

SWIPE

CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SWIPE

platný od 25. 6. 2024



Connecting
your world.

OBSAH

CENY PO SPOTREBOVANÍ VOLNÝCH JEDNOTIEK	4
DOPLNKOVÉ BALÍKY PRE PROGRAM SLUŽBY SWIPE	5
INTERNET V ZAHRANIČÍ	5
DÁTOVÉ SLUŽBY V ROAMINGU	7
ZÁBAVA S MOBILOM	10
SLUŽBA PLATBY ZA PRODUKTY TELEKOM A TRETÍCH STRÁN	10
SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA K SWIPE	16
ŠTANDARDNÉ SLUŽBY	16

Poznámka: Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete tvoria dve časti – časť A a časť B. Obe tieto časti sú jedným spoločným Cenníkom. Účastník je viazaný týmto Cenníkom ako celkom vrátane jeho príloh a súčastí. Časť A obsahuje najmä akciové ponuky Podniku a časť B ostatné, štandardné poplatky vzťahujúce sa na poskytovanie mobilných služieb Podniku.

Cenník pre poskytovanie Služby SWIPE (ďalej len „Cenník“) upravuje komplexné podmienky týkajúce sa cien a iných poplatkov za SWIPE, vrátane cien doplnkových balíkov a iných služieb, cien v roamingu a ďalšie informácie súvisiace s cenovými podmienkami SWIPE.

SWIPE

Záujemca o službu SWIPE (ďalej tiež „SWIPE“) si môže kúpiť SIM kartu, prostredníctvom ktorej je SWIPE poskytovaný v Aplikácii SWIPE alebo na vyznačených predajných miestach

Podniku alebo tretích strán. V Aplikácii SWIPE môže Účastník získať aj eSIM profil, cez ktorý je tiež poskytovaný SWIPE bez potreby fyzickej SIM karty. Registrácia Účastníka a aktivácia SWIPE prebieha v Aplikácii SWIPE. Účastník môže uhradiť cenu za SWIPE, ako aj všetky iné ceny a poplatky prostredníctvom v Aplikácii SWIPE vložennej platobnej karty alebo si zvolí iný spôsob platby dostupný v Aplikácii SWIPE.

Poplatky za poskytovanie SWIPE

SWIPE sa poskytuje na základe Účastníkom vybraného (zvoleného) Programu a vopred uhradenej ceny za SWIPE, pričom cena za SWIPE vo zvolenom Programe sa uhrádza pravidelne strhnutím ceny zvoleného Programu vopred na obdobie 30 dní, a to opakovane. Všetky poplatky spojené so SWIPE sa uhrádzajú výhradne prostredníctvom platobnej metódy zvolenej Účastníkom v Aplikácii SWIPE.

Program pozostáva z jednotlivých parametrov Programu, ktoré si volí a kombinuje Účastník, a to z dostupných možností kombináciou objemu hlasovej časti Programu (počet voľných minút volania), dátovej časti Programu (objem voľných dát) a požadovanej rýchlosti dátového pripojenia (rýchlosť mobilných dát). Súčasťou hlasovej časti Programu je aj poskytnutie rovnakého počtu voľných správ (SMS alebo MMS), to znamená, že Účastník získava toľko voľných správ (SMS/MMS), koľko si zvolil voľných minút v rámci hlasovej časti Programu.

Po úvodnom zvolení a potvrdení Programu v Aplikácii SWIPE je cena za SWIPE vopred uhradená a SWIPE je možné využívať počas nasledujúcich 30 dní. Po uplynutí 30-dňového obdobia prebehne automatické spoplatnenie za SWIPE a po uhradení ceny sa Program nastavený v Aplikácii SWIPE aktivuje na ďalších 30 dní. Účastník si môže Program kedykoľvek zmeniť na iný Program (s inými Parametrami), a to buď s okamžitou platnosťou, alebo k začiatku ďalšieho 30-dňového obdobia. Ak si Účastník zmení Program SWIPE s okamžitou platnosťou, pôvodný Program, resp. jeho jednotlivé nevyčerpané Parametre, sa zrušia, t. j. prepadajú bez možnosti náhrady.

Konkrétne **Parametre Programov** a ceny sú uvedené na stránke www.telekom.sk/swipe.sk

Ďalšie poplatky spojené s využívaním SWIPE, napríklad cena za minúty alebo SMS/MMS spotrebované nad rámec jednotiek dostupných v rámci zvoleného Programu (ďalej aj „nadspotreba“), cena doplnkových balíkov alebo platby za produkty Telekom a tretích strán (ďalej len „Produkty tretích strán“) sa uhrádzajú priebežne s využitím platobnej metódy zvolenej Účastníkom v Aplikácii SWIPE.

Nadspotreba a platby za Produkty tretích strán založené na volaní sa v danom 30-dňovom období postupne spočítavajú až do dosiahnutia kumulatívnej výšky ceny 3,00 EUR, ktorá je Účastníkovi spoplatnená jednorazovo v okamihu dosiahnutia nadspotreby v uvedenej výške 3,00 EUR.

Doplnkové balíky a platby za Produkty tretích strán založené na SMS a MMS sú spoplatňované bezprostredne po ich zakúpení. Po spotrebovaní zvoleného Programu alebo niektorého z jeho Parametrov (okrem dátovej časti Programu) sa ďalšie volania alebo správy (SMS alebo MMS) účtujú podľa tohto Cenníka v časti Ceny po spotrebovaní voľných jednotiek.

Neuhradenie poplatkov

Ak sa úhrada za nadspotrebu po dosiahnutí kumulatívnej ceny 30,00 EUR nevykoná (napr. pre nedostatok finančných prostriedkov na priloženej platobnej karte Účastníka), hlasové spojenie sa preruší a ďalšie správy (SMS/MMS) nie je možné odosielať, a to až do momentu úhrady celej dlžnej sumy za nadspotrebu.

Ak sa úhrada za platby za Produkty tretích strán založených na volaní po dosiahnutí kumulatívnej ceny 3,00 EUR nevykoná, Účastník má pozastavenú možnosť využívať Produkty tretích strán založené na volaní, a to až do momentu úhrady celej dlžnej sumy za platby za Produkty tretích strán založené na volaní.

Ak sa úhrada za nadspotrebu a platby za Produkty tretích strán založené na volaní nevykoná ani do termínu, na ktorý pripadá automatické spoplatnenie Programu na ďalšie 30-dňové obdobie, tak okrem spoplatnenia ceny Programu prebehne zároveň aj spoplatnenie za nadspotrebu a platby za Produkty tretích strán založené na volaní, a to bez ohľadu na to, či suma za nadspotrebu a platby za Produkty tretích strán založených na volaní dosiahla sumu 3,00 EUR alebo nie.

Ak Účastník neuhradil včas poplatok za Program, nadspotrebu alebo platby za Produkty tretích strán založených na volaní, SWIPE nie je možné využívať. Po uplynutí 60 dní od neuhradenia uvedených poplatkov je SWIPE automaticky deaktivovaný.

