbit/s | 1 327,76            | 265,55       | 1 593,31          | jednorazovo |
| 3.1.1.6  | 2 Mbit/s     | 1 493,73            | 298,75       | 1 792,48          | jednorazovo |
| 3.1.1.7  | 4 Mbit/s     | 1 991,64            | 398,33       | 2 389,97          | jednorazovo |
| 3.1.1.8  | 6 Mbit/s     | 2 655,51            | 531,10       | 3 186,61          | jednorazovo |
| 3.1.1.9  | 8 Mbit/s     | 3 319,39            | 663,88       | 3 983,27          | jednorazovo |
| 3.1.1.10 | 34 Mbit/s    | 8 298,48            | 1 657,70     | 9 956,18          | jednorazovo |
| 3.1.1.11 | 155 Mbit/s   | 8 298,48            | 1 657,70     | 9 956,18          | jednorazovo |

#### 3.1.2 Zriadenie Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN a konfigurácia koncového bodu Služby MPLS VPN zmenou konštrukcie z prístupového okruhu Frame Relay (ďalej len „FR“)

|         |   | Cena v €<br>bez DPH   | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|---------|---|---|--------------|-------------------|-------------|
| 3.1.2.1 | Zriadenie Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN a konfigurácia koncového bodu Služby MPLS VPN zmenou konštrukcie z prístupového okruhu FR, pričom sa nemení miesto koncového bodu ani prenosová rýchlosť. | 50 % zo štandardnej ceny za zriadenie podľa položiek 3.1.1.1 až 3.1.1.6 |              |                   | jednorazovo |

#### 3.1.3 Zmena komunikačného profilu Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN

|         |                             | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|---------|-----------------------------|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.1.3.1 | Zmena komunikačného profilu | 49,79               | 9,96         | 59,75             | jednorazovo |

#### 3.1.4 Preloženie Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN

|         |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.1.4.1 | Preloženie koncového bodu Služby MPLS VPN (platí iba pre koncové body Služby MPLS VPN s definovanou rýchlosťou prenosu dát do 2 048kbit/s, pri preložení koncového bodu Služby MPLS VPN, ktorý má definovanú vyššiu rýchlosť prenosu dát, sa postupuje a spoplatňuje podľa položiek 3.1.1.7 až 3.1.1.11 | 497,91              | 99,58        | 597,49            | jednorazovo |

#### 3.1.5 Premiestnenie Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN

|         |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.1.5.1 | Premiestnenie koncového bodu Služby MPLS VPN (platí iba pre koncové body Služby MPLS VPN s definovanou rýchlosťou prenosu dát do 2 048kbit/s, pri premiestnení koncového bodu Služby MPLS VPN, ktorý má definovanú vyššiu rýchlosť prenosu dát, sa postupuje a spoplatňuje podľa položiek 3.1.1.7 až 3.1.1.11 | 331,94              | 66,39        | 398,33            | jednorazovo |

#### 3.1.6 Zmena prenosovej rýchlosti Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN

|         |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.1.6.1 | Zmena prenosovej rýchlosti prenosu dát pre koncový bod Služby MPLS VPN (platí iba pre prenosové rýchlosti do 2 048kbit/s vrátane, pri | 232,36              | 46,47        | 278,83            | jednorazovo |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  | prechode na vyššie prenosové rýchlosti sa postupuje a spoplatňuje podľa položiek 3.1.1.7 až 3.1.1.11 |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

### 3.1.7 Zmeny Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN

|         |                                       | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|---------|---------------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.1.7.1 | Zmena rozhrania symetrického prístupu | 66,39               | 13,28        | 79,67             | jednorazovo |
| 3.1.7.2 | Zmena konfigurácie CE smerovača       | 66,39               | 13,28        | 79,67             | jednorazovo |
| 3.1.7.3 | Zmena IP adresácie                    | 49,79               | 9,96         | 59,75             | jednorazovo |

### 3.1.8 Ďalšie štandardné úkony Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN

|        |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|--------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.1.9  | Príplatok za expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie do 5 dní – za každý jeden koncový bod Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN  | 331,94              | 66,39        | 398,33            | jednorazovo |
| 3.1.10 | Príplatok za expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie do 10 dní – za každý jeden koncový bod Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN | 165,97              | 33,19        | 199,16            | jednorazovo |

### 3.2. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Asymetrického prístupu k Službe MPLS VPN - neposkytuje sa od 1.6.2019

|       |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|-------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.2.1 | Zriadenie Asymetrického prístupu k Službe MPLS VPN (pre všetky rýchlosti) | 33,19               | 6,64         | 39,83             | jednorazovo |
| 3.2.2 | Zmena rýchlosti z nižšej na vyššiu prenosovú rýchlosť                     | bez poplatku        |              |                   | jednorazovo |
| 3.2.3 | Zmena rýchlosti z vyššej na nižšiu prenosovú rýchlosť                     | 16,60               | 3,32         | 19,92             | jednorazovo |
| 3.2.4 | Preloženie Asymetrického prístupu k Službe MPLS VPN                       | 33,19               | 6,64         | 39,83             | jednorazovo |
| 3.2.5 | Premiestnenie Asymetrického prístupu k Službe MPLS VPN                    | 16,60               | 3,32         | 19,92             | jednorazovo |
| 3.2.6 | Zmena prihlasovacieho mena a hesla  | 33,19               | 6,64         | 39,83             | jednorazovo |
| 3.2.7 | Iná zmena   | individuálne        |              |                   | jednorazovo |
| 3.2.8 | Špecifiká definované Účastníkom   | individuálne        |              |                   | jednorazovo |

### 3.3. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Mobilného prístupu-pobočka a Mobilného prístupu-terminál k Službe MPLS VPN

|       |  |        |        |        |             |
|-------|--|--------|--------|--------|-------------|
| 3.3.1 | Zriadenie Mobilného prístupu-pobočka                               | 578,00 | 115,60 | 693,60 | jednorazovo |
| 3.3.2 | Zriadenie Mobilného prístupu-terminál                              | 146,05 | 29,21  | 175,26 | jednorazovo |
| 3.3.3 | Preloženie/premiestnenie koncového bodu Mobilného prístupu-pobočka | 150,00 | 30,00  | 180,00 | jednorazovo |

### 3.4. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov FBA-adsl prístupu k Službe MPLS VPN

|       |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|-------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.4.1 | Zriadenie FBA-adsl prístupu k Službe MPLS VPN (pre všetky rýchlosti) | 146,05              | 29,21        | 175,26            | jednorazovo |
| 3.4.2 | Zmena rýchlosti z nižšej na vyššiu prenosovú rýchlosť                | individuálne        |              |                   |             |
| 3.4.3 | Zmena rýchlosti z vyššej na nižšiu prenosovú rýchlosť                | 33,19               | 6,64         | 39,83             | jednorazovo |
| 3.4.4 | Zmena parametrov FBA-adsl prístupu k Službe MPLS VPN                 | 33,19               | 6,64         | 39,83             | jednorazovo |
| 3.4.5 | Preloženie FBA-adsl prístupu k Službe MPLS VPN                       | 66,39               | 13,28        | 79,67             | jednorazovo |

|       |  |        |       |        |             |
|-------|--|--------|-------|--------|-------------|
| 3.4.6 | Premiestnenie FBA-adsl prístupu k Službe MPLS VPN  | 16,60  | 3,32  | 19,92  | jednorazovo |
| 3.4.7 | Príplatok za expresné zriadenie do 5 dní – za každý jeden koncový bod FBA-adsl prístupu  | 110,00 | 22,00 | 132,00 | jednorazovo |
| 3.4.8 | Príplatok za expresné zriadenie do 10 dní – za každý jeden koncový bod FBA-adsl prístupu | 70,00  | 14,00 | 84,00  | jednorazovo |

### 3.5. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Business DSL Plus prístupu k Službe MPLS VPN

|       |   | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť   |
|-------|---|------------------|--------------|----------------|-------------|
| 3.5.1 | Zriadenie Business DSL Plus prístupu k Službe MPLS VPN (pre všetky rýchlosti) | 578,00           | 115,60       | 693,60         | jednorazovo |
| 3.5.2 | Zmena rýchlosti   | 33,19            | 6,64         | 39,83          | jednorazovo |
| 3.5.3 | Zmena parametrov Business DSL Plus prístupu k Službe MPLS VPN                 | 33,19            | 6,64         | 39,83          | jednorazovo |
| 3.5.4 | Preloženie Business DSL Plus prístupu k Službe MPLS VPN                       | 150,00           | 30,00        | 180,00         | jednorazovo |
| 3.5.5 | Premiestnenie Business DSL Plus prístupu k Službe MPLS VPN                    | 100,00           | 20,00        | 120,00         | jednorazovo |

### 3.6. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov VBA prístupu k Službe MPLS VPN

|  |   | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť   |
|--|---|------------------|--------------|----------------|-------------|
|  | Zriadenie VBA prístupu (pre všetky rýchlosti) | 146,05           | 29,21        | 175,26         | jednorazovo |
|  | Preloženie koncového bodu VBA prístupu        | 66,39            | 13,28        | 79,67          | jednorazovo |
|  | Premiestnenie koncového bodu VBA prístupu     | 16,60            | 3,32         | 19,92          | jednorazovo |
|  | Zmena parametrov VBA prístupu                 | 33,19            | 6,64         | 39,83          | jednorazovo |

### 3.7. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Optik prístupu k Službe MPLS VPN

|  |   | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť   |
|--|---|------------------|--------------|----------------|-------------|
|  | Zriadenie Optik prístupu (pre všetky rýchlosti) | 146,05           | 29,21        | 175,26         | jednorazovo |
|  | Preloženie koncového bodu Optik prístupu        | 66,39            | 13,28        | 79,67          | jednorazovo |
|  | Premiestnenie koncového bodu Optik prístupu     | 16,60            | 3,32         | 19,92          | jednorazovo |
|  | Zmena parametrov Optik prístupu                 | 33,19            | 6,64         | 39,83          | jednorazovo |

### 3.8. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Dial-up prístupu k Službe MPLS VPN – neposkytuje sa od 1.6.2019

|       |   | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť   |
|-------|---|------------------|--------------|----------------|-------------|
| 3.8.1 | Zriadenie Dial-up prístupu k Službe MPLS VPN        | 16,60            | 3,32         | 19,92          | jednorazovo |
| 3.8.2 | Zmena parametrov Dial-up prístupu k Službe MPLS VPN | 9,96             | 1,99         | 11,95          | jednorazovo |

### 3.9. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Umožnenie GPRS/EDGE prístupu k službe MPLS VPN (pre všetky rýchlosti)

#### 3.9.1 Zriadenie Umožnenie GPRS/EDGE prístupu k službe MPLS VPN

|         |   | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť   |
|---------|---|------------------|--------------|----------------|-------------|
| 3.9.1.1 | Umožnenie GPRS/EDGE prístupu k službe MPLS VPN (pre všetky rýchlosti) | 371,77           | 74,35        | 446,12         | jednorazovo |

#### 3.9.2 Zmena parametrov Umožnenie GPRS/EDGE prístupu k službe MPLS VPN

|         |   | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť   |
|---------|---|------------------|--------------|----------------|-------------|
| 3.9.2.1 | Zmena parametrov Umožnenie GPRS/EDGE prístupu k službe MPLS VPN |                  | individuálne |                | jednorazovo |

**3.10. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Umožnenie WBA-flarion prístupu k službe MPLS VPN (pre všetky rýchlosti) – neposkytuje sa od 1.6.2019****3.10.1 Zriadenie Umožnenie WBA-flarion prístupu k službe MPLS VPN**

|          |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|----------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.10.1.1 | Umožnenie WBA-flarion prístupu k službe MPLS VPN (pre všetky rýchlosti) | 199,16              | 39,83        | 238,99            | jednorazovo |

**3.10.2 Zmena parametrov Umožnenia WBA-flarion prístupu k Službe MPLS VPN**

|          |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|----------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.10.2.1 | Zmena parametrov Umožnenie WBA-flarion prístupu k službe MPLS VPN |                     | individuálne |                   | jednorazovo |

**3.11. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Doplnkovej služby Internet****3.11.1 Zriadenie Doplnkovej služby Internet so šírkou pásma**

|          |                     | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|----------|---------------------|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.11.1.1 | 512 kbit/s          | 331,94              | 66,39        | 398,33            | jednorazovo |
| 3.11.1.2 | 1 024 kbit/s        | 398,33              | 79,67        | 478,00            | jednorazovo |
| 3.11.1.3 | 2 048 kbit/s        | 497,91              | 99,58        | 597,49            | jednorazovo |
| 3.11.1.4 | s inou rýchlosťou * |                     | individuálne |                   | jednorazovo |

\* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

**3.11.2 Zmena rýchlosti Doplnkovej služby Internet**

|          |                                   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|----------|-----------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.11.2.1 | Zmena rýchlosti Doplnkovej služby | 82,98               | 16,60        | 99,58             | jednorazovo |

3.11.3 Preloženie Doplnkovej služby Internet je v cene preloženia Symetrického prístupu k službe MPLS VPN, ku ktorému bola Doplnková služba Internet zriadená.

**3.12. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Doplnkovej služby Internet k Službe MPLS VPN s Business DSL Plus prístupom**

|        |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|--------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.12.1 | Zriadenie Doplnkovej služby Internet (pre všetky rýchlosti) | 249,00              | 49,80        | 298,80            | jednorazovo |
| 3.12.2 | Zmena parametrov  | 33,19               | 6,44         | 39,50             | jednorazovo |

**3.13. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Doplnkovej služby Internet k Službe MPLS VPN s VBA prístupom**

|        |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|--------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.13.1 | Zriadenie Doplnkovej služby Internet (pre všetky rýchlosti) | 249,00              | 49,80        | 298,80            | jednorazovo |
| 3.13.2 | Zmena parametrov  | 33,19               | 6,64         | 39,83             | jednorazovo |

**3.14. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Doplnkovej služby Internet k Službe MPLS VPN s Optik prístupom**

|        |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|--------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.14.1 | Zriadenie Doplnkovej služby Internet (pre všetky rýchlosti) | 249,00              | 49,80        | 298,80            | jednorazovo |
| 3.14.2 | Zmena parametrov  | 33,19               | 6,64         | 39,83             | jednorazovo |

**3.15. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Doplnkovej služby VVN k Službe MPLS VPN s Business DSL Plus prístupom**

|        |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|--------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.15.1 | Zriadenie Doplnkovej služby VVN (pre všetky rýchlosti) | 249,00              | 49,80        | 296,31            | jednorazovo |
| 3.15.2 | Zmena parametrov                                       | 33,19               | 6,64         | 39,83             | jednorazovo |

**3.16. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Doplnkovej služby ISDN back-up k Symetrickému prístupu k službe MPLS VPN, Asymetrickému prístupu k službe MPLS VPN, FBA-adsI prístupu k službe MPLS VPN a Business DSL Plus prístupu k Službe MPLS VPN** - neposkytuje sa od 1.6.2019

3.16.1 Cena za zriadenie Doplnkovej služby ISDN back-up sa neuplatňuje.

**3.17. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Doplnkovej služby ADSL back-up k Symetrickému prístupu k Službe MPLS VPN**

3.17.1 Cena za zriadenie Doplnkovej služby ADSL back-up sa neuplatňuje.

**3.18. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Doplnkovej služby VDSL back-up k Symetrickému prístupu k Službe MPLS VPN**

|   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| Zriadenie VDSL backupu (pre všetky rýchlosti) | 146,10              | 29,22        | 175,32            | jednorazovo |
| Preloženie koncového bodu VDSL backupu        | 66,39               | 13,28        | 79,67             | jednorazovo |
| Premiestnenie koncového bodu VDSL backupu     | 16,60               | 3,32         | 19,92             | jednorazovo |
| Zmena parametrov VDSL backup-u                | 33,19               | 6,64         | 39,83             | jednorazovo |

**3.19. Ceny za zriadenie prístupu do Dátového centra**

|   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.19.1 Zriadenie prístupu do Dátového centra (pre všetky rýchlosti) | 497,91              | 99,58        | 597,49            | jednorazovo |

**3.20. Zriadenie Doplnkovej služby Proaktívny monitoring**

3.20.1 Doplnková služba Proaktívny monitoring poskytuje dohľadovanie stavu funkčnosti KZ alebo technických zariadení konkrétnej Dátovej služby, resp. Doplnkovej služby Účastníka v bližšie vymedzenom čase zo strany Podniku, v prípade výskytu zmeny stavu je Účastník bezodkladne kontaktovaný. Doplnkovú službu Proaktívny monitoring je možné poskytnúť len k Symetrickému prístupu Služby MPLS VPN a Asymetrickému prístupu Služby MPLS VPN, k FBA-adsI prístupu, k VBA prístupu, ku Optik prístupu k Službe MPLS VPN len za predpokladu, že KZ (smerovač) je v správe Podniku.

**3.21. Zriadenie Doplnkovej služby NET Reporting**

3.22. Doplnková služba NET Reporting umožňuje sledovanie stavu prevádzkových parametrov Dátovej služby (report dostupnosti služby, využitie služby a pod.) online cez webové rozhranie. Doplnkovú službu NET Reporting je možné poskytnúť len k Symetrickému prístupu k službe MPLS VPN a Asymetrickému prístupu k službe MPLS VPN, k FBA-adsI prístupu, k VBA prístupu, ku Optik prístupu k Službe MPLS VPN len za predpokladu, že KZ (smerovač) je v správe Podniku.

**3.23. Cena za opätovné zriadenie**

|  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.23.1 Za opätovné zriadenie prístupov k Službe MPLS VPN, ktorých poskytovanie bolo dočasne prerušené z dôvodu porušovania Všeobecných podmienok a/alebo Osobitných podmienok zo strany Účastníka, sa účtuje percentuálny podiel zo štandardnej ceny za zriadenie vo výške |                     | 50 %         |                   | jednorazovo |

**3.24. Ceny za používanie Služby MPLS VPN**

3.24.1 Cena za používanie Služby MPLS VPN je účtovaná mesačne ako súčet cien za používanie pripojení každého koncového bodu k Službe MPLS VPN, ktoré spolu tvoria VPN.

3.24.2 V cene za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom **Symetrického prístupu k službe MPLS VPN** je zahrnutý poplatok za CE smerovač na strane Účastníka s rozhraním Ethernet pre rýchlosti 64 kbit/s až 8 Mbit/s a FastEthernet pre rýchlosti 34 Mbit/s až 155 Mbit/s, digitálny prístupový okruh k Službe MPLS VPN, prístupový port Pevnej siete ST-IP/MPLS a transport v Pevnej sieti ST-IP/MPLS v kvalite definovanej zvoleným komunikačným profilom. V cene za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom **FBA-adsI, VBA a Optik prístupu k službe MPLS VPN** je zahrnutá cena za CPE smerovač na strane Účastníka s rozhraním Ethernet/FastEthernet/GigaEthernet, prístup k Službe MPLS VPN prostredníctvom technológie adsI, VDSL, Optik a transport v Službe MPLS VPN.

3.24.3 **Komunikačný profil** sa skladá zo štyroch kategórií služieb - **CoS**, a to: „best effort“, „business“, „streaming“ a „voice“, ktoré sú definované parametrami **delay, packet loss a jitter**.

3.24.3.1 CoS „best effort“ nemá garantovaný žiadny parameter.



3.24.3.2 CoS „business“ má definovaný parameter „packet loss“ s garanciou:  $\leq 0,5$  % strata paketov pri veľkosti paketu 512 bajtov s 90 % využitím pásma vyhradeného pre tento CoS. Parametre delay a jitter v CoS „business“ nie sú garantované.

3.24.3.3 CoS „streaming“ pri veľkosti paketu 1024 bajtov s 90 % využitím pásma vyhradeného pre tento CoS má definované parametre:

- „jitter“ s garanciou:  $\leq 150$  ms (milisekunda)
- „delay“ s garanciou:

|                             |                      |
|-----------------------------|----------------------|
| prenosová rýchlosť prístupu | $\geq 1\,024$ kbit/s |
| delay                       | $< 110$ ms           |

Takto definovaný parameter delay sa vzťahuje pre smer od koncového bodu Služby MPLS VPN do Pevnej siete ST-IP/MPLS.

- „packet loss“ s garanciou:  $\leq 0,5$  % strata paketov.

3.24.3.4 CoS „voice“ pri veľkosti 64 bajtov s 90% využitím pásma vyhradeného pre tento CoS má definované parametre:

- „jitter“ s garanciou:  $\leq 25$  ms (milisekunda)
- „delay“ s garanciou:  $\leq 75$  ms (milisekunda) od koncového bodu Služby MPLS VPN do Pevnej siete ST-IP/MPLS.
- „packet loss“ s garanciou:  $\leq 5$  % strata paketov.

3.24.4 V cene za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom Asymetrického prístupu k službe MPLS VPN, Business DSL Plus prístupu k službe MPLS VPN a Dial-up prístupu k službe MPLS VPN nie je zahrnutá cena KZ.

### 3.25. Cena za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom Symetrického prístupu k službe MPLS VPN

#### 3.25.1 Komunikačný profil A (100 % prenosovej kapacity v kvalite „best effort“) s rýchlosťou

|           |                  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|-----------|------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.25.1.1  | 64 kbit/s        | 454,42              | 90,88        | 545,30            | mesačne/vopred |
| 3.25.1.2  | 128 kbit/s       | 647,95              | 129,59       | 777,54            | mesačne/vopred |
| 3.25.1.3  | 256 kbit/s       | 832,50              | 166,50       | 999,00            | mesačne/vopred |
| 3.25.1.4  | 512 kbit/s       | 1 218,22            | 243,64       | 1 461,86          | mesačne/vopred |
| 3.25.1.5  | 1 024 kbit/s     | 1 702,18            | 340,44       | 2 042,62          | mesačne/vopred |
| 3.25.1.6  | 2 048 kbit/s     | 2 072,30            | 414,46       | 2 486,76          | mesačne/vopred |
| 3.25.1.7  | 4 Mbit/s         | 2 656,18            | 531,24       | 3 187,42          | mesačne/vopred |
| 3.25.1.8  | 6 Mbit/s         | 3 056,16            | 611,23       | 3 667,39          | mesačne/vopred |
| 3.25.1.9  | 8 Mbit/s         | 3 355,91            | 671,18       | 4 027,09          | mesačne/vopred |
| 3.25.1.10 | 34 Mbit/s        | 4 011,15            | 802,23       | 4 813,38          | mesačne/vopred |
| 3.25.1.11 | 155 Mbit/s       | 5 924,12            | 1 184,82     | 7 108,94          | mesačne/vopred |
| 3.25.1.12 | Iná šírka pásma* | Individuálna        | Individuálna | Individuálna      | mesačne/vopred |

\* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

#### 3.25.2 Komunikačný profil A+ (50 % prenosovej kapacity v kvalite „best effort“ + 50% prenosovej kapacity v kvalite „voice“) s rýchlosťou

|           |                  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|-----------|------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.25.2.1  | 64 kbit/s        | 495,25              | 99,05        | 594,30            | mesačne/vopred |
| 3.25.2.2  | 128 kbit/s       | 706,37              | 141,27       | 847,64            | mesačne/vopred |
| 3.25.2.3  | 256 kbit/s       | 907,52              | 181,50       | 1089,02           | mesačne/vopred |
| 3.25.2.4  | 512 kbit/s       | 1 327,76            | 265,55       | 1593,31           | mesačne/vopred |
| 3.25.2.5  | 1 024 kbit/s     | 1 855,54            | 371,11       | 2226,65           | mesačne/vopred |
| 3.25.2.6  | 2 048 kbit/s     | 2 258,85            | 451,77       | 2710,62           | mesačne/vopred |
| 3.25.2.7  | 4 Mbit/s         | 2 895,17            | 579,03       | 3474,20           | mesačne/vopred |
| 3.25.2.8  | 6 Mbit/s         | 3 331,34            | 666,27       | 3997,61           | mesačne/vopred |
| 3.25.2.9  | 8 Mbit/s         | 3 657,97            | 731,59       | 4389,56           | mesačne/vopred |
| 3.25.2.10 | 34 Mbit/s        | 4 372,30            | 874,46       | 5246,76           | mesačne/vopred |
| 3.25.2.11 | 155 Mbit/s       | 6 457,21            | 1291,44      | 7748,65           | mesačne/vopred |
| 3.25.2.12 | Iná šírka pásma* | Individuálna        | Individuálna | Individuálna      | mesačne/vopred |

\* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

#### 3.25.3 Komunikačný profil B (40 % prenosovej kapacity v kvalite „best effort“ + 60 % prenosovej kapacity v kvalite „business“) s rýchlosťou

|  |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20% | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť |
|--|--|---------------------|-------------|-------------------|-----------|
|  |  |                     |             |                   |           |

|           |                  |              |              |              |                |
|-----------|------------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| 3.25.3.1  | 64 kbit/s        | 499,90       | 99,98        | 599,88       | mesačne/vopred |
| 3.25.3.2  | 128 kbit/s       | 713,01       | 142,60       | 855,61       | mesačne/vopred |
| 3.25.3.3  | 256 kbit/s       | 915,49       | 183,10       | 1098,59      | mesačne/vopred |
| 3.25.3.4  | 512 kbit/s       | 1 340,04     | 268,01       | 1608,05      | mesačne/vopred |
| 3.25.3.5  | 1 024 kbit/s     | 1 872,47     | 374,49       | 2246,96      | mesačne/vopred |
| 3.25.3.6  | 2 048 kbit/s     | 2 279,43     | 455,89       | 2735,32      | mesačne/vopred |
| 3.25.3.7  | 4 Mbit/s         | 2 922,06     | 584,41       | 3506,47      | mesačne/vopred |
| 3.25.3.8  | 6 Mbit/s         | 3 361,55     | 672,31       | 4033,86      | mesačne/vopred |
| 3.25.3.9  | 8 Mbit/s         | 3 691,50     | 738,30       | 4429,80      | mesačne/vopred |
| 3.25.3.10 | 34 Mbit/s        | 4 412,14     | 882,43       | 5294,57      | mesačne/vopred |
| 3.25.3.11 | 155 Mbit/s       | 6 516,30     | 1303,26      | 7819,56      | mesačne/vopred |
| 3.25.3.12 | Iná šírka pásma* | Individuálna | Individuálna | Individuálna | mesačne/vopred |

\* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

#### 3.25.4 Komunikačný profil B+ (25 % prenosovej kapacity v kvalite „best effort“ + 35 % prenosovej kapacity v kvalite „business“ + 40% prenosovej kapacity v kvalite „voice“) s rýchlosťou

|           |                  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|-----------|------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.25.4.1  | 64 kbit/s        | 545,04              | 109,01       | 654,05            | mesačne/vopred |
| 3.25.4.2  | 128 kbit/s       | 777,07              | 155,41       | 932,48            | mesačne/vopred |
| 3.25.4.3  | 256 kbit/s       | 997,81              | 199,56       | 1197,37           | mesačne/vopred |
| 3.25.4.4  | 512 kbit/s       | 1 460,53            | 292,11       | 1752,64           | mesačne/vopred |
| 3.25.4.5  | 1 024 kbit/s     | 2 041,09            | 408,22       | 2449,31           | mesačne/vopred |
| 3.25.4.6  | 2 048 kbit/s     | 2 484,56            | 496,91       | 2981,47           | mesačne/vopred |
| 3.25.4.7  | 4 Mbit/s         | 3 184,96            | 636,99       | 3821,95           | mesačne/vopred |
| 3.25.4.8  | 6 Mbit/s         | 3 663,94            | 732,79       | 4396,73           | mesačne/vopred |
| 3.25.4.9  | 8 Mbit/s         | 4 023,77            | 804,75       | 4828,52           | mesačne/vopred |
| 3.25.4.10 | 34 Mbit/s        | 4 809,13            | 961,83       | 5770,96           | mesačne/vopred |
| 3.25.4.11 | 155 Mbit/s       | 7 102,83            | 1420,57      | 8523,40           | mesačne/vopred |
| 3.25.4.12 | Iná šírka pásma* | Individuálna        | Individuálna | Individuálna      | mesačne/vopred |

\* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

#### 3.25.5 Komunikačný profil C (60 % prenosovej kapacity v kvalite „best effort“ + 40 % prenosovej kapacity v kvalite „streaming“) s rýchlosťou

|           |                  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|-----------|------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.25.5.1  | 64 kbit/s        | 545,38              | 109,08       | 654,46            | mesačne/vopred |
| 3.25.5.2  | 128 kbit/s       | 777,73              | 155,55       | 933,28            | mesačne/vopred |
| 3.25.5.3  | 256 kbit/s       | 998,81              | 199,76       | 1198,57           | mesačne/vopred |
| 3.25.5.4  | 512 kbit/s       | 1 461,53            | 292,31       | 1753,84           | mesačne/vopred |
| 3.25.5.5  | 1 024 kbit/s     | 2 042,75            | 408,55       | 2451,30           | mesačne/vopred |
| 3.25.5.6  | 2 048 kbit/s     | 2 486,89            | 497,38       | 2984,27           | mesačne/vopred |
| 3.25.5.7  | 4 Mbit/s         | 3 187,61            | 637,52       | 3825,13           | mesačne/vopred |
| 3.25.5.8  | 6 Mbit/s         | 3 667,26            | 733,45       | 4400,71           | mesačne/vopred |
| 3.25.5.9  | 8 Mbit/s         | 4 027,09            | 805,42       | 4832,51           | mesačne/vopred |
| 3.25.5.10 | 34 Mbit/s        | 4 813,45            | 962,69       | 5776,14           | mesačne/vopred |
| 3.25.5.11 | 155 Mbit/s       | 7 108,81            | 1421,76      | 8530,57           | mesačne/vopred |
| 3.25.5.12 | Iná šírka pásma* | Individuálna        | Individuálna | Individuálna      | mesačne/vopred |

\* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

#### 3.25.6 Komunikačný profil C+ (25 % prenosovej kapacity v kvalite „best effort“ + 35 % prenosovej kapacity v kvalite „streaming“ + 40% prenosovej kapacity v kvalite „voice“) s rýchlosťou

|          |            | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.25.6.1 | 64 kbit/s  | 594,50              | 118,90       | 713,40            | mesačne/vopred |
| 3.25.6.2 | 128 kbit/s | 847,77              | 169,55       | 1017,32           | mesačne/vopred |
| 3.25.6.3 | 256 kbit/s | 1 088,76            | 217,75       | 1306,51           | mesačne/vopred |

|           |                  |              |              |              |                |
|-----------|------------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| 3.25.6.4  | 512 kbit/s       | 1 592,98     | 318,60       | 1911,58      | mesačne/vopred |
| 3.25.6.5  | 1 024 kbit/s     | 2 226,65     | 445,33       | 2671,98      | mesačne/vopred |
| 3.25.6.6  | 2 048 kbit/s     | 2 710,62     | 542,12       | 3252,74      | mesačne/vopred |
| 3.25.6.7  | 4 Mbit/s         | 3 474,41     | 694,88       | 4169,29      | mesačne/vopred |
| 3.25.6.8  | 6 Mbit/s         | 3 997,21     | 799,44       | 4796,65      | mesačne/vopred |
| 3.25.6.9  | 8 Mbit/s         | 4 389,56     | 877,91       | 5267,47      | mesačne/vopred |
| 3.25.6.10 | 34 Mbit/s        | 5 246,63     | 1049,33      | 6295,96      | mesačne/vopred |
| 3.25.6.11 | 155 Mbit/s       | 7 748,46     | 1549,69      | 9298,15      | mesačne/vopred |
| 3.25.6.12 | Iná šírka pásma* | Individuálna | Individuálna | Individuálna | mesačne/vopred |

\* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

### 3.25.7 Komunikačný profil D (40 % prenosovej kapacity v kvalite „best effort“ + 40 % prenosovej kapacity v kvalite „business“ + 20 % prenosovej kapacity v kvalite „streaming“) s rýchlosťou

|           |                  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|-----------|------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.25.7.1  | 64 kbit/s        | 674,83              | 134,97       | 809,80            | mesačne/vopred |
| 3.25.7.2  | 128 kbit/s       | 962,29              | 192,46       | 1154,75           | mesačne/vopred |
| 3.25.7.3  | 256 kbit/s       | 1 236,14            | 247,23       | 1483,37           | mesačne/vopred |
| 3.25.7.4  | 512 kbit/s       | 1 808,74            | 361,75       | 2170,49           | mesačne/vopred |
| 3.25.7.5  | 1 024 kbit/s     | 2 527,72            | 505,54       | 3033,26           | mesačne/vopred |
| 3.25.7.6  | 2 048 kbit/s     | 3 077,41            | 615,48       | 3692,89           | mesačne/vopred |
| 3.25.7.7  | 4 Mbit/s         | 3 944,77            | 788,95       | 4733,72           | mesačne/vopred |
| 3.25.7.8  | 6 Mbit/s         | 4 538,27            | 907,65       | 5445,92           | mesačne/vopred |
| 3.25.7.9  | 8 Mbit/s         | 4 983,40            | 996,68       | 5980,08           | mesačne/vopred |
| 3.25.7.10 | 34 Mbit/s        | 5 956,65            | 1191,33      | 7147,98           | mesačne/vopred |
| 3.25.7.11 | 155 Mbit/s       | 8 797,05            | 1759,41      | 10556,46          | mesačne/vopred |
| 3.25.7.12 | Iná šírka pásma* | Individuálna        | Individuálna | Individuálna      | mesačne/vopred |

\* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

### 3.25.8 Komunikačný profil D+ (25 % prenosovej kapacity v kvalite „best effort“ + 25 % prenosovej kapacity v kvalite „business“ + 15 % prenosovej kapacity v kvalite „streaming“ + 35 % prenosovej kapacity v kvalite „voice“) s rýchlosťou

|           |                  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|-----------|------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.25.8.1  | 64 kbit/s        | 735,58              | 147,12       | 882,70            | mesačne/vopred |
| 3.25.8.2  | 128 kbit/s       | 1 048,93            | 209,79       | 1258,72           | mesačne/vopred |
| 3.25.8.3  | 256 kbit/s       | 1 347,34            | 269,47       | 1616,81           | mesačne/vopred |
| 3.25.8.4  | 512 kbit/s       | 1 971,39            | 394,28       | 2365,67           | mesačne/vopred |
| 3.25.8.5  | 1 024 kbit/s     | 2 755,10            | 551,02       | 3306,12           | mesačne/vopred |
| 3.25.8.6  | 2 048 kbit/s     | 3 354,25            | 670,85       | 4025,10           | mesačne/vopred |
| 3.25.8.7  | 4 Mbit/s         | 4 299,94            | 859,99       | 5159,93           | mesačne/vopred |
| 3.25.8.8  | 6 Mbit/s         | 4 946,56            | 989,31       | 5935,87           | mesačne/vopred |
| 3.25.8.9  | 8 Mbit/s         | 5 431,85            | 1086,37      | 6518,22           | mesačne/vopred |
| 3.25.8.10 | 34 Mbit/s        | 6 492,73            | 1298,55      | 7791,28           | mesačne/vopred |
| 3.25.8.11 | 155 Mbit/s       | 9 588,73            | 1917,75      | 11506,48          | mesačne/vopred |
| 3.25.8.12 | Iná šírka pásma* | Individuálna        | Individuálna | Individuálna      | mesačne/vopred |

\* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

### 3.26. Cena za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom Asymetrického prístupu k službe MPLS VPN s rýchlosťou – neposkytuje sa od 1.6.2019

|        |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|--------|--|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.26.1 | 2 048/256 kbit/s (downstream/upstream) | 92,94               | 18,59        | 111,53            | mesačne/vopred |
| 3.26.2 | 2 048/512 kbit/s (downstream/upstream) | 96,26               | 19,25        | 115,51            | mesačne/vopred |
| 3.26.3 | 2 560/256 kbit/s (downstream/upstream) | 132,78              | 26,56        | 159,34            | mesačne/vopred |
| 3.26.4 | 2 560/512 kbit/s (downstream/upstream) | 136,10              | 27,22        | 163,32            | mesačne/vopred |
| 3.26.5 | 3 072/384 kbit/s (downstream/upstream) | 199,16              | 39,83        | 238,99            | mesačne/vopred |

|        |  |        |       |        |                |
|--------|--|--------|-------|--------|----------------|
| 3.26.6 | 3 072/512 kbit/s (downstream/upstream) | 202,48 | 40,50 | 242,98 | mesačne/vopred |
| 3.26.7 | 3 584/384 kbit/s (downstream/upstream) | 265,55 | 53,11 | 318,66 | mesačne/vopred |
| 3.26.8 | 3 584/512 kbit/s (downstream/upstream) | 268,87 | 53,77 | 322,64 | mesačne/vopred |

### 3.27. Cena za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom FBA-adsI prístupu k službe MPLS VPN s rýchlosťou

|        |                  | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť      |
|--------|------------------|------------------|--------------|----------------|----------------|
| 3.27.1 | 5120/512 kbit/s  | 126,14           | 25,23        | 151,37         | mesačne/vopred |
| 3.27.2 | 10240/512 kbit/s | 272,19           | 54,44        | 326,63         | mesačne/vopred |
| 3.27.3 | 20480/512 kbit/s | 298,75           | 59,75        | 358,50         | mesačne/vopred |

### 3.28. Cena za používanie Mobilného prístupu-pobočka a Mobilného prístupu-terminál k službe MPLS VPN s rýchlosťou

|        |   | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť      |
|--------|---|------------------|--------------|----------------|----------------|
| 3.28.1 | Mobilný prístup-pobočka 7168/2048 kbit/s  | 298,75           | 59,75        | 358,50         | mesačne/vopred |
| 3.28.2 | Mobilný prístup-terminál 7168/2048 kbit/s | 162,65           | 32,53        | 195,18         | mesačne/vopred |

### 3.29. Cena za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom Business DSL Plus prístupu k Službe MPLS VPN s rýchlosťou

| Rýchlosť (downstream/upstream) | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť      |
|--------------------------------|------------------|--------------|----------------|----------------|
| 5/1 Mbit/s                     | 762,00           | 152,40       | 914,40         | mesačne/vopred |
| 4/1 Mbit/s                     | 686,00           | 137,20       | 823,20         | mesačne/vopred |
| 3/1 Mbit/s                     | 604,00           | 120,80       | 724,80         | mesačne/vopred |
| 2/1 Mbit/s                     | 525,00           | 105,00       | 630,00         | mesačne/vopred |
| 1/5 Mbit/s                     | 762,00           | 152,40       | 914,40         | mesačne/vopred |
| 1/4 Mbit/s                     | 686,00           | 137,20       | 823,20         | mesačne/vopred |
| 1/3 Mbit/s                     | 604,00           | 120,80       | 724,80         | mesačne/vopred |
| 1/2 Mbit/s                     | 525,00           | 105,00       | 630,00         | mesačne/vopred |
| 10/1 Mbit/s                    | 772,00           | 154,40       | 926,40         | mesačne/vopred |
| 10/2 Mbit/s                    | 772,00           | 154,40       | 926,40         | mesačne/vopred |
| 15/5 Mbit/s                    | 772,00           | 154,40       | 926,40         | mesačne/vopred |
| 20/2 Mbit/s                    | 782,00           | 156,40       | 938,40         | mesačne/vopred |
| 20/5 Mbit/s                    | 782,00           | 156,40       | 938,40         | mesačne/vopred |
| 20/8 Mbit/s                    | 782,00           | 156,40       | 938,40         | mesačne/vopred |
| 25/8 Mbit/s                    | 792,00           | 158,40       | 950,40         | mesačne/vopred |
| 30/3 Mbit/s                    | 792,00           | 158,40       | 950,40         | mesačne/vopred |
| 30/5 Mbit/s                    | 792,00           | 158,40       | 950,40         | mesačne/vopred |
| 30/10 Mbit/s                   | 792,00           | 158,40       | 950,40         | mesačne/vopred |
| 30/15 Mbit/s                   | 802,00           | 160,40       | 962,40         | mesačne/vopred |
| 40/4 Mbit/s                    | 802,00           | 160,40       | 962,40         | mesačne/vopred |
| 40/6 Mbit/s                    | 802,00           | 160,40       | 962,40         | mesačne/vopred |
| 40/15 Mbit/s                   | 812,00           | 162,40       | 974,40         | mesačne/vopred |
| 50/5 Mbit/s                    | 812,00           | 162,40       | 974,40         | mesačne/vopred |
| 50/10 Mbit/s                   | 812,00           | 162,40       | 974,40         | mesačne/vopred |
| 60/15 Mbit/s                   | 822,00           | 164,40       | 986,40         | mesačne/vopred |
| 70/20 Mbit/s                   | 822,00           | 164,40       | 986,40         | mesačne/vopred |
| 80/8 Mbit/s                    | 822,00           | 164,40       | 986,40         | mesačne/vopred |
| 80/20 Mbit/s                   | 832,00           | 166,40       | 998,40         | mesačne/vopred |
| 90/9 Mbit/s                    | 822,00           | 164,40       | 986,40         | mesačne/vopred |
| 100/10 Mbit/s                  | 832,00           | 166,40       | 998,40         | mesačne/vopred |
| 100/20 Mbit/s                  | 832,00           | 166,40       | 998,40         | mesačne/vopred |
| 100/30 Mbit/s                  | 832,00           | 166,40       | 998,40         | mesačne/vopred |
| Iná šírka pásma*               | Individuálna     | Individuálna | Individuálna   | mesačne/vopred |

\* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

**3.30. Cena za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom VBA prístupu k Službe MPLS VPN s rýchlosťou**

|               | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|---------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 1/2 Mbit/s    | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 1/3 Mbit/s    | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 1/4 Mbit/s    | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 1/5 Mbit/s    | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 2/1 Mbit/s    | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 3/1 Mbit/s    | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 4/1 Mbit/s    | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 5/1 Mbit/s    | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 10/1 Mbit/s   | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 10/2 Mbit/s   | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 15/5 Mbit/s   | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 20/2 Mbit/s   | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 20/5 Mbit/s   | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 20/8 Mbit/s   | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 25/8 Mbit/s   | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 30/10 Mbit/s  | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 30/15 Mbit/s  | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 40/4 Mbit/s   | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 40/6 Mbit/s   | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 40/15 Mbit/s  | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 50/5 Mbit/s   | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 50/10 Mbit/s  | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 60/15 Mbit/s  | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 70/20 Mbit/s  | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 80/8 Mbit/s   | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 80/20 Mbit/s  | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 90/9 Mbit/s   | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 100/30 Mbit/s | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |

**3.31. Cena za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom Optik prístupu k Službe MPLS VPN s rýchlosťou**

|               | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|---------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 1/2 Mbit/s    | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 1/3 Mbit/s    | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 1/4 Mbit/s    | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 1/5 Mbit/s    | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 2/1 Mbit/s    | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 3/1 Mbit/s    | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 4/1 Mbit/s    | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 5/1 Mbit/s    | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 10/1 Mbit/s   | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 10/2 Mbit/s   | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 20/2 Mbit/s   | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 20/5 Mbit/s   | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 30/10 Mbit/s  | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 50/5 Mbit/s   | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 60/20 Mbit/s  | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 80/20 Mbit/s  | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 100/10 Mbit/s | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 100/30 Mbit/s | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 120/12 Mbit/s | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |
| 150/40 Mbit/s | 149,00              | 29,80        | 178,80            | mesačne/vopred |

|                |        |       |        |                |
|----------------|--------|-------|--------|----------------|
| 300/30 Mbit/s  | 249,00 | 49,80 | 298,80 | mesačne/vopred |
| 400/140 Mbit/s | 349,00 | 69,80 | 418,80 | mesačne/vopred |

### 3.32. Cena za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom Dial-up prístupu k Službe MPLS VPN – neposkytuje sa od 1.6.2019

|        |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|--------|---|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.32.1 | Variant „small“:<br>Uplatňuje sa cena za volanie do Pevnej siete Podniku (prefix 01999) v zmysle platnej časti Cenníka pre hlasové služby, ktorá je zvýšená o | 50 %                |              |                   | za minútu      |
| 3.32.2 | Variant „optim“:<br>Dial-up prístup k Službe MPLS VPN (prefix 01996) v dĺžke 60 hodín/mesačne   | 76,35               | 15,27        | 91,62             | mesačne/vopred |
|        |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s<br>DPH | Splatnosť      |
| 3.32.3 | Variant pripojenia „optim“:<br>Spoplatnenie pripojenia cez Dial-up prístup k službe MPLS VPN (prefix 01996) nad objem predplatených hodín                     | 0,030               | 0,01         | 0,04              | za minútu      |

### 3.33. Cena za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom Umožnenia GPRS/EDGE prístupu k službe MPLS VPN – neposkytuje sa od 1.6.2019

3.33.1 Mesačná cena za Umožnenie GPRS/EDGE prístupu k Službe MPLS VPN nezahŕňa ceny, ktoré sú Účastníkovi účtované za poskytované mobilné dátové služby (napr. objem prenesených dát).

