



OBCHODNÉ PODMIENKY SMARTHOME

ČLÁNOK 1. ZMLUVNÍ PARTNERI

Zmluvnými partnermi sú Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, SR, IČO: 35 763 469, zapísaná v obch. registri Okr. súdu Bratislava I, odd.: Sa, vl. číslo: 2081/B (aj „Podnik“, „ST“ alebo „Slovak Telekom“) a Zákazník.

ČLÁNOK 2. DEFINÍCIE

- SmartHome** – predstavuje službu Magenta SmartHome poskytovanú Podnikom, ktorá spočíva v umožnení používania určitého softvéru, vrátane akýchkoľvek jeho upgradov alebo aktualizácií poskytovaných Podnikom, na základe ktorého je možné monitorovať a ovládať Zariadenia SmartHome. Súčasťou služby SmartHome je aj služba Magenta Cloud. Službu SmartHome je možné začať využívať len pri súčasnom využití Základného balíka SmartHome. Súčasťou služby SmartHome, vrátane služby Magenta Cloud, nie je poskytovanie služby prístupu k internetu.
- Aplikácia Magenta SmartHome** – predstavuje softvér pre mobilnú koncovú stanicu Zákazníka, prostredníctvom ktorého je možné monitorovať a ovládať Zariadenia SmartHome. Na úspešnú inštaláciu Aplikácie SmartHome v mobilnej koncovej stanici Zákazníka je potrebné zadať Aktivačný kľúč. Na riadne fungovanie Aplikácie SmartHome v mobilnej koncovej stanici je potrebné mať na tomto zariadení aktivovanú službu prístupu k internetu.
- Aktivačný kľúč** – jedinečný identifikačný Aktivačný kľúč nevyhnutný na správne fungovanie Aplikácie SmartHome a služby SmartHome, ktorý Zákazníkovi poskytne Podnik pri uzatvorení Zmluvy.
- Zariadenie SmartHome** – predstavuje zariadenie určené Podnikom na využívanie služby SmartHome; Zariadením SmartHome sa rozumie príslušný hardvér SmartHome. Pre Zariadenia označené ako Zariadenia tzv. inteligentnej domácnosti alebo inteligentné Zariadenia SmartHome, ktoré Zákazník nezískal od Podniku, Podnik negarantuje ich kompatibilitu so službou Magenta SmartHome.
- SmartHome Centrála** – predstavuje riadiacu jednotku služby Magenta SmartHome. SmartHome Centrálu nie je možné zakúpiť samostatne, ak Zákazník nevyužíva SmartHome.
- Doplnkové zariadenia** – predstavujú rozšírenie SmartHome vo vzťahu k Zariadeniam SmartHome. Doplnkové Zariadenia sú dostupné v ponuke na predaj za plnú cenu, a to jednorazovou úhradou alebo vo forme splátok (akontácia a 24 mesačných

splátok). Podnik je oprávnený poskytovať akciové ceny Doplnkových zariadení, ktoré budú uvedené v platnom Cenníku. Riadna funkčnosť Doplnkových zariadení je garantovaná pri využívaní SmartHome spolu so SmartHome Centrálou. Rozšírenie SmartHome je možné vo vzťahu k Doplnkovým zariadeniam z oblasti (i) Bezpečnosť, (ii) Energia, (iii) Komfort alebo (iv) Kamerový systém.

7.

Zmluva – je spoločné označenie pre Zmluvu o poskytovaní služby SmartHome alebo pre Zmluvu o predaji zariadenia k Službe SmartHome. Jej predmetom je aktivácia alebo poskytovanie SmartHome Zákazníkom alebo predaj Zariadenia SmartHome k službe SmartHome v jednorazovej (plnej) sume alebo vo forme mesačných splátok s akontáciou.

Ak sa v akomkoľvek dokumente týkajúcom sa Zmluvy uvádza pojem Zmluva, rozumie sa ním samotná Zmluva, jej dodatky, jej neoddeliteľné súčasti a všetky prílohy, ak nie je uvedené inak. Súčasťou Zmluvy sú Cenník, Obchodné podmienky a Podmienky spracúvania osobných údajov, ak nie je dohodnuté inak.

8. **Cenník** – predstavuje aktuálny Podnikom vydaný Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete časť Cenník pre služby internetového prístupu časť A. Aktuálna ponuka Služieb v rozsahu, v ktorom upravuje podmienky služby SmartHome, alebo akýkoľvek iný Cenník, ktorý ho v budúcnosti nahradí. Cenník tvorí neoddeliteľnú prílohu Zmluvy o poskytovaní služby SmartHome alebo Zmluvy o predaji zariadenia k Službe SmartHome.

9. **Obchodné podmienky** – sa rozumejú tieto Obchodné podmienky, vydané Podnikom, upravujúce bližšie podmienky poskytovania služby SmartHome, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu Zmluvy o poskytovaní služby SmartHome alebo Zmluvy o predaji zariadenia k službe SmartHome uzatvorenej medzi Podnikom a Zákazníkom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Obchodných podmienok SmartHome a Zmluvy majú prednosť ustanovenia predmetnej Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Cenníka a Obchodných podmienok SmartHome majú prednosť Obchodné podmienky SmartHome.

10. **Podmienky spracúvania údajov** – sú Podmienky ochrany spracúvania súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v Podniku a sú zverejnené na Internetovej stránke.

11. **Internetová stránka** – je Internetová stránka www.telekom.sk alebo akákoľvek iná Internetová stránka, ktorá ju v budúcnosti nahradí.
12. **Platiteľ** – je na účely Obchodných podmienok iná osoba ako Zákazník, ktorá udelila Podniku súhlas na inkaso (mandát), na základe ktorého je Podnik oprávnený zasielať banke Platiteľa výzvy na odpísanie dlžnej sumy za účelom úhrady faktúr Zákazníka.
13. **Predajné miesto** (aj „Telekom Centrum“) – je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka predaj služieb a tovarov. Ak je to technicky možné, považujú sa za predajné miesta Podniku aj iné komunikačné prostredia, ako napr. internetový portál a e-shop.

ČLÁNOK 3. POPIS SMARTHOME

1. Predmet Zmluvy vychádza z týchto Obchodných podmienok. Tieto Obchodné podmienky upravujú poskytovanie SmartHome zo strany Telekomu.
2. Vylúčené z predmetu Zmluvy sú služby, ktoré neposkytuje Slovak Telekom, ale tretie osoby, a ktoré je možné využívať prostredníctvom SmartHome. Pre tieto služby platia výlučne podmienky poskytovania vydané tretími osobami.
3. Ak Zákazník môže využívať bezplatne služby, ktoré presahujú opísaný rozsah služieb, neexistuje na ne nárok a v prípade možného zastavenia služieb zo strany Telekomu nemá Zákazník nárok na zníženie ceny, náhradu nákladov alebo náhradu škody a ani na vypovedanie Zmluvy zo závažného dôvodu.
4. Pre riadnu funkčnosť služby SmartHome musí Zákazník spĺňať okrem iného nižšie uvedené predpoklady:
 - registrácia na platforme Qivicon spoločnosti Telekom po celú dobu trvania Zmluvy SmartHome,
 - aktivovaná SmartHome Centrála (Qivicon Home Base) s prístupom na internet, zabezpečeným stabilným pripojením dosahujúcim minimálnu rýchlosť odosielania dát 2 Mbit/s,
 - zabezpečenie riadneho pripojenia na zdroj elektrickej energie Zariadení SmartHome,
 - funkčná mobilná koncová stanica (s prevádzkovým systémom iOS alebo Android) s prístupom na internet, ako aj
 - nepoškodené Zariadenia SmartHome (ovládacie prvky).
5. Požadovaná výbava, ako aj pripojenie na internet a prípojky k internetu nie sú predmetom Zmluvy.