CENY PO SPOTREBOVANÍ VOLŇNÝCH JEDNOTIEK

ZÁKLAD PRE VÝPOČET DOÚČTOVANIA CENY	DOÚČTOVANIE CENY (CENA JE S DPH)
Volania do sietí Telekom	0,00 €/min
Volania do všetkých sietí v SR	0,10 €/min
Odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR	0,10 €/min
Prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1	0,00 €/min
Odchádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 1	0,19 €/min
SMS v SR	
SMS zo SR do EÚ a zóny 1	
SMS v EÚ a zóne 1, z EÚ a zóny 1 do SR	0,10 €/min
MMS – odosielanie na mobil v SR	
MMS – odosielanie na e-mail v SR	
MMS v EÚ a zóne 1, z EÚ a zóny 1 do SR	

Podnik účtuje Účastníkovi každú začatú sekundu odchádzajúceho hovoru. Sekundová tarifikácia sa uplatňuje na Program SWIPE vrátane objednaných doplnkových služieb, predmetom ktorých je aj služba volanie, ak nie je výslovne pri danej doplnkovej službe uvedené inak.

Pri využívaní SWIPE sa uplatňuje zásada korektného využívania služby (FUP), a to nasledovne:

Po spotrebovaní 2 000 minút z aktívnej neobmedzenej hlasovej časti Programu (neobmedzené volania) v rámci aktuálneho 30-dňového obdobia sa na každú ďalšiu minútu volania uplatňuje cena po spotrebovaní voľných jednotiek podľa tejto časti Cenníka. Pri volaniach sa hovory účtujú po minútach od prvej sekundy.

Po spotrebovaní 2 000 správ (SMS alebo MMS) z aktívnej neobmedzenej hlasovej časti Programu (neobmedzené správy SMS/MMS) sa za každú ďalšiu správu (SMS alebo MMS) uplatňuje cena po spotrebovaní voľných jednotiek podľa tejto časti Cenníka. Voľné minúty a správy z programu sa uplatňujú na čísla ostatných slovenských operátorov v rámci Slovenska a v roamingu v zóne 1 a 0.

Po spotrebovaní 300 GB dát z aktívneho balíka neobmedzených dát v kombinácii s neobmedzenou rýchlosťou alebo z aktívneho balíka neobmedzených dát v kombinácii s rýchlosťou 10 Mbps sa rýchlosť ďalšieho dátového prenosu zníži na 3 Mbps až do začiatku plynutia ďalšieho 30-dňového obdobia alebo do zakúpenia si niektorého z doplnkových dátových balíkov Podniku, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Zníženie rýchlosti dátového prenosu podľa predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na doplnkové dátové balíčky.

ZMENA PROGRAMOV SLUŽIEB PREDPLATENKA, JURO A EASY NA PROGRAM SWIPE

Účastník, ktorý využíva niektorý z programov Služieb Easy alebo program Služby Juro alebo program Služby Predplatenka (ďalej spolu aj ako „Pôvodné portfólio“) na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, môže kedykoľvek požiadať o zmenu z Pôvodného portfólia na Program SWIPE. Podmienkou akceptácie žiadosti Účastníka je splnenie vekového kritéria Účastníka v zmysle Osobitných podmienok pre SWIPE.

Doplnkové balíčky alebo iné doplnkové služby, ktoré Účastník využíval k programu Služieb z Pôvodného portfólia, budú zmenou Pôvodného portfólia na Program SWIPE automaticky deaktivované.

Účastníkovi bude vrátený aktuálny zostatkový nespotrebovaný Kredit z Pôvodného portfólia na bankový účet určený Účastníkom alebo poštovou poukážkou podľa podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach Podniku.

O zmenu Programu Služby Pôvodného portfólia na SWIPE je možné požiadať spôsobom podľa pokynov Podniku, pričom podmienkou na vykonanie takejto zmeny je akceptácia žiadosti Účastníka Podnikom. Zmenu Pôvodného portfólia na SWIPE je možné uskutočniť v Aplikácii SWIPE alebo na stránke www.telekom.sk/swipe.sk

ZMENA SWIPE NA PROGRAM SLUŽBY PREDPLATENKA ALEBO JURO

O zmenu SWIPE na program Služby Predplatenka alebo Juro je možné požiadať spôsobom podľa pokynov Podniku, pričom podmienkou na vykonanie takejto zmeny je akceptácia žiadosti Účastníka Podnikom. Zmenu Programu Služby SWIPE na program Služby Predplatenka alebo Juro je možné uskutočniť osobne v ktoromkoľvek Telekom Centre alebo telefonicky na zákazníckej linke Podniku 0800 123 456.

Doplnkové balíčky alebo iné doplnkové služby, ktoré Účastník využíval k Programu SWIPE, budú zmenou SWIPE na program Služby Predplatenka automaticky deaktivované.

Účastníkovi bude vrátená alikvotná (pomerná) časť ceny za príslušný Program SWIPE zodpovedajúca času nevyužívania daného Programu v aktuálnom 30-dňovom období na bankový účet určený Účastníkom alebo poštovou poukážkou.

DOPLNKOVÉ BALÍKY PRE PROGRAM SLUŽBY SWIPE

NÁZOV BALÍKA	Neobmedzené dáta na 24 hodín	Neobmedzené volania a správy na 24 hodín	Neobmedzená zábava na 3 hodiny
Poplatok za balík	2 €	2 €	bezplatne
Objem voľných jednotiek	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
Platnosť balíka	24 hodín	24 hodín	3 hodiny
Aktivácia balíka	aplikácia SWIPE	aplikácia SWIPE	aplikácia SWIPE iba v povolenej lokalite

Balík Neobmedzená zábava na 3 hodiny si môže Účastník aktivovať len jedenkrát za deň za podmienky že sa nachádza v rámci územia vysokej školy na území Slovenskej republiky, t. j. v budove, v ktorej prebieha výučba študijných predmetov priamo zastrešená danou vysokou školou alebo niektorou z jej fakúlt, a v jej bezprostrednej blízkosti, príp. na iných miestach určených Podnikom. Podmienkou aktivácie balíka Neobmedzená zábava na 3 hodiny je skutočné využívanie niektorého z Programov SWIPE v čase aktivácie daného doplnkového balíka.

INTERNET V ZAHRANIČÍ

BALÍČKY INTERNET V ZAHRANIČÍ	1 GB do sveta	3 GB do sveta	5 GB do sveta
Jednorazový poplatok za každú jednotlivú aktiváciu služby	5 €	10 €	15 €
Voľný objem dát pre APN WAP, internet, internet plus	1 GB	3 GB	5 GB
Krajiny, v ktorých možno voľný objem dát využiť	Skupina Svet	Skupina Svet	Skupina Svet
Maximálna doba platnosti voľných dát v balíčku od aktivácie balíčka	7 dní	30 dní	30 dní

V prípade ostatných krajín mimo Skupiny Svet nie je možné využitie voľných dát balíčkov služby Internet v zahraničí.

