

Osobitné podmienky pre poskytovanie hlasových služieb

Č. j.: 3074/2025

Časť I. Predmet Osobitných podmienok

1. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie hlasových služieb vydané spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísanou v Obchodnom registri vedenom pri Mestskom súde Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „**Podnik**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom a koncovými užívateľmi a Účastníkmi pri poskytovaní verejnej telefónnej služby a ďalších verejných elektronických komunikačných služieb umožňujúcich volania prostredníctvom pevnej siete, resp. pevného pripojenia. Tieto Osobitné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a súčasť Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“) a sú súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.
2. Podnik poskytuje hlasové elektronické komunikačné služby umožňujúce volania medzi koncovými užívateľmi prostredníctvom nasledujúcich účastníckych prístupov k pevnej sieti a technologicky rôznych služieb: telefónna pripojka, prístup ISDN (ďalej spoločne ako „**hlasové služby**“).

Časť II. Vymedzenie základných pojmov

„**Automaticky uskutočnené volanie**“ (ďalej tiež „**automatické volanie**“) je spojenie medzi dvoma alebo viacerými Koncovými zariadeniami pripojenými na Pevnú verejnú telefónnu sieť, prípadne medzi Koncovým zariadením a telekomunikačným zariadením tvoriacim súčasť Pevnej verejnej telefónnej siete, ktorého zostavenie a rozpad je riadený z účastníckej prípojky.

„**HAG**“ (Home Access Gateway) je smerovacie telekomunikačné zariadenie pre prístupovú elektronickú komunikačnú sieť ST-IP, do ktorého je možné priamo pripojiť Koncové zariadenie Účastníka (napr. PC, notebook, Set Top Box, telefón a pod.) v závislosti od funkcionality tohto telekomunikačného zariadenia a poskytovanej služby.

„**Hlasový kodek**“ (ďalej len „**kodek**“) je spôsob transformovania hlasu do digitálneho signálu, ktorý je prenášaný pevnou sieťou ST-IP alebo sieťou internet. Kodek používaný Koncovými zariadeniami má vplyv na výslednú kvalitu IP volania a na generovanú hovorovú prevádzku.

„**IP brána**“ je telekomunikačné zariadenie umožňujúce priame alebo nepriame pripojenie analógových alebo ISDN Koncových zariadení do Pevnej siete ST-IP.

„**IP volanie**“ je spojenie určené na obojsmerný prenos prevažne hlasovej komunikácie uskutočnené prostredníctvom Pevnej siete ST-IP.

„**ONT**“ (Optical Network Terminator) je telekomunikačné zariadenie ukončujúce optický prístup k pevnej verejnej sieti FTTH a súčasne prevádza dáta privedené prostredníctvom optickej prístupovej elektronickej komunikačnej siete tak, aby boli spôsobilé na šírenie prostredníctvom metalického vedenia. Na výstupný port ONT je možné pripojiť Koncové zariadenie Účastníka (napr. Set Top Box, telefón) v závislosti od funkcionality tohto telekomunikačného zariadenia a poskytovanej služby.

„**Pevná verejná telefónna sieť**“ (ďalej tiež „**VTS**“) je verejná elektronická komunikačná sieť, určená na poskytovanie verejne dostupných telefónnych služieb v pevnom mieste pripojenia; umožňuje prenos hlasovej komunikácie medzi Koncovými bodmi siete prípadne iné formy komunikácie, ako napríklad prenos dát. Ak je poskytovateľom pripojenia do tejto siete Podnik, je ďalej označovaná tiež skratkou „**VTS ST**“).

„**Pobočková telefónna stanica**“ je Koncové zariadenie, ktoré je pripojené k PBX. Na uskutočnenie priameho volania z VTS ST cez PBX na príslušnú pobočkovú stanicu bez potreby využitia osoby určenej na prepájanie volaní slúži funkcia prevolby.

„**Pobočková telefónna ústredňa**“ (ďalej tiež „**PBX**“) je telekomunikačné zariadenie určené na prepájanie volaní medzi pobočkovými telefónnymi stanicami (v neverejnej lokálnej sieti) a verejnou telefónnou sieťou a medzi pobočkovými telefónnymi stanicami navzájom buď automaticky alebo prostredníctvom osoby určenej na prepájanie volaní. PBX sa pripája k verejnej telefónnej sieti spôsobom pripojenia podľa typu PBX a podľa požiadavky Účastníka.

