

# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB ÁNO

Cenník programov služieb ÁNO obsahuje podmienky mesačných programov Služieb ÁNO a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO. Programy Služieb ÁNO nie je možné od 1. 6. 2020 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej službe v programe ÁNO. K programom Služieb ÁNO aktivovaným do 31. 5. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

## PROGRAMY ÁNO

PROGRAMY ÁNO BEZ VIAZANOSTI (VOLNÉ MINÚTY DO VŠETKÝCH SIETÍ SR)		ÁNO S	ÁNO M	ÁNO M DATA	ÁNO L	ÁNO XL	ÁNO XXL
Volania v SR	Volania do mobilných a pevných sietí SR		neobmedzene		neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
Odchádzajúce roamingové volania EÚ	Volné minúty na odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR	100	*neobmedzene	100	*neobmedzene	*neobmedzene	*neobmedzene
Medzinárodné volania zo SR do EÚ	Volné minúty na odchádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 1 Volné minúty na odchádzajúce volania zo SR do zóny Profi						
Odchádzajúce a prichádzajúce roamingové volania zóna Profi	Volné minúty na prichádzajúce roamingové volania v zóne Profi a odchádzajúce roamingové volania zo zóny Profi do SR	-	-	-	-	-	300
Prichádzajúce roamingové volania EÚ	Volné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
SMS/MMS v SR a zo SR do EÚ	SMS/MMS do všetkých sietí SR a zo SR do EÚ a zóny 1		neobmedzene		neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
Roamingové SMS/MMS	SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 a do SR SMS/MMS zo SR do zóny Profi	-	*neobmedzene	-	*neobmedzene	*neobmedzene	*neobmedzene
Objem dát (zahŕňa aj 4G)	Volný objem dát v SR, EÚ a zóne 1 Volný objem dát v zóne Profi	250 MB	500 MB	4 GB	10 GB	20 GB	30 GB 500 MB
Mesačný poplatok		12 €	25 €	25 €	35 €	45 €	80 €

\* Uplatňujú sa iba v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming. Uplatňuje sa Politika primeraného využívania roamingových služieb v rámci EÚ a niektorých ďalších krajín (FUP). FUP k jednotlivým programom Služieb ÁNO je definovaná v Cenníku, časť B, ustanovenia s označením Politika primeraného využívania roamingových služieb v rámci EÚ a niektorých ďalších krajín.



ZAŽIME TO SPOLU

# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB ÁNO

Cenník programov služieb ÁNO obsahuje podmienky mesačných programov Služieb ÁNO a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO. Programy Služieb ÁNO nie je možné od 1. 6. 2020 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej službe v programe ÁNO. K programom Služieb ÁNO aktivovaným do 31. 5. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

## PROGRAMY ÁNO s viazanosťou (voľné minúty do všetkých sietí SR)

		ÁNO S	ÁNO M	ÁNO M DÁTA	ÁNO L	ÁNO XL	ÁNO XXL
Volania v SR	Volania do mobilných a pevných sietí SR		Neobmedzene		Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene
Odchádzajúce roamingové volania EÚ	Voľné minúty na odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR	100	*Neobmedzene	100	*Neobmedzene	*Neobmedzene	*Neobmedzene
Medzinárodné volania zo SR do EÚ	Voľné minúty na odchádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 1 Voľné minúty na odchádzajúce volania zo SR do zóny Profi						
Odchádzajúce a prichádzajúce roamingové volania zóna Profi	Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v zóne Profi a odchádzajúce roamingové volania zo zóny Profi do SR	-	-	-	-	-	300
Prichádzajúce roamingové volania EÚ	Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene
SMS/MMS v SR	SMS/MMS do všetkých sietí SR a zo SR do EÚ a zóny 1		Neobmedzene		Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene
Roamingové SMS/MMS	SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 a do SR SMS/MMS zo SR do zóny Profi a zo zóny Profi do SR	-	*Neobmedzene	-	*Neobmedzene	*Neobmedzene	*Neobmedzene
Objem dát (zahŕňa aj 4G)	Voľný objem dát v SR, EÚ a zóne 1 Voľný objem dát v zóne Profi	250 MB	500 MB	4 GB	10 GB	20 GB	30 GB 500 MB
Mesačný poplatok		10 €**	20 €**	20 €**	30 €**	40 €**	70 €**

\* Uplatňujú sa iba v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming. Uplatňuje sa Politika primeraného využívania roamingových služieb v rámci EÚ a niektorých ďalších krajín (FUP). FUP k jednotlivým programom Služieb ÁNO je definovaná v Cenníku, časť B, ustanovenia s označením Politika primeraného využívania roamingových služieb v rámci EÚ a niektorých ďalších krajín.

\*\* Zľavnená cena mesačného poplatku sa uplatňuje počas doby 12- alebo 24-mesačnej viazanosti. Po uplynutí dohodnutej doby viazanosti sa uplatní cena mesačného poplatku podľa tabuľky pre programy ÁNO bez viazanosti uvedená pre príslušný program Služby ÁNO.

Podmienkou poskytovania programov služieb ÁNO so zľavnenou cenou mesačného poplatku za program služieb ÁNO je prevzatie záväzku viazanosti na 12 alebo 24 mesiacov. Zmena programu služieb ÁNO na akýkoľvek iný mesačný program služieb nie je možná. Zariadenia podľa Prílohy A CENNÍKA PROGRAMOV SLUŽIEB ÁNO je možné zakúpiť za zvýhodnenú cenu hradenú formou splátok k programom služieb ÁNO s 24-mesačnou viazanosťou. Podnik je v konkrétnom prípade oprávnený požadovať uhradenie aj vyššej akontácie za Zariadenie, ak rozdelenie kúpnej ceny na akontáciu a splátky vo výške podľa Prílohy



ZAŽIME TO SPOLU

# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB ÁNO

Cenník programov služieb ÁNO obsahuje podmienky mesačných programov Služieb ÁNO a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO. Programy Služieb ÁNO nie je možné od 1. 6. 2020 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej službe v programe ÁNO. K programom Služieb ÁNO aktivovaným do 31. 5. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

A CENNÍKA PROGRAMOV SLUŽIEB ÁNO vyhodnotí za rizikové, alebo predaj na splátky z týchto dôvodov úplne odmietnuť; Podnik pri vyhodnocovaní rizikovosti zohľadňuje skutočnosti uvedené na stránke Podniku v časti Právne informácie.

<b>CENA PO VYČERPANÍ VOLŇNÝCH JEDNOTIEK V RÁMCI VYBRANÉHO PROGRAMU ÁNO</b>						
	<b>ÁNO S</b>	<b>ÁNO M</b>	<b>ÁNO M DATA</b>	<b>ÁNO L</b>	<b>ÁNO XL</b>	<b>ÁNO XXL</b>
Odchádzajúce hovory do všetkých sietí SR za minútu	0,1300	-	0,1300	-	-	-
*Odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 do SR, EÚ a zóny 1 za minútu	0,1300	-	0,1300	-	-	-
Odchádzajúce hovory do EÚ zo SR za minútu	0,1300	-	0,1300	-	-	-
SMS/MMS do všetkých sietí SR a zo SR do EÚ a zóny 1	0,0700	-	0,0700	-	-	-
*SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 alebo do SR	0,0700	-	0,0700	-	-	-
Odoslanie SMS zo SR do zahraničia do zahraničia mimo EÚ a zóny 1	0,1500	0,1500	0,1500	0,1500	0,1500	0,1500
Odoslanie MMS zo SR do zahraničia mimo EÚ a zóny 1	0,3900	0,3900	0,3900	0,3900	0,3900	0,3900

\* Uplatňujú sa iba v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming.

Odchádzajúce hovory do všetkých sietí v SR sa účtujú po sekundách od prvej sekundy hovoru (1 + 1). Cena za odoslané SMS v rámci SR sa vzťahuje na SMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla slovenských operátorov. Cena za odoslané SMS do zahraničia sa vzťahuje na SMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Cena za MMS do zahraničia sa vzťahuje na MMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Využívanie hlasových služieb v roamingu je spoplatnené v závislosti od zvolenej roamingovej služby podľa Cenníka služby Roaming. Volania do zahraničia sú spoplatnené podľa Cenníka pre službu Hovory do zahraničia.

## PONUKA MAGENTA 1

Na základe členstva v skupine Magenta 1 a po splnení všetkých podmienok uvedených v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zliav Magenta 1 spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. (ďalej „Osobitné podmienky“) môže Účastník získať výhody na programoch ÁNO podľa Osobitných podmienok, ako je ďalej uvedené. V súlade s Osobitnými podmienkami získavajú Správca a všetci Členovia Skupiny, v ktorej je zaradená aspoň jedna Služba Pevnej siete ST minimálne v rozsahu programu M alebo vyššieho, alebo v kombinácii so Službami Pevnej siete DIGI, po splnení všetkých podmienok pre získanie skupinových výhod k Službe programu ÁNO podľa tabuľky nižšie, pokiaľ v súvislosti so Službami programu ÁNO nevyužili inú ponuku a benefit poskytovaný Podnikom (t. j. pri podpise Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb využili ponuku plne zlučiteľnú s výhodami podľa Osobitných podmienok).



ZAŽÍME TO SPOLU

# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB ÁNO

Cenník programov služieb ÁNO obsahuje podmienky mesačných programov Služieb ÁNO a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO. Programy Služieb ÁNO nie je možné od 1. 6. 2020 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej službe v programe ÁNO. K programom Služieb ÁNO aktivovaným do 31. 5. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

## NAVÝŠENÝ OBJEM VOĽNÝCH MINÚT A DÁT K PROGRAMU ÁNO

Voľné minúty do všetkých sietí v SR a voľný objem dát pre programy ÁNO v rámci navýšeného počtu minút a dát pre Správca a všetkých Členov v skupine so Službou programu ÁNO:

		ÁNO S	ÁNO M	ÁNO M DATA	ÁNO L	ÁNO XL	ÁNO XXL
Volania v SR	Volania do mobilných a pevných sietí SR		-		-	-	-
Medzinárodné volania zo SR do EÚ	Voľné minúty na odchádzajúce hovory zo SR do EÚ a zóny 1	*100 **200		*100 **200			
Odchádzajúce roamingové volania EÚ	Voľné minúty na odchádzajúce roamingové hovory z EÚ, zóny 1 a mobilných a pevných sietí SR		-		-	-	-
Objem dát (zahŕňa aj 4G)	Voľný objem dát v SR, EÚ a zóne 1	*250 MB **500 MB	*500 MB **1 GB	*4 GB **8 GB	*5 GB **15 GB	*10 GB **30 GB	*15 GB **45 GB

\* Navýšený objem voľných minút alebo dát vo zvolenom programe služieb ÁNO získaný z dôvodu členstva v Skupine a splnení podmienok uvedených v Osobitných podmienkach Magenta 1; navýšený objem voľných minút alebo dát vo zvolenom programe služieb ÁNO podľa tejto tabuľky je poskytovaný len počas členstva v príslušnej Skupine a splnení podmienok.