Krajiny skupiny Svet: Afganistan, Albánsko, Aljaška, Alžírsko, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentína, Arménsko, Aruba, Austrália, Azerbajdžan, Bahamy, Bahrajn, Barbados, Benin, Bermudy, Bielorusko, Bonaire, Bosna a Hercegovina, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Curacao, Čad, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Dominikánska republika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Fidži, Filipíny, Gabon, Galapágy, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzínsko, Guatemala, Guernsey, Guyana, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Irak, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jordánsko, Juhoafrická republika, Kambodža, Kanada, Kapverdy, Kórejská republika, Kajmanie ostrovy, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Macao, Madagaskar, Malajzia, Malawi, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mexiko, Mjanmarsko, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Namíbia, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Ostrov Man, Pakistan, Palestína, Panama, Paraguaj, Peru, Portoriko, Rusko, Saba, Salvádor, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Sudán, Svätý Eustach, Svätý Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Svätý Martin, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tanzánia, Tibet, Taiwan, Thajsko, Tunisko, Turecko, Turks a Caicos, Ukrajina, Uruguaj, USA, Uzbekistan, Veľkonočný ostrov, Vietnam.

Poznámka: Pre všetky balíčky služby Internet v zahraničí platí pre voľné dáta v rámci balíčkov tarifikačný interval 10 kB a počíta sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Služba Internet v zahraničí zahŕňa dátové prenosy cez APN WAP a internet. Príslušný balíček služby Internet v zahraničí je aktívny doručením SMS správy potvrdzujúcej úspešnú aktiváciu. Služba Internet v zahraničí sa deaktivuje uplynutím maximálnej doby jej platnosti alebo vyčerpaním celého objemu voľných dát podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Po vyčerpaní voľných dát sa na prenos ďalších dát v príslušnej krajine uplatnia štandardné ceny platné pre službu Web roaming.

EURO ROAMING

Aktivačný poplatok	0 €	5,99
ZÓNY		HOVORY
	Odchádzajúce	Prichádzajúce
Zóna 0 a 1	*	
Zóna 2	1,95 €	0,99 €
Zóna 3 a 4	3,94 €	1,95 €

* Odchádzajúce hovory uskutočnené zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou odchádzajúceho hovoru uskutočneného v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka. Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 1,0247 € s DPH/min.

Ceny služby Euro roaming platia v celej EÚ bez ohľadu na sieť, ktorá sa využíva. Uvedené sú ceny za minútu hovoru. Prichádzajúce hovory v zóne 0 a 1 sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou (1 + 1). Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatňované tarifikáciou platnou pre odchádzajúce hovory uskutočnené v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb účastníka. Ostatné prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60). Volania na národné špeciálne čísla (napr. audiotexové služby, hlasovanie) sú v zónach 3 a 4 spoplatnené cenou 3,9434 €/min., v zónach 0, 1 a 2 cenou 1,9916 €/min. Volania na národné špeciálne čísla sú vždy spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60). Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ* a Vatikán.

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Madarsko, Madeira, Malta, Marie-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (EÚ časť), Španielsko, Švédsko, Taliansko.

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2024, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako.

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko.

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov.

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia trvajúceho do 31. 12. 2024. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominikánska republika, Džibutsko, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guyana, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palau, Palestína, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Saba, Salvádor, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Sudán, Svätá Lucia, Svätý Eustach, Svätý Martin, Sýria, Tanzánia, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe.

Zóna 4: Roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori. Pri aktívnej službe Prístup na internet alebo aktivovanej inej dátovej službe je pri aktivácii služby Euro roaming vždy bezplatne aktivovaná aj služba Dátové prenosy v roamingu Web

roaming. Presmerovanie hovoru sa počas roamingu spoplatňuje podľa roamingového Cenníka ako dva roamingové hovory – prichádzajúci roamingový hovor do navštívenej krajiny a zároveň odchádzajúci hovor do SR do odkazovej schránky alebo na iné zvolené číslo. Pri presmerovaní hovoru z krajín EÚ, Nórska, Islandu a Lichtenštajnska do odkazovej schránky (na číslo +421 903 333 666) je presmerovanie hovoru a uloženie odkazu bezplatné. Vypočutie odkazu sa vždy spoplatňuje podľa roamingového Cenníka ako odchádzajúci hovor do SR. Poplatky za roamingové služby môžu byť vyúčtované do 3 mesiacov od uskutočnenia roamingového hovoru v závislosti od toho, ako sú do spoločnosti Slovak Telekom, a. s., doručené účtovné dáta za realizované hovory od roamingových partnerov.

DÁTOVÉ SLUŽBY V ROAMINGU

WEB ROAMING

Aktivačný poplatok	0 €
	CENA ZA 1 MB
Zóna 0 a 1	*
Zóna 2	0,49 €
Zóna 3 a 4	10,00 €

Dátové služby sú spoplatnené podľa objemu spotrebovaných (prijatých a odoslaných) dát. Tarifikačný interval pre zóny 0 a 1 je 1 kB, pre zóny 2, 3 a 4 je 100 kB. *

Dáta spotrebované v rámci zón 0 a 1 sú spoplatnené cenou za 1 MB spotrebovaných dát v mobilnej sieti spoločnosti Slovak Telekom, a. s., v zmysle zvoleného programu služieb účastníka.

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane námorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ* a Vatikán.

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane námorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (EÚ časť), Španielsko, Švédsko, Taliansko.

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 12. 2024, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra a Monako.

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko.

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov.

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 7. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia trvajúceho do 31. 12. 2024. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bermudy, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Čad, Dominikánska republika, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guyana, Irak, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Macao, Maldivy, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palau, Palestína, Paraguaj, Rovníková Guinea, Saba, Salvádor, Seychely, Sierra Leone, Svätá Lucia, Svätý Eustach, Svätý Martin, Tanzánia, Tonga, Tunisko, Turks a Caicos, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam.

Zóna 4: Roaming na lodiach, roaming v lietadlách.

POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDORRY*

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2022/612 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016 môžu byť účastníkovi pri porušení Politiky primeraného využívania roamingových služieb (FUP) účtované príplatky v prípade, ak účastník:

- nie je občanom SR a nemá povolenie k pobytu s platnosťou min. 24 mesiacov,
- sa dlhodobo zdržiava v zahraničí: – Správanie zákazníka sa vyhodnocuje na dennej báze kumulatívne za posledné 4 mesiace.** – FUP je porušená vtedy, ak zákazník za posledné 4 mesiace strávil v krajinách EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre viac ako 50 % času a zároveň v tomto období spotreboval v týchto krajinách viac ako 50 % svojej celkovej spotreby odchádzajúcich a prichádzajúcich minút, SMS, MMS alebo dát (spotreba sa sleduje samostatne pre každú uvedenú službu). – Pokiaľ bol zákazník v rámci jedného dňa v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre a zároveň v sieti Slovak Telekom, tento deň sa ráta ako deň strávený na Slovensku. – Zákazník, ktorý za posledné 4 mesiace prekročil vyššie uvedené kritériá pre niektorú z roamingových služieb, bude upozornený na neprimerané využívanie tejto roamingovej služby SMS správou, prípadne e-mailom. Ak sa do 14 dní od doručenia upozornenia správanie zákazníka nezmení, bude mu k jeho spotrebe minút, SMS, MMS alebo dát účtovaný roamingový príplatok. – Zákazníkovi, ktorý platí roamingový príplatok, sa tento príplatok prestane účtovať vtedy, ak za posledné 4 mesiace strávi na Slovensku viac ako 50 % času a spotrebuje viac ako 50 % minút, SMS, MMS alebo dát v sieti Slovak Telekom.
- dosiahne hranicu primeraného využívania roamingových dát (FUP pre dáta).

** Správanie zákazníka sa vyhodnocuje za posledných 123 aktívnych dní, pričom do aktívnych dní sa nezapočítavajú dni, keď zákazník nebol prihlásený do žiadnej mobilnej siete (domácej alebo zahraničnej). V zmysle legislatívy EÚ sa FUP pre dáta v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre uplatní na programy Služieb, ktoré obsahujú taký objem dát, že domáca jednotková cena dátových služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému účtovaciemu obdobiu celkovým objemom dostupných dát, je nižšia ako maximálny poplatok, ktorý si v zmysle právnej úpravy môžu medzi sebou účtovať podniky v súvislosti s obsluhou spotreby dát v roamingu (ďalej aj „otvorený paušál“). FUP pre dáta v otvorených paušáloch sa vypočíta podľa vzorca: $FUP (v GB) = (cena paušálu alebo balíka bez DPH/regulovaný maximálny medzioperátorský roamingový poplatok) * 2$. Maximálny roamingový poplatok, ktorý si v zmysle právnej úpravy môžu medzi sebou účtovať podniky, je v roku 2024 1,55 € bez DPH za jeden GB a prehodnocuje sa každý rok. Príklad výpočtu FUP pre dáta pre otvorený paušál s mesačným poplatkom 25 EUR vrátane DPH pre rok 2024: Na účely určenia FUP pre dáta je najprv potrebné určiť cenu paušálu bez DPH, teda $25/1,2 = 20,83$. Následne sa uplatní vzorec $(20,83/1,55) * 2 = 26,89$ GB/mes. FUP pre dáta nemôže prekročiť základný objem dát v rámci programu služieb. Spoločnosť Slovak Telekom môže obchodným rozhodnutím nastaviť vyšší objem dát v roamingu v EÚ, resp. dočasne alebo trvalo zvýšiť objem dát nad rámec FUP pre dáta. Aktiváciou niektorých balíčkov dát, napr. takých, ktoré umožnia Účastníkovi čerpať neobmedzene dáta, program služieb, v rámci ktorého pôvodne nebolo možné uplatniť FUP pre dáta v roamingu v EÚ (nebol otvoreným paušálom), sa môže zmeniť na taký program služieb, v ktorom Podnik bude mať nárok uplatniť FUP pre dáta (stane sa otvoreným paušálom). V prípade, že si účastník k paušálu aktivuje balíček dát, aj v roamingu sa dáta čerpajú prioritne z balíčka. Volné dáta v roamingu (FUP pre dáta) prislúchajúce k balíčku a paušálu, sa čerpajú nasledovne: Pokiaľ účastník vyčerpá FUP pre dáta z balíčka dát, čerpá aj naďalej zostávajúce domáce dáta z balíčka a zostávajúcu FUP pre dáta z paušálu. Roamingový príplatok sa začne uplatňovať až po vyčerpaní objemu všetkých FUP pre dáta, ktoré má účastník aktuálne k dispozícii. Vyššie uvedenými ochrannými opatreniami pred zneužívaním roamingu nie je dotknuté právo spoločnosti Slovak Telekom, a. s., prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb účastníkovi v prípade, ak dochádza k ich zneužívaniu podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDORRY*

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2022/612 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016 môžu byť Účastníkovi pri porušení Politiky primeraného využívania roamingových služieb (FUP) účtované príplatky v prípade, ak Účastník:

- nie je občanom SR a nemá povolenie k pobytu s platnosťou min. 24 mesiacov,
- sa dlhodobo zdržiava v zahraničí:
 - Správanie zákazníka sa vyhodnocuje na dennej báze kumulatívne za posledné 4 mesiace.**

- FUP je porušená vtedy, ak Účastník za posledné 4 mesiace strávil v krajinách EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre viac ako 50 % času a zároveň v tomto období spotreboval v týchto krajinách viac ako 50 % svojej celkovej spotreby odchádzajúcich a prichádzajúcich minút, SMS, MMS alebo dát (spotreba sa sleduje samostatne pre každú uvedenú službu).
 - Pokiaľ bol Účastník v rámci jedného dňa v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre a zároveň v sieti Slovak Telekom, tento deň sa ráta ako deň strávený na Slovensku.
 - Účastník, ktorý za posledné 4 mesiace prekročil vyššie uvedené kritériá pre niektorú z roamingových služieb, bude upozornený na neprimerané využívanie tejto roamingovej služby SMS správou, prípadne e-mailom. Ak sa do 14 dní od doručenia upozornenia správanie zákazníka nezmení, bude mu k jeho spotrebe minút, SMS, MMS alebo dát účtovaný roamingový príplatok.
 - Účastníkovi, ktorý platí roamingový príplatok, sa tento príplatok prestane účtovať vtedy, ak za posledné 4 mesiace strávi na Slovensku viac ako 50 % času a spotrebuje viac ako 50 % minút, SMS, MMS alebo dát v sieti Slovak Telekom.
 - dosiahne hranicu primeraného využívania roamingových dát (FUP pre dáta).
- ** Správanie Účastníka sa vyhodnocuje za posledných 123 aktívnych dní, pričom do aktívnych dní sa nezapočítavajú dni, keď Účastník nebol prihlásený do žiadnej mobilnej siete (domácej alebo zahraničnej).

HRANICA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH DÁT (FUP PRE DÁTA) VYPOČÍTANÁ Z CENY PROGRAMU SWIPE

Dátové časti Programu SWIPE	FUP Pre dáta v roamingu v rámci EÚ a zóny 1
15 GB	Plne čerpatelné
20 GB	Plne čerpatelné
50 GB	22 GB
100 GB	23 GB
Neobmedzené dáta	24 GB

ZÁBAVA S MOBILOM

SLUŽBA PLATBY ZA PRODUKTY TELEKOM A TRETÍCH STRÁN

SLUŽBA PLATBY ZA PRODUKTY TRETÍCH STRÁN PRE SWIPE

Služba platby za produkty tretích strán je spoločným označením pre Službu T-Platba a Službu ostatné platby. Predmetom úpravy tejto časti Cenníka je Služba ostatné platby. Ceny sú uvedené v € s DPH. Produkty, za ktoré je možné vykonávať úhrady prostredníctvom Služby platby za produkty tretích strán, nie sú poskytované spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Celková suma transakcií vykonaných prostredníctvom Služby platby za produkty tretích strán realizovaných počas kalendárneho mesiaca nemôže súhrnne prekročiť 300,- €; do tejto sumy sú započítavané aj Platobné operácie vykonané v rámci Platobných služieb. Výška jednej Transakcie nesmie prekročiť 50,- €. V prípade prekročenia uvedených limitov služba nebude zrealizovaná.