#### 3.33.2 Umožnenie GPRS/EDGE prístupu k službe MPLS VPN s rýchlosťou

|          |                 | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|-----------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.33.2.1 | 64 kbit/s       | 199,16              | 39,83        | 238,99            | mesačne/vopred |
| 3.33.2.2 | 128 kbit/s      | 338,25              | 67,65        | 405,90            | mesačne/vopred |
| 3.33.2.3 | 256 kbit/s      | 445,79              | 89,16        | 534,95            | mesačne/vopred |
| 3.33.2.4 | 512 kbit/s      | 640,97              | 128,19       | 769,16            | mesačne/vopred |
| 3.33.2.5 | 1 024 kbit/s    | 966,27              | 193,25       | 1159,52           | mesačne/vopred |
| 3.33.2.6 | 2 048 kbit/s    | 1 356,64            | 271,33       | 1627,97           | mesačne/vopred |
| 3.33.2.7 | iná šírka pásma | individuálne        |              |                   | mesačne/vopred |

### 3.34. Cena za používanie pripojenia koncového bodu k Službe MPLS VPN prostredníctvom Umožnenia WBA-flarion prístupu k službe MPLS VPN – neposkytuje sa od 1.6.2019

3.34.1 Mesačná cena za Umožnenie WBA-flarion prístupu k službe MPLS VPN nezahŕňa ceny, ktoré sú Účastníkovi účtované za poskytované mobilné dátové služby (napr. objem prenesených dát).

#### 3.34.2 Umožnenie WBA-flarion prístupu k službe MPLS VPN s rýchlosťou

|          |                 | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|-----------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.34.2.1 | 512 kbit/s      | 143,40              | 28,68        | 172,08            | mesačne/vopred |
| 3.34.2.2 | 1 024 kbit/s    | 173,94              | 34,79        | 208,73            | mesačne/vopred |
| 3.34.2.3 | 2 048 kbit/s    | 229,70              | 45,94        | 275,64            | mesačne/vopred |
| 3.34.2.4 | 4 Mbit/s        | 318,33              | 63,67        | 382,00            | mesačne/vopred |
| 3.34.2.5 | 6 Mbit/s        | 393,35              | 78,67        | 472,02            | mesačne/vopred |
| 3.34.2.6 | 8 Mbit/s        | 461,06              | 92,21        | 553,27            | mesačne/vopred |
| 3.34.2.7 | iná šírka pásma | individuálne        |              |                   | mesačne/vopred |

### 3.35. Cena za používanie Doplnkovej služby Internet k službe MPLS VPN so Symetrickým prístupom

#### 3.35.1 Používanie Doplnkovej služby Internet s rýchlosťou

|          |            | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.35.1.1 | 512 kbit/s | 843,13              | 168,63       | 1011,76           | mesačne/vopred |

|          |                  |              |        |         |                |
|----------|------------------|--------------|--------|---------|----------------|
| 3.35.1.2 | 1 024 kbit/s     | 1 128,59     | 225,72 | 1354,31 | mesačne/vopred |
| 3.35.1.3 | 2 048 kbit/s     | 1 593,31     | 318,66 | 1911,97 | mesačne/vopred |
| 3.35.1.4 | iná šírka pásma* | individuálne |        |         | mesačne/vopred |

\* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

### 3.36. Pridelenie IP adresného priestoru

|        |                                    | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|--------|------------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.36.1 | pre 1 Verejnú statickú IPv4 adresu | 3,28                | 0,66         | 3,94              | mesačne/vopred |

|        |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť    |
|--------|--|---------------------|--------------|-------------------|--------------|
| 3.36.2 | pre 4 Verejné statické IPv4 adresy   | V cene služby       |              |                   |              |
| 3.36.3 | pre 8 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*   | 157,44              | 31,49        | 188,93            | ročne/vopred |
| 3.36.4 | pre 16 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | 472,32              | 94,46        | 566,78            | ročne/vopred |
| 3.36.5 | pre 32 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | 1102,08             | 220,42       | 1322,5            | ročne/vopred |
| 3.36.6 | pre 64 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | Individuálna        |              |                   | ročne/vopred |
| 3.36.7 | pre 128 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna        |              |                   | ročne/vopred |
| 3.36.8 | pre 256 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna        |              |                   | ročne/vopred |

|          |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|--|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.36.8.1 | pre 4 Verejné statické IPv4 adresy   | V cene služby       |              |                   |                |
| 3.36.8.2 | pre 8 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*   | 13,12               | 2,62         | 15,74             | mesačne/vopred |
| 3.36.8.3 | pre 16 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | 39,36               | 7,87         | 47,23             | mesačne/vopred |
| 3.36.8.4 | pre 32 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | 91,84               | 18,37        | 110,21            | mesačne/vopred |
| 3.36.8.5 | pre 64 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | Individuálna        |              |                   | mesačne/vopred |
| 3.36.8.6 | pre 128 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna        |              |                   | mesačne/vopred |
| 3.36.8.7 | pre 256 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna        |              |                   | mesačne/vopred |

\* Posúdenie a schválenie je na základe aktuálnej dostupnosti zdrojov a potreby použitia pre riešenie Účastníka. Účastník je o výsledku informovaný prideleným pracovníkom Podniku prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo osobne.

### 3.37. Cena za používanie Doplnkovej služby Internet k Službe MPLS VPN s Business DSL Plus prístupom

#### 3.37.1 Používanie Doplnkovej služby Internet s rýchlosťou

|          |                                       | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s<br>DPH | Splatnosť      |
|----------|---------------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.37.1.1 | 1024/256 kbit/s (downstream/upstream) | 40,00               | 8,00         | 48,00             | mesačne/vopred |
| 3.37.1.2 | 2048/256 kbit/s (downstream/upstream) | 40,00               | 8,00         | 48,00             | mesačne/vopred |
| 3.37.1.3 | 2048/512 kbit/s (downstream/upstream) | 40,00               | 8,00         | 48,00             | mesačne/vopred |
| 3.37.1.4 | 2560/256 kbit/s (downstream/upstream) | 40,00               | 8,00         | 48,00             | mesačne/vopred |
| 3.37.1.5 | 2560/512 kbit/s (downstream/upstream) | 40,00               | 8,00         | 48,00             | mesačne/vopred |
| 3.37.1.6 | 3072/256 kbit/s (downstream/upstream) | 66,00               | 13,20        | 79,20             | mesačne/vopred |
| 3.37.1.7 | Iná šírka pásma*                      | Individuálna        | Individuálna | Individuálna      | mesačne/vopred |

\* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

### 3.37.2 Pridelenie IP adresného priestoru

|          |                                    | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|------------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.37.2.1 | pre 1 Verejnú statickú IPv4 adresu | 3,28                | 0,66         | 3,94              | mesačne/vopred |

|          |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť    |
|----------|--|---------------------|--------------|-------------------|--------------|
| 3.37.2.2 | pre 4 Verejné statické IPv4 adresy   | V cene služby       |              |                   |              |
| 3.37.2.3 | pre 8 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*   | 157,44              | 31,49        | 188,93            | ročne/vopred |
| 3.37.2.4 | pre 16 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | 472,32              | 94,46        | 566,78            | ročne/vopred |
| 3.37.2.5 | pre 32 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | 1102,08             | 220,42       | 1322,5            | ročne/vopred |
| 3.37.2.6 | pre 64 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | Individuálna        |              |                   | ročne/vopred |
| 3.37.2.7 | pre 128 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna        |              |                   | ročne/vopred |
| 3.37.2.8 | pre 256 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna        |              |                   | ročne/vopred |

|           |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|-----------|--|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.37.2.9  | pre 4 Verejné statické IPv4 adresy   | V cene služby       |              |                   |                |
| 3.37.2.10 | pre 8 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*   | 13,12               | 2,62         | 15,74             | mesačne/vopred |
| 3.37.2.11 | pre 16 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | 39,36               | 7,87         | 47,23             | mesačne/vopred |
| 3.37.2.12 | pre 32 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | 91,84               | 18,37        | 110,21            | mesačne/vopred |
| 3.37.2.13 | pre 64 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | Individuálna        |              |                   | mesačne/vopred |
| 3.37.2.14 | pre 128 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna        |              |                   | mesačne/vopred |
| 3.37.2.15 | pre 256 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna        |              |                   | mesačne/vopred |

\* Posúdenie a schválenie je na základe aktuálnej dostupnosti zdrojov a potreby použitia pre riešenie Účastníka. Účastník je o výsledku informovaný prideleným pracovníkom Podniku prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo osobne.

### 3.38. Cena za používanie Doplnkovej služby Internet k Službe MPLS VPN s VBA prístupom

#### 3.38.1 Používanie Doplnkovej služby Internet pre VBA prístup s rýchlosťou

|             | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|-------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 1/2 Mbit/s  | 99,00               | 19,80        | 118,80            | mesačne/vopred |
| 1/3 Mbit/s  | 99,00               | 19,80        | 118,80            | mesačne/vopred |
| 1/4 Mbit/s  | 99,00               | 19,80        | 118,80            | mesačne/vopred |
| 1/5 Mbit/s  | 99,00               | 19,80        | 118,80            | mesačne/vopred |
| 2/1 Mbit/s  | 99,00               | 19,80        | 118,80            | mesačne/vopred |
| 3/1 Mbit/s  | 99,00               | 19,80        | 118,80            | mesačne/vopred |
| 4/1 Mbit/s  | 99,00               | 19,80        | 118,80            | mesačne/vopred |
| 5/1 Mbit/s  | 99,00               | 19,80        | 118,80            | mesačne/vopred |
| 10/1 Mbit/s | 99,00               | 19,80        | 118,80            | mesačne/vopred |
| 10/2 Mbit/s | 99,00               | 19,80        | 118,80            | mesačne/vopred |
| 15/5 Mbit/s | 99,00               | 19,80        | 118,80            | mesačne/vopred |
| 20/2 Mbit/s | 99,00               | 19,80        | 118,80            | mesačne/vopred |
| 20/5 Mbit/s | 99,00               | 19,80        | 118,80            | mesačne/vopred |



|               |        |       |        |                |
|---------------|--------|-------|--------|----------------|
| 20/8 Mbit/s   | 99,00  | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 25/8 Mbit/s   | 99,00  | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 30/10 Mbit/s  | 99,00  | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 30/15 Mbit/s  | 99,00  | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 40/4 Mbit/s   | 99,00  | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 40/6 Mbit/s   | 99,00  | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 40/15 Mbit/s  | 99,00  | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 50/5 Mbit/s   | 99,00  | 19,80 | 118,80 | mesačne/vopred |
| 50/10 Mbit/s  | 100,00 | 20,00 | 120,00 | mesačne/vopred |
| 60/15 Mbit/s  | 107,00 | 21,40 | 128,40 | mesačne/vopred |
| 70/20 Mbit/s  | 114,00 | 22,80 | 136,80 | mesačne/vopred |
| 80/8 Mbit/s   | 113,00 | 22,60 | 135,60 | mesačne/vopred |
| 80/20 Mbit/s  | 119,00 | 23,80 | 142,80 | mesačne/vopred |
| 90/9 Mbit/s   | 119,00 | 23,80 | 142,80 | mesačne/vopred |
| 100/30 Mbit/s | 132,00 | 26,40 | 158,40 | mesačne/vopred |

### 3.38.2 Pridelenie IP adresného priestoru

|   | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---|------------------|--------------|----------------|-----------|
| 3.38.2.1 pre 1 Verejnú statickú IPv4 adresu | V cene služby    |              |                |           |

|   | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť    |
|---|------------------|--------------|----------------|--------------|
| 3.38.2.2 pre 4 Verejné statické IPv4 adresy   | 157,44           | 31,49        | 188,93         | ročne/vopred |
| 3.38.2.3 pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | Individuálna     |              |                | ročne/vopred |
| 3.38.2.4 pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna     |              |                | ročne/vopred |
| 3.38.2.5 pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna     |              |                | ročne/vopred |

|  | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť      |
|--|------------------|--------------|----------------|----------------|
| 3.38.2.6 pre ďalšiu 1 Verejnú statickú IPv4 adresu | 3,28             | 0,66         | 3,94           | mesačne/vopred |

|  | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť      |
|--|------------------|--------------|----------------|----------------|
| 3.38.2.7 pre 4 Verejné statické IPv4 adresy  | 13,12            | 2,62         | 15,74          | mesačne/vopred |
| 3.38.2.8 pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*   | Individuálna     |              |                | mesačne/vopred |
| 3.38.2.9 pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | Individuálna     |              |                | mesačne/vopred |
| 3.38.2.10 pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna     |              |                | mesačne/vopred |

\* Posúdenie a schválenie je na základe aktuálnej dostupnosti zdrojov a potreby použitia pre riešenie Účastníka. Účastník je o výsledku informovaný prideleným pracovníkom Podniku prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo osobne.

### 3.39. Cena za používanie Doplnkovej služby Internet k Službe MPLS VPN s Optik prístupom

#### 3.39.1 Používanie Doplnkovej služby Internet pre Optik prístup s rýchlosťou

|            | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť      |
|------------|------------------|--------------|----------------|----------------|
| 1/2 Mbit/s | 99,00            | 19,80        | 118,80         | mesačne/vopred |
| 1/3 Mbit/s | 99,00            | 19,80        | 118,80         | mesačne/vopred |
| 1/4 Mbit/s | 99,00            | 19,80        | 118,80         | mesačne/vopred |

|                  |              |              |              |                |
|------------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| 1/5 Mbit/s       | 99,00        | 19,80        | 118,80       | mesačne/vopred |
| 2/1 Mbit/s       | 99,00        | 19,80        | 118,80       | mesačne/vopred |
| 3/1 Mbit/s       | 99,00        | 19,80        | 118,80       | mesačne/vopred |
| 4/1 Mbit/s       | 99,00        | 19,80        | 118,80       | mesačne/vopred |
| 5/1 Mbit/s       | 99,00        | 19,80        | 118,80       | mesačne/vopred |
| 10/1 Mbit/s      | 99,00        | 19,80        | 118,80       | mesačne/vopred |
| 10/2 Mbit/s      | 99,00        | 19,80        | 118,80       | mesačne/vopred |
| 20/2 Mbit/s      | 99,00        | 19,80        | 118,80       | mesačne/vopred |
| 20/5 Mbit/s      | 99,00        | 19,80        | 118,80       | mesačne/vopred |
| 30/10 Mbit/s     | 99,00        | 19,80        | 118,80       | mesačne/vopred |
| 50/5 Mbit/s      | 99,00        | 19,80        | 118,80       | mesačne/vopred |
| 60/20 Mbit/s     | 99,00        | 19,80        | 118,80       | mesačne/vopred |
| 80/20 Mbit/s     | 99,00        | 19,80        | 118,80       | mesačne/vopred |
| 100/10 Mbit/s    | 99,00        | 19,80        | 118,80       | mesačne/vopred |
| 100/30 Mbit/s    | 139,00       | 27,80        | 166,80       | mesačne/vopred |
| 120/12 Mbit/s    | 139,00       | 27,80        | 166,80       | mesačne/vopred |
| 150/40 Mbit/s    | 161,00       | 32,20        | 193,20       | mesačne/vopred |
| 300/30 Mbit/s    | 199,00       | 39,80        | 238,80       | mesačne/vopred |
| 400/140 Mbit/s   | 242,00       | 48,40        | 290,40       | mesačne/vopred |
| Iná šírka pásma* | Individuálna | Individuálna | Individuálna | mesačne/vopred |

\* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

### 3.39.2 Pridelenie IP adresného priestoru

|   | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť |
|---|------------------|--------------|----------------|-----------|
| 3.39.2.1 pre 1 Verejnú statickú IPv4 adresu | V cene služby    |              |                |           |

|   | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť    |
|---|------------------|--------------|----------------|--------------|
| 3.39.2.2 pre 4 Verejné statické IPv4 adresy   | 157,44           | 31,49        | 188,93         | ročne/vopred |
| 3.39.2.3 pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | Individuálna     |              |                | ročne/vopred |
| 3.39.2.4 pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna     |              |                | ročne/vopred |
| 3.39.2.5 pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna     |              |                | ročne/vopred |

|  | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť      |
|--|------------------|--------------|----------------|----------------|
| 3.39.2.6 pre ďalšiu 1 Verejnú statickú IPv4 adresu | 3,28             | 0,66         | 3,94           | mesačne/vopred |

|  | Cena v € bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v € s DPH | Splatnosť      |
|--|------------------|--------------|----------------|----------------|
| 3.39.2.7 pre 4 Verejné statické IPv4 adresy  | 13,12            | 2,62         | 15,74          | mesačne/vopred |
| 3.39.2.8 pre 8 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*   | Individuálna     |              |                | mesačne/vopred |
| 3.39.2.9 pre 16 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | Individuálna     |              |                | mesačne/vopred |
| 3.39.2.10 pre 32 Verejných statických IPv4 adries (pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna     |              |                | mesačne/vopred |

\* Posúdenie a schválenie je na základe aktuálnej dostupnosti zdrojov a potreby použitia pre riešenie Účastníka. Účastník je o výsledku informovaný prideleným pracovníkom Podniku prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo osobne.

### 3.40. Cena za používanie Doplnkovej služby VVN k Službe MPLS VPN s Business DSL Plus prístupom

#### 3.40.1 Používanie Doplnkovej služby VVN s rýchlosťou

|          |                                      | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20%  | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|--------------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.40.1.1 | 64/64 kbit/s (downstream/upstream)   | 50,00               | 10,00        | 60,00             | mesačne/vopred |
| 3.40.1.2 | 128/128 kbit/s (downstream/upstream) | 88,00               | 17,60        | 105,60            | mesačne/vopred |
| 3.40.1.3 | 256/256 kbit/s (downstream/upstream) | 150,00              | 30,00        | 180,00            | mesačne/vopred |
| 3.40.1.4 | 384/384 kbit/s (downstream/upstream) | 213,00              | 42,60        | 255,60            | mesačne/vopred |
| 3.40.1.5 | 512/512 kbit/s (downstream/upstream) | 250,00              | 50,00        | 300,00            | mesačne/vopred |
| 3.40.1.6 | Iná šírka pásma*                     | Individuálna        | Individuálna | Individuálna      | mesačne/vopred |

\* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

### 3.41. Cena za používanie Doplnkovej služby ISDN back-up k Symetrickému prístupu k službe MPLS VPN, Asymetrickému prístupu k službe MPLS VPN, FBA-adsl prístupu k službe MPLS VPN a Business DSL Plus prístupu k Službe MPLS VPN – neposkytuje sa od 1.6.2019

3.41.1 Volania do Pevnej verejnej siete ST-IP/MPLS sú zahrnuté v mesačnej cene za používanie Doplnkovej služby ISDN back-up.

3.41.2 V prípade, že Účastník zneužije prístup ISDN na iné účely ako na využívanie Služby MPLS VPN, budú ceny za používanie prístupu ISDN spoplatnené podľa časti Cenníka pre hlasové služby, konkrétne podľa volacieho programu Biznis ISDN Klasik.

#### 3.41.3 Používanie Doplnkovej služby ISDN back-up

|        |              | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|--------|--------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.41.4 | ISDN back-up | 99,58               | 19,92        | 119,50            | mesačne/vopred |

### 3.42. Cena za používanie Doplnkovej služby Mobilná záloha k službe MPLS VPN

3.42.1 Cena za používanie Doplnkovej služby Mobilná záloha je spoplatňovaná mesačne.

#### 3.42.2 Používanie Mobilná záloha k službe MPLS VPN s rýchlosťou

|          |                               | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|-------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.42.2.1 | 7168/2048 kbit/s <sup>1</sup> | 162,65              | 32,53        | 195,18            | mesačne/vopred |

### 3.43. Cena za používanie Doplnkovej služby ADSL back-up k Symetrickému prístupu k službe MPLS VPN

3.43.1 Cena za používanie Doplnkovej služby ADSL back-up je spoplatňovaná mesačne.

#### 3.43.2 Používanie Doplnkovej služby ADSL back-up k Symetrickému prístupu k službe MPLS VPN s rýchlosťou

|          |                                 | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|---------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.43.2.1 | ADSL back-up (5120/512 kbit/s)  | 92,94               | 18,59        | 111,53            | mesačne/vopred |
| 3.43.2.2 | ADSL back-up (10240/512 kbit/s) | 102,90              | 20,58        | 123,48            | mesačne/vopred |
| 3.43.2.3 | ADSL back-up (20480/512 kbit/s) | 149,37              | 29,87        | 179,24            | mesačne/vopred |

### 3.44. Cena za používanie Doplnkovej služby VDSL back-up k Symetrickému prístupu k službe MPLS VPN

|  |                                     | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|--|-------------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
|  | VDSL back-up (pre všetky rýchlosti) | 69,00               | 13,80        | 82,80             | mesačne/vopred |

### 3.45. Cena za používanie prístupu do Dátového centra

3.45.1 Cena za používanie prístupu do Dátového centra je spoplatňovaná mesačne.

#### 3.45.2 Používanie prístupu do Dátového centra s rýchlosťou

|          |                       | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|-----------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.45.2.1 | s rýchlosťou 1 Mbit/s | 148,04              | 29,61        | 177,65            | mesačne/vopred |
| 3.45.2.2 | s rýchlosťou 2 Mbit/s | 215,76              | 43,15        | 258,91            | mesačne/vopred |
| 3.45.2.3 | s rýchlosťou 4 Mbit/s | 343,89              | 68,78        | 412,67            | mesačne/vopred |
| 3.45.2.4 | s rýchlosťou 6 Mbit/s | 417,58              | 83,52        | 501,10            | mesačne/vopred |
| 3.45.2.5 | s rýchlosťou 8 Mbit/s | 470,69              | 94,14        | 564,83            | mesačne/vopred |

<sup>1</sup> Pre 3G technológiu je maximálna negarantovaná rýchlosť Doplnkovej služby Mobilná záloha 7168/2048 kbit/s. V prípade LTE technológie je maximálna negarantovaná rýchlosť Doplnkovej služby Mobilná záloha zhodná s rýchlosťou služby, resp. prístupu, ku ktorému sa Doplnková služba zriaďuje. Uvedené sa vzťahuje na zmluvné vzťahy dojednané od 10.06.2017.

|          |                            |              |        |        |                |
|----------|----------------------------|--------------|--------|--------|----------------|
| 3.45.2.6 | s rýchlosťou 10 Mbit/s     | 511,85       | 102,37 | 614,22 | mesačne/vopred |
| 3.45.2.7 | s rýchlosťou nad 10 Mbit/s | individuálne |        |        | mesačne/vopred |

### 3.46. Cena za používanie Doplnkovej služby Proaktívny monitoring

#### 3.46.1 Používanie Doplnkovej služby Proaktívny monitoring

|          |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|--|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.46.1.1 | Používanie Doplnkovej služby Proaktívny monitoring | 8,30                | 1,66         | 9,96              | mesačne/vopred |

### 3.47. Cena za používanie Doplnkovej služby NET Reporting

#### 3.47.1 Používanie Doplnkovej služby NET Reporting

|          |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|---|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.47.1.1 | Používanie Doplnkovej služby NET Reporting Basic    | 8,30                | 1,66         | 9,96              | mesačne/vopred |
| 3.47.1.2 | Používanie Doplnkovej služby NET Reporting Advanced | 15,90               | 3,18         | 19,08             | mesačne/vopred |
| 3.47.1.3 | Používanie Doplnkovej služby NET Reporting Profi    | individuálne        |              |                   | mesačne vopred |

### 3.48. Cena za používanie Doplnkovej služby IPsec VPN

#### 3.48.1 Používanie SW IPsec VPN

|          |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|--|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.48.1.1 | SW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ súčasťou tejto služby      | 16,60               | 3,32         | 19,92             | mesačne/vopred |
| 3.48.1.2 | SW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ prenajímané od Podniku     | 16,60               | 3,32         | 19,92             | mesačne/vopred |
| 3.48.1.3 | SW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka   | 16,60               | 3,32         | 19,92             | mesačne/vopred |
| 3.48.1.4 | SW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ súčasťou tejto služby    | 33,19               | 6,64         | 39,83             | mesačne/vopred |
| 3.48.1.5 | SW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ prenajímané od Podniku   | 33,19               | 6,64         | 39,83             | mesačne/vopred |
| 3.48.1.6 | SW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka | 33,19               | 6,64         | 39,83             | mesačne/vopred |
| 3.48.1.7 | SW IPsec VPN nad 300 tunelov                                     | individuálna        |              |                   | mesačne/vopred |

#### 3.48.2 Používanie HW IPsec VPN

|          |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|--|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 3.48.2.1 | HW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ súčasťou tejto služby      | 16,60               | 3,32         | 19,92             | mesačne/vopred |
| 3.48.2.2 | HW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ prenajímané od Podniku     | 16,60               | 3,32         | 19,92             | mesačne/vopred |
| 3.48.2.3 | HW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka   | 16,60               | 3,32         | 19,92             | mesačne/vopred |
| 3.48.2.4 | HW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ súčasťou tejto služby    | 33,19               | 6,64         | 39,83             | mesačne/vopred |
| 3.48.2.5 | HW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ prenajímané od Podniku   | 33,19               | 6,64         | 39,83             | mesačne/vopred |
| 3.48.2.6 | HW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka | 33,19               | 6,64         | 39,83             | mesačne/vopred |
| 3.48.2.7 | HW IPsec VPN nad 300 tunelov                                     | individuálna        |              |                   | mesačne/vopred |

3.48.3 Ak je na jednom KZ poskytovaná SW a HW IPsec VPN súčasne, cena za jej používanie sa dojednáva individuálne.

3.48.4 Cena za poskytovanie SW IPsec VPN je definovaná za centrálnu lokalitu.

3.48.5 Cena za poskytovanie HW IPsec VPN je definovaná za jednu lokalitu.

3.48.6 Cena za poskytovanie IPSec VPN v lokalitách, ktoré sú pripojené do internetu prostredníctvom negarantovaných pripojení, napr. pripojení založených na asymetrickej DSL, prípadne inej technológii bude zahrnutá do ceny za IPSec VPN, ktorá je poskytovaná v centrálnej lokalite.

3.48.7 Centrálna lokalita musí byť pripojená prostredníctvom Dátovej služby s rýchlosťou upstreamu vyššou alebo rovnou 1 Mbit/s.

### 3.49. Ceny za konfiguráciu Doplnkovej služby IPSec VPN

|        |                                       | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|--------|---------------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 3.49.1 | Konfigurácia KZ pre SW IPSec VPN      | 99,58               | 19,92        | 119,50            | jednorazovo |
| 3.49.2 | Konfigurácia KZ pre HW IPSec VPN      | 99,58               | 19,92        | 119,50            | jednorazovo |
| 3.49.3 | Konfigurácia KZ pre SW a HW IPSec VPN | 99,58               | 19,92        | 115,90            | jednorazovo |
| 3.49.4 | Zmena konfigurácie KZ pre IPSec VPN   | individuálna        |              |                   | jednorazovo |

3.49.5 Cena za konfiguráciu a zmenu konfigurácie IPSec VPN je definovaná pre jedno KZ

## Článok 4. Služba Business NET - Ukončené nové aktívacie k 31.8.2022

### 4.1. Podnik poskytuje Prístup Služby Business NET podľa odporúčaní medzinárodných štandardov:

4.1.1 s prenosovými rýchlosťami 64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 512 kbit/s, 1024 kbit/s a 2048 kbit/s so štandardným sériovým rozhraním X.21;

4.1.2 neštruktúrovaný, s prenosovou rýchlosťou 2048 kbit/s, so štandardným digitálnym rozhraním G.703;

4.1.3 štruktúrovaný, podľa odporúčania G.704, s prenosovými rýchlosťami 64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 512 kbit/s, 1024 kbit/s a 2048 kbit/s, so štandardným digitálnym rozhraním G.703;

4.1.4 štruktúrovaný, elektrický, s prenosovou rýchlosťou 34 Mbit/s, so štandardným digitálnym rozhraním G.703;

4.1.5 neštruktúrovaný, elektrický, s prenosovou rýchlosťou 34 Mbit/s, so štandardným digitálnym rozhraním G.703;

4.1.6 štruktúrovaný, s prenosovou rýchlosťou 155 Mbit/s (STM-1), podľa odporúčania G.707, s elektrickým rozhraním G.703 alebo optickým rozhraním G.957 a G.958;

4.1.7 neštruktúrovaný, s prenosovou rýchlosťou 155 Mbit/s (STM-1), podľa odporúčania G.707, s elektrickým rozhraním G.703 alebo optickým rozhraním G.957 a G.958.

### 4.2. Ceny za zriadenie, preloženie, zmenu parametrov a ďalšie štandardné úkony Služby Business NET

#### 4.2.1 Zriadenie Prístupu Služby Business NET a Transportu Služby Business NET

|         |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 4.2.1.1 | Zriadenie Prístupu Služby Business NET   | 663,88              | 132,78       | 796,66            | jednorazovo |
| 4.2.1.2 | Zriadenie Transportu Služby Business NET | 464,71              | 92,94        | 557,65            | jednorazovo |

#### 4.2.2 Preloženie Prístupu Služby Business NET

|         |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 4.2.2.1 | Preloženie koncového bodu Prístupu Služby Business NET | 331,94              | 66,39        | 398,33            | jednorazovo |

#### 4.2.3 Zmena parametrov Prístupu Služby Business NET a Transportu Služby Business NET

|         |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 4.2.3.1 | Zmena parametrov Prístupu Služby Business NET   | 331,94              | 66,39        | 398,33            | jednorazovo |
| 4.2.3.2 | Zmena parametrov Transportu Služby Business NET | 232,36              | 46,47        | 278,83            | jednorazovo |

### 4.3. Ďalšie štandardné úkony

|       |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|-------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 4.3.1 | Za opätovné zriadenie Prístupu Služby Business NET alebo Transportu Služby Business NET, ktorých poskytovanie bolo dočasne prerušené z dôvodu porušovania Všeobecných podmienok a/alebo Osobitných podmienok zo strany Účastníka sa účtuje podiel zo štandardnej ceny zriadenia vo výške | 50 %                |              |                   | jednorazovo |
| 4.3.2 | Príplatok za expresné zriadenie Prístupu Služby Business NET, Transportu Služby  | 331,94              | 66,39        | 398,33            | jednorazovo |

|       |   |        |       |        |             |
|-------|---|--------|-------|--------|-------------|
|       | Business NET alebo Doplnkovej služby alebo expresné preloženie, premiestnenie koncového bodu Prístupu Služby Business NET do 5 dní  |        |       |        |             |
| 4.3.3 | Príplatok za expresné zariadenie Prístupu Služby Business NET, Transportu Služby Business NET a doplnkovej služby alebo expresné preloženie, premiestnenie konca prístupu do 10 dní | 165,97 | 33,19 | 199,16 | jednorazovo |

#### 4.4. Ceny za používanie Služby Business NET

##### 4.4.1 Cena Prístupu Služby Business NET s rýchlosťou

|         |             | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|---------|-------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 4.4.1.1 | 64 kbit/s   | 239,00              | 47,80        | 286,80            | mesačne/vopred |
| 4.4.1.2 | 128 kbit/s  | 310,70              | 62,14        | 372,84            | mesačne/vopred |
| 4.4.1.3 | 256 kbit/s  | 477,99              | 95,60        | 573,59            | mesačne/vopred |
| 4.4.1.4 | 512 kbit/s  | 716,99              | 143,40       | 860,39            | mesačne/vopred |
| 4.4.1.5 | 1024 kbit/s | 955,98              | 191,20       | 1147,18           | mesačne/vopred |
| 4.4.1.6 | 2048 kbit/s | 1 051,58            | 210,32       | 1261,90           | mesačne/vopred |

##### 4.4.2 Cena Transportu Služby Business NET s rýchlosťou

|         |             | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|---------|-------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 4.4.2.1 | 64 kbit/s   | 262,90              | 52,58        | 315,48            | mesačne/vopred |
| 4.4.2.2 | 128 kbit/s  | 406,29              | 81,26        | 487,55            | mesačne/vopred |
| 4.4.2.3 | 256 kbit/s  | 645,29              | 129,06       | 774,35            | mesačne/vopred |
| 4.4.2.4 | 512 kbit/s  | 1 027,68            | 205,54       | 1233,22           | mesačne/vopred |
| 4.4.2.5 | 1024 kbit/s | 1 553,48            | 310,70       | 1864,18           | mesačne/vopred |
| 4.4.2.6 | 2048 kbit/s | 2 242,25            | 448,45       | 2690,70           | mesačne/vopred |

#### 4.5. Ceny za zriadenie, zmenu parametrov a používanie Doplnkových služieb k Službe Business NET

##### 4.5.1 Zriadenie Doplnkovej služby

|         |                             | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|---------|-----------------------------|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 4.5.1.1 | Zriadenie doplnkovej služby | 331,94              | 66,39        | 398,33            | jednorazovo |

##### 4.5.2 Zmena parametrov Doplnkovej služby

|         |                                    | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|---------|------------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 4.5.2.1 | Zmena parametrov doplnkovej služby | 232,36              | 46,47        | 278,83            | jednorazovo |

##### 4.5.3 Používanie Doplnkovej Služby Transport do VVN s rýchlosťou

|         |              | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|---------|--------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 4.5.3.1 | 256 kbit/s   | 115,18              | 23,04        | 138,22            | mesačne/vopred |
| 4.5.3.2 | 512 kbit/s   | 182,57              | 36,51        | 219,08            | mesačne/vopred |
| 4.5.3.3 | 1024 kbit/s  | 318,00              | 63,60        | 381,60            | mesačne/vopred |
| 4.5.3.4 | 2048 kbit/s  | 431,52              | 86,30        | 517,82            | mesačne/vopred |
| 4.5.3.5 | Iná rýchlosť |                     | individuálna |                   | mesačne/vopred |

##### 4.6. Používanie Doplnkovej služby Internet s rýchlosťou

|       |              | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|-------|--------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 4.6.1 | 512 kbit/s   | 719,31              | 143,86       | 863,17            | mesačne/vopred |
| 4.6.2 | 1024 kbit/s  | 858,73              | 171,75       | 1030,48           | mesačne/vopred |
| 4.6.3 | 2048 kbit/s  | 1 137,22            | 227,44       | 1364,66           | mesačne/vopred |
| 4.6.4 | Iná rýchlosť |                     | individuálna |                   | mesačne/vopred |

##### 4.7. Používanie Doplnkovej služby Pridelenie IP adresného priestoru

|       |                                       | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť    |
|-------|---------------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|--------------|
| 4.7.1 | pre 8 Verejných statických IPv4 adres | 4,15                | 0,83         | 4,98              | ročne/vopred |

|       |  |        |       |        |              |
|-------|--|--------|-------|--------|--------------|
| 4.7.2 | pre 16 Verejných statických IPv4 adries  | 8,30   | 1,66  | 9,96   | ročne/vopred |
| 4.7.3 | pre 32 Verejných statických IPv4 adries  | 16,60  | 3,32  | 19,92  | ročne/vopred |
| 4.7.4 | pre 64 Verejných statických IPv4 adries  | 33,19  | 6,64  | 39,83  | ročne/vopred |
| 4.7.5 | pre 128 Verejných statických IPv4 adries | 66,39  | 13,28 | 79,67  | ročne/vopred |
| 4.7.6 | pre 256 Verejných statických IPv4 adries | 132,78 | 26,56 | 159,34 | ročne/vopred |

#### 4.8. Používanie Doplnkovej služby ISDN back-up a Doplnkovej služby ADSL back-up

|       |                                  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|-------|----------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 4.8.1 | ISDN back-up (k prístupu služby) | 99,58               | 19,92        | 119,50            | mesačne/vopred |
| 4.8.2 | ADSL back-up (5120/512 kbit/s)   | 92,94               | 18,59        | 111,53            | mesačne/vopred |
| 4.8.3 | ADSL back-up (10240/512 kbit/s)  | 102,90              | 20,58        | 123,48            | mesačne/vopred |
| 4.8.4 | ADSL back-up (20480/512 kbit/s)  | 149,37              | 29,87        | 179,24            | mesačne/vopred |

### Článok 5. Služba Business Internet

#### 5.1. Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Služby Business Internet

5.1.1 Za zriadenie Služby Business Internet a konfiguráciu Koncového bodu siete s viazanosťou väčšou ako 3 mesiace sa ceny stanovujú individuálne.