\*\* Súčet voľných minút a/alebo dát pre Službu ÁNO v stanovenom programe podľa Cenníka a navýšeného objemu voľných minút a/alebo dát.

Pre zložky programov ÁNO, ktoré nie sú uvedené v tabuľke, inak platia údaje uvedené v tomto Cenníku v časti upravujúcej programy ÁNO mimo ponuky Magenta 1.

Získanie a využívanie skupinových výhod pri využívaní programov ÁNO sa riadi podmienkami uvedenými v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zliav Magenta 1 spoločnosťou Slovak Telekom, a. s.

## DAROVANIE NAVÝŠENÉHO OBJEMU DÁT

Správca a každý Člen Skupiny, ktorým bol navýšený objem dát k ich Službe programu ÁNO podľa Osobitných podmienok Magenta 1, môžu spôsobom a prostredníctvom rozhrania stanoveného Podnikom prerozdeliť navýšený objem dát prislúchajúci k ich Službe programu ÁNO (ďalej aj „Oprávnený“). Navýšený objem dát môže prerozdeliť Správca Členom Skupiny a Člen Skupiny Správcovi alebo ostatným Členom Skupiny, ak sú Správca alebo Člen Skupiny, ktorým majú byť dáta pridelené, zaradení do Skupiny prostredníctvom Služieb v programe ÁNO, Happy, Bez záväzkov alebo Easy Pecka (ďalej aj „Obdarovaný“). Pridelené dáta môže Obdarovaný využiť v rámci Služby, prostredníctvom ktorej je zaradený do Skupiny. Prerozdelenie sa realizuje jednorazovo alebo pravidelne v jednotkách po 100 MB. Požiadavka na prerozdelenie navýšeného objemu dát zároveň predstavuje na strane Oprávneného vzdanie sa práva na tú časť navýšeného objemu dát, ktorá má byť v zmysle jeho požiadavky pridelená, Oprávnený stráca právo na využitie prerozdelených dát bez ohľadu na to, či ich využije Obdarovaný, a pri jednorazovo prerozdelených dátach zadaním požiadavky na prerozdelenie sa umenší navýšený objem dát Oprávneného o prerozdelený objem dát a pri pravidelnom prerozdelení dát sa prvým dňom zúčtovacieho obdobia Oprávneného Oprávnenému umenší navýšený objem dát o prerozdelený objem dát v danom zúčtovacom období. Pripísaním zodpovedajúceho objemu dát Obdarovanému Podnik akceptuje požiadavku na prerozdelenie. Akceptovaním Osobitných podmienok Magenta 1 Obdarovaný súhlasí s pridelením dát pre prípad, že mu ich Oprávnený prerozdelení.



ZAŽÍME TO SPOLU

# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB ÁNO

Cenník programov služieb ÁNO obsahuje podmienky mesačných programov Služieb ÁNO a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO. Programy Služieb ÁNO nie je možné od 1. 6. 2020 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej službe v programe ÁNO. K programom Služieb ÁNO aktivovaným do 31. 5. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

Pri jednorazovom prerozdelení navýšeného objemu dát sú dáta pripísané Obdarovanému bezprostredne po zadaní požiadavky. Pri pravidelnom prerozdelení dát sa pridelené dáta budú Obdarovanému vždy pripisovať v deň začínajúceho zúčtovacieho obdobia Oprávneného. Platnosť pridelených dát je závislá od využívaného programu Služieb Obdarovaného. Pri programe Služieb ÁNO a Bez záväzkov je platnosť pridelených dát do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia Obdarovaného, pri programe Služieb Happy je platnosť pridelených dát do konca aktuálne využívaného zúčtovacieho obdobia Obdarovaného a pri programe Easy Pecka je platnosť pridelených dát 30 dní od ich prerozdelenia Oprávneným. Ak dôjde pri nastavenom pravidelnom prerozdelení dát u Oprávneného k zmene programu Služieb na iný, pravidelné prerozdelenie dát sa deaktivuje. Pridelené dáta Oprávnený nemôže odobrať. Pri nedostatku navýšeného objemu dát na prerozdelenie k prideleniu dát Obdarovanému nepríde.

## ZLOŽKY PROGRAMU SLUŽIEB ÁNO:

### Všeobecne

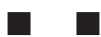
V prípade, ak je v tabuľkách vyššie rovnaký počet voľných minút graficky vyčlenený pre viaceré zložky zahrnuté v mesačnom programe služieb ÁNO, je tento počet zdieľaný so všetkými takto vyčlenenými zložkami programu služieb ÁNO, t. j. ide o celkový počet voľných minút, ktoré môžu byť v rámci určených zložiek programu služieb ÁNO vyčerpané. Voľné minúty v rámci zložiek programov služieb ÁNO sa nevzťahujú na volania na Odkazovú službu ani na dátové volania. Pre volania do EÚ, resp. zóny Profi v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, platí tarifácia podľa aktuálne aktívnej služby pre zahraničné volania (Hovory do zahraničia atď.); po vyčerpaní voľných minút sa uplatnia ceny podľa Cenníka pre túto aktívnu službu pre zahraničné volania.

Pre roamingové volania sa v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, uplatňuje tarifácia podľa aktuálne aktívnej hlasovej roamingovej služby (Euro roaming, atď.); po vyčerpaní voľných minút sa uplatnia ceny podľa Cenníka pre túto aktívnu hlasovú roamingovú službu. Z technických dôvodov súvisiacich s poskytovaním služby roamingových hovorov môžu byť roamingové hovory uskutočnené Účastníkom ku koncu zúčtovacieho obdobia čerpané z balíka voľných minút pre zúčtovacie obdobie nasledujúce po uskutočnení hovorov; z balíka voľných minút sa v takomto prípade odráta aj prevádzka z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia. Voľné minúty sa nevzťahujú na roamingové volania v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete. Voľné SMS/MMS v rámci programu sa nevzťahujú na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslané z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, SMS Directu a E-mailu SMS. Dĺžka jednej SMS správy je najviac 160 znakov. Voľný objem dát sa nevzťahuje na roamingové dáta v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete.

**Na prevádzku uskutočňovanú v krajinách EÚ a zóne 1** sa uplatňuje cena ako za domáce volania a SMS/MMS správy (t. j. do inej siete v SR) s obmedzeniami definovanými Politiku primeraného využívania roamingových služieb v rámci EÚ a zóny 1 (FUP). V prípade porušenia ochranných opatrení môžu byť účastníkovi účtované príplatky za prevádzku v roamingu. Podrobnejšie informácie o Politike primeraného využívania roamingových služieb v rámci EÚ a zóny 1 sú uvedené v kapitole Roaming Časti B Cenníka.

**Volania do mobilných a pevných sietí SR** zahŕňajú v tabuľkách vyššie uvedený počet voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných a do všetkých pevných sietí v SR. Program služieb ÁNO S obsahuje 100 voľných minút, ktoré sú zdieľané s ďalšími zložkami týchto programov služieb.

**Voľné minúty na odchádzajúce hovory zo SR do EÚ a zóny 1** zahŕňajú v tabuľkách vyššie uvedený počet voľných minút



ZAŽÍME TO SPOLU

# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB ÁNO

Cenník programov služieb ÁNO obsahuje podmienky mesačných programov Služieb ÁNO a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO. Programy Služieb ÁNO nie je možné od 1. 6. 2020 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej službe v programe ÁNO. K programom Služieb ÁNO aktivovaným do 31. 5. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných a do všetkých pevných sietí v SR a zo SR do EÚ a zóny 1. Program služieb ÁNO S obsahuje 100 voľných minút, ktoré sú zdieľané s ďalšími zložkami týchto programov služieb.

**Voľné minúty do EÚ zo SR** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce hovory uskutočnené z mobilnej siete Telekom na štandardné účastnícke čísla mobilných a pevných sietí v krajinách Európskej únie.

**Voľné minúty na odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a mobilných sietí SR** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové hovory z krajín EÚ a zóny 1 do mobilných sietí Slovenska alebo do akejkoľvek krajiny Európskej únie a zóny 1.

**Voľné minúty na odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 a do pevných sietí v SR** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové hovory z krajín EÚ a zóny 1 do pevných sietí Slovenska.

**Voľné minúty na odchádzajúce roamingové hovory zo zóny Profi do SR** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové hovory z krajín zóny Profi na Slovensko.

**Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1** sa uplatňujú na prichádzajúce volania v krajinách EÚ a zóne 1.

**SMS/MMS do všetkých sietí SR a zo SR do EÚ a zóny 1** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných SMS a MMS správ, ktoré je možné v rámci príslušného programu služieb ÁNO poslať na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a zo SR do EÚ a zóny 1.

**SMS/MMS z EÚ a zóny 1 na SR, do EÚ a zóny 1** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných roamingových SMS a MMS správ, ktoré je možné v rámci príslušného programu služieb ÁNO poslať z krajín EÚ a zóny 1 na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR, EÚ a zóne 1. V prípade programu služieb ÁNO XXL sa vzťahuje 200 SMS/MMS zaslaných z mobilnej siete Telekom aj na štandardné účastnícke čísla v krajinách zóny Profi.

**Objem dát v SR, EÚ a zóne 1** zahŕňa v tabuľke vyššie uvedený objem dát, ktoré je možné v rámci príslušného programu služieb ÁNO preniesť (prenesenými dátami sa rozumejú prijaté a odoslané dáta) cez APN WAP a APN internet v mobilnej sieti Telekom alebo sieťach krajín EÚ a zóny 1 (vrátane technológie LTE). Po vyčerpaní objemu dát, ktorý je dostupný v príslušnom programe služby ÁNO v danom zúčtovacom období, v rámci jedného zúčtovacieho obdobia Účastník nebude môcť využívať prístup k sieti internet. Účastník má možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka. Na využívanie objemu dát stanoveného pre príslušný program služby ÁNO v roamingu je potrebná aktivácia bezplatnej služby Dátové prenosy v roamingu Web roaming.

