

# PRÍLOHA Č. 1 K PLATNÉMU REKLAMAČNÉMU PORIADKU SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. – PLATNÁ OD 30. 3. 2021

Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., oznamuje, že touto prílohou č. 1 dochádza s platnosťou od 30. 3. 2021 k zmene v aktuálne platnom Reklamačnom poriadku spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

## PODMIENKY POSKYTNUTIA KUPÓNU PRI NEVYBAVENÍ REKLAMÁCIE V LEHOTE 15 DNÍ

1. Podnik poskytne Kupujúcemu v prípade nevybavenia reklamácie mobilného telefónu uplatnenej v záručnej dobe v súlade s Reklamačným poriadkom Podniku v lehote 15 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, ktorý je uvedený na dokumente potvrdzujúcom prijatie mobilného telefónu na reklamačné konanie, Kupujúcim kupón, ktorý oprávňuje na uplatnenie zľavy vo výške 13,00 € s DPH (ďalej len „Zľava“) pri nákupe jedného príslušenstva v predajni Telekom Centra podľa aktuálnej ponuky konkrétneho predajného miesta.
2. Príslušenstvom podľa predchádzajúceho odseku sa rozumie tovar, ktorý slúži na doplnenie funkčnosti alebo ochrany koncového zariadenia, ako sú najmä kryty, ochranné fólie alebo iný doplnkový tovar určený Podnikom, a nie je ním tovar z ponuky akciových alebo neakciových zariadení ani príslušenstvo, ktoré je alebo bude uvádzané v akomkoľvek platnom cenníku Podniku zverejnenom na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) (ďalej len „Príslušenstvo“).
3. Podmienkou získania možnosti poskytnutia kupónu pri nevybavení reklamácie v lehote 15 dní od jej uplatnenia je, aby Kupujúci pri uplatnení reklamácie poskytol Podniku mobilné telefónne číslo s cieľom zaslania kódu kupónu na Zľavu, ak na ňu vznikne nárok. Podnik zašle kód kupón v SMS správe na mobilné telefónne číslo, ktoré mu oznámi Kupujúci pri uplatnení reklamácie mobilného telefónu v súlade s predchádzajúcou vetou a ktoré je uvedené na dokumente potvrdzujúcom prijatie mobilného telefónu na reklamačné konanie (ďalej len „notifikačné číslo“).
4. Možnosť získania kupónu so Zľavou sa nevzťahuje na reklamáciu, pri ktorej Podnik zabezpečuje prevzatie mobilného telefónu, ktorý je predmetom reklamácie, mimo Značkovej predajne (napr. v prípadoch prevzatia mobilného telefónu, ktorý je predmetom reklamácie, prostredníctvom kuriéra), resp. prostredníctvom špecializovaného pracoviska prevádzkovaného mimo štandardnej siete Značkových predajní.
5. Na uplatnenie Zľavy je potrebné uviesť pri nákupe Príslušenstva jedinečný jednorazový kód kupónu oznámený Podnikom na notifikačné číslo. Uplatnenie Zľavy z kupónu pri nákupe Príslušenstva nie je podmienené preukázaním vzťahu osoby, ktorá uplatňuje Zľavu z kupónu, k mobilnému telefónu, ktorý bol predmetom reklamácie, na základe ktorej bol kupón vydaný. Nakladanie s kupónom voči Podniku môže Podnik bez ďalšieho upozornenia považovať za oprávnené nakladanie a Kupujúci uplatnením reklamácie mobilného telefónu a poskytnutím notifikačného čísla súhlasí s prípadným využitím kupónu treťou osobou spôsobom podľa týchto podmienok.
6. Na jeden nákup Príslušenstva je možné použiť len jeden kupón, pričom Zľavy z kupónov nie je možné navzájom kombinovať. Zľava z kupónu sa uplatní len do takej výšky kúpnej ceny Príslušenstva, aby kúpna cena Príslušenstva po uplatnení Zľavy bola najmenej 0,04 € s DPH. Kupón je nepredajný a nie je ho možné vymeniť za hotovosť. Kupón je platný a môže sa uplatniť len do 3 mesiacov od odoslania SMS s kódom kupónu na notifikačné číslo.
7. Tieto podmienky tvoria prílohu Reklamačného poriadku spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Pojmy uvedené v týchto podmienkach, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam, ako im je pripísaný v Reklamačnom poriadku spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
8. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 30. 3. 2021.



**ZAŽIME TO SPOLU**