INÉ SLUŽBY

Azet Plus – odoslanie odpovede vo forme SMS správy	0,1139
Reklamný Infokanáľ/príjem R-SMS	0

TV CHAT – ODOSIELANIE TEXTOVEJ SPRÁVY SMS

STV a TV Markíza (miestnosti Pokec, Flirt, Láska, Szia, „Na aktuálnu tému“)	0,150/0,350
---	-------------

AZET

Azet Plus	0,990/1,200/1,300/1,500/ 1,593 / 1,700/1,800/1,900/1,990/2,500/ 2,987/2,990/3,300/3,600/9,900
-----------	---

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

SMS CESTOVNÝ LÍSTOK

Cestovný lístok BA – 40 min.	1,200
Cestovný lístok BA – 70 min.	1,700
Cestovný lístok BA – 24 hod.	5,400
Cestovný lístok BA – Duplikát	0,200
Cestovný lístok BA – Help	0,080
Cestovný lístok KE	1,500
Cestovný lístok KE – Info	0,080
Cestovný lístok ZA	1,100
Cestovný lístok ZA – Info	0,080
Cestovný lístok PO	0,700
Cestovný lístok PO – Duplikát	0,200
Cestovný lístok BB	0,790/3,200
Cestovný lístok TT	0,700
Cestovný lístok NR	0,900

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

SMS CESTOVNÝ LÍSTOK – ZSSK

ZSSK Tatry	1,000/2,000/4,000
ZSSK časový sieťový cestovný lístok	0,3000/1,3000/1,5000/2,5000
ZSSK SMS lístok	
• obyčajný A	0,440*/1,800**
• zľavnený Z	0,300*/1,300**
• bezplatný B	0,000*/0,8000**
• bicykel a batožina X	1,500*/1,500**

* Ak nie je dostupný predaj lístkov v pokladnici.

** Ak je dostupný predaj lístkov v pokladnici.

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

SMS PARKOVANIE

Bánovce nad Bebravou/Banská Bystrica/Banská Štiavnica/ Beckov/ Bojnice pod Zámkom/Bratislava/Bratislava NM/Bžany – Domaša Valkov/ Čadca/Čičmany/Čingov/Domaša-Dobrá/Galanta/Hlohovec/Hodonín/Holčikovce/ Aquamax Holčikovce/Hrabušice/Humenné/Ilava/ Komárno/Košice/Košice Narcisova/Krahule/Kremnica/Kvakovce Domaša/Kysucké Nové Mesto/Levice/Levoča/Liptovská Kokava/Martin/Mengusovce/Modra/ Námestovo/Nová Kelča/Nová Sedlica/Nové Zámky/Partizánske/Petržalka/Pezinok/Poprad/Považská Bystrica/Považská Bystrica-Brojo/Prešov/Prievidza/Púchov/Revúca/Ružomberok/Senec/Senica/Senica-BRED/Snina-ARTMIE/Spišská Nová Ves/Stará Ľubovňa/Šamorín/Šahy/Topolčany/Trenčín/Trenčianske Teplice/Trenčín/Tricklandia/Trnava/Valašská Dubová/Vavrišovo/Veľký Krtíš/Vranov nad Topľou/Zalámaná – Kráľova studňa/Zvolen/Žilina/Žilina-REINOO

Informáciu o aktuálnych parkovacích zónach, cene, tvare objednávacej SMS a ďalšie podrobnosti o parkovnom poskytne prevádzkovateľ SMS parkovného v danom meste. Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

PLATOBNÉ SYSTÉMY

myPay	0,050 – 50,000
Platba Mobilom	0,050 – 50,000
Platba SMS	0,050 – 50,000

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

VOYO

predplatné	0,950 – 5,990
------------	---------------

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

ASMIRA

inzercia	0,900/2,900/4,900
----------	-------------------

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

SMS ROZHLAS

predplatné	1
------------	---

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

ETREND.SK

predplatné	1,000/1,900
------------	-------------

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

SME.SK

predplatné	1,000/4,000/12,000
------------	--------------------

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

TIPOS	
SMS Žreb ŠŤASTIE	1,00
SMS Žreb ČEREŠNE	2,00
SMS Žreb RENTA	3,00
SMS Žreb HRÁČ	5,00
SMS Žreb S/M/L/XL	4,000/6,000/8,000/9,000
Loto S/M/L/XL	1,500/2,500/5,500/10,500
Loto 5 z 35 S/M/L/XL	1,000/2,000/3,000/4,500
Euromilióny S/M/L/XL	2,000/3,500/6,500/9,500
EuroJackpot S/M/L/XL	3,000/5,000/7,000/11,000
Keno 10 (Keno 10 + Joker)	0,300 – 12,300
Kurzové stávky	0,500/1,000/2,000/5,000/10,000
Kasíno	1,000/3,000/5,000/10,000/20,000
Telekomunikačný poplatok Tipos	0,204/0,504

Tipovanie a kurzové stávky cez SMS je služba vyvinutá na základe spolupráce medzi spoločnosťou TIPOS, národnou lotériovou spoločnosťou, a. s., („TIPOS“) a spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Služba umožňuje podávať a uhrádzať stávky do hier TIPOS-u prostredníctvom mobilnej siete Telekom. Za prevádzkovanie samotnej hry zodpovedá výlučne TIPOS; viac informácií na www.tipkurzsms.sk alebo na Infolinke TIPOS-u: 18 177, 18 277.

Dobitie hráčskeho konta, kúpa SMS Žrebu a podanie stávky cez SMS v hrách Loto, Loto 5 z 35, Euromilióny, Eurojackpot, Keno 10, SMS kasíno nepodlieha DPH. * Na SMS Žreb, ako aj na všetky ostatné stávky cez SMS, sa viaže Telekomunikačný poplatok. V prípade, že výhrou v SMS Žrebe bude vklad do číselnej hry (napr. Loto), je tento automatický vklad bezplatný. Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

TIPOS	
Dobitie hráčskeho konta (odoslanie SMS správy)	9,960/10,000
Potvrdenia dobitia hráčskeho konta	2,37

SYNOTTIP	
podanie stávky	1,000/2,000/5,000/10,000/20,000
dobitie hráčskeho konta	1,000/2,000/5,000/10,000/20,000
telekomunikačný poplatok	0,180/0,360 /0,900/1,800/3,000

Doklad na požiadanie poskytne Dodávateľ (poskytovateľ služby).