5.1.2 Cena za zriadenie a zmenu parametrov Služby Business Internet sa uplatňuje jednorazovo.

#### 5.1.3 Zriadenie Služby Business Internet a konfigurácia Koncového bodu siete s viazanosťou 3 mesiace s rýchlosťou

|         |                              | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|---------|------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 5.1.3.1 | 64 kbit/s                    | 995,82              | 199,16       | 1194,98           | jednorazovo |
| 5.1.3.2 | 128 kbit/s                   | 995,82              | 199,16       | 1194,98           | jednorazovo |
| 5.1.3.3 | 256 kbit/s                   | 995,82              | 199,16       | 1194,98           | jednorazovo |
| 5.1.3.4 | 512 kbit/s                   | 995,82              | 199,16       | 1194,98           | jednorazovo |
| 5.1.3.5 | 1024 kbit/s                  | 995,82              | 199,16       | 1194,98           | jednorazovo |
| 5.1.3.6 | 2048 kbit/s                  | 1 327,76            | 265,55       | 1593,31           | jednorazovo |
| 5.1.3.7 | od 2048 kbit/s do 155 Mbit/s | Individuálne*       |              |                   | jednorazovo |
| 5.1.3.8 | Iná šírka pásma*             | individuálne        |              |                   | jednorazovo |

\* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

#### 5.1.4 Zriadenie alebo zmena Doplnkových služieb k Službe Business Internet

|         |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 5.1.4.1 | Konfigurácia KZ pre SW IPSec VPN   | 99,58               | 19,92        | 119,50            | jednorazovo |
| 5.1.4.2 | Konfigurácia KZ pre HW IPSec VPN   | 99,58               | 19,92        | 119,50            | jednorazovo |
| 5.1.4.3 | Konfigurácia KZ pre SW a HW IPSec VPN  | 99,58               | 19,92        | 119,50            | jednorazovo |
| 5.1.4.4 | Zmena konfigurácie KZ pre IPSec VPN  | individuálne        |              |                   | jednorazovo |
| 5.1.4.5 | Cena za konfiguráciu a zmenu konfigurácie IPSec VPN je definovaná pre jedno KZ |                     |              |                   |             |

|         |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 5.1.4.6 | Zriadenie Doplnkovej služby VVN         | 331,94              | 66,39        | 398,33            | jednorazovo |
| 5.1.4.7 | Zriadenie Doplnkovej služby BWA back-up | individuálne        |              |                   | jednorazovo |

#### 5.2. Ďalšie štandardné úkony k Službe Business Internet

|       |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|-------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 5.2.1 | Preloženie Koncového bodu siete   | 331,94              | 66,39        | 398,33            | jednorazovo |
| 5.2.2 | Premiestnenie Koncového bodu siete  | 331,94              | 66,39        | 398,33            | jednorazovo |
| 5.2.3 | Zmena prenosovej rýchlosti prenosu dát pre koncový bod siete  | 232,36              | 46,47        | 278,83            | jednorazovo |
| 5.2.4 | Zmena konfigurácie Koncového bodu siete   | 33,19               | 6,64         | 39,83             | jednorazovo |
| 5.2.5 | Za opätovné sprístupnenie Služby Business Internet, ktorej poskytovanie bolo dočasne prerušené z dôvodu porušovania Všeobecných | 50 %                |              |                   |             |

|       |  |        |       |        |             |
|-------|--|--------|-------|--------|-------------|
|       | podmienok a/alebo Osobitných podmienok zo strany Účastníka, sa účtuje podiel z ceny zariadenia Služby Business Internet vo výške |        |       |        |             |
| 5.2.6 | Příplatok za expresné zriadenie /preloženie/premiestnenie do 5 dní   | 331,94 | 66,39 | 398,33 | jednorazovo |
| 5.2.7 | Příplatok za expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie do 10 dní   | 165,97 | 33,19 | 199,16 | jednorazovo |

### 5.3. Zriadenie Služby Business Internet Light a konfigurácia Koncového bodu siete – bez viazanosti

|       |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20<br>% | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|-------|--|---------------------|-----------------|-------------------|-------------|
| 5.3.1 | Business Internet Light (pre všetky rýchlosti) | 491,00              | 98,20           | 589,20            | jednorazovo |

### 5.4. Zriadenie alebo zmena Doplnkových služieb k Službe Business Internet Light

|       |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20<br>% | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|-------|--|---------------------|-----------------|-------------------|-------------|
| 5.4.1 | Konfigurácia KZ pre SW IPSec VPN   | 99,58               | 19,92           | 119,50            | jednorazovo |
| 5.4.2 | Konfigurácia KZ pre HW IPSec VPN   | 99,58               | 19,92           | 119,50            | jednorazovo |
| 5.4.3 | Konfigurácia KZ pre SW a HW IPSec VPN  | 99,58               | 19,92           | 119,50            | jednorazovo |
| 5.4.4 | Zmena konfigurácie KZ pre IPSec VPN  | individuálne        |                 |                   | jednorazovo |
| 5.4.5 | Cena za konfiguráciu a zmenu konfigurácie IPSec VPN je definovaná pre jedno KZ |                     |                 |                   |             |

|       |                                 | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|-------|---------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 5.4.6 | Zriadenie Doplnkovej služby VVN | 249,00              | 49,80        | 298,80            | jednorazovo |

### 5.5. Ďalšie štandardné úkony k Službe Business Internet Light

|       |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20<br>% | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|-------|--|---------------------|-----------------|-------------------|-------------|
| 5.5.1 | Preloženie Koncového bodu siete  | 66,39               | 13,28           | 79,67             | jednorazovo |
| 5.5.2 | Premiestnenie Koncového bodu siete   | 16,60               | 3,32            | 19,92             | jednorazovo |
| 5.5.3 | Zmena prenosovej rýchlosti   | 33,19               | 6,64            | 39,83             | jednorazovo |
| 5.5.4 | Zmena parametrov   | 33,19               | 6,64            | 39,83             | jednorazovo |
| 5.5.5 | Za opätovné sprístupnenie Služby Business internet Light, ktorej poskytovanie bolo dočasne prerušené z dôvodu porušovania Všeobecných podmienok alebo Osobitných podmienok zo strany Účastníka, sa účtuje podiel z ceny zariadenia služby vo výške | 50 %                |                 |                   |             |

### 5.6. Ceny za používanie Služby Business Internet

5.6.1 Cena za používanie Služby Business Internet je spoplatňovaná mesačne vopred.

#### 5.6.2 Používanie Služby Business Internet– viazanosť 3 mesiace s rýchlosťou

|         |                              | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|---------|------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 5.6.2.1 | 64 kbit/s                    | 441,52              | 88,30        | 529,82            | mesačne/vopred |
| 5.6.2.2 | 128 kbit/s                   | 650,64              | 130,13       | 780,77            | mesačne/vopred |
| 5.6.2.3 | 256 kbit/s                   | 939,43              | 187,89       | 1127,32           | mesačne/vopred |
| 5.6.2.4 | 512 kbit/s                   | 1367,63             | 273,53       | 1641,16           | mesačne/vopred |
| 5.6.2.5 | 1024 kbit/s                  | 2134,41             | 426,88       | 2561,29           | mesačne/vopred |
| 5.6.2.6 | 2048 kbit/s                  | 3163,42             | 632,68       | 3796,10           | mesačne/vopred |
| 5.6.2.7 | od 2048 kbit/s do 155 Mbit/s | Individuálne*       |              |                   | mesačne vopred |
| 5.6.2.8 | Iná šírka pásma*             | individuálne        |              |                   | mesačne vopred |

\* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.



## 5.7. Ceny za používanie Služby Business Internet Light

5.7.1 Cena za používanie Služby Business Internet Light je spolatňovaná mesačne vopred.

### 5.7.2 Používanie Služby Business Internet Light – bez viazanosti s rýchlosťou

|          |                 | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|-----------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 5.7.2.1  | 1000/500 Mbit/s | 1155,00             | 231,00       | 1386,00           | mesačne/vopred |
| 5.7.2.2  | 1000/300 Mbit/s | 1155,00             | 231,00       | 1386,00           | mesačne/vopred |
| 5.7.2.3  | 1000/300 Mbit/s | 1155,00             | 231,00       | 1386,00           | mesačne/vopred |
| 5.7.2.4  | 1000/100 Mbit/s | 1155,00             | 231,00       | 1386,00           | mesačne/vopred |
| 5.7.2.5  | 800/280 Mbit/s  | 1155,00             | 231,00       | 1386,00           | mesačne/vopred |
| 5.7.2.6  | 600/200 Mbit/s  | 1135,00             | 225,00       | 1350,00           | mesačne/vopred |
| 5.7.2.7  | 600/60 Mbit/s   | 1135,00             | 225,00       | 1350,00           | mesačne/vopred |
| 5.7.2.8  | 400/140 Mbit/s  | 1135,00             | 225,00       | 1350,00           | mesačne/vopred |
| 5.7.2.9  | 300/30 Mbit/s   | 1135,00             | 225,00       | 1350,00           | mesačne/vopred |
| 5.7.2.10 | 150/40 Mbit/s   | 1025,00             | 205,00       | 1230,00           | mesačne/vopred |
| 5.7.2.11 | 120/12 Mbit/s   | 1025,00             | 205,00       | 1230,00           | mesačne/vopred |
| 5.7.2.12 | 100/30 Mbit/s   | 1025,00             | 205,00       | 1230,00           | mesačne/vopred |
| 5.7.2.13 | 100/10 Mbit/s   | 1025,00             | 205,00       | 1230,00           | mesačne/vopred |
| 5.7.2.14 | 90/9 Mbit/s     | 1025,00             | 205,00       | 1230,00           | mesačne/vopred |
| 5.7.2.15 | 80/20 Mbit/s    | 1025,00             | 205,00       | 1230,00           | mesačne/vopred |
| 5.7.2.16 | 80/8 Mbit/s     | 1025,00             | 205,00       | 1230,00           | mesačne/vopred |
| 5.7.2.17 | 70/20 Mbit/s    | 1025,00             | 205,00       | 1230,00           | mesačne/vopred |
| 5.7.2.18 | 60/15 Mbit/s    | 1025,00             | 205,00       | 1230,00           | mesačne/vopred |
| 5.7.2.19 | 60/20 Mbit/s    | 1025,00             | 205,00       | 1230,00           | mesačne/vopred |
| 5.7.2.20 | 50/10 Mbit/s    | 925,00              | 185,00       | 1110,00           | mesačne/vopred |
| 5.7.2.21 | 50/5 Mbit/s     | 925,00              | 185,00       | 1110,00           | mesačne/vopred |
| 5.7.2.22 | 40/15 Mbit/s    | 925,00              | 185,00       | 1110,00           | mesačne/vopred |
| 5.7.2.23 | 40/6 Mbit/s     | 925,00              | 185,00       | 1110,00           | mesačne/vopred |
| 5.7.2.24 | 40/4 Mbit/s     | 925,00              | 185,00       | 1110,00           | mesačne/vopred |
| 5.7.2.25 | 30/15 Mbit/s    | 925,00              | 185,00       | 1110,00           | mesačne/vopred |
| 5.7.2.26 | 30/10 Mbit/s    | 925,00              | 185,00       | 1110,00           | mesačne/vopred |
| 5.7.2.27 | 25/8 Mbit/s     | 805,00              | 161,00       | 966,00            | mesačne/vopred |
| 5.7.2.28 | 20/8 Mbit/s     | 805,00              | 161,00       | 966,00            | mesačne/vopred |
| 5.7.2.29 | 20/5 Mbit/s     | 805,00              | 161,00       | 966,00            | mesačne/vopred |
| 5.7.2.30 | 20/2 Mbit/s     | 785,00              | 157,00       | 942,00            | mesačne/vopred |
| 5.7.2.31 | 15/5 Mbit/s     | 785,00              | 157,00       | 942,00            | mesačne/vopred |
| 5.7.2.32 | 10/2 Mbit/s     | 755,00              | 151,00       | 906,00            | mesačne/vopred |
| 5.7.2.33 | 10/1 Mbit/s     | 725,00              | 145,00       | 870,00            | mesačne/vopred |
| 5.7.2.34 | 5/1 Mbit/s      | 607,00              | 121,40       | 728,40            | mesačne/vopred |
| 5.7.2.35 | 4/1 Mbit/s      | 547,00              | 109,40       | 656,40            | mesačne/vopred |
| 5.7.2.36 | 3/1 Mbit/s      | 482,00              | 96,40        | 578,40            | mesačne/vopred |
| 5.7.2.37 | 2/1 Mbit/s      | 420,00              | 84,00        | 504,00            | mesačne/vopred |
| 5.7.2.38 | 1/5 Mbit/s      | 607,00              | 121,40       | 728,40            | mesačne/vopred |
| 5.7.2.39 | 1/4 Mbit/s      | 547,00              | 109,40       | 656,40            | mesačne/vopred |
| 5.7.2.40 | 1/3 Mbit/s      | 482,00              | 96,40        | 578,40            | mesačne/vopred |
| 5.7.2.41 | 1/2 Mbit/s      | 420,00              | 84,00        | 504,00            | mesačne/vopred |

## 5.8. Ceny za Doplnkové služby k Službe Business Internet

### 5.8.1 Doplnková služba Pridelenie IP adresného priestoru

|         |                                    | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|---------|------------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 5.8.1.1 | pre 1 Verejnú statickú IPv4 adresu | 3,28                | 0,66         | 3,94              | mesačne/vopred |

|         |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť    |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|--------------|
| 5.8.1.2 | pre 4 Verejné statické IPv4 adresy   | V cene služby       |              |                   |              |
| 5.8.1.3 | pre 8 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*   | 157,44              | 31,49        | 188,93            | ročne/vopred |
| 5.8.1.4 | pre 16 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | 472,32              | 94,46        | 566,78            | ročne/vopred |
| 5.8.1.5 | pre 32 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | 1102,08             | 220,42       | 1322,5            | ročne/vopred |
| 5.8.1.6 | pre 64 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | Individuálna        |              |                   | ročne/vopred |
| 5.8.1.7 | pre 128 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna        |              |                   | ročne/vopred |
| 5.8.1.8 | pre 256 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna        |              |                   | ročne/vopred |

|          |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|--|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 5.8.1.9  | pre 4 Verejné statické IPv4 adresy   | V cene služby       |              |                   |                |
| 5.8.1.10 | pre 8 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*   | 13,12               | 2,62         | 15,74             | mesačne/vopred |
| 5.8.1.11 | pre 16 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | 39,36               | 7,87         | 47,23             | mesačne/vopred |
| 5.8.1.12 | pre 32 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)   | 91,84               | 18,37        | 110,21            | mesačne/vopred |
| 5.8.1.13 | pre 64 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | Individuálna        |              |                   | mesačne/vopred |
| 5.8.1.14 | pre 128 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna        |              |                   | mesačne/vopred |
| 5.8.1.15 | pre 256 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna        |              |                   | mesačne/vopred |

\* Posúdenie a schválenie je na základe aktuálnej dostupnosti zdrojov a potreby použitia pre riešenie Účastníka. Účastník je o výsledku informovaný prideleným pracovníkom Podniku prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo osobne.

#### 5.8.2 Doplnková služba zálohovanie cez ISDN 128 – neposkytuje sa od 1.6.2019

|         |                          | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť    |
|---------|--------------------------|---------------------|--------------|-------------------|--------------|
| 5.8.2.1 | Zálohovanie cez ISDN 128 | 331,94              | 66,39        | 398,33            | ročne/vopred |

#### 5.8.3 Doplnková služba ISDN back-up, Doplnková služba ADSL back-up, Doplnková služba Mobilná záloha a Doplnková služba BWA back-up

|         |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 5.8.3.1 | ISDN back-up                                   | 99,58               | 19,92        | 119,50            | mesačne/vopred |
| 5.8.3.2 | ADSL back-up (5120/512 kbit/s)                 | 92,94               | 18,59        | 111,53            | mesačne/vopred |
| 5.8.3.3 | ADSL back-up (10240/512 kbit/s)                | 102,90              | 20,58        | 123,48            | mesačne/vopred |
| 5.8.3.4 | ADSL back-up (20480/512 kbit/s)                | 149,37              | 29,87        | 179,24            | mesačne/vopred |
| 5.8.3.5 | Mobilná záloha (7168/2048 kbit/s) <sup>2</sup> | 162,65              | 32,53        | 195,18            | mesačne/vopred |
| 5.8.3.6 | BWA back-up                                    | Individuálna        |              |                   | mesačne/vopred |

#### 5.8.4 Doplnková služba VVN

#### 5.8.5 Používanie Doplnkovej služby VVN s rýchlosťou

<sup>2</sup> Pre 3G technológiu je maximálna negarantovaná rýchlosť Doplnkovej služby Mobilná záloha 7168/2048 kbit/s. V prípade LTE technológie je maximálna negarantovaná rýchlosť Doplnkovej služby Mobilná záloha zhodná s rýchlosťou služby, resp. prístupu, ku ktorému sa Doplnková služba zriaďuje. Uvedené sa vzťahuje na zmluvné vzťahy dojednané od 10.06.2017.

|         |                    | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|---------|--------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 5.8.5.1 | 256 kbit/s         | 731,59              | 146,32       | 877,91            | mesačne vopred |
| 5.8.5.2 | 512 kbit/s         | 841,13              | 168,23       | 1009,36           | mesačne vopred |
| 5.8.5.3 | 1 Mbit/s           | 1 016,07            | 203,21       | 1219,28           | mesačne vopred |
| 5.8.5.4 | 2 Mbit/s           | 1 295,89            | 259,18       | 1555,07           | mesačne vopred |
| 5.8.5.5 | 4 Mbit/s           | 1 743,68            | 348,74       | 2092,42           | mesačne vopred |
| 5.8.5.6 | s inou rýchlosťou* | individuálne        |              |                   | mesačne/vopred |

\* Individuálna rýchlosť a cena služby budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní služieb, resp. v Špecifikáciách ku Zmluve.

**5.8.6 Doplnková služba Proaktívny monitoring.** Doplnková služba Proaktívny monitoring poskytuje dohľadovanie stavu funkčnosti KZ alebo technických zariadení Služby Business Internet Účastníka v bližšie vymedzenom čase zo strany Podniku, v prípade výskytu zmeny stavu je Účastník bezodkladne kontaktovaný.

|         |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 5.8.6.1 | Používanie Doplnkovej služby Proaktívny monitoring | 8,30                | 1,66         | 9,96              | mesačne/vopred |

**5.8.7 Doplnková služba NET Reporting.** Doplnková služba NET Reporting umožňuje sledovanie stavu prevádzkových parametrov Služby Business Internet (report dostupnosti služby využitie služby a pod.) online cez web rozhranie.

**5.8.8 Používanie Doplnkovej služby NET Reporting**

|         |          | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|---------|----------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 5.8.8.1 | Basic    | 8,30                | 1,66         | 9,96              | mesačne/vopred |
| 5.8.8.2 | Advanced | 15,90               | 3,18         | 19,08             | mesačne/vopred |
| 5.8.8.3 | Profi    | individuálne        |              |                   | mesačne vopred |

**5.8.9 Doplnková služba Internet Security for Desktop**

Poskytovanie služby Internet Security for Desktop sa riadi Podmienkami poskytovania doplnkovej služby Internet Security for Desktop spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

|         |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 5.8.9.1 | Internet Security for Desktop (1 licencia) | 2,09                | 0,42         | 2,51              | mesačne/vopred |

**5.9. Ceny za Doplnkové služby k Službe Business Internet Light**

**5.9.1 Doplnková služba Pridelenie IP adresného priestoru**

|         |                                    | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť |
|---------|------------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|-----------|
| 5.9.1.1 | pre 1 Verejnú statickú IPv4 adresu | V cene služby       |              |                   |           |

|         |   | Cena v € bez<br>DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť    |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|--------------|
| 5.9.1.2 | pre 4 Verejné statické IPv4 adresy  | 157,44              | 31,49        | 188,93            | ročne/vopred |
| 5.9.1.3 | pre 8 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  | Individuálna        |              |                   | ročne/vopred |
| 5.9.1.4 | pre 16 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna        |              |                   | ročne/vopred |
| 5.9.1.5 | pre 32 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* | Individuálna        |              |                   | ročne/vopred |

|         |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 5.9.1.6 | pre ďalšiu 1 Verejnú statickú IPv4 adresu | 3,28                | 0,66         | 3,94              | mesačne/vopred |

|          |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|---|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 5.9.1.7  | pre 4 Verejné statické IPv4 adresy  | 13,12               | 2,62         | 15,74             | mesačne/vopred |
| 5.9.1.8  | pre 8 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)*  |                     |              | Individuálna      | mesačne/vopred |
| 5.9.1.9  | pre 16 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* |                     |              | Individuálna      | mesačne/vopred |
| 5.9.1.10 | pre 32 Verejných statických IPv4 adries<br>(pridelenie posudzuje a schvaľuje Podnik)* |                     |              | Individuálna      | mesačne/vopred |

\* Posúdenie a schválenie je na základe aktuálnej dostupnosti zdrojov a potreby použitia pre riešenie Účastníka. Účastník je o výsledku informovaný prideleným pracovníkom Podniku prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo osobne.

#### 5.9.2 Doplnková služba zálohovanie cez ISDN 128 – neposkytuje sa od 1.6.2019

|         |                          | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť    |
|---------|--------------------------|---------------------|--------------|-------------------|--------------|
| 5.9.2.1 | Zálohovanie cez ISDN 128 | 331,94              | 66,39        | 398,33            | ročne/vopred |

#### 5.9.3 Doplnková služba ISDN back-up – neposkytuje sa od 1.6.2019

|         |              | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|---------|--------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 5.9.3.1 | ISDN back-up | 99,58               | 19,92        | 119,50            | mesačne/vopred |

#### 5.9.4 Doplnková služba VVN

#### 5.9.5 Používanie Doplnkovej služby VVN s rýchlosťou

|          |                | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|----------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 5.9.5.1  | 64/64 kbit/s   | 50,00               | 10,00        | 60,00             | mesačne/vopred |
| 5.9.5.2  | 128/128 kbit/s | 88,00               | 17,60        | 105,60            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.3  | 256/256 kbit/s | 150,00              | 30,00        | 180,00            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.4  | 384/384 kbit/s | 213,00              | 42,60        | 255,60            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.5  | 512/512 kbit/s | 250,00              | 50,00        | 300,00            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.6  | 1/2 Mbit/s     | 260,00              | 52,00        | 312,00            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.7  | 1/3 Mbit/s     | 270,00              | 54,00        | 324,00            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.8  | 1/4 Mbit/s     | 280,00              | 56,00        | 336,00            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.9  | 1/5 Mbit/s     | 290,00              | 58,00        | 348,00            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.10 | 2/1 Mbit/s     | 260,00              | 52,00        | 312,00            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.11 | 3/1 Mbit/s     | 270,00              | 54,00        | 324,00            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.12 | 4/1 Mbit/s     | 280,00              | 56,00        | 336,00            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.13 | 5/1 Mbit/s     | 300,00              | 60,00        | 360,00            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.14 | 10/1 Mbit/s    | 320,00              | 64,00        | 384,00            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.15 | 10/2 Mbit/s    | 340,00              | 68,00        | 408,00            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.16 | 15/5 Mbit/s    | 350,00              | 70,00        | 420,00            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.17 | 20/2 Mbit/s    | 360,00              | 72,00        | 432,00            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.18 | 20/5 Mbit/s    | 380,00              | 76,00        | 456,00            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.19 | 20/8 Mbit/s    | 382,00              | 76,40        | 458,40            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.20 | 25/8 Mbit/s    | 384,00              | 76,80        | 460,80            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.21 | 30/10 Mbit/s   | 386,00              | 77,20        | 463,20            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.22 | 30/15 Mbit/s   | 387,00              | 77,40        | 464,40            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.23 | 40/4 Mbit/s    | 390,00              | 78,00        | 468,00            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.24 | 40/6 Mbit/s    | 392,00              | 78,40        | 470,40            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.25 | 40/15 Mbit/s   | 395,00              | 79,00        | 474,00            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.26 | 50/5 Mbit/s    | 400,00              | 80,00        | 480,00            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.27 | 50/10 Mbit/s   | 401,00              | 80,20        | 481,20            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.28 | 60/15 Mbit/s   | 402,00              | 80,40        | 482,40            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.29 | 60/20 Mbit/s   | 404,00              | 80,80        | 484,80            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.30 | 70/20 Mbit/s   | 408,00              | 81,60        | 489,60            | mesačne/vopred |
| 5.9.5.31 | 80/8 Mbit/s    | 407,00              | 81,40        | 488,40            | mesačne/vopred |

|          |                 |        |       |        |                |
|----------|-----------------|--------|-------|--------|----------------|
| 5.9.5.32 | 80/20 Mbit/s    | 410,00 | 82,00 | 492,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.33 | 90/9 Mbit/s     | 410,00 | 82,00 | 492,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.34 | 100/10 Mbit/s   | 420,00 | 84,00 | 504,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.35 | 100/30 Mbit/s   | 422,00 | 84,40 | 506,40 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.36 | 120/12 Mbit/s   | 424,00 | 84,80 | 508,80 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.37 | 150/40 Mbit/s   | 434,00 | 86,80 | 520,80 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.38 | 300/30 Mbit/s   | 440,00 | 88,00 | 528,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.39 | 400/140 Mbit/s  | 459,00 | 91,80 | 550,80 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.40 | 600/60 Mbit/s   | 467,00 | 93,40 | 560,40 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.41 | 600/200 Mbit/s  | 475,00 | 95,00 | 570,00 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.42 | 800/280 Mbit/s  | 487,00 | 97,40 | 584,40 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.43 | 1000/100 Mbit/s | 488,00 | 97,60 | 585,60 | mesačne/vopred |
| 5.9.5.44 | 1000/300 Mbit/s | 495,00 | 99,00 | 594,00 | mesačne/vopred |

#### 5.9.6 Doplnková služba Internet Security for Desktop

Poskytovanie služby Internet Security for Desktop sa riadi Podmienkami poskytovania doplnkovej služby Internet Security for Desktop spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

|         |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 5.9.6.1 | Internet Security for Desktop (1 licencia) | 2,09                | 0,42         | 2,51              | mesačne/vopred |

#### 5.10. Cena za používanie Doplnkovej služby IPsec VPN k Službe Business Internet a k Službe Business Internet Light

##### 5.10.1 Používanie Doplnkovej služby SW IPsec VPN

|        |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v €<br>20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|--------|--|---------------------|-----------------|-------------------|----------------|
| 5.10.2 | SW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov – KZ súčasťou tejto služby      | 16,60               | 3,32            | 19,92             | mesačne/vopred |
| 5.10.3 | SW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ prenajímané od Podniku     | 16,60               | 3,32            | 19,92             | mesačne/vopred |
| 5.10.4 | SW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka   | 16,60               | 3,32            | 19,92             | mesačne/vopred |
| 5.10.5 | SW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ súčasťou tejto služby    | 33,19               | 6,64            | 39,83             | mesačne/vopred |
| 5.10.6 | SW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ prenajímané od Podniku   | 33,19               | 6,64            | 39,83             | mesačne/vopred |
| 5.10.7 | SW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka | 33,19               | 6,64            | 39,83             | mesačne/vopred |
| 5.10.8 | SW IPsec VPN nad 300 tunelov                                     | individuálna        |                 |                   | mesačne/vopred |

##### 5.11. Používanie Doplnkovej služby HW IPsec VPN

|        |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v €<br>20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|--------|--|---------------------|-----------------|-------------------|----------------|
| 5.11.1 | HW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ súčasťou tejto služby      | 16,60               | 3,32            | 19,92             | mesačne/vopred |
| 5.11.2 | HW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ prenajímané od Podniku     | 16,60               | 3,32            | 19,92             | mesačne/vopred |
| 5.11.3 | HW IPsec VPN pre 1 až 30 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka   | 16,60               | 3,32            | 19,92             | mesačne/vopred |
| 5.11.4 | HW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ súčasťou tejto služby    | 33,19               | 6,64            | 39,83             | mesačne/vopred |
| 5.11.5 | HW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ prenajímané od Podniku   | 33,19               | 6,64            | 39,83             | mesačne/vopred |
| 5.11.6 | HW IPsec VPN pre 31 až 300 tunelov - KZ vo vlastníctve Účastníka | 33,19               | 6,64            | 39,83             | mesačne/vopred |
| 5.11.7 | HW IPsec VPN nad 300 tunelov                                     | individuálna        |                 |                   | mesačne vopred |

|         |   |
|---------|---|
| 5.11.8  | Ak je na jednom KZ poskytovaná SW i HW IPSec VPN súčasne, cena za jej používanie sa dojednáva individuálne.   |
| 5.11.9  | Cena za poskytovanie SW IPSec VPN je definovaná za centrálnu lokalitu.  |
| 5.11.10 | Cena za poskytovanie HW IPSec VPN je definovaná za jednu lokalitu.  |
| 5.11.11 | Cena za poskytovanie IPSec VPN v lokalitách, ktoré sú pripojené do internetu prostredníctvom negarantovaných pripojení, napr. pripojení založených na asymetrickej DSL, prípadne inej technológii bude zahrnutá do ceny za IPSec VPN, ktorá je poskytovaná v centrálnej lokalite. |
| 5.11.12 | Centrálna lokalita musí byť pripojená prostredníctvom Dátovej služby s rýchlosťou uploadu vyššou alebo rovnou 1 Mbit/s.   |

## 5.12. Používanie Doplnkovej služby OnNET Security k Službe Business Internet Light

Doplnková služba OnNet Security poskytuje Účastníkovi ochranu pred malware na úrovni DNS. Účastníkovi je blokový prístup na potenciálne nebezpečné stránky. Zoznam potenciálne nebezpečných stránok je dynamicky aktualizovaný a vyhodnocovaný automatizovane samotným technickým riešením tejto doplnkovej služby.

|          |                | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|----------|----------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 5.12.1.1 | OnNet Security | 3,00                | 0,60         | 3,60              | mesačne/vopred |

## Článok 6. Služba Transaction Net

### 6.1. Ceny za zriadenie, preloženie, zmenu parametrov a ďalšie štandardné úkony Služby Transaction Net

#### 6.1.1 Zriadenie prístupu k Službe Transaction Net

|         |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 6.1.1.1 | Zriadenie symetrického prístupu centrálného bodu (komunikačný protokol IP-fix)                  | 995,82              | 199,16       | 1 194,98          | jednorazovo |
| 6.1.1.2 | Zriadenie asymetrického prístupu bodu miesta Transakcií (komunikačný protokol IP-fix)           | 663,88              | 132,78       | 796,66            | jednorazovo |
| 6.1.1.3 | Zriadenie GPRS/EDGE prístupu alebo Doplnkovej služby GPRS/EDGE back-up k bodu miesta transakcií | 33,19               | 6,64         | 39,83             | jednorazovo |

#### 6.1.2 Preloženie koncového bodu Služby Transaction Net

|         |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 6.1.2.1 | Preloženie koncového bodu Služby Transaction Net | 331,94              | 66,39        | 398,33            | jednorazovo |

#### 6.1.3 Zmena parametrov koncového bodu Služby Transaction Net

|         |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 6.1.3.1 | Zmena parametrov koncového bodu Služby Transaction Net | 331,94              | 66,39        | 398,33            | jednorazovo |

### 6.2. Ďalšie štandardné úkony

|       |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|-------|--|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 6.2.1 | Za opätovné zapojenie prístupového bodu Služby Transaction Net dočasne vypojeného z dôvodu porušovania Všeobecných podmienok a/alebo Osobitných podmienok zo strany Účastníka sa účtuje podiel zo štandardnej ceny zariadenia vo výške |                     | 50%          |                   | jednorazovo |
| 6.2.2 | Príplatek za expresné zriadenie, preloženie, premiestnenie jedného koncového bodu Služby Transaction Net do 5 pracovných dní   | 331,94              | 66,39        | 398,33            | jednorazovo |
| 6.2.3 | Príplatek za expresné zriadenie, preloženie, premiestnenie jedného koncového bodu Služby Transaction Net do 10 pracovných dní  | 165,97              | 33,19        | 199,16            | jednorazovo |

### 6.3. Ceny za používanie Služby Transaction Net

#### 6.3.1 Používanie prístupu do Služby Transaction Net

|         |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 6.3.1.1 | Prístupový bod centrála (symetrický prístup, komunikačný protokol IP – fix)           | 243,98              | 48,80        | 292,78            | mesačne/vopred |
| 6.3.1.2 | Prístupový bod miesta transakcií (asymetrický prístup, komunikačný protokol IP – fix) | 162,65              | 32,53        | 195,18            | mesačne/vopred |
| 6.3.1.3 | Prístupový bod miesta transakcií (GPRS/EDGE prístup)                                  | 66,39               | 13,28        | 79,67             | mesačne/vopred |
| 6.3.1.4 | Prístupový bod miesta transakcií (3G/LTE prístup)                                     | 66,39               | 13,28        | 79,67             | mesačne/vopred |

### 6.4. Doplnkové služby k Službe Transaction Net

#### 6.4.1 Používanie Doplnkovej služby ISDN back-up a Doplnkovej služby GPRS/EDGE back-up

|         |                                    | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|---------|------------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 6.4.1.1 | Doplnková služba ISDN back-up      | 99,58               | 19,92        | 119,50            | mesačne/vopred |
| 6.4.1.2 | Doplnková služba GPRS/EDGE back-up | 59,75               | 11,95        | 71,70             | mesačne/vopred |
| 6.4.1.3 | Doplnková služba 3G/LTE back-up    | 59,75               | 11,95        | 71,70             | mesačne/vopred |

#### 6.4.2 Doplnková služba NET Reporting.

6.4.3 Doplnková služba NET Reporting umožňuje sledovanie stavu prevádzkových parametrov Služby Transaction Net (report dostupnosti Služby Transaction Net, jej využitie a pod.) online cez web rozhranie.

#### 6.4.4 Používanie doplnkovej služby NET Reporting

|         |       | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť      |
|---------|-------|---------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 6.4.4.1 | Basic | 8,30                | 1,66         | 9,96              | mesačne/vopred |
| 6.4.4.2 | Profi |                     | individuálne |                   | mesačne/vopred |

## Článok 7. Služba Prenájmu okruhov

### 7.1. Ceny za zriadenie, preloženie a zmeny /jednorazové/ Služby Prenájmu okruhov

#### Analógové okruhy:

#### 7.1.1 Zriadenie alebo preloženie jedného koncového bodu

|       |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |
|-------|--|---------------------|--------------|-------------------|
| 7.1.2 | analógového okruhu ukončeného dvojvodičovo                             | 1 327,76            | 265,55       | 1 593,31          |
| 7.1.3 | analógového okruhu ukončeného štvorvodičovo                            | 1 327,76            | 265,55       | 1 593,31          |
| 7.1.4 | Zmena konštrukcie analógového okruhu z dvojvodičového na štvorvodičový | 165,97              | 33,19        | 199,16            |

#### Digitálne okruhy:

#### 7.1.5 Zriadenie alebo preloženie jedného koncového bodu digitálneho okruhu bez dohodnutej doby viazanosti

|         |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|
| 7.1.5.1 | okruh s prenosovou rýchlosťou 64; 128; 256; 512; 1 024 kbit/s             | 165,97              | 33,19        | 199,16            |
| 7.1.5.2 | zriadenie jedného koncového bodu okruhu s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s  | 663,88              | 132,78       | 796,66            |
| 7.1.5.3 | preloženie jedného koncového bodu okruhu s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s | 265,55              | 53,11        | 318,66            |
| 7.1.5.4 | okruh s prenosovou rýchlosťou vyššou ako 2 Mbit/s                         |                     | individuálne |                   |

#### 7.1.6 Zriadenie alebo preloženie jedného koncového bodu digitálneho okruhu s dohodnutou dobou viazanosti 12 mesiacov

|  |  | Cena v € | DPH v € 20 % | Cena v € |
|--|--|----------|--------------|----------|
|--|--|----------|--------------|----------|

|         |   | bez DPH      |  | s DPH |
|---------|---|--------------|--|-------|
| 7.1.6.1 | okruh s prenosovou rýchlosťou 64; 128; 256; 512; 1 024 kbit/s | individuálne |  |       |
| 7.1.6.2 | okruh s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s                        | individuálne |  |       |
| 7.1.6.3 | okruh s prenosovou rýchlosťou vyššou ako 2 Mbit/s             | individuálne |  |       |

#### 7.1.7 Zriadenie alebo preloženie jedného koncového bodu digitálneho okruhu s dohodnutou dobou viazanosti 24 mesiacov

|         |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|
| 7.1.7.1 | okruh s prenosovou rýchlosťou 64; 128; 256; 512; 1 024 kbit/s | Individuálne        |              |                   |
| 7.1.7.2 | okruh s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s                        | Individuálne        |              |                   |
| 7.1.7.3 | okruh s prenosovou rýchlosťou vyššou ako 2 Mbit/s             | Individuálne        |              |                   |

#### 7.1.8 Zriadenie okruhu International Business Link (obidva koncové body) pre všetky lokality

|         |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|
| 7.1.8.1 | všetky poskytované prenosové rýchlosti | individuálne        |              |                   |

#### 7.1.9 Preloženie koncového bodu International Business Link v zahraničí pre všetky lokality

|         |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |
|---------|--|---------------------|--------------|-------------------|
| 7.1.9.1 | všetky poskytované prenosové rýchlosti | individuálne        |              |                   |

#### 7.1.10 Preloženie koncového bodu International Business Link v Slovenskej republike

|          |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |
|----------|---|---------------------|--------------|-------------------|
| 7.1.10.1 | s prenosovou rýchlosťou 64; 128; 256; 512; 1 024 kbit/s | 165,97              | 33,19        | 199,16            |
| 7.1.10.2 | s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s                        | 265,55              | 53,11        | 318,66            |
| 7.1.10.3 | s prenosovou rýchlosťou 34 Mbit/s alebo 155 Mbit/s      | individuálne        |              |                   |

#### 7.1.11 Zmena prenosovej rýchlosti digitálneho okruhu:

|          |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |
|----------|--|---------------------|--------------|-------------------|
| 7.1.11.1 | s prenosovou rýchlosťou 64; 128; 256; 512; 1 024 kbit/s navzájom   | 66,39               | 13,28        | 79,67             |
| 7.1.11.2 | s prenosovou rýchlosťou 9,6; 19,2; 38,4 kbit/s na okruhy s prenosovou rýchlosťou 64; 128; 256; 512; 1 024 kbit/s               | 3,32                | 0,66         | 3,98              |
| 7.1.11.3 | s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s, 34 Mbit/s alebo 155 Mbit/s na okruhy s prenosovou rýchlosťou 64; 128; 256; 512; 1 024 kbit/s | 66,39               | 13,28        | 79,67             |
| 7.1.11.4 | s prenosovou rýchlosťou 9,6 kbit/s až 1 024 kbit/s na okruh s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s                                   | 199,16              | 39,83        | 238,99            |
| 7.1.11.5 | s prenosovou rýchlosťou 9,6 kbit/s až 2 Mbit/s na okruh s prenosovou rýchlosťou 34 Mbit/s alebo 155 Mbit/s                     | individuálne        |              |                   |
| 7.1.11.6 | International Business Link  | individuálne        |              |                   |

#### 7.1.12 Poskytované rozhrania pre digitálne okruhy

| Prenosová rýchlosť         | Rozhranie štandardné    | Rozhranie neštandardné  |
|----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 9,6 kbit/s                 | V.35; X.21, V.24        | V.36                    |
| 19,2 kbit/s                | V.35; X.21, V.24        | V.36                    |
| 38,4 kbit/s                | V.35; X.21, V.24        | V.36                    |
| 64 kbit/s                  | V.35; V.36; X.21, V.24  | G.703/G.704, Ethernet   |
| 128 kbit/s                 | V.35; V.36; X.21        | G.703/G.704, Ethernet   |
| 192 kbit/s                 | V.35; V.36; X.21        | G.703/G.704, Ethernet   |
| 256 kbit/s                 | V.35; V.36; X.21        | G.703/G.704, Ethernet   |
| 384 kbit/s                 | V.35; V.36; X.21        | G.703/G.704, Ethernet   |
| 512 kbit/s                 | V.35; V.36; X.21        | G.703/G.704, Ethernet   |
| 768 kbit/s                 | V.35; V.36; X.21        | G.703/G.704, Ethernet   |
| 1 024 kbit/s               | V.35; V.36; X.21        | G.703/G.704, Ethernet   |
| 1 536 kbit/s               | V.35; V.36; X.21        | G.703/G.704, Ethernet   |
| štruktúrovaný 2 048 kbit/s | G.703/G.704             | žiadne                  |
| transparentný 2 Mbit/s     | G.703, V.35; V.36; X.21 | Ethernet                |
| n x 2 Mbit/s               | G.703                   | Ethernet, Fast Ethernet |



|            |      |                  |
|------------|------|------------------|
| 34 Mbit/s  | E3   | Fast Ethernet    |
| 155 Mbit/s | STM1 | Gigabit Ethernet |

## 7.2. Ceny za ďalšie jednorazové úkony

|        |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |
|--------|--|---------------------|--------------|-------------------|
| 7.2.1  | Zmena kvality analógového okruhu so základnou kvalitou M.1040 na okruh so zvýšenou kvalitou M.1025 alebo na okruh so špeciálnou kvalitou M.1020  | 165,97              | 33,19        | 199,16            |
| 7.2.2  | Zmena štandardného rozhrania na neštandardné (platí aj pri zriadení nového okruhu)   | 165,97              | 33,19        | 199,16            |
| 7.2.3  | Zmena neštandardného rozhrania na štandardné   | 99,58               | 19,92        | 119,50            |
| 7.2.4  | Zmena štandardného rozhrania okruhu International Business Link na neštandardné v koncovom bode v Slovenskej republike   | 165,97              | 33,19        | 199,16            |
| 7.2.5  | Zmena neštandardného rozhrania okruhu International Business Link na štandardné v koncovom bode v Slovenskej republike   | 99,58               | 19,92        | 119,50            |
| 7.2.6  | Zmena rozhrania okruhu International Business Link v koncovom bode v zahraničí   | individuálne        |              |                   |
| 7.2.7  | Za každú začatú hodinu neštandardnej práce   | 19,92               | 3,98         | 23,90             |
| 7.2.8  | Príplatok za expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie jedného koncového bodu do 5 dní   | 331,94              | 66,39        | 398,33            |
| 7.2.9  | Príplatok za expresné zriadenie/preloženie/premiestnenie jedného koncového bodu do 10 dní  | 165,97              | 33,19        | 199,16            |
| 7.2.10 | Opätovné pripojenie analógového okruhu v prípade dočasného prerušenia poskytovania služby prenájmu okruhov z dôvodu porušovania Všeobecných podmienok a/alebo Osobitných podmienok zo strany Účastníka, účtuje sa percentuálny podiel z ceny za zriadenie okruhu bez dohodnutej doby viazanosti vo výške | 15 %                |              |                   |
| 7.2.11 | Opätovné pripojenie digitálneho okruhu v prípade dočasného prerušenia poskytovania služby prenájmu okruhov z dôvodu porušovania Všeobecných podmienok a/alebo Osobitných podmienok zo strany Účastníka, účtuje sa percentuálny podiel z ceny za zriadenie okruhu bez dohodnutej doby viazanosti vo výške | 20 %                |              |                   |

