

**OSOBITNÉ PODMIENKY
PRE SLUŽBU PRENOSITEĽNOSTI ČÍSLA
SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.
(ĎALEJ LEN „OSOBITNÉ PODMIENKY“)
– MOBILNÁ SIĚŤ**



Zažime
to spolu

ČL. 1 PREDMET ÚPRAVY A VYMEDZENIE POJMOV

- 1.1. Predmetom úpravy týchto Osobitných podmienok je stanovenie práv a povinností spoločnosti Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO 35 763 469, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2081/B (ďalej len „ST“), a Účastníka, súvisiacich s prenositeľnosťou telefónneho čísla v mobilnej telefónnej sieti podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon“) a vyhlásky Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. 431/2022 Z. z. (ďalej len „Vyhláška“). ST zabezpečuje prenositeľnosť telefónneho čísla prevádzkovaného v mobilnej verejnej telefónnej sieti na základe príslušných právnych predpisov a v rozsahu a spôsobom podľa týchto Osobitných podmienok (ďalej len ako „Prenositeľnosť mobilného čísla“ alebo „Služba prenositeľnosti mobilného čísla“).
- 1.2. „**Odvzdávajúcim podnikom**“ je podnik, ktorého účastník požiadal o prenesenie čísla k Prijímającemu podniku.
- 1.3. „**Prijímający podnik**“ je podnik, ktorý bude poskytovať alebo poskytuje verejnú telefónnu službu účastníkovi, ktorý si ponechal svoje účastnícke číslo.
- 1.4. „**Prenášané číslo**“ je telefónne číslo v mobilnej verejnej telefónnej sieti pridelené Odovzdávajúcim podnikom účastníkovi na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb, o ktorého prenesenie k Prijímającemu podniku tento účastník požiadal a ktoré je pridelené z národného číslovacieho plánu a ide o pridelené národné číslo pre geograficky neurčené číslovacie oblasti z množín národných čísel pridelených na služby volania na účet volaného (0)800xxxxxx, služby hlasových informácií (0)806xxxxxx až (0)809xxxxxx, služby s rozdelením poplatkov (0)850xxxxxx až (0)887xxxxxx, (0)889xxxxxx, (0)891xxxxxx až (0)899xxxxxx, služby so zvýšenou tarifou (0)900xxxxxx, (0)97xxxxxxx až (0)98xxxxxxx, a očíslovanie účastníkov mobilných sietí (0)901xxxxxx až (0)919xxxxxx, (0)940xxxxxx až (0)959xxxxxx podľa osobitného predpisu v súlade s číslovacím plánom a je ho možné preniesť podľa týchto Osobitných podmienok. Prenášaným číslo je pre účely týchto Osobitných podmienok aj také číslo uvedené v predchádzajúcej vete, ku ktorému zmluvu o poskytovaní verejných služieb uzavretú s Odovzdávajúcim podnikom žiadateľ už ukončil, avšak do doručenia Žiadosti Odovzdávajúcemu podniku neuplynul viac ako jeden mesiac od jej ukončenia, prípadne aj dlhšia lehota, ak sa tak Odovzdávajúcim podnikom dohodol so žiadateľom.
- 1.5. „**Časový rámec na prenos čísla**“ sa rozumie každý deň od 00.00 hod do 06.00 hod. alebo od 08.00 do 14.00 hod. (ďalej len ako „Časový rámec“).
- 1.6. „**VP**“ sú Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

ČL. 2 PRENESENIE ČÍSLA K ST (ST AKO PRIJÍMAJÚCI PODNIK)

- 2.1. O prenos čísla od iného podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu v mobilnej verejnej sieti k ST môže žiadateľ písomne požiadať výlučne ST podaním Žiadosti o prenos čísla k ST (ďalej len ako „Žiadosť“) na Predajnom mieste ST. ST môže určiť aj iný spôsob podania Žiadosti, ktorý umožní dôveryhodným spôsobom získať a overiť totožnosť žiadateľa, pričom sa žiadateľ bude pri podaní Žiadosti riadiť pokynmi ST. Ak pre niektoré z Prenášaných čísel už začal proces prenosu čísla na základe skoršej Žiadosti, ďalšiu Žiadosť o prenos Prenášaných čísel k ST je možné podať len po vybavení a ukončení predchádzajúceho prenosu už Prenášaných čísel na základe skoršej Žiadosti. ST je oprávnená Žiadosť neakceptovať, ak je objektívne nečitateľná, neúplná alebo údaje v nej sú zrejme nesprávne, čo bráni riadnemu spracovaniu Žiadosti.
- 2.2. Žiadosť sa považuje aj za návrh žiadateľa na uzavretie zmluvy o prenose čísla v znení Žiadosti, pričom prevzatím riadne podanej Žiadosti v súlade týmito Osobitnými podmienkami ST ako Prijímającim podnikom dochádza v deň prijatia/doručenia Žiadosti súčasne k uzavretiu zmluvy o prenose čísla vo vzťahu