„**Samoinštalácia**“ je voliteľný spôsob inštalácie služby, kedy inštaláciu a konfiguráciu Koncového zariadenia a jeho pripojenie ku Koncovému bodu siete vykonáva Účastník sám podľa manuálu poskytnutého Podnikom.

„**Migrácia**“ je zmena poskytovateľa elektronických komunikačných služieb poskytovaných na optickej sieti, pri ktorej dochádza k ukončeniu ich poskytovania pôvodným poskytovateľom a k aktivovaniu Služieb Podniku na základe Zmluvy s Účastníkom na rovnakej adrese umiestnenia a rovnakom optickom vlákne alebo optickej zásuvke ako ukončované elektronické komunikačné služby pôvodného poskytovateľa.

„**SIM**“ (Subscriber Identification Modul, ďalej len „**SIM karta**“) je mikroprocesorový modul, ktorý slúži na identifikáciu Účastníka v mobilnej telefónnej sieti. Pri poskytovaní verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia sa využíva ako alternatívne riešenie pripojenia v

oblastiach s chýbajúcou alebo nedostatočnou metalickou infraštruktúrou.

„**Splitter**“ je frekvenčná výhybka, oddeľujúca frekvenčné pásmo pre prenos dátového signálu od frekvenčného pásma pre prenos analógového alebo ISDN BRA signálu na jednom prípojnom vedení.

„**Tarifná jednotka**“ je časový interval, ktorý je odvodený od dĺžky volania a od spôsobu tarifikácie.

„**Telefónna prípojka**“ je služba umožňujúca prístup Účastníka k Pevnej verejnej telefónnej sieti Podniku a predstavuje jeden zo spôsobov poskytovania verejnej telefónnej služby Podnikom Účastníkovi.

„**Účastnícka prípojka**“ je súhrn technických prostriedkov vo verejnej elektronickej komunikačnej sieti Podniku, ktoré umožňujú Účastníkovi pripojenie k tejto sieti na pevnom mieste pripojenia a poskytovanie verejnej telefónnej služby prípadne aj inej elektronickej komunikačnej služby. Koncové zariadenie netvorí súčasť účastníckej prípojky.

„**Verejná telefónna ústredňa**“ je telekomunikačné zariadenie podniku určené na prepájanie a zostavovanie spojení podľa požiadaviek individuálnych užívateľov.

Číslovanie

„**Cieľový kód siete**“ (ďalej „**DNC**“) je číslo, ktoré identifikuje sieť, v ktorej sa nachádza volaný užívateľ; pozostáva z viacerých číslic.

„**Cieľový kód služby**“ (ďalej „**SDC**“) je číslo, ktoré identifikuje požadovanú elektronickú komunikačnú službu dostupnú cez VTS ST; pozostáva z viacerých číslic.

„**Číslovacia oblasť**“ je telefónna sieť alebo časť telefónnej siete, ktorá je rozlíšená pridelením národného cieľového kódu.

„**Geografické telefónne číslo**“ je telefónnym číslom, pričom časť jeho štruktúry má geografický význam používaný na smerovanie volaní na fyzické umiestnenie Koncového bodu siete a identifikuje Účastníka verejnej telefónnej služby poskytovanej prostredníctvom telefónnej prípojky a prístupu ISDN.

„**Geograficky určená číslovacia oblasť**“ je celistvé územie v rámci SR, ktoré identifikuje VTS a je definovaná ako primárna oblasť určená podľa číslovacieho plánu národným cieľovým kódom.

„**Kód výberu podniku**“ (ďalej „**CSC**“) je kód umožňujúci užívateľovi zvoliť si volanie prostredníctvom iného podniku poskytujúci verejne dostupné telefónne služby individuálnou voľbou alebo predvoľbou. Pozostáva z prístupového kódu vybraného podniku poskytujúceho verejnú dostupnú telefónnu službu (ďalej "CAC"), ktorým je číslo „10“ a identifikačného kódu vybraného podniku poskytujúceho verejnú dostupnú telefónnu službu (ďalej "CIC"), tvoreného dvomi číslicami.

„**Medzinárodné rozlišovacie číslo**“ je číslo, ktoré volí volajúci pred medzinárodným číslom pri volaní užívateľa z inej krajiny (v SR je „00“).