ČLÁNOK 4. PODMIENKY POSKYTOVANIA SMARTHOME

1. Zariadenie SmartHome môže za účelom riadneho poskytovania SmartHome zaznamenávať domácnosť alebo iný súkromný priestor Zákazníka a Zákazník sa zaväzuje využívať toto zariadenie a jeho funkcionality v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a výlučne na účely poskytovania služby SmartHome podľa Zmluvy. Zariadenia SmartHome umožňujúce zaznamenávanie domácnosti alebo iného

súkromného priestoru najmä nemožno využiť na monitorovanie verejných priestranstiev alebo domácností a súkromných priestorov iných osôb ako Zákazníka.

2. Podnik nezodpovedá za prenos dát uskutočňovaný prostredníctvom internetu a nenesie zodpovednosť ani za následky spôsobené prípadnými výpadkami zdroja elektrickej energie alebo služby prístupu k internetu vo vzťahu k Zariadeniu SmartHome.
3. Podnik ďalej nezodpovedá za poruchy, výpadky alebo akúkoľvek deaktiváciu iných zariadení na strane Zákazníka, v súvislosti s ktorými je zariadenie SmartHome používané, ani za následky vyvolané nesprávnou obsluhou alebo neodbornými zásahmi do Zariadení SmartHome. Podnik nezodpovedá ani za napadnutie Zariadenia SmartHome alebo softvéru potrebného na jeho funkčnosť vírusmi alebo inými infiltráciami, prípadne za jeho následnú nesprávnú konfiguráciu.
4. Podnik nezodpovedá za riadne poskytovanie služby v prípade, že výpadky služby SmartHome alebo jej nesprávne fungovanie boli spôsobené Zákazníkom, treťou osobou alebo udalosťou, na ktorú nemal Podnik vplyv.
5. **UPOZORNENIE:** Zákazník berie na vedomie, že spoľahlivosť Zariadenia SmartHome a služby SmartHome pre prípad krízovej situácie nie je Podnikom garantovaná. Pri ich používaní, môže dôjsť k zlyhaniu zariadenia alebo pripojenia, nedostupnosti alebo výpadku služby SmartHome, alebo poskytnutiu služby SmartHome v nedostatočnej kvalite a k vzniku škody Zákazníkovi na majetku alebo zdraví. Týmto nie je dotknutá povinnosť Podniku poskytovať službu SmartHome riadne a podľa dohodnutých podmienok, ako aj bezchybnosť Zariadenia SmartHome v zmysle záručných podmienok a ručenie Podniku upravené v týchto Obchodných podmienkach.

Upozorňujeme, že služba SmartHome môže byť využitá na pomoc a podporu pri identifikovaní a riešení prípadnej krízovej situácie, ale jej možnosti a spoľahlivosť sú podmienené a obmedzené vlastnosťami a funkčnosťou Zariadenia SmartHome a správnym užívaním zo strany užívateľa. Služba SmartHome nenahrádza činnosti vykonávané Policajným zborom a inými ozbrojenými bezpečnostnými zbormi a jednotlivými záchrannými zložkami, ako sú napr. Hasičský a Záchranný zbor, poskytovatelia záchranej zdravotnej služby a pod. a nezabezpečuje ani ochranu v spolupráci s týmito útvarmi. Služba SmartHome taktiež nenahrádza činnosti vykonávané oprávnenou osobou na základe licencie podľa zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo iného zákona, ktorý ho v budúcnosti nahradí. Keďže je SmartHome závislý od pripojenia k internetovej sieti, môže pri využívaní SmartHome a Zariadení SmartHome dôjsť k zlyhaniu Zariadenia alebo pripojenia, nedostupnosti alebo výpadku SmartHome (napr. v dôsledku nedostupnosti internetovej siete, výpadku dodávky elektrickej energie

alebo vybitia napájacieho zdroja Zariadenia). Podnik nezodpovedá za škodu, ktorá Zákazníkovi alebo tretej osobe vznikne v súvislosti s používaním Zariadenia SmartHome a poskytovaním SmartHome. Týmto nie je dotknutá povinnosť Podniku poskytovať službu SmartHome riadne a podľa dohodnutých podmienok, ako aj bezchybnosť Zariadenia SmartHome v zmysle záručných podmienok.

ČLÁNOK 5. VÝKONY SMARTHOME

1. SmartHome umožňuje Zákazníkovi v rámci existujúcich technických a prevádzkových možností používať ovládače a snímače, ako aj s nimi spojené domáce automatizované prístroje (Zariadenia SmartHome) prostredníctvom SmartHome Centrály (Qivicon Home Base) a mobilnej koncovej stanice. Zákazníkovi budú poskytnuté hlavne nasledovné prvky:
 - a) Sprievodca nastavením pre prvú konfiguráciu systému;
 - b) Sprievodca pre vytvorenie prvého pripojenia (Pairing) prístrojov na SmartHome Centrále;
 - c) Aplikácia pre jednoduchú kontrolu pripojených zariadení.
 2. Ovládanie SmartHome Centrály – Zákazník môže pomocou svojej mobilnej koncovej stanice prostredníctvom Aplikácie SmartHome a SmartHome Centrály nastavovať, resp. zisťovať stav svojich pripojených ovládacích prvkov. V prípade rôznych ovládacích prvkov si Zákazník okrem toho môže aktivovať účty (accounts) na platformách iných poskytovateľov služieb. Slovak Telekom nepreberá žiadnu záruku za funkčnosť prenosu údajov medzi inými účtami (accounts) Zákazníka. Slovak Telekom si výslovne vyhradzuje právo odpojiť z platformy SmartHome taký účet (account), ktorý spôsobuje prevádzkové poruchy, alebo ohrozuje bezpečnosť platformy SmartHome.
 3. Zasielanie správ – SmartHome vysiela správy push do všetkých mobilných koncových staníc, ktoré sú spravované SmartHome Centrárou, v ktorých je aktivovaná služba prijímania správ push. Správy môžu byť zasielané v nasledovných prípadoch:
 - a) Ak detektor dymu zaznamená v niektorej miestnosti dym, resp. detektor vody zaznamená vniknutie vody do niektorej miestnosti.
 - b) Pri zmene z „prítomný“ na „neprítomný“ SmartHome skontroluje, či sa nevyskytujú kontakty pre otvorené dvere a okná. Ak áno, bude zaslaná správa.
 - c) Ak pri neprítomnosti a aktivovanom poplašnom systéme došlo k otvoreniu kontaktu pre dvere alebo okno v niektorej miestnosti, resp. ak bol detektorom pohybu zaznamenaný pohyb v niektorej miestnosti, bude najskôr vyslané detailné hlásenie alarmu „Alarm typ (kontakt dvere okno/pohyb) bol zaznamenaný v miestnosti X“. Potom bude zaslaná správa, že sa aktivoval poplašný systém, a vo vnútri sa spustí akustický a optický alarm.
 - d) Nasledovné pokyny sa zasielajú výlučne ako správa push: (i) ak sa vybitia batéria Zariadenia SmartHome Y v miestnosti X, (ii) pri predbežných meteorologických výstrahách a (iii) meteorologických výstrahách (ak je takýto servis k dispozícii).
- A k je takáto možnosť k dispozícii, potom sa spolu so správou vysiela aj názov Zariadenia SmartHome a miestnosti, ktoré boli nakonfigurované do SmartHome.
4. Aplikácia Magenta SmartHome – Spoločnosť Slovak Telekom poskytne Zákazníkovi na využívanie služby SmartHome príslušnú Aplikáciu Magenta SmartHome pre rôzne prevádzkové systémy mobilných telefónov na stiahnutie a inštaláciu z internetu.
 5. Prístup – Zákazník vykonáva správu SmartHome prostredníctvom Aplikácie Magenta SmartHome za jej súčasného prepojenia s internetom. Predpokladom na každý prístup je prihlásenie Zákazníka na základe identifikácie prístupu, ktorý tvorí identifikácia používateľa (e-mailová adresa) a heslo; tie si zadá Zákazník. Na získanie ďalších doplňujúcich údajov pre bezpečné prvé prihlásenie dostane Zákazník odkaz na informačné stránky na internete. Heslo si používateľ môže kedykoľvek zmeniť prostredníctvom webového rozhrania www.qivicon.com/login.
 6. Podpora:
 - a) Podpora online – poskytovanie online podpory formou FAQ, tipov, návodov atď. v slovenskom jazyku.
 - b) Podpora hotline – na telefónnom čísle technického servisu 0800 123 777 odpovie Slovak Telekom na základné otázky týkajúce sa prevádzky SmartHome. Hotline je k dispozícii od pondelka do piatka (počas pracovných dní) od 8.00 hod. do 20.00 hod., tiež aj v sobotu a v nedeľu a počas sviatkov od 8.30 hod. do 18.00 hod.
 7. Aktivácia – Predpokladom na využívanie SmartHome je inštalácia Aplikácie Magenta SmartHome na mobilnej koncovej stanici (smartfóne alebo tablete) Zákazníka a prvá konfigurácia zo strany Zákazníka. Predpokladom riadneho využívania Aplikácie Magenta SmartHome je aktivovanie prístupu Zákazníka prostredníctvom Aktivačného kľúča. Podnik vyhlasuje, že je oprávnený prideliť Zákazníkovi do užívania Aktivačný kľúč a udeliť súhlas na používanie Aplikácie Magenta SmartHome.
 8. Servisné okno – v prípade potreby vykonania servisného zásahu, predovšetkým pre zmeny a aktualizácie konfigurácie na serveri – sú výkony SmartHome mimo prevádzku v nižšie určenom časovom intervale (tzv. servisné okno). Slovak Telekom poskytuje počas pracovných dní (pondelok až piatok) v čase od 0.00 hod. do 4.00 hod. a rovnako aj pre rozsiahlejšie servisné práce po ohlásení, v čase od 22.00 hod. do 5.00 hod. servisné okno. Čas poskytovania servisných okien nie je zahrnutý do výpočtu disponibilít.
 9. Prevádzka serverových a systémových komponentov – Prevádzka všetkých serverových a systémových