- k Prenášaným číslam uvedeným v Žiadosti; ak je Žiadosť prijatá/doručená mimo pracovný deň, za deň jej prijatia/doručenia sa považuje najbližší budúci pracovný deň. Práva a povinnosti v súvislosti so zmluvou o prenose čísla uzavretej vo vzťahu k Prenášaným číslam sa spravujú Žiadosťou, týmito Osobitnými podmienkami a ďalšími dokumentmi, ktoré tvoria ich súčasť. Zmluva o prenose čísla sa stáva účinnou na druhý pracovný deň odo dňa uzatvorenia zmluvy o prenose čísla, ak je tento deň zhodný s dňom, v ktorom uplynú dva pracovné dni od prijatia Žiadosti Odovzdávajúcim podnikom, v opačnom prípade sa stáva účinnou v pracovný deň, v ktorom uplynú dva pracovné dni od prijatia Žiadosti Odovzdávajúcim podnikom, najneskôr však v pracovný deň predchádzajúci dňu, ktorý je dohodnutý ako deň prenosu, ak žiadateľ od zmluvy o prenose čísla neodstúpil alebo neurobí iný úkon smerujúci k zrušeniu Žiadosti v súlade s týmito Osobitnými podmienkami, alebo neskorší pracovný deň dohodnutý so žiadateľom. K aktivovaniu prenášaného čísla v sieti ST dochádza v deň dohodnutý v zmluve o prenose čísla alebo v deň určený spôsobom uvedeným v zmluve o prenose čísla. Ak v Žiadosti nie je uvedený dátum prenosu čísla ani spôsob jeho určenia, pracovný deň nasledujúci po dni nadobudnutia účinnosti zmluvy o prenose čísla je dňom, v ktorom dochádza k prenosu čísla. Ak je v Žiadosti uvedený spôsob určenia dňa prenosu čísla, Podnik na základe zmluvy o prenose čísla oznámi žiadateľovi (napr. formou SMS) v súlade so spôsobom určenia dňa prenosu dohodnutým v zmluve o prenose čísla dátum prenosu; takto oznámený dátum prenosu je súčasťou zmluvy o prenose čísla.
- 2.3. Okamihom podania Žiadosti sú ST a príslušný Odovzdávajúcim podnik oprávnení spracúvať osobné údaje žiadateľa v rozsahu údajov uvedených v Žiadosti po nevyhnutne potrebnej dobe najmä na účely overenia splnenia podmienok pre prenos čísla žiadateľom u ST a u Odovzdávajúceho podniku, ako aj na účely prenosu každého čísla špecifikovaného v Žiadosti, osobitne na poskytnutie uvedených osobných údajov žiadateľa ST ako Prijímającim podnikom príslušnému Odovzdávajúcemu podniku za účelom overenia všetkých skutočností potrebných na realizáciu prenosu príslušného Prenášaného čísla.
 - 2.4. Ak sú splnené podmienky a náležitosti uvedené v časti III. VP, ST uzatvorí so žiadateľom po podaní Žiadosti zmluvu o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Prenášaným číslam obsiahnutým v Žiadosti (ďalej len ako „Zmluva“), ak nie je dohodnuté inak.
 - 2.5. ST je oprávnená do dvoch (2) pracovných dní od prijatia Žiadosti odmietnuť Žiadosť a prenos Prenášaných čísel obsiahnutých v Žiadosti nezrealizovať v tých prípadoch, v ktorých je ST oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so žiadateľom podľa časti III. VP, ak je splnený niektorý z dôvodov podľa § 86 ods. 1 písm. c) Zákona, najmä ak poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočiteľné, alebo ak žiadateľ nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, najmä preto, že je dlžníkom ST alebo iného podniku, alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal zmluvu, alebo ak žiadateľ nesúhlasí so VP.
 - 2.6. Žiadateľ berie na vedomie, že po prenesení Prenášaných čísel k ST ako Prijímającemu podniku ST:
 - a) môže sprístupniť verejnosti informáciu o tom, že volanie na Prenášané čísla je volaním do siete ST, a
 - b) poskytne iným podnikom poskytujúcim verejnú telefónnu službu v SR a osobe zabezpečujúcej prevádzku centrálnaj národnej referenčnej databázy prenášaných čísel informáciu o tom, že Prenášané čísla boli prenesené do verejnej telefónnej siete ST, a to vždy výlučne na účel identifikácie verejnej mobilnej telefónnej siete spoločnosti ST ako cieľovej verejnej telefónnej siete na určenie tarify, a to aj v prípade, ak tieto Prenášané čísla nie sú zverejnené v telefónnom zozname účastníkov v súlade so Zákonom, a to počas celého trvania Zmluvy vo vzťahu ku každému Prenesenému číslu.
 - 2.7. Podstatnými náležitosťami Žiadosti sú:
 - a) označenie každého Prenášaného čísla, o prenesenie ktorého žiadateľ žiada Žiadosťou,
 - b) údaje žiadateľa minimálne v rozsahu meno, priezvisko a rodné číslo (ak bolo pridelené) alebo dátum narodenia,