„**Medzinárodné smerové číslo**“ je číslo, ktoré identifikuje krajinu volaného užívateľa, resp. viac krajín, v integrovanom číslovacom pláne alebo špecifickú geografickú oblasť (pre SR je „421“). Volí sa pred národným číslom.

„**Národné číslo**“ je číslo, ktoré sa volí za národným rozlišovacím číslom „0“. Skladá sa z národného cieľového kódu a účastníckeho čísla.

„**Národné rozlišovacie číslo**“ (ďalej len „**prefix 0**“) je číslo, ktoré sa volí pred národným číslom pri volaní v rámci VTS ST, ale v inej číslovacej oblasti. Používa sa aj v prípade volaní z VTS ST do inej siete alebo na iné služby s prideleným NDC.

„**Národný cieľový kód**“ (ďalej „**NDC**“) je číslo pozostávajúce z jednej alebo viacerých číslic, ktoré identifikuje samostatnú geograficky určenú číslovaciu oblasť (obvod, oblasť) alebo funkčne určenú číslovaciu oblasť (sieť, služba). Na označenie národného cieľového kódu pre geograficky určenú číslovaciu oblasť sa používa pojem smerové číslo (ďalej „**TC**“). Na označenie národného cieľového kódu funkčne určenej číslovacej oblasti sa používajú pojmy cieľový kód siete (ďalej „**DNC**“) alebo cieľový kód služby (ďalej „**SDC**“).

„**Prevoľbové číslo**“ je číslo z množiny telefónnych čísel pridelených jednej PBX, pomocou ktorého je možné zabezpečiť priamy prístup z VTS ST na pobočkové stanice PBX.

„**Telefónne číslo**“ je účastnícke číslo, ktoré identifikuje Účastníka verejnej telefónnej služby.

„**Tiesňové volania**“ sú volania na čísla 150 (Hasičský a záchranný zbor), 155 (záchranná zdravotná služba), 158 (Policajný zbor) a na jednotné európske číslo tiesňového volania 112.

„**Účastnícke číslo**“ predstavuje základné informácie, ktoré umožňujú adresovanie, smerovanie a tarifovanie volaní v Pevnej verejnej elektronickej komunikačnej sieti Podniku; identifikuje Účastníka pri volaniach v rámci číslovacej oblasti.

Časť III. Popis a rozsah poskytovania služby

Článok 1. Popis a rozsah služieb

Podnik poskytuje Účastníkovi verejnú telefónnu službu v pevnom mieste pripojenia prostredníctvom účastníckej prípojky v závislosti od technológie:

1. **Telefónna prípojka** umožňuje Účastníkovi využívať verejnú telefónnu službu s geografickým telefónnym číslom. Podnik poskytuje telefónnu prípojku v dvoch variantoch:
 - a) Telefónna prípojka 1 (ďalej tiež „**TP1**“) predstavuje pripojenie prostredníctvom jedného komunikačného kanála.
 - b) Telefónna prípojka 2M (ďalej tiež „**TP2M**“) predstavuje pripojenie prostredníctvom 30 komunikačných kanálov (nie je možné zriadiť od roku 2013).
2. Koncovým bodom siete pri poskytovaní služby Telefónna prípojka je v závislosti od použitej technológie:
 - a) telefónna zásuvka s fyzickým rozhraním typu RJ-11 alebo
 - b) výstupný port Splittera s fyzickým rozhraním typu RJ-11 alebo

- c) optická alebo metalická zásuvka, kde zákazník si prenajíma zariadenia typu HAG/ONT na ktorom mu je poskytovaná hlasová služba alebo
- d) SIM karta

s umiestnením na adrese poskytovania služby dohodnutej s Účastníkom.

Služba Telefónna prípojka môže byť poskytovaná aj pripojením do Pevnej siete ST-IP prostredníctvom smerovača (routera) dodaného Podnikom, ktorý je vo vlastníctve Účastníka. Koncovým bodom siete pre tento spôsob poskytovania služby Telefónna prípojka je telefónna zásuvka umiestnená na adrese poskytovania služby dohodnutej s Účastníkom. Spôsob realizácie Koncového bodu siete pre službu Telefónna prípojka určí Podnik pri zriadení alebo aktivácii služby. Podnik je kedykoľvek počas trvania Zmluvy oprávnený zmeniť z vlastného podnetu technológiu poskytovania služby Telefónna prípojka.