**Objem dát v EÚ** zahŕňa v tabuľke vyššie uvedený objem dát, ktoré je možné preniesť (prenesenými dátami sa rozumejú prijaté a odoslané dáta) cez APN WAP a APN internet v mobilnej sieti krajín EÚ a zóny 1 (vrátane technológie LTE). Po vyčerpaní objemu dát stanoveného pre príslušný program služby ÁNO v rámci jedného zúčtovacieho obdobia Účastník nebude môcť využívať prístup k sieti internet. Účastník má možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka. Dáta



# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB ÁNO

Cenník programov služieb ÁNO obsahuje podmienky mesačných programov Služieb ÁNO a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO. Programy Služieb ÁNO nie je možné od 1. 6. 2020 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej službe v programe ÁNO. K programom Služieb ÁNO aktivovaným do 31. 5. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

prislúchajúce k programu služby ÁNO nespotrebované Účastníkom v príslušnom zúčtovacom období sa automaticky prenášajú do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia a o prenesené dáta sa navyšuje objem dát prislúchajúci k zvolenému mesačnému programu ÁNO. Účastník si môže preniesť do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia maximálne len taký objem dát, ktorý zodpovedá objemu dát stanovenému v tabuľke vyššie pre príslušný program Služby ÁNO (to znamená, že do najbližšieho budúceho zúčtovacieho obdobia sa neprenáša objem dát zodpovedajúci rozdielu medzi objemom dát prenesených z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia a objemom dát spotrebovaných v príslušnom zúčtovacom období).

**Volný objem dát v zóne Profi** zahŕňa v tabuľke vyššie uvedený voľný objem dát, ktoré je možné preniesť (prijat' a odoslať) cez APN WAP a APN internet v mobilnej sieti krajín zóny Profi (vrátane technológie LTE). Voľný objem dát nespotrebovaný Účastníkom v príslušnom zúčtovacom období sa automaticky prenáša do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia a o prenesené dáta sa navyšuje objem dát pre zónu Profi prislúchajúci k zvolenému mesačnému programu ÁNO. Účastník si môže preniesť do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia maximálne len taký objem dát, ktorý zodpovedá voľnému objemu dát pre zónu Profi stanovenému pre príslušný program Služby ÁNO (to znamená, že do najbližšieho budúceho zúčtovacieho obdobia sa neprenáša objem dát zodpovedajúci rozdielu medzi objemom dát pre zónu Profi preneseným z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia a objemom dát pre zónu Profi spotrebovaným v príslušnom zúčtovacom období). Po prenesení voľného objemu dát v zóne Profi je Účastník spoplatnený podľa roamingovej služby, ktorú má aktivovanú.

**Krajiny zóny Profi pre program služieb ÁNO XXL:** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Angola, Argentína, Austrália, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš\*, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brunej\*\*, Burundi\*, Čierna Hora, Čile, Čína, Egypt, Etiópia, Filipíny, Gabon, Ghana\*, Guam\*\*, Guatemala, Holandské Antily, Hongkong, India, Indonézia, Irán\*, Izrael, Japonsko, Juhoafrická republika, Kambodža, Kanada, Kolumbia, Kórejská republika, Kostarika, Kuvajt, Laos, Libanon, Macao, Malajzia, Maurícius, Mexiko, Moldavsko, Mongolsko\*, Namíbia, Niger\*, Nigéria, Pakistan, Palestína, Panama, Peru, Rusko, San Maríno\*, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severné Mariány\*\*, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Sýria\*, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA, Uzbekistan, Vietnam, Zambia\*

\* Aktuálne nie je možné uskutočňovať dátové prenosy ani MMS správy v roamingu.

\*\* Aktuálne nie je možné využívať roamingové služby.

**Krajiny EÚ (zóna 0):** Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ a Vatikán.

**Poznámka:** Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Marie-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko. Dostupnosť dát je potrebné overiť na

[www.telekom.sk](http://www.telekom.sk)

**Krajiny zóny 1:** Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako.

**Poznámka:** Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko.



ZAŽÍME TO SPOLU

# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB ÁNO

Cenník programov služieb ÁNO obsahuje podmienky mesačných programov Služieb ÁNO a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO. Programy Služieb ÁNO nie je možné od 1. 6. 2020 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej službe v programe ÁNO. K programom Služieb ÁNO aktivovaným do 31. 5. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

## DOPLNKOVÉ BALÍČKY

K programom ÁNO je možné aktivovať nasledujúce doplnkové balíčky, a to za mesačný poplatok podľa tabuľky nižšie:

DOPLNKOVÉ BALÍČKY (MESAČNÉ POPLATKY V €)	ÁNO S	ÁNO M	ÁNO M DATA	ÁNO L	ÁNO XL	ÁNO XXL
SMS/MMS Neobmedzené	5/3*	-	5/3*	-	-	-
100 minút do všetkých sietí	5/3*	-	5/3*	-	-	-
Neobmedzené Telekom volania	5/3*	-	5/3*	-	-	-
Volania Najbližším (Ukončenie nových aktivácií od 1. 4. 2019)	9,99	-	9,99	-	-	-

\* Zľavnená cena mesačného poplatku sa uplatní počas doby viazanosti na doplnkovom balíčku v prípade, ak sa Účastník zaviazal využívať príslušný doplnkový balíček po dobu, po ktorú je zaviazaný na základnom programe Služieb ÁNO. Balíček s viazanosťou je možné aktivovať a využívať k programom ÁNO len počas viazanosti vo vzťahu k SIM karte na základnom programe služieb ÁNO; aktivácia balíčka s viazanosťou však nie je možná, ak tak určil Podnik pri akciovej ponuke k základnej službe alebo ak Účastník už využíva iné výhody na balíčku. Vo vzťahu k balíčkum, ktoré boli aktivované s viazanosťou v súlade s podmienkami platnými do 31. 3. 2019 súčasne pri uzavretí Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve s viazanosťou na 24 mesiacov, sa zľavnená cena mesačného poplatku uplatňuje počas dojednanej doby 24-mesačnej viazanosti.

\*\* Zľavnená cena sa uplatňuje po dobu 24-mesačnej viazanosti na doplnkovom balíčku. V prípade porušenia záväzku viazanosti na doplnkovom balíčku je Podnik oprávnený vyúčtovať si zmluvnú pokutu a to, pokiaľ nebude dojednané inak, podľa vzorca a pravidiel, ako je uvedené ďalej v časti Zmluvná pokuta pri porušení viazanosti na doplnkovej službe. Balíček s viazanosťou bude po skončení doby viazanosti balíčka automaticky deaktivovaný.

**Doplnkový balíček SMS/MMS Neobmedzené** zahŕňa neobmedzený počet SMS a MMS správ, ktoré je možné poslať na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR zo SR alebo z krajín EÚ a zóny 1 na Slovensko, alebo do EÚ a zóny 1. Balíček sa nevzťahuje na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslané z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, SMS Directu a E-mailu SMS.

**Doplnkový balíček 100 minút do všetkých sietí** zahŕňa dodatočných 100 voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a odchádzajúcich roamingových hovorov z krajín EÚ a zóny 1 na Slovensko alebo do krajín EÚ a zóny 1. Voľné minúty sa na nevzťahujú na volania na Odkazovú službu ani na dátové volania. Pre volania do EÚ a zóny 1 sa v rámci voľných minút uplatňuje tarifácia podľa aktuálne aktívnej služby pre zahraničné volania. Pre roamingové volania sa v rámci voľných minút uplatňuje tarifácia podľa aktuálne aktívnej hlasovej roamingovej služby.

**Doplnkový balíček Neobmedzené Telekom volania** zahŕňa 100 % zľavu z ceny odchádzajúcich volaní uskutočnených zo štandardného telefónneho čísla Účastníka zo Slovenska na iné štandardné účastnícke telefónne číslo v mobilnej alebo pevnej sieti Telekom, ktoré navyše nie sú čerpané v rámci zložky Voľných minút do mobilnej siete Telekom a pevných sietí v SR zahrnutých v mesačnom programe ÁNO ani v rámci iných zložiek programov ÁNO.



ZAŽIME TO SPOLU



# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB ÁNO

Cenník programov služieb ÁNO obsahuje podmienky mesačných programov Služieb ÁNO a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO. Programy Služieb ÁNO nie je možné od 1. 6. 2020 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej službe v programe ÁNO. K programom Služieb ÁNO aktivovaným do 31. 5. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

**Doplnkový balíček Volania Najbližším** zahŕňa 100 % zľavu z ceny odchádzajúcich národných volaní, SMS a MMS správ na tri vybrané účastnícke čísla v ktorejkoľvek mobilnej sieti v SR, ktoré navyše nie sú čerpané v rámci zložky Volných minút do všetkých sietí v SR zahrnutých v mesačnom programe ÁNO ani v rámci iných zložiek programov ÁNO. Zľava sa neuplatňuje na volania, SMS a MMS v rámci roamingu. Zmena vybraných účastníckych čísel v rámci doplnkového balíčka Volania Najbližším je spoplatnená sumou 1 € za každú zmenu bez ohľadu na počet menovaných vybraných účastníckych čísel. V prípade deaktivácie doplnkového balíčka Volania Najbližším je jeho deaktivácia realizovaná k prvému dňu nasledujúceho účtovacieho obdobia. V prípade realizácie zmeny v osobe Účastníka Zmluvy o poskytovaní verejných služieb dochádza k automatickej deaktivácii doplnkového balíčka Volania Najbližším. V prípade zmeny zvoleného programu služieb ÁNO na program iný ako ÁNO Účastník stráca nárok na poskytovanie doplnkového balíčka Volania Najbližším.

**Na prevádzku uskutočňovanú v krajinách EÚ a zóne 1** sa uplatňujú obmedzenia definované Politikou primeraného využívania roamingových služieb v rámci EÚ a zóny 1, ako je bližšie uvedené v kapitole Roaming Časti B Cenníka.

## ZMENA PROGRAMU HAPPY NA PROGRAM ÁNO POČAS VIAZANOSTI

### PROGRAMY ÁNO S VIAZANOSŤOU (voľné minúty do všetkých sietí SR)

		ÁNO S	ÁNO M	ÁNO M DÁTA	ÁNO L	ÁNO XL	ÁNO XXL
* Mesačný poplatok po prechode z programu Happy na programy ÁNO pri viazanosti so zariadením k programu Happy (súčet prvej a druhej časti mesačného poplatku)	Prvá (základná) časť mesačného poplatku	10 €**	20 €**	20 €**	30 €**	40 €**	70 €**
	Druhá (doplnková) časť mesačného poplatku	vo výške ako pre program Happy					

\* Poplatok sa uplatňuje do uplynutia doby viazanosti prebiehajúcej v čase zmeny programu Happy na program ÁNO. Poplatok sa skladá z dvoch zložiek (základnej a doplnkovej časti). Prvá (základná) časť je rovnaká ako mesačný poplatok za príslušný program ÁNO s viazanosťou. Druhá (doplnková) časť je účtovaná vo výške, v akej bol Účastník povinný platiť do času uskutočnenia zmeny programu Služieb druhú (doplnkovú) časť mesačného poplatku k programu Happy podľa podmienok platných pre programy Happy v čase uzavretia existujúceho Dodatku. Doplnková časť mesačného poplatku je účtovaná do uplynutia doby viazanosti prebiehajúcej v čase zmeny programu Happy na program ÁNO.