- ak ide o fyzickú osobu, obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo, ak bolo pridelené, ak ide o fyzickú osobu –podnikateľa alebo obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo, ak ide o právnickú osobu, prípadne iné údaje, ak sú nevyhnutné na riadnu identifikáciu a overenie identifikácie žiadateľa podľa pokynov ST,
- c) označenie Prijímajúceho podniku a Odovzdávajúceho podniku,
- d) požadovaný deň a predpokladaný časový rámec aktivácie služieb v sieti ST (najskôr tretí pracovný deň po doručení Žiadosti, ak nebude dohodnutý iný, neskorší deň prenesenia čísla). ST ako Prijímajúci podnik pridelí Žiadosti identifikačný kód, ktorý slúži na jednoznačnú identifikáciu Žiadosti v ďalšom postupe prenosu Prenášaných čísel. ST je oprávnená pri akomkoľvek ďalšom úkone žiadateľa po podaní Žiadosti uskutočnenom v súvislosti so Žiadosťou požadovať na účely overenia totožnosti žiadateľa uvedenie identifikačného kódu prideleného k Žiadosti.
- 2.8. V nadväznosti na podanie Žiadosti ST v deň prijatia Žiadosti od Účastníka požiada príslušný Odovzdávajúci podnik o prenos Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti. Ak je Žiadosť prijatá/doručená mimo pracovný deň, za deň jej prijatia/doručenia sa považuje najbližší budúci pracovný deň.
- 2.9. V prípade, ak
- a) Odovzdávajúci podnik odmietne prenesenie niektorého z Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti a túto skutočnosť ST spôsobom dohodnutým medzi ST a Odovzdávajúcim podnikom oznámi v lehote do dvoch (2) pracovných dní od toho, ako spoločnosť ST požiada Odovzdávajúci podnik o prenos Prenášaných čísel, alebo
- b) Odovzdávajúci podnik sa v lehote do dvoch (2) pracovných dní toho, ako spoločnosť ST požiada Odovzdávajúci podnik o prenos Prenášaných čísel, k preneseniu niektorého z Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti nevyjadrí, ST proces prenosu Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti zastaví ku dňu doručenia oznámenia Odovzdávajúcim podnikom, resp. uplynutím posledného dňa lehoty, ak sa Odovzdávajúci podnik nevyjadrí. Ak Účastník uzavrel s ST v rámci procesu prenosu čísla k ST Zmluvu s viazanosťou na dobu určitú a ST pôvodne pridelila Účastníkovi k tejto Zmluve číslo z vlastnej číselnej množiny a zároveň sa prenos Prenášaného čísla neuskutočnil z dôvodov na strane Odovzdávajúceho podniku, Prijímajúceho podniku alebo na strane Účastníka, má Účastník právo od takejto Zmluvy odstúpiť bez sankcií, a to do 14 dní odo dňa zániku zmluvy o prenose čísla. Účastník je v prípade odstúpenia od Zmluvy povinný odovzdať spoločnosti ST všetko, čo na základe predmetnej Zmluvy prevzal, a zároveň sa zaväzuje uhradiť všetky záväzky vzniknuté ako dôsledok používania a poskytovania služieb na základe takejto Zmluvy až do momentu odstúpenia.
- 2.10. Žiadateľ je oprávnený zrušiť prenos čísla u ST alebo u príslušného Odovzdávajúceho podniku, a to tak, že písomne alebo iným spôsobom podľa podmienok určených príslušným podnikom zruší podanú Žiadosť alebo odstúpi od zmluvy o prenose čísla; zrušenie alebo odstúpenie sa musí urobiť aspoň dva pracovné dni pred dohodnutým dátumom prenosu. Ak žiadateľ vykoná len jeden z týchto úkonov, má sa za to, že odstúpením od zmluvy o prenose čísla súčasne dochádza k zrušeniu Žiadosti a, naopak, zrušením Žiadosti dochádza k odstúpeniu od zmluvy o prenose čísla. V prípade, ak žiadateľ do stanoveného momentu prenos Prenášaných čísel zruší alebo odstúpi od zmluvy o prenose čísla, ST proces prenosu Prenášaných čísel zastaví, v opačnom prípade bude v procese prenosu Prenášaných čísel pokračovať. Na úkon žiadateľa smerujúci k zrušeniu prenosu niektorého z Prenášaných čísel urobený neskôr sa nebude prihliadať. ST nebude prihliadať ani na úkon zrušenia prenosu Prenášaných čísel uskutočnený voči ST, ak tento úkon nebude urobený spôsobom a vo forme podľa pokynov ST a týchto Osobitných podmienok.