- 3. **Prístup ISDN** umožňuje Účastníkovi súčasne využívať verejnú telefónnu službu, prenos dát a obrazu digitálne v integrovanej forme prenosovou rýchlosťou 64 kbit/s alebo $n \times 64$ kbit/s prostredníctvom príslušných Koncových zariadení. Podnik poskytuje (avšak od roku 2013 neumožňuje zriadiť) prístup ISDN v dvoch variantoch:

- a) **Základný prístup ISDN** (tiež „ISDN BRA“) poskytuje dva samostatné digitálne komunikačné kanály (B-kanály), každý s prenosovou rýchlosťou 64 kbit/s a signalizácia je prenášaná samostatným D-kanálom s rýchlosťou 16 kbit/s. Podľa konfigurácie spojenia sa delí na:

- a1) základný prístup ISDN v konfigurácii spojenia **bod – multibod**, ku ktorému sa na strane Účastníka pripájajú k ukončeniu prístupu ISDN priamo Koncové zariadenia,
- a2) základný prístup ISDN v konfigurácii spojenia **bod – bod**, ku ktorému sa na strane Účastníka k ukončeniu prístupu pripája digitálna ISDN pobočková telefónna ústredňa alebo iné Koncové zariadenie pracujúce v uvedenej konfigurácii.

- b) **Primárny prístup ISDN** (tiež „ISDN PRA“) poskytuje 30 samostatných digitálnych komunikačných kanálov (B-kanály), každý s prenosovou rýchlosťou 64 kbit/s a signalizácia je prenášaná samostatným D-kanálom s rýchlosťou 64 kbit/s. Primárny prístup ISDN sa zriaďuje v konfigurácii **bod – bod** a slúži na pripojenie digitálnej ISDN pobočkovej telefónnej ústredne alebo iného Koncového zariadenia pracujúceho v uvedenej konfigurácii.

- 4. Koncový bod základného prístupu ISDN je spravidla štandardné (resp. rozšírené) sieťové ukončenie, ak nie je s Účastníkom dohodnuté iné miesto Koncového bodu. Koncový bod primárneho prístupu ISDN je miesto dohodnuté s Účastníkom.

Zriadenie a aktivácia služby

- 5. **Zriadením účastníckej prípojky** do VTS sa rozumie:

- a) vybudovanie potrebného prípojného telefónneho vedenia od príslušnej verejnej telefónnej ústredne po Koncový bod siete (vrátane) a v závislosti od druhu použitej technológie aj umiestnenie smerovacieho zariadenia HAG alebo ONT v priestoroch, ku ktorým má Účastník právo užívania a súčasne aktivácia účastníckej prípojky Podnikom. Maximálna celková dĺžka prípojného telefónneho vedenia v nehnuteľnosti Účastníka, na ktorej má byť umiestnený Koncový bod siete (napr. byt, rodinný dom a pod.) je 20 m. Zariadenie účastníckej prípojky nezahŕňa prierazy otvorov pre prípojné vedenie v nehnuteľnosti Účastníka a lištovanie kábla. V prípade zriadenia Služby pri Migrácii sa pre poskytovanie Služby využije existujúca optická zásuvka dostupná na adrese umiestnenia; prípojné vedenie sa nebuduje.

Ak je potrebné na zriadenie vybudovať nové vnútorné rozvody, je Účastník viazaný svojím návrhom na uzavretie Zmluvy počas lehoty 30 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia Podniku, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

Ak je pre zriadenie prípojky potrebný prístup ku Koncovému bodu siete, je Účastník povinný takýto prístup Podniku umožniť. Podnik takýto prístup vyžaduje od Účastníka len v nevyhnutných alebo odôvodnených prípadoch.

Vybudované prípojné telefónne vedenie spolu so všetkými telekomunikačnými zariadeniami až po Koncový bod siete (vrátane) zostáva vo výlučnom vlastníctve Podniku.

- b) poskytnutie a aktivácia SIM karty s geografickým telefónnym číslom. SIM karta zostáva vo výlučnom vlastníctve Podniku.