\*\* Zľavnená cena mesačného poplatku sa uplatňuje do uplynutia doby viazanosti prebiehajúcej v čase zmeny programu Happy na program Áno; v prípade viazanosti so zariadením zakúpeným k programu Happy sa k základnej zložke pripočíta doplnková časť mesačného poplatku. Po uplynutí dohodnutej doby viazanosti sa uplatní cena mesačného poplatku podľa tabuľky pre programy ÁNO bez viazanosti, uvedená pre príslušný program Služby ÁNO.

Účastník, ktorý využíva niektorý z programov služieb Happy na základe existujúcej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a jej platného Dodatku so záväzkom viazanosti (ďalej len „existujúci Dodatok“), môže počas doby viazanosti, ktorá ešte neuplynula, požiadať o zmenu na program Služieb ÁNO za podmienky, že prejde na program Služieb ÁNO s rovnakým alebo vyšším mesačným poplatkom. Zmena na program ÁNO s nižším mesačným poplatkom nie je možná. Na účely posúdenia splnenia podmienky rovnakého alebo vyššieho mesačného poplatku je rozhodujúce porovnanie mesačného poplatku za program Služieb Happy, ktorý je Účastníkovi účtovaný v súlade s podmienkami existujúceho Dodatku v čase podania žiadosti o zmenu programu Služieb (zohľadňujú sa aj prípadné zľavy uplatňované z ceny mesačného poplatku) a mesačného poplatku platného



ZAŽIME TO SPOLU

# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB ÁNO

Cenník programov služieb ÁNO obsahuje podmienky mesačných programov Služieb ÁNO a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO. Programy Služieb ÁNO nie je možné od 1. 6. 2020 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej službe v programe ÁNO. K programom Služieb ÁNO aktivovaným do 31. 5. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

pre programy ÁNO s viazanosťou v čase podania žiadosti o zmenu programu Služieb. Ak si Účastník k programu Happy zakúpil akciové zariadenie za zvýhodnenú cenu, posudzujú sa základné zložky mesačného poplatku.

Zmena programu služieb počas viazanosti podľa tohto bodu (ďalej „zmena programu Služieb počas viazanosti“ alebo „zmena programu Služieb“) nemá vplyv na plynutie dojednanej doby viazanosti podľa existujúceho Dodatku (ďalej „prebiehajúca doba viazanosti“) ani na platnosť a trvanie záväzku viazanosti na strane Účastníka a s tým súvisiacu dohodu o zmluvnej pokute v prípade jeho porušenia. Existujúci Dodatok sa v prípade využitia tejto ponuky na zmenu programu Služieb počas viazanosti mení v rozsahu, v akom je dotknutý podmienkami platnými pre zmenu programu Služieb počas viazanosti v súlade s týmto bodom Cenníka, ak nebude dojednané inak.

Poskytovanie programov služieb ÁNO, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, sa riadi podmienkami tohto Cenníka platnými pre poskytovanie programov Služieb ÁNO, pričom počas prebiehajúcej doby viazanosti sa uplatní zľavnená cena mesačného poplatku podľa tabuľky platnej pre programy ÁNO s viazanosťou. Ak Účastník využíval program Happy bez akciového zariadenia, po zmene programu Služieb sa až do uplynutia prebiehajúcej doby viazanosti uplatňuje zľavnený mesačný poplatok platný pre príslušný program Služby ÁNO. Ak si Účastník na základe existujúceho Dodatku zakúpil k programu Happy akciové zariadenie, po zmene programu Služieb sa až do uplynutia prebiehajúcej doby viazanosti uplatňuje mesačný poplatok, ktorý sa skladá z dvoch zložiek, a to základnej a doplnkovej časti mesačného poplatku. Základná (prvá) časť poplatku je rovnaká ako mesačný poplatok pre príslušný program Služby ÁNO s viazanosťou a druhá (doplnková) časť mesačného poplatku bude účtovaná vo výške, v akej bol Účastník povinný platiť do času uskutočnenia zmeny programu Služieb druhú (doplnkovú) časť mesačného poplatku k programu Happy podľa podmienok platných pre programy Happy v čase uzavretia existujúceho Dodatku (Prílohy A. Cenníka programov Happy – Druhá (doplnková) časť mesačného poplatku programov Happy platnej a účinnej v čase uzavretia existujúceho Dodatku). Po uplynutí doby viazanosti sa uplatní štandardná cena mesačného poplatku platná podľa Cenníka pre príslušný program Služby ÁNO bez viazanosti.

Doplnkové balíčky alebo iné doplnkové služby, ktoré Účastník využíva k programom Happy, ak tieto nie sú poskytované v zmysle platného Cenníka aj na programoch ÁNO, resp. príslušnom programe Služby ÁNO, budú zmenou programu Služieb automaticky deaktivované. Automaticky budú deaktivované aj doplnkové balíčky určené pre programy Happy, a to Neobmedzený SMS/MMS, 100 minút extra, Volania najbližším, Neobmedzený internet v mobile, 200 minút navyše, Internet v mobile 1 000 MB. Štandardné doplnkové dátové balíčky, ako napr. jednorazové zvýšenie dát, zdieľanie dát z paušálu, balíčky služby Internet v zahraničí Travel & Surf, StreamON nebudú deaktivované, ale budú ďalej poskytované, ak ich Účastník využíva k programu Happy aj na programoch ÁNO za predpokladu, že je ich poskytovanie prípustné podľa podmienok pre programy ÁNO, a to v súlade s týmito podmienkami pre poskytovanie k programom ÁNO (v prípade, ak sa Účastník existujúcim Dodatkom zaviazal na využívanie doplnkového dátového balíka/služby, po zmene programu Služieb až do uplynutia doby viazanosti sa uplatní zľavnená cena mesačného poplatku platná pre príslušný dátový balíček s viazanosťou k programom ÁNO, resp. ak sa dátové balíčky Účastníkovi poskytujú v zmysle podmienok existujúceho Dodatku so zvýhodnením, budú tieto dátové balíčky ďalej poskytované so zvýhodnením aj na programoch ÁNO v súlade s pôvodne dojednanými podmienkami). Zmenou programu Služieb nie je dotknuté trvanie poistenia Elektronického zariadenia v súlade s podmienkami platnými pre toto poistenie, ak bolo takéto poistenie dojednané v nadväznosti na existujúci Dodatok. K programom ÁNO je možné si aktivovať doplnkové služby v rozsahu a za podmienok za akých sú ponúkané v zmysle platného Cenníka k programom ÁNO.

Uskutočnením zmeny programu Služieb počas viazanosti Účastník stráca definitívne nárok na ďalšie poskytovanie akýchkoľvek zliav, výhod alebo iných benefitov, ktoré sú mu poskytované na základe alebo v dôsledku existujúceho Dodatku a akýchkoľvek iných zliav alebo výhod, ktorých poskytovanie je spojené s využívaním programov Happy, pokiaľ nie je uvedené inak. Po zmene programu Služieb nebudú na programoch ÁNO ďalej poskytované najmä akékoľvek akciové, bonusové a iné zľavy z mesačného poplatku za program Služby alebo z ceny doplnkových služieb a balíčkov, s výnimkou zliav poskytovaných Účastníkovi na doplnkovej (druhej) časti mesačného poplatku k programu Happy v súlade s jeho existujúcim Dodatkom, ktoré budú aj naďalej uplatňované na doplnkovej (druhej) časti mesačného poplatku za program ÁNO v súlade s pôvodne dojedna-



ZAŽÍME TO SPOLU

# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB ÁNO

Cenník programov služieb ÁNO obsahuje podmienky mesačných programov Služieb ÁNO a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO. Programy Služieb ÁNO nie je možné od 1. 6. 2020 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej službe v programe ÁNO. K programom Služieb ÁNO aktivovaným do 31. 5. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

nými podmienkami (doplnková časť poplatku na ÁNO sa bude Účastníkovi účtovať v rovnakej sume ako doposiaľ doplnková časť poplatku na Happy programe). Zmena programu Služieb nebude mať vplyv ani na poskytovanie Bonusu za odporúčanie a jeho pôvodne dojednané podmienky a ani na iné výhody poskytované Účastníkovi na tých doplnkových dátových balíčkoch, ktoré zostávajú aj naďalej poskytované po zmene a nedochádza k ich automatickej deaktivácii.

O zmenu programu Služieb počas viazanosti je možné požiadať spôsobom podľa pokynov Podniku, pričom podmienkou na vykonanie takejto zmeny je akceptácia žiadosti Účastníka Podnikom. Podaním žiadosti o zmenu programu Happy na program Služieb ÁNO počas viazanosti Účastník akceptuje podmienky zmeny programu uvedené v tomto Cenníku. Podnik oznámi Účastníkovi uskutočnenie zmeny programu Služieb vo vzťahu k SIM karte zaslaním krátkej textovej správy.

V prípade, ak bude zmena programu Služieb uskutočnená v priebehu mesiaca, budú Účastníkovi vyúčtované pomerné (aliquotne) sumy mesačných poplatkov (za pôvodný a nový program Služieb) a tomu zodpovedajúcim spôsobom prepočítané aliquotné časti voľných jednotiek.

Spätná zmena programu Služieb ÁNO na program Služieb Happy ani zmena na akýkoľvek iný mesačný program Služieb nie je možná.

