

PODMIENKY UŽÍVANIA SLUŽBY CANAL+ ZÁKAZNÍKMI SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM

(účinné od 14. 11. 2023)

Spoločnosť Canal+ Luxembourg S. à r.l., so sídlom 4, Rue Albert Borschette, L-1246 Luxemburg, Luxemburské veľkovevodstvo, registračné číslo B 87905 (ďalej len „Prevádzkovateľ“) vydáva tieto Podmienky užívania služby CANAL+ zákazníkmi spoločnosti Slovak Telekom, IČO: 35 763 469 (ďalej len „Podmienky“).

V otázkach neupravených týmito Podmienkami sa primerane použijú najmä ustanovenia Podmienok spoločnosti Slovak Telekom, a. s. pre poskytovanie služby Canal+.

1. PONUKA SLUŽBY CANAL+

- 1.1 Prevádzkovateľ ponúka v rámci Služby CANAL+ určité televízne kanály a audiovizuálne diela vlastnej produkcie alebo diela, ktoré je oprávnený ponúkať na základe licencií udelených príslušnými nositeľmi práv (ďalej len „Tituly“).
- 1.2 Užívateľia berú na vedomie, že obsah služby CANAL+ je ponúkaný na sledovanie v súlade s príslušnou licenciou alebo inými podmienkami príslušného nositeľa práv. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť rozsah ponúkaného obsahu, vrátane možnosti vyradiť Tituly z ponuky podľa vlastného uváženia. Tituly obmedzené licenčnými podmienkami môžu byť sprístupnené len na obmedzený čas alebo nemusia byť sprístupnené vôbec z dôvodu uvedených v licenčných podmienkach (napr. sledovanie je územne blokované). Tituly zahŕňajúce priame prenosy (napr. záznamy športových prenosov) môžu byť sprístupnené s časovým oneskorením z dôvodu spracovania priameho prenosu.
- 1.3 Prevádzkovateľ je oprávnený pripojovať k Titulom komerčné oznámenia (vrátane reklamy, sponzorstva, umiestňovania produktov a iných foriem ponúk) Prevádzkovateľa a/alebo tretích strán.
- 1.4 Celý obsah Služby CANAL+ je určený výlučne pre osobnú potrebu Užívateľov a pre územie Slovenskej republiky (zobrazenie obsahu je územne blokované), pokiaľ Prevádzkovateľ neumožní zobrazenie určitého obsahu aj z iného územia. Užívateľia nie sú oprávnení používať žiadne technické ani iné prostriedky na obchádzanie príslušného územného obmedzenia. Komerčné alebo podnikateľské využívanie obsahu Služby CANAL+ alebo akékoľvek iné využívanie vo väčšom rozsahu je výslovne zakázané.

2. PODMIENKY UŽÍVANIA SLUŽBY CANAL+

- 2.1 Užívateľ je povinný používať službu CANAL+ len na súkromné účely alebo pre potreby členov svojej domácnosti. Užívateľ preto nie je oprávnený obsah služby CANAL+ akýmkoľvek spôsobom šíriť, kopírovať, upravovať, nahrávať, zdieľať, sprístupňovať, verejne reprodukovать alebo verejne premietat', sprístupňovať tretím osobám alebo inak používať v rozpore s týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi.
- 2.2 Počet zariadení, na ktorých možno používať službu CANAL+, je obmedzený. Bližšie informácie sú k dispozícii v Podmienkach spoločnosti Slovak Telekom, a. s. pre poskytovanie služby Canal+.
- 2.3 Služba CANAL+ sa poskytuje prostredníctvom aplikácie Magio TV, ktorú si musí Užívateľ nainštalovať do svojho zariadenia. K používaniu služby CANAL+ je potrebné mať tiež nainštalovanú aplikáciu CANAL+ App. Aplikácia nie je kompatibilná so všetkými typmi zariadení a operačnými systémami. Zariadenia a operačné systémy kompatibilné s aplikáciou sú uvedené na www.canalplus.sk/dolezite-odkazy/.
- 2.4 Užívateľ berie na vedomie, že na správne fungovanie služby CANAL+ je potrebné internetové pripojenie a vykonávanie priebežných aktualizácií aplikácie CANAL+ App a zariadení. Kvalita služby CANAL+ sa môže v závislosti od zariadení líšiť a závisí od rôznych ďalších faktorov, ako je lokalita Užívateľa, dostupná šírka pásma a/alebo rýchlosť internetového pripojenia Užívateľa. Súčasťou Služby CANAL+ nie je zabezpečenie internetového pripojenia Užívateľa. Za poplatky spojené s internetovým pripojením je zodpovedný Užívateľ.
- 2.5 Poskytovateľ pravidelne aktualizuje službu CANAL+. Táto aktualizácia zahŕňa nahrádzanie, odstraňovanie alebo pridávanie titulov, ako aj zmeny a ďalší vývoj webových stránok, aplikácie a iných užívateľských rozhraní. V tejto súvislosti nemá Užívateľ nárok na poskytnutie konkrétneho titulu, obsahu alebo konkrétneho dizajnu webových stránok, aplikácií alebo iných užívateľských rozhraní. Poskytovateľ ani spoločnosť Slovak Telekom nie sú povinní informovať Užívateľa o aktualizáciách Služby CANAL+ a Užívateľ nemá z tohto dôvodu nárok na žiadnu náhradu.