## 7.3. Ceny za prenájom analógových okruhov

### 7.3.1 Miestny analógový okruh

|         |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|
| 7.3.1.1 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – s dvojvodičovým ukončením   | 66,39               | 13,28        | 79,67             |
| 7.3.1.2 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – so štvorvodičovým ukončením | 132,77              | 26,55        | 159,32            |
| 7.3.1.3 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – s dvojvodičovým ukončením     | 99,58               | 19,92        | 119,50            |
| 7.3.1.4 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – so štvorvodičovým ukončením   | 199,16              | 39,83        | 238,99            |
| 7.3.1.5 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – s                           | 132,77              | 26,55        | 159,32            |

|         |   |        |       |        |
|---------|---|--------|-------|--------|
|         | dvojvodičovým ukončením   |        |       |        |
| 7.3.1.6 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – so štvorvodičovým ukončením | 265,55 | 53,11 | 318,66 |

### 7.3.2 Miestny modulačný okruh

|         |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|
| 7.3.2.1 | typ 6,4 kHz (menovitá šírka pásma 50 Hz až 6,4 kHz)             | 82,98               | 16,60        | 99,58             |
| 7.3.2.2 | typ 10 kHz (menovitá šírka pásma 50 Hz až 10 kHz)               | 199,16              | 39,83        | 238,99            |
| 7.3.2.3 | typ 15 kHz (menovitá šírka pásma 40 Hz až 15 kHz)               | 331,94              | 66,39        | 398,33            |
| 7.3.2.4 | typ 15 kHz (menovitá šírka pásma 40 Hz až 15 kHz) – stereofónny | 355,17              | 71,03        | 426,20            |
| 7.3.2.5 | umožňujúci prenos frekvenčného pásma do 48 kHz                  | 663,88              | 132,78       | 796,66            |
| 7.3.2.6 | umožňujúci prenos video signálu                                 | 2 323,57            | 464,71       | 2 788,28          |

### 7.3.3 Prenájom medzinárodného analógového okruhu

|         |   | Tarifná zóna A      |              |                   |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|
|         |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |
| 7.3.3.1 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – s dvojvodičovým ukončením   | 1 181,70            | 236,34       | 1 418,04          |
| 7.3.3.2 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – so štvorvodičovým ukončením | 1 238,13            | 247,63       | 1 485,76          |
| 7.3.3.3 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – s dvojvodičovým ukončením     | 1 238,13            | 247,63       | 1 485,76          |
| 7.3.3.4 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – so štvorvodičovým ukončením   | 1 294,56            | 258,91       | 1 553,47          |
| 7.3.3.5 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – s dvojvodičovým ukončením   | 1 297,88            | 259,58       | 1 557,46          |
| 7.3.3.6 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – so štvorvodičovým ukončením | 1 354,31            | 270,86       | 1 625,17          |

### 7.3.4 Prenájom medzinárodného analógového okruhu

|         |   | Tarifná zóna B      |              |                   |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|
|         |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |
| 7.3.4.1 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU –T, M.1040 – s dvojvodičovým ukončením   | 1 878,78            | 375,76       | 2 254,54          |
| 7.3.4.2 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU –T, M.1040 – so štvorvodičovým ukončením | 1 935,21            | 387,04       | 2 322,25          |
| 7.3.4.3 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – s dvojvodičovým ukončením     | 1 935,21            | 387,04       | 2 322,25          |
| 7.3.4.4 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – so štvorvodičovým ukončením   | 1 991,64            | 398,33       | 2 389,97          |
| 7.3.4.5 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – s dvojvodičovým ukončením   | 1 994,95            | 398,99       | 2 393,94          |
| 7.3.4.6 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – so                          | 2 051,38            | 410,28       | 2 461,66          |

|  |                          |  |  |  |
|--|--------------------------|--|--|--|
|  | štvorvodičovým ukončením |  |  |  |
|--|--------------------------|--|--|--|

### 7.3.5 Prenájom medzinárodného analógového okruhu

|         |   | Tarifná zóna C      |              |                   |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|
|         |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |
| 7.3.5.1 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – s dvojvodičovým ukončením   | 2 565,89            | 513,18       | 3 079,07          |
| 7.3.5.2 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – so štvorvodičovým ukončením | 2 622,32            | 524,46       | 3 146,78          |
| 7.3.5.3 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – s dvojvodičovým ukončením     | 2 655,51            | 531,10       | 3 186,61          |
| 7.3.5.4 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – so štvorvodičovým ukončením   | 2 678,75            | 535,75       | 3 214,50          |
| 7.3.5.5 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – s dvojvodičovým ukončením   | 2 682,07            | 536,41       | 3 218,48          |
| 7.3.5.6 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – so štvorvodičovým ukončením | 2 738,50            | 547,70       | 3 286,20          |

### 7.3.6 Prenájom medzinárodného analógového okruhu

|         |   | Tarifná zóna D      |              |                   |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|
|         |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |
| 7.3.6.1 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – s dvojvodičovým ukončením   | 3 757,55            | 751,51       | 4 509,06          |
| 7.3.6.2 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – so štvorvodičovým ukončením | 3 813,98            | 762,80       | 4 576,78          |
| 7.3.6.3 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – s dvojvodičovým ukončením     | 3 847,18            | 769,44       | 4 616,62          |
| 7.3.6.4 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – so štvorvodičovým ukončením   | 3 870,41            | 774,08       | 4 644,49          |
| 7.3.6.5 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – s dvojvodičovým ukončením   | 3 870,41            | 774,08       | 4 644,49          |
| 7.3.6.6 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – so štvorvodičovým ukončením | 3 930,16            | 786,03       | 4 716,19          |

| Tarifná zóna | Krajina   |
|--------------|---|
| A            | Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Ukrajina   |
| B            | Andorra, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Macedónsko, Monako, Nórsko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Turecko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko |
| C            | Albánsko, Alžírsko, Cyprus, Gibraltár, Island, Kanada, Litva, Lotyšsko, Malta, Spojené štáty americké   |
| D            | ostatné štáty sveta   |

### 7.3.7 Prenájom diaľkového analógového okruhu

|         |   | do 50 km            |              |                   |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|
|         |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |
| 7.3.7.1 | s prenosom v pásme 300 Hz – 34 00 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – s dvojvodičovým ukončením   | 265,55              | 53,11        | 318,66            |
| 7.3.7.2 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – so štvorvodičovým ukončením | 398,33              | 79,67        | 478,00            |
| 7.3.7.3 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – s dvojvodičovým ukončením     | 288,79              | 57,76        | 346,55            |
| 7.3.7.4 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – so štvorvodičovým ukončením   | 431,52              | 86,30        | 517,82            |
| 7.3.7.5 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – s dvojvodičovým ukončením   | 312,02              | 62,40        | 374,42            |
| 7.3.7.6 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – so štvorvodičovým ukončením | 464,71              | 92,94        | 557,65            |

#### 7.3.8 Prenájom diaľkového analógového okruhu

|         |   | 51 km a viac        |              |                   |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|
|         |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |
| 7.3.8.1 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – s dvojvodičovým ukončením    | 547,70              | 109,54       | 657,24            |
| 7.3.8.2 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU -T, M.1040 – so štvorvodičovým ukončením | 713,67              | 142,73       | 856,40            |
| 7.3.8.3 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – s dvojvodičovým ukončením     | 574,25              | 114,85       | 689,10            |
| 7.3.8.4 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1025 – so štvorvodičovým ukončením   | 736,90              | 147,38       | 884,28            |
| 7.3.8.5 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – s dvojvodičovým ukončením   | 590,85              | 118,17       | 709,02            |
| 7.3.8.6 | s prenosom v pásme 300 Hz – 3 400 Hz so špeciálnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T, M.1020 – so štvorvodičovým ukončením | 760,14              | 152,03       | 912,17            |

#### 7.3.9 Prenájom diaľkového modulačného okruhu

|         |   | do 20 km            |              |                   |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|
|         |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |
| 7.3.9.1 | typ 6,4 kHz (menovitá šírka pásma 50 Hz až 6,4 kHz)             | 331,94              | 66,39        | 398,33            |
| 7.3.9.2 | typ 10 kHz (menovitá šírka pásma 50 Hz až 10 kHz)               | 796,65              | 159,33       | 955,98            |
| 7.3.9.3 | typ 15 kHz (menovitá šírka pásma 40 Hz až 15 kHz)               | 1 327,76            | 265,55       | 1 593,31          |
| 7.3.9.4 | typ 15 kHz (menovitá šírka pásma 40 Hz až 15 kHz) – stereofónny | 1 420,70            | 284,14       | 1 704,84          |
| 7.3.9.5 | umožňujúceho prenos frekvenčného pásma do 48 kHz                | 2 655,51            | 531,10       | 3 186,61          |
| 7.3.9.6 | umožňujúceho prenos video signálu                               | 9 294,30            | 1 858,86     | 11 153,16         |

#### 7.3.10 Prenájom diaľkového modulačného okruhu

|  |  | od 21 do 50 km      |              |                   |
|--|--|---------------------|--------------|-------------------|
|  |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |

|          |  |           |          |           |
|----------|--|-----------|----------|-----------|
| 7.3.10.1 | typ 6,4 kHz (menovitá šířka pásma 50 Hz až 6,4 kHz)                | 539,40    | 107,88   | 647,28    |
| 7.3.10.2 | typ 10 kHz (menovitá šířka pásma 50 Hz až 10 kHz)                  | 1 294,56  | 258,91   | 1 553,47  |
| 7.3.10.3 | typ 15 kHz (menovitá šířka pásma 40 Hz až 15 kHz)                  | 2 157,60  | 431,52   | 2 589,12  |
| 7.3.10.4 | typ 15 kHz (menovitá šířka pásma 40 Hz až 15 kHz)<br>– stereofónny | 2 308,64  | 461,73   | 2 770,37  |
| 7.3.10.5 | umožňujúceho prenos frekvenčného pásma do 48 kHz                   | 4 315,21  | 863,04   | 5 178,25  |
| 7.3.10.6 | umožňujúceho prenos video signálu                                  | 15 103,23 | 3 020,65 | 18 123,88 |

#### 7.4. Ceny za prenájom digitálnych okruhov

##### 7.4.1 Prenájom miestneho digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou:

|          |  | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |
|----------|--|---------------------|--------------|-------------------|
| 7.4.1.1  | 9,6 kbit/s *   | 149,37              | 29,87        | 179,24            |
| 7.4.1.2  | 19,2 kbit/s *  | 165,97              | 33,19        | 199,16            |
| 7.4.1.3  | 38,4 kbit/s *  | 199,16              | 39,83        | 238,99            |
| 7.4.1.4  | 64 kbit/s  | 282,15              | 56,43        | 338,58            |
| 7.4.1.5  | 128 kbit/s   | 365,13              | 73,03        | 438,16            |
| 7.4.1.6  | 256 kbit/s   | 531,10              | 106,22       | 637,32            |
| 7.4.1.7  | 384 kbit/s *   | 677,16              | 135,43       | 812,59            |
| 7.4.1.8  | 512 kbit/s   | 730,27              | 146,05       | 876,32            |
| 7.4.1.9  | 1 024 kbit/s   | 846,44              | 169,29       | 1 015,73          |
| 7.4.1.10 | 2 Mbit/s   | 906,19              | 181,24       | 1 087,43          |
| 7.4.1.11 | vyššou ako 2 Mbit/s  | individuálne        |              |                   |
| 7.4.1.12 | * Okruhy s označenými prenosovými rýchlosťami sa už nezriaďujú a ani neprekladajú. |                     |              |                   |

##### 7.4.2 Prenájom miestneho metropolitného digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou

|         |                     | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |
|---------|---------------------|---------------------|--------------|-------------------|
| 7.4.2.1 | 2 Mbit/s            | 906,19              | 181,24       | 1 087,43          |
| 7.4.2.2 | vyššou ako 2 Mbit/s | individuálne        |              |                   |

##### 7.4.3 Prenájom diaľkového digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou

|         |                     | Tarifná zóna I (do 50 km) |              |                   |
|---------|---------------------|---------------------------|--------------|-------------------|
|         |                     | Cena v €<br>bez DPH       | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |
| 7.4.3.1 | 64 kbit/s           | 663,88                    | 132,78       | 796,66            |
| 7.4.3.2 | 128 kbit/s          | 813,25                    | 162,65       | 975,90            |
| 7.4.3.3 | 256 kbit/s          | 962,62                    | 192,52       | 1 155,14          |
| 7.4.3.4 | 512 kbit/s          | 1 311,16                  | 262,23       | 1 573,39          |
| 7.4.3.5 | 1 024 kbit/s        | 1 410,74                  | 282,15       | 1 692,89          |
| 7.4.3.6 | 2 Mbit/s            | 1 460,53                  | 292,11       | 1 752,64          |
| 7.4.3.7 | vyššou ako 2 Mbit/s | individuálne              |              |                   |

##### 7.4.4 Prenájom diaľkového digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou

|         |            | Tarifná zóna II (51 km a viac) |              |                   |
|---------|------------|--------------------------------|--------------|-------------------|
|         |            | Cena v €<br>bez DPH            | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |
| 7.4.4.1 | 64 kbit/s  | 796,65                         | 159,33       | 955,98            |
| 7.4.4.2 | 128 kbit/s | 896,23                         | 179,25       | 1 075,48          |
| 7.4.4.3 | 256 kbit/s | 1 228,17                       | 245,63       | 1 473,80          |
| 7.4.4.4 | 512 kbit/s | 1 477,13                       | 295,43       | 1 772,56          |

|         |                     |              |        |          |
|---------|---------------------|--------------|--------|----------|
| 7.4.4.5 | 1 024 kbit/s        | 1 609,91     | 321,98 | 1 931,89 |
| 7.4.4.6 | 2 Mbit/s            | 1 722,76     | 344,55 | 2 067,31 |
| 7.4.4.7 | vyššou ako 2 Mbit/s | individuálne |        |          |

#### 7.4.5 Prenájom diaľkového metropolitného digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou

|         |                     | Tarifná zóna I (do 50 km) |              |                   |
|---------|---------------------|---------------------------|--------------|-------------------|
|         |                     | Cena v €<br>bez DPH       | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |
| 7.4.5.1 | 2 Mbit/s            | 1 460,53                  | 292,11       | 1 752,64          |
| 7.4.5.2 | vyššou ako 2 Mbit/s | individuálne              |              |                   |

#### 7.4.6 Prenájom diaľkového metropolitného digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou

|         |                     | Tarifná zóna II (51 km a viac) |              |                   |
|---------|---------------------|--------------------------------|--------------|-------------------|
|         |                     | Cena v €<br>bez DPH            | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |
| 7.4.6.1 | 2 Mbit/s            | 1 722,76                       | 344,55       | 2 067,31          |
| 7.4.6.2 | vyššou ako 2 Mbit/s | individuálne                   |              |                   |

#### 7.4.7 Prenájom medzinárodného digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou

|          |                     | Tarifná zóna A   |              |                   |
|----------|---------------------|--|--------------|-------------------|
|          |                     | Cena v €<br>bez DPH  | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |
| 7.4.7.1  | 64 kbit/s           | individuálne   |              |                   |
| 7.4.7.2  | 128 kbit/s          |  |              |                   |
| 7.4.7.3  | 192 kbit/s *        |  |              |                   |
| 7.4.7.4  | 256 kbit/s          |  |              |                   |
| 7.4.7.5  | 384 kbit/s *        |  |              |                   |
| 7.4.7.6  | 512 kbit/s          |  |              |                   |
| 7.4.7.7  | 768 kbit/s *        |  |              |                   |
| 7.4.7.8  | 1 024 kbit/s        |  |              |                   |
| 7.4.7.9  | 1 536 kbit/s *      |  |              |                   |
| 7.4.7.10 | 2 Mbit/s            |  |              |                   |
| 7.4.7.11 | vyššou ako 2 Mbit/s |  |              |                   |
|          |                     | * Okruhy s označenými prenosovými rýchlosťami sa už nezriaďujú a ani neprekładajú. |              |                   |

#### 7.4.8 Prenájom medzinárodného digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou

|          |                     | Tarifná zóna B   |              |                   |
|----------|---------------------|--|--------------|-------------------|
|          |                     | Cena v €<br>bez DPH  | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |
| 7.4.8.1  | 64 kbit/s           | individuálne   |              |                   |
| 7.4.8.2  | 128 kbit/s          |  |              |                   |
| 7.4.8.3  | 192 kbit/s *        |  |              |                   |
| 7.4.8.4  | 256 kbit/s          |  |              |                   |
| 7.4.8.5  | 384 kbit/s *        |  |              |                   |
| 7.4.8.6  | 512 kbit/s          |  |              |                   |
| 7.4.8.7  | 768 kbit/s *        |  |              |                   |
| 7.4.8.8  | 1 024 kbit/s        |  |              |                   |
| 7.4.8.9  | 1 536 kbit/s *      |  |              |                   |
| 7.4.8.10 | 2 Mbit/s            |  |              |                   |
| 7.4.8.11 | vyššou ako 2 Mbit/s |  |              |                   |
|          |                     | * Okruhy s označenými prenosovými rýchlosťami sa už nezriaďujú a ani neprekładajú. |              |                   |

#### 7.4.9 Prenájom medzinárodného digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou

|         |              | Tarifná zóna C      |              |                   |
|---------|--------------|---------------------|--------------|-------------------|
|         |              | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |
| 7.4.9.1 | 64 kbit/s    |                     |              |                   |
| 7.4.9.2 | 128 kbit/s   |                     |              |                   |
| 7.4.9.3 | 192 kbit/s * |                     |              |                   |

|  |                     |              |
|--|---------------------|--------------|
| 7.4.9.4  | 256 kbit/s          | individuálne |
| 7.4.9.5  | 384 kbit/s *        |              |
| 7.4.9.6  | 512 kbit/s          |              |
| 7.4.9.7  | 768 kbit/s *        |              |
| 7.4.9.8  | 1 024 kbit/s        |              |
| 7.4.9.9  | 1 536 kbit/s *      |              |
| 7.4.9.10   | 2 Mbit/s            |              |
| 7.4.9.11   | vyššou ako 2 Mbit/s |              |
| * Okruhy s označenými prenosovými rýchlosťami sa už nezriaďujú a ani neprekładajú. |                     |              |

#### 7.4.10 Prenájom medzinárodného digitálneho okruhu s prenosovou rýchlosťou

|  |                     | Tarifná zóna D      |              |                   |
|--|---------------------|---------------------|--------------|-------------------|
|  |                     | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |
| 7.4.10.1   | 64 kbit/s           | individuálne        |              |                   |
| 7.4.10.2   | 128 kbit/s          |                     |              |                   |
| 7.4.10.3   | 192 kbit/s *        |                     |              |                   |
| 7.4.10.4   | 256 kbit/s          |                     |              |                   |
| 7.4.10.5   | 384 kbit/s *        |                     |              |                   |
| 7.4.10.6   | 512 kbit/s          |                     |              |                   |
| 7.4.10.7   | 768 kbit/s *        |                     |              |                   |
| 7.4.10.8   | 1 024 kbit/s        |                     |              |                   |
| 7.4.10.9   | 1 536 kbit/s *      |                     |              |                   |
| 7.4.10.10  | 2 Mbit/s            |                     |              |                   |
| 7.4.10.11  | vyššou ako 2 Mbit/s |                     |              |                   |
| * Okruhy s označenými prenosovými rýchlosťami sa už nezriaďujú a ani neprekładajú. |                     |                     |              |                   |

| Tarifná zóna | Krajina   |
|--------------|---|
| <b>A</b>     | Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Ukrajina   |
| <b>B</b>     | Andorra, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Macedónsko, Monako, Nórsko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Turecko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko |
| <b>C</b>     | Albánsko, Alžírsko, Cyprus, Gibraltár, Island, Kanada, Litva, Lotyšsko, Malta, Spojené štáty americké   |
| <b>D</b>     | ostatné štáty sveta   |

#### 7.4.11 Prenájom International Business Link s prenosovou rýchlosťou (pre všetky lokality):

|  |              | Tarifná zóna D      |              |                   |
|--|--------------|---------------------|--------------|-------------------|
|  |              | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH |
| 7.4.11.1   | 64 kbit/s    | individuálne        |              |                   |
| 7.4.11.2   | 128 kbit/s   |                     |              |                   |
| 7.4.11.3   | 256 kbit/s   |                     |              |                   |
| 7.4.11.4   | 512 kbit/s   |                     |              |                   |
| 7.4.11.5   | 1 024 kbit/s |                     |              |                   |
| 7.4.11.6   | 2 Mbit/s     |                     |              |                   |
| 7.4.11.7   | 4 Mbit/s     |                     |              |                   |
| 7.4.11.8   | 6 Mbit/s     |                     |              |                   |
| 7.4.11.9   | 8 Mbit/s     |                     |              |                   |
| 7.4.11.10  | 10 Mbit/s    |                     |              |                   |
| 7.4.11.11  | 34 Mbit/s    |                     |              |                   |
| 7.4.11.12  | 155 Mbit/s   |                     |              |                   |
| Informácie o konkrétnych možnostiach poskytnutia International Business Link v jednotlivých krajinách poskytnú obchodní zástupcovia Podniku. |              |                     |              |                   |

### Článok 8. Služba Dial VPN - Ukončené nové aktívacie k 31.8.2022

#### 8.1. Ceny za zriadenie Služby Dial VPN a ďalšie štandardné úkony k službe Dial VPN

### 8.1.1 Poplatky za zriadenie a zmenu parametrov Služby Dial VPN

|         |   | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť   |
|---------|---|---------------------|--------------|-------------------|-------------|
| 8.1.1.1 | Zriadenie každých 5 paralelných relácií | 24,90               | 4,98         | 29,88             | jednorazovo |

## 8.2. Ceny za používanie Služby Dial VPN

### 8.2.1 Poplatky za paralelné relácie (súčasné vytáčané prístupy) do Pevnej siete Podniku

|         |                         | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť |
|---------|-------------------------|---------------------|--------------|-------------------|-----------|
| 8.2.1.1 | 5 paralelných relácií   | 86,30               | 17,26        | 103,56            | mesačne   |
| 8.2.1.2 | 10 paralelných relácií  | 172,61              | 34,52        | 207,13            | mesačne   |
| 8.2.1.3 | 20 paralelných relácií  | 331,94              | 66,39        | 398,33            | mesačne   |
| 8.2.1.4 | 50 paralelných relácií  | 746,86              | 149,37       | 896,23            | mesačne   |
| 8.2.1.5 | 100 paralelných relácií | 1 394,14            | 278,83       | 1672,97           | mesačne   |
| 8.2.1.6 | 200 paralelných relácií | 2 522,74            | 504,55       | 3027,29           | mesačne   |
| 8.2.1.7 | 300 paralelných relácií | 3 385,78            | 677,16       | 4062,94           | mesačne   |
| 8.2.1.8 | 400 paralelných relácií | 3 983,27            | 796,65       | 4779,92           | mesačne   |
| 8.2.1.9 | 500 paralelných relácií | 4 315,21            | 863,04       | 5178,25           | mesačne   |

### 8.2.2 Poplatky za pevné pripojenie LAN siete Účastníka do Pevnej siete Podniku

|         |                                | Cena v €<br>bez DPH | DPH v € 20 % | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť |
|---------|--------------------------------|---------------------|--------------|-------------------|-----------|
| 8.2.2.1 | Prístupová rýchlosť 64 kbps    | 132,78              | 26,56        | 159,34            | mesačne   |
| 8.2.2.2 | Prístupová rýchlosť 128 kbps   | 252,27              | 50,45        | 302,72            | mesačne   |
| 8.2.2.3 | Prístupová rýchlosť 256 kbps   | 481,31              | 96,26        | 577,57            | mesačne   |
| 8.2.2.4 | Prístupová rýchlosť 512 kbps   | 886,28              | 177,26       | 1063,54           | mesačne   |
| 8.2.2.5 | Prístupová rýchlosť 1 024 kbps | 1 580,03            | 316,01       | 1896,04           | mesačne   |
| 8.2.2.6 | Prístupová rýchlosť 2 048 kbps | 2 854,68            | 570,94       | 3425,62           | mesačne   |

### 8.2.3 Mesačné poplatky za prístup k štatistikám o používaní Služby Dial VPN

8.2.4 Cena za prístup k štatistikám sa počíta ako 0,1 násobok položiek v tabuľke 8.2.1, a to podľa počtu objednaných paralelných relácií.

## Článok 9. Služba DSL Prístup - Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022

### 9.1. Náklady spojené so zriaďovaním Služby DSL Prístup v prípade znemožnenia zriadenia služby

|       |  | Cena bez DPH | Cena s DPH | Splatnosť   |
|-------|--|--------------|------------|-------------|
| 9.1.1 | Náklady spojené so zriaďovaním Služby DSL Prístup v prípade znemožnenia zriadenia služby | 9,96 €       | 11,95 €    | jednorazovo |

### 9.2. Zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL doma, DSL 2 500, DSL 3 000, DSL 3 500 bez viazanosti

|       |  | Cena bez DPH | Cena s DPH | Splatnosť   |
|-------|--|--------------|------------|-------------|
| 9.2.1 | zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL doma bez viazanosti  | 132,74 €     | 159,29 €   | jednorazovo |
| 9.2.2 | zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL 2 500 bez viazanosti | 132,74 €     | 159,29 €   | jednorazovo |
| 9.2.3 | zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL 3 000 bez viazanosti | 132,74 €     | 159,29 €   | jednorazovo |
| 9.2.4 | zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL 3 500 bez viazanosti | 132,74 €     | 159,29 €   | jednorazovo |

### 9.3. Zriadenie služby DSL Prístup s programom služby DSL doma, DSL 2 500, DSL 3 000, DSL 3 500 s viaznosťou

|       |  | Cena bez DPH | Cena s DPH | Splatnosť   |
|-------|--|--------------|------------|-------------|
| 9.3.1 | zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL doma s viaznosťou na 24 mesiacov | 13,24 €      | 15,89 €    | jednorazovo |



|       |  |         |         |             |
|-------|--|---------|---------|-------------|
| 9.3.2 | zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL 2 500 s viazanosťou na 24 mesiacov | 13,24 € | 15,89 € | jednorazovo |
| 9.3.3 | zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL 3 000 s viazanosťou na 24 mesiacov | 13,24 € | 15,89 € | jednorazovo |
| 9.3.4 | zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL 3 500 s viazanosťou na 24 mesiacov | 13,24 € | 15,89 € | jednorazovo |
| 9.3.5 | zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL doma s viazanosťou na 12 mesiacov  | 46,44 € | 55,73 € | jednorazovo |
| 9.3.6 | zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL 2 500 s viazanosťou na 12 mesiacov | 46,44 € | 55,73 € | jednorazovo |
| 9.3.7 | zriadenie služby DSL Prístup s programom služby DSL 3 000 s viazanosťou na 12 mesiacov | 46,44 € | 55,73 € | jednorazovo |
| 9.3.8 | zriadenie Služby DSL Prístup s programom služby DSL 3 500 s viazanosťou na 12 mesiacov | 46,44 € | 55,73 € | jednorazovo |

#### 9.4. Doúčtovanie ceny

|       |  | Cena bez DPH | Cena s DPH | Splatnosť   |
|-------|--|--------------|------------|-------------|
| 9.4.1 | Doúčtovanie ceny k Službe DSL Prístup s viazanosťou na 24 mesiacov (DPH sa neúčtuje) | 119,50 €     | 143,40     | jednorazovo |
| 9.4.2 | Doúčtovanie ceny k Službe DSL Prístup s viazanosťou na 12 mesiacov (DPH sa neúčtuje) | 86,30 €      | 103,56     | jednorazovo |

#### 9.5. Multizriadenie Služby DSL Prístup pre právnickú osobu - súčasné multizriadenie Služby DSL Prístup v tej istej budove alebo na súvislom pozemku toho istého súpisného čísla

|       |  | Cena bez DPH | Cena s DPH | Splatnosť   |
|-------|--|--------------|------------|-------------|
| 9.5.1 | za 2., 3., 4. alebo 5. Službu DSL Prístup      | 129,45 €     | 155,34 €   | jednorazovo |
| 9.5.2 | za 6., 7., 8., 9. alebo 10. Službu DSL Prístup | 116,18 €     | 139,42€    | jednorazovo |
| 9.5.3 | za každú Službu DSL Prístup nad počet 10       | 112,86 €     | 135,43 €   | jednorazovo |

#### Multizriadenie Služby DSL Prístup pre fyzickú osobu, fyzickú osobu - podnikateľa – súčasné zriadenie druhej a každej ďalšej Služby DSL Prístup v tej istej budove alebo na súvislom pozemku toho istého súpisného čísla

|       |   | Cena bez DPH | Cena s DPH | Splatnosť   |
|-------|---|--------------|------------|-------------|
| 9.5.4 | súčasné zriadenie druhej a každej ďalšej Služby DSL Prístup | 116,18 €     | 139,42 €   | jednorazovo |

9.5.5 Zrušenie Služby DSL Prístup (zánik časti Zmluvy, resp. Dodatku k Zmluve) sa nespoplatňuje. V prípade, že dochádza k zrušeniu TP 1, resp. prístupu ISDN BRA, na ktorých je zriadená Služba DSL Prístup, dochádza zároveň aj k zrušeniu Služby DSL Prístup.

9.5.6 Pri zrušení Služby DSL Prístup sa už zaplatená cena za zriadenie (preloženie) Služby DSL Prístup nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za zriadenie Služby DSL Prístup na inom mieste alebo preloženie Služby DSL Prístup na iné miesto.

9.5.7 O zmenu volacieho programu, na ktorom je zriadená Služba DSL Prístup na iný voliteľný volací program, na ktorom nie je možné zriadiť Službu DSL Prístup, môže Účastník požiadať až vtedy, ak dôjde k zrušeniu Služby DSL Prístup.

9.5.8 Vybudované prípojné vedenie zostáva majetkom Podniku, aj keď Účastník zaplatil pri zriadení Služby DSL Prístup stanovené ceny.

9.5.9 Podnik má právo požadovať vopred platbu za zriadenie Služby DSL Prístup.

#### 9.6. Preloženie a premiestnenie Služby DSL Prístup

9.6.1 **Preloženie Služby DSL Prístup** v rámci územia Slovenskej republiky do priestorov, ktorých je Účastník vlastníkom, resp. ktoré Účastník oprávnené užíva.

|         |                               | Cena bez DPH | Cena s DPH | Splatnosť   |
|---------|-------------------------------|--------------|------------|-------------|
| 9.6.1.1 | Preloženie Služby DSL Prístup | 0,03 €       | 0,04 €     | jednorazovo |

9.6.2 **Premiestnenie Služby DSL Prístup** v rámci domu, bytu alebo v rámci hospodárskej alebo inej budovy toho istého súpisného čísla, ktorých je Účastník vlastníkom, resp. ktoré Účastník oprávnené užíva.

|  | Cena bez DPH | Cena s DPH | Splatnosť   |
|--|--------------|------------|-------------|
| 9.6.2.1 Premiestnenie Služby DSL Prístup | 0,03 €       | 0,04 €     | jednorazovo |

9.6.3 Preloženie alebo premiestnenie Služby DSL Prístup môže byť vykonané iba v tom prípade, ak dôjde k súčasnému preloženiu, premiestneniu Telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN BRA.

9.6.4 Preloženie alebo premiestnenie Služby DSL Prístup môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti Podniku dovoľujú technickú realizáciu preloženia, premiestnenia Služby DSL Prístup.

9.6.5 V prípade, ak technické možnosti Podniku nedovoľujú technickú realizáciu preloženia, premiestnenia Služby DSL Prístup, môže dôjsť iba k preloženiu, premiestneniu TP 1 alebo prístupu ISDN BRA.

## 9.7. Používanie služby DSL Prístup

9.7.1 Za sprístupnenie a používanie Služby DSL Prístup sa účtuje mesačne cena.. Táto cena zahŕňa náklady na technické udržiavanie Služby DSL Prístup v aktivovanom stave.

9.7.2 Za novozriadenú Službu DSL Prístup sa cena za používanie uplatňuje od prvého dňa, keď bola služba DSL Prístup zriadená. V prípade, že Služba DSL Prístup je zriadená v priebehu mesiaca, cena za mesiac používania sa vyúčtuje ako pomerná časť za daný mesiac.

9.7.3 Za Službu DSL Prístup zriadenú na určitý čas, ktorý nepresahuje 30 dní, sa Účastníkovi účtuje pomerná časť ceny za mesiac používania za príslušný mesiac.

### 9.7.4 Používanie Služby DSL Prístup na TP 1 so samostatným pripojením v programoch služby

|                   | Cena bez DPH/mesiac | Cena s DPH/mesiac | Splatnosť |
|-------------------|---------------------|-------------------|-----------|
| 9.7.4.1 DSL doma  | 13,24 €             | 15,89€            | vopred    |
| 9.7.4.2 DSL 2 500 | 23,20 €             | 27,84€            | vopred    |
| 9.7.4.3 DSL 3 000 | 36,48 €             | 43,78€            | vopred    |
| 9.7.4.4 DSL 3 500 | 59,71 €             | 71,65€            | vopred    |

### 9.7.5 Používanie Služby DSL Prístup na prístupe ISDN BRA v programoch služby

|                   | Cena bez DPH/mesiac | Cena s DPH/mesiac | Splatnosť |
|-------------------|---------------------|-------------------|-----------|
| 9.7.5.1 DSL doma  | 13,24 €             | 15,89€            | vopred    |
| 9.7.5.2 DSL 2 500 | 23,20 €             | 27,84€            | vopred    |
| 9.7.5.3 DSL 3 000 | 36,48 €             | 43,78€            | vopred    |
| 9.7.5.4 DSL 3 500 | 59,71 €             | 71,65€            | vopred    |

9.7.6 V prípade, ak si Účastník objedná Službu DSL Prístup a spolu so zriadením služby požiadaj o samoinštaláciu samoinštaláčnym balíčkom, získa jednorazovú zľavu z ceny za mesiac používania Služby DSL Prístup na telefónnej prípojke alebo prístupe ISDN BRA v programoch služby DSL doma, DSL 2 500, DSL 3 000 a DSL 3 500. Zľava bude uplatnená v prvej faktúre za Službu DSL Prístup, ktorú Účastník dostane.

### 9.7.7 Jednorazová zľava z ceny za mesiac používania Služby DSL Prístup v prípade samoinštalácie

|   | Cena bez DPH | Cena s DPH | Splatnosť   |
|---|--------------|------------|-------------|
| 9.7.8 pre fyzickú osobu a pre právnickú osobu | 13,21 €      | 15,85€     | jednorazovo |

## 9.8. Zmena programu Služby DSL Prístup

|   | Cena bez DPH | Cena s DPH     | Splatnosť |
|---|--------------|----------------|-----------|
| 9.8.1 z nižšieho programu služby na vyšší (z nižších rýchlostí na vyššie) - pre fyzickú osobu a pre právnickú osobu |              | neuplatňuje sa |           |
| 9.8.2 z vyššieho programu služby na nižší (z vyšších rýchlostí na nižšie) - pre fyzickú osobu a pre právnickú osobu |              | neuplatňuje sa |           |

9.8.3 V prípade, ak dôjde k zriadeniu prístupu ISDN BRA zmenou z TP, resp. naopak, cena za program Služby DSL Prístup sa uplatňuje od prvého dňa, keď došlo k zriadeniu (zmene) z TP 1 na ISDN BRA, resp. naopak. V tomto prípade sa za používanie programov Služby DSL Prístup vyúčtuje cena za mesiac používania ako pomerná časť za príslušný mesiac.

9.8.4 Zmena programov Služby DSL Prístup sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Zmluve k existujúcej TP/ISDN.

9.8.5 Doba viazanosti sa vzťahuje na Službu DSL Prístup. V prípade, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene programu Služby DSL Prístup, viazanosť dňom zmeny programu Služby DSL Prístup nezanká, ale ďalej pokračuje.

9.8.6 Od 1.9.2007 je možné k programom Služby DSL Prístup požiadať o zvýšenie rýchlosti upstreamu až do celkovej maximálnej rýchlosti 512 kbit/s (uvedená rýchlosť nie je garantovaná). Cena za programy Služby DSL Prístup so zvýšenou rýchlosťou upstreamu sa vyberá podľa bodu 9.9.1.

## 9.9. Zvýšenie rýchlosti upstreamu

|  | Cena bez DPH/mesiac | Cena s DPH/mesiac | Splatnosť |
|--|---------------------|-------------------|-----------|
|--|---------------------|-------------------|-----------|

|       |   |        |       |        |
|-------|---|--------|-------|--------|
| 9.9.1 | Zvýšenie rýchlosti upstreamu pre programy Služby DSL Prístup do maximálnej rýchlosti 512 kbit/s | 3,32 € | 3,98€ | vopred |
|-------|---|--------|-------|--------|

## 9.10. Ostatné služby a činnosti pri poskytovaní Služby DSL Prístup

### 9.10.1.1 Obnovenie poskytovania Služby DSL Prístup

|          |  | Cena bez DPH   | Cena s DPH | Splatnosť   |
|----------|--|----------------|------------|-------------|
| 9.10.1.2 | Dočasne prerušená na žiadosť Účastníka                                       | 1,66 €         | 1,99 €     | jednorazovo |
| 9.10.1.3 | Prerušená z dôvodu nedodržania podmienok Zmluvy zo strany Účastníka          | 9,96 €         | 11,95 €    | jednorazovo |
| 9.10.1.4 | Prerušená z dôvodu poruchy alebo plánovaného prerušenia služby               | neuplatňuje sa |            |             |
| 9.10.1.5 | Prerušená z dôvodu neoprávneného zásahu do koncového bodu Služby DSL Prístup | 66,39 €        | 79,67€     | jednorazovo |

## Článok 10. Služba VVN

Od 1.7.2018 Podnik neponúka možnosť aktivácie služby IP Partner pre nových účastníkov. Ak bol návrh Zmluvy, ktorej predmetom je aktivácia služby IP Partner doručený Podniku pred uvedeným dátumom, Podnik aktivuje účastníkovi požadovanú službu aj po tomto dátume. Pre účastníkov využívajúcich službu IP Partner, aktivovanú pred 1.7.2018, platia naďalej nižšie uvedené podmienky a ceny.

### 10.1. Ceny za zriadenie Služby VVN

#### 10.1.1.1 Zriadenie účtov Služby VVN

|          |  | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|----------|--|------------------|----------------|----------------|
| 10.1.1.2 | Účet VVN Klasik, VVN Premium s programom služby VVN – IP Partner               | 13,24            | 15,89          | jednorazovo    |
| 10.1.1.3 | Účet Analóg s programom služby VVN – IP Partner                                | 13,24            | 15,89          | jednorazovo    |
| 10.1.1.4 | Zriadenie BiznisTRUNK skupiny - cena je aplikovaná na každú lokalitu Účastníka | 26,46            | 31,75          | jednorazovo    |
| 10.1.1.5 | BiznisTRUNK účet s programom služby VVN – IP Partner *                         | 0,30             | 0,36           | jednorazovo    |

\* Poplatok sa účtuje len vo vzťahu k BiznisTRUNK účtom s programom služby VVN – IP Partner zriadeným po 1.8.2015 (vrátane).

#### 10.1.2 Zľava za časovú viazanosť Služby VVN

Zľava za časovú viazanosť sa uplatňuje v prípade, ak sa Účastník zaviazal, že bude využívať službu Virtual VoiceNet a všetky zriadené účty alebo BiznisTRUNK hlasové kanály nepretržite v určitom čase. Zľavňuje sa cena za zriadenie účtov, cena za zriadenie BiznisTRUNK skupiny a cena za aktiváciu koncových bodov Služby VVN (časť 10.1.2 tohto Cenníka). Takisto sa zľavňuje navýšenie ceny za expresné zriadenie VVN účtov a za aktiváciu koncových bodov.

#### 10.1.3 Od 1.10.2010 je výška zľavy za zriadenie účtov, za zriadenie BiznisTRUNK skupiny a za aktiváciu koncových bodov pre Účastníkov s prevzatým záväzkom viazanosti viac ako 11 mesiacov stanovovaná individuálne.

|          |                           |             |                    |
|----------|---------------------------|-------------|--------------------|
| 10.1.3.1 | Doba viazanosti           | 24 mesiacov | 36 a viac mesiacov |
| 10.1.3.2 | Zľava pre dobu viazanosti | 25 %        | 50 %               |

#### 10.1.4 Expresné zriadenie služby - do 5 pracovných dní

|          |  | do 5 pracovných dní | Splatnosť ceny |
|----------|--|---------------------|----------------|
| 10.1.4.1 | Navýšenie ceny za zriadenie účtov služby VVN a aktiváciu koncového bodu služby VVN o | 70 %                | Jednorazovo    |

#### 10.1.5 Zrušenie účtu, koncového bodu Služby VVN, zánik Zmluvy

- Zrušenie účtu Služby VVN – nie je spoplatňované osobitne.
- Zrušenie koncového bodu Služby VVN (znamená aj zrušenie všetkých účtov Služby VVN aktivovaných v tomto koncovom bode) – nie je spoplatňované osobitne.

#### 10.1.6 Zánik Zmluvy V prípade zániku Zmluvy formou písomnej Dohody o ukončení Zmluvy táto Dohoda nadobúda účinnosť k dátumu v nej uvedenému. Zmluva automaticky zaniká aj zrušením všetkých účtov Služby VVN špecifikovaných v Zmluve – nie je spoplatňované osobitne.