komponentov, ktoré sú potrebné na prevádzkovanie platformy SmartHome, prebieha na technicky a organizačne zabezpečenej vysokovýkonnej počítačovej sieti v Nemecku, ktorá je pred zásahmi a neoprávnenými vstupmi z internetu chránená systémom firewall. Výkony na prevádzkovanie platformy pre službu SmartHome sú k dispozícii s priemernou disponibilnosťou 99,0 % ročného priemeru. Pripojenie počítačovej siete na internet prebieha prostredníctvom backbone siete internetu spoločnosti Telekom s prenosovou rýchlosťou, ktorá zodpovedá stavu techniky. Pre prevádzku a manažment systému platia nasledovné charakteristiky výkonu:

– automatické zisťovanie porúch v rámci počítačovej siete, – prijímanie hlásení o chybe denne od 0.00 do 24.00 hodiny. – prevádzková doba denne od 0.00 do 24.00 hodiny,

Prerušenie poskytovania SmartHome počas servisného okna sa nepovažuje za porušenie Zmluvy zo strany Podniku.

10. Technické obmedzenia – dosah a bezpečnosť komunikácie medzi SmartHome Centrárou a pripojenými Zariadeniami SmartHome závisí od použitej technológie na komunikáciu. Dosah rádiového spojenia okrem toho závisí od individuálnych parametrov budovy.

ČLÁNOK 6. PODMIENKY UZAVRETIA ZMLUVY

1. Zaujemca o SmartHome alebo zaujemca o predaj Zariadenia k SmartHome (ďalej len „zaujemca“) môže podať návrh na uzavretie Zmluvy osobne, na predajnom mieste Slovak Telekomu, telefonicky, elektronicky, inou formou, za podmienok určených Podnikom. Za návrh na uzavretie Zmluvy sa považuje najmä predloženie vyplneného formulára Zmluvy. Ak nedôjde k uzavretiu Zmluvy v deň doručenia návrhu na jej uzavretie zaujemcu, je zaujemca viazaný svojím návrhom počas lehoty 30 dní odo dňa jeho doručenia Podniku.
2. Podnik je oprávnený od zaujemcu požadovať predloženie platných dokladov k identifikácii a prevereniu podmienok nevyhnutných na uzavretie Zmluvy. Podnik môže od zaujemcu požadovať aj doklady potrebné na posúdenie spôsobilosti riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy. Za týmto účelom môže Podnik požiadať zaujemcu o poskytnutie nevyhnutných osobných údajov. Zaujemca ich nie je povinný poskytnúť, avšak bez ich poskytnutia minimálne v rozsahu údajov spracúvaných na účely definované v Podmienkach spracúvania údajov nebude môcť Podnik Zmluvu uzavrieť.
3. Dokladom na identifikáciu zaujemcu podľa predchádzajúceho bodu je doklad totožnosti, v prípade občana SR najmä občiansky preukaz a v prípade cudzieho štátneho príslušníka cestovný pas a povolenie na pobyt v SR (okrem osôb, u ktorých sa v zmysle právnych predpisov povolenie na pobyt v SR nevyžaduje) alebo iný doklad, prostredníctvom ktorého podnik dokáže získať a overiť identifikáciu zaujemcu.

4. Ak je zaujemca právnickou osobou, dokladom na získanie a overenie jeho identifikácie je najmä výpis z úradného registra, v ktorom je zaujemca zapísaný a ktorý je použiteľný na právne úkony, alebo iný doklad preukazujúci existenciu a právnu subjektivitu zaujemcu. Podnik môže žiadať predloženie výpisu z úradného registra alebo iného dokladu, ktorý nebude starší ako 3 mesiace od vydania.
5. Podnik môže žiadať od zaujemcu aj iné doklady alebo splnenie iných podmienok, ak je to potrebné alebo umožnené právnymi predpismi, na hodnoverné preukázanie splnenia podmienok pre uzavretie Zmluvy.
6. Za akceptáciu návrhu zaujemcu sa považuje najmä písomný súhlas Podniku s formulárom návrhu Zmluvy predloženým zaujemcom, prípadne iný úkon Podniku nevzbudzujúci žiadne pochybnosti o prijatí návrhu Podnikom.
7. Uzavretie Zmluvy sa uskutoční spravidla v písomnej forme.
8. Za písomnú formu Zmluvy sa považuje aj Zmluva opatrená digitalizovaným podpisom strán prostredníctvom technologického zariadenia (napr. tabletu) alebo uzavretá s využitím prostriedkov diaľkovej komunikácie pri splnení zákonných požiadaviek. Uvedené sa uplatní aj na zmenu Zmluvy alebo iný právny úkon s ňou súvisiaci.
9. Ak sa má uzavrieť Zmluva v písomnej forme a na jej dojednanie sa využili prostriedky diaľkovej komunikácie, Zákazník doručí Podniku vlastnoručne podpísané znenie Zmluvy najneskôr v lehote 15 dní odo dňa doručenia príslušnej objednávky. V opačnom prípade môže Podnik zrušiť Službu poskytovanú na základe tejto objednávky.
10. Zákazník uzatvára Zmluvu osobne alebo prostredníctvom svojho zástupcu, ktorý je povinný preukázať svoje oprávnenie konať za Zákazníka dokladom v originálnom vyhotovení alebo úradne overenou kópiou. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie konať za Zákazníka písomným plnomocenstvom s úradne osvedčeným podpisom Zákazníka alebo osoby oprávnenej konať v mene Zákazníka, pokiaľ písomné plnomocenstvo nebolo zo strany Zákazníka udelené na predajnom mieste Podniku a pred oprávneným zástupcom Podniku. Rozsah udelenej plnej moci musí byť dostatočne určitý. Určitosť rozsahu plnej moci je oprávnený posúdiť Podnik.
11. Ak je zaujemca zahraničnou osobou, Podnik je oprávnený od neho požadovať doklady preukazujúce jeho identifikáciu preložené do úradného (štátneho) jazyka Slovenskej republiky; to neplatí, ak doklady preukazujúce jeho identifikáciu budú preložené v českom jazyku. Podpis oprávnenej osoby musí byť úradne osvedčený spôsobom, ktorý umožňuje použiť úradné osvedčenie podpisu v zahraničí na právne úkony v Slovenskej republike (napr. existencia bilaterálnej medzištátnej dohody, doložka Apostille a pod.).
12. Podmienky tohto článku sa uplatnia aj pri zmene Zmluvy.