- 6. Súčasťou zriadenia účastníckej prípojky nie je pripojenie Koncového zariadenia ku Koncovému bodu siete.
- 7. Ak sa účastnícka prípojka zriaďuje na vopred dohodnutý čas, ktorý nepresiahne 6 (šesť) mesiacov odo dňa zriadenia, Podnik môže zriadiť Účastníkovi tzv. dočasnú účastnícku prípojku. K dočasnej účastníckej prípojke je možné poskytnúť obsluhu Koncového zariadenia.
- 8. **Aktiváciou účastníckej prípojky** sa rozumie sprístupnenie verejnej telefónnej služby Podnikom Účastníkovi, ktorý má zriadenú účastnícku prípojku.
- 9. Úspešným ukončením Migrácie dochádza k zriadeniu Služby. Súčasťou zriadenia Služby je doručenie tzv. samoinštaláčného balíka. Účastník vykonáva zapojenie poskytnutých zariadení a nastavenie Služby v súlade s manuálom obsahnutým v samoinštaláčnom balíku.
- 10. Účastník má možnosť objednať si asistenciu technika pri zriadení Služby; v tom prípade technik podľa potreby Účastníka vykonáva niektoré alebo všetky z nasledovných úkonov: inštalácia Koncového zariadenia, konfigurácia Koncového zariadenia a predvedenie funkčnosti Služby. Technik v rámci asistencie nevykonáva zriadenie Služby.

Preloženie, premiestnenie a premena účastníckej prípojky

11. **Preložením** účastníckej prípojky sa rozumie vykonanie technických a administratívnych úkonov v rámci VTS iných ako v prípade aktivácie prípojky, na základe ktorých dôjde k deaktivácii účastníckej prípojky a k jej opätovnému zriadeniu a aktivácii na inom mieste pripojenia Účastníka v rámci územia Slovenskej republiky.
12. Zachovanie pôvodného geografického telefónneho čísla Účastníka je možné len pri preložení v rámci geograficky určenej číslovacej oblasti.
13. **Premiestnením** účastníckej prípojky sa rozumie deaktivácia účastníckej prípojky a jej opätovné zriadenie a aktivácia v tej istej nehnuteľnosti (s rovnakým súpisným alebo evidenčným číslom, ak bolo pridelené), ktorej je Účastník vlastníkom, resp. oprávneným užívateľom.
14. **Premenou** účastníckej prípojky sa rozumie zmena typu pripojenia do VTS, resp. zmena charakteru signálu a vlastností signálu v Koncovom bode siete (napr.: telefónna prípojka 1 - telefónna prípojka 2M, základný prístup ISDN – primárny prístup ISDN).
15. Preloženie, premiestnenie alebo premenu účastníckej prípojky Podnik vykoná na žiadosť a po dohode s Účastníkom.
16. Preloženie, premiestnenie alebo premenu účastníckej prípojky Podnik vykoná len, ak to dovoľujú technické a prevádzkové možnosti Podniku.
17. Preloženie alebo premiestnenie účastníckej prípojky Podnik vykoná len ak neeviduje voči Účastníkovi, ktorý požiadal o preloženie alebo premiestnenie, žiadne pohľadávky po lehote splatnosti, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
18. Na preloženie alebo premiestnenie účastníckej prípojky v prípade, ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na jej preloženie alebo premiestnenie a poskytovanie verejnej telefónnej služby, je potrebný súhlas vlastníka alebo správcu týchto telekomunikačných rozvodov s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti s vybudovaním potrebného prípojného vedenia k priestorom, kde má byť preložený alebo premiestnený Koncový bod siete.

Článok 2. Spoločné ustanovenia

1. Podnik v súlade s číslovacím plánom a právoplatným rozhodnutím Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb o pridelení čísla prideli každej účastníckej prípojke účastníckeho alebo geografického telefónneho čísla, prípadne viac účastníckych alebo geografických telefónnych čísiel, ak to spôsob pripojenia umožňuje.
2. Úplné označenie účastníckej prípojky vo VTS sa skladá z NDC, ktoré je Účastníkovi pridelené na základe geograficky určenej číslovacej oblasti, v ktorej je účastnícka prípojka pripojená k ústrední Podniku a telefónneho čísla, resp. viacerých telefónnych čísiel.
3. V rámci verejnej telefónnej služby Podnik poskytuje tónovú voľbu alebo dvojtónovú viacfrekvenčnú

prevádzku, ak je to technicky a ekonomicky uskutočniteľné.