- 2.11. Žiadateľ udeľuje ST svoj súhlas na zaznamenávanie volaní realizovaných so žiadateľom za účelom zrušenia Žiadosti o prenos Prenášaných čísel žiadateľom a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby žiadateľa a jeho prejavov osobnej povahy, a to na účely evidencie a archívácie a preukázania zrušenia prenosu Prenášaných čísel.
- 2.12. Odstúpením od zmluvy o prenose čísla alebo zrušením Žiadosti zo strany žiadateľa, odmietnutím prenosu čísla zo strany Odovzdávajúceho podniku, odmietnutím Žiadosti z dôvodu podľa § 86 ods. 1 písm. c) Zákona zo strany Prijímajúceho podniku sa proces prenosu Prenášaných čísel zastaví a ku dňu zastavenia prenosu sa zrušuje aj samotná zmluva o prenose čísla.
- 2.13. Ak Odovzdávajúci podnik potvrdí oprávnenosť podania Žiadosti, ST túto skutočnosť spolu s dátumom technického prenosu Prenášaných čísel oznámi žiadateľovi (napr. telefonicky, faxom, cez SMS, e-mail, poštou, kuriérom) v lehote do dvoch pracovných dní od jej prijatia najneskôr však do konca pracovného dňa predchádzajúceho prenosu. Odmietnutie Žiadosti zo strany Odovzdávajúceho podniku oznamuje Žiadateľovi Odovzdávajúcim podnikom. Ak Odovzdávajúci podnik oznámi ST, že prenesenie čísla nie je z procesného dôvodu uskutočniteľné v dohodnutom termíne, takýmto oznámením sa ruší pôvodne požadovaný/dohodnutý dátum prenosu a ST bezodkladne kontaktuje žiadateľa za účelom dohodnutia nového dňa prenosu.
- 2.14. ST za predpokladu poskytnutia náležitej súčinnosti zo strany Odovzdávajúceho podniku ukončí technické prenesenie Prenášaných čísel k ST a aktivuje Prenášané čísla vo svojej verejnej telefónnej sieti najneskôr tretí (3.) pracovný deň odo dňa prijatia Žiadosti, ak nie je s Účastníkom dohodnutá dlhšia lehota na ukončenie prenosu čísla.
- 2.15. ST vykoná aktiváciu SIM karty a začne Účastníkovi k Prenášanému číslu poskytovať Služby prostredníctvom tejto SIM karty až v okamihu realizácie technického prenosu príslušného Prenášaného čísla medzi verejnou mobilnou telefónnou sieťou Odovzdávajúceho podniku a verejnou mobilnou telefónnou sieťou ST, najneskôr v lehote podľa bodu 2.14 týchto Osobitných podmienok, ak nie je s Účastníkom dohodnuté inak. Využívanie Služieb ST prostredníctvom Prenášaného čísla je podmienené uzavretím a nadobudnutím účinnosti Zmluvy uzavretej vo vzťahu k Prenášanému číslu. Aktivácia už registrovanej SIM karty s Predplatenou službou sa uskutoční prvým hovorom podľa ustanovení časti III. článku 1. bodu 21. VP. Uvedený hovor možno vykonať až po prenose a aktivácii prenášaného čísla v sieti ST.
- 2.16. V prípade neúspešnej aktivácie Prenášaného čísla zo strany ST, ST prenesie Prenášané číslo späť Odovzdávajúcemu podniku. ST oznámi žiadateľovi, že Prenášané číslo bude vrátené Odovzdávajúcemu podniku. Po neúspešnej aktivácii Prenášaného čísla sa ST bezodkladne pokúsi o novú aktiváciu prenášaného čísla. Ak nový pokus bude prebiehať v iný než pôvodne dohodnutý deň, takýto deň je novým dohodnutým dňom prenosu a ST kontaktuje Žiadateľa na kontaktnom čísle uvedenom v Žiadosti s cieľom informovať ho o vzniknutej situácii.