## ONLINE BENEFIT NA 12 MESIACOV ZADARMO

Účastník, ktorý si v čase od 1. 11. 2018 do 30. 6. 2020 záväzne objedná a následne uzavrie prostredníctvom webovej stránky [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na program Služieb ÁNO v úrovni M alebo vyšší s prevzatím záväzku viazanosti aspoň na 24 mesiacov (ďalej len „Základná Zmluva/ Dodatok“), má možnosť vždy raz počas 12 po sebe idúcich zúčtovacích období nasledujúcich po uzavretí Základnej Zmluvy/Dodatku (samostatne pre každé zúčtovacie obdobie) jednorazovo si navýšiť objem dát k aktivovanému programu ÁNO (v závislosti od úrovne Základnou Zmluvou/Dodatkom aktivovaného programu), a to (i) 500 MB navyše k aktivovanému programu ÁNO M alebo (ii) 1 000 MB navyše k aktivovanému programu ÁNO L alebo vyššiemu so 100 % zľavou z jednorazového poplatku za príslušný doplnkový balík jednorazového zvýšenia objemu dát (ďalej aj „Balík zadarmo“). Nárok na Balík zadarmo vzniká len raz za zúčtovacie obdobie, pričom prvýkrát si ho Účastník môže uplatniť v zúčtovacom období prebiehajúcom ku dňu uzavretia Základnej Zmluvy/Dodatku na základe jeho zobrazenia v aplikácii Telekom. Balík zadarmo si môže Účastník aktivovať výlučne len prostredníctvom aplikácie Telekom, kde sa mu takáto možnosť po vzniku nároku automaticky zobrazí. V prípade, ak si Účastník v niektorom zúčtovacom období Balík zadarmo neaktivuje jeho objednaním prostredníctvom aplikácie Telekom najneskôr do konca daného zúčtovacieho obdobia, nárok na poskytnutie Balíka zadarmo za dané zúčtovacie obdobie zaniká. Pre využívanie Balíka zadarmo inak platia štandardné podmienky platné pre doplnkový balík jednorazového zvýšenia objemu dát k programom ÁNO, ako sú uvedené v platnom Cenníku pre programy služieb ÁNO, pričom jednorazové navýšenie objemu dát sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie a nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho neprenáša. Nárok na Balík zadarmo definitívne zanikne a viac sa neobnoví, ak Účastník počas obdobia trvania nároku na Balík zadarmo (i) požiada o zmenu alebo deaktiváciu Základnou Zmluvou/Dodatkom aktivovaného programu Služieb (s výnimkou zmeny na vyšší program ÁNO, keď mu zostáva právo na pôvodný objem dát podľa programu aktivovaného Základnou Zmluvou/Dodatkom) alebo (ii) dôjde k predčasnému ukončeniu Základnej Zmluvy/Dodatku. Počas obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služieb si Účastník nemôže Balík zadarmo uplatniť a nárok na Balík zadarmo za toto obdobie nemá. V prípade, ak dôjde k zániku Základnej Zmluvy/Dodatku z dôvodu využitia práva Účastníka na odstúpenie do 14 dní od jeho uzavretia podľa zákona č. 102/2014 Z. z., nárok na poskytnutie Balíka zadarmo zaniká a Účastník je povinný z titulu bezdôvodného obohatenia vrátiť všetko, čo na základe Základnej Zmluvy/Dodatku prijal, vrátane náhrady za poskytnutý a Účastníkom uplatnený benefit v peniazoch.



# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB ÁNO

Cenník programov služieb ÁNO obsahuje podmienky mesačných programov Služieb ÁNO a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO. Programy Služieb ÁNO nie je možné od 1. 6. 2020 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej službe v programe ÁNO. K programom Služieb ÁNO aktivovaným do 31. 5. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

## FINANČNÝ BONUS ZA PRENESENIE ČÍSLA

Účastník má nárok na finančný bonus za prenos mobilného telefónneho čísla identifikovaného v Zmluve, a to vo výške rovnajúcej sa sume poplatkov vyvolaných prenosom čísla uplatnených odovzdávajúcim podnikom, najviac však vo výške 100 €, ak si Účastník aktivoval program Služby ÁNO M alebo ÁNO M Data, alebo vo výške 150 €, ak si Účastník aktivoval program Služby ÁNO L, ÁNO XL alebo ÁNO XXL (ďalej len „Finančný bonus“), ak sú splnené podmienky upravené v Zmluve vrátane Dodatku a v Cenníku. Nárok na vyplatenie Finančného bonusu Účastníkovi vzniká pri splnení ostatných podmienok najskôr po uplynutí 14 dní od uzavretia Zmluvy. Získanie Finančného bonusu je podmienené tým, že (i) Účastník (ako žiadateľ) podá Žiadosť o prenos čísla v mobilnej sieti od odovzdávajúceho podniku k Podniku, (ii) Podnik akceptuje podanú Žiadosť o prenos čísla (nedôjde k jej odmietnutiu zo strany Podniku), (iii) dôjde k úspešnému technickému prenosu Prenášaného čísla k Podniku, (iv) Podnik a Účastník uzavru Zmluvy o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Prenášanému číslu, ktorou Účastník prevezme záväzok viazanosti využívať Službu v programe ÁNO M a vyššom na 24 mesiacov, (v) Účastník poskytne Podniku v lehote najneskôr do dvoch mesiacov od podpisu Zmluvy faktúru vystavenú Účastníkovi odovzdávajúcim podnikom po uzavretí Zmluvy s vyúčtovanými poplatkami vyvolanými prenosom čísla, a to za účelom určenia výšky Finančného bonusu v Dodatku; (vi) Podnik a Účastník uzavru Dodatok k Zmluve pri predložení faktúry, v ktorom bude určená výška finančného bonusu v súlade s predloženou faktúrou a Zmluvou; Podnik nie je povinný uzavrieť Dodatok, ak ku dňu, v ktorom si právo na uzavretie Dodatku Účastník uplatní, Podnik eviduje voči Účastníkovi pohľadávky po lehote splatnosti, a to až do momentu úhrady pohľadávok Podniku, ak záväzok Podniku nezanikne skôr; (vii) Zmluva o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Prenášanému číslu ku dňu uplatnenia Finančného bonusu trvá. Nárok na vyplatenie Finančného bonusu po splnení podmienok môže Účastníkovi vzniknúť maximálne v súvislosti s troma prenosmi mobilných telefónnych čísel k Podniku. Podnik vyplatí Účastníkovi finančný bonus prevodom na bankový účet určený Účastníkom v Dodatku alebo v hotovosti pri podpise Dodatku. Poplatkom vyvolaným prenosom čísla je vo faktúre vystavenej odovzdávajúcim podnikom uplatnená zmluvná pokuta za predčasné ukončenia zmluvy s odovzdávajúcim podnikom k prenášanému mobilnému telefónnemu číslu alebo pohľadávka na jednorazové zaplatenie zostávajúcej časti finančného plnenia (a to kúpna cena za hardvér, finančné plnenie poskytnuté na kúpu hardvéru, finančné plnenie poskytnuté na kompenzáciu finančných nákladov so zmenou poskytovateľa služieb) uplatnená z dôvodu straty výhody splátok. Pri nedodržaní záväzku viazanosti dohodnutého v Zmluve je Účastník povinný vrátiť Podniku pomernú časť poskytnutého Finančného bonusu. Účastník berie na vedomie, že ponuku podľa tohto písmena tohto bodu Dodatku nie je možné vo vzťahu k SIM karte kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou akciovou ponukou Podniku, ak z výslovných pokynov Podniku nevyplýva niečo iné. Prenos čísla sa riadi Osobitnými podmienkami Podniku pre službu prenositeľnosti čísla – mobilná sieť. Táto ponuka je platná do 30. 6. 2020.

## JEDNORAZOVÉ ZVÝŠENIE DÁT

Na prevádzku uskutočňovanú v krajinách EÚ a zóne 1 sú uplatňované ochranné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; upravené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016. Podrobnejšie informácie sú uvedené v Osobitných ustanoveniach Časti B Cenníka, Ochranných opatreniach pred zneužívaním služieb v roamingu.



# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB ÁNO

Cenník programov služieb ÁNO obsahuje podmienky mesačných programov Služieb ÁNO a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO. Programy Služieb ÁNO nie je možné od 1. 6. 2020 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej službe v programe ÁNO. K programom Služieb ÁNO aktivovaným do 31. 5. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

## DENNÉ BALÍKY DÁT

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát k programom ÁNO na 24 hodín:

Zvýšenie objemu dát o:	
<b>1 GB</b>	1,50 €
<b>neobmedzene</b>	2,00 €/3,00 €

\* Zvýhodnená cena balíka Dáta deň neobmedzené v Magenta 1, získaná z dôvodu členstva v Skupine a splnenia podmienok uvedených v Osobitných podmienkach Magenta 1; podľa tejto tabuľky je poskytovaná len počas členstva v príslušnej Skupine a po splnení podmienok. Získanie a využívanie skupinových výhod pri využívaní programov Služieb ÁNO sa riadi podmienkami uvedenými v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zliav Magenta 1 spoločnosťou Slovak Telekom, a. s.

Denné zvýšenie objemu dát je možné aktivovať pre programy služieb ÁNO zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom „DATA DEN 1GB“ (pre zvýšenie objemu dát o 1 GB) alebo DATA DEN NEOB (pre neobmedzený objem dát), alebo prostredníctvom Telekom aplikácie a webovej stránky [m.telekom.sk/datanavyse](http://m.telekom.sk/datanavyse). Platnosť denných dátových balíkov končí uplynutím 24 hodín od ich aktivácie alebo ich vyčerpaním (v prípade zvýšenia objemu dát o 1 GB) podľa toho, čo nastane skôr. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1 a je možné ich čerpať prostredníctvom doplnkovej SIM karty so Zdieľaním dát z paušálu. Dáta z denných balíkov sa čerpajú prioritne pred dátami, ktoré sú súčasťou programu služieb ÁNO a pred dátami dokúpenými s mesačnou platnosťou pre programy ÁNO. V prípade aktívneho denného balíka dát s neobmedzeným objemom dát nie je možné aktivovať denný balík dát s objemom 1 GB alebo ďalší neobmedzený denný balík dát. V prípade aktívneho denného balíka dát s objemom 1 GB je možné aktivovať ďalší denný balík dát s objemom 1 GB (objem dát sa v tomto prípade spočíta) alebo denný balík s neobmedzeným objemom dát, pričom platnosť balíka bude vždy 24 hodín od poslednej aktivácie.

## MESAČNÉ BALÍKY DÁT

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát k programom ÁNO:

<b>JEDNORAZOVÉ ZVÝŠENIE OBJEMU DÁT O:</b>	
<b>1 GB</b>	3 €

Jednorazové zvýšenie objemu dát sa vzťahuje na prebiehajúce zúčtovacie obdobie a nespotrebované dáta Účastníkom v príslušnom zúčtovacom období sa automaticky prenášajú do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1 a je možné ich čerpať prostredníctvom doplnkovej SIM karty so Zdieľaním dát z paušálu. Jednorazové zvýšenie je možné aktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DATA1GBZAP alebo prostredníctvom Telekom aplikácie a web stránky [www.m.telekom.sk/datanavyse/](http://www.m.telekom.sk/datanavyse/).