4. Súčasťou poskytovania verejnej telefónnej služby nie je dodávka Koncového zariadenia, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
5. Podnik umožňuje Účastníkovi vziať si do nájmu alebo kúpiť Koncové zariadenia a prípadne aj smerovacie zariadenie k verejnej telefónnej službe.
6. V prípade možnosti zriadenia verejnej telefónnej služby Samoinštaláciou, ku ktorej dodáva Podnik Účastníkovi tzv. Samoinštaláčny balík, kontaktuje Podnik Účastníka za účelom dohodnutia termínu doručenia Samoinštaláčného balíka. Účastník je povinný Samoinštaláčny balík Podniku prevziať v dohodnutom termíne doručenia. Ak ani po opakovaných pokusoch Podniku o kontaktovanie alebo doručenie Účastník neprevezme Samoinštaláčny balík, predpokladá sa, že Účastník odstúpil od návrhu Zmluvy v časti týkajúcej sa verejnej telefónnej služby.

Článok 3. Výber iného podniku

1. Účastník využívajúci Účastnícku prípojku s geografickým Účastníckym číslom má možnosť výberu iného podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu (ďalej len „vybraný podnik“). Výber iného podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu (ďalej len „výber podniku“) znamená možnosť Účastníka využívať volania prostredníctvom iného vybraného podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu. Volania realizované účastníkom prostredníctvom vybraného podniku budú splatňované Účastníkovi vybraným podnikom. Vybraný podnik taktiež zodpovedá výhradne za včasné a správne vyúčtovanie, fakturáciu, inkaso a reklamácie volaní poskytnutých prostredníctvom služby výberu podniku. Podnik neposkytuje svojim Účastníkom žiadne informácie o volaniach uskutočnených prostredníctvom služby výberu podniku, a to ani v priebehu volania, ani vo faktúre, resp. vyúčtovaní.
2. Výber podniku je možné uskutočniť formou individuálnej voľby čísla vybraného podniku alebo formou predvoľby čísla vybraného podniku podľa pokynov Podniku.
3. Výber individuálnou voľbou čísla vybraného podniku umožňuje Účastníkom zvoliť si voľbou CSC pred konkrétnym volaním iný podnik poskytujúci verejnú telefónnu službu. Účastník uskutoční výber podniku individuálnou voľbou čísla vybraného podniku pri miestnych volaniach na geografické čísla zadaním čísla vo formáte národné rozlišovacie číslo, NDC a Telefónne číslo.
4. Výber podniku predvoľbou čísla vybraného podniku umožňuje Účastníkom zvoliť si trvalým nastavením CSC iný podnik poskytujúci verejnú telefónnu službu pre všetky volania. Účastník má možnosť zmeniť predvoľbu čísla vybraného podniku individuálnou voľbou čísla vybraného podniku pre jednotlivé volanie. Takto určeným podnikom môže byť aj Podnik, okrem výnimočného prípadu, ak je Účastník zriadený na

technológii, ktorá takéto smerovanie v prípade zriadenej predvoľby čísla neumožňuje. V takom prípade je volanie smerované prostredníctvom pôvodnej predvoľby čísla vybraného podniku. Pre všetky Telefónne čísla dostupné prostredníctvom jednej Telefónnej prípojky alebo Prístupu ISDN, ako aj Telefónne čísla zaradené pod to isté prevolbové číslo (DDI), si Účastník Telekomu musí zvoliť jednotné nastavenie CSC vybraného podniku.

5. Podnik nie je povinný poskytnúť Účastníkovi službu výberu podniku predvoľbou čísla, ak prebieha proces spracovania aktivácie služby výberu podniku formou predvoľby čísla iného vybraného podniku na základe predchádzajúcej žiadosti Účastníka alebo pokiaľ o ňu žiada Účastník, ktorému bolo poskytovanie Služieb dočasne prerušené alebo obmedzené. Výber podniku predvoľbou čísla vybraného podniku je možné aktivovať vždy len na všetky Telefónne čísla a všetky komunikačné kanály využívané na danej Telefónnej prípojke alebo Prístupe ISDN, resp. ak Účastník využíva pobočkovú telefónnu ústredňu, za ktorou sú pripojené viaceré Telefónne prípojky alebo ISDN prístupy, tak vždy len na všetky tieto Účastnícke prípojky.
6. Podnik umožní Účastníkovi výber podniku za podmienky, že verejná telefónna služba sa mu poskytuje podľa podmienok voliteľného volacieho programu. Výber podniku ale nie je možný z Účastníckych prípojok, ktoré sú určené len pre prichádzajúce volania, a pre Tiesňové volania. Tiesňové volania sú vždy automaticky smerované cez sieť Podniku (VTS ST), a to nezávisle od toho, ktorý podnik si Účastník zvolil. Výber podniku sa pre Tiesňové volania neuplatňuje.
7. Možnosť výberu podniku sa uplatní len pre vybraný podnik, ktorý má prepojenie na VTS ST a má aktivované príslušné služby, resp. spĺňa podmienky poskytovania služby výberu podniku podľa zmluvy uzatvorenej medzi Podnikom a vybraným podnikom.