ČL. 3 PRENESENIE ČÍSLA OD ST (ST AKO ODOVDÁVAJÚCI PODNIK)

- 3.1. O prenesenie telefónneho čísla v mobilnej verejnej telefónnej sieti prideleného ST Účastníkovi alebo telefónneho čísla v mobilnej verejnej telefónnej sieti, ktoré bolo žiadateľovi pridelené zo strany ST na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorú v čase podania Žiadosti Prijímajúcemu podniku žiadateľ už ukončil (ďalej len „Žiadosť o prenos čísla zo zaniknutej zmluvy“) a Žiadosť o prenos čísla zo zaniknutej zmluvy bola podaná do jedného mesiaca od jej ukončenia, k Prijímajúcemu podniku môže Účastník/žiadateľ požiadať výlučne príslušný Prijímajúci podnik spôsobom určeným príslušným Prijímajúcim podnikom (ďalej len ako „Objednávka“). Ďalšie úkony popísané v tomto čl. 3 týchto Osobitných podmienok realizuje ST len, ak v nadväznosti na podanie Objednávky Prijímajúci podnik požiada ST o prenesenie príslušných Prenášaných čísel uvedených v Objednávke najneskôr v deň podania Objednávky alebo najbližší pracovný deň, ak Objednávka nebola prijatá Prijímajúcim podnikom v pracovný deň. V súvislosti so Žiadosťou o prenos čísla zo zaniknutej