ZAŽÍME TO SPOLU

# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB ÁNO

Cenník programov služieb ÁNO obsahuje podmienky mesačných programov Služieb ÁNO a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO. Programy Služieb ÁNO nie je možné od 1. 6. 2020 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej službe v programe ÁNO. K programom Služieb ÁNO aktivovaným do 31. 5. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

## Automatické navyšovanie objemu dát k programom ÁNO:

AUTOMATICKÉ NAVYŠOVANIE OBJEMU DÁT O:	
1 GB	3 € za každé jedno automatické obnovenie

Automatické navyšovanie objemu dát sa uplatňuje neobmedzene počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia vždy po prečerpaní aktuálneho (posledného automaticky navýšeného) objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa prenáša do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1 a je možné ich čerpať prostredníctvom doplnkovej SIM karty so Zdieľaním dát z paušálu. Automatické dokupovanie je možné aktivovať prostredníctvom Telekom aplikácie a web stránky [www.m.telekom.sk/datanavyse/](http://www.m.telekom.sk/datanavyse/). Automatické dokupovanie objemu dát je možné kedykoľvek deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom AUTODATA VYP.

MESAČNÉ DÁTA	ÁNO S	ÁNO M, ÁNO M DATA, ÁNO L, ÁNO XL, ÁNO XXL
MESAČNÉ DÁTA 500 MB	3 €/2 €*	3 €/2 €*
MESAČNÉ DÁTA 1 GB	5 €/4 €*	5 €/4 €*
MESAČNÉ DÁTA 2 GB	-	7 €/6 €*
MESAČNÉ DÁTA 4 GB	-	8 €/7 €*

\* Zľavnená cena mesačného poplatku sa uplatní počas doby viazanosti na doplnkovom balíku v prípade, ak sa Účastník zaviazal využívať príslušný balík Mesačné dáta po dobu, po ktorú je viazaný na základnom programe Služieb. Mesačné dáta s viažanosťou si môže aktivovať len Účastník, ktorý je súčasne vo vzťahu k SIM karte zaviazaný záväzkom viazanosti na základnom programe Služieb ÁNO (vrátane Účastníka, ktorý prešiel z využívania Služieb programu Happy na Služby programu ÁNO počas viažanosťou, ktorá plynie). V prípade porušenia záväzku viažanosťou na doplnkovom balíčku je Podnik oprávnený vyúčtovať si zmluvnú pokutu a to, pokiaľ nebude dojednané inak, podľa vzorca a pravidiel, ako je uvedené ďalej v časti Zmluvná pokuta pri porušení viažanosťou na doplnkovej službe. Balíček s viažanosťou bude po skončení doby viažanosťou balíčka automaticky deaktivovaný. Ponuku nie je možné súčasne kombinovať a využívať s inými ponukami výhod na balíčku, ak nebude určené inak, a nemôže ju využiť ani Účastník, ak tak určil Podnik pri akciovej ponuke k základnej Službe.

Ceny podľa tohto Cenníka sa uplatnia aj pre poskytovanie existujúcich doplnkových balíkov Mesačné dáta, ktoré boli aktivované do 31. 3. 2019. Vo vzťahu k balíčkam, ktoré boli aktivované s viažanosťou v súlade s podmienkami platnými do 31. 3. 2019 súčasne pri uzavretí Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve s viažanosťou na 24 mesiacov, sa zľavnená cena mesačného poplatku uplatňuje počas dojednanej doby 24-mesačnej viažanosťou.

Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1. Jednotlivé balíky Mesačné dáta ( 500 MB, 1GB, 2 GB, 4 GB) nie je možné navzájom kombinovať, účastník môže súčasne využívať len jeden zvolený balík Mesačné dáta.



# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB ÁNO

Cenník programov služieb ÁNO obsahuje podmienky mesačných programov Služieb ÁNO a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO. Programy Služieb ÁNO nie je možné od 1. 6. 2020 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej službe v programe ÁNO. K programom Služieb ÁNO aktivovaným do 31. 5. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

DÁTA NAVYŠE PRE BLÍZKYCH 1 000 MB	ÁNO S, ÁNO M, ÁNO M DATA, ÁNO L, ÁNO XL, ÁNO XXL
1 000 MB	3 €*
* Cena platí pre jednorazové zakúpenie alebo za každé jedno automatické obnovenie.	
Programy služieb povolené pre využívanie pridelených dát z balíka	ÁNO S, ÁNO M, ÁNO M DATA, ÁNO L, ÁNO XL, ÁNO XXL, Bez záväzkov, Easy Pecka, Easy Team, Easy Fix

Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB je doplnková služba k programom služieb ÁNO, ktorá umožňuje zdieľanie objemu dát 1 000 MB zahrnutého v príslušnom balíku Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB s ďalšími, maximálne piatimi SIM kartami s aktivovaným programom služieb ÁNO, Easy Pecka, Easy Team alebo Fix. Zakúpenie doplnkovej služby Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB je možné prostredníctvom <http://m.telekom.sk/datapreblizkych> alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DA RUJ1000ZAP. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1.

Hlavná SIM karta, z ktorej došlo k zakúpeniu balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB, môže zdieľať zakúpený objem dát s ďalšími SIM kartami tak, že tieto dáta prostredníctvom <http://m.telekom.sk/datapreblizkych> alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DAVAM ObjemDat Cisko (napr. DAVAM 200 090xxxxxx) v častiach po 100 MB priradí jednotlivým obdarovaným SIM kartám. Objem dát v rámci balíčka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB nie je možné čerpať bez ich priradenia, pričom hlavná SIM karta má možnosť priradiť tieto dáta sama sebe. Hlavná SIM karta má po priradení dát samej sebe možnosť čerpať takto priradené dáta za rovnakých podmienok ako obdarovaná SIM karta. Hlavná SIM karta môže zakúpené voľné dáta priradiť maximálne do 30 dní od ich zakúpenia. Po uplynutí doby podľa predchádzajúcej vety dochádza automaticky k deaktivácii balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB a Hlavná SIM karta stráca nárok na priradenie voľných dát, ktoré neboli do uplynutia tejto doby priradené. Hlavná SIM karta má prostredníctvom <http://m.telekom.sk/datapreblizkych> alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom AUTODARUJ1000ZAP možnosť voľby automatického dokupovania dát, na základe čoho po uplynutí 30 dní od zakúpenia balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB dôjde k automatickému zakúpeniu ďalšieho balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB. Automatické dokupovanie dát je možné kedykoľvek deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom AUTODARUJ VYP.

Obdarovaná SIM karta môže priradené dáta využiť maximálne 30 dní odo dňa ich priradenia hlavnou SIM kartou. Po vyčerpaní priradeného objemu dát z balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB sa bude ďalšia dátová prevádzka obdarovanej SIM karty spravovať podmienkami stanovenými pre príslušný program Služby v platnom Cenníku. V prípade, že ktorákoľvek obdarovaná SIM karta využíva po vyčerpaní priradeného objemu dát z balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB iný doplnkový balíček dát, na čerpanie dát z tohto balíčka sa uplatňujú podmienky tohto aktívneho doplnkového balíčka dát. Ak účastník požiadava o deaktiváciu alebo zmenu programu služieb na taký program služieb, ku ktorému doplnková služba Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB nie je poskytovaná, doplnková služba Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB bude deaktivovaná. Pridelený objem dát sa čerpá prioritne pred čerpaním dát z objemu dát prislúchajúceho k mesačnému programu Služieb ÁNO a predplatenej službe Easy.

## ZDIEĽANIE DÁT Z PAUŠÁLU

Aktivačný poplatok za každú jednu doplnkovú SIM kartu	0 €
Mesačný poplatok za každú jednu doplnkovú SIM kartu	1,99 €/0,99 €*

\* Zľavnená cena mesačného poplatku uplatňovaná počas doby viazanosti vo vzťahu k hlavnej SIM karte.



ZAŽÍME TO SPOLU

# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB ÁNO

Cenník programov služieb ÁNO obsahuje podmienky mesačných programov Služieb ÁNO a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO. Programy Služieb ÁNO nie je možné od 1. 6. 2020 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej službe v programe ÁNO. K programom Služieb ÁNO aktivovaným do 31. 5. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

Zdieľanie dát z paušálu je doplnková služba k programom ÁNO, ktorá umožňuje zdieľanie objemu dát zahrnutého v príslušnom hlasovom programe služieb ÁNO vo vzťahu k hlavnej SIM karte aj prostredníctvom ďalších dodatočných, maximálne dvoch doplnkových SIM kariet poskytnutých účastníkovi. Podmienkou využívania služby Zdieľanie dát z paušálu je aktivácia aspoň jednej doplnkovej SIM karty, prostredníctvom ktorej bude prebiehať zdieľanie dát. Po vyčerpaní objemu dát zahrnutého v príslušnom hlasovom programe služieb ÁNO, či už prostredníctvom hlavnej SIM karty, alebo ktorejkoľvek doplnkovej SIM karty, má účastník na všetkých (hlavnej i doplnkových) SIM kartách možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka. V prípade jednorazového zvýšenia objemu dát bude tento zvýšený objem dát čerpaný nielen hlavnou SIM kartou, ale aj aktívnymi doplnkovými SIM kartami služby Zdieľanie dát z paušálu. Ak účastník požiada o deaktiváciu alebo zmenu programu služieb na taký program služieb, ku ktorému doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu nie je poskytovaná, doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu bude deaktivovaná. Doplnkovú službu Zdieľanie dát z paušálu je možné využívať aj v prípade doplnkových balíčkov Mesačné dáta 500 MB, Mesačné dáta 1 GB a Mesačné dáta 2 GB. Doplnkovú službu Zdieľanie dát z paušálu nie je možné využívať v prípade, ak účastník využíva iné typy zdieľania dát. V prípade, že si hlasová SIM karta zakúpi denný neobmedzený balíček dát alebo denný balíček dát 1 000 MB, tieto dáta nie je možné využívať prostredníctvom doplnkovej SIM karty. Prostredníctvom doplnkových SIM kariet nie je možné využívať iné (napr. hlasové a roamingové) služby Podniku.

## INTERNET V ZAHRANIČÍ TRAVEL & SURF

S účinnosťou od 29. 1. 2020 sa menia názvy balíkov Internet v Zahraničí Travel & Surf nasledovne: Pôvodný názov „XS“ sa mení na „S“, pôvodný názov „XL“ sa mení na „L“, pôvodný názov „XS PLUS“ sa mení na „S PLUS“, pôvodný názov „XL PLUS“ sa mení na „L PLUS“. Obsah a podmienky poskytovania jednotlivých balíkov služby zostávajú zachované a balíky aktivované pred dátumom 29. 1. 2020 s pôvodným názvom sa považujú za balíky s novým názvom.