DOXXBET	
Dobitie hráčskeho konta	5,000/10,000/20,000
Telekomunikačný poplatok	0,500/1,000/2,000

MONACOBET	
Dobitie hráčskeho konta	5,000/10,000/15,000/20,000
Telekomunikačný poplatok	0,500/1,000/1,500/2,000

ORIONTIP	
Dobitie hráčskeho konta	5,000/10,000/15,000/20,000
Telekomunikačný poplatok	0,500/1,000/1,500/2,000

NIKE	
Dobitie hráčskeho konta	5,000/10,000/20,000
Telekomunikačný poplatok	0,500/1,000/2,000

TIPSPORT	
Dobitie hráčskeho konta	5,000/10,000/20,000
Telekomunikačný poplatok	0,500/1,000/2,000

SLOVMATIC

Dobitie hráčskeho konta	5,000/10,000/15,000/20,000
Telekomunikačný poplatok	0,500/1,000/1,500/2,000

FORTUNA

Dobitie hráčskeho konta	5,000/10,000/20,000
Telekomunikačný poplatok	0,500/1,000/2,000

DOUBLESTAR CASINO

Dobitie hráčskeho konta	5,000/10,000/20,000
Telekomunikačný poplatok	0,500/1,000/2,000

PRÉMIUM SMS SLUŽBY

SMS pomoc, rady, tipy	0,100/0,200/0,500/0,800/1,000/1,200/1,600/2,000/3,000/4,000
SMS informácie	0,100/0,200/0,500/0,800/1,000/1,200/1,600/2,000/3,000/4,000
SMS hra, súťaž	0,100/0,200/0,500/0,800/1,000/1,200/1,600/2,000/3,000/4,000
SMS hlasovanie	0,100/0,200/0,500/0,800/1,000/1,200/1,600/2,000/3,000/4,000
SMS chat, zoznamka	0,100/0,200/0,500/0,800/1,000/1,200/1,600/2,000/3,000/4,000
SMS obráz., zvon, java...	0,100/0,200/0,500/0,800/1,000/1,200/1,600/2,000/3,000/4,000
SMS predplatenie, prístup	0,100/0,200/0,500/0,800/1,000/1,200/1,600/2,000/3,000/4,000
SMS inzercia, médiá	0,100/0,200/0,500/0,800/1,000/1,200/1,600/2,000/3,000/4,000
SMS hlasovanie v TV Reality show	0,395/0,475/0,500/0,800/1,000

Ceny sú uvedené v €/SMS správa vrátane DPH (platí aj pre multimedialne správy MMS). Výšku ceny podľa uvedeného prehľadu si určuje Dodávateľ (obchodný partner spoločnosti Slovak Telekom, a. s. („partner“)) poskytujúci (i) vlastnú spoplatnenú službu alebo (ii) spoplatnenú službu tretích strán. Slovak Telekom, a. s., teda nie je poskytovateľom týchto služieb a zabezpečuje iba technické pripojenie partnera a vyúčtovanie ceny za poskytnutú službu. Spoplatnenie služby prebieha podľa podmienok služby určených partnerom, resp. treťou stranou poskytujúcou službu prostredníctvom partnera, a to buď (i) cez prijatú SMS správu, alebo (ii) cez odoslanú SMS správu, alebo (iii) cez odoslanú a prijatú SMS správu súčasne. Úplné informácie o konkrétnej službe, vrátane jej ceny zabezpečujú priamo partneri, resp. tretie strany poskytujúce služby prostredníctvom partnera cez vlastné komunikačné kanály.

SLUŽBY TELEKOM PRE SWIPE

Ceny sú uvedené v € s DPH. Celková suma Transakcií vykonaných prostredníctvom Služieb Telekom realizovaných počas kalendárneho mesiaca nemôže súhrnne prekročiť 300,- eur; do tejto sumy sú započítavané aj Služby platby za produkty tretích strán a Platobné operácie vykonané v rámci Platobných služieb. Výška jednej Transakcie nesmie prekročiť 50,- eur. V prípade prekročenia uvedených limitov služba nebude zrealizovaná.

SMS INFO

Odoslanie požiadavky (ako SMS správa na 123 alebo z menu mobilného telefónu)	
Mesačné programy služieb	Podľa programu služieb
Predplatené programy služieb	0,1139
Zoznam kódov (?), Roaming info	0
WAP E-mail – notifikácia novej správy (prvých 15 notifikácií počas 30 dní bezplatne)	0,0807
Horoskop, Biorytmus, Príslovia, Výroky, Murphy, Vtipy, Reminder, Chat, Zhoda, Meniny, Šport, Spravodajstvo (prvých 10 v rámci kategórie a jedného dňa), Počasie, Kurzy, TV program, Doprava, Roaming, Ečka	0,1976
Bus, Vlak a MHD (každá prijatá SMS správa), PING, NAJ, UTO, PSČ, ŠPZ, MNP, Vlastné menu, Slovníky (4 alternatívy), Taxi, Prechody, E-mail, Tipovanie, Niké, Flash SMS, Zľavy – Akcie	0,2783
Zvukovka, Fax, SMS Burza (podanie inzerátu)	0,7563
Vtipy na týždeň	0,8037

Ak nie je uvedené inak, spoplatnená je prvá prijatá SMS správa v rámci jednej objednávky služby tretej strany, resp. jej automatického doručenia. Služba SMS Info poskytuje prijatie textovej správy podľa zvoleného druhu informácie.

OSTATNÉ VOLANIA A SMS

Zákaznícka linka Telekom 0800 123 456	0
Linka Dobíjacích kariet 12 350	0
Výška a platnosť kreditu *121#	0
Riešenie úhrad faktúr Telekom 12 313	0
InfoAsistent 12 111**	1,4
Informačné služby 1 181**	1,4
Zákaznícka linka Juro 0909 909 909	ako hovor na štandardné účastnícke čísla do mobilnej siete Telekom
Orange Expert linka 14 905	
Mesačné programy služieb	0,5975
Predplatené programy Služieb	0,6025
Orange Informačné služby 0900 500 xxx 14 905	2,0000/hovor
Mesačné programy služieb	0,7936
Predplatené programy Služieb	0,7835
Telefónne čísla účastníkov Orange Slovensko 1 185	
Mesačné programy služieb	0,7926
Predplatené programy Služieb	0,7835
0800 xxx xxx	bezplatne
Hviezdne číslo *XXXX smerované na bezplatné číslo 0800	bezplatne
Univerzálne medzinárodné bezplatné čísla 00 800 xxxx xxxx	bezplatne
0850 xxx xxx, 0888 xxx xxx, 0960 xxx xxx, 0961 0xx xxx, 069 xxx	ako hovor do sprístupnených pevných sietí, hovory sú zahrnuté do voľných minút
Hviezdne číslo *XXXX smerované na zvýhodnené číslo 0850	ako hovor do sprístupnených pevných sietí, hovory sú zahrnuté do voľných minút
0850 850 xxx	0,0603
18 xxx	0,1633
Volania sluchovo postihnutým 12 777	0,241
Taxi služby (0x)* 16 xxx, (0x)*17 xxx	ako hovor do sprístupnených pevných sietí, hovory sú zahrnuté do voľných minút

* Národné smerové číslo pozostávajúce z dvoch alebo troch číslic, ktoré identifikuje samostatnú, geograficky určenú číslovaciu oblasť.