- zmluvy platí, že sa na prenos čísla na základe Žiadosti o prenos čísla zo zaniknutej zmluvy uplatňujú nižšie uvedené ustanovenia upravujúce prenos čísla prideleného na základe zmluvy, ktorá je ku dňu žiadosti platná, ak nie je výslovne uvedené inak, alebo ak z povahy veci nevyplýva inak a tam, kde sa nižšie spomína Účastník, má sa ním na myslí aj žiadateľ o prenos čísla zo zaniknutej zmluvy, ak nie je výslovne uvedené inak, alebo ak z povahy veci nevyplýva inak.
- 3.2. Objednávku považuje ST:
- (i) vzhľadom na písm. b) za dôvod na vypojenie SIM karty, ku ktorej je Prenášané číslo v čase jej podania pridelené, z prevádzky, a súčasne
 - (ii) za dôvod na strane Účastníka, v dôsledku ktorého v prípade úspešnej aktivácie Prenášaného čísla Prijímačím podnikom nie je možné pokračovať v poskytovaní Služieb ST na Prenášanom čísle, keďže úspešná aktivácia Prenášaného čísla Prijímačím podnikom spôsobuje z dôvodov na strane Účastníka zánik zmluvy o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej je Prenášané číslo Účastníkovi pridelené (ďalej len ako „Dotknutá zmluva“).
Dôsledky zániku Dotknutej zmluvy z dôvodov na strane Účastníka sú upravené priamo v Dotknutej zmluve.
- 3.3. ST v lehote do dvoch (2) pracovných dní odo dňa prijatia Objednávky od Prijímačého podniku obsah Objednávky posúdi a:
- a) prenos všetkých Prenášaných čísel uvedených v Objednávke potvrdí Prijímačému podniku, alebo
 - b) prenos všetkých Prenášaných čísel uvedených v Objednávke odmietne z niektorého z dôvodov uvedených v bode 3.7 týchto Osobitných podmienok a túto skutočnosť oznámi Prijímačému podniku.
- 3.4. Prenesenie čísla od ST je nezlučiteľné s trvaním platnosti Dotknutej zmluvy. Objednávka Účastníka nemusí byť ST zrealizovaná, ak by:
- i) ukončenie Dotknutej zmluvy a následný prenos čísla od ST bolo nezlučiteľné s obsahom Dotknutej zmluvy, alebo
 - ii) poskytnutie Služby prenositeľnosti čísla bolo v rozpore a nezlučiteľné s obsahom Dotknutej zmluvy.
- 3.5. Ak ST prenos Prenášaných čísel odmietne alebo Objednávku Účastníka nezrealizuje, oznámi to Účastníkovi (napr. telefonicky, faxom, cez SMS, e-mailom, poštou, kuriérom) v lehote do dvoch pracovných dní od prijatia Objednávky, v opačnom prípade mu v uvedenej lehote oznámi absenciu dôvodov na odmietnutie. Účastník môže pokračovať v prenose ktoréhokoľvek z Prenášaných čísel výlučne na základe novej Objednávky. Ak je to relevantné, ST oznámi Účastníkovi (napr. telefonicky, faxom, cez SMS, e-mail, poštou, kuriérom) podmienky ukončenia Dotknutej zmluvy.
- 3.6. Ak Účastník podal Objednávku pred uplynutím dojednanej doby využívania Služieb podľa Dotknutej zmluvy, v zmysle ktorej sa zaviazal nepretržite využívať objednané Služby ST po určitú dobu (tzv. záväzok viazanosti), potvrdením Objednávky ST nie je dotknuté právo ST na zmluvnú pokutu, náhradu škody alebo iné peňažné nároky, ktoré boli dojednané s Účastníkom pre prípad predčasného ukončenia Dotknutej zmluvy.
- 3.7. ST ako Odovzdávajúci podnik prenos Prenášaných čísel uvedených v Objednávke odmietne z dôvodu, že:
- a) niektoré Prenášané číslo nebolo Účastníkovi ST pridelené na užívanie, alebo
 - b) pre niektoré z Prenášaných čísel sa už začal proces prenosu na základe skoršej Objednávky doručenej ST Prijímačím podnikom, alebo
 - c) ak by prijatie Objednávky a prenesenie niektorého z Prenášaných čísel obsiahnutých v Objednávke bolo v rozpore s právnymi predpismi alebo týmito Osobitnými podmienkami, najmä ak:
 - i) niektoré z Prenášaných čísel nie je prenositeľné podľa právnych predpisov alebo podľa týchto Osobitných podmienok, alebo
 - ii) obsah Objednávky alebo prenesenie niektorého z Prenášaných čísel uvedených v Objednávke je v rozpore s právnymi predpismi alebo s týmito Osobitnými podmienkami v súvislosti s prenosom čísel, ktoré sa prenášajú ako jeden celok, alebo