BALÍČKY INTERNET V ZAHRANIČÍ TRAVEL & SURF	S	M	L
Jednorazový poplatok za každú jednotlivú aktiváciu balíčka služby	2,50 €	8,00 €	12,00 €
Voľný objem dát pre APN WAP, internet, internet plus	100 MB	500 MB	1 GB
Zóna, v ktorej možno voľný objem dát využiť	zóna 1	zóna 1	zóna 1
Maximálna doba platnosti voľných dát v balíčku od aktivácie balíčka	30 dní	30 dní	30 dní

BALÍČKY INTERNET V ZAHRANIČÍ TRAVEL & SURF	S PLUS	M PLUS	L PLUS
Jednorazový poplatok za každú jednotlivú aktiváciu balíčka služby	5,00 €	20,00 €	33,00 €
Voľný objem dát pre APN WAP, internet, internet plus	100 MB	500 MB	1 GB
Zóna, v ktorej možno voľný objem dát využiť	zóna 2	zóna 2	zóna 2
Maximálna doba platnosti voľných dát v balíčku od aktivácie balíčka	30 dní	30 dní	30 dní

V prípade ostatných krajín mimo zóny 1 a/alebo zóny 2 nie je možné využitie voľných dát balíčkov služby Internet v mobile.

### Pridelenie zón:

**Zóna 1:** Americké Panenské ostrovy, Argentína, Arménsko, Aruba, Austrália, Bosna a Hercegovina, Ekvádor, Galapágy, Guernsey, Havajské ostrovy, Honduras, Jersey, Kanada, Kolumbia, Mexiko, Moldavsko, Ostrov Man, Peru, Portoriko, Salvádor, Severný Cyprus, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, USA



■ ■ ■ ZAŽIME TO SPOLU



# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB ÁNO

Cenník programov služieb ÁNO obsahuje podmienky mesačných programov Služieb ÁNO a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO. Programy Služieb ÁNO nie je možné od 1. 6. 2020 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej službe v programe ÁNO. K programom Služieb ÁNO aktivovaným do 31. 5. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

**Zóna 2:** Albánsko, Anguilla, Antigua a Barbuda, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Brunej\*, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Dominikánska republika, Egypt, Filipíny, Grenada, Gruzínsko, Guatemala, Hongkong, India, Irak, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jordánsko, Juhoafrická republika, Kórejská republika, Kajmanie ostrovy, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kostarika, Kuvajt, Macao, Malajzia, Montserrat, Nový Zéland, Palestína, Panama, Paraguaj; Rusko, Samoa, Severné Macedónsko, Singapur, Spojené arabské emiráty, Svätý Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Svätý Vincent a Grenadíny, Tibet, Taiwan, Thajsko, Turks a Caicos, Ukrajina, Veľkonočný ostrov

**Poznámka:** Pre všetky balíčky služby Internet v zahraničí platí pre voľné dáta v rámci balíčkov tarifikačný interval 10 kB a počíta sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Služba Internet v zahraničí zahŕňa dátové prenosy cez APN WAP, internet, internet plus a nevzťahuje sa na dátové prenosy cez APN blackberry.net. Službu Internet v zahraničí možno aktivovať len vo vzťahu k SIM karte s aktivovaným mesačným hlasovým programom služieb. Služba Internet v zahraničí nie je kombinovateľná s akoukoľvek inou dátovou roamingovou službou. Deaktivácia balíčka služby Internet v zahraničí prebehne automaticky, buď uplynutím maximálnej doby platnosti balíčka, alebo vyčerpaním celého objemu voľných dát, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

## STREAMON

Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	10 €/8 €* <sup>*</sup>

\* Zľavnená cena mesačného poplatku sa uplatní počas doby viazanosti na doplnkovom balíku v prípade, ak sa Účastník zaviazal využívať Službu StreamOn po dobu, počas ktorej je viazaný na základnom programe Služieb. Službu StreamOn s viazanosťou si môže aktivovať len Účastník, ktorý je súčasne vo vzťahu k SIM karte zaviazaný záväzkom viazanosti na základnom programe Služieb (vrátane Účastníka, ktorý prešiel z využívania Služieb programu Happy na Služby programu ÁNO počas viazanosti, ktorá plynie). V prípade porušenia záväzku viazanosti na doplnkovej službe je Podnik oprávnený vyúčtovať si zmluvnú pokutu a to, pokiaľ nebude dojednané inak, podľa vzorca a pravidiel, ako je uvedené ďalej v časti Zmluvná pokuta pri porušení viazanosti na doplnkovej službe. Balíček s viazanosťou bude po skončení doby viazanosti balíčka automaticky deaktivovaný. Ponuku nie je možné súčasne kombinovať a využívať s inými ponukami výhod na službe, ak nebude určené inak a nemôže ju využiť ani Účastník, a ak tak určil Podnik pri akciovej ponuke k základnej Službe. Vo vzťahu k balíčkam, ktoré boli aktivované s viazanosťou v súlade s podmienkami platnými do 31. 3. 2019 súčasne pri uzavretí Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve s viazanosťou na 24 mesiacov, sa zľavnená cena mesačného poplatku uplatňuje počas dojednanej doby 24-mesačnej viazanosti.

Balík StreamOn aktivovaný dňa 24. 5. 2022 alebo neskôr je poskytovaný do 30. 6. 2022 (vrátane) a uplynutím tohto termínu príde k jeho ukončeniu a to bez ohľadu na to, či je balík StreamOn aktivovaný k Službe s viazanosťou alebo bez viazanosti, ak v súlade s platným Cenníkom alebo Všeobecnými obchodnými podmienkami nepríde k jeho ukončeniu ku skoršiemu termínu. Od 1. 7. 2022 bude poskytovanie balíka StreamOn úplne ukončené. Od 29. 6. 2022 balík StreamOn nie je možné objednať.



# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB ÁNO

Cenník programov služieb ÁNO obsahuje podmienky mesačných programov Služieb ÁNO a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO. Programy Služieb ÁNO nie je možné od 1. 6. 2020 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej službe v programe ÁNO. K programom Služieb ÁNO aktivovaným do 31. 5. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

Balík StreamOn si môže aktivovať Účastník využívajúci niektorý z programov Služieb ÁNO S, ÁNO M, ÁNO M DATA, ÁNO L, ÁNO XL, ÁNO XXL, Magenta Mobile a MT Professional, v rámci ktorého môže Účastník v cene mesačného paušálu využívať dátové služby s dátovým limitom prideleným k danému programu služieb (ďalej len „program služieb“). Na využívanie balíka StreamOn je potrebné, aby mal Účastník aktivovanú službu prístupu na Internet; bez splnenia uvedenej podmienky nie je možné prehrávanie audioobsahu alebo videoobsahu, na ktorý sa balík StreamOn vzťahuje. Podnik poskytuje balík StreamOn vo variantoch (balíčkoch) uvedených v tomto Cenníku. Balík StreamOn s viazanosťou si Účastník môže aktivovať len spolu s uzavretím Zmluvy o poskytovaní Služby s viazanosťou na 24 mesiacov alebo Dodatku k Zmluve o poskytovaní Služby, v ktorom sa zaviazá Službu využívať 24 mesiacov.

Aktiváciou balíka StreamOn Účastník získa možnosť prehrávania audioobsahu alebo videoobsahu prostredníctvom vybraných mobilných aplikácií, ktoré má Účastník nainštalované vo svojom koncovom zariadení za podmienok stanovených pre balík StreamOn. Takýto audioobsah a videoobsah je poskytovaný priamo príslušným prevádzkovateľom (vlastníkom) danej aplikácie alebo s jeho súhlasom (ďalej len „Obsah“ a „Aplikácia“).

Podnik nebude dátový prenos označený ako Obsah zohľadňovať v prenose dát, ktoré sú zarátavané do dátového limitu zahrnutého do hlasového alebo dátového paušálu alebo iného dodatkového dátového balíčka alebo osobitných dátových služieb aktivovaných Účastníkom (ďalej len „štandardná dátová prevádzka“).

Pri prenose Obsahu, dochádza aj k prenosu dát, ktoré súvisia s alebo sú vyvolané prenosom Obsahu a využívaním Aplikácie, ale nie je možné ich považovať za Obsah alebo súčasť Aplikácie (ďalej len „zostávajúca dátová prevádzka“), na základe čoho sú započítavané do štandardnej dátovej prevádzky. Prenos Obsahu tvorí najmenej 97 % celkovej dátovej prechádzky pochádzajúcej z prevádzky Aplikácie/Aplikácií. Zostávajúca dátová prevádzka tvorí až 3 % z celkovej dátovej prevádzky pochádzajúcej z prevádzky Aplikácie/Aplikácií.

Podnik poskytne Účastníkovi pri aktivácii balíka StreamOn alebo na začiatku každého zúčtovacieho obdobia, počas ktorého bude mať Účastník aktivovaný balík StreamOn, bezplatne uvádzacie dáta v objeme 100 MB za účelom možnosti využívania balíka StreamOn od momentu aktivácie (tieto dáta Účastník čerpá prednostne); uvedené sa nevzťahuje na ponuku balíka StreamOn s 24-mesačnou viazanosťou. Spotreba uvádzacích dát nie je žiadnym spôsobom obmedzená na využívanie Aplikácie alebo Obsahu. Zostávajúca dátová prevádzka v závislosti od intenzity využívania Aplikácie a Obsahu môže byť nad rámec uvádzacích dát.

Aktuálna ponuka Aplikácií je uvedená na internetovej stránke Podniku. Podnik je oprávnený jednostranne meniť počet a druh Aplikácií, pričom garantuje, že balík StreamOn bude možné využívať aspoň pre 5 Aplikácií. Zníženie počtu Aplikácií pod uvedenú garantovanú úroveň zakladá právo Účastníka odstúpiť od poskytovania balíka StreamOn bez sankcií a to do uplynutia zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, v ktorom došlo k zníženiu počtu Aplikácií pod 5.

Ak na strane Účastníka dôjde k vyčerpaniu dátového limitu zahrnutého v jeho programe služieb (vrátane uvádzacích dát poskytnutých Podnikom Účastníkovi), možnosť využívať Obsah a Aplikácie v rámci balíka StreamOn bude obmedzená alebo prerušená podľa toho, či dôjde k obmedzeniu rýchlosti dátového prenosu alebo pozastaveniu prístupu na internet podľa pravidiel daného programu služieb. Ak si Účastník deaktivuje prístup na Internet, možnosť využívať Obsah a Aplikácie v rámci balíka StreamOn bude prerušená.