#### 10.1.7 V prípade, ak Účastník uzatvoril Zmluvu so záväzkom časovej viazanosti, na základe čoho mu bola poskytnutá

- zľava z ceny alebo akciová cena zriadenia Služby VVN a/alebo
- zľava z ceny alebo akciová cena za používanie účtov Služby VVN a/alebo

- zľava z ceny alebo akciová cena za volania z účtov Služby VVN a/alebo
- zľava z ceny alebo akciová cena na kúpu koncových zariadení

a pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti zanikne Zmluva v celom rozsahu alebo len v časti priamo súvisiacej s poskytnutou zľavou alebo akciovou cenou z dôvodov na strane Účastníka, je Účastník povinný zaplatiť: doúčtovanie ceny vo výške rozdielu medzi cennikovou cenou platnou v čase uzatvorenia Zmluvy a poskytnutou zľavnenou alebo akciovou cenou.

10.1.8 Pri zrušení účtu alebo koncového bodu Služby VVN alebo pri zániku Zmluvy sa zaplatená cena za jeho zriadenie (preloženie) nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za zriadenie účtu alebo koncového bodu Služby VVN na inom mieste.

10.1.9 **Prečíslovanie** účastníckeho čísla

|          |                                     | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|----------|-------------------------------------|------------------|----------------|----------------|
| 10.1.9.1 | Za prečíslovanie účastníckeho čísla | 1,29             | 1,55           | Jednorazovo    |

## 10.2. Preloženie a premiestnenie účtu a koncového bodu Služby VVN, zmeny v detailoch BiznisTRUNK skupiny

10.2.1 Ak sa preložením alebo premiestnením (a prípadne aj zmenou spôsobu pripojenia) účtu a koncového bodu zmení mesačná sadzba ceny, uplatňuje sa zmenená cena odo dňa, keď bolo preloženie alebo premiestnenie vykonané. V prípade, že táto zmena nastane v priebehu fakturačného obdobia, mesačná sadzba ceny sa vyúčtuje ako alikvotná časť za dané fakturačné obdobie.

10.2.2 Preloženie alebo premiestnenie koncového bodu Služby VVN znamená preloženie alebo premiestnenie príslušného prístupu k sieti ST-IP.

10.2.3 Na preloženie alebo premiestnenie prístupu k sieti ST-IP sa uplatňuje cena v závislosti od typu prístupu k sieti ST-IP a podľa príslušného Cenníka Podniku vzťahujúceho sa na daný typ prístupu.

10.2.4 **Preloženie alebo premiestnenie účtu** Služby VVN

|          |   | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|----------|---|------------------|----------------|----------------|
| 10.2.4.1 | Preloženie alebo premiestnenie účtu   | 9,96             | 11,95          | Jednorazovo    |
| 10.2.4.2 | Preloženie alebo premiestnenie BiznisTRUNK skupiny - cena je aplikovaná na každú lokalitu zákazníka | 26,46            | 31,75          | Jednorazovo    |
| 10.2.4.3 | Zmena číslovacieho rozsahu–pripojenie ďalších PBX klapiek do BiznisTRUNK skupiny                    | 13,24            | 15,89          | Jednorazovo    |
| 10.2.4.4 | Znovupripojenie Účastníka   | 13,28            | 15,94          | Jednorazovo    |

## 10.3. Program Služby VVN

10.3.1 Program Služby VVN je určený pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov

10.3.2 Do jedného programu služby sa môžu zaradiť len účty VVN Účastníka s jedným identifikačným číslom organizácie (IČO).

10.3.3 Na volania z účtov VVN, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Cenníka, sa uplatňuje sekundová tarifikácia od prvej minúty.

10.3.4 Podmienkou poskytnutia programu služby je súhlas Účastníka, že poskytnuté elektronické komunikačné služby prostredníctvom Služby VVN budú Účastníkovi vyúčtované jednou faktúrou. Od 1.10.2010 je výška zľavy z ceny VVN účtu pre Účastníkov s prevzatým záväzkom viazanosti viac ako 11 mesiacov stanovovaná individuálne.

10.3.5 V prípade zmeny Cenníka za podmienky, že takáto zmena je na prospech Účastníka Služby VVN, si Podnik vyhradzuje právo rozhodnúť o uplatnení príslušnej zmeny na účty Virtual VoiceNet.

10.3.6 Účet Služby VVN (ďalej len „účet VVN“) obsahuje súbor funkcií Služby VVN špecifikovaných v Prílohe č. 4 k Cenníku pre dátové služby – Virtual VoiceNet - Špecifikácia funkcií a účtov Služby VVN, neobmedzené množstvo interných volaní a sprístupnenie externých volaní podľa tohto Cenníka. Neoddeliteľnou súčasťou účtu Analóg je IP brána. Jej výber je súčasťou individuálneho technického riešenia a dodáva ju Podnik.

10.3.7 Účastník si môže na svoje koncové zariadenie **aktivovať nasledujúce účty:**

|          |   | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|----------|---|------------------|----------------|----------------|
| 10.3.7.1 | VVN Klasik, s programom služby VVN – IP Partner   | 5,94             | 7,13           | mesačne/vopred |
| 10.3.7.2 | VVN Premium, s programom služby VVN – IP Partner  | 9,59             | 11,51          | mesačne/vopred |
| 10.3.7.3 | BiznisTRUNK hlasový kanál, s programom služby VVN – IP Partner  | 3,22             | 3,86           | mesačne/vopred |
| 10.3.7.4 | Analóg s programom služby VVN – IP Partner  | 9,59             | 11,51          | mesačne/vopred |
| 10.3.7.5 | Zmena účtu s vyššou funkcionalitou na účet s nižšou funkcionalitou (uplatňuje sa len pri účte Premium), | 3,32             | 3,98           | Jednorazovo    |
| 10.3.7.6 | Zmena účtu s nižšou funkcionalitou na účet s vyššou funkcionalitou (uplatňuje sa len pri balíku Klasik) | 0,00             | 0,00           | Jednorazovo    |
| 10.3.7.7 | BiznisTRUNK účet s programom služby VVN – IP Partner*   | 0,15             | 0,18           | mesačne/vopred |

\* Mesačný poplatok sa účtuje za Biznis TRUNK účty s programom služby VVN – IP Partner pre všetky Biznis TRUNK účty od 1.8.2015 (vrátane). Podmienkou zriadenia Biznis TRUNK účtu je zriadenie minimálne 10 a viac Biznis TRUNK účtov v jednej Biznis TRUNK skupine.

#### 10.4. Doplnkové funkcionality

10.5. Od 1.1.2022 Podnik neposkytuje zriadenie nových doplnkových funkcionality Web konzola spojovateľky, Vzdialená kancelária, VVN Call Asistent, Integrácia s MS Outlook.

10.5.1 Presná špecifikácia doplnkových funkcionality je uvedená v Prílohe č. 4 k Cenníku pre dátové služby – Virtual VoiceNet – Špecifikácia funkcií a účtov Služby VVN.

|           |  | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------|--|------------------|----------------|----------------|
| 10.5.1.1  | Web konzola spojovateľky                   | 32,50            | 39,00          | mesačne/vopred |
| 10.5.1.2  | Automatická spojovateľka – aktivácia       | 3,32             | 3,98           | jednorazovo    |
| 10.5.1.3  | Automatická spojovateľka – používanie      | 5,82             | 6,98           | mesačne/vopred |
| 10.5.1.4  | Call centrum – aktivácia                   | 33,19            | 39,83          | jednorazovo    |
| 10.5.1.5  | Call centrum – používanie (5 agentov CC )* | 39,00            | 46,80          | mesačne/vopred |
| 10.5.1.6  | Vzdialená kancelária                       | 0,63             | 0,76           | mesačne/vopred |
| 10.5.1.7  | Alternatívne čísla                         | 0,83             | 1,00           | mesačne/vopred |
| 10.5.1.8  | Zdieľaná linka                             | 2,62             | 3,14           | mesačne/vopred |
| 10.5.1.9  | Simultánne vyzváňanie                      | 0,63             | 0,76           | mesačne/vopred |
| 10.5.1.10 | Hoteling – Zdieľaný telefón                | 6,27             | 7,52           | mesačne/vopred |
| 10.5.1.11 | Virtual VoiceNet Expres Asistent           | 1,29             | 1,55           | mesačne/vopred |
| 10.5.1.12 | Zablokovanie identity volajúceho           | 0,63             | 0,76           | mesačne/vopred |
| 10.5.1.13 | Vrátenie hovoru                            | 0,63             | 0,76           | mesačne/vopred |
| 10.5.1.14 | Rýchla voľba 100                           | 0,63             | 0,76           | mesačne/vopred |
| 10.5.1.15 | Nerušiť                                    | 0,63             | 0,76           | mesačne/vopred |
| 10.5.1.16 | Integrácia s MS Outlook                    | 0,63             | 0,76           | mesačne/vopred |
| 10.5.1.17 | VVN Call Asistent                          | 0,24             | 0,30           | mesačne/vopred |
| 10.5.1.18 | Užívateľská hláska                         | 0,63             | 0,76           | mesačne/vopred |
| 10.5.1.19 | Spätné volanie pri obsadenej linke         | 0,83             | 1,00           | mesačne/vopred |
| 10.5.1.20 | IP účet - Skupina pre príjem volaní        | 0,83             | 1,00           | mesačne/vopred |

\*V prípade doplnkovej služby Call centrum s viac ako 5-timi agentami je cena doplnkovej služby stanovená individuálne.

#### 10.6. Doplnková služba Volania Teams

Hlasová služba umožňujúca využiť SW klienta MS-Teams na volania z a do verejnej telekomunikačnej siete.

10.6.1 Podmienkou aktivácie služieb je aktívna niektorá z MS licencií so službou MS Teams:

Microsoft 365 Business Basic  
 Microsoft 365 Business Standard  
 Microsoft 365 Business Premium  
 Microsoft 365 F1  
 Microsoft 365 F3  
 Office 365 F3  
 Microsoft and Office 365 Enterprise E1, E3, E5  
 Microsoft 365 and Office 365 Education A1, A3, A5  
 Microsoft 365 and Office 365 Government G1, G3, G5  
 Microsoft 365 Nonprofit Business Basic  
 Microsoft 365 Nonprofit Business Standard  
 Microsoft 365 and Office 365 Nonprofit E1, E3, E5

K uvedeným licenciám je nevyhnutná súčasná aktivácia doplnkových služieb (add-on-ov) Phone system a Audio Conferencing alebo Microsoft 365 Business Voice (Without calling plan) s výnimkou licencií Microsoft and Office 365 Enterprise E5, Microsoft 365 and Office 365 Education A5, Microsoft 365 and Office 365 Government G5, Microsoft 365 and Office 365 Nonprofit E5. Požívanie licencií Microsoft je spolpláňované podľa Cenníka pre poskytovanie softvérových služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

10.6.2 Cena za zriadenie doplnkovej služby Volania Teams

|          |                                | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|----------|--------------------------------|------------------|----------------|----------------|
| 10.6.2.1 | Zriadenie služby Volania Teams | neuplatňuje sa   | neuplatňuje sa | jednorazovo    |

10.6.3 V prípade poskytnutia doplnkovej služby Volania Teams k MS Teams poskytnutým poskytovateľom mimo Slovak Telekom a.s., je konfigurácia domény a jednotlivých užívateľov v zodpovednosti účastníka. Služba Volania Teams bude spolplatňovaná dňom zriadenia doplnkovej služby, nezávisle na dátume konfigurácie MS Teams na strane účastníka.

10.6.4 Cena za požadovanú konfiguráciu pre Volania Teams

|          |   | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|----------|---|------------------|----------------|----------------|
| 10.6.4.1 | Konfigurácia Volania Teams (nastavenie domény a užívateľov) k MS Teams poskytnutými Slovak Telekom a.s. | neuplatňuje sa   | neuplatňuje sa | jednorazovo    |
| 10.6.4.2 | Konfigurácia Volania Teams (nastavenie domény a 10 užívateľov)  | 150,00           | 180,00         | jednorazovo    |
| 10.6.4.3 | Konfigurácia Volania Teams (nastavenie každých ďalších začatých 50 užívateľov)                          | 50,00            | 60,00          | jednorazovo    |

10.6.5 Cena za neštandardné nastavenia služby bude stanovená individuálne.

10.6.6 Cena za používanie doplnkovej služby Volania Teams k službe Biznis Trunk

|          |   | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|----------|---|------------------|----------------|----------------|
| 10.6.6.1 | Hlasový kanál pre doplnkovú službu Volania Teams k službe BiznisTRUNK | 5,00             | 6,00           | mesačne/vopred |
| 10.6.6.2 | Zdieľaná linka pre Trunkový účet k službe Volania Teams               | 2,62             | 3,14           | mesačne/vopred |

10.6.7 Podmienkou zriadenia doplnkovej služby Volania Teams je zriadenie rovnakého počtu hlasových kanálov Volania Teams s počtom zriadených Biznis TRUNK hlasových kanálov.

10.6.8 Cena za používanie doplnkovej služby Volania Teams k VVN IP účtu

|          |   | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|----------|---|------------------|----------------|----------------|
| 10.6.8.1 | Hlasový prístup pre doplnkovú službu Volania Teams k službe VVN IP účet | 5,00             | 6,00           | mesačne/vopred |
| 10.6.8.2 | Zdieľaná linka pre VVN IP účet k službe Volania Teams                   | 2,62             | 3,14           | mesačne/vopred |

## 10.7. Druhy volaní

### Národné volania:

10.7.1 Miestne volanie je volanie uskutočnené v rámci vlastnej geograficky určenej číslovacej oblasti len voľbou telefónneho čísla.

10.7.2 **Medzimestské** volanie je volanie uskutočnené medzi dvoma rôznymi geograficky určenými číslovacími oblasťami voľbou prefixu „0“, národného čísla vo formáte TC a telefónneho čísla.

10.7.3 **Volanie na služby s pridanou hodnotou** je volanie, kde volaným číslom je číslo z číselných množín 0800 xxx xxx pre bezplatné čísla (služby volaní na účet volaného), 0850 xxx xxx – 0899 xxx xxx pre zvýhodnené čísla (služby s rozdelením poplatkov medzi volajúcim a volaným) a 0900 xxx xxx, 097x xxx xxx – 098x xxx xxx pre služby so zvýšenou tarifou (napr. audiotex), \*xxxx - hviezdne číslo, ktoré je smerované na bezplatné číslo alebo zvýhodnené číslo a 0888 xxx xxx pre služby určené pre priamu marketingovú komunikáciu.

10.7.4 **Volanie do spolupracujúcich sietí** je volanie uskutočnené z pevnej verejnej telefónnej siete Podniku do inej verejnej elektronickej komunikačnej siete (dátovej, mobilnej), ktoré je uskutočnené na základe volaného prefixu "0" a národného čísla vo formáte NDC a telefónneho čísla a v prípade volaní do dátovej siete a internetu na základe prefixu 019xy.

10.7.5 **Volanie na služby so špeciálnym číslovaním** je volanie uskutočnené z koncového zariadenia účastníka prostredníctvom skrátených čísel. Podľa služieb poskytovaných na skrátených čísla sú to: **Volania na informačné služby** - ponúkané služby sú dostupné voľbou skráteného čísla z množiny 11xxx a 12 xxx, **Volanie na regionálne skrátené čísla** na služby všeobecne prospešného charakteru je volanie na čísla z množín 16 xxx, 17 xxx uskutočnené voľbou, napr. 16 xxx, resp. 0 + TC (TC patrí tej istej geograficky určenej číslovacej oblasti) + 16 xxx pre miestne volania a 0 + TC (TC patrí inej geograficky určenej číslovacej oblasti) + 16 xxx pre medzimestské volania, **Volanie na celonárodné skrátené čísla** na služby všeobecne prospešného charakteru je volanie na skrátené čísla z číselnej množiny 18 xxx, uskutočnené voľbou čísla 18 xxx bez národného rozlišovacieho čísla „0“, **Tiesňové volania** sú volania na čísla z množiny 15x a harmonizované európske číslo tiesňových volaní 112.

### Medzinárodné volanie

10.7.6 **Medzinárodné** volanie je volanie uskutočnené z PS do verejných elektronických komunikačných sietí zahraničných telekomunikačných podnikov v iných krajinách. Je realizované voľbou medzinárodného rozlišovacieho čísla „00“ a následne medzinárodného čísla. Medzinárodné rozlišovacie číslo nie je súčasťou medzinárodného čísla.

### IP volania

10.7.7 **Interné IP volanie** – spojenie sa uskutočňuje medzi medzi koncovými zariadeniami toho istého účastníka zaradenými do služby Virtual VoiceNet.

10.7.8 **Externé IP volanie** – je odchádzajúce IP volanie uskutočnené akýmkoľvek koncovým zariadením účastníka zaradeným do služby Virtual VoiceNet, ktoré je smerované mimo virtuálnej privátnej siete účastníka služby Virtual VoiceNet. V rámci externých IP volaní je možné uskutočňovať všetky druhy volaní do verejnej telefónnej siete. Dostupnosť konkrétnych služieb a sietí môže byť podmienená podmienkami programu danej hlasovej služby.

10.7.9 **Vybrané volania zo Služby VVN spoplatňované podľa časti Cenníka pre hlasové služby:**

- Prístup na službu **INMARSAT** uskutočnený automaticky
- Prístup na službu **IRIDIUM** uskutočnený automaticky
- Automatické volania **na služby s pridanou hodnotou**.
- Cena za automatické volania na **RÁDIOTEL** – rádiový paging (prefix: 09090).
- Cena za automatické volania na číslo služby **Zvýhodnené číslo 0850** na čísla 0850 1xx xxx.
- Cena za automatické volania na čísla 0888 xxx xxx určené pre priamu marketingovú komunikáciu
- Cena za automatické volania **na audiotexové služby** (prefixy 097XY a 098XY, prefixy 0900 Y 12 a 0900 Y 18).
- Cena za automaticky uskutočnené volania **na služby so špeciálnym očíslovaním**.
- Cena za automatické volania **do korporatívnej siete** (prefix **096x**).
- Cena za automatické volania **do spolupracujúcich sietí** (prefix **019xy**).
- Cena za automatické volania na službu **Bezplatné číslo 0800** - Volania na službu **Bezplatné číslo 0800** sa volajúcemu Účastníkovi nespokatňujú

Zaradenie krajín do medzinárodných tarifných pásiem a povolené medzinárodné služby sú Prílohou č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit a k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA).

## 10.8. Program Služby VVN - IP Partner (VVN – IP Partner)

10.8.1 **Program** Služby VVN – IP Partner (ďalej len „PS IPP“) je určený pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov.

10.8.2 Do jedného PS IPP sa môžu zaradiť len účty VVN IPP jedného Účastníka identifikovaného jedným identifikačným číslom organizácie (IČO).

10.8.3 PS IPP sa poskytuje na základe Zmluvy.

10.8.4 PS IPP poskytuje samostatne stanovené ceny a zľavy za poskytnuté služby v rámci PS IPP.

10.8.5 Podmienkou poskytnutia PS IPP je súhlas Účastníka, že poskytnuté služby prostredníctvom účtov VVN IPP uvedených v Zmluve budú Účastníkovi vyúčtované jednou faktúrou.

10.8.6 Nie je možné poskytnúť viac ako jeden PS IPP na ten istý účet VVN IPP.

10.8.7 PS IPP je možné poskytnúť len na účty VVN IPP, za ktoré už Účastník zaplatil všetky poplatky okrem posledného fakturačného obdobia.

10.8.8 V prípade zmeny tohto Cenníka za podmienky, že takáto zmena je na prospech Účastníka Služby VVN, si Podnik vyhradzuje právo rozhodnúť o uplatnení príslušnej zmeny na účty VVN zaradené do PS IPP.

10.8.9 Všetky účty VVN IPP Účastníka sú zaradené do programu IP Partner a automaticky spoplatňované podľa tohto Cenníka.

10.8.10 Vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z účtov VVN definovaných v Zmluve sú spoplatňované podľa bodu 10.6.19.

10.8.11 Ostatné volania uskutočnené z účtov VVN definovaných v Zmluve sú spoplatňované podľa časti Cenníka pre hlasové služby v štandardnom volacom programe.

10.8.12 PS IPP nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu fakturačného obdobia nasledujúceho po fakturačnom období, v ktorom bola Zmluva alebo dodatok k Zmluve podpísaná Podnikom, ak bola podpísaná do 23. dňa tohto fakturačného obdobia, inak až k 1. dňu druhého fakturačného obdobia po uzatvorení Zmluvy alebo dodatku k Zmluve.

10.8.13 Zmena v osobe adresáta sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Zmluve. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu fakturačného obdobia nasledujúceho po fakturačnom období, v ktorom bol Dodatok podpísaný Podnikom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto fakturačného obdobia inak až k 1. dňu druhého fakturačného obdobia po uzatvorení dodatku k Zmluve.

### Zoznam účtov VVN – IP Partner

10.8.14 Zoznam účtov VVN IPP je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Zoznam účtov VVN obsahuje všetky účty VVN, ktoré budú zaradené do PS IPP.

10.8.15 Zmena v počte účtov VVN zaradených do PS IPP, zmena nákladového strediska, lokácie, zmena údajov o Účastníkovi, zmena spôsobu platby sa uskutočňuje formou písomného dodatku k Zmluve. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu fakturačného obdobia nasledujúceho po fakturačnom období, v ktorom bol dodatok podpísaný Podnikom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto fakturačného obdobia, inak až k 1. dňu druhého fakturačného obdobia po uzatvorení dodatku k Zmluve. K zredukovaniu počtu účtov VVN zaradených do PS IPP v Zmluve dochádza automaticky v prípade zrušenia Zmluvy Služby VVN, ktorej predmetom sú účty VVN zaradené do PS IPP definované v Zmluve.

### Zánik a ukončenie VVN – IP Partner

- 10.8.16 PS IPP zaniká dohodou zmluvných strán, v písomnej forme, a to vždy len ku koncu fakturačného obdobia.
- 10.8.17 Zmluva zaniká takisto z dôvodu zníženia počtu účtov VVN zaradených do PS IPP tak, že Zoznam účtov VVN zaradených do PS IPP už neobsahuje žiadny účet VVN.

#### Ceny za automaticky uskutočnené volania v rámci VVN – IP Partner

- 10.8.18 V PS IPP sa nerozlišuje silná, slabá a víkendová prevádzka. Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z účtov VVN zaradených DO PS IPP, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Cenníka, sa uplatňuje jednotná cena stanovená pre príslušnú destináciu.
- 10.8.19 Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z účtov VVN zaradených do PS IPP, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Cenníka, sa uplatňuje sekundová tarifikácia od prvej sekundy.

#### 10.8.20 Ceny za automaticky uskutočnené volania – bez rozlíšenia prevádzky

|           |  | Cena v € za 1 minútu |        | Cena v € za 1 sekundu |        |
|-----------|--|----------------------|--------|-----------------------|--------|
|           |  | bez DPH              | s DPH  | bez DPH               | s DPH  |
| 10.8.20.1 | Automaticky uskutočnené miestne volania v PS a volania na 0692x                      | 0,0332               | 0,0398 | 0,0006                | 0,0007 |
| 10.8.20.2 | Automaticky uskutočnené medzimestské volania v PS                                    | 0,0398               | 0,0478 | 0,0007                | 0,0008 |
| 10.8.20.3 | Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z PS                                    |                      |        |                       |        |
|           | Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko                                  | 0,0631               | 0,0757 | 0,0011                | 0,0013 |
|           | I. Tarifné pásmo   | 0,0631               | 0,0757 | 0,0011                | 0,0013 |
|           | II. Tarifné pásmo  | 0,2290               | 0,2748 | 0,0038                | 0,0046 |
|           | III. Tarifné pásmo   | 0,5278               | 0,6334 | 0,0088                | 0,0106 |
|           | IV. Tarifné pásmo  | 1,6564               | 1,9877 | 0,0276                | 0,0331 |
| 10.8.20.4 | Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov    | 0,1826               | 0,2191 | 0,0031                | 0,0037 |
| 10.8.20.5 | Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov | 0,2390               | 0,2868 | 0,0040                | 0,0048 |
| 10.8.20.6 | Automaticky uskutočnené volania na čísla 06x (volania do sietí Voice over IP)        | 0,0631               | 0,0757 | 0,0011                | 0,0013 |

- 10.8.21 Aktuálny zoznam krajín a príslušných prefixov mobilných sietí je uvedený v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 2 – k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit a k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA).

#### Zľavy poskytované vo VVN – IP Partner

- 10.8.22 Zľavy poskytované v PS IPP sa vzťahujú na volania v rámci IPP, teda na sumu (v €) volaní uskutočnených v jednom fakturačnom období z účtov služby VVN zahrnutých do PS IPP, podľa príslušných častí Cenníka pre hlasové služby a časti Cenníka pre dátové služby – Virtual voiceNet a Benefit. Ide iba o tie typy volaní ktoré sú definované a ocenené v uvedených tarifách.
- 10.8.23 Celková cena za volania v rámci IPP je každé fakturačné obdobie znížená o hodnotu príslušnej objemovej zľavy, zľavy za zotrvanie v programe a zľavy na vybranú krajinu.
- 10.8.24 **Objemová zľava VVN – IP Partner.** Objemová zľava je súčasťou výhod poskytovaných PS IPP na základe celkového objemu volaní v rámci IPP za 1 fakturačné obdobie.

|           | Časť z celkového objemu volaní v rámci IPP v € bez DPH za 1 fakturačné obdobie   | Sadzba |
|-----------|--|--------|
| 10.8.24.1 | od 331,94 do 995,82  | 5 %    |
| 10.8.24.2 | od 995,82 do 2 323,57  | 8 %    |
| 10.8.24.3 | od 2 323,57 do 3 983,27  | 10 %   |
| 10.8.24.4 | 5% zľava sa poskytuje len na časť celkového objemu volaní v rámci IPP vyššiu ako 331,94 € až do hodnoty 995,82 € vrátane. 8 % zľava sa poskytuje len na časť celkového objemu volaní v rámci IPP vyššiu ako 995,82 € až do hodnoty 2 323,57 € vrátane. Na časť celkového objemu volaní v rámci IPP vyššiu ako 2 323,57 € až do hodnoty 3 983,27 € vrátane, sa objemová zľava poskytuje vo výške 10% . Na časť celkového objemu volaní v rámci IPP nižšiu ako 331,94 € vrátane a vyššiu ako 3 983,27 € sa objemová zľava neuplatňuje. |        |

- 10.8.25 **Zľava za zotrvanie v programe VVN – IP Partner.** Zľava za zotrvanie v programe je súčasťou výhod poskytovaných PS IPP na základe dĺžky obdobia od uzavretia Zmluvy a je poskytovaná na celkový objem volaní v rámci PS IPP a z ceny balíka volaní – IP Partner FLAT FIX a/alebo semi FLAT MOBIL a/alebo FLAT KOMPLET za 1 fakturačné obdobie.



|           | Dĺžka obdobia od uzavretia Zmluvy | po 6 mesiacoch | po 12 mesiacoch | po 18 mesiacoch |
|-----------|-----------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|
| 10.8.25.1 | Zľava za zotrvanie v programe     | 2%             | 3%              | 5%              |

10.8.26 Zľava na **vybranú krajinu**. Zľava na vybranú krajinu je súčasťou výhod poskytovaných PS IPP na základe celkového objemu volaní do Účastníkom vybranej krajiny uvedenej v Zmluve. Účastník si môže vybrať maximálne päť krajín z prílohy č. 3 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit. V tejto prílohe je možný výber aj krajiny s mobilnou sieťou v zahraničí, pričom táto krajina s mobilnou sieťou v zahraničí sa berie ako ďalšia zvýhodnená krajina.

|           |                          |     |
|-----------|--------------------------|-----|
| 10.8.26.1 | Zľava na vybranú krajinu | 20% |
|-----------|--------------------------|-----|

10.8.27 V prípade spoločnej aktivácie Služby VVN s PS IPP a VVP BP Nonstop (v rámci verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia (TP/ISDN prístup) a súhlasu Účastníka, aby tieto služby boli účtované jednou faktúrou sa nebudú objemové zľavy poskytovať podľa bodov 10.6.24 a 10.6.25 tohto Cenníka, ale sa uplatňujú zľavy na celkový objem volaní uskutočnený z telefónnych pripojok, ISDN prístupov ako aj z VVN účtov zaradených do VVP IP Partner.) Objem týchto zliav sa vypočíta v zmysle štruktúry zliav poskytovaných vo VVP BP Nonstop podľa časti Cenníka pre hlasové služby.

10.8.28 Účastník služby VVN môže požiadať o inštaláciu a konfiguráciu dodatočne dokúpeného IP telefónu (telefónov) k už existujúcemu účastníckemu IP účtu VVN, a to podľa a nasledovných podmienok:

- **Spoplatnenie servisnej práce** (Poplatok za servisné práce sa nevzťahuje na Účastníkov služby, ktorým dodatočne Podnik zriaďuje ďalšie účastnícke čísla k programu VVN):

|           |   | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------|---|------------------|----------------|----------------|
| 10.8.28.1 | Inštalácia/konfig./diagn. poruchy/zaškol. obsluhy KZ/PC | 17,92            | 21,50          | jednorazovo    |

10.8.29

#### A. Balík volaní VVN – IP Partner FIX Firma

10.8.30 Balík volaní – IP Partner FIX Firma (ďalej len „IPP FIX Firma“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických miestnych, medzimestských a medzinárodných volaní v pásme 0 a 1 pre stanovený objem minút z účtov VVN IP Partner.

10.8.31 Ak Účastník požiada o zriadenie IPP FIX Firma žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca (fakturačného obdobia). Ak bude žiadosť o zriadenie IPP FIX Firma podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca (fakturačného obdobia) nasledujúceho po podaní žiadosti.

10.8.32 IPP FIX Firma je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o PS IP Partner na základe žiadosti Účastníka. IPP FIX Firma nie je možné zriadiť na základe jeho telefonickej objednávky.

10.8.33 IPP FIX Firma je možné objednať len k volaciemu programu VVN IP Partner.

10.8.34 IPP FIX Firma je poskytovaný v 5 variantoch podľa objemu minút, ktoré daný IPP FIX Firma obsahuje. Účastník sa môže rozhodnúť pre voľbu ktoréhokoľvek variantu.

#### 10.8.35 Používanie IPP FIX Firma

|           |                      | Objem minút | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------|----------------------|-------------|------------------|----------------|----------------|
| 10.8.35.1 | IPP FIX Firma 1 000  | 1 000       | 26,56            | 31,87          | Mesačne        |
| 10.8.35.2 | IPP FIX Firma 5 000  | 5 000       | 132,78           | 159,34         | Mesačne        |
| 10.8.35.3 | IPP FIX Firma 10 000 | 10 000      | 265,55           | 318,66         | Mesačne        |
| 10.8.35.4 | IPP FIX Firma 20 000 | 20 000      | 531,10           | 637,32         | Mesačne        |
| 10.8.35.5 | IPP FIX Firma 30 000 | 30 000      | 796,65           | 955,98         | mesačne        |

10.8.36 V IPP FIX Firma je v každom fakturačnom období zahrnutý príslušný objem voľných minút. Voľné minúty je možné využiť iba pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania realizované v rámci PS Podniku, automaticky uskutočnené medzinárodné volania z PS Podniku ukončené v pevných sieťach v 0. a I. Tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit a k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA), pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (siete VoIP).

10.8.37 Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci IPP FIX Firma sa do nasledujúceho fakturačného obdobia neprenášajú.

10.8.38 Pre IPP FIX Firma sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej sekunde podľa tohto Cenníka.

10.8.39 Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do hore uvedených sietí pre PS IPP uplatňovaná podľa tohto Cenníka, časť PS IPP.

10.8.40 IPP FIX Firma neovplyvňuje výšku zliav, ktoré sú súčasťou PS IPP. Zľavy sú Účastníkovi priznané v plnej výške vzhľadom k jeho aktuálnej prevádzke (vrátane voľných minút obsiahnutých v balíku IPP FIX Firma) v príslušnom fakturačnom období.

10.8.41 Zriadenie/zrušenie IPP FIX Firma sa nesploťňuje.

10.8.42 Pre jedného Účastníka je možné aktivovať len jeden z balíkov IPP FIX Firma.

#### B. Balík volaní VVN – IP Partner MOBIL Firma

10.8.43 Balík volaní – IPP MOBIL Firma (ďalej len „IPP MOBIL Firma“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní do národných a medzinárodných mobilných sietí pre stanovený objem minút z účtov VVN IP Partner.

10.8.44 Ak Účastník požiadajú o zriadenie IPP MOBIL Firma žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca (fakturačného obdobia). Ak bude žiadosť o zriadenie IPP MOBIL Firma podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca (fakturačného obdobia) nasledujúceho po podaní žiadosti.

10.8.45 IPP MOBIL Firma je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o PS IP Partner na základe žiadosti Účastníka. IPP MOBIL Firma nie je možné zriadiť na základe jeho telefonickú objednávku.

10.8.46 IPP MOBIL Firma je možné objednať len k PS IP Partner

10.8.47 IPP MOBIL Firma je poskytovaný v 5 variantoch podľa objemu minút, ktoré daný IPP MOBIL Firma obsahuje. Účastník má právo voľby ktoréhokoľvek variantu

#### 10.8.48 Používanie IPP MOBIL Firma

|           |                       | Objem minút | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------|-----------------------|-------------|------------------|----------------|----------------|
| 10.8.48.1 | IPP MOBIL Firma 500   | 500         | 58,09            | 69,71          | mesačne        |
| 10.8.48.2 | IPP MOBIL Firma 1 000 | 1 000       | 116,18           | 139,42         | mesačne        |
| 10.8.48.3 | IPP MOBIL Firma 2 500 | 2 500       | 290,45           | 348,54         | mesačne        |
| 10.8.48.4 | IPP MOBIL Firma 5 000 | 5 000       | 580,89           | 697,07         | mesačne        |
| 10.8.48.5 | IPP MOBIL Firma 7 500 | 7 500       | 871,34           | 1045,61        | mesačne        |

10.8.49 V IPP MOBIL Firma je v každom fakturačnom období zahrnutý príslušný objem voľných minút. Voľné minúty je možné využiť iba na volania ukončené do verejných mobilných sietí národných operátorov a pre medzinárodné volania ukončené do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov podľa Prílohy č. 2 – k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit a k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA).

10.8.50 Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci IPP MOBIL Firma sa do nasledujúceho fakturačného obdobia neprenášajú.

10.8.51 Pre IPP MOBIL Firma sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifácie po prvej sekunde podľa tohto Cenníka.

10.8.52 Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do hore uvedených sietí pre PS IPP uplatňovaná podľa tohto Cenníka, časť PS IPP.

10.8.53 IPP MOBIL Firma neovplyvňuje výšku zliav, ktoré sú súčasťou PS IPP. Zľavy sú Účastníkovi priznané v plnej výške vzhľadom k jeho aktuálnej prevádzke (vrátane voľných minút obsiahnutých v balíku IPP MOBIL Firma) v príslušnom fakturačnom období.

10.8.54 Zriadenie/zrušenie IPP MOBIL Firma sa nespĺňa.

10.8.55 Pre jedného Účastníka je možné aktivovať len jeden z balíkov IPP MOBIL Firma.

#### C. Balík volaní VVN – IP Partner FLAT FIX (IPP FLAT FIX)

10.8.56 Balík volaní – IP Partner FLAT FIX (ďalej len „IPP FLAT FIX“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní do národných a medzinárodných pevných sietí v pásme 0 a 1 pre celý objem minút z účtov služby VVN Klasik, Premium, BiznisTRUNK, Analóg.

10.8.57 Balík IPP FLAT FIX je poskytovaný na základe uzatvorenia Zmluvy na poskytovanie Služby VVN a jej dodatkov. IPP FLAT FIX nie je možné objednať na základe telefonickú objednávku.

10.8.58 Objem volaní do národných pevných sietí zahrnutý v balíku IPP FLAT FIX je neobmedzený.

10.8.59 Neobmedzené volania do národných pevných sietí pri službe IPP FLAT FIX sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“).

10.8.60 ZKVS služby IPP FLAT FIX definuje maximálny objem bezplatných minút do národných pevných sietí pre jednotlivé účty VVN a doplatok za minútu hovoru po prekročení maximálneho objemu prevolaných minút definovaného v ZKVS.

10.8.61 Balík IPP FLAT FIX je poskytovaný v 3 variantoch podľa typu účtu služby VVN.

#### 10.8.62 Cena za balík IPP FLAT FIX

|           | Typy účtu služby VVN   | ZKVS (min) | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------|--|------------|------------------|----------------|----------------|
| 10.8.62.1 | Klasik, Premium, Analóg  | 5000       | 4,98             | 5,98           | mesačne/vopred |
| 10.8.62.2 | BiznisTRUNK – uvedená cena je aplikovaná na každú (aj začatú) päťicu BiznisTRUNK hlasových kanálov | 10000      | 33,16            | 39,79          | mesačne/vopred |

#### 10.8.63 Cena za automaticky uskutočnené volania:

|           |   | Cena za 1 minútu volania |           |
|-----------|---|--------------------------|-----------|
|           |   | v € bez DPH              | v € s DPH |
| 10.8.63.1 | do národných pevných sietí po prekročení objemu minút definovaného ZKVS | 0,013                    | 0,0156    |
| 10.8.63.2 | do medzinárodných pevných sietí v pásme 0 a 1 v rámci balíka IPP        | 0,023                    | 0,0276    |

|  |          |  |  |
|--|----------|--|--|
|  | FLAT FIX |  |  |
|--|----------|--|--|

10.8.64 Balík IPP FLAT FIX je možné objednať len k PS IP Partner.

10.8.65 Balík IPP FLAT FIX je možné objednať len pre všetky VVN účty registrované na jedného Účastníka služby VVN.

10.8.66 Balík IPP FLAT FIX je možné objednať len s viazanosťou minimálne 12 mesiacov. Viazanosť pre účely tohto článku znamená, že Účastník bude využívať službu Virtual VoiceNet a všetky zriadené účty nepretržite v určitom čase.

10.8.67 Doučtovanie ceny pri porušení viazanosti IPP FLAT FIX

|           |   | doba zmluvnej viazanosti | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------|---|--------------------------|------------------|----------------|----------------|
| 10.8.67.1 | účet služby VVN - Klasik, Premium Analóg, | 12 mesiacov              | 29,87            | 35,84          | jednorazovo    |
| 10.8.67.2 | účet služby VVN - Klasik, Premium Analóg, | 24 mesiacov              | 49,79            | 59,75          | jednorazovo    |
| 10.8.67.3 | BiznisTRUNK skupina                       | 12 mesiacov              | 995,82           | 1194,98        | jednorazovo    |
| 10.8.67.4 | BiznisTRUNK skupina                       | 24 mesiacov              | 1 659,70         | 1991,64        | jednorazovo    |

10.8.68 Pre balík IPP FLAT FIX sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej sekunde podľa tohto Cenníka.

10.8.69 Balík IPP FLAT FIX neovplyvňuje výšku zliav, ktoré sú súčasťou PS IPP. Zľavy sú Účastníkovi priznané v plnej výške vzhľadom k jeho aktuálnej prevádzke v príslušnom fakturačnom období.

10.8.70 Zriadenie/zrušenie balíka IPP FLAT FIX sa nespĺňa.

10.8.71 Pre jedného Účastníka nie je možné aktivovať balík IPP FLAT FIX spolu s balíkmi MOBIL Firma a FIX Firma.

#### D. Balík volaní VVN – IP Partner semi FLAT MOBIL (IPP semi FLAT MOBIL)

10.8.72 Balík volaní – IP Partner semiFLAT MOBIL (ďalej len „IPP semiFLAT MOBIL“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní do národných a medzinárodných mobilných sietí pre celý objem minút z účtov služby VVN Klasik, Premium, BiznisTRUNK, Analóg,.

10.8.73 Balík IPP semiFLAT MOBIL je poskytovaný na základe uzatvorenia Zmluvy na poskytovanie Služby VVN a jej dodatkov. IPP semiFLAT MOBIL nie je možné objednať na základe telefonického objednávky.

10.8.74 Balík IPP semiFLAT MOBIL je možné objednať len spolu s balíkom IPP FLAT FIX ako jeho nadstavbu.

10.8.75 Balík IPP semiFLAT MOBIL je poskytovaný v 3 variantoch podľa typu účtu služby VVN.

10.8.76 **Cena za balík IPP semiFLAT MOBIL**

|           | Typ účtu služby VVN  | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------|--|------------------|----------------|----------------|
| 10.8.76.1 | Klasik, Premium, Analóg  | 1,33             | 1,60           | mesačne/vopred |
| 10.8.76.2 | BiznisTRUNK – uvedená cena je aplikovaná na každú (aj začatú) päťicu BiznisTRUNK hlasových kanálov | 8,27             | 9,92           | mesačne/vopred |

10.8.77 **Cena za automaticky uskutočnené volania** do národných a medzinárodných mobilných sietí v rámci balíka IPP semi FLAT MOBIL

|         |   | Cena za 1 minútu volania |           |
|---------|---|--------------------------|-----------|
|         |   | v € bez DPH              | v € s DPH |
| 10.8.78 | ▪ do <b>národných a medzinárodných</b> mobilných sietí v rámci balíka IPP semi FLAT MOBIL | 0,116                    | 0,1392    |

10.8.79 Balík IPP semiFLAT MOBIL je možné objednať len k PS IP Partner.

10.8.80 Balík IPP semiFLAT MOBIL je možné objednať len pre všetky VVN účty registrované na jedného Účastníka služby VVN.

10.8.81 Balík IPP semiFLAT MOBIL je možné objednať len s viazanosťou minimálne 12 mesiacov. Viazanosť pre účely tohto článku znamená, že Účastník bude využívať službu Virtual VoiceNet a všetky zriadené účty nepretržite v určitom čase.