- d) Objednávka je objektívne nečitateľná, neúplná alebo údaje v nej sú zrejme nesprávne, čo bráni riadnemu spracovaniu Objednávky, alebo
- e) je tu iný dôvod oprávňujúci ST ako Odovzdávajúci podnik odmietnuť prenos Prenášaných čísel v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov, alebo
- f) požiadavka na prenos čísla na základe Žiadosti o prenos čísla zo zaniknutej zmluvy je ST doručená Prijímačím podnikom po uplynutí jedného mesiaca od ukončenia Dotknutej zmluvy žiadateľom, alebo
- g) ak je Žiadosť neúplná.
- 3.8. Účastník je oprávnený zrušiť prenos Prenášaného čísla u ST alebo u Prijímačého podniku, a to tak, že písomne alebo iným spôsobom podľa podmienok určených príslušným Prijímačím podnikom zruší podanú Objednávku alebo odstúpi od zmluvy o prenose čísla; zrušenie alebo odstúpenie sa musí urobiť aspoň dva pracovné dni pred dohodnutým dátumom prenosu. Ak Účastník vykoná len jeden z týchto úkonov má sa za to, že odstúpením od zmluvy o prenose čísla súčasne dochádza k zrušeniu Objednávky a naopak zrušením Objednávky dochádza k odstúpeniu od zmluvy o prenose čísla. Na úkon Účastníka smerujúci k zrušeniu prenosu niektorého z Prenášaných čísel urobenej neskôr sa nebude prihliadať. Ak Účastník v uvedenej lehote prenosu Prenášaných čísel zruší alebo odstúpi od zmluvy o prenose čísla, ST proces prenosu Prenášaných čísel zastaví, v opačnom prípade bude proces prenosu Prenášaných čísel pokračovať.
- 3.9. ST za predpokladu poskytnutia náležitej súčinnosti zo strany Prijímačého podniku zrealizuje technické prenesenie Prenášaného čísla od ST v deň a v časovom rámci určeným v súčinnosti s Prijímačím podnikom. Deň a časový rámec technického prenesenia Prenášaných čísel Účastníkovi oznámi Prijímačím podnik. Technický prenos Prenášaného čísla sa realizuje na základe vzájomnej komunikácie informačných systémov ST a Prijímačého podniku.
- 3.10. V deň, v ktorom má byť Prenášané číslo aktivované Prijímačím podnikom, ST prestane poskytovať na SIM karte, ku ktorej je prenášané číslo pridelené, a vo vzťahu k Prenášanému číslu Služby na základe Dotknutej zmluvy, a to s cieľom umožniť zrealizovanie prenosu.
- 3.11. K ukončeniu Dotknutej zmluvy dochádza uplynutím dňa, v ktorom Prijímačím podnik aktivuje služby na Prenášanom čísle a to z dôvodov na strane Účastníka.
- 3.12. Ak sa k Dotknutej zmluve, ktorej sa dotýka Objednávka vzťahuje aj skôr vykonaný (platný) úkon smerujúci k zániku Dotknutej zmluvy uzatvorenej s ST (napr. výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo dohoda o zániku Dotknutej zmluvy), ktorého účinky majú nastať po podaní Objednávky, na takýto úkon smerujúci k zániku Dotknutej zmluvy sa hľadí, ako by nebol vykonaný a nebude sa naň prihliadať; má sa za to, že Objednávka má prednosť a ruší skôr vykonaný úkon Účastníka smerujúci k zániku Dotknutej zmluvy a to aj v prípade, že sa ST ako Odovzdávajúci podnik o podaní Objednávky dozvie neskôr. ST však nezodpovedá za prípadné vypojenie čísla do času, kým nie je ST ešte známe podanie Objednávky (Objednávka ešte nie je oznámená ST a ST vyhodnotená) a Účastník sa zaväzuje nahradiť ST prípadné poplatky a náklady v zmysle platného Cenníka spojené s takýmto úkonom Účastníka.
- 3.13. S účinnosťou odo dňa doručenia Objednávky ST do dňa technického prenosu Prenášaného čísla, resp. do dňa doručenia odmietnutia Objednávky Účastníkovi nie je Účastník oprávnený realizovať niektoré z práv a povinností uvedených vo VP, ktorý ch obsah je v rozpore s obsahom Objednávky, najmä:
- a) nie je oprávnený požiadať o zmenu svojho telefónneho čísla,
 - b) nie je oprávnený požiadať o dočasné prerušenie poskytovania Služieb,
 - c) nie je oprávnený uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností z Dotknutej zmluvy na tretiu osobu.