Časť IV. Zmluvný vzťah s Účastníkom Služby

Článok 1. Práva a povinnosti Účastníka

V závislosti od hlasovej služby Podniku, má Účastník okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach nasledujúce práva a povinnosti:

1. Povinnosť poskytovať súčinnosť Podniku pri inštalácii príslušného Koncového zariadenia, umožňovať prístup k účastníckej prípojke a dovoliť jej použitie pracovníkom Podniku, ak je to potrebné na výkon ich práce (zriadenie, oprava, zmena pripojenia) a ak sa riadne Účastníkovi preukáže.
2. V prípade **telefónnej prípojky a prístupu ISDN** je Účastník oprávnený pripojiť viac ako jedno Koncové zariadenie k jednej účastníckej prípojke len so súhlasom Podniku.
3. Účastník **využívajúci pobočkovú telefónnu ústredňu** je povinný zamedziť tomu, aby dochádzalo k prepojeniu pevnej verejnej elektronickej komunikačnej siete Podniku s elektronicou komunikačnou sieťou iného podniku (napríklad GSM-

brána) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania prevádzky elektronickej komunikácie smerovanej z inej elektronickej komunikačnej siete (verejnej alebo neverejnej) vo VTS ST, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Podnikom.

4. Účastník má právo na poskytnutie selektívneho blokovania odchádzajúcich volaní alebo SMS so zvýšenou cenou alebo iných druhov podobných aplikácií, ak je to technicky uskutočniteľné a Podnik takúto možnosť vo vzťahu k službe v zmysle platného Cenníka poskytuje a ak o to Účastník požiada, a to za podmienok podľa platného Cenníka.
5. Účastník je oprávnený prevádzkovať GSM-bránu na PBX len za podmienky, že priame volania do mobilnej siete je možné uskutočniť len z vymedzeného počtu pobočkových staníc tejto PBX, ktoré si zmluvné strany dohodli v Zmluve a volania z mobilnej telefónnej stanice prostredníctvom GSM-brány a spojovacieho a prepájacieho zariadenia PBX sa môže uskutočňovať iba v rámci pobočkových telefónnych staníc pripojených k tejto PBX.
6. Ak je hlasová Služba v pevnom mieste pripojenia poskytovaná pripojením do Pevnej siete ST-IP prostredníctvom smerovača (routera) dodaného Podnikom, ktorý je vo vlastníctve Účastníka a Účastník chce vykonať zmenu v nastavení alebo umiestnení smerovača vo vzťahu ku Koncovému bodu siete alebo dohodnutej adrese poskytovania služby v záujme riadneho fungovania služby, je povinný informovať Podnik a požiadať o vykonanie požadovanej zmeny v poskytovaní služby (najmä preloženie, premiestnenie prípojky, aktivovanie služby na inom smerovacom zariadení, deaktivovanie na pôvodnom). Pri zmene nastavení smerovača nastavených Podnikom alebo umiestnenia smerovača bez informovania Podniku, Podnik nezodpovedá za riadne fungovanie Služby. Podnik osobitne upozorňuje, že z telefónnej prípojky pripojenej do pevnej siete Podniku prostredníctvom smerovača, ktorý bol bez informovania Podniku premiestnený, je automatická lokalizácia miesta vzniku volania obmedzená alebo vylúčená rovnako ako automatické smerovanie volania na stredisko poskytujúce tiesňovú službu príslušné podľa skutočného miesta vzniku volania, čo môže ovplyvniť rýchlosť uskutočnenia zásahu poskytovateľom tiesňovej služby alebo celkom vylúčiť možnosť poskytnutia pomoci v tiesni.