10.8.82 Doučtovanie ceny pri porušení viazanosti IPP semiFLAT MOBIL

|           |   | doba zmluvnej viazanosti | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------|---|--------------------------|------------------|----------------|----------------|
| 10.8.82.1 | účet služby VVN - Klasik, Premium Analóg, | 12 mesiacov              | 8,30             | 9,96           | jednorazovo    |
| 10.8.82.2 | účet služby VVN - Klasik, Premium Analóg, | 24 mesiacov              | 13,28            | 15,94          | jednorazovo    |
| 10.8.82.3 | BiznisTRUNK skupina                       | 12 mesiacov              | 298,75           | 358,50         | jednorazovo    |
| 10.8.82.4 | BiznisTRUNK skupina                       | 24 mesiacov              | 431,52           | 517,82         | jednorazovo    |

10.8.83 Pre balík IPP semiFLAT MOBIL sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej sekunde podľa tohto Cenníka.

10.8.84 Balík IPP semiFLAT MOBIL neovplyvňuje výšku zliav, ktoré sú súčasťou PS IPP. Zľavy sú Účastníkovi priznané v plnej výške vzhľadom k jeho aktuálnej prevádzke v príslušnom fakturačnom období.

10.8.85 Zriadenie/zrušenie balíka IPP semiFLAT MOBIL sa nespĺňa.

10.8.86 Pre jedného Účastníka nie je možné aktivovať balík IPP semiFLAT MOBIL spolu s balíkmi MOBIL Firma a FIX Firma.

**E. Balík volaní VVN – IP Partner interné volania Neobmedzene s kolegami**

- 10.8.87 Balík volaní VVN – IP Partner interné volania Neobmedzene s kolegami sa poskytuje v troch variantoch a) Fix b) Mobil c) Fix + Mobil (ďalej len „balík Neobmedzene s kolegami“) . V závislosti od vybraného variantu balíka Neobmedzene s kolegami zahŕňa automaticky uskutočnené volania z účtov služby VVN Klasik, Premium, a BiznisTRUNK zaradených do PS IPP na čísla, ktoré sú priradené k účtom služby VVN a sú súčasťou toho istého PS IPP, alebo na čísla, ktoré má ten istý Účastník aktivované v rámci voliteľného volacieho programu Biznis Partner aktivovaného pre telefónne prípojky alebo ISDN prístupy verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia, alebo na čísla v národnej mobilnej sieti, ktoré boli preukázateľne sekundárne pridelené Účastníkovi, ktorý si aktivoval balík Neobmedzene s kolegami a túto skutočnosť hodnoverne preukázal Podniku spôsobom uvedeným v tejto časti Cenníka (ďalej len „interné volania“).
- 10.8.88 Balík Neobmedzene s kolegami Fix umožňuje interné volania na účty VVN, ktoré sú súčasťou toho istého PS IPP alebo sa realizujú na čísla, ktoré má ten istý Účastník aktivované v rámci voliteľného volacieho programu Biznis Partner aktivovaného pre telefónne prípojky alebo ISDN prístupy verejnej tel. služby v pevnom mieste pripojenia,
- 10.8.89 Balík Neobmedzene s kolegami Mobil umožňuje interné volania na čísla národnej mobilnej siete pridelené Účastníkovi.
- 10.8.90 Balík Neobmedzene s kolegami Fix + Mobil umožňuje interné volania na účty VVN, ktoré sú súčasťou toho istého PS IPP alebo sa realizujú na čísla, ktoré má ten istý Účastník aktivované v rámci voliteľného volacieho programu Biznis Partner aktivovaného pre telefónne prípojky alebo ISDN prístupy verejnej tel. služby v pevnom mieste pripojenia alebo pre interné volania na čísla národnej mobilnej siete pridelené Účastníkovi.
- 10.8.91 Balík Neobmedzene s kolegami nie je možné aktivovať selektívne len k vybraným účtom VVN zaradeným do PS IPP ale výlučne len ku všetkým účtom VVN zaradeným do toho istého PS IPP. Taktiež nie je dovolené aktivovať rozdielne varianty balíka Neobmedzene s kolegami k jednotlivým účtom VVN zaradeným do toho istého PS IPP.
- 10.8.92 Balík Neobmedzene s kolegami je možné aktivovať k účtom služby VVN Klasik, Premium, a BiznisTRUNK zaradených do PS IPP.
- 10.8.93 Balík Neobmedzene s kolegami si možno objednať formou dodatku k Zmluve. Balík Neobmedzene s kolegami je možné zmeniť prostredníctvom uzatvoreného dodatku k Zmluve. Dodatok k Zmluve, ktorým sa aktivuje resp. mení variant balíka Neobmedzene s kolegami nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok k Zmluve podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto mesiaca. Ak bol Dodatok k Zmluve uzatvorený medzi 24. až posledným dňom mesiaca (vrátane), potom nadobudne účinnosť prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho, po mesiaci v ktorom bol uzatvorený.
- 10.8.94 Balík Neobmedzene s kolegami je súčasťou výhod poskytovaných k PS IPP a je poskytovaný za paušálnu cenu uvedenú v tomto Cenníku zodpovedajúcu vybranej variante a skutočnosti či je aktivovaný k účtu Klasik, Premium, BiznisTrunk zaradeného do PS IPP. Interné volania sa nespoplatňujú žiadnou ďalšou osobitnou sadzbou za automaticky uskutočnené volania.
- 10.8.95 Aktivácia resp. zmena balíka Neobmedzene s kolegami sa nespoplatňuje.
- 10.8.96 **Cena za balík Neobmedzene s kolegami**

|           |   | Cena v €<br>bez DPH | Cena v €<br>s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------|---|---------------------|-------------------|----------------|
| 10.8.96.1 | Aktivácia balíka Neobmedzene s kolegami   | nespoplatňuje sa    |                   |                |
| 10.8.96.2 | Klasik, Premium - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix  | 0,25                | 0,3               | mesačne/vopred |
| 10.8.96.3 | Klasik, Premium - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Mobil  | 1,25                | 1,5               | mesačne/vopred |
| 10.8.96.4 | Klasik, Premium - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix + Mobil  | 1,45                | 1,74              | mesačne/vopred |
| 10.8.96.5 | BiznisTRUNK - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix<br>uvedená cena je aplikovaná na každú (aj začatú) skupinu piatich BiznisTRUNK hlasových kanálov   | 1,95                | 2,34              | mesačne/vopred |
| 10.8.96.6 | BiznisTRUNK - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Mobil<br>uvedená cena je aplikovaná na každú (aj začatú) skupinu piatich BiznisTRUNK hlasových kanálov | 22,45               | 26,94             | mesačne/vopred |
| 10.8.96.7 | BiznisTRUNK - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix + Mobil uvedená cena je  | 23,45               | 28,14             | mesačne/vopred |

|  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
|  | aplikovaná na každú (aj začatú) skupinu piatich BiznisTRUNK hlasových kanálov |  |  |  |
|--|---|--|--|--|

- 10.8.97 Účastník si môže zaradiť do balíka Neobmedzene s kolegami mobilné čísla SIM kariet **iba jedného mobilného operátora**.
- 10.8.98 Účastník sa zaväzuje predložiť Podniku dokument, z ktorého bude jednoznačne vyplývať, že mu požadované mobilné telefónne čísla boli sekundárne pridelené podnikom poskytujúcim verejnú telefónnu službu, pokiaľ sa nejedná o verejnú telefónnu službu poskytovanú zo strany Podniku. Účastník je súčasne oprávnený poskytnúť takýto dokument v skrátenej alebo anonymizovanej verzii za predpokladu, že je z neho naďalej zrejmé a nespochybniteľné, že telefónne čísla, ktoré požaduje začleniť do balíka Neobmedzene s kolegami mu boli pridelené ako Účastníkovi podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu.
- 10.8.99 Účastník je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť Podniku zmeny v zozname jemu pridelených mobilných čísel a v prípade, ak si Účastník nesplní túto povinnosť, prípadne ak Podnik zistí, že Účastník mal zámer aktivovať si vedome službu na mobilné čísla, ktoré mu neboli sekundárne pridelené, je Podnik oprávnený aj bez predchádzajúcej výzvy deaktivovať poskytovanie balíka Neobmedzene s kolegami v rámci PS IPP.
- 10.8.100 Účastník PS IPP, ktorý si aktivoval, a ktorému sa súčasne poskytuje niektorý variant balíka Neobmedzene s kolegami - Fix, Mobil, Fix + Mobil - je povinný uskutočňovať interné volania primeraným spôsobom. Primeranosť využívania balíka Neobmedzene s kolegami sa posudzuje najmä podľa tých skutočností, ktoré vplývajú na objem realizovaných volaní na základe aktivácie niektorej z vyššie uvedených variantov, neznamená však žiadne bližšie špecifikované alebo konkrétne kvantitatívne obmedzenie volaní. Účastník sa najmä zaväzuje nevyužívať automatizované prostriedky na uskutočnenie interných volaní, nezneužiť aktivovanú variantu balíka Neobmedzene s kolegami na iné účely ako volanie pre potreby vnútro podnikovej hlasovej komunikácie Účastníka alebo inak neobvyklým spôsobom využívať možnosti neobmedzeného volania podľa aktivovaného balíka. V prípade, ak bude využívanie balíka Neobmedzene s kolegami posúdené ako neprimerané a Účastník naďalej napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu pokračuje v jeho využívaní neprimeraným spôsobom je Podnik oprávnený aj bez predchádzajúcej výzvy deaktivovať poskytovanie uvedeného balíka v rámci PS IPP.
- 10.8.101 V prípade poskytovania balíka Neobmedzene s kolegami vo variante Mobil alebo Fix + Mobil s dojednanou dobou viazanosti na 12 alebo 24 mesiacov sa počas celej doby viazanosti uplatní zvýhodnená mesačná cena poplatkov (namiesto mesačných poplatkov uvedených v bode 10.6.94):

|            | Typ účtu VVN | Variant balíka Neobmedzene s kolegami | Cena s 12-mesačnou viazanosťou v € bez DPH | Cena s 12-mesačnou viazanosťou v € s DPH | Cena s 24-mesačnou viazanosťou v € bez DPH | Cena s 24-mesačnou viazanosťou v € s DPH | Splatnosť ceny |
|------------|--------------|---------------------------------------|--|--|--|--|----------------|
| 10.8.101.1 | Klasik       | Fix + Mobil                           | 0,30 €                                     | 0,36 €                                   | 0,01 €                                     | 0,01 €                                   | mesačne/vopred |
| 10.8.101.2 |              | Mobil                                 | 0,20 €                                     | 0,24 €                                   | 0,01 €                                     | 0,01 €                                   | mesačne/vopred |
| 10.8.101.3 | Premium      | Fix + Mobil                           | 0,30 €                                     | 0,36 €                                   | 0,01 €                                     | 0,01 €                                   | mesačne/vopred |
| 10.8.101.4 |              | Mobil                                 | 0,20 €                                     | 0,24 €                                   | 0,01 €                                     | 0,01 €                                   | mesačne/vopred |
| 10.8.101.5 | Biznis TRUNK | Fix + Mobil                           | 2,90 €*                                    | 3,48 €*                                  | 0,20 €*                                    | 0,24 €*                                  | mesačne/vopred |
| 10.8.101.6 |              | Mobil                                 | 2,50 €*                                    | 3,00 €*                                  | 0,15 €*                                    | 0,18 €*                                  | mesačne/vopred |

\* uvedená cena sa účtuje za každú (aj začatú) skupinu piatich BiznisTRUNK hlasových kanálov

- 10.8.102 Zvýhodnená mesačná cena za poskytovanie vybraného balíka Neobmedzene s kolegami podľa bodu 10.6.99 platí vždy pre jeden typ účtu VVN Klasik, Premium alebo Biznis TRUNK, pričom výsledná zvýhodnená cena za poskytovanie balíka Neobmedzene s kolegami k účtom VVN Klasik, Premium alebo Biznis TRUNK je daná počtom a typom účtov VVN, ku ktorým sa balík Neobmedzene s kolegami poskytuje.
- 10.8.103 Účastník môže počas doby viazanosti zmeniť variant balíka Neobmedzene s kolegami len z variantu Mobil na variant Fix + Mobil.
- 10.8.104 Účastník stráca nárok na poskytovanie zvýhodnenej ceny podľa bodu 10.6.99:
- ak počas doby viazanosti dôjde k zmene volacieho programu VVN – IP Partner na iný volací program alebo
  - ak uplynie dojednaná doba viazanosti.
- 10.8.105 Ak mal Účastník pred dňom podpisu Dodatku k Zmluve podľa bodu 10.6.91 uzavretú samotnú Zmluvu na dobu určitú, ktorá by uplynula pred uplynutím doby viazanosti dojednanej v Dodatku k Zmluve, považuje sa Dodatok k Zmluve súčasne za

dohodu o zmene doby trvania Zmluvy na dobu určitú, ktorá uplynie k poslednému dňu dojednanej 12 alebo 24 mesačnej doby viazanosti.

10.8.106 Pri preložení, premiestnení alebo prečíslovaní VVN účtu alebo pri zmene adresáta počas zmluvnej doby viazanosti ostáva zmluvná doba viazanosti nezmenená.

10.8.107 Ak Účastník využil ponuku zvýhodnenej mesačnej ceny podľa bodu 10.6.99 a poruší svoj záväzok využívať balík Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil počas dojednanej doby viazanosti, zaväzuje sa zaplatiť doúčtovanú cenu za:

- a) porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti, ktorý vyplýva z Dodatku k Zmluve, ak ho poruší tým, že požiada o deaktiváciu alebo prerušenie poskytovania balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil alebo ak svojím konaním, resp. opomenutím spôsobí dôvod, pre ktorý je Podnik oprávnený od Dodatku k Zmluve, resp. Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil odstúpiť alebo ju vypovedať (či už v celku alebo v časti dotýkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner), kedy je Podnik oprávnený vyúčtovať účastníkovi doúčtovanie ceny za nedodržanie doby viazanosti pri zániku Dodatku k Zmluve, resp. Zmluvy zo strany/z dôvodov na strane účastníka pred uplynutím 12-mesačnej alebo 24-mesačnej doby viazanosti (za dôvody na strane účastníka sa považujú najmä prípady zániku Zmluvy v prípade, že účastník vypovie Zmluvu alebo dôjde iným spôsobom k zániku Zmluvy, napr. odstúpením zo strany Podniku) z dôvodov na strane účastníka pred uplynutím doby viazanosti;
- b) deaktiváciu balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil na základe zmeny volacieho programu volacieho programu VVN – IP Partner na iný volací program alebo z dôvodu neprimeraného využívania balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil, ktoré pokračuje aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu zo strany Podniku; a to vo výške podľa nasledovnej tabuľky pre každý jeden deaktivovaný balík Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil vo vzťahu k príslušnému účtu VVN:

|            | Typ účtu VVN | Variant balíka Neobmedzene s kolegami | Doúčtovanie ceny bez DPH | Splatnosť   |
|------------|--------------|---------------------------------------|--------------------------|-------------|
| 10.8.107.1 | Klasik       | Fix + Mobil                           | 20,00 €                  | jednorazovo |
| 10.8.107.2 |              | Mobil                                 |                          |             |
| 10.8.107.3 | Premium      | Fix + Mobil                           | 20,00 €                  |             |
| 10.8.107.4 |              | Mobil                                 |                          |             |
| 10.8.107.5 | Biznis TRUNK | Fix + Mobil                           | 60,00 €**                |             |
|            |              | Mobil                                 |                          |             |

\*\* uvedené doúčtovanie ceny sa účtuje za každý zrušený kanál

#### F. Zľava na mobilné volania s viaznosťou 24 mesiacov

10.8.108 Zľava na automaticky uskutočnené interné aj externé volania do zvolenej mobilnej siete jedného mobilného operátora (ďalej len „Zľava na mobilné volania“) sa poskytuje vo výške 20 % z ceny podľa bodu 10.6.20.4 a podmienkou pre jej aktiváciu a poskytovanie je prevzatie záväzku viazanosti využívať VVN - IP Partner počas doby viazanosti 24 mesiacov, a to odo dňa účinnosti príslušnej Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve, ktorých obsahom je uvedený záväzok viazanosti.

10.8.109 Účastník stráca nárok na poskytovanie Zľavy na mobilné volania, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene VVN - IP Partner na iný volací program, pričom sa uplatní nižšie uvedené doúčtovanie ceny.

10.8.110 Účastník automaticky stráca nárok na poskytovanie Zľavy na mobilné volania po ukončení 24-mesačnej viazanosti VVN – IP Partner, ku ktorej sa pre poskytnutie Zľavy na mobilné volania zaviazal.

10.8.111 Ak mal Účastník pred dňom podpisu Dodatku k Zmluve, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti a aktivácia Zľavy na mobilné volania, uzavretú samotnú Zmluvu na dobu určitú, ktorá by uplynula pred uplynutím doby viazanosti, dojednanej v Dodatku k Zmluve, považuje sa Dodatok k Zmluve súčasne za dohodu o zmene doby trvania Zmluvy na dobu určitú, ktorá uplynie k poslednému dňu 24-mesačnej doby viazanosti.

10.8.112 Pri preložení, premiestnení alebo prečíslovaní VVN účtu alebo pri zmene adresáta počas zmluvnej doby viazanosti ostáva zmluvná doba viazanosti nezmenená.

10.8.113 Ak Účastník využil ponuku Zľavy na mobilné volania a poruší svoj záväzok využívať VVN – IP Partner počas dojednanej doby viazanosti, zaväzuje sa zaplatiť doúčtovanie ceny za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti, ktorý vyplýva zo Zmluvy alebo z Dodatku k Zmluve, ak ho poruší tým, že požiada o deaktiváciu alebo prerušenie poskytovania VVN – IP Partner alebo ak svojím konaním, resp. opomenutím spôsobí dôvod, pre ktorý je Podnik oprávnený od Dodatku k Zmluve, resp. Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie VVN – IP Partner a Zľavy na mobilné volania odstúpiť alebo ju vypovedať (či už v celku alebo v časti dotýkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner, presahujúcej 30 % všetkých hlasových kanálov, ku ktorým sa uplatňovala Zľava na mobilné volania k dátumu vzniku záväzku viazanosti), kedy je Podnik oprávnený účastníkovi doúčtovať cenu za nedodržanie doby viazanosti pri zániku Dodatku k Zmluve, resp. Zmluvy zo strany/z dôvodov na strane účastníka pred uplynutím 24-mesačnej doby viazanosti (za dôvody na strane účastníka sa považujú najmä prípady zániku Zmluvy v prípade, že účastník vypovie Zmluvu alebo dôjde iným spôsobom k zániku Zmluvy, napr. odstúpením zo strany Podniku) z dôvodov na strane účastníka pred uplynutím doby viazanosti, a to vo výške podľa nasledovnej tabuľky pre každý jeden deaktivovaný účet VVN:

|            | Typ účtu VVN   | Doúčtovanie ceny bez DPH | Splatnosť   |
|------------|----------------|--------------------------|-------------|
| 10.8.113.1 | Klasik         | 10,00 €                  | jednorazovo |
| 10.8.113.2 | Premium        | 10,00 €                  | jednorazovo |
| 10.8.113.3 | Biznis TRUNK** | 60,00 €                  | jednorazovo |

\*\* doúčtovaná cena sa účtuje za každý zrušený kanál

#### G. Zľava na hovorné s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov

10.8.114 Zľava na hovorné s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov sa vzťahuje na mesačné hovorné, ktoré predstavuje sumu automaticky uskutočnených volaní z účtov Klasik, Premium a Biznis TRUNK v rámci volacieho programu VVN – IP Partner do miestnych, medzimiestskych, mobilných a zahraničných sietí počas kalendárneho mesiaca a súčasne ostatné podmienky poskytovania VVN – IP Partner zostávajú nezmenené. Po ukončení 12 alebo 24-mesačnej viazanosti nárok na uplatnenie tejto zľavy Účastník stráca.

Zľava na hovorné sa poskytuje v každom fakturačnom období počas dohodnutej doby viazanosti za podmienky dodržania tzv. minimálneho mesačného hovorného, ktoré je stanovené ako 80% hodnoty priemerného mesačného hovorného. Účastník musí dosiahnuť túto minimálnu hodnotu v každom kalendárnom mesiaci počas doby viazanosti. Priemerné mesačné hovorné sa stanovuje ako hodnota (suma) mesačného hovorného, vrátane hodnoty príplatkových balíkov, vyjadrená v eurách za posledné 3 fakturačné obdobia pred uzavretím Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, delená číslom tri a je platná počas celej doby viazanosti. V prípade, ak:

- a) z dôvodov na strane Účastníka zanikne zmluva o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie služby VVN, ako celok alebo v časti dotýkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner, t. j. dôjde k porušeniu záväzku viazanosti alebo
- b) aktuálne mesačné hovorné, vyjadrené v eurách, v niektorom z kalendárnych mesiacov poklesne počas doby viazanosti pod úroveň 40% hodnoty priemerného mesačného hovorného, bude účastníkovi vyúčtovaná doúčtovaná cena vo výške 6-násobku hodnoty priemerného mesačného hovorného.

Účastník stráca nárok na poskytovanie zľavy na hovorné, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene z VVP - IP Partner na iný volací program. V prípade, že dôjde k zmene v osobe Účastníka, je možné pokračovať v poskytovaní tejto zľavy za podmienky, že zvyšok doby viazanosti prechádza na nového Účastníka. Preloženie, premiestnenie alebo prečíslovanie TP alebo ISDN prístupu počas doby viazanosti, prípadne zmena adresáta, nie je dôvodom pre zrušenie poskytovania zľavy, doba viazanosti ostáva nezmenená.

|            | Zmluva o poskytovaní verejných služieb | s viazanosťou na 12 mesiacov | s viazanosťou na 24 mesiacov |
|------------|--|------------------------------|------------------------------|
| 10.8.114.1 | Výška zľavy na hovorné:                | 10%                          | 20%                          |

#### H. Balík volaní VVN – IP Partner FLAT KOMPLET (IPP FLAT KOMPLET)

10.8.115 Balík volaní – IP Partner FLAT KOMPLET (ďalej len „IPP FLAT KOMPLET“) je spôsob spolatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní do národných a medzinárodných pevných sietí v pásme 0 a 1 a automatických volaní do národných a zahraničných mobilných sietí pre celý objem minút z účtov služby VVN Klasik, Premium, Analóg.

10.8.116 Balík IPP FLAT KOMPLET je poskytovaný na základe uzatvorenia Zmluvy na poskytovanie verejnej služby VVN a/alebo formou uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve. IPP FLAT KOMPLET nie je možné objednať na základe telefonicky objednaných objednávok.

10.8.117 Objem volaní do národných a medzinárodných pevných sietí je zahrnutý v balíku IPP FLAT KOMPLET a je neobmedzený.

10.8.118 Neobmedzené volania do národných a zahraničných mobilných sietí pri službe IPP FLAT KOMPLET sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“).

10.8.119 ZKVS služby IPP FLAT KOMPLET definuje maximálny objem bezplatných minút do národných pevných sietí pre jednotlivé účty VVN a doplatok za minútu hovoru po prekročení maximálneho objemu prevolaných minút definovaného v ZKVS.

10.8.120 Balík IPP FLAT KOMPLET nie je poskytovaný pre VVN Biznis TRUNK.

10.8.121 Balík IPP FLAT KOMPLET je poskytovaný podľa typu účtu definovaného v bode 10.6.120 služby VVN.

#### 10.8.122 Cena za balík IPP FLAT KOMPLET

|            | Typy účtu služby VVN    | ZKVS (min) | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|------------|-------------------------|------------|------------------|----------------|----------------|
| 10.8.122.1 | Klasik, Premium, Analóg | 2000       | 41,99            | 50,39          | mesačne/vopred |

#### 10.8.123 Cena za automaticky uskutočnené volania:

|            |  | Cena za 1 minútu volania |           |
|------------|--|--------------------------|-----------|
|            |  | v € bez DPH              | v € s DPH |
| 10.8.123.1 | ▪ do národných mobilných sietí po prekročení objemu minút definovaného ZKVS    | 0,1826                   | 0,2191    |
| 10.8.123.2 | ▪ do zahraničných mobilných sietí po prekročení objemu minút definovaného ZKVS | 0,2390                   | 0,2868    |

10.8.124 IPP FLAT KOMPLET je možné objednať len k PS IP Partner.

10.8.125 IPP FLAT KOMPLET je možné objednať len pre všetky VVN účty registrované na jedného Účastníka služby VVN.

10.8.126 IPP FLAT KOMPLET je možné objednať len s viazanosťou minimálne 12 mesiacov. Viazanosť pre účely tohto článku znamená, že Účastník bude využívať službu Virtual VoiceNet a všetky zriadené účty nepretržite počas dohodnutej doby viazanosti.

10.8.127 Doučtovanie ceny za porušenie záväzku doby viazanosti IPP FLAT KOMPLET:

|            |  | Doba zmluvnej viazanosti | Doučtovanie ceny* pri porušení záväzku doby viazanosti | Splatnosť ceny |
|------------|--|--------------------------|--|----------------|
| 10.8.127.1 | účet služby VVN - Klasik, Premium Analóg | 12 mesiacov              | 6-násobok mesačnej ceny                                | jednorazovo    |
| 10.8.127.2 | účet služby VVN - Klasik, Premium Analóg | 24 mesiacov              | 10-násobok mesačnej ceny                               | jednorazovo    |

\* k doučtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov

10.8.128 Pre balík IPP FLAT KOMPLET sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej sekunde podľa tohto Cenníka.

10.8.129 Balík IPP FLAT KOMPLET neovplyvňuje výšku zliav, ktoré sú súčasťou PS IPP. Zľavy sú Účastníkovi priznané v plnej výške vzhľadom k jeho aktuálnej prevádzke v príslušnom fakturačnom období.

10.8.130 Zriadenie/zrušenie balíka IPP FLAT KOMPLET sa nespoplatňuje.

10.8.131 Pre jedného Účastníka nie je možné aktivovať balík IPP FLAT KOMPLET spolu s balíkmi MOBIL Firma a FIX Firma, FLAT FIX a semiFLAT MOBIL.

#### I. Balík volaní VVN – IP Partner KOMPLET Firma (IPP KOMPLET firma)

10.8.132 Balík volaní – IPP KOMPLET Firma (ďalej len „IPP KOMPLET Firma“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických miestnych, medzimestských, medzinárodných volaní v pásme 0 a 1 a národných a medzinárodných mobilných volaní pre stanovený objem minút z účtov VVN IP Partner.

10.8.133 Ak Účastník požiadava o zriadenie IPP KOMPLET Firma žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca (fakturačného obdobia). Ak bude žiadosť o zriadenie IPP KOMPLET Firma podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca (fakturačného obdobia) nasledujúceho po podaní žiadosti.

10.8.134 IPP KOMPLET Firma je poskytovaný na základe uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatku k Zmluve na základe žiadosti Účastníka. IPP KOMPLET Firma nie je možné zriadiť na základe jeho telefonického objednávky.

10.8.135 IPP KOMPLET Firma je možné objednať len k volaciemu programu VVN IP Partner.

10.8.136 IPP KOMPLET Firma je možné objednať len s viazanosťou minimálne 12 mesiacov. Viazanosť pre účely tohto článku znamená, že Účastník bude využívať službu Virtual VoiceNet a všetky zriadené účty nepretržite počas dohodnutej doby viazanosti.

10.8.137 IPP KOMPLET Firma je poskytovaný v 5 variantoch podľa objemu minút, ktoré daný IPP KOMPLET Firma obsahuje. Účastník má právo objednať si ktorýkoľvek variant.

10.8.138 Používanie IPP KOMPLET Firma:

|          | IPP KOMPLET Firma<br>FIX/MOBIL  | Objem minút<br>FIX | Objem minút<br>MOBIL | Cena v €<br>bez DPH | Cena v €<br>s DPH | 12-mesačná viazanosť |                   | 24-mesačná viazanosť |                   | Splatnosť<br>ceny |
|----------|---------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------|-------------------|----------------------|-------------------|----------------------|-------------------|-------------------|
|          |                                 |                    |                      |                     |                   | Cena v €<br>bez DPH  | Cena v €<br>s DPH | Cena v €<br>bez DPH  | Cena v €<br>s DPH |                   |
| 10.9.1.1 | IPP KOMPLET Firma<br>1000/500   | 1 000              | 500                  | 59,00               | 70,80             | 53,10                | 63,72             | 47,20                | 56,64             | mesačne           |
| 10.9.1.2 | IPP KOMPLET Firma<br>2500/1000  | 2 500              | 1 000                | 119,00              | 142,80            | 107,10               | 128,52            | 95,20                | 114,24            | mesačne           |
| 10.9.1.3 | IPP KOMPLET Firma<br>5000/1500  | 5 000              | 1 500                | 199,00              | 238,80            | 179,10               | 214,92            | 159,20               | 191,04            | mesačne           |
| 10.9.1.4 | IPP KOMPLET Firma<br>7500/2000  | 7 500              | 2 000                | 299,00              | 358,80            | 269,10               | 322,92            | 239,20               | 287,04            | mesačne           |
| 10.9.1.5 | IPP KOMPLET Firma<br>10000/2500 | 10 000             | 2 500                | 399,00              | 478,80            | 359,10               | 430,92            | 319,20               | 383,04            | mesačne           |

10.9.2 V IPP KOMPLET Firma je v každom fakturačnom období zahrnutý príslušný objem voľných minút FIX (objem voľných minút do národných pevných sietí a medzinárodných pevných sietí v pásme 0 a 1 podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit a k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka



verejných telefónnych automatov (VTA), pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (siete VoIP) a príslušný objem voľných minút MOBIL (objem voľných minút do národných a zahraničných mobilných sietí).

- 10.9.3 Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci IPP KOMPLET FIRMA sa do nasledujúceho fakturačného obdobia neprenášajú.
- 10.9.4 Pre IPP KOMPLET FIRMA sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej sekunde podľa tohto Cenníka.
- 10.9.5 Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do hore uvedených sietí pre PS IPP uplatňovaná nasledovne:

|                             |                              | Cena za <b>1 minútu</b> volania do národných pevných sietí a medzinárodných pevných sietí v pásme 0 a 1 <b>po prekročení</b> objemu voľných minút do národných pevných sietí a medzinárodných pevných sietí v pásme 0 a 1 |                |                      |                |                      |                | Cena za <b>1 minútu</b> volania do národných a zahraničných mobilných sietí <b>po prekročení</b> objemu voľných minút do národných a zahraničných mobilných sietí |                |                      |                |                      |                |
|-----------------------------|------------------------------|---|----------------|----------------------|----------------|----------------------|----------------|---|----------------|----------------------|----------------|----------------------|----------------|
|                             |                              | Bez viazanosti  |                | 12-mesačná viazanosť |                | 24-mesačná viazanosť |                | Bez viazanosti  |                | 12-mesačná viazanosť |                | 24-mesačná viazanosť |                |
| IPP KOMPLET Firma FIX/MOBIL |                              | Cena v € s DPH  | Cena v € s DPH | Cena v € bez DPH     | Cena v € s DPH | Cena v € bez DPH     | Cena v € s DPH | Cena v € bez DPH  | Cena v € s DPH | Cena v € bez DPH     | Cena v € s DPH | Cena v € bez DPH     | Cena v € s DPH |
| 10.9.5.1                    | IPP KOMPLET Firma 1000/500   | 0,0240  | 0,0288         | 0,0216               | 0,0259         | 0,0192               | 0,0230         | 0,0900  | 0,1080         | 0,0810               | 0,1080         | 0,0720               | 0,0864         |
| 10.9.5.2                    | IPP KOMPLET Firma 2500/1000  | 0,0240  | 0,0288         | 0,0216               | 0,0259         | 0,0192               | 0,0230         | 0,0900  | 0,1080         | 0,0810               | 0,1080         | 0,0720               | 0,0864         |
| 10.9.5.3                    | IPP KOMPLET Firma 5000/1500  | 0,0240  | 0,0288         | 0,0216               | 0,0259         | 0,0192               | 0,0230         | 0,0900  | 0,1080         | 0,0810               | 0,1080         | 0,0720               | 0,0864         |
| 10.9.5.4                    | IPP KOMPLET Firma 7500/2000  | 0,0240  | 0,0288         | 0,0216               | 0,0259         | 0,0192               | 0,0230         | 0,0900  | 0,1080         | 0,0810               | 0,1080         | 0,0720               | 0,0864         |
| 10.9.5.5                    | IPP KOMPLET Firma 10000/2500 | 0,0240  | 0,0288         | 0,0216               | 0,0259         | 0,0192               | 0,0230         | 0,0900  | 0,1080         | 0,0810               | 0,1080         | 0,0720               | 0,0864         |

- 10.9.6 Pre jedného Účastníka nie je možné aktivovať balík IPP KOMPLET spolu s balíkmi MOBIL Firma a FIX Firma, FLAT FIX a semiFLAT MOBIL a zľavami: Zľava na hovorné s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov, Zľava na mobilné volania s viazanosťou 24 mesiacov.
- 10.9.7 Zriadenie/zrušenie IPP KOMPLET Firma sa nespoplatňuje.
- 10.9.8 Pre jedného Účastníka je možné aktivovať len jeden z balíkov IPP KOMPLET Firma
- 10.9.9 Doučtovanie ceny pri porušení záväzku doby viazanosti IPP KOMPLET Firma:

|                             |  | Doučtovanie ceny pri porušení záväzku 12-mesačnej doby viazanosti v € bez DPH | Doučtovanie ceny pri porušení záväzku 12-mesačnej doby viazanosti v € s DPH | Doučtovanie ceny pri porušení záväzku 24-mesačnej doby viazanosti v € bez DPH | Doučtovanie ceny pri porušení záväzku 24-mesačnej doby viazanosti v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------------------------|--|---|---|---|---|----------------|
| IPP KOMPLET Firma FIX/MOBIL |  |   |   |   |   |                |

|          |                              |         |         |         |         |             |
|----------|------------------------------|---------|---------|---------|---------|-------------|
| 10.9.9.1 | IPP KOMPLET Firma 1000/500   | 318,60  | 382,32  | 472,00  | 566,40  | jednorazovo |
| 10.9.9.2 | IPP KOMPLET Firma 2500/1000  | 642,6   | 771,12  | 952,00  | 1142,40 | jednorazovo |
| 10.9.9.3 | IPP KOMPLET Firma 5000/1500  | 1074,6  | 1289,52 | 1592,00 | 1910,40 | jednorazovo |
| 10.9.9.4 | IPP KOMPLET Firma 7500/2000  | 1614,60 | 1937,52 | 2392,00 | 2870,40 | jednorazovo |
| 10.9.9.5 | IPP KOMPLET Firma 10000/2500 | 2154,60 | 2585,52 | 3192,00 | 3830,40 | jednorazovo |

## 10.10. Program Služby VVN – Voice VPN

- 10.10.1 Podmienkou na možnosť poskytnutia programu Služby VVN – Voice VPN (ďalej „PS VVPN“) je priemerná platba za služby z predchádzajúcich 2 kalendárnych mesiacov jedného Účastníka, realizovaná z účtov VVN, telefónnych prípojok alebo prístupov ISDN, ktoré má Účastník záujem zaradiť do PS VVPN, vyššia ako 3 300 €.
- 10.10.2 Cena za minútu hovoru v PS VVPN sa odvíja najmä od objemu prevádzky v predchádzajúcom mesiaci a času, na aký je Dohoda o poskytovaní Voice VPN uzatvorená.
- 10.10.3 PS VVPN je určená pre druhú zmluvnú stranu ako koncového užívateľa a nie je povolené ju využiť na poskytovanie služby tretej osobe alebo výkon akejkoľvek telekomunikačnej činnosti.

## 10.11. Prístup pre službu Virtual VoiceNet – Voice FBA, Voice VBA, Voice Optik<sup>3</sup>

### 10.11.1 Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Voice FBA prístupu

|           |  | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------|--|------------------|----------------|----------------|
| 10.11.1.1 | Zriadenie VoiceFBA prístupu – bez viazanosti | 229,04           | 274,85         | jednorazovo    |
| 10.11.1.2 | Zmena parametrov VoiceFBA prístupu           | 33,19            | 39,83          | jednorazovo    |
| 10.11.1.3 | Preloženie VoiceFBA prístupu                 | 66,39            | 79,67          | jednorazovo    |
| 10.11.1.4 | Premiestnenie VoiceFBA prístupu              | 16,60            | 19,92          | jednorazovo    |

### 10.11.2 Cena za používanie VoiceFBA prístupu

|           |  | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------|--|------------------|----------------|----------------|
| 10.11.2.1 | 2 048 kbit/s downstream 256 kbit/s upstream*   | 32,86            | 39,43          | mesačne/vopred |
| 10.11.2.2 | 2 048 kbit/s downstream 512 kbit/s upstream*   | 39,50            | 47,40          | mesačne/vopred |
| 10.11.2.3 | 5 120 kbit/s downstream 512 kbit/s upstream    | 126,14           | 151,37         | mesačne/vopred |
| 10.11.2.4 | 5 120 kbit/s downstream 1 024 kbit/s upstream  | 126,14           | 151,37         | mesačne/vopred |
| 10.11.2.5 | 8 192 kbit/s downstream 1 024 kbit/s upstream  | 272,19           | 326,63         | mesačne/vopred |
| 10.11.2.6 | 15 360 kbit/s downstream 1 024 kbit/s upstream | 298,75           | 358,50         | mesačne/vopred |

\* Tieto prístupy sa od 15.12.2018 nezriaďujú.

- 10.11.3 Cena za zriadenie a používanie VoiceFBA prístupu pre zákazníkov viazaných viac ako 11 mesiacov je stanovovaná individuálne.

### 10.11.4 Ceny za zriadenie a zmenu parametrov Voice VBA prístupu

|           |   | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------|---|------------------|----------------|----------------|
| 10.11.4.1 | Zriadenie Voice VBA prístupu – bez viazanosti | 229,04           | 274,85         | jednorazovo    |
| 10.11.4.2 | Zmena parametrov Voice VBA prístupu           | 33,19            | 39,83          | jednorazovo    |
| 10.11.4.3 | Preloženie Voice VBA prístupu                 | 66,39            | 79,67          | jednorazovo    |
| 10.11.4.4 | Premiestnenie Voice VBA prístupu              | 16,60            | 19,92          | jednorazovo    |

### 10.11.5 Cena za používanie Voice VBA prístupu

|           |            | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------|------------|------------------|----------------|----------------|
| 10.11.5.1 | 1/2 Mbit/s | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |
| 10.11.5.2 | 1/3 Mbit/s | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |
| 10.11.5.3 | 1/4 Mbit/s | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |
| 10.11.5.4 | 1/5 Mbit/s | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |
| 10.11.5.5 | 2/1 Mbit/s | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |
| 10.11.5.6 | 3/1 Mbit/s | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |

<sup>3</sup> Voice FBA, Voice VBA a Voice Optik sú dátové služby určené výhradne pre prístup k programu služby VVN.  
Dátové služby\_CNN\_2024\_06\_01

|           |               |        |        |                |
|-----------|---------------|--------|--------|----------------|
| 10.11.5.7 | 4/1 Mbit/s    | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.8 | 5/1 Mbit/s    | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.9 | 10/1 Mbit/s   | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.1 | 10/2 Mbit/s   | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.1 | 15/5 Mbit/s   | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.1 | 20/2 Mbit/s   | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.1 | 20/5 Mbit/s   | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.1 | 20/8 Mbit/s   | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.1 | 25/8 Mbit/s   | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.1 | 30/10 Mbit/s  | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.1 | 30/15 Mbit/s  | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.1 | 40/4 Mbit/s   | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.1 | 40/6 Mbit/s   | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.2 | 40/15 Mbit/s  | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.2 | 50/5 Mbit/s   | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.2 | 50/10 Mbit/s  | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.2 | 60/15 Mbit/s  | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.2 | 70/20 Mbit/s  | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.2 | 80/8 Mbit/s   | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.2 | 80/20 Mbit/s  | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.2 | 90/9 Mbit/s   | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.5.2 | 100/30 Mbit/s | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |

10.11.6 Cena za zriadenie a používanie Voice VBA prístupu pre zákazníkov viazaných viac ako 11 mesiacov je stanovovaná individuálne.