** Informácie o telefónnych číslach zákazníkov všetkých telekomunikačných operátorov na Slovensku, cestovných poriadkoch vlakov, autobusov, lietadiel a MHD, otváracích hodinách úradov, pôšt, bánk, poisťovní, ordinačných hodinách lekárov, realitách a kultúrnych podujatiach a ostatných verejne dostupných informáciách. Služba je poskytovaná spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5. Hovory sa účtujú po minútach od prvej sekundy.

Zoznam Hviezdných čísiel *XXXX smerovaných na 0850 XXX XXX je uverejnený na

www.telekom.sk/wiki/volania/inteligentne-cisla

Ceny sú uvedené v €/min. s DPH.

SMS SPRÁVY NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

123	
Mesačné programy služieb	podľa mesačného programu
Predplatené programy Služieb	0,1139
321, 12 100, 12 323, 12 324	0

BEZPLATNÉ ČÍSLA

Overenie volaného čísla	12 323
Hlásenie porúch v sieti Telekom	12 129
Tiesňové volania	112, 150, 155, 158, 159
Linka pre nezvestné deti	116 000
Linka detskej istoty	116 111

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY TRETÍCH STRÁN, KTORÝCH VYUŽÍVANIE JE SPRÍSTUPNENÉ V MOBILNEJ SIETI TELEKOM

Predvoľba	Tarifné pásmo (Y)	
	0	0,300
	1	0,500
	2	0,600
	3	0,800
0900Y, 097XY, 098XY	4	1,000
	5	1,200
	6	1,600
	7	2,000
	8	3,000

Ceny sú uvedené v €/min. s DPH. Hovory sa účtujú po minútach od prvej sekundy. Hovory na audiotexové služby sú spoplatňované mimo voľných minút zahrnutých v mesačných programoch. Na hovory na audiotexové služby nie je možné využiť Bonusový kredit.

HLASOVACIE SLUŽBY TRETÍCH STRÁN

Predvoľba	Tarifné pásmo (Y)	
	1	0,235
	2	0,4024
	3	0,6014
0890Y	4	0,7967
	5	1,207
	6	1,6729
	7	2,1749
	8	2,9795

Ceny sú uvedené v €/hovor s DPH. Na platbu za hlasovacie služby tretích strán nie je možné využiť Bonusový kredit.

SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA K SWIPE

ŠTANDARDNÉ SLUŽBY

AUTOMATICKY A BEZPLATNE AKTIVOVANÉ SLUŽBY

- Prístup na internet
- Multimediálne správy MMS
- Roaming pre SWIPE
- Dáta v roamingu
- Služba Zmeškané hovory
- SMS Informácie
- CLIP
- CLIR

UVÁDZANIE CIEN

Všetky ceny uvedené v tomto Cenníku, vrátane všetkých jeho častí a ich príloh, sú uvádzané v eurách (€) vrátane dane z pridanej hodnoty, pokiaľ nie je uvedené inak.

INFORMÁCIE O POSKYTOVANÍ SLUŽBY INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU

V prípade, ak Služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s menším objemom dát. Pri Programoch Služby, ktoré obsahujú stanovený objem dát, po ktorého prečerpaní Účastník stráca možnosť ďalšieho internetového prístupu, dosiahnutím stanoveného objemu dát Účastník nebude môcť využívať internetový prístup; Účastník si môže v súlade s týmto Cenníkom aktivovať dodatočné dáta. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Odhadovaná maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá je potenciálne dosiahnuteľná. Odhadovaná maximálna rýchlosť pre sťahovanie/odosielanie dát je pre technológiu 5G do 600/50 Mb/s, 4G/LTE do 500/50 Mb/s, 2G do 120/60 kb/s, v závislosti od lokality, v ktorej sa zákazník pripája k internetu, a podmienok konkrétnej Služby. Informatívnu mapu pokrytia a dostupnosť jednotlivých technológií nájdete na www.telekom.sk/pokrytie a na Predajných miestach. Rýchlosť pripojenia závisí najmä od kvality signálu, preťaženia siete a koncových zariadení. Podmienkou pripojenia cez príslušnú technológiu je, že Účastník využíva SIM kartu alebo eSIM podporujúcu využitie Služby prostredníctvom danej technológie, súčasne využíva dátové zariadenie podporujúce využitie Služby prostredníctvom tejto technológie a nachádza sa v mieste pokrytia danou technológiou. Rýchlosť pripojenia závisí najmä od kvality signálu, preťaženia siete a koncových zariadení. Na tu uvedené kvalitatívne parametre vplyva aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnuteľná. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Maximálna prenosová rýchlosť je zároveň Proklamovaná rýchlosťou. Ak Služba, ktorá nie je Službou internetového prístupu, optimalizovaná pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, alebo ich kombináciu, môže mať v praxi dopad na službu internetového prístupu, Podnik o tomto dopade informuje (napr. v Zmluve, jej súčasťach) v súlade s platnou právnou úpravou. Významné odchýlky od Odhadovanej maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od vyššie uvedených parametrov, ktoré majú pôvod v Službe alebo Sieti Podniku, má spotrebiteľ možnosť požadovať bezplatné odstránenie uvedených nedostatkov služby Prístupu k internetu, ktoré nezavinil. Spotrebiteľ v uvedenom prípade môže ďalej požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby prístupu k internetu zavineneho Podnikom; toto právo si dotknutý spotrebiteľ musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby prístupu k internetu. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby prístupu k internetu, ak ani po opakova-