Balík StreamOn je určený pre bežné aktívne využívanie dátových služieb a v zásade nemá stanovený limit objemu prenášaných dát. Podnik si však vyhradzuje právo obmedziť Účastníkovi prístup k poskytovaným službám alebo prenosovú rýchlosť v prípade, ak jeho prevádzka bude ohrozovať prevádzku ostatných Účastníkov. Dáta z balíka StreamOn nie je možné preniesť na iného Účastníka.



# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB ÁNO

Cenník programov služieb ÁNO obsahuje podmienky mesačných programov Služieb ÁNO a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO. Programy Služieb ÁNO nie je možné od 1. 6. 2020 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej službe v programe ÁNO. K programom Služieb ÁNO aktivovaným do 31. 5. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

Účastník s aktivovaným balíkom StreamOn získa 6,67 GB dát v krajinách zóny 0 a zóny 1 s platnosťou počas zúčtovacieho obdobia. Účastník môže tieto dáta využiť voľne (ich využitie nie je viazané na Obsah a Aplikácie). Dátový prenos v zónach 0 a 1, ktorý tvorí Obsah alebo súvisiaci s využívaním Aplikácie, je riadne započítavaný do dátovej prevádzky Účastníka, pričom najprv dochádza k spotrebe 6,67 GB dát, ktoré Účastník získal v súvislosti s aktivovaním balíka StreamOn (resp. ktoré mu boli poskytnuté k balíku StreamOn v danom zúčtovacom období) a následne sú dáta spotrebúvané v súlade s podmienkami programu služieb Účastníka. V krajinách zóny 0 a zóny 1 sú uplatňované ochranné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; upravené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016.

Balík StreamOn nie je možné využívať v roamingu v krajinách zóny 2,3 alebo 4; spotreba dát súvisiacich s využívaním Obsahu a Aplikácie bude spoplatnené v zmysle Cenníka ako dáta v roamingu pre zóny 2,3 alebo 4.

## BALÍČEK 50 MINÚT A 50 SMS/MMS VO VYBRANÝCH KRAJINÁCH

Mesačný poplatok

8 €/7 €\*

\* Zľavnená cena mesačného poplatku sa uplatní počas doby viazanosti na doplnkovom balíčku v prípade, ak sa Účastník zaviazal využívať doplnkový balíček po dobu, po ktorú je zaviazaný na základnom programe Služieb. Doplnkový balíček s viazanosťou si môže aktivovať len Účastník, ktorý je súčasne vo vzťahu k SIM karte zaviazaný záväzkom viazanosti na základnom programe Služieb (vrátane Účastníka, ktorý prešiel z využívania Služieb programu Happy na Služby programu ÁNO počas viazanosti, ktorá plynie). V prípade porušenia záväzku viazanosti na doplnkovom balíčku je Podnik oprávnený vyúčtovať si zmluvnú pokutu a to, pokiaľ nebude dojednané inak, podľa vzorca a pravidiel, ako je uvedené ďalej v časti Zmluvná pokuta pri porušení viazanosti na doplnkovej službe. Balíček s viazanosťou bude po skončení doby viazanosti balíčka automaticky deaktivovaný. Ponuku nie je možné súčasne kombinovať a využívať s inými ponukami výhod na balíčku, ak nebude určené inak, a nemôže ju využiť ani Účastník, ak tak určil Podnik pri akciovej ponuke k základnej Službe.

Doplnkový roamingový balík 50 minút a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách (ďalej „Balík 50 min.“) zahŕňa 50 voľných minút odchádzajúcich roamingových hovorov z vybraných krajín (podľa zoznamu nižšie) na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR, 50 voľných minút prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách (podľa zoznamu nižšie) a 50 voľných roamingových SMS/MMS správ, ktoré je možné poslať z vybraných krajín (podľa zoznamu nižšie) na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR. Voľné jednotky sa neuplatňujú na volania na špeciálne národné čísla (audiotext, hlasovanie) a ani na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka.

Balík 50 minút možno aktivovať len vo vzťahu k SIM karte s mesačným programom Služieb ÁNO a ÁNO Biznis. V prípade aktivácie balíka v priebehu zúčtovacieho obdobia sa uplatní alikvotná časť mesačného poplatku a alikvotne prepočítané časti voľných jednotiek (minúty, SMS/MMS). Balík 50 min. nie je možné kombinovať a súčasne využívať s doplnkovým roamingovým balíkom 50 minút + 50 MB + 50 SMS/MMS v zóne Profi a ani inými hlasovými roamingovými balíkmi (vrátane SMS/MMS balíkov), ak nebude určené Podnikom inak. Voľné minúty, SMS alebo MMS z balíka 50 min. sa čerpajú prednostne pred prípadnými voľnými roamingovými jednotkami z mesačného programu služieb alebo iných doplnkových roamingových balíkov, ktoré sú dostupné na prevádzku z vybraných krajín. Voľné jednotky sa nevzťahujú na roamingové volania/SMS/MMS v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete.



ZAŽÍME TO SPOLU

# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB ÁNO

Cenník programov služieb ÁNO obsahuje podmienky mesačných programov Služieb ÁNO a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO. Programy Služieb ÁNO nie je možné od 1. 6. 2020 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej službe v programe ÁNO. K programom Služieb ÁNO aktivovaným do 31. 5. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

Balík je možné využívať len pri aktívnej službe Euro roaming. Pre roamingové volania sa v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, uplatňuje tarifikácia podľa podmienok služby Euro roaming. Po vyčerpaní voľných jednotiek z balíka bude ďalšia prevádzka spoplatnená podľa podmienok pre službu Euro roaming.

**Zoznam vybraných krajín:** Americké Panenské ostrovy, Argentína, Arménsko, Aruba, Austrália, Bosna a Hercegovina, Ekvádor, Galapágy, Guernsey, Havajské ostrovy, Honduras, Jersey, Kanada, Kolumbia, Mexiko, Moldavsko, Ostrov Man, Peru, Portoriko, Salvádor, Severný Cyprus, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, USA.

## ZMLUVNÁ POKUTA PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI NA DOPLNKOVOM BALÍČKU/SLUŽBE

Účastník, ktorý využije ponuku na zvýhodnené poskytovanie doplnkového balíka/služby s viazanosťou (balíček s viazanosťou), sa aktiváciou balíčka s viazanosťou súčasne zaväzuje využívať vo vzťahu k SIM karte príslušný doplnkový balíček po dobu, ktorá zodpovedá dobe od aktivácie balíčka s viazanosťou až do uplynutia dojedanej doby viazanosti na hlavnom programe Služieb po dobu 24 mesiacov, ako je uvedené pri doplnkovom balíčku (doplnková doba viazanosti). Na doplnkovú dobu viazanosti sa primerane aplikujú pravidlá o plynutí doby viazanosti dojednané vo vzťahu k Službe, vrátane jej prerušenia a predĺženia v prípade obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služieb. Obsahom záväzku viazanosti na doplnkovom balíčku je záväzok Účastníka nevykonať taký úkon, ktorý by viedol k deaktivácii doplnkového balíčka pred uplynutím doplnkovej doby viazanosti, a riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby. V prípade porušenia záväzku viazanosti na doplnkovom balíčku je Podnik oprávnený vyúčtovať si zmluvnú pokutu podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti, až do dňa prerušenia poskytovania príslušného balíčka s viazanosťou pre porušenie záväzku viazanosti:

Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty = Základ pre výpočet – (počet dní uplynutých z doby viazanosti/celkový počet dní doby viazanosti) \* Základ pre výpočet.

Základom pre výpočet je rozdiel medzi štandardnou a zľavnenou cenou príslušného doplnkového balíčka podľa Cenníka (prislúchajúca zľava na doplnkovom balíčku), ktorá pripadá na obdobie dojedanej doplnkovej doby viazanosti.

Základ pre výpočet pri 24 mesačnej viazanosti na doplnkovom balíčku:

ZÁKLAD PRE VÝPOČET ZMLUVNEJ POKUTY	POKUTA (DPH SA NEUPLATŇUJE)
SMS/MMS Neobmedzené	48 €
100 minút do všetkých sietí	48 €
Neobmedzené Telekom volania	48 €
Mesačné dáta 500 MB	24 €
Mesačné dáta 1 GB	24 €
Mesačné dáta 2 GB	24 €
Mesačné dáta 4 GB	24 €
StreamOn	48 €
Balík 50 minút a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách	24 €



# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB ÁNO

Cenník programov služieb ÁNO obsahuje podmienky mesačných programov Služieb ÁNO a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO. Programy Služieb ÁNO nie je možné od 1. 6. 2020 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej službe v programe ÁNO. K programom Služieb ÁNO aktivovaným do 31. 5. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

## SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA CENNÍKA

### UVÁDZANIE CIEN

Všetky ceny uvedené v tomto Cenníku, vrátane všetkých jeho častí a ich príloh, sú uvádzané v eurách (€) vrátane dane z pridanej hodnoty, pokiaľ nie je uvedené inak.

### ROZDELENIE CENNÍKA

Podmienky programov Služieb ÁNO a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO sú uvedené v tomto Cenníku. Plnenia poskytované v rámci zmluvného vzťahu na základe zmluvy o poskytovaní Služby v programe ÁNO, ktoré sa nenachádzajú v tomto Cenníku, sa riadia ustanoveniami časti B Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platného v čase vykonania daného úkonu. Medzi takéto plnenia patria najmä poplatky rôzneho druhu súvisiace so zmenami zmluvy, s platbami za služby za produkty tretích strán a iné.

### ÚČINNOSŤ CENNÍKA

Počnúc 1. 6. 2020 nie je možné zmluvu o poskytovaní Služby v programe ÁNO ani dohodu o zmene existujúcej zmluvy, ktorej predmetom by bolo prevzatie záväzku viazanosti a využitie súvisiacej akciovej ponuky, uzavrieť. Tento Cenník obsahuje podmienky programov Služieb ÁNO a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO v znení platnom a účinnom od 1. 7. 2020. Ak je pre niektorú časť tohto Cenníka výslovne určený neskorší dátum platnosti, predmetná časť Cenníka nadobúda platnosť a účinnosť týmto neskorším dátumom.

### PREDMET CENNÍKA

Tento Cenník upravuje výhradne podmienky poskytovania programov Služieb ÁNO a služieb poskytovaných k programom Služieb ÁNO a nevzťahuje sa na iné programy Služieb ani na služby poskytované v súvislosti s týmito inými programami Služieb.



ZAŽIME TO SPOLU