Článok 2. Práva a povinnosti Podniku

V závislosti od poskytovanej hlasovej služby, má Podnik okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach nasledujúce práva a povinnosti:

1. Povinnosť na žiadosť Účastníka, ak je to technicky možné, dočasne zrušiť zamedzenie prezentácie volajúceho za účelom zachytenia zlomyseľných alebo výhražných volaní a sprístupniť dotknutému Účastníkovi identifikáciu volajúceho za podmienok podľa Cenníka.
2. Povinnosť zabezpečiť, aby si Účastník verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia mohol

vybrať služby iného podniku poskytujúceho rovnakú službu za účelom uskutočnenia volania individuálnou voľbou čísla vybraného podniku alebo predvoľbou čísla vybraného podniku podľa podmienok upravených v Časti III, článku 3 týchto Osobitných podmienok.

Okrem podmienok uzatvorenia, zmeny a zániku Zmluvy uvedených vo Všeobecných podmienkach, platia pre jednotlivé hlasové služby Podniku nasledujúce osobitné podmienky:

Článok 3. Zmena Zmluvy

1. Zmenu Zmluvy je možné uskutočniť aj prostredníctvom internetu alebo telefonicky prostredníctvom Centra služieb zákazníkom v prípade zmeny Programu služby (vrátane doplnkových služieb, ktoré sú spojené s využívaním programu služby).
2. Zmena programu služby na základe telefonickej alebo internetovej objednávky Účastníka je účinná dňom vykonania tejto zmeny Podnikom. Uhradením prvej faktúry nasledujúcej po vykonaní objednanej zmeny programu služby Účastník potvrdzuje telefonickú alebo elektronickú objednávku a uzavretie dodatku k Zmluve za podmienky, že voči výške faktúry s objednaným programom služby nepodá písomnú reklamáciu najneskoršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplataenia faktúry. Pokiaľ Účastník neuhradí faktúru, nasledujúcu po vykonaní zmeny v zmysle tohto bodu riadne a včas alebo v stanovenej lehote podá písomnú reklamáciu voči výške faktúry, je Podnik oprávnený obnoviť rozsah poskytovaných služieb v čase pred požadovanou zmenou rozsahu poskytovanej služby.
3. Pri zmene v osobe Účastníka na jeho žiadosť prechádza na nového Účastníka predmet Zmluvy vrátane všetkých dodatkov k Zmluve, okrem doplnkových služieb: Výpis odchádzajúcich volaní poskytovaný poštou alebo prostredníctvom internetu a Elektronická faktúra.

Časť V.

Časť VI. Cena, platobné podmienky

1. Cena za automaticky uskutočnené volania sa určuje podľa detailného záznamu verejnej telefónnej

ústredne alebo iného riadiaceho centra služby, ktorý obsahuje informáciu o volaní v závislosti od druhu volania, o dĺžke trvania a dobe, v ktorej sa uskutočnilo, a to prostredníctvom stanovených cien za tarifnú jednotku.

2. Záznam obsahuje detailné informácie o uskutočnených (odchádzajúcich) volaniach. Pre fakturovanie ceny za automaticky uskutočnené volania sa berie iba taký detailný záznam, ktorý obsahuje informáciu o úspešnom odchádzajúcom volaní.
3. Pre stanovenie celkovej výšky ceny za automaticky uskutočnené volania je rozhodujúci počet tarifných jednotiek vykázaných príslušným zariadením Podniku.
4. Cena za tarifnú jednotku je jednoznačne určená druhom volania, časom, v ktorom bolo volanie uskutočnené a vybraným Programom služby.
5. Účastník zodpovedá za všetky spojenia uskutočnené z jeho účastníckej prípojky alebo z Koncového zariadenia služby bez ohľadu na osobu, ktorá volania uskutočnila a je povinný zaplatiť Podniku cenu za užívanie takto poskytovaných alebo požadovaných služieb.

Časť VII. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Podnik je oprávnený zmeniť tieto Osobitné podmienky. Zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Osobitných podmienok a Cenníka Účastníkovi postupovať podľa Všeobecných podmienok, článok Zmena Zmluvy, a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.
2. Týmto Osobitnými podmienkami sa rušia a nahrádzajú doteraz platné Osobitné podmienky pre poskytovanie hlasových služieb účinné od 9.6.2023, a to s účinkami podľa Všeobecných podmienok, časť Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok.
3. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie hlasových služieb nadobúdajú účinnosť dňa **1.3.2025**.

V Bratislave, dňa 28.1.2025.

Slovak Telekom a. s.