10.11.7 Ceny za **zriadenie a zmenu parametrov** Voice Optik prístupu

|           |   | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------|---|------------------|----------------|----------------|
| 10.11.7.1 | Zriadenie Voice Optik prístupu – bez viazanosti | 229,04           | 274,85         | jednorazovo    |
| 10.11.7.2 | Zmena parametrov Voice Optik prístupu           | 33,19            | 39,83          | jednorazovo    |
| 10.11.7.3 | Preloženie Voice Optik prístupu                 | 66,39            | 79,67          | jednorazovo    |
| 10.11.7.4 | Premiestnenie Voice Optik prístupu              | 16,60            | 19,92          | jednorazovo    |

10.11.8 Cena za **používanie** Voice Optik prístupu

|            |              | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|------------|--------------|------------------|----------------|----------------|
| 10.11.8.1  | 1/2 Mbit/s   | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |
| 10.11.8.2  | 1/3 Mbit/s   | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |
| 10.11.8.3  | 1/4 Mbit/s   | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |
| 10.11.8.4  | 1/5 Mbit/s   | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |
| 10.11.8.5  | 2/1 Mbit/s   | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |
| 10.11.8.6  | 3/1 Mbit/s   | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |
| 10.11.8.7  | 4/1 Mbit/s   | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |
| 10.11.8.8  | 5/1 Mbit/s   | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |
| 10.11.8.9  | 10/1 Mbit/s  | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |
| 10.11.8.10 | 10/2 Mbit/s  | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |
| 10.11.8.11 | 15/5 Mbit/s  | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |
| 10.11.8.12 | 20/2 Mbit/s  | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |
| 10.11.8.13 | 20/5 Mbit/s  | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |
| 10.11.8.14 | 20/8 Mbit/s  | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |
| 10.11.8.15 | 25/8 Mbit/s  | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |
| 10.11.8.16 | 30/10 Mbit/s | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |
| 10.11.8.17 | 30/15 Mbit/s | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |
| 10.11.8.18 | 40/4 Mbit/s  | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |
| 10.11.8.19 | 40/6 Mbit/s  | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |
| 10.11.8.20 | 40/15 Mbit/s | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |
| 10.11.8.21 | 50/5 Mbit/s  | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |
| 10.11.8.22 | 50/10 Mbit/s | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |
| 10.11.8.23 | 60/15 Mbit/s | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |
| 10.11.8.24 | 60/20 Mbit/s | 149,00           | 178,80         | mesačne/vopred |

|            |                |        |        |                |
|------------|----------------|--------|--------|----------------|
| 10.11.8.25 | 70/20 Mbit/s   | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.26 | 80/8 Mbit/s    | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.27 | 80/20 Mbit/s   | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.28 | 90/9 Mbit/s    | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.29 | 100/10 Mbit/s  | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.30 | 100/30 Mbit/s  | 149,00 | 178,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.31 | 120/12 Mbit/s  | 160,00 | 192,00 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.32 | 150/40 Mbit/s  | 199,00 | 238,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.33 | 300/30 Mbit/s  | 249,00 | 298,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.34 | 400/140 Mbit/s | 249,00 | 298,80 | mesačne/vopred |
| 10.11.8.35 | 600/60 Mbit/s  | 259,00 | 310,80 | mesačne/vopred |

10.11.9 Cena za zriadenie a používanie Voice VBA prístupu pre zákazníkov viazaných viac ako 11 mesiacov je stanovovaná individuálne.

#### 10.12. Doplnkové služby pre operátorské služby – spájanie volaní Podnikom

10.12.1 Cena sa uplatňuje podľa častí Cenníka pre hlasové služby.

#### 10.13. Informačná služba a jej rozšírené služby

10.13.1 Cena sa uplatňuje podľa častí Cenníka pre hlasové služby.

#### 10.14. Ostatné služby a činnosti

10.14.1 Produktové školenie – VVN, Benefit

|           |   | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------|---|------------------|----------------|----------------|
| 10.14.1.1 | Produktové školenie – VVN, Benefit (cena za 1 hodinu) | 132,78           | 159,34         | jednorazovo    |

10.14.2 Od 1.1.2015 sa nespomplaňuje **prenesenie účastníckeho čísla, ak Podnik je odovzdávajúci podnik**

#### 10.15. Doplnkové služby pre VVN a program služby Benefit

10.15.1 Výpis **odchádzajúcich volaní (VOV)**. Cena za službu VOV sa uplatňuje za každý účet samostatne. Služba sa spomplaňuje vo faktúre za služby za aktuálne fakturačné obdobie. Dĺžka časového obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výpis je jedno fakturačné obdobie.

|           |   | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny        |
|-----------|---|------------------|----------------|-----------------------|
| 10.15.1.1 | Pravidelné posielanie výpisu poštou – VOVp.   | 1,10             | 1,32           | za fakturačné obdobie |
| 10.15.1.2 | Jednorazové vyhotovenie VOV a zaslanie poštou   | 3,33             | 3,99           | jednorazovo           |
| 10.15.1.3 | Jednorazové vyhotovenie VOV a poskytnutie osobne alebo zaslanie e-mailom sa nespomplaňuje |                  |                |                       |

10.15.2 Špecifikácia služby Výpis odchádzajúcich volaní je uvedená v Osobitných podmienkach pre poskytovanie hlasových služieb.

10.15.3 Služba Podrobný výpis v elektronickej forme je poskytovaná v rámci služieb: Účty Benefit, Účet VVN Klasik, VVN Premium, BiznisTRUNK, s programom služby VVN – IP Partner alebo VoiceVPN. Cena za používanie služby Podrobný výpis v elektronickej forme nie je spomplaňovaná.

10.15.4 Službu **Zachytenie zlomyseľných a výhražných volaní** (ďalej len „ZZV“) je možné Účastníkovi poskytnúť na základe osobne podanej žiadosti na Predajnom mieste.

Spomplaňuje sa podanie každej žiadosti o službu ZZV, pričom jednou žiadosťou je možné žiadať o identifikáciu jedného zlomyseľného alebo výhražného volania. Účastník je povinný zaplatiť úhradu za službu ZZV aj v prípade, ak na základe jeho žiadosti neboli identifikované žiadne telefónne čísla. Takéto prípady nepodliehajú reklamácii.

Identifikácia týchto volaní sa realizuje v časovom rozmedzí +/- 30 min. od Účastníkom zadaného času. Identifikovať sa dá len volanie, ktoré sa reálne uskutočnilo, t. j. Účastník prijal prichádzajúci hovor („prezvonenie“ nie je možné identifikovať).

Identifikáciu zlomyseľného alebo výhražného volania je možné uskutočniť najneskôr 14 kalendárnych dní odo dňa uskutočnenia zlomyseľného alebo výhražného volania.

Výsledok identifikácie oznámi Podnik Účastníkovi písomne, doporučenou zásielkou do 10 pracovných dní od podania žiadosti Účastníkom. Podnik oznámi Účastníkovi telefónne číslo, z ktorého sa v Účastníkom špecifikovanom čase zlomyseľné volanie uskutočnilo. Identifikované telefónne číslo sa oznámi Účastníkovi bez ohľadu na to, či pri volaní bolo použité zamedzenie prezentácie volajúceho (služba CLIR, CLIR UC alebo D CLIR UC), ako aj bez ohľadu na nezverejnenie údajov volajúceho Účastníka v telefónnom zozname.

|   | Cena bez DPH | Cena s DPH | Splatnosť   |
|---|--------------|------------|-------------|
| Zachytenie zlomyseľných a výhražných volaní | 7,50 €       | 9,00 €     | jednorazovo |

## 10.16. Program služby Benefit

10.16.1 Od 1.2.2017 nie sú povolené nové aktivácie služby Benefit.

10.16.2 Program služby Benefit je určený pre právnické osoby a fyzické osoby.

10.16.3 Na volania z účtov VVN, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Cenníka, sa uplatňuje sekundová tarifikácia od prvej sekundy.

Program služby Benefit obsahuje súbor funkcií Služby VVN špecifikovaných v Prílohe č. 4 k Cenníku pre dátové služby Špecifikácia funkcií a účtov Služby VVN, neobmedzené množstvo interných volaní a sprístupnenie externých volaní podľa tejto časti Cenníka.

### Podmienky poskytovania programu služby Virtual VoiceNet – Benefit

10.16.4 V prípade zmeny Cenníka za podmienky, že takáto zmena je na prospech Účastníka Služby VVN, si Podnik vyhradzuje právo rozhodnúť o uplatnení príslušnej zmeny na účty Virtual VoiceNet.

10.16.5 V programe služby Benefit nie je možné si ponechať účastnícke čísla, ktoré Účastník používal v doplnkovej službe DDI.

10.16.6 Od 1.3.2007 je možné službu Benefit objednať aj k službe Magio internet Solo.

10.16.7 Od 1.1.2009 nie je možné zakúpiť DSL produkty: Internet Office Light, Internet Maxi Klasik, DSL Flat Home, Maxi Plus, Profi Klasik, Internet Office Optimal, Office Optimal Plus, Internet Biznis Profi Akfiv, Internet Office Intensive, DSL Office.

10.16.8 **Zriadenie účtu Benefit Start, Benefit Start 100 Podnik neposkytuje od 1.11.2014.** Podnik zriadi účet Benefit Start, Benefit Start 100 aj po 1.11.2014 za predpokladu, že bol návrh na uzatvorenie Zmluvy s Podnikom predložený pred uvedeným dátumom, pričom zriadenie účtu Benefit Start a Benefit Start 100 spoplatní podľa ceny dohodnutej, resp. určenej v súlade s Cenníkom, platným ku dňu predloženia návrhu na uzatvorenie Zmluvy.

10.16.9 **Zriadenie účtov programu služby Benefit:**

|           |  | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-----------|--|------------------|----------------|----------------|
| 10.16.9.1 | Účet <b>Benefit Start 100</b> – podmienkou poskytnutia je zriadenie programov služby Vysokorýchlostný internet alebo Vysokorýchlostný internet Solo (okrem programov Turbo 2 Mini, Turbo 2 Mini Solo) alebo služby Magenta Office Internet. Účet Benefit Start 100 umožňuje len 1 paralelné volanie.   | 16,56            | 19,87          | jednorazovo    |
| 10.16.9.2 | Účet <b>Benefit Start</b> – podmienkou poskytnutia je zriadenie programov služby Vysokorýchlostný internet alebo Vysokorýchlostný internet Solo (okrem programov Turbo 2 Mini, Turbo 2 Mini Solo) alebo služby Magenta Office Internet. Účet Benefit Start 100 umožňuje len 1 paralelné volanie.       | 16,56            | 19,87          | jednorazovo    |
| 10.16.9.3 | Účet <b>Benefit Light</b> – podmienkou poskytnutia je zriadenie programov služby Vysokorýchlostný internet alebo Vysokorýchlostný internet Solo (okrem programov Turbo 2 Mini, Turbo 2 Mini Solo) alebo služby Magenta Office Internet. Účet Benefit Light umožňuje maximálne 2 paralelné volania.     | 16,56            | 19,87          | jednorazovo    |
| 10.16.9.4 | Účet <b>Benefit Uni 200</b> – podmienkou poskytnutia je zriadenie programov služby Vysokorýchlostný internet alebo Vysokorýchlostný internet Solo (okrem programov Turbo 2 Mini, Turbo 2 Mini Solo) alebo služby Magenta Office Internet. Účet Benefit Uni 200 umožňuje maximálne 2 paralelné volania. | 16,56            | 19,87          | jednorazovo    |
| 10.16.9.5 | Účet <b>Benefit Optimal</b> – podmienkou poskytnutia je zriadenie programov služby Vysokorýchlostný internet alebo Vysokorýchlostný internet Solo (okrem   | 16,56            | 19,87          | jednorazovo    |

|           |  |       |       |             |
|-----------|--|-------|-------|-------------|
|           | programov Turbo 2 Mini, Turbo 2 Mini Solo) alebo služby Magenta Office Internet. Účet Benefit Optimal umožňuje maximálne 2 paralelné volania.  |       |       |             |
| 10.16.9.6 | Účet <b>Benefit Intensiv</b> – podmienkou poskytnutia je zriadenie služby Vysokorýchlostný internet alebo Vysokorýchlostný internet Solo (okrem programov Turbo 1, Turbo 1 Solo, Turbo 2 Mini, Turbo 2 Mini Solo, Turbo 2, Turbo 2 Solo) alebo služby Magenta Office Internet. Účet Benefit Intensiv umožňuje maximálne 4 paralelné volania. | 16,56 | 19,87 | jednorazovo |

10.16.10 Používanie účtov programu služby Benefit:

|            |  | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|------------|--|------------------|----------------|----------------|
| 10.16.10.1 | Účet <b>Benefit Start 100</b> obsahuje 100 voľných minút na miestne, medzimestské externé volania a na externé volania do Česka, Maďarska, Nemecka, Poľska, Rakúska a prvého tarifného medzinárodného pásma a pre volania na 06x (siete VoIP) a funkcionality špecifikovaných v špecifikácii.  | 19,95            | 23,94          | mesačne/vopred |
| 10.16.10.2 | Účet <b>Benefit Start</b> obsahuje neobmedzené volania definované v ZKV na miestne, medzimestské externé volania a na externé volania do Česka, Maďarska, Nemecka, Poľska, Rakúska a prvého tarifného medzinárodného pásma a pre volania na 06x (siete VoIP) a funkcionality špecifikovaných v špecifikácii.   | 23,20            | 27,84          | mesačne/vopred |
| 10.16.10.3 | Účet <b>Benefit Light</b> obsahuje neobmedzené volania definované v ZKV na miestne, medzimestské externé volania a na externé volania do Česka, Maďarska, Nemecka, Poľska, Rakúska a prvého tarifného medzinárodného pásma a pre volania na 06x (siete VoIP) a funkcionality špecifikovaných v špecifikácii.   | 33,16            | 39,79          | mesačne/vopred |
| 10.16.10.4 | Účet <b>Benefit Uni 200</b> obsahuje 200 voľných minút na miestne, medzimestské automaticky uskutočnené volania realizované v rámci verejnej elektronickej komunikačnej siete, volania ukončené v mobilných sieťach národných operátorov, medzinárodné volania ukončené v pevných sieťach 0. a 1. tarifného pásma podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit, volania do osobitných sietí (096x) a volania na 06x (siete VoIP). | 32,99            | 39,59          | mesačne/vopred |
| 10.16.10.5 | Účet <b>Benefit Optimal</b> obsahuje neobmedzené volania definované v ZKV na miestne, medzimestské externé volania a na externé volania do Česka, Maďarska, Nemecka, Poľska, Rakúska a prvého tarifného medzinárodného pásma a pre   | 63,03            | 75,64          | mesačne/vopred |

|            |  |        |        |                |
|------------|--|--------|--------|----------------|
|            | volania na 06x (sieť VoIP) a funkcionality špecifikovaných v špecifikácii.   |        |        |                |
| 10.16.10.6 | Účet <b>Benefit Intensiv</b> obsahuje neobmedzené volania definované v ZKV na miestne, medzimestské externé volania a na externé volania do Česka, Maďarska, Nemecka, Poľska, Rakúska a prvého tarifného medzinárodného pásma a pre volania na 06x (sieť VoIP) a funkcionality špecifikovaných v špecifikácii. | 122,78 | 147,34 | mesačne/vopred |

- 10.16.11 Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Benefit Start 100 a Benefit Uni 200 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.
- 10.16.12 Po vyčerpaní voľných minút poskytnutých v rámci Benefit Start 100 a Benefit Uni 200 je cena za automaticky uskutočnené volania uplatňovaná podľa tohto Cenníka od časti 10.13.20.
- 10.16.13 Neobmedzené volania pri službe Benefit sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKV“).
- 10.16.14 Podmienky ZKV služieb Benefit: Objem minút pre jednotlivé účty Benefit (Benefit Start, Benefit Light, Benefit Optimal, Benefit Intensiv) je definovaný v zásade korektného využívania služieb. Objem minút definovaný v ZKV je možné použiť na miestne, medzimestské externé volania a na externé volania do Česka, Maďarska, Nemecka, Poľska, Rakúska a prvého tarifného medzinárodného pásma a pre volania na 06x (sieť VoIP).
- 10.16.15 Ďalšie podmienky : Ak Účastník prekročí prvýkrát v posledných 3 mesiacoch objem minút definovaný v ZKV, všetky minúty nad tento objem sa mu nebudú spoplatňovať. Ak dôjde v posledných 3 mesiacoch u Účastníka k prekročeniu objemu minút definovaných v ZKV dva alebo viac krát, Účastník bude spoplatnený jednorazovou cenou, vypočítanou ako súčin celkového počtu minút nad objem ZKV (zaokrúhlené smerom nadol ne celé minúty) a jednotnej sadzby za minútu vo výške 0,043 € bez DPH.
- 10.16.16 **Zásady korektného využívania** služieb Benefit. Podnik si vyhradzuje právo meniť podmienky a objem minút definovaný zásadou korektného využívania služby Benefit.

|            |                  | Mesačný objem minút definovaný ako ZKV |
|------------|------------------|--|
| 10.16.16.1 | Benefit Start    | 1 000                                  |
| 10.16.16.2 | Benefit Light    | 2 000                                  |
| 10.16.16.3 | Benefit Optimal  | 5 000                                  |
| 10.16.16.4 | Benefit Intensiv | 10 000                                 |

#### 10.16.17 Prečíslovanie a zmeny

|            |                                    | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|------------|------------------------------------|------------------|----------------|----------------|
| 10.16.17.1 | Prečíslovanie účastníckeho čísla   | 1,29             | 1,55           | jednorazovo    |
| 10.16.17.2 | Zmena v osobe Účastníka            | 9,99             | 11,99          | jednorazovo    |
| 10.16.17.3 | Zmena v mene alebo názve Účastníka | nespoplatňuje sa |                |                |

#### 10.16.18 Doplnkové funkcionality:

|             |   | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|-------------|---|------------------|----------------|----------------|
| 10.16.18.1  | Odmietnutie anonymného volania  | 0,63             | 0,76           | mesačne/vopred |
| 10.16.18.2  | Predanie hovoru pomocou Flash – od 1.8.2009 nie je možné objednať         | 0,63             | 0,76           | mesačne/vopred |
| 10.16.18.3  | Priame prevzatie hovoru   | 0,63             | 0,76           | mesačne/vopred |
| 10.16.18.4  | Pridrżanie hovoru pomocou Flash – od 1.8.2009 nie je možné objednať       | 0,63             | 0,76           | mesačne/vopred |
| 10.16.18.5  | Rýchla voľba 100  | 0,96             | 1,15           | mesačne/vopred |
| 10.16.18.6  | Rýchla voľba 8  | 0,96             | 1,15           | mesačne/vopred |
| 10.16.18.7  | Vrátenie hovoru   | 0,96             | 1,15           | mesačne/vopred |
| 10.16.18.8  | Zablokovanie identifikácie volajúceho                                     | 0,96             | 1,15           | mesačne/vopred |
| 10.16.18.9  | Vyzdvihnutie hovoru pomocou Flash – od 1.8.2009 nie je možné objednať     | 0,63             | 0,76           | mesačne/vopred |
| 10.16.18.10 | Zostavenie konf. hovoru pomocou Flash – od 1.8.2009 nie je možné objednať | 0,96             | 1,15           | mesačne/vopred |
| 10.16.18.11 | Zvonenie dôležitých hovorov   | 0,63             | 0,76           | mesačne/vopred |
| 10.16.18.12 | Hudba pri pridrżaní   | 0,96             | 1,15           | mesačne/vopred |
| 10.16.18.13 | Rozšírený plán odchádzajúcich volaní                                      | 1,96             | 2,35           | mesačne/vopred |
| 10.16.18.14 | Skupina pre príjem volaní   | 1,29             | 1,55           | mesačne/vopred |
| 10.16.18.15 | Skupina pre vyzváňanie  | 1,29             | 1,55           | mesačne/vopred |

|             |                                       |      |      |                |
|-------------|---------------------------------------|------|------|----------------|
| 10.16.18.16 | Zaparkovanie hovoru                   | 1,29 | 1,55 | mesačne/vopred |
| 10.16.18.17 | Automatická spojovateľka - aktivácia  | 3,32 | 3,98 | jednorazovo    |
| 10.16.18.18 | Automatická spojovateľka - používanie | 5,94 | 7,13 | mesačne/vopred |
| 10.16.18.19 | Čakajúci hovor                        | 0,63 | 0,76 | mesačne/vopred |
| 10.16.18.20 | Postupné vyzváňanie                   | 0,63 | 0,76 | mesačne/vopred |
| 10.16.18.21 | Spätné volanie pri obsadenej linke    | 0,63 | 0,76 | mesačne/vopred |
| 10.16.18.22 | Účtovné a autorizačné kódy            | 0,63 | 0,76 | mesačne/vopred |
| 10.16.18.23 | Alternatívne čísla                    | 1,29 | 1,55 | mesačne/vopred |

10.16.19 Presná špecifikácia doplnkových funkcionalít je uvedená v Prílohe č. 4 k časti Cenník pre dátové služby – Špecifikácia účtov Služby Virtual VoiceNet. Doplnkové funkcionality užívateľské sú spoplatňované podľa počtu IP telefónov, na ktorých sú aktívované. Skupinové doplnkové funkcionality sú spoplatnené za celú skupinu ako celok.

10.16.20 Účastník služby Benefit si môže ku svojmu programu bezplatne aktivovať doplnkovú službu Hlasovú odkazovú schránku. Táto doplnková služba nebude poskytovaná Účastníkom automaticky pri zriadení služby, Účastník musí o ňu požiadať.

### Ceny za automaticky uskutočnené volania z účtov Služby VVN – Benefit

10.16.21 Automaticky uskutočnené miestne volania nad objem minút v ZKV

|            |                     | Cena v € za 1 minútu |        | Cena v € za 1 sekundu |        |
|------------|---------------------|----------------------|--------|-----------------------|--------|
|            |                     | bez DPH              | s DPH  | bez DPH               | s DPH  |
| 10.16.21.1 | silná prevádzka     | 0,0430               | 0,0516 | 0,0007                | 0,0008 |
| 10.16.21.2 | slabá prevádzka     | 0,0430               | 0,0516 | 0,0007                | 0,0008 |
| 10.16.21.3 | víkendová prevádzka | 0,0430               | 0,0516 | 0,0007                | 0,0008 |

10.16.22 Automaticky uskutočnené medzimiestské volania nad objem minút v ZKV

|            |                     | Cena v € za 1 minútu |        | Cena v € za 1 sekundu |        |
|------------|---------------------|----------------------|--------|-----------------------|--------|
|            |                     | bez DPH              | s DPH  | bez DPH               | s DPH  |
| 10.16.22.1 | silná prevádzka     | 0,0430               | 0,0516 | 0,0007                | 0,0008 |
| 10.16.22.2 | slabá prevádzka     | 0,0430               | 0,0516 | 0,0007                | 0,0008 |
| 10.16.22.3 | víkendová prevádzka | 0,0430               | 0,0516 | 0,0007                | 0,0008 |

10.16.23 Automaticky uskutočnené medzinárodné volania nad objem minút v ZKV – prefix: 00xxx

|  |                     | Cena v € za 1 minútu |        | Cena v € za 1 sekundu |        |
|--|---------------------|----------------------|--------|-----------------------|--------|
|  |                     | bez DPH              | s DPH  | bez DPH               | s DPH  |
| <b>Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko nad objem minút v ZKV</b> |                     |                      |        |                       |        |
| 10.16.23.1   | silná prevádzka     | 0,0430               | 0,0516 | 0,0007                | 0,0008 |
| 10.16.23.2   | slabá prevádzka     | 0,0430               | 0,0516 | 0,0007                | 0,0008 |
| 10.16.23.3   | víkendová prevádzka | 0,0430               | 0,0516 | 0,0007                | 0,0008 |
| <b>I. Tarifné pásmo</b>  |                     |                      |        |                       |        |
| 10.16.23.4   | silná prevádzka     | 0,0430               | 0,0516 | 0,0007                | 0,0008 |
| 10.16.23.5   | slabá prevádzka     | 0,0430               | 0,0516 | 0,0007                | 0,0008 |
| 10.16.23.6   | víkendová prevádzka | 0,0430               | 0,0516 | 0,0007                | 0,0008 |
| <b>II. Tarifné pásmo</b>   |                     |                      |        |                       |        |
| 10.16.23.7   | silná prevádzka     | 0,1494               | 0,1793 | 0,0025                | 0,003  |
| 10.16.23.8   | slabá prevádzka     | 0,1494               | 0,1793 | 0,0025                | 0,003  |
| 10.16.23.9   | víkendová prevádzka | 0,1494               | 0,1793 | 0,0025                | 0,003  |
| <b>III. Tarifné pásmo</b>  |                     |                      |        |                       |        |
| 10.16.23.10  | silná prevádzka     | 0,2821               | 0,3385 | 0,0047                | 0,0056 |
| 10.16.23.11  | slabá prevádzka     | 0,2821               | 0,3385 | 0,0047                | 0,0056 |
| 10.16.23.12  | víkendová prevádzka | 0,2821               | 0,3385 | 0,0047                | 0,0056 |
| <b>IV. Tarifné pásmo</b>   |                     |                      |        |                       |        |
| 10.16.23.13  | silná prevádzka     | 0,9128               | 1,0954 | 0,0152                | 0,0182 |
| 10.16.23.14  | slabá prevádzka     | 0,9128               | 1,0954 | 0,0152                | 0,0182 |
| 10.16.23.15  | víkendová prevádzka | 0,9128               | 1,0954 | 0,0152                | 0,0182 |

10.16.24 Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí (ďalej len "VMS") národných operátorov (prefix 09x a 091X)

|            |                     | Cena v € za 1 minútu |        | Cena v € za 1 sekundu |        |
|------------|---------------------|----------------------|--------|-----------------------|--------|
|            |                     | bez DPH              | s DPH  | bez DPH               | s DPH  |
| 10.16.24.1 | silná prevádzka     | 0,1627               | 0,1952 | 0,0027                | 0,0032 |
| 10.16.24.2 | slabá prevádzka     | 0,1627               | 0,1952 | 0,0027                | 0,0032 |
| 10.16.24.3 | víkendová prevádzka | 0,1627               | 0,1952 | 0,0027                | 0,0032 |

10.16.25 Automaticky uskutočnené volania do mobilných sietí zahraničných operátorov



|  |  | Cena v € za 1 minútu |       | Cena v € za 1 sekundu |       |
|--|--|----------------------|-------|-----------------------|-------|
|  |  | bez DPH              | s DPH | bez DPH               | s DPH |

|            |                          |        |        |        |        |
|------------|--------------------------|--------|--------|--------|--------|
| 10.16.25.1 | bez rozlíšenia prevádzky | 0,2490 | 0,2988 | 0,0041 | 0,0049 |
|------------|--------------------------|--------|--------|--------|--------|

10.16.26 Automaticky uskutočnené volania z účtov VVN na čísla 06x nad objem minút v ZKV (volania do siete Voice over IP)

|  |  | Cena v € za 1 minútu |       | Cena v € za 1 sekundu |       |
|--|--|----------------------|-------|-----------------------|-------|
|  |  | bez DPH              | s DPH | bez DPH               | s DPH |

|            |                          |       |        |        |        |
|------------|--------------------------|-------|--------|--------|--------|
| 10.16.26.1 | bez rozlíšenia prevádzky | 0,043 | 0,0516 | 0,0007 | 0,0008 |
|------------|--------------------------|-------|--------|--------|--------|

10.16.27 Ostatné volania uskutočnené z účtov VVN definovaných v Dohode sú dátumom účinnosti Dohody spoplatňované podľa častí Cenníka hlasových služieb.

10.16.28 **Dodatočná inštalácia kábla:** Účastník služby Benefit môže požiadať so zriadením služby Benefit aj o službu vybudovania prípojného vedenia pre Benefit. Tieto servisné práce (kabeláž) sa vykonávajú na požiadanie, a to prostredníctvom technika na dvoch úrovniach – základná a rozšírená kabeláž.

|            |   | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|------------|---|------------------|----------------|----------------|
| 10.16.28.1 | Dodatočná inštalácia kábla - <b>základná:</b> dodanie prepojovacieho kábla a jeho ukončenie (odblankovanie a nakrímovanie konektoru). Výsledná cena závisí od dĺžky kábla (vzorec výpočtu: cena za jeden meter * počet metrov). <b>K výslednej cene sa pripočítava pevný poplatok za dva konektory vo výške 1,16 € bez DPH (1,39 € s DPH).</b>  | 0,66             | 0,79           | jednorazovo    |
| 10.16.28.2 | Dodatočná inštalácia kábla - <b>rozšírená:</b> v cene je započítaná dodatočná inštalácia kábla a inštalácia kábla v budovách (prierazy stropov a stien, pribíjanie a upevňovanie kábla, lištovanie). Výsledná cena závisí od dĺžky kábla (vzorec výpočtu: cena za jeden meter * počet metrov). <b>K výslednej cene sa pripočítava pevný poplatok za dva konektory vo výške 1,16 € bez DPH (1,39 € s DPH).</b> | 1,83             | 2,20           | jednorazovo    |

10.16.29 Účastník služby Benefit môže požiadať o inštaláciu a konfiguráciu dodatočne dokúpeného IP telefónu (telefónov) k už existujúcemu účastníckemu číslu Benefit, a to podľa a nasledovných podmienok:

- **Spoplatnenie servisnej práce** (Poplatok za servisné práce sa nevzťahuje na Účastníkov služby, ktorým dodatočne Podnik zriaďuje ďalšie účastnícke čísla k programu Benefit):

|            |                                | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|------------|--------------------------------|------------------|----------------|----------------|
| 10.16.29.1 | VVN - Benefit - Servisná práca | 17,92            | 21,50          | jednorazovo    |

10.16.30 Účastník služby Benefit môže požiadať o nadštandardné premiestnenie účtov Služby VVN - Benefit

|            |  | Cena v € bez DPH                    | Cena v € s DPH                      | Splatnosť ceny |
|------------|--|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------|
| 10.16.30.1 | Doplatok za nadštandardné premiestnenie účtov Služby VVN - Benefit za každých začatých 10 m prevyšujúcich vzdialenosť 20 m | 11,63<br>za každých ďalších<br>10 m | 13,96<br>za každých ďalších<br>10 m | jednorazovo    |

## 10.17. Program Služby VVN – Magenta Office

10.17.1 Ceny sa uplatňujú podľa častí Cenníka pre hlasové služby.

## Článok 11. Professional Services

### 11.1 Professional Services pre službu VVN

Vrámcí služby Professional Services pre službu VVN má Účastník právo objednať si nasledovnú službu :

#### VVN Školenie

VVN školenie pre admina/ alebo užívateľov (zamestnancov) Účastníka služby VVN je realizované priamo u Účastníka.

Podnik poskytuje Účastníkovi nasledovné školenia :

- Koncové zariadenia pre VVN (Softvérový, Analógový, Hardvérový IP telefón) – Vysvetlenie funkcionalít a vlastností
- Užívateľské funkcionality,

- c) Call Manager – Detailné vysvetlenie jednotlivých užívateľských funkcionalít priamo na systéme, ovládanie volaní prostredníctvom CM
- d) Administrátorské funkcionality – Detailné vysvetlenie jednotlivých administrátorských funkcionalít priamo na systéme

|        |   | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|--------|---|------------------|----------------|----------------|
| 11.1.5 | VVN Školenie (zahŕňa aj poplatok vo výške 150€ za výjazd nevyhnutný pre výkon školenia u Účastníka) | 270,00           | 324,00         | jednorázovo    |

## Článok 12. Nájom IP PBX

### 12.1. Nájom HW IP PBX

12.1.1.1 Nájom HW IP PBX je možný len súčasne s poskytovaním služby VVN Biznis Trunk s viazanosťou minimálne na 24 mesiacov.

12.1.1.2 Súčasťou ceny za nájom HW IP PBX je aj inštalácia HW IP PBX, ktorá zahŕňa nastavenie systémových parametrov a údržbu.

### 12.2. Cena za nájom a údržbu HW IP PBX

|          | Typ HW IP PBX      | Cena v € bez DPH | Cena v € s DPH | Splatnosť ceny |
|----------|--------------------|------------------|----------------|----------------|
| 12.2.1.1 | IP PBX Yeastar S20 | 23,00            | 27,60          | mesačne        |
| 12.2.1.2 | IP PBX Yeastar S50 | 40,00            | 48,00          | mesačne        |

### 12.3. Ostatné podmienky

Ak Podnik vykoná na žiadosť Účastníka osobitné úpravy alebo doplnky niektorého prenajatého HW IP PBX, cenu za nájom takéhoto HW IP PBX si Podnik a Účastník dohodnú individuálne v dokumente: Špecifikácia lokality, účtov a doplnkových služieb k Zmluve o poskytovaní služby VVN Biznis Trunk. Ak sa vykonanou úpravou alebo doplnkom zvýšia náklady na údržbu takto zmeneného alebo upraveného HW IP PBX, Podniku vzniká právo cenu za údržbu HW IP PBX o takto zvýšený náklad jednostranne navýšiť alebo spoplatniť jednorazovým poplatkom a to v závislosti od typu a rozsahu úpravy.

12.3.1.1 Ak Účastník prejaví záujem o pokračovanie nájmu HW IP PBX aj po uplynutí dohodnutej zmluvnej doby viazanosti, tak má právo požiadať Podnik o uplatnenie zníženej ceny za nájom a údržbu HW IP PBX. Znížená cena bude poskytnutá iba za podmienky, že pôjde o nájom toho istého HW IP PBX, ktorý už Účastník počas dohodnutej doby viazanosti užíval. Takýto ďalší nájom HW IP PBX sa dohaduje na dobu poskytovania služby VVN Biznis Trunk, ku ktorej je nájom HW IP PBX poskytovaný. Pri zrušení služby VVN Biznis Trunk bude automaticky ukončený aj nájom HW IP PBX.

### 12.4. Doučtovanie ceny za nedodržanie doby viazanosti dohodnutej pre nájom HW IP PBX

12.4.1.1 Pri nedodržaní dohodnutej zmluvnej doby viazanosti je Podnik oprávnený doučtovať cenu za predčasné ukončenie zmluvy o nájme HW IP PBX z dôvodov na strane zákazníka/Účastníka. Výška doučtovanej ceny za nedodržanie doby viazanosti je nasledovná:

|          | Typ HW IP PBX   | Doučtovanie ceny v € bez DPH | Splatnosť ceny |
|----------|-----------------|------------------------------|----------------|
| 12.4.1.2 | PBX Yeastar S20 | 552,00                       | jednorázovo    |
| 12.4.1.3 | PBX Yeastar S50 | 960,00                       | jednorázovo    |

K doučtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.

## Časť II. Všeobecné ustanovenia a platobné podmienky

### Článok 1. Spoločné ustanovenia

- Informácia podľa § 116 Zákona o používaní telefónneho čísla na priamy marketing** - Štandardné účastnícke telefónneho čísla nie je v zmysle zákona o elektronických komunikáciách a národného číslovacieho plánu určené na vykonávanie priameho marketingu. Osoba vykonávajúca priamy marketing prostredníctvom volania, automatických volaní a komunikačných systémov bez ľudského zásahu, telefaxu alebo služieb krátkych správ alebo osoba, ktorá získava predchádzajúci súhlas s volaním na účely priameho marketingu je povinná používať na účely priameho marketingu len čísla identifikované národným cieľovým kódom na tento účel v číslovacom pláne (t. j. len čísla s predvoľbou (0)888). Povinnosť používať telefónne číslo s marketingovou predvoľbou sa neuplatňuje v zákonom stanovených prípadoch.
- Dátové služby a Doplnkové služby k Dátovým službám podliehajú dani z pridanej hodnoty (DPH) vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi..
- Všetky ceny vo vyjadrení bez DPH uvedené v tomto Cenníku sú podkladom na vyhotovenie faktúry.
- Ceny za zriadenie a používanie Dátových služieb a Doplnkových služieb k Dátovým službám okrem Služby Business Internet uvedeným v tomto Cenníku sa uplatňujú na služby poskytované bez časovej viazanosti.

5. V prípade, ak sa Účastník v Zmluve zaviazal využívať Dátové služby a/alebo Doplnkové služby k Dátovým službám aspoň počas určitého minimálneho obdobia (tzv. záväzok viazanosti), cenu za zriadenie a používanie služieb je možné dohodnúť v Zmluve odlišne od Cenníka. Po uplynutí doby viazanosti sa cena za používanie služieb uplatňuje podľa tohto Cenníka okrem Služby Business Internet, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak. Doba viazanosti Dátovej Služby Business NET začína plynúť dňom zriadenia služby Účastníkom v zmysle Osobitných podmienok podmienok.
6. Ak sú Dátové služby a/alebo Doplnkové služby k Dátovým službám poskytované v rámci komplexného technického riešenia podľa potrieb Účastníka, cenu je možné dohodnúť v Zmluve individuálne.
7. V prvom fakturačnom období používania prístupu k službe, resp. Doplnkovej službe, sa účtuje alikvotná časť z mesačnej ceny odo dňa zriadenia/odovzdania služby, resp. Doplnkovej služby. Pre výpočet alikvotnej časti je základom jeden deň.
8. V poslednom fakturačnom období používania prístupu k službe, resp. Doplnkovej službe, sa účtuje alikvotná časť z mesačnej ceny prístupu k službe, resp. Doplnkovej služby.
9. V prípade uzatvorenia Zmluvy k Dátovej službe na dobu neurčitú sa v prvom fakturačnom období účtuje za každý deň používania prístupu k službe, resp. Doplnkovej služby alikvotná časť z mesačnej ceny za ich používanie.
10. V prípade uzatvorenia Zmluvy k Dátovej službe na dobu určitú, pričom je prístup k službe, resp. Doplnková služba používaná kratší čas ako jedno fakturačné obdobie sa za každý deň ich používania účtuje alikvotná časť z mesačnej ceny prístupu k službe, resp. Doplnkovej služby.
11. V prípade uzatvorenia Zmluvy k Dátovej službe na dobu určitú, pričom je prístup k službe, resp. Doplnková služba používaná dlhší čas ako jedno fakturačné obdobie sa v prvom a poslednom fakturačnom období používania prístupu k službe, resp. Doplnkovej služby účtuje za každý deň prenájmu alikvotná časť mesačnej ceny prístupu k službe, resp. Doplnkovej služby.
12. V prípade, ak Účastník využíva Dátové služby a/alebo Doplnkové služby k Dátovým službám po dobu kratšiu ako celé účtovacie obdobie, Podnik vyúčtuje za obdobie využívania služby pomernú časť z mesačnej ceny služby.
13. V prípade, ak počas doby viazanosti dôjde k zániku Zmluvy alebo jej časti (príslušného prístupu k Dátovej službe, Okruhu, resp. Doplnkovej službe) z dôvodov na strane Účastníka, Účastník sa zaväzuje zaplatiť Podniku doúčtovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti dohodnuté v Zmluve.
14. Pri zrušení, preložení alebo premiestnení koncového bodu Dátovej služby alebo Okruhu sa zaplatená cena za jeho zriadenie nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za zriadenie na inom mieste a za preloženie na iné miesto.
15. K doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.

## Článok 2. Služba Business CityNET

1. Pokiaľ budú Účastníkovi pri zmene Zmluvy odovzdávané jednotlivé koncové body dátovej siete postupne, bude mu účtovaná cena za príslušné, už odovzdané koncové body dátovej siete.
2. Príplatok za expresné zriadenie, preloženie, resp. premiestnenie prístupu k Službe Business CityNET sa uplatňuje pre každý prístup samostatne. Expresné zriadenie, preloženie, resp. premiestnenie prístupu k Službe Business CityNET je možné zrealizovať len na existujúcej infraštruktúre.
3. Príplatok za expresné zriadenie Doplnkovej služby podľa sa uplatňuje pre každú Doplnkovú službu samostatne. Expresné zriadenie Doplnkovej služby je možné zrealizovať len na existujúcom prístupe k Službe Business CityNET. K Doplnkovej službe IP TV sa expresné zriadenie na existujúcom prístupe k Službe Business CityNET neposkytuje.
4. V prípade zriadenia a/alebo poskytovania neštandardného riešenia Služby Business CityNET, resp. pripojenia lokality so statusom Business Area je možné cenu za zriadenie a používanie dohodnúť v Zmluve individuálne. Na účely Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka sa pod „neštandardným riešením Služby Business CityNET“ rozumie poskytovanie služby s inými parametrami služby (napr. iná prístupová rýchlosť), ako sú definované vo VP BCN a Cenníku, ako aj s ďalšími parametrami, ktoré sú definované v dodatku k Zmluve na poskytovanie Služby Business CityNET.
5. Pri prerušení poskytovania Služby Business CityNET podľa Všeobecných podmienok a/alebo Osobitných podmienok, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Účastník má právo na vrátenie pomernej časti z už zaplatenej mesačnej ceny za poskytovanie služby. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní služby. Účastník má možnosť uplatniť svoje právo v lehote do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného účtovacieho obdobia, inak toto právo zaniká. Čas trvania poruchy sa určí ako rozdiel medzi časom nahlásenia poruchy Účastníkom a časom, v ktorom je obnovené poskytovanie služby v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach. Za každú hodinu trvania poruchy alebo jej časť, najmenej však 30 minút, sa vracia suma rovnajúca sa 1/24 dennej ceny za poskytovanú službu Business CityNET.
6. Pri prerušení poskytovania Služby Business CityNET trvajúcim nepretržite dlhšie ako 3 hodiny, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní služby, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Obdobie prerušenia poskytovania verejnej služby sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania verejnej služby ohlásené a Podnikom overené. Za začiatok poruchy je považovaný okamih nahlásenia poruchy Účastníkom alebo okamih zistenia poruchy zamestnancom Podniku, podľa toho, čo nastane skôr. Za každú hodinu trvania poruchy alebo jej časť, najmenej však 30 minút, sa vracia suma rovnajúca sa 1/24 dennej ceny za poskytovanú službu Business CityNET. Uvedené ustanovenie sa vzťahuje aj na vrátenie pomernej časti z ceny za doplnkovú službu IPsec VPN.