nej uznanej reklamácií uvedených nedostatkov mu Podnik neposkytuje službu prístupu k internetu v súlade s vyššie uvedenými parametrami; uplatnenie práva na odstúpenie je možné do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie, ak uvedené nedostatky stále pretrvávajú. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých, trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach skutočného výkonu Služby, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy. Výnimočne, počas existujúceho alebo hroziaceho dočasného preťaženia Siete a len na nevyhnutný čas v konkrétnej lokalite, môže byť rýchlosť prenosu dát pri Službe, pri ktorej bude v čase takéhoto stavu prenesených v danom zúčtovacom období min. 1 000 GB dát, až na úrovni 1/10 rýchlosti dostupnej v danom mieste a v danom čase pre Službu Účastníkov, na ktorých sa zníženie prednosti pridelovania zdrojov (prenosu dát) neuplatní. Rozdiel v dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát je daný dočasným znížením prednosti pridelovania zdrojov Účastníka na dotknutej Službe po prečerpaní uvedeného objemu dát. Vplyv zníženia prednosti dočasného zníženia prednosti pridelovania dát si Účastník v konkrétnom prípade nemusí všimnúť, ale v niektorých prípadoch po limitovaný čas môže dôjsť k dočasnému poklesu rýchlosti prenosu dát na niekoľko kb/s alebo dočasnému úplnému prerušeniu prenosu dát. Môže dôjsť k situácii, že, napriek tomu, že skutočné rýchlosti prenosu dát krátkodobo poklesnú pre všetkých Účastníkov v danej lokalite, dočasné zníženie prednosti pridelovania zdrojov (prenosu dát) Účastníkovi spôsobí porovnateľne nižšiu rýchlosť prenosu dát v porovnaní s inými Účastníkmi v danej lokalite a v danom čase, na ktorých sa dočasné zníženie prednosti pridelovania zdrojov (prenosu dát) neuplatní. Dočasné zníženie prednosti prenosu dát sa neuplatňuje počas čerpania dát z niektorého z dátových balíčkov s definovaným konečným objemom dát dokupovaných k Programu SWIPE.

INFORMÁCIE O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB V ROAMINGU

Účastník môže v roamingu v rámci EÚ, po prihlásení sa v sieti zahraničného poskytovateľa, využívať len služby povolené zahraničným poskytovateľom. Podnik nezodpovedá za kvalitu signálu a rozsah služieb zahraničného poskytovateľa, a teda negarantuje Účastníkovi dostupnosť služieb v rovnakej kvalite a rozsahu ako v domácej sieti. V konkrétnom prípade sa môže stať, že hoci zahraničný poskytovateľ vlastným zákazníkom v jeho sieti ponúka rovnakú službu, akú ponúka Podnik svojim účastníkom v rámci Slovenskej republiky, táto služba nemusí byť zahraničným poskytovateľom sprístupnená Účastníkom Podniku roamingujúcim v sieti zahraničného poskytovateľa, a teda Účastník ju nebude môcť v rámci siete zahraničného poskytovateľa využívať. Účastník má možnosť overiť si dostupnosť konkrétnych služieb zahraničného poskytovateľa (dostupnosť volaní, posielania SMS správ, dostupnosť jednotlivých technológií 3G/4G/5G pre dátové prenosy, službu VoLTE a pod.) na stránke <https://www.telekom.sk/volania/roaming> po vyhľadani konkrétnej krajiny, resp. konkrétneho zahraničného poskytovateľa. Dostupnosť konkrétnej technológie neznamená súčasne aj možnosť dosahovať rovnaké kvalitatívne parametre ako príslušná technológia umožňuje v sieti Podniku v rámci Slovenskej republiky. Dosiahnuteľné parametre pre jednotlivé technológie, najmä v prípade dátovej služby, závisia od nastavenia siete zahraničného poskytovateľa a Podnik ich nedokáže ovplyvniť. Okrem dostupných služieb a technológií môže na kvalitu služieb v roamingu vplyvať aj kvalita pokrytia v mieste poskytovania konkrétnej služby, ktorá môže byť ovplyvnená napr. topografiou príslušného územia. Hlavne pri službách dátového pripojenia má kvalita pokrytia dostupnou technológiou spolu so zaťaženosťou serverov, na ktoré sa Účastník pripája, priamy vplyv na kvalitatívne parametre dátovej služby, ako sú napríklad latencia (odozva siete), rýchlosť prenosu, prípadne stratovosť packetov. V prípadoch území rozkladajúcich sa na viacerých ostrovoch alebo území s členitým reliéfom dostupnosť služieb v rámci daného územia môže značne variovať a v konkrétnom prípade sa môže prejavovať úplnou nedostupnosťou Služby alebo sťaženým využívaním Služby z dôvodu napr. častého padania spojenia, zlej zvukovej kvality, spomaleného dátového prenosu a podobne. V prípade, ak Účastník nie je spokojný s kvalitou Služby v roamingu v rámci EÚ, má možnosť uplatniť si reklamáciu postupom podľa časti VI. Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku.

INFORMÁCIA PODĽA § 116 ZÁKONA O POUŽÍVANÍ TELEFÓNNEHO ČÍSLA NA PRIAMY MARKETING

Štandardné účastnícke telefónne číslo nie je v zmysle Zákona a národného číslovacieho plánu určené na vykonávanie priameho marketingu. Osoba vykonávajúca priamy marketing prostredníctvom volania, automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu, telefaxu alebo služieb krátkych správ alebo osoba, ktorá získava predchádzajúci súhlas s volaním na účely priameho marketingu, je povinná používať na účely priameho marketingu len čísla identifikované národným cieľovým kódom na tento účel v číslovacom pláne (t. j. len čísla s predvolbou (0)888). Povinnosť používať telefónne číslo s marketingovou predvolbou sa neuplatňuje v zákonom stanovených prípadoch.

TECHNICKÁ PODPORA TELEKOM

Informácie a technické riešenia spojené s používaním služieb Magio. Nastavenia, manuály, najčastejšie kladené otázky.
www.telekom.sk (časť Pomoc a podpora)
www.telekom.sk/wiki

Pôjdeto 0800 800 700¹

Váš problém s internetom, TV, satelitom, počítačom či mobilným zariadením vyriešime kdekoľvek na počkanie na dial'ku alebo k vám vyšleme technika. Volajte denne od 8.00 do 20.00. Cenník a viac informácií sú dostupné na www.pojdeto.sk

Riešenie porúch internetových, hlasových služieb a Magio TV 365 dní v roku, 24 hodín denne.

Linka umožňuje spojenie s operátorom, ktorý vám poskytne:

- technickú podporu mobilného a fixného internetu,
- technickú podporu digitálnej televízie Magio a Magio SAT,
- technickú podporu internetového a mobilného telefonovania,
- technickú podporu služieb elektronickej pošty, webhostingových a doménových služieb, služieb počítačovej bezpečnosti.

DÔLEŽITÉ KONTAKTY TELEKOM

www.telekom.sk/swipe

www.telekom.sk

Zákaznícka linka¹ 0800 123 456

Zákaznícka linka (zo zahraničia)² +421 903 903 903

Zákaznícka linka – firemní zákazníci¹ 0800 123 500

Zákaznícka linka – firemní zákazníci (zo zahraničia)² +421 903 123 456

Zákaznícke linky Telekom poskytujú:

- možnosť objednať produkty a služby, zmeniť využívané služby,
- informácie o produktoch a službách, cenách a aktuálnych akciách,
- informácie o dostupnosti služieb,
- informácie o faktúre, informácie o Telekom Centrách.

Prevádzková doba Zákazníckych liniek Telekom: pracovné dni od 8.00 hod. do 21.00 hod.

¹ Bezplatné volania.

² Volanie je spoplatnené podľa aktuálne platného cenníka príslušného operátora.