ČLÁNOK 7. ZMENA ZMLUVY

1. Ak nie je v Zmluve alebo v jej súčasťi dohodnuté inak, môžu sa zmluvné strany dohodnúť na zmene Zmluvy alebo na inom právnom úkone písomne, ústne alebo iným spôsobom, pokiaľ je zachovaná vôľa zmluvných strán.
2. O zmenu Zmluvy môže požiadať ktorákoľvek zmluvná strana. Na uskutočnenie zmeny je potrebné splniť podmienky stanovené Podnikom pre daný typ zmeny.
3. Podnik má právo požadovať, aby Zákazník v prípade žiadosti o zmenu Zmluvy podanej telefonicky, elektronickými prostriedkami alebo iným prostriedkom komunikácie na diaľku doplnil svoju žiadosť o zmenu Zmluvy aj v listinnej forme, a to do 3 pracovných dní doručenej na adresu sídla Podniku.

ČLÁNOK 8. POVINNOSTI A ZÁVÄZKY

ZÁKAZNÍKA Zákazník je povinný:

- a) dodržiavať podmienky a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, Obchodných podmienok a Podmienok spracúvania osobných údajov, najmä podmienky licencie Aplikácie Magenta SmartHome, inštrukcie a pokyny na používanie Aplikácie Magenta SmartHome;
- b) uchovávať osobné prístupové údaje (kód/heslo) a Aktivačný kľúč v tajnosti. Zákazník najmä nesmie osobné prístupové údaje a Aktivačný kľúč odovzdávať tretím osobám a musí ich chrániť pred zásahom zo strany tretích osôb. Zákazník je povinný v prípade sprístupnenia osobných prístupových údajov okamžite tieto údaje zmeniť. Ak existuje podozrenie, že osobné prístupové údaje a Aktivačný kľúč získali neoprávnené osoby, je Zákazník povinný túto skutočnosť Podniku bezodkladne nahlásiť;
- c) SmartHome nesprístupňovať na používanie alebo na podnikateľské účely tretím osobám, alebo ich nepostupovať na tretie osoby bez súhlasu Podniku, najmä neposkytovať SmartHome na ďalší predaj alebo poskytované výkony SmartHome neponúkať sám ako predajca;
- d) pri využívaní SmartHome dodržiavať právne normy platné na území Slovenskej republiky, princípy dobrých mravov a etických noriem a v primeranej miere brať do úvahy aj záujmy tretích osôb a vyhýbať sa akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktoré by mohlo ohroziť alebo porušiť záujmy Podniku alebo tretích osôb;
- e) uhrádzať riadne a včas Podniku cenu za SmartHome vrátane všetkých súvisiacich poplatkov a úhrad podľa Zmluvy a Cenníka;
- f) zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti a ochrany zariadení, ktoré využíva na účely používania Aplikácie Magenta SmartHome, najmä využívať minimálne najvyššiu možnú a bezplatne dostupnú verziu špeciálneho softvéru, určeného na identifikovanie a

- prípadné odstraňovanie počítačových vírusov pre mobilnú koncovú stanicu;
- g) nekopírovať, nespracovávať, neprenášať, nemeniť, nedekompilovať alebo nekonvertovať (tzv. Reverse-Engineering) Aplikáciu Magenta SmartHome a zabrániť takému konaniu zo strany tretích osôb;
 - h) oznámiť bez zbytočného odkladu Podniku nefunkčnosť SmartHome;
 - i) poskytnúť Podniku pravdivé údaje potrebné na riadne poskytovanie SmartHome, ktorých neposkytnutie by mohlo mať za následok ujmu Podniku.
 - j) oznámiť Podniku akúkoľvek zmenu údajov potrebných na riadne poskytovanie SmartHome;
 - k) prevziať a oboznámiť sa s dokumentmi, ktoré mu podnik sprístupní prostredníctvom Aplikácie Magenta SmartHome, najmä s Obchodnými podmienkami vydanými Podnikom; prevzatie a akceptovanie predmetných dokumentov je povinný Zákazník potvrdiť prostredníctvom Aplikácie Magenta SmartHome.

ČLÁNOK 9. UŽÍVACIE PRÁVA ZÁKAZNÍKA

1. Zákazník má právo na riadne poskytovanie SmartHome v súlade s ním uzatvorenou Zmluvou.
2. Zákazník získava oprávnenie využívať licenciu, t. j. celosvetovo platné právo na využívanie softvéru – Aplikácie Magenta SmartHome, na vlastné, interné použitie, ktoré je obmedzené na dobu platnosti Zmluvy.
3. Poskytnutý softvér sa smie používať len v nezmenenej forme. Použitím softvéru Zákazník vyhlasuje, že súhlasí s licenčnými podmienkami spoločnosti Slovak Telekom alebo iných poskytovateľov softvéru. Za chyby softvéru, stratu údajov alebo iné škody, ktoré vzniknú inštaláciou alebo použitím softvéru, ručí Slovak Telekom len v rámci článku 13.
4. Poskytnutý softvér Zákazník smie používať len spôsobom popísaným v Zmluve.

ČLÁNOK 10. OPRÁVNENIA PODNIKU

1. Podnik má právo:

- a) vydať a jednostranne meniť Obchodné podmienky alebo Cenník, a to z dôvodu i) zmeny okolností, ktorú nebolo možné pri uzatvorení Zmluvy predvídať a ktorých nerešpektovanie by výrazne narúšalo vyváženosť zmluvného pomeru, napr. zmena legislatívy, ktorá by mala vplyv na plnenie Podniku podľa Zmluvy, alebo zmena výkonov tretích osôb, poskytovaných Podniku v súvislosti so SmartHome, ktoré sú nevyhnutné na jeho riadne fungovanie vo vzťahu k Zákazníkom, ii) z dôvodu zmeny podmienok na trhu poskytovania služieb inteligentnej domácnosti, iii) zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním služby alebo jej časti alebo zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúce obdobia, iv) zmeny marketingovej stratégie Podniku, v) zmeny marketingového alebo

- technologického vývoja SmartHome, vi) legislatívnej zmeny, ktorá má priamy alebo nepriamy dopad na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby dane z priadnej hodnoty alebo inej platby) alebo, vii) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať danú zmenu zmluvných podmienok, viii) ak je to potrebné na kompenzáciu zvýšených nákladov spôsobených navýšením cien tretích osôb, od ktorých Slovak Telekom odoberá výkony potrebné na riadne fungovanie SmartHome. O zmene Obchodných podmienok Podnik informuje Zákazníka vopred v primeranej lehote;
- b) na úhradu ceny, vrátane všetkých súvisiacich poplatkov a úhrad za poskytovanie SmartHome alebo ceny Zariadení k službe SmartHome riadne a včas;
 - c) spracovávať osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na riadne fungovanie SmartHome;
 - d) prerušiť poskytovanie služby SmartHome z dôvodu i) porušovania povinností Zákazníka, a to až do upustenia od porušovania povinností Zákazníka, ii) nezaplatenia splatnej ceny za SmartHome a Zariadenia k službe SmartHome, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu Podniku a uplynutiu dodatočnej lehoty 5 dní odo dňa upozornenia, a to až do zaplatenia alebo zániku Zmluvy, iii) ak bude Podnik k takémuto postupu povinný pristúpiť na základe právneho predpisu alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev) alebo iv) smrti Zákazníka, a to odo dňa, keď sa Podnik dozvie o smrti Zákazníka, najmä na základe doručenia úmrtného listu alebo právoplatného rozhodnutia o vyhlásení Zákazníka za mŕtveho; takéto prerušenie poskytovania SmartHome sa nepovažuje za neplnenie povinností Podniku podľa Zmluvy;
 - e) zmeniť zúčtovacie obdobie, za ktoré je pravidelne vystavovaná faktúra, o tejto zmene Podnik informuje Zákazníka v primeranej lehote vopred;
 - f) p ostúpiť pohľadávku voči Zákazníkovi inej osobe, ak je Zákazník napriek písomnej výzve Podniku nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou; pri postúpení pohľadávky môže Podnik odovzdať postupníkovi aj zmluvnú dokumentáciu, z ktorej vznikla pohľadávka.

ČLÁNOK 11. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Ak nie je cena za SmartHome alebo Zariadenia k službe SmartHome výslovne dojednaná v Zmluve, je určená Cenníkom. Cenník je dostupný na Internetovej stránke a na predajnom mieste Podniku.
2. Cena za SmartHome alebo Zariadenia k službe SmartHome (Doplnkové zariadenia) je splatná každý mesiac vopred, a to až do ukončenia Zmluvy. Cenu za SmartHome alebo Zariadenia k službe SmartHome je potrebné uhradiť na účet uvedený na faktúre.
3. Všetky ceny za SmartHome alebo Zariadenia k službe SmartHome (Doplnkové zariadenia) sú vyúčtované faktúrou po skončení zúčtovacieho obdobia, resp. obdobia, za ktoré je Podnik povinný v zmysle dohody o frekvencii fakturácie vystaviť faktúru. Účtovanie ceny sa začína dňom uzatvorenia Zmluvy. Zúčtovacie

obdobie je jednomesačné. Začiatok a koniec zúčtovacieho obdobia je uvedený v Zmluve.

4. Faktúra je Zákazníkovi poskytovaná v elektronickej forme, pokiaľ sa Podnik a Zákazník nedohodnú inak. Ak je Zákazník fyzickou osobou nepodnikateľom a dohodne sa s Podnikom na poskytovaní faktúry v listinnej forme, potom je listinná forma faktúry vystavená po skončení dvojmesačného obdobia; pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie je celková cena rozdelená na dve rovnaké čiastky (so zohľadnením zaokrúhľovacích rozdielov) s dvoma lehotami splatnosti, pričom prvá čiastka bude splatná v mesiaci vystavenia faktúry a druhá v nasledujúcom mesiaci. Zákazníkom s dohodnutou elektronicou formou faktúry je faktúra vystavená po uplynutí jednomesačného zúčtovacieho obdobia. Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty.
5. Pokiaľ je Zákazníkovi poskytovaná faktúra v elektronickej forme, udeľuje súhlas na to, aby mu Podnik vyúčtoval cenu SmartHome alebo Zariadenia k službe SmartHome faktúrou výlučne v elektronickej forme a Podnik mu nie je povinný zasielať aj faktúru v papierovej forme. Elektronicú faktúru sprístupňuje Podnik Zákazníkovi na Internetovej stránke. V prípade dohody so Zákazníkom sprístupňuje Podnik elektronicú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Zákazníkom ako nezaheslovanú prílohu; Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Zákazníkom.
6. Pokiaľ faktúra za SmartHome alebo Zariadenia k službe SmartHome bez ohľadu na formu jej vyhotovenia nie je Zákazníkovi doručená alebo sprístupnená do 17 dní po skončení fakturačného obdobia a Zákazník túto skutočnosť Podniku bezodkladne oznámi, najneskôr však v lehote do 22 dní po skončení fakturačného obdobia, bude mu doručený odpis faktúry.
7. Ak je Zákazník zároveň aj Účastníkom Podniku na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, pričom využíva niektorú zo služieb pevnej alebo mobilnej siete Podniku, bude cena za SmartHome alebo Zariadenia k službe SmartHome fakturovaná na základe súhrnnej spoločnej faktúry spolu s týmito službami spôsobom fakturácie, ktorý Účastník zvolil pre tieto služby. Pri spoločnej fakturácii bude cena za SmartHome alebo Zariadenia k službe SmartHome vyúčtovaná Zákazníkovi v najbližšej faktúre vystavenej za službu pevnej alebo mobilnej siete. Podmienky vystavenia, formy a úhrady spoločnej faktúry, ako aj ďalšie podmienky s tým súvisiace, sa riadia ustanoveniami Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Tento spôsob fakturácie a fakturačné údaje zostávajú zachované na účely SmartHome alebo Zariadenia k službe SmartHome aj v prípade, že by došlo k ukončeniu platnosti zmluvy o poskytovaní verejných služieb.
8. Zákazník je povinný uhrádzať svoje záväzky riadne a včas. Riadna úhrada obsahuje správne uvedené údaje

z faktúry, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu, ktoré sú potrebné na identifikáciu a priradenie platby Zákazníka. Včasná úhrada je pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti uvedený na príslušnej faktúre.

9. V prípade neuhradenia ceny SmartHome, Zariadenia k službe SmartHome alebo iného peňažného záväzku Zákazníka voči Podniku riadne a včas je Podnik oprávnený účtovať i) Zákazníkovi, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou oprávnenou na podnikanie, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania, ii) Zákazníkovi, ktorý je fyzickou osobou-nepodnikateľom, úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva. Ak právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania, ako sú dohodnuté v tomto bode, má Podnik právo na úroky z omeškania v takejto zákonnej výške.
10. Ak bola pre prípad porušenia povinnosti zo Zmluvy dohodnutá zmluvná pokuta, jej zaplatením nezaniká právo dotknutej zmluvnej strany na náhradu škody, ktorá prevyšuje zmluvnú pokutu a ktorá jej vznikla porušením danej povinnosti. Zákazník zodpovedá za riadnu a včasnú úhradu cien za SmartHome alebo Zariadenia k službe SmartHome vyúčtovaných v príslušnej faktúre, a to napr. aj v prípade, ak je úhrada realizovaná z účtu Platiteľa.
11. Náklady Zákazníka spojené s úhradou faktúr alebo s prijatím preplatkov úhrady faktúr vrátených Zákazníkovi znáša v plnom rozsahu Zákazník. Pri úhrade faktúr zo zahraničia je Zákazník povinný zabezpečiť pripísanie úhrady v prospech účtu Podniku v plnej výške a včas.
12. Podnik je oprávnený prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek záväzku Zákazníka vyplývajúceho zo Zmluvy, ako aj prijať súhlas na inkaso udelený Platiteľom Podniku za účelom úhrady faktúr Zákazníka.
13. Podnik má právo započítať svoje pohľadávky voči Zákazníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné, proti pohľadávkam Zákazníka voči Podniku.
14. Podnik môže upozorniť Zákazníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku, ak neuhradil cenu SmartHome, Zariadenia k službe SmartHome alebo iných platieb v lehote splatnosti, a určiť dodatočnú lehotu na zaplatenie (ďalej len „oneskorená platba“). Náhradu nákladov v súvislosti s oneskorenou platbou, ako aj všetky náklady spojené s mimosúdnym, súdnym alebo exekučným vymáhaním znáša Zákazník.
15. V prípade úhrady faktúr inkasným spôsobom informuje Podnik Zákazníka a Platiteľa o sume inkasa a dátume jeho splatnosti (ďalej len „prenotifikácia“). Zákazník súhlasí so skrátením lehoty na zaslanie prenotifikácie, ktorú Podnik zašle Zákazníkovi najmenej 7 dní pred splatnosťou faktúry, a to vo faktúre, e-mailom, SMS alebo iným vhodným spôsobom. Prenotifikácia sa vzťahuje na všetky výzvy na inkaso, ktoré Podnik zašle banke za účelom úhrady faktúry až do jej úhrady v celom rozsahu. Zavedenie úhrady faktúr inkasným spôsobom z bankového účtu

Zákazníka alebo Platiteľa, zmenu alebo zrušenie účtu, zavedenia alebo zmeny inkasného limitu, alebo zrušenia tohto spôsobu platby je Zákazník povinný oznámiť Podniku bezodkladne, najneskôr 10 dní pred splatnosťou príslušnej faktúry, a to spolu s hodnoverným dokladom preukazujúcim príslušnú zmenu. Povinnosť podľa predchádzajúcej vety sa považuje za splnenú aj v prípade, ak predmetné skutočnosti oznámi Podniku v súlade s platnou právnou úpravou upravujúcou presun platobného účtu prijímajúci poskytovateľ platobných služieb. Ak Zákazník alebo Platiteľ uvedené zmeny oznámi Podniku neskôr, platba najbližšej faktúry prebehne dovtedy využívaným spôsobom. Neúspešnú výzvu na inkaso je Podnik oprávnený opakovať. Ak je výzva na inkaso neúspešná a Zákazník nezabezpečí úhradu faktúry iným spôsobom riadne a včas, dostane sa do omeškania s dôsledkami uvedenými v Zmluve. Podnik zašle banke výzvu na inkaso, ak v čase zaslania výzvy eviduje platný súhlas na inkaso. Ak súhlas na inkaso zriadil Platiteľ, je Zákazník povinný zabezpečiť osobný kontakt Platiteľa s Podnikom za účelom získania kontaktných údajov pre prenotifikáciu. V opačnom prípade sa inkaso považuje za zriadené z účtu, ktorého majiteľom je Zákazník, a prenotifikácia je zaslaná Zákazníkovi. Zákazník je povinný bezodkladne zabezpečiť potvrdenie súhlasu na inkaso v banke, ktorá vedie daný účet.

16. V prípade úhrady faktúr Zákazníka inkasným spôsobom súhlas na inkaso zaniká najmä:

- a) zmenou alebo zrušením účtu uvedeného v súhlase na inkaso, okrem prípadov, ak uvedené skutočnosti nastali v súvislosti s presunom platobného účtu v súlade s platnou právnou úpravou,
- b) odmietnutím inkasa zo strany banky z dôvodu uvedenia nesprávneho účtu v súhlase na inkaso,
- c) uplynutím 36 mesiacov odo dňa, kedy Podnik predložil banke poslednú výzvu na inkaso na základe udeleného súhlasu na inkaso, a to aj ak bolo na základe udeleného súhlasu na inkaso, a to aj ak bolo toto inkaso refundované alebo odmietnuté,
- d) v ďalších prípadoch, ak tak určujú právne predpisy alebo to vyplýva z dohody medzi Podnikom a osobou, ktorá súhlas na inkaso udelila.

Podnik má právo odmietnuť úhradu Zákazníka inkasným spôsobom, najmä ak:

- a) má Podnik dôvodné podozrenie, že Zákazník alebo Platiteľ zneužíva vrátenie (refundáciu) platby od svojej banky do 8 týždňov odo dňa odpísania prostriedkov z jeho účtu, napr. pravidelnými (vrátenie aspoň dvoch po sebe nasledujúcich úhrad faktúr Zákazníka) alebo opakovanými (aspoň trikrát) vráteniami platieb, a práva Podniku by mohli byť týmto konaním negatívne dotknuté,
- b) je inkaso opakovane (aspoň trikrát) odmietnuté zo strany banky z dôvodu, za ktorý zodpovedá

- Zákazník alebo Platiteľ, napr. neexistujúci súhlas na inkaso,
- c) v ďalších prípadoch, ak to vyplýva z právnych predpisov. V prípade zániku súhlasu na inkaso alebo odmietnutia úhrady inkasným spôsobom zo strany Podniku je Zákazník povinný uhradiť svoje záväzky iným spôsobom, ktorý Podnik umožňuje.

ČLÁNOK 12. DOBA TRVANIA A ZÁNİK ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽBY SMARTHOME

1. Ak doba trvania Zmluvy o poskytovaní služby SmartHome alebo poskytovania SmartHome nie je v Zmluve o poskytovaní služby SmartHome určená inak, platí, že bola dojednaná na dobu neurčitú. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že aj keď bola Zmluva o poskytovaní služby SmartHome uzavretá na dobu neurčitú, SmartHome bude poskytovaná počas doby určitej, prípadne, že sa SmartHome Zákazník zaviazá využívať aspoň počas určitého minimálneho obdobia (tzv. doba viazanosti). Ak je poskytovanie SmartHome dohodnuté na dobu určitú alebo na dobu viazanosti, a ak počas nej dôjde k prerušeniu jej poskytovania, doba trvania poskytovania SmartHome alebo doba viazanosti sa predĺži o obdobie trvania prerušenia poskytovania SmartHome, ak nie je v Zmluve o poskytovaní služby SmartHome uvedené inak. Ak po uplynutí dohodnutej doby viazanosti Zákazník aj naďalej využíva SmartHome, Podnik je oprávnený uplatňovať štandardnú nezľavnenú cenu SmartHome podľa Cenníka platného v čase poskytovania SmartHome.
2. Zmluvu o poskytovaní služby SmartHome na dobu neurčitú môže Zákazník vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.
3. Výpovedná lehota je pre obe strany rovnaká a začne plynúť prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúcim po doručení výpovede a uplynie posledným dňom tohto zúčtovacieho obdobia.
4. Podnik môže vypovedať Zmluvu o poskytovaní služby SmartHome bez ohľadu na skutočnosť, či je uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú:
 - a) z dôvodu modernizácie SmartHome, na základe ktorej Zariadenia SmartHome vo vlastníctve Zákazníka prestanú byť kompatibilné s poskytovaním SmartHome, nebude na nich možné poskytovať SmartHome nepretržite, a to v rozsahu, v ktorom je ich spoločné využitie nevyhnutné pre riadne fungovanie SmartHome;
 - b) z dôvodu výskytu bezpečnostného incidentu zaznamenaného v súvislosti s využívaním SmartHome Zákazníkom alebo treťou osobou, ktorej využívanie SmartHome Zákazník umožnil, ktorý má alebo môže mať z dôvodu narušenia alebo ohrozenia bezpečnosti elektronickej komunikačnej siete alebo elektronickej komunikačnej služby Podniku vplyv na poskytovanie SmartHome alebo akýchkoľvek iných služieb Podniku;

- c) ak Zákazník poruší podmienky licencie Aplikácie SmartHome, inštrukcie a pokyny na používanie Aplikácie SmartHome alebo nezabezpečí dostatočnú ochranu Aktivačného kľúča a prístupových údajov Zákazníka;
 - d) ak Zákazník poruší podmienky Zmluvy o poskytovaní služby SmartHome, najmä ak viac ako 3 po sebe nasledujúce mesiace uhradil službu SmartHome po termíne určenom Podnikom na jej úhradu.
5. Zákazník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní služby SmartHome z nasledujúcich dôvodov:
 - a) bez sankcií, ak Podnik neposkytuje Zákazníkovi SmartHome nepretržite po dobu 30 dní;
 - b) bez sankcií, pokiaľ jednostranná zmena Obchodných podmienok alebo Cenníka objektívne znemožní Zákazníkovi riadne fungovanie SmartHome, napr. dôjde k zvýšeniu minimálnej rýchlosti odosielania dát tak, že Zákazníkovi nie je možné SmartHome naďalej riadne poskytovať.
 6. Podnik je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní služby SmartHome z nasledujúcich dôvodov:
 - a) bezodkladne, pokiaľ Zákazník akýmkoľvek spôsobom skopíruje, spracuje, prenesie, mení, dekompiluje alebo konvertuje (tzv. Reverse-Engineering) Aplikáciu Magenta SmartHome alebo nezabráni takémuto konaniu tretej osoby; odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní služby SmartHome z uvedeného dôvodu nemá vplyv na možnosť Podniku uplatňovať si nárok na náhradu škody, ktorú mu Zákazník svojím konaním spôsobil;
 - b) bezodkladne, pokiaľ Zákazník sprístupňuje SmartHome alebo Aktivačný kľúč na používanie alebo na podnikateľské účely tretím osobám, alebo ich postúpi bez súhlasu Podniku na tretie osoby, alebo SmartHome sám ponúka na ďalší predaj; odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní služby SmartHome z uvedeného dôvodu nemá vplyv na možnosť Podniku uplatňovať si nárok na náhradu škody, ktorú mu Zákazník svojím konaním spôsobil;
 - c) pokiaľ Zákazník neuhradil cenu za SmartHome ani 45 dní po dni splatnosti;
 - d) pokiaľ Zákazník SmartHome využíva v rozpore s právnymi normami platnými na území Slovenskej republiky;
 - e) pokiaľ Zákazník neposkytol Podniku pravdivé údaje potrebné na riadne poskytovanie SmartHome alebo predaj Zariadenia k službe SmartHome, čo môže mať za následok ujmu Podniku.

ČLÁNOK 13. ROZSAH ZODPOVEDNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Podnik a Zákazník, ktorý je spotrebiteľom alebo ktorý využíva SmartHome, zodpovedajú voči sebe

- navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy a právnych predpisov Slovenskej republiky, ibaže by preukázali, že škodu nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
2. Žiadne ustanovenie Zmluvy neznamená obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti Podniku za konanie alebo opomenutie Podniku pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy, ktoré malo za následok úmrtie spotrebiteľa alebo ktorým bola spotrebiteľovi spôsobená ujma na zdraví.
 3. Zákazník zodpovedá Podniku za škodu spôsobenú porušením povinností zo Zmluvy alebo právnych predpisov, a to osobne Zákazníkom, ako aj treťou osobou, ktorej umožnil využívanie služby SmartHome, hoci aj z nedbanlivosti.
 4. Žiadna zo strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola poškodená strana povinná poskytnúť.
 5. Zákazník si môže voči Podniku uplatniť právo na náhradu škody písomným podaním obsahujúcim zrozumiteľný, určitý prehľadný a pravdivý opis rozhodujúcich okolností vzniku škody, vyčíslenie škody a sumu škody uplatňovanej Zákazníkom voči Podniku.
 6. Ak sa Podnik dostal do omeškania s plnením, poskytovanie plnenia sa stane nemožným, alebo ak Podnik poruší niektorú svoju povinnosť, je zodpovednosť za z toho plynúce vecné a majetkové škody obmedzená na predvídateľné škody, typické pre takéto plnenie.
 7. Slovak Telekom nepreberá žiadnu záruku za škody, ktoré vzniknú z dôvodu chybných funkcií, technických chýb ovládačov a snímačov Zariadení SmartHome, rovnako ani za produkty a poskytovaný servis subjektov, ktorí nie sú zmluvnými partnermi Slovak Telekomu.

ČLÁNOK 14. OZNAMOVANIE, DORUČOVANIE

1. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, výpoveď, odstúpenie alebo iné podanie Zákazníka doručuje Zákazník v listinnej forme na predajné miesto alebo na adresu sídla Podniku, prípadne na inú adresu Podniku určenú na účely doručovania takéhoto podania. Aktuálne kontakty Podniku sú dostupné na Internetovej stránke. Ak Zákazník doručí podanie v inej ako listinnej forme, môže ho Podnik požiadať o doručenie originálu najneskôr do 3 pracovných dní; na podania, ktoré neboli doplnené určeným spôsobom, sa neprihliada, ak nebolo dohodnuté inak.
2. Strany sa môžu dohodnúť aj na inej ako listinnej forme doručovania, najmä elektronickej s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku, pri ktorých je písomná forma zachovaná a sú splnené podmienky právnych predpisov.
3. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, upomienku, faktúru, zálohovú faktúru, výpoveď, odstúpenie alebo iné oznámenie Podniku doručuje Podnik Zákazníkovi

vždy s prihliadnutím na charakter oznámenia niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- a) doporučenou zásielkou na korešpondenčnú adresu uvedenú Zákazníkom, ktorá sa považuje za doručenú dňom prevzatia Zákazníkom. Ak nemožno zásielku z akéhokoľvek dôvodu takto doručiť, považuje sa za doručenú posledným dňom odbernej lehoty určenej na jej vyzdvihnutie po uložení u subjektu povereného doručovaním (napr. poštový podnik);
 - b) obyčajnou zásielkou na korešpondenčnú adresu uvedenú Zákazníkom, ktorá sa považuje za doručenú na štvrtý deň po jej odoslaní;
 - c) prostredníctvom volania, SMS, faxom alebo e-mailom. Takáto správa sa považuje za doručenú dňom jej odoslania na telefónne číslo, respektíve e-mailovú adresu, uvedené Zákazníkom. Za jej doručenie sa považuje dovolanie sa, uloženie správy do hlasovej schránky alebo tri márne pokusy o dovolanie sa. Oznámenie doručené prostredníctvom zákaznickeho portálu, ak ho Zákazník využíva, sa považuje za doručené dňom jeho sprístupnenia v portáli;
 - d) zverejnením na Internetovej stránke, na predajných miestach, alebo iným obdobným spôsobom, ktoré sa považuje za doručené okamihom jeho zverejnenia. Tento spôsob oznámenia sa nevzťahuje na upomienky, faktúry, výpovede a odstúpenia, alebo iné právne úkony určené právnym predpisom;
 - e) iným spôsobom.
4. Za deň doručenia zásielky podľa písm. a) a b) predchádzajúceho bodu sa považuje aj deň, keď ju Zákazník odoprie prevziať alebo v ktorý je na zásielke vyznačená poznámka, že Zákazník sa odšťahoval, je neznámy alebo podobného významu a novú adresu Zákazník Podniku neoznámil. Zásielky sú doručované len v rámci územia SR, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

ČLÁNOK 15. REKLAMAČNÝ PORIADOK, PRÍSLUŠNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

1. Zákazník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za službu SmartHome, vo veci kvality poskytnutej služby alebo vo veci namietnutia inej chyby v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou službou. Zákazník má právo na odstránenie chyby služby SmartHome alebo Zariadenia SmartHome; ak je Zákazník zároveň spotrebiteľom podľa Zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov alebo iného právneho predpisu, ktorý ho v budúcnosti nahradí (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“) Podnik je povinný chybu odstrániť bezplatne, riadne a včas.
2. Reklamáciu služby SmartHome je Zákazník oprávnený uplatniť osobne na ktoromkoľvek Predajnom mieste alebo doručením reklamácie v listinnej forme podpísanej Zákazníkom na adresu sídla

- Podniku alebo na adresu ktoréhokoľvek Predajného miesta Podniku, a to v lehote najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Zákazníkovi doručená faktúra alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie, alebo do 30 dní odo dňa doručenia faktúry alebo vzniku predmetnej skutočnosti, podľa toho, ktorá lehota uplynula neskôr. Inak sa na takéto podanie neprihliada ako na reklamáciu. Podnet zaslaný elektronicky, faxom alebo iným spôsobom komunikácie na diaľku (t. j. v inej ako v listinnej forme), ak sa ním namieta chyba SmartHome, sa považuje za reklamáciu podľa tohto článku Osobitných podmienok, iba ak je doplnený originál podnetu v listinnej forme, najneskôr do 3 pracovných dní.
3. V reklamacii je Zákazník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania, IČO spolu s uvedením identifikátora služby, ktorej sa reklamácia týka, jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie domáha. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je Podnik oprávnený požadovať aj priloženie listinnej plnej moci s overeným podpisom splnomocniteľa.
 4. Ak reklamácia nespĺňa podmienky podľa bodu 2 a 3 a tieto nedostatky sú prekážkou pre riadne posúdenie a vybavenie reklamácie, Podnik má právo vyzvať Zákazníka na doplnenie potrebných náležitostí, pričom lehota na prešetrenie reklamácie začína v takomto prípade plynúť od momentu odstránenia nedostatkov a splnenia podmienok na podanie reklamácie. Ak je to potrebné na účely objektívneho prešetrenia reklamácie, Zákazník je povinný Podniku poskytnúť nevyhnutne potrebnú súčinnosť na základe výzvy Podniku, pričom bez poskytnutia tejto súčinnosti nie je Podnik povinný v preverovaní reklamácie pokračovať.
 5. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za službu, t. j. podanie reklamácie nezavaruje Zákazníka povinnosti uhradiť cenu za poskytnuté služby riadne a včas.
 6. Reklamáciu vybaví Podnik ihneď, v odôvodnených prípadoch do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. V prípade, ak je Zákazník zároveň v postavení spotrebiteľa podľa zákona o ochrane spotrebiteľa a lehota na vybavenie reklamácie Podnikom prekročí 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, má Zákazník právo odstúpiť od Zmluvy.
 7. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná odôvodnene, bude táto zúčtovaná najneskôr v zúčtovacom období nasledujúcom po období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne so Zákazníkom iný spôsob odškodnenia.
 8. Pre vylúčenie pochybností Podnik uvádza, že Reklamačný poriadok podľa tohto článku Obchodných podmienok sa nevzťahuje na reklamáciu Zariadení SmartHome. Na reklamáciu Zariadení SmartHome sa vzťahuje Reklamačný poriadok spoločnosti Slovak Telekom, a. s., pre reklamácie predaných výrobkov, ktorý je Zákazníkovi dostupný na Internetovej stránke Podniku, ako aj na predajných miestach Podniku.
 9. Podnik môže poveriť prijímaním a vybavovaním reklamácií tretie osoby; ich zoznam zverejní na Internetovej stránke Podniku.
 10. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa, je v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov oprávnený predložiť orgánu alternatívneho riešenia sporu návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak Podnik zamietol alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadril k žiadosti o nápravu, na základe ktorej spotrebiteľ vyjadruje svoju nespokojnosť so spôsobom, ktorým Podnik vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že Podnik porušil jeho práva. Spotrebiteľ môže svoju žiadosť o nápravu zaslať aj elektronicky na adresu spotrebiteľskespor@telekom.sk. Spotrebiteľ predloží návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 1 roka od doručenia zamietavej odpovede Podniku k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na vyjadrenie sa k žiadosti o nápravu zo strany Podniku. Orgánom alternatívneho riešenia sporov vo vzťahu k SmartHome je Slovenská obchodná inšpekcia. Spotrebiteľ, ktorý si na webovej stránke prevádzkovej Podnikom a/alebo prostredníctvom iných elektronických prostriedkov objednal Podnikom ponúkaný tovar alebo službu, môže návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na stránke <http://ec.europa.eu/odr>.
 11. Na všetky vzťahy medzi Podnikom a Zákazníkom sa vzťahuje právny poriadok SR, aj keď je Zákazník cudzincom. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v Zmluve, sa spravujú predpismi právneho poriadku SR.
 12. Strany budú všetky spory riešiť prednostne mimosúdnou cestou, rokovaním alebo dohodou. Ak nevyriešia spor mimosúdne, v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského všeobecného súdu podľa právnych predpisov SR, pokiaľ strany neuzatvorili osobitnú rozhodcovskú zmluvu.
- ## **ČLÁNOK 16. ZMENY A PLATNOSŤ OBCHODNÝCH PODMIENOK**
1. Podnik má právo meniť a dopĺňať tieto Obchodné podmienky v zmysle článku 10. Zmena alebo doplnenie Obchodných podmienok sa považuje za zmenu zmluvných podmienok.
 2. Na vzťah medzi Zákazníkom a Podnikom, založený Zmluvou, sa počas celej doby uplatňujú Obchodné podmienky v aktuálnom znení. Zánik Zmluvy sa nedotýka účinnosti tých ustanovení Obchodných podmienok, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania nárokov zo Zmluvy, najmä o zodpovednosti za škodu, náhrade škody a ustanovenia o voľbe práva.
 3. Ak sa niektoré ustanovenie Obchodných podmienok stane neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia ostávajú v platnosti. Podnik nahradí dané ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo

najmenej odlišovať od princípov uvedených v Obchodných podmienkach pri zachovaní účelu a zmyslu daného ustanovenia.

4. Obchodné podmienky strácajú účinnosť a platnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Obchodných podmienok vydaných Podnikom, ak nie je ďalej uvedené inak.
5. Ustanovenia tejto časti sa uplatňujú rovnako aj na zmeny a platnosť Cenníka, ak nie je uvedené inak.

ČLÁNOK 17. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA.

1. Týmito Obchodnými podmienkami sa nahrádzajú Obchodné podmienky účinné od 1. 3. 2018, ak nie je ďalej uvedené inak.
2. Obchodné podmienky účinné od 1.3.2018 zostávajú platné a účinné pre zmluvné vzťahy medzi Podnikom a Zákazníkom, ktoré vznikli pred nadobudnutím účinnosti týchto Obchodných podmienok.
3. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 26.9.2019

V Bratislave, dňa 25.9.2019