7. Pri prerušení poskytovania Služby Business CityNET cez aDSL prístup trvajúcim nepretržite dlhšie ako 9 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti Účastníkovi pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny. Podmienkou je, že Účastník včas ohlási poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby Business CityNET cez aDSL prístup sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby Business CityNET cez aDSL prístup ohlásené a Podnikom overené.
8. Pri prerušení poskytovania doplnkovej služby IP TV trvajúcim nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti Účastníkovi pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny. Podmienkou je, že Účastník včas ohlási poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania doplnkovej služby. Čas prerušenia poskytovania doplnkovej služby IP TV k službe Business CityNET sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Doplnkovej služby IP TV k službe Business CityNET ohlásené a Podnikom overené.
9. Pri prerušení poskytovania Služby Business CityNET – Mobilný prístup-pobočka, trvajúcim nepretržite dlhšie ako 24 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlási poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby Business CityNET - Mobilný prístup-pobočka sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby Business CityNET - Mobilný prístup-pobočka ohlásené a Podnikom overené.
10. Pri prerušení poskytovania Služby Business CityNET – Mobilný prístup-terminál trvajúcim nepretržite dlhšie ako 48 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlási poruchu na príslušnej ohlasovni porúch alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby Business CityNET - Mobilný prístup-terminál sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby Business CityNET - Mobilný prístup-terminál ohlásené a Podnikom overené.
11. Cena za zriadenie Doplnkovej služby ISDN back-up a ADSL back-up sa neuplatňuje.
12. Cena za používanie Doplnkovej služby ISDN back-up je účtovaná mesačne. Volania do Služby Business CityNET sú zahrnuté v mesačnej cene za používanie ISDN back-up k prístupu k službe. V prípade, že Účastník zneužije prístup ISDN BRA na iné účely, ako na využívanie Služby Business CityNET, budú ceny za používanie prístupu ISDN BRA účtované podľa Cenníka pre hlasové služby konkrétne podľa programu Biznis ISDN Klasik.
13. aDSL prístup k Službe Business CityNET je poskytovaný len v rámci individuálnych riešení dátových VPN. Samostatne je nepredajný.
14. Prístup do dátového centra je možné poskytnúť len za podmienky súčasného používania aspoň jedného prístupu k Službe Business CityNET. Samostatne je nepredajný.
15. Cena za Doplnkové služby a ani jej pomerná časť sa pri zrušení Služby Business CityNET Účastníkovi nevracia.
16. Spoplatňuje sa každá ďalšia VLAN okrem VLAN používanej, resp. používaných pre Doplnkové služby a default VLAN.
17. VMAN sa spoplatňuje per prístup k Službe Business CityNET.
18. Doplnková služba Proaktívny monitoring je účtovaná odo dňa jej aktivácie, o čom je Účastník informovaný. Cenu za Doplnkovú službu Proaktívny monitoring je možné stanoviť individuálne (napr. pri väčšom počte koncových zariadení, a pod.). Samostatne je nepredajná. Cena za zriadenie sa neuplatňuje.
19. Doplnková služba NET Reporting je účtovaná odo dňa jej aktivácie, o čom je Účastník informovaný. Cenu za Doplnkovú službu NET Reporting je možné stanoviť individuálne (napr. pri väčšom počte reportov a pod.). Samostatne je nepredajná. Cena za zriadenie sa neuplatňuje.
20. Pokiaľ budú Účastníkovi pri zmene Zmluvy o pripojení odovzdávané jednotlivé koncové body dátovej siete postupne, bude mu účtovaná cena za príslušné, už odovzdané koncové body dátovej siete.

### Článok 3. Služba MPLS VPN

1. Cena za preloženie koncového bodu Služby realizovaného prostredníctvom Symetrického prístupu k Službe MPLS VPN, prostredníctvom FBA-adsl prístupu, prostredníctvom Asymetrického prístupu, Mobilného prístupu-pobočka, Mobilného prístupu-terminál a prostredníctvom Business DSL Plus prístupu sa uplatňuje len v prípade, ak sa koncový bod Služby prekladá v rámci tej istej obce, resp. toho istého mesta. Preloženie Dial-up prístupu sa spoplatňuje ako zriadenie nového dial-up prístupu.
2. Na cenu za používanie Služby MPLS VPN podľa položiek 3.20.2, 3.20.4, 3.20.6, 3.20.8 je možné uplatniť 10% zľavu z ceny za používanie Služby len v prípade, ak na prístupe je zároveň poskytovaná Služba VVN. Poskytovateľom tejto služby je Podnik.
3. Prístup do dátového centra je možné poskytnúť len za podmienky súčasného používania aspoň jedného prístupu k Službe MPLS VPN. Samostatne je nepredajný.
4. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN podľa Všeobecných podmienok a/alebo Osobitných podmienok, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Účastník má právo na vrátenie pomernej časti z už zaplatenej mesačnej ceny za poskytovanie služby. Podmienkou je, že Účastník včas ohlási poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní služby. Účastník má možnosť uplatniť svoje právo v lehote do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho obdobia, inak toto právo zaniká. Čas trvania poruchy sa určí ako rozdiel medzi časom nahlásenia poruchy Účastníkom a časom, v ktorom je obnovené

poskytovanie služby v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach. Za každú hodinu trvania poruchy alebo jej časť, najmenej však 30 minút, sa vracia suma rovnajúca sa 1/24 dennej ceny za poskytovanú službu MPLS VPN.

5. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN cez symetrický prístup, resp. Doplnkovej služby k symetrickému prístupu trvajúcim nepretržite dlhšie ako 3 hodiny, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlási poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Dátovej služby sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Dátovej služby ohlásené a Podnikom overené.
6. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN - Umožnenie GPRS/EDGE prístupu k pevnej sieti ST-IP/MPLS trvajúcim nepretržite dlhšie ako 24 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlási poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby MPLS VPN - umožnenie GPRS/EDGE prístupu k pevnej sieti ST-IP/MPLS sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby MPLS VPN - umožnenie GPRS/EDGE prístupu k pevnej sieti ST-IP/MPLS ohlásené a Podnikom overené.
7. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN - umožnenie prístupu k pevnej sieti ST-IP/MPLS cez WBA-flarion trvajúcim nepretržite dlhšie ako 24 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlási poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby MPLS VPN - umožnenie prístupu k pevnej sieti ST-IP/MPLS cez WBA-flarion sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby MPLS VPN - umožnenie prístupu k pevnej sieti ST-IP/MPLS cez WBA-flarion ohlásené a Podnikom overené.
8. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN cez Business DSL Plus prístup trvajúcim nepretržite dlhšie ako 3 hodiny, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlási poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby MPLS VPN cez Business DSL Plus prístup sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej Služby MPLS VPN cez Business DSL Plus prístup ohlásené a Podnikom overené.
9. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN cez asymetrický prístup trvajúcim nepretržite dlhšie ako 12 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlási poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby MPLS VPN cez asymetrický prístup sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby MPLS VPN cez asymetrický prístup ohlásené a Podnikom overené.
10. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN cez FBA-ads1 prístup trvajúcim nepretržite dlhšie ako 6 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlási poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby MPLS VPN cez FBA-ads1 prístup sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby MPLS VPN cez FBA-ads1 prístup ohlásené a Podnikom overené.
11. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN cez dial-up prístup trvajúcim nepretržite dlhšie ako 24 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlási poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby MPLS VPN cez dial-up prístup sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby MPLS VPN cez dial-up prístup ohlásené a Podnikom overené. Uvedené ustanovenie sa vzťahuje aj na vrátenie pomernej časti z ceny za doplnkovú službu IPsec VPN.
12. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN – Mobilný prístup-pobočka trvajúcim nepretržite dlhšie ako 24 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlási poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby MPLS VPN - Mobilný prístup-pobočka sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby MPLS VPN - Mobilný prístup-pobočka ohlásené a Podnikom overené.
13. Pri prerušení poskytovania Služby MPLS VPN – Mobilný prístup-terminál trvajúcim nepretržite dlhšie ako 48 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlási poruchu na príslušnej ohlasovni porúch alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania Služby MPLS VPN - Mobilný prístup-terminál sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania Služby MPLS VPN - Mobilný prístup-terminál ohlásené a Podnikom overené.

14. Doplnková služba Proaktívny monitoring je spoplatnená od dňa jej aktivácie, o čom je Účastník informovaný. Cenu za Doplnkovú službu Proaktívny monitoring je možné stanoviť individuálne (napr. pri väčšom počte koncových zariadení, a pod.). Samostatne je nepredajná. Cena za zriadenie sa neuplatňuje.
15. Doplnková služba NET Reporting je spoplatnená od dňa jej aktivácie, o čom je Účastník informovaný. Cenu za Doplnkovú službu NET Reporting je možné stanoviť individuálne (napr. pri väčšom počte reportov a pod.). Samostatne je nepredajná. Cena za zriadenie sa neuplatňuje.

#### **Článok 4. Služba Business NET- Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022**

1. Pre rýchlosti neuvedené v tomto Cenníku je cenu možné dohodnúť v Zmluve
2. Pri prenájme transportnej kapacity medzi dvomi prístupmi do Business NET-u, nachádzajúcimi sa na jednom geografickom mieste (Mesto/Obec), je transportná kapacita poskytnutá bezplatne. Táto úprava sa nevzťahuje na prenájom transportnej kapacity doplnkovej služby.
3. Na zriadenie doplnkovej služby je možné poskytnúť zľavu vo výške 50 % zo štandardnej ceny za zriadenie transportu. Všetky ďalšie úkony sú spoplatňované podľa platného Cenníku.
4. Za premiestnenie prístupového bodu sa účtuje cena dohodou, vychádzajúca zo skutočne vynaložených nákladov.
5. Pri prerušení poskytovania Služby Business NET trvajúcim nepretržite dlhšie ako 3 hodiny, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Účastník má právo na vrátenie pomernej časti z už zaplatenej mesačnej ceny za poskytovanie služby. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní služby. Účastník má možnosť uplatniť svoje právo v lehote do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho obdobia, inak toto právo zaniká. Čas trvania poruchy sa určí ako rozdiel medzi časom nahlásenia poruchy Účastníkom a časom, v ktorom je obnovené poskytovanie služby v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach. Za každú hodinu trvania poruchy alebo jej časť, najmenej však 30 minút, sa vracia suma rovnajúca sa 1/24 dennej ceny za poskytovanú službu Business NET.
6. Príplatok za expresné zriadenie prístupu, transportu, resp. doplnkovej služby a preloženie, premiestnenie konca prístupu sa uplatňuje pre každé pripojenie samostatne.
7. Ak si zriadenie alebo prevádzka Služby Business NET vyžaduje náklady, ktoré sa odlišujú od štandardných nákladov, Podnik si vyhradzuje právo stanoviť ceny iné, ako sú ceny stanovené v tomto Cenníku.
8. Cena za zriadenie doplnkovej služby ISDN back-up sa neuplatňuje.
9. Cena za používanie doplnkovej služby ISDN back-up je spoplatňovaná mesačne podľa položky 4.8.1. Volania do Služby Business NET sú zahrnuté v mesačnej cene za používanie ISDN back-up k prístupu služby. V prípade, že Účastník zneužije prístup ISDN BRA na iné účely, ako na využívanie Služby Business NET, budú ceny za používanie prístupu ISDN BRA spoplatnené podľa časti Cenníka pre hlasové služby.
10. Pokiaľ budú Účastníkovi pri zmene Zmluvy odovzdávané jednotlivé koncové body dátovej siete postupne, bude mu účtovaná cena za príslušné, už odovzdané koncové body dátovej siete.

#### **Článok 5. Služba Business Internet**

1. V cene za zriadenie a používanie Služby Business Internet sú zahrnuté všetky poplatky za službu v zmysle Všeobecných podmienok a Osobitných podmienok na poskytovanie Služby Business Internet.
2. V prípade požiadavky na zriadenie a používanie Služby Business Internet s viazanosťou inou ako 3 mesiace a Business Internet Light s viazanosťou väčšou ako 11 mesiacov, cenu za používanie služby je možné dohodnúť v Zmluve.
3. Pri prerušení poskytovania Služby Business Internet trvajúcim nepretržite dlhšie ako 3 hodiny, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní služby alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v lehote do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho obdobia, inak toto právo zaniká. Za začiatok poruchy je považovaný okamih nahlásenia poruchy Účastníkom alebo okamih zistenia poruchy zamestnancom Podniku, podľa toho, čo nastane skôr. Za každú hodinu trvania poruchy alebo jej časti, najmenej však 30 minút, sa vracia suma rovnajúca sa 1/24 dennej ceny za poskytovanú službu Business Internet.
4. Poruchy v poskytovaní Služby Business Internet odstráni Podnik v pracovných dňoch do 24 hodín po nahlásení poruchy.
5. Po uplynutí doby viazanosti sa bude uplatňovať rovnaká cena za používanie Služby Business Internet aká sa uplatňovala počas doby viazanosti.
6. Ak si zriadenie alebo prevádzka Služby Business Internet vyžaduje náklady, ktoré sa odlišujú od štandardných nákladov, Podnik si vyhradzuje právo stanoviť ceny iné, ako sú ceny stanovené v tomto Cenníku.
7. Cena za používanie Doplnkovej služby ISDN back-up je spoplatňovaná mesačne podľa položky 5.8.3. Volania do Pevnej verejnej siete ST-IP/MPLS sú zahrnuté v mesačnej cene za používanie služby ISDN back-up.
8. Cena za zriadenie Doplnkovej služby ISDN back-up a Doplnkovej služby ADSL back-up sa neuplatňuje.
9. V prípade, že Účastník zneužije prístup ISDN BRA na iné účely, ako na využívanie Služby Business Internet, budú ceny za používanie prístupu ISDN BRA účtované podľa časti Cenníka pre hlasové služby.

10. Doplnková služba Proaktívny monitoring je spoplatnená od dňa jej aktivácie, o čom je Účastník informovaný. Cenu za Doplnkovú službu Proaktívny monitoring je možné stanoviť individuálne (napr. pri väčšom počte koncových zariadení, a pod.). Samostatne je nepredajná. Cena za zariadenie sa neuplatňuje.
11. Doplnková služba NET Reporting je spoplatnená od dňa jej aktivácie, o čom je Účastník informovaný. Cenu za Doplnkovú službu NET Reporting je možné stanoviť individuálne (napr. pri väčšom počte reportov, a pod.). Samostatne je nepredajná. Cena za zariadenie sa neuplatňuje.
12. Cena za zariadenie doplnkovej služby OnNET Security sa neuplatňuje. Doplnková služba OnNET Security je spoplatnená od dňa jej aktivácie, o čom je Účastník informovaný. V prípade pochybností či konkrétna stránka je potencionálne nebezpečná alebo nie je, má za účelom overenia Účastník právo kontaktovať Podnik telefonicky na 0800 123 369 alebo emailom na csc@telekom.sk. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade ak požiadava o odblokovanie prístupu na už zablokované stránky, musí požiadať Podnik o deaktiváciu doplnkovej služby OnNet Security. Podnik si vyhradzuje právo neodblokovať prístup na zablokované stránky prostredníctvom doplnkovej služby OnNet Security na základe požiadavky zo strany Účastníka. Účastník má možnosť kedykoľvek v priebehu poskytovania doplnkovej služby OnNet Security požiadať o jej bezplatné zrušenie a následnú aktiváciu. Zrušenie služby bude účinné dňom akceptácie tejto žiadosti Podnikom, najneskôr však do 3 pracovných dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti Účastníka Podniku. Účastník môže o zrušenie doplnkovej služby OnNet Security požiadať aj e-mailom alebo telefonicky. Podnik nezodpovedá za žiadnu škodu (priamu, nepriamu, následnú) a ani za ušlý zisk, ktoré vzniknú Účastníkovi pri blokovaní prístupu na potenciálne nebezpečné stránky.

## Článok 6. Služba Transaction Net

1. Za premiestnenie prístupového bodu sa účtuje cena dohodou, vychádzajúca zo skutočne vynaložených nákladov.
2. Pri prerušení poskytovania Služby Transaction Net trvajúcim nepretržite dlhšie ako 3 hodiny, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Účastník má právo na vrátenie pomernej časti z už zaplatenej mesačnej ceny za poskytovanie služby. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní služby. Účastník má možnosť uplatniť svoje právo v lehote do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho obdobia, inak toto právo zaniká. Čas trvania poruchy sa určí ako rozdiel medzi časom nahlásenia poruchy Účastníkom a časom, v ktorom je obnovené poskytovanie služby v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach.
3. Pri prerušení poskytovania doplnkovej služby GPRS/EDGE prístupu k službe Transaction Net trvajúcim nepretržite dlhšie ako 24 hodín, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenníku. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania doplnkovej Služby Transaction Net – GPRS/EDGE prístup sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania doplnkovej služby GPRS/EDGE prístupu do Služby Transaction Net ohlásené a Podnikom overené.
4. Transaction Net Ak si zriadenie alebo prevádzka Služby Transaction Net vyžaduje náklady, ktoré sa odlišujú od štandardných nákladov, Podnik si vyhradzuje právo stanoviť ceny iné, ako sú ceny stanovené v tomto Cenníku.
5. Cena za zariadenie doplnkovej služby ISDN back-up sa neuplatňuje.
6. Cena za používanie doplnkovej služby ISDN back-up je spoplatňovaná mesačne podľa položky 6.4.1. Volania do Služby Transaction Net sú zahrnuté v mesačnej cene za používanie ISDN back-up. V prípade, že Účastník zneužije prístup ISDN BRA na iné účely, ako na využívanie Služby Transaction Net, budú ceny za používanie prístupu ISDN BRA spoplatnené podľa časti Cenníka pre hlasové služby.
7. Doplnková služba NET Reporting je spoplatnená od dňa jej aktivácie, o čom je Účastník informovaný. Cenu za doplnkovú službu NET Reporting je možné stanoviť individuálne (napr. pri väčšom počte reportov a pod.). Samostatne je nepredajná. Cena za zariadenie sa neuplatňuje.

## Článok 7. Služba Prenájom okruhov

1. K verejnej elektronickej komunikačnej službe prenájmu okruhov je možné dohodnúť úroveň poskytovaných služieb pod označením SLA (Service Level Agreement) za cenu dohodnutú v Prílohe k Zmluve resp. Dodatku k Zmluve. Podmienky a ceny za SLA pre International Business Link závisia od dohodnutých podmienok so zahraničným prevádzkovateľom siete.
2. Objemové zľavy, zľavy podľa časovej viazanosti a kombinované zľavy dohodnuté s užívateľom v Zmluve na poskytovanie Služby Prenájmu okruhov zostávajú naďalej v platnosti, a to i v prípade neskorších zmien tohto Cenníka.
3. Za prenájom okruhu s prenosovou rýchlosťou vyššou ako 2 Mbit/s alebo za prenájom 2 Mbit/s okruhov v rámci multizariadenia je individuálnu cenu možné dohodnúť v Zmluve resp. v Špecifikácii.
4. Výška ceny za prenájom okruhu stanovovaná individuálne závisí najmä od vzdialenosti koncových bodov, náročnosti technického riešenia a požiadaviek užívateľa na rozhranie koncového bodu.
5. Pri prerušení poskytovania služby prenájmu okruhov trvajúcim najmenej 3 hodiny, pokiaľ užívateľ za toto prerušenie nezodpovedá, Podnik vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v tomto Cenníku alebo v Zmluve resp. v Špecifikácii príslušného okruhu. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch alebo sa Podnik o takejto poruche dozvie inak a Účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Do času

prerušeniu poskytovania služby prenájmu okruhov sa počíta čas od nahlásenia poruchy do okamihu, keď je obnovené poskytovanie služby v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach, pokiaľ nie je Podniku známy skutočný čas vzniku poruchy.

6. V prípade služby prenájmu štandardného medzinárodného okruhu sa cena zahraničnej časti okruhu účtuje v slovenskej mene vo výške podľa cenníka príslušného zahraničného poskytovateľa služby.
7. Cena za prenájom International Business Link sa stanovuje individuálne. Závisí od vzdialenosti koncových bodov okruhu, náročnosti technického riešenia koncových bodov v Slovenskej republike a v zahraničí a od kurzu slovenskej meny platnej v deň zaslania cenovej ponuky užívateľovi.

#### **Prerušenie poskytovania služby na žiadosť užívateľa**

8. Dočasné prerušenie poskytovania služby na žiadosť užívateľa je možné len v tom prípade, ak okruh nie je možné preložiť podľa požiadavky užívateľa z technických príčin na strane Podniku. Počas tohto obdobia užívateľ neplatí cenu za prenájom okruhu.

#### **Prerušenie poskytovania služby z dôvodu vzniku poruchy**

9. Ak nie je možné používať okruh pre poruchy trvajúce nepretržite aspoň 3 hodiny za ktoré zodpovedá Podnik a ktoré užívateľ riadne ohlásil, má užívateľ právo na vrátenie pomernej časti z ceny prenájmu. Toto právo musí užívateľ uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Pre určenie doby trvania poruchy, pokiaľ nie je Podniku známy skutočný čas vzniku poruchy, je rozhodujúci čas od nahlásenia poruchy do okamihu, kedy je obnovené poskytovanie služby v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach.
10. Za každú minútu poruchy sa vracia suma rovnajúca sa cene za jednu minútu prenájmu (C min), ktorá sa vypočíta podľa vzorca:  
$$C \text{ min} = C \text{ mes} / \text{skutočný počet minút v mesiaci, kde } C \text{ mes je cena za mesačný prenájom.}$$
11. Na účely výpočtu sa použije skutočný počet dní v mesiaci. Ak ide o prenájom na čas kratší ako jeden mesiac, cena za jednu minútu prenájmu sa vypočíta tak, že celková cena prenájmu sa delí počtom minút pripadajúcich na dni, podľa ktorých je cena prenájmu vypočítavaná. Výška vrátenej ceny (C vrát) sa vypočíta podľa vzorca:  $C \text{ vrát} = C \text{ min} \times t \text{ por}$ , kde t por je čas trvania poruchy v minútach.
12. V prípade vzniku poruchy na zahraničnej časti medzinárodného okruhu platí povinnosť vrátiť užívateľovi alikvotnú časť z ceny prenájmu za rovnakých podmienok ako v prípade vnútroštátneho okruhu. Ak neexistuje dohoda o vzájomnom vyrovnaní s daným zahraničným prevádzkovateľom, vrátená suma ide na ťarchu Podniku.

#### **Zriadenie, preloženie a zmena parametrov**

13. Za zriadenie, preloženie a zmenu parametrov platia rovnaké ceny pre miestny a diaľkový okruh, ako aj pre koncový bod štandardného medzinárodného okruhu v Slovenskej republike.
14. Za zriadenie, preloženie zahraničného koncového bodu, zmenu rozhrania v zahraničnom koncovom bode a zmenu prenosovej rýchlosti okruhu International Business Link sa účtuje individuálna cena dohodnutá v Zmluvy resp. v Špecifikácii.
15. Preloženie jedného koncového bodu okruhu je možné len v rámci rovnakej miestnej zóny. Ak má užívateľ záujem o preloženie koncového bodu okruhu do inej miestnej zóny, musí najskôr požiadať o zrušenie okruhu a následne požiadať o zriadenie nového okruhu na požadovanom mieste.
16. Za zmenu z analógového okruhu na okruh digitálny sa účtuje rozdiel cien za zriadenie existujúceho analógového okruhu a požadovaného digitálneho okruhu.
17. Nové digitálne okruhy s prenosovými rýchlosťami 9,6; 19,2; 38,4; 192; 384; 768 a 1 536 kbit/s sa odo dňa nadobudnutia účinnosti tohto Cenníka nezriaďujú a existujúce okruhy sa neprekladajú.
18. Ak je okruh poskytovaný v rámci individuálneho alebo komplexného telekomunikačného riešenia podľa špecifických potrieb užívateľa, resp. ak sa užívateľ zaviazal v Zmluvy resp. v Špecifikácii využívať okruh počas dohodnutej doby viazanosti, je možné stanoviť cenu za zriadenie dohodou v Zmluvy resp. v Špecifikácii.
19. Ak zriadenie, preloženie alebo zmena parametrov okruhu si vyžadujú náklady, ktoré prevyšujú cenu uvedenú v tomto Cenníku, účtuje sa cena dohodnutá v Zmluvy resp. v Špecifikácii.
20. Za zriadenie okruhu s prenosovou rýchlosťou vyššou ako 2 Mbit/s alebo za zriadenie okruhov n x 2 Mbit/s sa účtuje individuálna cena dohodnutá v Zmluvy resp. v Špecifikácii.
21. Výška ceny za zriadenie okruhu stanovovaná individuálne závisí najmä od vzdialenosti koncových bodov, náročnosti technického riešenia a požiadaviek užívateľa na rozhranie koncového bodu.
22. Neštandardné práce sú činnosti pracovnej skupiny (pracovníka) Podniku, ktorým nie je priradená samostatná tarifná položka a ktoré nesúvisia s bezplatným odstraňovaním porúch.
23. Za premiestnenie jedného koncového bodu okruhu sa účtuje cena podľa skutočne vynaložených nákladov. V prípade, ak nie je možné vyčíslieť presné náklady, účtuje sa cena podľa položky 7.2.1 až 7.2.7.
24. Vybudovaný vnútroštátny okruh a časť medzinárodného okruhu vybudovaná v sieti Podniku zostáva vo vlastníctve Podniku.
25. Pri zrušení alebo preložení okruhu sa uhradená cena za jeho zriadenie nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za zriadenie okruhu na inom mieste alebo cena za preloženie okruhu na iné miesto.
26. Príplatok za expresné zriadenie okruhu sa účtuje aj v prípade expresného preloženia/premiestnenia jedného koncového bodu.

### **Článok 8. Služba Dial VPN - Ukončené nové aktivácie k 31.8.2022**



1. Mesačný poplatok za pevné pripojenie LAN siete Účastníka do Pevnej verejnej siete ST-IP uvedený v tomto Cenníku sa neuplatňuje, ak je LAN Účastníka pripojená prostredníctvom verejnej elektronickej komunikačnej Služby Business Internet alebo Business CityNET.
2. Zvyšovanie počtu relácií je možné o 5 - násobky a cena za zriadenie nových paralelných relácií sa stanoví násobením položky 3.1.1.
3. Zmena parametrov prenajatého okruhu, Služby Business Internet alebo Služby Business CityNET sa spoplatňuje podľa tohto Cenníka a článkov k daným Dátovým službám prisluchajúcich.
4. Za zrušenie služby sa cena nevyberá.
5. Pri prerušení poskytovania Služby Dial VPN podľa Všeobecných podmienok, pokiaľ Účastník za toto prerušenie nezodpovedá, Účastník má právo na vrátenie pomernej časti z už zaplatenej mesačnej ceny za poskytovanie služby. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch, uvedenej v Protokole o odovzdaní služby. Účastník má možnosť uplatniť svoje právo v lehote do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho obdobia, inak toto právo zaniká. Čas trvania poruchy sa určí ako rozdiel medzi časom nahlásenia poruchy Účastníkom a časom, v ktorom je obnovené poskytovanie služby v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach. Za každú hodinu trvania poruchy alebo jej časť, najmenej však 30 minút, sa vracia suma rovnajúca sa 1/24 dennej ceny za poskytovanú Službu Dial VPN.
6. Mesačné poplatky za paralelné relácie, ktorých počet nie je uvedený v Tarife, sa vypočíta ako sumár položiek mesačné poplatky za paralelné relácie, ktoré sa v Tarife nachádzajú, napr. 95 relácií = 50 + 20 + 20 + 5.
7. Mesačné poplatky za pevné pripojenie LAN siete Účastníka do Pevnej verejnej siete ST-IP vyššou rýchlosťou ako 2 048 kbps sa určia násobením položky 8.2.2.1.

### **Článok 9. Služba DSL prístup - Ukončené nové aktívácie k 31.8.2022**

1. Podnik poskytuje službu DSL Prístup v týchto programoch:
  - DSL doma v kvalite rýchlosti 2 048 kbit/s downstream a 256 kbit/s upstream,
  - DSL 2 500 v kvalite rýchlosti 2 560 kbit/s downstream a 256 kbit/s upstream,
  - DSL 3 000 v kvalite rýchlosti 3 072 kbit/s downstream a 384 kbit/s upstream,
  - DSL 3 500 v kvalite rýchlosti 3 584 kbit/s downstream a 384 kbit/s upstream.
- Zriadenie služby DSL Prístup**
2. Službu DSL Prístup je možné poskytovať len súčasne s verejnou telefónnou službou v pevnom mieste pripojenia (telefónna prípojka alebo základný prístup ISDN BRA).
3. Podnik poskytuje službu DSL Prístup na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia (telefónna prípojka alebo základný prístup ISDN BRA), a to buď na základe osobitnej časti tejto zmluvy o poskytovaní verejných služieb týkajúcej sa Služby DSL Prístup alebo na základe dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia (telefónna prípojka alebo základný prístup ISDN BRA). Službu DSL Prístup je možné zriadiť a poskytovať len na čas, na aký je uzatvorená zmluva o poskytovaní verejných služieb.
4. Službu DSL Prístup je možné zriadiť:
  - a. na TP 1 so samostatným pripojením, na ktorej je aktivovaný akýkoľvek volací program, okrem prípadov uvedených v tomto Cenníku.
  - b. iba na základnom prístupe ISDN BRA, na ktorom je aktivovaný akýkoľvek volací program, okrem prípadov uvedených v tomto Cenníku.
5. Službu DSL Prístup nie je možné zriadiť:
  - a. na TP 2M alebo na prístupe ISDN PRA.
  - b. na TP1 s podvojným pripojením.
  - c. na TP1 využívajúcej službu Prevoľba.
6. V prípade, že je na prístupoch ISDN BRA aktivovaná doplnková služba DDI, Službu DSL Prístup je možné zriadiť len na pilotné čísla ISDN BRA prístupov, na ktoré Účastník túto službu požaduje. Službu DSL Prístup je možné zriadiť len pre každé ISDN BRA osobitne.
7. Na poskytovanie verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia sa v plnom rozsahu uplatňujú ceny uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku, Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časť Cenník pre hlasové služby.
8. Lokality so špeciálnym režimom sú lokality, kde je Služba DSL Prístup dostupná v obmedzenej forme. V takýchto lokalitách je možné zriadiť Službu DSL Prístup len v najnižšom možnom programe služby, t.j. DSL doma. V týchto lokalitách je možné používať len vybrané DSL modemy podľa zoznamu zverejnenom na Internetovej stránke Podniku. Služba DSL Prístup v lokalitách so špeciálnym režimom umožňuje Účastníkovi prístup výlučne k širokopásmovým službám siete internet prostredníctvom svojho poskytovateľa v jeho základnej kvalite. V lokalitách so špeciálnym režimom nie je možné zriadiť službu DSL Prístup prostredníctvom samoinštalácie. Zoznam lokalít so špeciálnym režimom je dostupný na Internetovej stránke Podniku.
9. V prípade, že ak dôjde k zriadeniu ISDN BRA prístupu zmenou z prístupu TP 1, resp. naopak, pôvodná zmluva o poskytovaní verejných služieb vzťahujúca sa na TP1 (resp. ISDN BRA prístup) zaniká a nahrádza sa novou zmluvou o poskytovaní verejných služieb vzťahujúcou sa na ISDN BRA prístup (resp. TP1) dochádza k zániku jedného zmluvného vzťahu a uzavretiu nového zmluvného vzťahu; Účastník môže zároveň požiadať o zriadenie sSlužby DSL Prístup k novozriadenej TP 1, resp. na ISDN

BRA prístupe. Cena za takéto znovuzriadenie sSlužby DSL Prístup a doúčtovanie ceny sa v tomto prípade nevyberajú. V prípade, ak počas doby viazanosti Účastník vypovie Zmluvu, resp. jej časť týkajúcu sa Služby DSL Prístup s viazanosťou na 12 mesiacov, alebo iným spôsobom dôjde k zániku Zmluvy z dôvodov na strane Účastníka, je Účastník povinný zaplatiť Podniku doúčtovanie ceny podľa tohto Cenníka.

10. V prípade, ak Účastník svojím konaním alebo nečinnosťou počas lehoty viazanosti svojím návrhom alebo počas dohodnutej lehoty na zriadenie Služby DSL Prístup, zmarí Podniku zriadenie pripojenia k Sieti alebo zriadenie dohodnutej Služby, je Účastník povinný uhradiť Podniku náhradu nákladov vynaložených v súvislosti so zriaďovaním Služby DSL Prístup.
  11. V prípade, ak Účastník požiadava o zriadenie Služby DSL Prístup samoinštaláciou samoinštaláčnym balíkom, zriadenie služby je možné len vo vybraných lokalitách podľa technických možností Podniku. Službu DSL Prístup samoinštaláciou vykonáva Účastník sám podľa manuálu, ktorý je súčasťou samoinštaláčného balíka. Služba DSL Prístup zriadená samoinštaláciou sa považuje za zriadenú a spoplatňuje sa dátumom prvého použitia služby, najneskôr však 15. kalendárny deň od prevzatia samoinštaláčného balíka.
- Zrušenie Služby DSL Prístup**
12. Účtovanie ceny za používanie Služby DSL Prístup sa skončí posledným dňom výpovednej lehoty alebo dňom dohodnutým v Dohode o zániku Zmluvy.
  13. Pri dočasnom prerušení poskytovania Služby DSL Prístup na žiadosť Účastníka sa cena za používanie Služby DSL Prístup uplatňuje za celé obdobie dočasného prerušenia.
  14. Pri dočasnom prerušení poskytovania Služby DSL Prístup z dôvodu porušenia zmluvného záväzku zo strany Účastníka sa cena za používanie Služby DSL Prístup uplatňuje za celé obdobie dočasného prerušenia.
  15. V prípade preloženia Služby DSL Prístup, ak Účastník súčasne požiadava o dočasné prerušenie poskytovania služby na pôvodnom mieste alebo požiadava o prerušenie poskytovania služby po oznámení výsledkov technického prešetrenia (neuskutočniteľnosť preloženia) na žiadosť Účastníka sa cena za používanie uplatňuje len za mesiac, v ktorom bola prevádzka prerušená.
  16. V prípade neposkytovania služby, zavinennej zo strany Podniku (resp. porucha) -- Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby. Pomeraná časť ceny sa vracia pri prerušení poskytovania Služby DSL Prístup trvajúcim nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň (pokiaľ Účastník za prerušenie nezodpovedá) tak, že sa zníži cena za používanie Služby DSL Prístup za každý deň prerušenia o pomernú časť z celkovej ceny za používanie služby platnej v čase prerušenia. Podmienkou je, že Účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch 12 129, v prípade, že je DSL Prístup Doplnkovou službou k Dátovej službe na 0800123369 alebo sa Podnik o poruche dozvie inak a že Účastník pri lokalizácii a odstraňovaní poruchy poskytne potrebnú súčinnosť. Zníženie ceny sa realizuje odo dňa, keď bola porucha ohlásená a overená. O vrátenie pomernej časti ceny musí Účastník požiadať písomne najneskôr do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného fakturačného obdobia.
  17. V prípade, ak bolo na jednej Službe DSL Prístup odstránených viacero porúch v tom istom období, môže Účastník uplatňovať nárok na vrátenie pomernej časti ceny za používanie Služby DSL Prístup za každú poruchu, ktorá trvala nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň.
  18. Neposkytovanie služby v prípade porušenia podmienok Zmluvy zo strany Účastníka - cena za používanie Služby DSL Prístup sa uplatňuje aj v čase dočasného prerušenia poskytovania služby DSL Prístup.
  19. Neposkytovanie služby pri plánovanom prerušení poskytovania služby - Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby. Pomeraná časť ceny sa vracia pri prerušení poskytovania Služby DSL Prístup trvajúcim nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň (pokiaľ Účastník za prerušenie nezodpovedá) tak, že sa zníži cena za používanie Služby DSL Prístup za každý deň prerušenia o pomernú časť z celkovej ceny za používanie platnej v čase prerušenia. Zníženie ceny sa uplatňuje za skutočný čas, po ktorý bola Služba DSL Prístup prerušená, na základe ohlášenia zo strany Podniku. O vrátenie pomernej časti ceny musí Účastník požiadať písomne najneskôr do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného fakturačného obdobia.
  20. V prípade, ak bolo na jednej Službe DSL Prístup ohlásených viacero plánovaných prerušení poskytovania Služby DSL Prístup v tom istom období, môže Účastník uplatňovať nárok na vrátenie pomernej časti ceny za používanie Služby DSL Prístup za každé prerušenie, ktoré trvalo nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň.

## Článok 10. Služba VVN

1. Cena za automaticky uskutočnené volania sa určuje podľa detailného záznamu verejnej telefónnej ústredne alebo iného riadiaceho centra služby, ktorý obsahuje informáciu o volaní v závislosti od druhu volania, o dĺžke trvania a dobe, v ktorej sa uskutočnilo, a to prostredníctvom stanovených cien za tarifnú jednotku.
2. Záznam obsahuje detailné informácie o uskutočnených (odchádzajúcich) volaniach. Pre fakturovanie ceny za automaticky uskutočnené volania sa berie iba taký detailný záznam, ktorý obsahuje informáciu o úspešnom odchádzajúcom volaní.
3. Pre stanovenie celkovej výšky ceny za automaticky uskutočnené volania je rozhodujúci počet tarifných jednotiek vykázaných príslušným zariadením Podniku, pokiaľ nebola zistená chyba ovplyvňujúca počet tarifných jednotiek, a cena za tarifnú jednotku.
4. Cena za tarifnú jednotku je jednoznačne určená druhom volania, časom, v ktorom bolo volanie uskutočnené a vybraným Programom služby.
5. Účastník zodpovedá za všetky spojenia uskutočnené z jeho účastníckej prípojky alebo z koncového zariadenia služby bez ohľadu na osobu, ktorá volania uskutočnila a je povinný zaplatiť Podniku cenu za užívanie takto poskytovaných alebo požadovaných verejných elektronických komunikačných služieb.

6. Pokiaľ bude účastníkovi pri zriadení alebo zmene Zmluvy odovzdávaná služba Virtual VoiceNet postupne, po častiach, cena mu bude účtovaná za už odovzdané časti služby Virtual VoiceNet.
7. Pokiaľ dôjde k aktivácii služby počas mesiaca, vyúčtuje sa iba alikvótna časť ceny za daný mesiac.
8. Program Služby VVN uvedený v článku 10. (ďalej len „program služby“) tvorí súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Cenník Podniku“) a Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časť Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit (ďalej len „Cenník“) v zmysle Všeobecných podmienok.
9. Každý, kto splní podmienky na uzatvorenie Zmluvy podľa zákona o elektronických komunikáciách a Všeobecných podmienok, má právo na uzatvorenie Zmluvy za cenu podľa tohto Cenníka a podľa platných podmienok programu služby.
10. Program služby je dostupný pre službu Virtual VoiceNet za ceny a podľa podmienok uvedených v tomto Cenníku. Programom služby je zabezpečený prístup k uskutočňovaniu externých hovorov z virtuálnej privátnej siete Účastníka prostredníctvom Služby VVN.

Skúšobná prevádzka

Podmienky poskytnutia skúšobnej prevádzky

11. Podmienkou poskytnutia skúšobnej prevádzky je uzatvorenie Zmluvy o skúšobnej prevádzke. Zmluva o skúšobnej prevádzke sa uzatvára na dobu určitú.
12. Podnik počas skúšobnej prevádzky negarantuje plnú kvalitu poskytovanej služby. Podnik nezodpovedá za žiadne škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo chybného poskytnutia Služby VVN v skúšobnej prevádzke.
13. Skúšobnú prevádzku Služby VVN môže užívateľ využiť len raz a je poskytovaná maximálne na jeden mesiac.

Cena za poskytnutie skúšobnej prevádzky

14. Cena za zriadenie služby v skúšobnej prevádzke podľa Zmluvy o skúšobnej prevádzke sa neuplatňuje.
15. Počas skúšobnej prevádzky na účty zriadené podľa Zmluvy o skúšobnej prevádzke sa mesačná cena (paušál) podľa tohto Cenníka neuplatňuje.
16. Počas skúšobnej prevádzky podľa Zmluvy o skúšobnej prevádzke sa účtuje iba cena za IP volania podľa príslušného programu Služby VVN, podľa platného Cenníka.
17. Ak počas trvania Zmluvy o skúšobnej prevádzke (najneskôr posledný deň účinnosti Zmluvy o skúšobnej prevádzke) užívateľ podá návrh na uzatvorenie Zmluvy na poskytovanie Služby VVN v kvalite a za podmienok stanovených Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a platným Cenníkom Podniku, môže sa Podnik a užívateľ dohodnúť na pokračovaní používania zriadených účtov a IP telefónov v skúšobnej prevádzke, pričom odo dňa zriadenia služby podľa uzatvorenej Zmluvy sa budú uplatňovať a fakturovať ceny podľa tohto Cenníka aj za zriadenie týchto účtov služby, ktoré si Účastník objednal v skúšobnej prevádzke a v používaní ktorých Účastník pokračuje. Ak dôjde k zriadeniu služby podľa Zmluvy v priebehu zúčtovacieho obdobia, cena za tieto účty služby sa účtuje pomernou časťou mesačnej ceny za používanie účtov podľa tohto Cenníka.

### Časť III. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Negarantovaná rýchlosť prístupov - aDSL prístup k Službe Business CityNET, FBA - adsl prístup k službe MPLS VPN, doplnkových služieb ADSL back-up k službe MPLS VPN, ADSL back-up k službe Business CityNet, ADSL back-up k službe Business Net a ADSL back-up k službe Business Internet zriadených pred 1.6.2012 sa bude počas prechodného obdobia od 1.6.2012 do 30.9.2012 postupne zvyšovať v závislosti od technických možností Pevnej verejnej siete IP na úroveň v tomto bode menovaných prístupov a doplnkovej služby zriadených po 1.6.2012.
2. Týmto Cenníkom sa ruší a nahrádza doteraz platný Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete v časti Cenník pre dátové služby vydaný Podnikom, s účinkami podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, časť Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok.
3. Tento Cenník pre poskytovanie dátových služieb nadobúda účinnosť dňa 1.6.2024

V Bratislave, dňa 31.5.2024

**Slovak Telekom, a.s**