- 3.14. Skupinové účastnícke čísla a viaceré telefónne čísla pridelené zo strany ST Účastníkovi vo vzťahu k jednej SIM karte prenášajú výlučne ako jeden celok. ST ako Odovzdávajúci podnik si preto vyhradzuje právo odmietnuť prenesenie všetkých Prenášaných čísel uvedených v Objednávke z dôvodu rozporu s uvedeným v prípade, ak predmetom Objednávky je žiadosť o prenesenie:
- a) jedného alebo viacerých Prenášaných čísel, ktoré sú súčasťou skupiny skupinových účastníckych čísel pridelených zo strany ST Účastníkovi, pričom Účastník v Objednávke nepožiadala o prenos všetkých čísel patriacich v čase doručenia Objednávky ST do príslušnej skupiny skupinových účastníckych čísel, alebo
 - b) jedného alebo viacerých Prenášaných čísel, ktoré sú Účastníkovi ST pridelené vo vzťahu k jednej SIM karte, pričom Účastník v Objednávke nepožiadala o prenos všetkých čísel pridelených mu vo vzťahu k takejto SIM karte. Skupinové účastnícke čísla sú na účely Prenositeľnosti mobilného čísla a týchto Osobitných podmienok množiny dvoch alebo viacerých telefónnych čísel pridelených zo strany ST Účastníkovi, ktoré sú využívané na viacerých SIM kartách, ktorých prenos je predmetom jednej a tej istej spoločnej Objednávky, ako aj množiny dvoch alebo viacerých telefónnych čísel pridelených ST Účastníkovi nachádzajúce sa v osobitnom technickom režime, napríklad čísla pridelené v rámci poskytovania Služby Partner a Služby Mobilná virtuálna privátna sieť alebo iné množiny najmenej dvoch účastníckych čísel, ktoré sú navzájom súvisiace logicky, technologicky alebo v rámci služby alebo číselné bloky obvykle slúžiace na identifikáciu jedného spoločného prístupu ku koncovému zariadeniu Účastníka. Podmienkou prenosu skupinových účastníckych čísel alebo čísel pridelených vo vzťahu k jednej SIM karte je výslovné uvedenie všetkých čísel nachádzajúcich sa v takomto osobitnom technickom režime, resp. pridelených k jednej SIM karte v príslušnej Objednávke. Pre prenos každého z skupinových účastníckych čísel a každého z Prenášaných čísel pridelených ST vo vzťahu k jednej SIM karte platia rovnako ustanovenia bodu 3.2. až 3.4. týchto Osobitných podmienok.
- 3.15. V prípade neúspešnej aktivácie Prenášaného čísla Prijímajúcim podnikom, Prijímajúci podnik preniesie Prenášané číslo späť ST a ST opätovne aktivuje Prenášané číslo vo svojej sieti a jeho využívanie pokračuje na základe a za podmienok Dotknutej zmluvy s výnimkou prenosu na základe Žiadosti o prenos čísla so zánikom zmluvy. O ďalšom postupe informuje Účastníka Prijímajúci podnik.
- 6.3. Ak je Účastník oprávnený uskutočniť prejav vôle voči ST inak ako len v listinnej forme, najmä využitím prostriedkov elektronickej komunikácie (SMS, volaním a i.), takýto prejav vôle bude ST akceptovať len za splnenia podmienok určených ST (napr. uvedenie ID kódu Žiadosti alebo iného dohodnutého identifikátora pre účely overenia totožnosti Účastníka). ST je oprávnená pri akomkoľvek právnom úkone Účastníka uskutočnenom po podaní Žiadosti/Objednávky v súvislosti s touto Žiadosťou/Objednávkou požadovať pre účely získania a overenia totožnosti Účastníka uvedenie identifikačného kódu prideleného k Žiadosti/Objednávke a tento identifikačný kód Žiadosti/Objednávky považovať za jedinečný identifikačný údaj, ktorý jednoznačne identifikuje Účastníka.
- 6.4. Akékoľvek práva a povinnosti ST a Účastníka výslovné neupravené v týchto Osobitných podmienkach sa primerane spravujú VP a osobitnými podmienkami pre príslušnú Službu, ak boli vydané. Ak je zo Žiadosti nepochybne zrejmé, že sa týka prenosu čísla prideleného k hlasovej službe, ktorá je poskytovaná v balíku so službou internetového prístupu poskytovanej prostredníctvom pevnej siete a súčasne so Žiadosťou je podaná aj žiadosť o zmenu poskytovateľa takejto služby internetového prístupu, prenos Prenášaných čísel podľa Žiadosti sa riadi žiadosťou o zmenu poskytovateľa služby internetového prístupu a tieto podmienky sa uplatnia len v takom rozsahu, v akom to bude výslovné uvedené v zmluve o zmene poskytovateľa internetovej služby alebo v zmluve o prenose čísla.
- 6.5. Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 1. februára 2023.
- 6.6. Prenos čísla, ktorý sa začal na základe Žiadosti vykonanej do 31. 1. 2023 (vrátane) sa dokončí podľa Osobitných podmienok účinných do 31.1.2023. Účinnosťou týchto Osobitných podmienok sa rušia doteraz platné Osobitné podmienky pre službu prenositeľnosti čísla spoločnosti Slovak Telekom, a.s. vzťahujúce sa na prenositeľnosť čísla v mobilnej sieti vydané s účinnosťou od 1. augusta 2022.

Slovak Telekom, a.s.

ČL. 4 CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Za prenos čísla nie je zo strany ST vyžadovaná priama platba.

ČL. 5 KOMPENZÁCIA

- 5.1 Podmienky týkajúce sa kompenzácie Účastníka sa spravujú Vyhláškou. Pri oneskorení procesu prenosu čísla alebo pri nedostupnosti služby presahujúcej jeden pracovný deň sa žiadosť adresuje Prijímajúcemu podniku. Pri prenesení čísla k inému podniku proti vôli Účastníka sa žiadosť o kompenzáciu adresuje podniku, ktorý preniesol číslo proti vôli účastníka. Žiadosť adresovaná ST sa podáva písomne alebo na predajnom mieste ST v písomnej forme.

ČL. 6 SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a súčasť VP a sú súčasťou Zmluvy resp. Dotknutej zmluvy uzavretej medzi ST a Účastníkom. Pojmy používané v týchto Osobitných podmienkach, ktoré tu nie sú definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo VP.
- 6.2. Povinnosť ST realizovať Prenositeľnosť mobilného čísla sa nevzťahuje na čísla a číselné množiny, pri ktorých proces preniesenia čísla nie je možné realizovať z dôvodov osobitných špecifik týchto čísel alebo číselných množín.