3. POVINNOSTI UŽÍVATEĽA

- 3.1 Užívateľ je zodpovedný za zabezpečenie svojho zákaznickeho účtu a hesla a za obmedzenie prístupu k svojmu počítaču a mobilným alebo iným prijímacím zariadeniam. Užívateľ je tiež zodpovedný za včasné a správne aktualizovanie aplikácie a svojho zariadenia.
- 3.2 Užívateľ súhlasí s tým, že v rozsahu vyžadovanom platnými právnymi predpismi je zodpovedný za všetky činnosti vykonávané prostredníctvom svojho zákaznickeho účtu alebo hesla. Užívateľ je povinný prijať všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie dôvernosti a bezpečnosti svojho hesla. Užívateľ je povinný bezodkladne informovať spoločnosť Slovak Telekom, ak existuje dôvod domnievať sa, že jeho heslo získala tretia osoba alebo že je heslo používané neoprávneným spôsobom.
- 3.3 Užívateľ sa zaväzuje, že nebude používať Službu CANAL+ (i) spôsobom, ktorý by mohol prerušiť, poškodiť alebo inak narušiť Službu CANAL+ alebo prístup k nej, alebo (ii) na podvodné účely alebo v súvislosti s akoukoľvek trestnou alebo nezákonnou činnosťou.
- 3.4 Služba CANAL+ môže obsahovať erotické a/alebo urážlivé prvky. Prevádzkovateľ nezaručuje, že klasifikácia vekového obmedzenia každého audiovizuálneho diela je úplne presná a zodpovedá predstavám Užívateľa o vekovom obmedzení. Užívateľ berie na vedomie, že má možnosť zabezpečiť ochranu tohto obsahu, napríklad prostredníctvom rodičovského zámku, a musí zabezpečiť, aby k tomuto kódu nemala prístup žiadna nepovolaná osoba.
- 3.5 Užívateľ sa výslovne zaväzuje:
 - 3.5.1 nearchivovať, nereprodukovať, nedistribúovať, neupravovať, nezobrazovať, nepredvádzať, nepublikovať, nelicencovať, nevytvárať odvodené diela, neponúkať na predaj alebo používať obsah a informácie sprístupnené počas používania Služby CANAL+ spôsobom, ktorý nie je v súlade s týmito Podmienkami;
 - 3.5.2 neobchádzať, neodstraňovať, nemeniť, nedeaktivovať, nezhoršovať ani nebrániť žiadnej existujúcej ochrane proti kopírovaniu videoobsahu;

- 3.5.3 nepoužívať na prístup k Službe CANAL+ žiadne automatizované roboty, pavúky, web scraping alebo iné automatizované procesy;
 - 3.5.4 nevkladať žiadny kód, iný produkt ani inak nezasahovať do Služby CANAL+;
 - 3.5.5 nepoužívať metódy ako „data mining“, zber údajov alebo iné metódy získavania údajov.
- 3.6 V prípade porušenia povinností Užívateľa je Poskytovateľ a/alebo spoločnosť Slovak Telekom oprávnený s okamžitou platnosťou obmedziť, pozastaviť alebo zablokovať prístup Užívateľa k Službe CANAL+. Poskytovateľ a/alebo Slovak Telekom si výslovne vyhradzuje právo uplatniť si aj iné právne nároky, napr. na náhradu škody.

4. ZMLUVA, PREDZMLUVNÉ INFORMÁCIE, TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

- 4.1 Aktiváciou služby CANAL+ vstupuje Užívateľ do zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom v súlade s týmito Podmienkami.
- 4.2 Prevádzkovateľ a/alebo Slovak Telekom je oprávnený zmluvu ukončiť v prípade porušenia týchto Podmienok zo strany Užívateľa. Po ukončení zmluvy sa automaticky ukončí prístup k Službe CANAL+.
- 4.3 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok, najmä v prípade zmeny právnych predpisov, zavedenia nových služieb a technológií alebo zmeny podmienok na trhu, pričom o týchto zmenách bude Poskytovateľ a/alebo Slovak Telekom vhodným spôsobom informovať.
- 4.4 Poskytovateľ je oprávnený prerušiť, resp. obmedziť poskytovanie Služby CANAL+ na nevyhnutne dlhú dobu a v potrebnom rozsahu bez toho, aby sa takéto prerušenie alebo obmedzenie považovalo za porušenie týchto Podmienok, a to najmä z dôvodu rozhodnutia príslušného štátneho orgánu, zo závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, z dôvodu krízových situácií alebo z dôvodu vyššej moci. Prerúšením alebo obmedzením poskytovania služby CANAL+ podľa tohto bodu sa Poskytovateľ nedostáva do omeškania ani inak neporušuje svoje povinnosti voči Užívateľovi.

5. REKLAMÁCIA

- 5.1 Užívateľ je oprávnený reklamovať u spoločnosti Slovak Telekom výskyt chyby v Službe CANAL+ spôsobenej Poskytovateľom, a to v súlade s Podmienkami poskytovania Služby CANAL+ vydanými spoločnosťou Slovak Telekom.
- 5.2 Poskytovateľ a Užívateľ sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti s ich zmluvným vzťahom, budú prednostne riešiť mimosúdnu dohodou prostredníctvom vzájomnej dohody. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnou cestou, Užívateľ aj Poskytovateľ sú oprávnení riešiť spor v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, pričom žalobca je oprávnený obrátiť sa s návrhom na začatie konania na príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky podľa zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.

6. ELEKTRONICKÁ KOMUNIKÁCIA

- 6.1 V tomto rozsahu Užívateľ súhlasí s tým, že všetky súhlasy, informácie a iné oznámenia budú Poskytovateľom a/alebo spoločnosťou Slovak Telekom oznamované elektronicky na e-mailovú adresu Užívateľa, s výnimkou prípadov, keď platné právne predpisy vyžadujú iný spôsob doručovania.

7. RÔZNE

- 7.1 Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Užívateľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 7.2 Ak je niektoré ustanovenie týchto Podmienok neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení.