

Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete

časť Cenník pre služby internetového prístupu

časť A. Aktuálna ponuka Služieb

Č.j.: 19827/2024

Účinnosť od **10.4.2024**

OBSAH

I. AKTUÁLNA PONUKA SLUŽIEB INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU	1
II. SLUŽBY INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU	1
A. Pripojenie do internetu prostredníctvom metalickej technológie typu ADSL alebo VDSL a optickej technológie – Služba Magio Internet	1
B. Pripojenie do internetu prostredníctvom mobilnej technológie FWA – Služba Magio Internet vzduchom.....	6
C. Pripojenie do internetu prostredníctvom metalickej technológie typu ADSL alebo VDSL a optickej technológie GPON – Služba Biznis NET	9
III. DOPLNKOVÉ SLUŽBY	15
A. Služba počítačovej bezpečnosti – Magio internet Security	15
B. Webhostingová služba	15
C. Doménové služby.....	18
D. Verejná statická IPv4 adresa (do 25.6.2020 Pevná IP adresa).....	20
E. Služba Deezer.....	20
F. Wi-Fi Manager.....	20
G. Wow Wi-Fi.....	20
H. Ostatné služby a činnosti	22
IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	22

Elektronické komunikačné služby podliehajú 20%-nej sadzbe dane z pridanej hodnoty (DPH).

I. Aktuálna ponuka Služieb internetového prístupu

Táto časť Cenníka pre služby internetového prístupu obsahuje Služby, ktoré Podnik aktuálne ponúka a predáva. Tieto Služby je možné objednať. Uvedené ceny predstavujú mesačné ceny, ak nie je uvedené inak (najmä, ak nie sú jednorazové). Ceny sú splatné vopred, ak nie je uvedené inak.

II. Služby internetového prístupu

A. Pripojenie do internetu prostredníctvom metalickej technológie typu ADSL alebo VDSL a optickej technológie – Služba Magio Internet

Službou Magio Internet sa rozumie služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná prostredníctvom metalickej technológie typu ADSL alebo VDSL alebo prostredníctvom optickej technológie. Služba Magio Internet sa zriaďuje a poskytuje Účastníkovi prostredníctvom tej technológie, ktorá je dostupná v jeho lokalite, v rámci ktorej žiada o jej zriadenie a umiestnenie Služby (adresa umiestnenia). V prípade dostupnosti viacerých technológií, pričom niektorá z dostupných technológií je optická, služba Magio Internet sa zriaďuje a poskytuje Účastníkovi prostredníctvom optickej technológie; zmena optickej technológie na inú nie je možná, pokiaľ Podnik neurčí inak. V prípade dostupnosti viacerých technológií okrem optickej technológie, pričom niektorá z dostupných technológií je metalická typu VDSL, služba Magio Internet sa zriaďuje a poskytuje Účastníkovi prostredníctvom metalickej technológie typu VDSL, zmena metalickej technológie typu VDSL na inú technológiu okrem optickej nie je možná, pokiaľ Podnik neurčí inak.

1. Zriadenie Služby Magio Internet

Cena za zriadenie Služby Magio Internet bez viazanosti	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Samoinštalácia	83,33 €	100,00 €	jednorazovo
Technikom	108,33 €	130,00 €	jednorazovo
Migrácia (pri optickej GPON technológii)	83,33 €	100,00 €	jednorazovo
Asistencia technika pri nastavení Služby zriadenej pri Migrácii	108,33 €	130,00 €	jednorazovo

Službu Magio Internet je možné zriadiť prostredníctvom samoinštalácie alebo prostredníctvom technika Podniku alebo pri Migrácii. Cena za nadštandardný materiál a zvlášť spolplatňované nadštandardné práce je pri inštalácii prostredníctvom technika Podniku alebo pri asistencii technika Podniku pri nastavení Služby zriadenej pri Migrácii vyúčtovaná Účastníkovi faktúrou vystavenou za poskytovanie Služby internetového prístupu. Pri inštalácii alebo asistencii prostredníctvom zmluvného dodávateľa je cena za nadštandardný materiál a zvlášť spolplatňované nadštandardné práce splatná technikovi zmluvného dodávateľa v hotovosti priamo na mieste po ukončení inštalácie. Cena je určená na základe Cenníka nadštandardných prác a materiálu Podniku alebo Cenníka zmluvného dodávateľa Podniku, pričom nesmú byť prekročené maximálne ceny zverejnené na Internetovej stránke Podniku. Prekročenie maximálnych cien zverejnených na Internetovej stránke Podniku podľa predchádzajúcej vety sa netýka výkonov zmluvného dodávateľa Podniku, ktoré Podnik neposkytuje a nie sú uvedené v Cenníku nadštandardných prác a materiálu Podniku. V prípade, ak Účastník využije pre vykonanie nadštandardných prác zmluvného dodávateľa Podniku alebo tretiu osobu, ktorí tieto práce vykonajú vo vlastnom mene a na vlastný účet, potom za riadne vykonanie nadštandardných prác plne zodpovedá dodávateľ Podniku alebo tretia strana; Podnik zároveň nezodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú dodávateľom Podniku alebo treťou stranou v uvedenom prípade.

Poplatok za zriadenie Služby Magio Internet sa neúčtuje Účastníkovi, ktorý uzatvoril s Podnikom Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s rovnakým Programom služieb a Koncovým bodom siete umiestneným na tej istej adrese, na akej Internetovú službu používal iný Účastník, ktorý zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho. Podmienkou uzavretia takejto Zmluvy o poskytovaní verejných služieb je, že Záujemca predloží doklad preukazujúci úmrtie Účastníka. Uzavretie takejto Zmluvy o poskytovaní verejných služieb je možné iba ak voči Účastníkovi, ktorý zomrel, nie sú evidované pohľadávky k danej Internetovej službe po lehote splatnosti.

2. Poskytovanie Služby Magio Internet

Podnik poskytuje Službu Magio Internet na metalickej technológii (v typoch ADSL a VDSL) v nasledovných programoch s neobmedzeným objemom dát:

Program služby	Technológia	Maximálna rýchlosť Downstream (D), Upstream (U), Zvýšený Upstream (ZU)	Bežne dostupná rýchlosť Downstream (D), Upstream (U), Zvýšený Upstream (ZU)	Minimálna rýchlosť Downstream (D), Upstream (U), Zvýšený Upstream (ZU)
Magio Internet M	Metalická ADSL	D: 4 Mbit/s U: 0,5 Mbit/s	D: 2,8 Mbit/s U: 0,35 Mbit/s	D: 1 Mbit/s U: 0,2 Mbit/s
Magio Internet L	Metalická ADSL	D: 8 Mbit/s U: 1 Mbit/s	D: 5,6 Mbit/s U: 0,7 Mbit/s	D: 4 Mbit/s U: 0,5 Mbit/s
Magio Internet XL	Metalická ADSL	D: 15 Mbit/s* U: 1 Mbit/s	D: 10,5 Mbit/s U: 0,7 Mbit/s	D: 8 Mbit/s U: 0,5 Mbit/s
KlasikNET Štart	Metalická VDSL	D: 15/10** Mbit/s U: 3 Mbit/s ZU: 6 Mbit/s	D: 13/7** Mbit/s U: 2,4 Mbit/s ZU: 4,8 Mbit/s	D: 5 Mbit/s U: 1 Mbit/s ZU: 2 Mbit/s
KlasikNET Štart+	Metalická VDSL	D: 30 Mbit/s U: 3 Mbit/s ZU: 6 Mbit/s	D: 26 Mbit/s U: 2,4 Mbit/s ZU: 4,8 Mbit/s s	D: 15 Mbit/s U: 1 Mbit/s ZU: 2 Mbit/s
KlasikNET Ideál	Metalická VDSL	D: 50/40** Mbit/s U: 6 Mbit/s ZU: 9 Mbit/s	D: 43/37** Mbit/s U: 4,8 Mbit/s ZU: 7,2 Mbit/s	D: 30 Mbit/s U: 2 Mbit/s ZU: 3 Mbit/s
KlasikNET Ideál+	Metalická VDSL	D: 70 Mbit/s U: 6 Mbit/s ZU: 9 Mbit/s	D: 58 Mbit/s U: 4,8 Mbit/s ZU: 7,2 Mbit/s	D: 50 Mbit/s U: 2 Mbit/s ZU: 3 Mbit/s
KlasikNET Max	Metalická VDSL	D: 90/80** Mbit/s U: 10 Mbit/s ZU: 13 Mbit/s	D: 82/73** Mbit/s U: 8 Mbit/s ZU: 10,4 Mbit/s	D: 70 Mbit/s U: 3 Mbit/s ZU: 4,3 Mbit/s

* K programu Magio Internet XL poskytovanému na metalickej technológii ADSL je možné dokúpiť zvýšenie rýchlosti downstreamu do maximálnej rýchlosti 20 Mbit/s.

** Dostupnosť konkrétnych parametrov maximálnej a bežne dostupnej rýchlosti pri programoch KlasikNET závisí od parametrov siete v mieste zriadenia Služby. Konkrétne hodnoty maximálnej a bežne dosahovanej rýchlosti je možné orientačne overiť na www.telekom.sk/wiki/mapa-pokrytia, v rámci objednávky Služby a pred uzavretím Zmluvy.

Po zriadení služby Magio Internet na metalickej technológii je zákazníkovi pridelený tzv. inicializačný rýchlostný profil, v ktorom je možné dosiahnuť maximálne Bežne dostupné rýchlosti pre Downstream, Upstream alebo Zvýšený Upstream uvedené v tabuľke vyššie. Maximálna rýchlosť Downstreamu, Upstreamu alebo Zvýšeného Upstreamu pre programy Magio Internet na metalickej technológii je dosiahnuteľná do 3 dní od zriadenia služby.

Rýchlosť Služby prístupu do internetu poskytovanej prostredníctvom metalickej technológie môže v prípade Účastníkov využívajúcich službu Televízie závisieť od využívanej šírky pásma Službou Televízie. Vplyv na šírku využívaného pásma Službou Televízie má aj počet využívaných set-top-boxov, využívanie funkcionality nahrávania a rozlíšenie sledovaného televízneho obsahu (HD/SD).

Negarantovaná rýchlosť programov Služby Magio Internet v programoch OptikNET zriadených na optickej technológii FTTH - GPON sa bude počas prechodného obdobia od 18.3.2024 do 30.4.2024 postupne zvyšovať v závislosti od technických možností Pevnej verejnej siete ST-IP. Podnik bude Účastníkov informovať o zvýšení rýchlosti. Ak v konkrétnom prípade nebude z technických alebo iných dôvodov možné vykonať zvýšenie rýchlosti, Podnik o tom vyzrozumie Účastníka a zároveň ho informuje, kde môže získať informácie o ďalšom využívaní Služby. Zvýšenie rýchlosti sa nevzťahuje na programy Služby Magio Internet poskytovanej na optickej technológii FTTB - Active Ethernet.

Podnik do 14.3.2024 poskytuje Službu Magio Internet na optickej technológii (v typoch FTTH – GPON a FTTB – Active Ethernet) v nasledovných programoch s neobmedzeným objemom dát:

Program služby	Technológia	Maximálna rýchlosť Downstream (D), Upstream (U), Zvýšený Upstream (ZU)	Bežne dostupná rýchlosť Downstream (D), Upstream (U), Zvýšený Upstream (ZU)	Minimálna rýchlosť Downstream (D), Upstream (U), Zvýšený Upstream (ZU)
OptikNET Štart	Optická GPON	D: 50 Mbit/s U: 20 Mbit/s ZU: 30 Mbit/s	D: 40 Mbit/s U: 16 Mbit/s ZU: 24 Mbit/s	D: 25 Mbit/s U: 10 Mbit/s ZU: 15 Mbit/s
OptikNET Ideál	Optická GPON	D: 400 Mbit/s U: 80 Mbit/s ZU: 120 Mbit/s	D: 320 Mbit/s U: 64 Mbit/s ZU: 96 Mbit/s	D: 200 Mbit/s U: 40 Mbit/s ZU: 60 Mbit/s
OptikNET Extra	Optická GPON	D: 800 Mbit/s U: 160 Mbit/s ZU: 240 Mbit/s	D: 640 Mbit/s U: 128 Mbit/s ZU: 192 Mbit/s	D: 400 Mbit/s U: 80 Mbit/s ZU: 120 Mbit/s
OptikNET Max*	Optická GPON	D: 1 Gbit/s* U: 300 Mbit/s ZU: 500 Mbit/s	D: 800 Mbit/s U: 240 Mbit/s ZU: 400 Mbit/s	D: 700 Mbit/s U: 200 Mbit/s ZU: 300 Mbit/s
Magio Internet M	Optická Active Ethernet	D: 15 Mbit/s U: 1 Mbit/s	D: 12 Mbit/s U: 0,8 Mbit/s	D: 9 Mbit/s U: 0,6 Mbit/s
Magio Internet L	Optická Active Ethernet	D: 60 Mbit/s U: 6 Mbit/s	D: 48 Mbit/s U: 4,8 Mbit/s	D: 36 Mbit/s U: 3,6 Mbit/s
Magio Internet XL	Optická Active Ethernet	D: 100 Mbit/s U: 10 Mbit/s	D: 80 Mbit/s U: 8 Mbit/s	D: 60 Mbit/s U: 6 Mbit/s

* Rýchlosť downstreamu služby OptikNET Max, t.j. 1 Gbit/s predstavuje proklamovanú rýchlosť, ktorú služba dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry a ktorá je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi tak, že v koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť maximálnu rýchlosť downstreamu do 980 Mbit/s.

Podnik od 15.3.2024 poskytuje Službu Magio Internet na optickej technológii (v typoch FTTH – GPON a FTTB – Active Ethernet) v nasledovných programoch s neobmedzeným objemom dát:

Program služby	Technológia	Maximálna rýchlosť Downstream (D), Upstream (U), Zvýšený Upstream (ZU)	Bežne dostupná rýchlosť Downstream (D), Upstream (U), Zvýšený Upstream (ZU)	Minimálna rýchlosť Downstream (D), Upstream (U), Zvýšený Upstream (ZU)
OptikNET Štart	Optická GPON	D: 80 Mbit/s U: 30 Mbit/s ZU: 40 Mbit/s	D: 64 Mbit/s U: 24 Mbit/s ZU: 32 Mbit/s	D: 32 Mbit/s U: 12 Mbit/s ZU: 16 Mbit/s
OptikNET Ideál	Optická GPON	D: 500 Mbit/s U: 100 Mbit/s ZU: 150 Mbit/s	D: 400 Mbit/s U: 80 Mbit/s ZU: 120 Mbit/s	D: 200 Mbit/s U: 40 Mbit/s ZU: 60 Mbit/s
OptikNET Extra	Optická GPON	D: 850 Mbit/s U: 200 Mbit/s ZU: 300 Mbit/s	D: 680 Mbit/s U: 160 Mbit/s ZU: 240 Mbit/s	D: 340 Mbit/s U: 80 Mbit/s ZU: 120 Mbit/s
OptikNET Max*	Optická GPON	D: 1 Gbit/s*	D: 784 Mbit/s	D: 392 Mbit/s

		U: 300 Mbit/s ZU: 500 Mbit/s	U: 240 Mbit/s ZU: 400 Mbit/s	U: 120 Mbit/s ZU: 200 Mbit/s
Magio Internet M	Optická Active Ethernet	D: 15 Mbit/s U: 1 Mbit/s	D: 12 Mbit/s U: 0,8 Mbit/s	D: 9 Mbit/s U: 0,6 Mbit/s
Magio Internet L	Optická Active Ethernet	D: 60 Mbit/s U: 6 Mbit/s	D: 48 Mbit/s U: 4,8 Mbit/s	D: 36 Mbit/s U: 3,6 Mbit/s
Magio Internet XL	Optická Active Ethernet	D: 100 Mbit/s U: 10 Mbit/s	D: 80 Mbit/s U: 8 Mbit/s	D: 60 Mbit/s U: 6 Mbit/s

* Rýchlosť downstreamu služby OptikNET Max, t. j. 1 Gbit/s predstavuje proklamovanú rýchlosť, ktorú služba dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry a ktorá je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi tak, že v koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť maximálnu rýchlosť downstreamu do 980 Mbit/s.

Magio Internet KlasikNET a OptikNET môže Podnik označovať v rámci svojej komunikácie a v zmluvných dokumentoch ako nový Magio Internet.

V rámci programov Služby Magio Internet je Účastníkom pridelovaná dynamická IPv4 adresa s možnosťou zmeny na statickú IPv4 adresu (viď. doplnková služba Verejná statická IPv4 adresa). Podnik môže v prípade preťaženia alebo problémov v sieti, v dôsledku čoho dochádza k poruche na poskytovanej službe, dočasne a na nevyhnutnú dobu počas trvania poruchového stavu zmeniť verejnú dynamickú IPv4 adresu za neverejnú. V čase trvania poruchy počas tejto nevyhnutnej doby je Služba Magio Internet funkčná s obmedzením alebo nemožnosťou využívanie služieb, ktorých riadne poskytovanie si vyžaduje verejnú dynamickú IPv4 adresu. Ak to situácia umožňuje, Podnik informuje Účastníka o mimoriadnej zmene verejnej dynamickej IPv4 adresy na neverejnú v časovom predstihu inak bez zbytočného odkladu po vykonaní zmeny; ak je to možné Podnik informuje Účastníka aj o predpokladom trvaní mimoriadnej zmeny.

Poskytovanie programu služby OptikNET Max prostredníctvom optickej technológie FTTH môže byť podmienené výmenou existujúceho zariadenia za nové zariadenie typu ONT, najmä ak Účastník žiada o zmenu programu služby na vyšší.

3. Poskytovanie doplnkových služieb k Službe Magio Internet

Podnik poskytuje Doplnkové služby Magio internet Security a Verejná statická IPv4 adresa podľa podmienok uvedených v tomto Cenníku v časti III. Doplnkové služby

4. Cena za poskytovanie Služby Magio Internet

Cena za poskytovanie programov Služby Magio Internet na metallickej technológii ADSL	Cena bez DPH	Cena s DPH
Magio Internet M	13,33 €	16,00 €
Magio Internet L	17,50 €	21,00 €
Magio Internet XL	22,49 €	26,99 €

Cena za poskytovanie programov Služby Magio Internet na metallickej technológii VDSL	Cena bez DPH	Cena s DPH
KlasikNET Štart	13,33 €	16,00 €
KlasikNET Štart+	16,67 €	20,00 €
KlasikNET Ideál	17,50 €	21,00 €
KlasikNET Ideál+	20,00 €	24,00 €
KlasikNET Max	22,49 €	26,99 €

Cena za poskytovanie programov Služby Magio Internet na optickej technológii GPON	Cena bez DPH	Cena s DPH
OptikNET Štart	14,16 €	16,99 €
OptikNET Ideál	18,33 €	22,00 €
OptikNET Extra	23,33 €	28,00 €
OptikNET Max	27,50 €	33,00 €

Cena za poskytovanie programov Služby Magio Internet na optickej technológii Active Ethernet	Cena bez DPH	Cena s DPH
Magio Internet M	14,16 €	16,99 €
Magio Internet L	18,33 €	22,00 €
Magio Internet XL	23,33 €	28,00 €

Doplnkové služby k programom služby Magio Internet	Cena bez DPH	Cena s DPH
--	--------------	------------

Zvýšenie rýchlosti upstreamu pre Programy Služby Magio Internet na metalickej technológii VDSL a optickej technológii GPON	3,32 €	3,98 €
Zvýšenie rýchlosti downstreamu pre Program Služby Magio Internet XL na metalickej technológii typu ADSL	4,16 €	4,99 €

Služba Magio Internet sa spoplatňuje odo dňa zriadenia Služby Magio Internet, ak nie je dohodnutý neskorší dátum, o čom má Účastník možnosť byť informovaný prostredníctvom notifikácie (SMS, e-mail). Dňom zriadenia Služby Magio Internet formou samoinštalácie sa považuje deň doručenia Samoinštaláčného balíka Účastníkovi. Dňom zriadenia Služby Magio Internet pri Migrácii sa považuje deň, v ktorom je úspešne ukončená Migrácia. Ak k začiatku spoplatňovania Služby Magio Internet došlo v priebehu kalendárneho mesiaca, je Účastník povinný Podniku zaplatiť alikvotnú časť ceny za poskytovanie Služby Magio Internet za príslušný mesiac.

Ak Účastník požiada o zmenu programu Služby Magio Internet a táto žiadosť Účastníka bude Podnikom akceptovaná, Podnik uskutoční zmenu programu služieb najneskôr v lehote 5 pracovných dní odo dňa účinnosti Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorého bude táto zmena.

5. Preloženie a premiestnenie Služby Magio Internet

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Preloženie	0,83 €	1,00 €	jednorazovo
Základné premiestnenie (do vzdialenosti 20 m)	0,83 €	1,00 €	jednorazovo
Doplatok za nadštandardné premiestnenie za každých začatých 10 metrov prevyšujúcich vzdialenosť 20 m	11,63 €/za každých ďalších 10 m	13,96 €/za každých ďalších 10 m	jednorazovo

6. Zmluvné pokuty

Zmluvné strany sa dohodli, že ak je Účastníkovi poskytnuté v súvislosti s využívaním Služby Koncové zariadenie (zariadenie typu HAG alebo ONT), ktoré je počas celej doby využívania služby vo vlastníctve Podniku a Účastník sa dopustí porušenia svojej povinnosti konať tak, aby nedochádzalo ku škodám na Koncových zariadeniach Podniku poskytnutých Účastníkovi v súvislosti s využívaním Služby, zodpovedá za jej poškodenie, stratu alebo zničenie. Účastník je ďalej povinný poskytnuté Koncové zariadenia Podniku vrátiť pri zrušení Služby internetového prístupu alebo na základe výzvy Podniku počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné Koncové zariadenie alebo možnosť prevziať si iné Koncové zariadenie typu ONT/HAG v súvislosti s využívaním Služby, a to technikovi Podniku alebo na predajnom mieste, a to najneskôr do 10 dní odo dňa zániku Zmluvy alebo odo dňa doručenia výzvy na vrátenie Koncových zariadení podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Účastník je povinný pri porušení svojich povinností vyšpecifikovaných vyššie (predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničenie alebo povinnosť vrátiť zariadenie v stanovenej lehote) zaplatiť Podniku jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške uvedenej nižšie. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia povinnosti Účastníka. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody spôsobenej porušením tejto povinnosti vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Zmluvná pokuta za stratu, poškodenie alebo zničenie zariadenia typu ONT/HAG zo strany Účastníka počas trvania Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie alebo vrátenie poškodeného zariadenia typu ONT/HAG v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie zariadenia typu ONT/HAG zo strany Účastníka na základe výzvy Podniku v stanovenej lehote počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné zariadenie Koncového bodu siete typu ONT/HAG určené Podnikom alebo po tom ako poskytol Účastníkovi možnosť prevziať si iné zariadenie Koncového bodu siete typu ONT/HAG určené Podnikom	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo*

* Zmluvná pokuta sa vzťahuje na Koncové zariadenia uvedené vyššie poskytnuté Účastníkovi na základe Zmluvy/Dodatku uzavretej od 1.3.2016.

7. Ostatné služby a úkony pri poskytovaní Služby Magio Internet

Pri dočasnom prerušení poskytovania Služby Magio Internet na žiadosť Účastníka sa služba po dobu dočasného odpojenia nespoplatňuje. Účastník, ktorý požiadal o dočasné prerušenie poskytovania Služieb počas trvania zmluvnej viazanosti podľa príslušného Dodatku k Zmluve berie na vedomie, že o dobu prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku sa automaticky predlžuje doba viazanosti v zmysle príslušného Dodatku k Zmluve vrátane platnosti a účinnosti dojednania týkajúceho sa

povinnosti Účastníka zaplatiť Podniku doúčtovanie ceny (cien) pri nedodržaní viazanosti, ako aj práv a povinností zabezpečených v zmysle Dodatku k Zmluve pod sankciou doúčtovania ceny a to o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku počas zmluvnej viazanosti

V prípade akceptácie žiadosti Podnikom bude poskytovanie Služieb automaticky obnovené po uplynutí dohodnutej doby prerušenia, najneskôr však po uplynutí 6 mesiacov odo dňa prerušenia poskytovania Služieb, ak nie je dohodnuté inak. Počas dočasného prerušenia poskytovania Služby sa neúčtuje mesačný poplatok za poskytovanie služby Magio Internet.

Obmedzenie poskytovania Služby Magio Internet pre neplatenie je taký stav, keď sú na danom účastníckom prístupe aj naďalej účtované mesačné poplatky a je znížená rýchlosť pre Downstream na 200 kbit/s, Upstream na 100 kbit/s (ostatné služby, vrátane doplnkových, nie sú dostupné), a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka alebo do Prerušenia poskytovania Služby Magio Internet pre neplatenie. K Obmedzeniu poskytovania Služby Magio Internet pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí dodatočnej lehoty piatich dní odo dňa upozornenia.

Prerušenie poskytovania Služby Magio Internet pre neplatenie je taký stav, keď na danom účastníckom prístupe nie sú dostupné služby v celom rozsahu, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka. K Prerušeniu poskytovania Služby Magio Internet pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola pripísaná na účet Podniku napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku ani po uplynutí minimálne dvoch kalendárnych dní po realizácii Obmedzenia poskytovania Služby Magio Internet pre neplatenie.

Pri prerušení poskytovania Služby Magio Internet z dôvodu porušenia zmluvného záväzku zo strany Účastníka, je Účastník povinný platiť cenu za používanie Služby Magio Internet počas celého obdobia prerušenia.

V prípade preloženia Služby Magio Internet, ak Účastník súčasne požiada o dočasné prerušenie poskytovania Služby na pôvodnom mieste alebo požiada o prerušenie poskytovania Služby po oznámení výsledkov technického prešetrenia (neuskutočniteľnosť preloženia), je Účastník povinný platiť cenu za používanie Služby Magio Internet len za mesiac, počas ktorého dočasné prerušenie poskytovania Služby začalo.

V prípade vykonania servisného zásahu Podniku v dôsledku poruchy ohlásenej Účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, je Účastník povinný zaplatiť Podniku cenu tohto servisného zásahu.

Ak na základe objednávky Účastníka na vykonanie opravy poruchy, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, nebude možné z dôvodov na strane Účastníka servisný zásah v zmysle prechádzajúceho bodu poskytnúť, je Podnik oprávnený účtovať Účastníkovi cenu výjazdu v zmysle tohto bodu.

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Cena servisného zásahu	33,25 €	39,90 €	jednorazovo
Cena za výjazd technika Podniku	16,58 €	19,90 €	jednorazovo

Ak má Účastník záujem o dodatočné zariadenie Služby technikom (v prípade neúspešnej samoinštalácie), s výnimkou servisných služieb v zmysle tohto Cenníka alebo odstránenia porúch na strane Podniku, môže tak urobiť prostredníctvom služby Pôjdeto. Viac informácií na www.pojdeto.sk alebo na bezplatnej linke 0800 800 700.

8. Zrušenie Služby Magio Internet

Pri zrušení Služby Magio Internet sa už zaplatená cena za zariadenie Služby Magio Internet nevracia Účastníkovi.

B. Pripojenie do internetu prostredníctvom mobilnej technológie FWA – Služba Magio Internet vzduchom

Službou Magio Internet sa rozumie aj Služba Magio Internet vzduchom. Služba Magio Internet vzduchom je služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná prostredníctvom technológie FWA (fixed wireless access), ktorá predstavuje mobilnú technológiu umožňujúcu poskytovanie služby prístupu k internetu prostredníctvom bezdrôtového sieťového prístupového bodu v pevnom umiestnení s využitím licencovaných frekvenčných pásiem. Ponuka Služby Magio Internet vzduchom sa vzťahuje len na tie lokality, v ktorých nie je dostupná Služba internetového prístupu na metalickej technológii ADSL v programe XL, metalickej technológii VDSL alebo optickej technológii. V lokalitách, v ktorých je dostupná Služba internetového prístupu na metalickej technológii ADSL v programe XL, metalickej technológii VDSL alebo optickej technológii nie je možné objednať zariadenie Služby Magio Internet vzduchom. Obmedzenie súvisí tiež s technickými vlastnosťami mobilnej siete, na ktorej je Služba Magio Internet vzduchom poskytovaná.

1. Zriadenie Služby Magio Internet vzduchom

Cena za zriadenie Služby Magio Internet vzduchom bez viazanosti	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Samoinštalácia	83,33 €	100,00 €	jednorazovo
Technikom	108,33 €	130,00 €	jednorazovo

Službu Magio Internet vzduchom je možné zriadiť prostredníctvom samoinštalácie alebo prostredníctvom technika Podniku. Cena za nadštandardný materiál a zvlášť spoplatňované nadštandardné práce je pri inštalácii prostredníctvom technika Podniku vyúčtovaná Účastníkovi faktúrou vystavenou za poskytovanie Služby internetového prístupu. Pri inštalácii prostredníctvom zmluvného dodávateľa je cena za nadštandardný materiál a zvlášť spoplatňované nadštandardné práce splatná technikovi

zmluvného dodávateľa v hotovosti priamo na mieste po ukončení inštalácie. Cena je určená na základe Cenníka nadštandardných prác a materiálu Podniku alebo Cenníka zmluvného dodávateľa Podniku, pričom nesmú byť prekročené maximálne ceny zverejnené na Internetovej stránke Podniku. Prekročenie maximálnych cien zverejnených na Internetovej stránke Podniku podľa predchádzajúcej vety sa netýka výkonov zmluvného dodávateľa Podniku, ktoré Podnik neposkytuje a nie sú uvedené v Cenníku nadštandardných prác a materiálu Podniku. V prípade, ak Účastník využije pre vykonanie nadštandardných prác zmluvného dodávateľa Podniku alebo tretiu osobu, ktorí tieto práce vykonajú vo vlastnom mene a na vlastný účet, potom za riadne vykonanie nadštandardných prác plne zodpovedá dodávateľ Podniku alebo tretia strana; Podnik zároveň nezodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú dodávateľom Podniku alebo treťou stranou v uvedenom prípade.

Poplatok za zriadenie Služby Magio Internet vzduchom sa neúčtuje Účastníkovi, ktorý uzatvoril s Podnikom Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s rovnakým Programom služieb a Koncovým bodom siete umiestneným na tej istej adrese, na akej Internetovú službu používal iný Účastník, ktorý zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho. Podmienkou uzavretia takejto Zmluvy o poskytovaní verejných služieb je, že Zaujemca predloží doklad preukazujúci úmrtie Účastníka. Uzavretie takejto Zmluvy o poskytovaní verejných služieb je možné iba ak voči Účastníkovi, ktorý zomrel, nie sú evidované pohľadávky k danej Internetovej službe po lehote splatnosti.

2. Poskytovanie Služby Magio Internet vzduchom

Podnik poskytuje Službu Magio Internet vzduchom v nasledovných programoch:

Program služby	Voľný objem dát
Magio Internet vzduchom M	80 GB
Magio Internet vzduchom L	200 GB
Magio Internet vzduchom XL	500 GB

Službu Magio Internet vzduchom nie je možné využiť v roamingu.

Tarifikačný interval pri programoch Magio Internet vzduchom je 1 kB a účtuje sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Voľný objem dát je parameter Služby, ktorý vyjadruje objem dát, ktoré je možné preniesť (prijat' a odoslať) plnou rýchlosťou (to znamená bez spomalenia z dôvodu preneseného objemu dát) dostupnou v danom mieste a čase, s výnimkou ak je Služba obmedzená (z iných dôvodov ako obmedzenie pre vyčerpanie voľného objemu dát) alebo prerušená z dôvodov zmluvne dohodnutých, alebo vyplývajúcich z právnej úpravy prípadne rozhodnutia príslušného orgánu.

Po vyčerpaní voľného objemu dát dochádza k zníženiu rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia na maximálne 512 kbit/s pre sťahovanie dát a 512 kbit/s pre odosielanie dát. Účastník má možnosť jednorazového zvýšenia voľného objemu dát o 10 GB jednorazovo alebo s automatickým opakovaním za poplatok podľa tohto Cenníka.

Jednorazové zvýšenie voľného objemu dát (s automatickým opakovaním alebo bez) sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, pričom nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša. Navýšené dáta je možné čerpať len na území SR.

Zvýšenie voľného objemu dát s automatickým opakovaním sa uplatňuje neobmedzený počet krát počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, vždy po prečerpaní aktuálneho voľného objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša; automatické navyšovanie dát prebieha v každom nasledujúcom zúčtovacom období až do jeho deaktivácie. Automatické zvyšovanie objemu dát je možné kedykoľvek aktivovať a deaktivovať prostredníctvom stránky m.telekom.sk/datanavyse. V prípade aktivácie automatického zvyšovania objemu dát sa začne automatické obnovovanie uplatňovať od zúčtovacieho obdobia, kedy aktivácia nastala. Navýšené dáta je možné čerpať len na území SR.

Pri prečerpaní 80% z voľného objemu dát a 100% z voľného objemu dát v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia je zasielaná notifikačná správa (SMS správa alebo e-mail). Informácie o spotrebe sú aktualizované priebežne a majú len informatívny charakter. Pre účely zasielania notifikačných SMS správ je nutné, aby Účastník pri objednaní služby uviedol notifikačné telefónne číslo a/alebo e-mail, na ktoré budú tieto správy zasielané.

Odhadovaná maximálna rýchlosť pre Službu internetového prístupu poskytovanej prostredníctvom mobilnej technológii FWA je až do 375 Mbit/s pre downstream a 75 Mbit/s pre upstream dát v závislosti od LTE technológii použitej v Lokalite umiestnenia koncového bodu služby Účastníka. Proklamovaná rýchlosť pre Službu Magio Internet vzduchom je rýchlosť, ktorá sa uvádza v súvislosti s touto službou v marketingových materiáloch a môže dosahovať rôzne úrovne v závislosti od konkrétnej lokality; pre vylúčenie pochybností, proklamovaná rýchlosť nevyjadruje maximálnu rýchlosť, ktorá je zvyčajne nižšia ako proklamovaná.

V rámci programov Služby Magio Internet vzduchom je Účastníkom pridelovaná neverejná dynamická IP adresa s možnosťou zmeny na verejnú dynamickú IP adresu. Účastník, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou – podnikateľom, môže požiadať o aktiváciu verejnej statickej IP adresy (žiadateľ o verejnú statickú IP adresu). Podnik aktivuje žiadateľovi verejnú statickú IP adresu v lehote do 5 pracovných dní, v opačnom prípade sa má za to, že Podnik žiadosť o aktiváciu verejnej statickej IP adresy zamietol. Verejnú dynamickú ani verejnú statickú IP adresu nie je možné prideliť ako blok IP adres (adresný rozsah).

3. Cena za poskytovanie Služby Magio Internet vzduchom

Cena za poskytovanie programov Služby Magio Internet vzduchom	Cena bez DPH	Cena s DPH
Magio Internet vzduchom M	13,33 €	16,00 €
Magio Internet vzduchom L	17,50 €	21,00 €

Magio Internet vzduchom XL	22,49 €	26,99 €
----------------------------	---------	---------

Služba Magio Internet vzduchom sa spoplatňuje odo dňa zriadenia Služby Magio Internet vzduchom, ak nie je dohodnutý neskorší dátum, o čom má Účastník možnosť byť informovaný prostredníctvom notifikácie (SMS, e-mail). Dňom zriadenia Služby Magio Internet vzduchom formou samoinštalácie sa považuje deň doručenia Samoinštaláčného balíka Účastníkovi. Ak k začiatku spoplatňovania Služby Magio Internet vzduchom došlo v priebehu kalendárneho mesiaca, je Účastník povinný Podniku zaplatiť alikvotnú časť ceny za poskytovanie Služby Magio Internet vzduchom za príslušný mesiac.

Ak Účastník požiada o zmenu programu služby Magio Internet vzduchom a táto žiadosť Účastníka bude Podnikom akceptovaná, Podnik uskutoční zmenu programu služieb najneskôr v lehote 5 pracovných dní odo dňa účinnosti Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorého bude táto zmena.

Cena za zvýšenie objemu dát	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Dátový balíček 10GB (jednorazové navýšenie)	8,33 €	10,00 €	jednorazovo
Dátový balíček 10 GB (automatické navýšovanie)	8,33 €	10,00 €	za každé jedno automatické obnovenie

Doplnkové služby k programom služby Magio Internet vzduchom	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Verejná dynamická IP adresa	3,29 €	3,95 €	jednorazovo
Verejná statická IP adresa	9,92 €	11,90 €	mesačne

4. Zmluvné pokuty

Zmluvné strany sa dohodli, že ak je Účastníkovi poskytnuté v súvislosti s využívaním služby Koncové zariadenie, ktoré je počas celej doby využívania služby vo vlastníctve Podniku a Účastník sa dopustí porušenia svojej povinnosti konať tak, aby nedochádzalo ku škodám na zariadeniach Podniku poskytnutých Účastníkovi, zodpovedá za jeho poškodenie, stratu alebo zničenie. Účastník je ďalej povinný poskytnuté Koncové zariadenia Podniku vrátiť pri zrušení Služby alebo na základe výzvy Podniku počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné Koncové zariadenie alebo možnosť prevziať si iné Koncové zariadenie, a to technikovi Podniku alebo na predajnom mieste, a to najneskôr do 10 dní odo dňa zániku Zmluvy alebo odo dňa doručenia výzvy na vrátenie zariadení podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Účastník je povinný pri porušení povinností vyšpecifikovaných vyššie (predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu alebo povinnosť vrátiť zariadenie v stanovenej lehote) zaplatiť Podniku jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške uvedenej nižšie. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia povinnosti Účastníka. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu spôsobenej porušením tejto povinnosti.

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Zmluvná pokuta za stratu, poškodenie alebo zničenie indoor zariadenia alebo vnútornej jednotky outdoor zariadenia zo strany Účastníka počas trvania Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie alebo vrátenie poškodeného indoor zariadenia alebo vnútornej jednotky outdoor zariadenia v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie indoor zariadenia alebo vnútornej jednotky outdoor zariadenia zo strany Účastníka na základe výzvy Podniku v stanovenej lehote počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné Koncové zariadenie určené Podnikom alebo po tom ako poskytol Účastníkovi možnosť prevziať si iné Koncové zariadenie určené Podnikom	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za stratu, poškodenie alebo zničenie vonkajšej jednotky outdoor zariadenia zo strany Účastníka počas trvania Zmluvy	150,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie alebo vrátenie poškodeného vonkajšej jednotky outdoor zariadenia v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy	150,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie vonkajšej jednotky outdoor zariadenia zo strany Účastníka na základe výzvy Podniku v stanovenej lehote počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné Koncové zariadenie určené Podnikom alebo po tom ako poskytol Účastníkovi možnosť prevziať si iné Koncové zariadenie určené Podnikom	150,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

5. Ostatné služby a úkony pri poskytovaní Služby Magio Internet vzduchom

Pri dočasnom prerušení poskytovania Služby Magio Internet vzduchom na žiadosť Účastníka sa služba po dobu dočasného prerušenia nespoplatňuje.

V prípade akceptácie žiadosti Podnikom bude poskytovanie Služieb automaticky obnovené po uplynutí dohodnutej doby prerušenia, najneskôr však po uplynutí 6 mesiacov odo dňa prerušenia poskytovania Služby, ak nie je dohodnuté inak.

Prerúšením poskytovania Služby Magio Internet vzduchom pre neplatenie je taký stav, keď na danom účastníckom prístupe nie sú dostupné služby v celom rozsahu, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka. K prerušeniu poskytovania Služby Magio Internet vzduchom pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola pripísaná na účet Podniku napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku ani po uplynutí dodatočnej lehoty poskytnutej Účastníkovi v upozornení. Počas prerušenia poskytovania Služby Magio Internet vzduchom pre neplatenie sa neúčtuje mesačný poplatok za poskytovanie Služby Magio Internet vzduchom.

Nemožnosť využívať Službu, ktorá trvá počas porušenia povinnosti Účastníka využívať Službu Magio Internet vzduchom v Lokalite umiestnenia, nie je vadou Služby a nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhrádzať cenu Služby.

Účastník, berie na vedomie, že o dobu prerušenia poskytovania Služieb Podniku sa automaticky predĺži doba viazanosti v zmysle Zmluvy alebo príslušného Dodatku k Zmluve, vrátane platnosti a účinnosti dojednania týkajúceho sa povinnosti Účastníka zaplatiť Podniku doúčtovanie ceny (cien) pri nedodržaní viazanosti, ako aj práv a povinností zabezpečených v zmysle Dodatku k Zmluve pod sankciou doúčtovania ceny a to o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku počas zmluvnej viazanosti. Predĺženie doby viazanosti podľa predchádzajúcej vety sa uplatňuje aj v prípade prerušenia Služby Magio Internet vzduchom na žiadosť účastníka.

V prípade vykonania servisného zásahu Podniku v dôsledku poruchy ohlásenej Účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, je Účastník povinný zaplatiť Podniku cenu tohto servisného zásahu.

Ak na základe objednávky Účastníka na vykonanie opravy poruchy, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, nebude možné z dôvodov na strane Účastníka servisný zásah v zmysle prechádzajúceho bodu poskytnúť, je Podnik oprávnený účtovať Účastníkovi cenu výjazdu v zmysle tohto bodu.

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Cena servisného zásahu	33,25 €	39,90 €	jednorazovo
Cena za výjazd technika Podniku	16,58 €	19,90 €	jednorazovo

6. Zrušenie Služby Magio Internet vzduchom

Pri zrušení Služby Magio Internet vzduchom sa už zaplatená cena za zriadenie a aktiváciu Služby Magio Internet vzduchom Účastníkovi nevracia.

C. Pripojenie do internetu prostredníctvom metalickej technológie typu ADSL alebo VDSL a optickej technológie GPON – Služba Biznis NET

1. Zriadenie Služby Biznis NET

Služba Biznis NET je určená pre právnické osoby a fyzické osoby podnikateľov.

Službou Biznis NET sa rozumie služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná prostredníctvom metalickej technológie typu ADSL alebo VDSL alebo prostredníctvom optickej technológie GPON. Služba Biznis NET sa zriaďuje a poskytuje Účastníkovi prostredníctvom tej technológie, ktorá je dostupná v jeho lokalite, v rámci ktorej žiada o jej zriadenie a umiestnenie Služby (adresa umiestnenia).

Cena za zriadenie Služby Biznis NET	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Samoinštaláciou	108,33 €	130,00 €	jednorazovo
Technikom Podniku	133,33 €	160,00 €	jednorazovo
Pri Migrácii	108,33 €	130,00 €	jednorazovo
Asistencia technika pri nastavení Služby zriadenej pri Migrácii	133,33 €	160,00 €	jednorazovo

Službu Biznis NET je možné zriadiť prostredníctvom samoinštalácie alebo prostredníctvom technika Podniku alebo pri Migrácii. Cena za nadštandardný materiál a zvlášť spoplatňované nadštandardné práce je pri inštalácii prostredníctvom technika Podniku alebo pri asistencii technika Podniku pri nastavení Služby zriadenej pri Migrácii vyúčtovaná Účastníkovi faktúrou vystavenou za poskytovanie Služby Biznis NET. Pri inštalácii alebo asistencii prostredníctvom zmluvného dodávateľa je cena za nadštandardný materiál a zvlášť spoplatňované nadštandardné práce splatná technikovi zmluvného dodávateľa v hotovosti priamo na mieste po ukončení inštalácie. Cena je určená na základe Cenníka nadštandardných prác a materiálu Podniku alebo Cenníka zmluvného dodávateľa Podniku, pričom nesmú byť prekročené maximálne ceny zverejnené na Internetovej stránke Podniku. Prekročenie maximálnych cien zverejnených na Internetovej stránke Podniku podľa predchádzajúcej vety sa netýka výkonov zmluvného dodávateľa Podniku, ktoré Podnik neposkytuje a nie sú uvedené v Cenníku nadštandardných prác a materiálu Podniku. V prípade, ak Účastník využije pre vykonanie nadštandardných prác zmluvného dodávateľa Podniku alebo tretiu osobu, ktorí tieto práce vykonajú vo vlastnom mene a na vlastný účet, potom za riadne vykonanie nadštandardných prác plne zodpovedá dodávateľ Podniku alebo tretia strana; Podnik zároveň nezodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú dodávateľom Podniku alebo treťou stranou v uvedenom prípade.

Pri zriadení Služby Biznis NET je možné požiadať o konfiguráciu koncového zariadenia technikom Podniku. V tom prípade je k cene za zriadenie Služby pripočítaná aj cena za konfiguráciu koncového zariadenia.

Cena za konfiguráciu koncového zariadenia (pripočítava sa k cene za zriadenie Služby samoinštaláciou alebo pri Migrácii)

Cena za konfiguráciu koncového zariadenia (pripočítava sa k cene za zriadenie Služby samoinštaláciou alebo pri Migrácii)	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Konfigurácia koncového zariadenia	33,25 €	39,90 €	jednorazovo

2. Poskytovanie Služby Biznis NET

Podnik poskytuje Službu Biznis NET na metalickej technológii (v typoch: ADSL a VDSL) v nasledovných programoch s neobmedzeným objemom dát:

Program služby	Technológia	Max. rýchlosť Downstream (D), Upstream (U) Zvýšený Upstream (ZU)	Bežne dostupná rýchlosť Downstream (D), Upstream (U) Zvýšený Upstream (ZU)	Min. rýchlosť Downstream (D), Upstream (U) Zvýšený Upstream (ZU)
Biznis KlasikNET M	Metalická ADSL	D: 4 Mbit/s U: 0,5 Mbit/s	D: 2,8 Mbit/s U: 0,35 Mbit/s	D: 1 Mbit/s U: 0,25 Mbit/s
Biznis KlasikNET M+	Metalická ADSL	D: 8 Mbit/s U: 1 Mbit/s	D: 5,6 Mbit/s U: 0,7 Mbit/s	D: 4 Mbit/s U: 0,5 Mbit/s
Biznis KlasikNET XL	Metalická ADSL	D: 15 Mbit/s U: 1 Mbit/s	D: 10,5 Mbit/s U: 0,7 Mbit/s	D: 8 Mbit/s U: 0,5 Mbit/s
Biznis KlasikNET M	Metalická VDSL	D: 15/10* Mbit/s U: 5/3* Mbit/s ZU: 8/6* Mbit/s	D: 13/7* Mbit/s U: 4/2,4* Mbit/s ZU: 6,4/4,8* Mbit/s	D: 5 Mbit/s U: 1,7/1* Mbit/s ZU: 2,6/2* Mbit/s
Biznis KlasikNET M+	Metalická VDSL	D: 30 Mbit/s U: 5 Mbit/s ZU: 8 Mbit/s	D: 26 Mbit/s U: 4 Mbit/s ZU: 6,4 Mbit/s	D: 15 Mbit/s U: 1,7 Mbit/s ZU: 2,6 Mbit/s
Biznis KlasikNET L+	Metalická VDSL	D: 50/40* Mbit/s U: 8 Mbit/s ZU: 11 Mbit/s	D: 43/37* Mbit/s U: 6,4 Mbit/s ZU: 8,8 Mbit/s	D: 30 Mbit/s U: 2,7 Mbit/s ZU: 3,6 Mbit/s
Biznis KlasikNET XL	Metalická VDSL	D: 70 Mbit/s U: 9 Mbit/s ZU: 12 Mbit/s	D: 58 Mbit/s U: 7,2 Mbit/s ZU: 9,6 Mbit/s	D: 50 Mbit/s U: 3 Mbit/s ZU: 4 Mbit/s
Biznis KlasikNET XXL	Metalická VDSL	D: 90/80* Mbit/s U: 11/10* Mbit/s ZU: 14/13* Mbit/s	D: 82/73* Mbit/s U: 8,8/8* Mbit/s ZU: 11,2/10,4* Mbit/s	D: 70 Mbit/s U: 3,7/3,3* Mbit/s ZU: 4,6/4,3* Mbit/s

* Dostupnosť konkrétnych parametrov maximálnej a bežne dostupnej rýchlosti pri programoch Biznis KlasikNET závisí od parametrov siete v mieste zriadenia Služby. Konkrétne hodnoty maximálnej a bežne dosahovanej rýchlosti je možné orientačne overiť na stránke www.telekom.sk/wiki/mapa-pokrytia, v rámci objednávky Služby a pred uzavretím Zmluvy.

Po zriadení služby Biznis NET na metalickej technológii je zákazníkovi pridelený tzv. inicializačný rýchlostný profil, v ktorom je možné dosiahnuť maximálne Bežné rýchlosti pre Downstream, Upstream alebo Zvýšený Upstream uvedené v tabuľke vyššie. Maximálna rýchlosť Downstreamu, Upstreamu alebo Zvýšeného Upstreamu pre programy Biznis NET na metalickej technológii je dosiahnuteľná do 3 dní od zriadenia služby.

Rýchlosť Služby Biznis NET poskytovanej prostredníctvom metalickej technológie môže v prípade Účastníkov využívajúcich službu Televízie závisieť od využívanej šírky pásma Službou Televízie. Vplyv na šírku využívaného pásma Službou Televízie má aj počet využívaných set-top-boxov, využívanie funkcionality nahrávania a rozlíšenie sledovaného televízneho obsahu (HD/SD).

Negarantovaná rýchlosť programov Služby Biznis NET zriadených na optickej technológii FTTH - GPON sa bude počas prechodného obdobia od 18.3.2024 do 30.4.2024 postupne zvyšovať v závislosti od technických možností Pevnej verejnej siete ST-IP. Podnik bude Účastníkov informovať o zvýšení rýchlosti. Ak v konkrétnom prípade nebude z technických alebo iných dôvodov možné vykonať zvýšenie rýchlosti, Podnik o tom vyzrozumie Účastníka a zároveň ho informuje, kde môže získať informácie o ďalšom využívaní Služby.

Podnik do 14.3.2024 poskytuje Službu Biznis NET na optickej technológii FTTH – GPON v nasledovných programoch s neobmedzeným objemom dát:

Program služby	Technológia	Max. rýchlosť Downstream (D),	Bežná rýchlosť Downstream (D),	Min. rýchlosť Downstream (D),
----------------	-------------	----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------

		Upstream (U) Zvýšený Upstream (ZU)	Upstream (U) Zvýšený Upstream (ZU)	Upstream (U) Zvýšený Upstream (ZU)
Biznis OptikNET M	Optická GPON	D: 70 Mbit/s U: 20 Mbit/s ZU: 35 Mbit/s	D: 56 Mbit/s U: 16 Mbit/s ZU: 28 Mbit/s	D: 35 Mbit/s U: 10 Mbit/s ZU: 17,5 Mbit/s
Biznis OptikNET L	Optická GPON	D: 400 Mbit/s U: 140 Mbit/s ZU: 200 Mbit/s	D: 320 Mbit/s U: 112 Mbit/s ZU: 160 Mbit/s	D: 270 Mbit/s U: 40 Mbit/s ZU: 75 Mbit/s
Biznis OptikNET XL – objednaný do 29.2.2024 **	Optická GPON	D: 700 Mbit/s U: 200 Mbit/s ZU: 300 Mbit/s	D: 560 Mbit/s U: 160 Mbit/s ZU: 240 Mbit/s	D: 470 Mbit/s U: 140 Mbit/s ZU: 200 Mbit/s
Biznis OptikNET XXL	Optická GPON	D: 800 Mbit/s U: 300 Mbit/s ZU: 400 Mbit/s	D: 640 Mbit/s U: 240 Mbit/s ZU: 320 Mbit/s	D: 600 Mbit/s U: 200 Mbit/s ZU: 250 Mbit/s
Biznis OptikNET MAX*	Optická GPON	D: 1 Gbit/s* U: 500 Mbit/s	D: 800 Mbit/s U: 400 Mbit/s	D: 700 Mbit/s U: 300 Mbit/s

* Rýchlosť downstreamu služby Biznis OptikNET MAX, t. j. 1 Gbit/s predstavuje proklamovanú rýchlosť, ktorú služba dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry a ktorá je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi tak, že v koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť maximálnu rýchlosť downstreamu do 980 Mbit/s.

** Program služby Biznis OptikNET XL nie je možné objednať od 1.3.2024.

Podnik od 15.3.2024 poskytuje Službu Biznis NET na optickej technológii FTTH – GPON v nasledovných programoch s neobmedzeným objemom dát:

Program služby	Technológia	Max. rýchlosť Downstream (D), Upstream (U) Zvýšený Upstream (ZU)	Bežná rýchlosť Downstream (D), Upstream (U) Zvýšený Upstream (ZU)	Min. rýchlosť Downstream (D), Upstream (U) Zvýšený Upstream (ZU)
Biznis OptikNET M	Optická GPON	D: 100 Mbit/s U: 40 Mbit/s ZU: 50 Mbit/s	D: 80 Mbit/s U: 32 Mbit/s ZU: 40 Mbit/s	D: 40 Mbit/s U: 16 Mbit/s ZU: 20 Mbit/s
Biznis OptikNET L	Optická GPON	D: 500 Mbit/s U: 160 Mbit/s ZU: 250 Mbit/s	D: 400 Mbit/s U: 128 Mbit/s ZU: 200 Mbit/s	D: 200 Mbit/s U: 64 Mbit/s ZU: 100 Mbit/s
Biznis OptikNET XL – objednaný do 29.2.2024 **	Optická GPON	D: 800 Mbit/s U: 250 Mbit/s ZU: 300 Mbit/s	D: 640 Mbit/s U: 200 Mbit/s ZU: 240 Mbit/s	D: 320 Mbit/s U: 100 Mbit/s ZU: 120 Mbit/s
Biznis OptikNET XXL	Optická GPON	D: 900 Mbit/s U: 300 Mbit/s ZU: 500 Mbit/s	D: 720 Mbit/s U: 240 Mbit/s ZU: 400 Mbit/s	D: 360 Mbit/s U: 120 Mbit/s ZU: 200 Mbit/s
Biznis OptikNET MAX*	Optická GPON	D: 1 Gbit/s* U: 500 Mbit/s	D: 784 Mbit/s U: 400 Mbit/s	D: 392 Mbit/s U: 200 Mbit/s

* Rýchlosť downstreamu služby Biznis OptikNET MAX, t. j. 1 Gbit/s predstavuje proklamovanú rýchlosť, ktorú služba dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry a ktorá je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi tak, že v koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť maximálnu rýchlosť downstreamu do 980 Mbit/s.

** Program služby Biznis OptikNET XL nie je možné objednať od 1.3.2024.

V rámci programov Biznis NET je Účastníkom pridelovaná verejná dynamická IPv4 adresa s možnosťou zmeny na statickú IPv4 adresu (viď. doplnková služba Verejná statická IPv4 adresa). Podnik môže v prípade preťaženia alebo problémov v sieti, v dôsledku čoho dochádza k poruche na poskytovanej službe, dočasne a na nevyhnutnú dobu počas trvania poruchového stavu zmeniť verejnú dynamickú IPv4 adresu za neverejnú. V čase trvania poruchy počas tejto nevyhnutnej doby je Služba Biznis NET funkčná s obmedzením alebo nemožnosťou využívanie služieb, ktorých riadne poskytovanie si vyžaduje verejnú dynamickú IPv4 adresu. Ak to situácia umožňuje, Podnik informuje Účastníka o mimoriadnej zmene verejnej dynamickej IPv4 adresy na neverejnú v časovom predstihu inak bez zbytočného odkladu po vykonaní zmeny; ak je to možné Podnik informuje Účastníka aj o predpokladom trvaní mimoriadnej zmeny.

Súčasťou Služby Biznis NET je:

- odstránenie poruchy do 24 hodín,

- o doplnková služba OnNet Security.

Súčasťou Služby Biznis NET je koncové zariadenie HAG (Home Access Gateway), ktoré je manažované Podnikom. Podnik poskytuje zariadenie do výpožičky. Zmluva o výpožičke je samostatným zmluvným vzťahom (bez ohľadu na to, či je zahrnutá do rovnakého dokumentu ako zmluva o poskytovaní Služby alebo tvorí samostatný dokument), upravujúcim podmienky výpožičky zariadenia. Podmienky využívania koncového zariadenia uvádzané v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb internetového prístupu a Obchodných podmienkach na predaj a nájom koncových zariadení v súvislosti s koncovým zariadením poskytnutým Podnikom do prenájmu sa vzťahujú aj na koncové zariadenie poskytnuté Podnikom Účastníkovi do výpožičky v súvislosti so službou Biznis NET.

Zákazník môže využiť aj vlastné koncové zariadenie. Pri využití vlastného koncového zariadenia je Účastník povinný rešpektovať podmienky uvedené v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb internetového prístupu. Objednanie služieb VVN, Televízie a služby Biznis NET Mobilný Backup k službe Biznis NET Podnik umožňuje len ak Účastník využíva koncové zariadenie Podniku.

K Službe Biznis NET je možné objednať službu VVN. Služba VVN je poskytovaná na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb podľa podmienok a za ceny uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časť Cenník pre dátové služby.

K Službe Biznis NET je možné objednať služby Televízie. Služba Televízie je poskytovaná na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb podľa Osobitných podmienok pre poskytovanie služieb televízie a za ceny uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časť Cenník pre služby Televízie.

3. Poskytovanie doplnkových služieb k Službe Biznis NET

Podnik poskytuje Doplnkové služby Magio internet Security, Verejná statická IPv4 adresa a Doménové služby k Službe Biznis NET podľa podmienok uvedených v tomto Cenníku v časti III. Doplnkové služby a doplnkové služby Biznis NET Mobilný Backup, OnNet Security, Balíček IP Sec VPN a Balíček NAT & PAT podľa podmienok uvedených nižšie.

Doplnkové služby Balíček IP Sec VPN a Balíček NAT & PAT sa aktivujú po zriadení pevného pripojenia Služby Biznis NET.

Odstránenie poruchy do 24 hodín

Doplnková služba Odstránenie poruchy do 24 hodín poskytuje Účastníkovi možnosť odstránenia poruchy na diaľku alebo jednoduchú opravu poruchy do 24 hodín, pokiaľ sa porucha netýka HAG. Po zavolaní na Zákaznícku linku 0800 123 777 (fyzické osoby – podnikatelia) alebo 0800 123 369 (právnické osoby) je Účastník spojený s operátorom, ktorý dohliada na poruchu.

Doplnková služba OnNet Security

Doplnková služba OnNet Security poskytuje Účastníkovi ochranu pred malware na úrovni DNS.

Služba je Účastníkovi automaticky aktivovaná k objednávke vybraného programu Služby Biznis NET s dohodnutou dobou viazanosti. O aktivácii doplnkovej služby OnNet Security bude zákazník upovedomený SMS notifikáciou v prípade, že má prednastavený spôsob notifikovania formou SMS.

Účastníkovi je blokovaný prístup na potenciálne nebezpečné stránky. Zoznam potenciálne nebezpečných stránok je dynamicky aktualizovaný a vyhodnocovaný technickým riešením doplnkovej služby OnNet Security. V prípade pochybností či konkrétna stránka je potencionálne nebezpečná alebo nie je, má za účelom overenia Účastník (fyzická osoba – podnikateľ) právo kontaktovať Podnik telefonicky na 0800 123 777 alebo emailom na techgroup@telekom.sk a Účastník (právnická osoba) právo kontaktovať Podnik telefonicky na 0800 123 369 alebo emailom na csc@telekom.sk.

Účastník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade ak požiada o odblokovanie prístupu na už zablokované stránky, musí požiadať Podnik o deaktiváciu doplnkovej služby OnNet Security k Službe Biznis NET. Podnik si vyhradzuje právo, neposkytnúť odblokovanie prístupu na zablokované stránky prostredníctvom doplnkovej služby OnNet Security na základe požiadavky zo strany Účastníka.

Cena za aktiváciu a poskytovanie doplnkovej služby OnNet Security je zahrnutá v cene vybraného programu Služby Biznis NET počas celého trvania služby.

Účastník má možnosť kedykoľvek v priebehu poskytovania doplnkovej služby OnNet Security požiadať o jej bezplatné zrušenie a následnú aktiváciu počas trvania viazanosti vybraného programu Služby Biznis NET. Zrušenie služby bude účinné dňom akceptácie tejto žiadosti Účastníka Podnikom, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti Účastníka Podniku, prípadne Účastník môže o zrušenie doplnkovej služby OnNet Security e-mailom alebo telefonicky.

Podnik nezodpovedá za žiadne škody ani ušlý zisk, ktoré vzniknú Účastníkovi pri blokovaní prístupu na potenciálne nebezpečné stránky.

Záložná mobilná služba Biznis NET Mobilný Backup – nie je možné objednať od 12.8.2021

Služba Biznis NET Mobilný Backup poskytuje Účastníkovi mobilný prístup do internetu prostredníctvom technológie slúžiacej na poskytovanie služby Mobilný internet uvedenej v aktuálne platnom cenníku pre poskytovanie mobilných služieb. V Službe Biznis NET Mobilný Backup je poskytovaný USB modem so SIM kartou s aktivovaným programom mobilného internetu definovaného v Zmluve. Dostupnosť a kvalita Služby Biznis NET Mobilný Backup, ako aj rýchlosť pripojenia, je závislá od pokrytia služby Mobilný internet a od využitej technológie pripojenia (negarantované rýchlosti pripojenia pre Mobilný internet sú uvedené v aktuálnom cenníku pre poskytovanie mobilných služieb). Nedostupnosť niektorej technológie nie je dôvod na zrušenie služby Biznis NET. Mesačný

objem predplatených dát programu mobilného internetu je limitovaný do 5 GB. Po prekročení 5 GB dát klesne rýchlosť pripojenia na 64 kbit/s. SIM kartu nie je možné používať v roamingu a sú na nej deaktivované prichádzajúce a odchádzajúce hlasové hovory a SMS/MMS správy. USB modem so SIM kartou musí byť pripojená ku koncovému zariadeniu (routru) počas celej doby poskytovania Služby Biznis NET. K Službe Biznis NET Mobilný Backup nie je možné požiadať o aktiváciu žiadnych doplnkových služieb.

Doplnková služba IP Sec VPN

Doplnkovú službu IP Sec VPN je možné zriadiť len na základe Špecifikácie Služby Biznis NET. Účastník nemá právo v koncovom zariadení meniť nastavenie doplnkovej služby.

Doplnková služba IP Sec VPN zabezpečuje pripojenie lokalít Účastníka do dátovej VPN. Prepojenie jednotlivých lokalít je realizované vytváraním kryptovaných tunelov v rámci verejnej internetovej siete.

Sieť založená na IP Sec VPN protokole môže byť realizovateľná dvomi spôsobmi:

- HW IP Sec VPN - prepojenie lokalít tunelom ukončeným na koncovom zariadení (Site-to-Site IP Sec VPN)
- SW IP Sec VPN - prepojenie centrálnej lokality a pobočiek pomocou IP Sec softvérového klienta.

Obidva typy IP Sec VPN je možné kombinovať. Podnik v rámci doplnkovej služby nekonfiguruje prepojenie pomocou SW IP Sec VPN.

Doplnková služba Balíček NAT & PAT

Doplnkovú službu Balíček NAT & PAT je možné zriadiť na základe Špecifikácie pre Službu Biznis NET alebo si ju Účastník môže v koncovom zariadení nastaviť sám. Doplnková služba Balíček NAT & PAT umožňuje nastavenie dynamického a statického prekladu IP adres a portov v koncovom zariadení.

4. Cena za poskytovanie Služby Biznis NET a doplnkových služieb

Cena za poskytovanie Programov Služby Biznis NET (bez viazanosti) vrátane Doplnkových služieb, ktoré sú súčasťou Služby Biznis NET	Cena bez DPH	Cena s DPH
Biznis KlasikNET M	15,00 €	18,00 €
Biznis KlasikNET M+	18,33 €	22,00 €
Biznis KlasikNET L+	20,83 €	25,00 €
Biznis KlasikNET XL	23,33 €	28,00 €
Biznis KlasikNET XXL	25,00 €	30,00 €
Biznis OptikNET M	15,00 €	18,00 €
Biznis OptikNET L	20,00 €	24,00 €
Biznis OptikNET XL	23,33 €	28,00 €
Biznis OptikNET XXL	25,00 €	30,00 €
Biznis OptikNET MAX	29,17 €	35,00 €

Služba Biznis NET sa spoplatňuje odo dňa zriadenia Služby Biznis NET, ak nie je dohodnutý neskorší dátum, o čom má Účastník možnosť byť informovaný prostredníctvom notifikácie (SMS, e-mail). Dňom zriadenia Služby Biznis NET formou samoinštalácie sa považuje deň doručenia Samoinštaláčného balíka Účastníkovi. Dňom zriadenia Služby Biznis NET pri Migrácii sa považuje deň, v ktorom je úspešne ukončená Migrácia. Ak k začiatku spoplatňovania Služby Biznis NET došlo v priebehu kalendárneho mesiaca, je Účastník povinný Podniku zaplatiť alikvotnú časť ceny za poskytovanie Služby Biznis NET za príslušný mesiac.

Ak Účastník požiada o zmenu programu Služby Biznis NET a táto žiadosť Účastníka bude Podnikom akceptovaná, Podnik uskutoční zmenu programu služieb najneskôr v lehote 5 pracovných dní odo dňa účinnosti Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorého bude táto zmena.

Ceny za poskytnutie Doplnkových služieb Verejná statická IPv4 adresa a Doménové služby k Službe Biznis NET je spoplatňovaná cenou uvedenou v tomto Cenníku v časti III. Doplnkové služby.

Ceny za poskytnutie Doplnkových služieb	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Zvýšenie rýchlosti upstreamu pre Programy Služby Biznis NET na metalickej technológii VDSL a optickej technológii GPON	3,32 €	3,98 €	
Biznis NET Mobilný Backup	8,25 €	9,90 €	
IP Sec VPN	99,58 €	119,50 €	jednorazovo
Balíček NAT & PAT	24,99 €	29,99 €	jednorazovo

5. Preloženie a premiestnenie Služby Biznis NET

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Preloženie	0,83 €	1,00 €	jednorazovo
Základné premiestnenie (do vzdialenosti 20 m)	0,83 €	1,00 €	jednorazovo

Doplatok za nadštandardné premiestnenie za každých začatých 10 metrov prevyšujúcich vzdialenosť 20 m	11,63 €/ za každých ďalších 10 m	13,96 €/ za každých ďalších 10 m	jednorazovo
--	----------------------------------	----------------------------------	-------------

6. Zmluvné pokuty

Zmluvné strany sa dohodli, že ak je Účastníkovi poskytnuté v súvislosti s využívaním Služby Koncové zariadenie (zariadenie typu HAG alebo ONT), ktoré je počas celej doby využívania služby vo vlastníctve Podniku a Účastník sa dopustí porušenia svojej povinnosti konať tak, aby nedochádzalo ku škodám na Koncových zariadeniach Podniku poskytnutých Účastníkovi v súvislosti s využívaním Služby, zodpovedá za jej poškodenie, stratu alebo zničenie. Účastník je ďalej povinný poskytnuté Koncové zariadenia Podniku vrátiť pri zrušení Služby internetového prístupu alebo na základe výzvy Podniku počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné Koncové zariadenie alebo možnosť prevziať si iné Koncové zariadenie typu ONT/HAG v súvislosti s využívaním Služby, a to technikovi Podniku alebo na predajnom mieste, a to najneskôr do 10 dní odo dňa zániku Zmluvy alebo odo dňa doručenia výzvy na vrátenie Koncových zariadení podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Účastník je povinný pri porušení svojich povinností vyšpecifikovaných vyššie (predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu alebo povinnosť vrátiť zariadenie v stanovenej lehote) zaplatiť Podniku jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške uvedenej nižšie. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia povinnosti Účastníka. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody spôsobenej porušením tejto povinnosti vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Zmluvná pokuta za stratu alebo poškodenie zariadenia koncového bodu typu ONT/HAG siete zo strany Účastníka počas trvania Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie alebo vrátenie poškodeného zariadenia koncového bodu siete typu ONT/HAG v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie zariadenia Koncového bodu siete typu router/ONT/HAG zo strany Účastníka na základe výzvy Podniku v stanovenej lehote počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné zariadenie Koncového bodu siete typu router/ONT/HAG určené Podnikom alebo po tom ako poskytol Účastníkovi možnosť prevziať si iné zariadenie Koncového bodu siete typu router/ONT/HAG určené Podnikom	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

7. Ostatné služby a úkony pri poskytovaní Biznis NET

Pri dočasnom prerušení poskytovania Služby Biznis NET na žiadosť Účastníka sa služba po dobu dočasného odpojenia nespoplatňuje. Účastník, ktorý požiadal o dočasné prerušenie poskytovania Služieb počas trvania zmluvnej viazanosti podľa príslušného Dodatku k Zmluve berie na vedomie, že o dobu prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku sa automaticky predĺži doba viazanosti v zmysle príslušného Dodatku k Zmluve vrátane platnosti a účinnosti dojednaného týkajúceho sa povinnosti Účastníka zaplatiť Podniku doúčtovanie ceny (cien) pri nedodržaní viazanosti, ako aj práv a povinností zabezpečených v zmysle Dodatku k Zmluve pod sankciou doúčtovania ceny a to o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku počas zmluvnej viazanosti.

V prípade akceptácie žiadosti o dočasné prerušenie poskytovania Služby Biznis NET Podnikom bude poskytovanie Služieb automaticky obnovené po uplynutí dohodnutej doby prerušenia, najneskôr však po uplynutí 6 mesiacov odo dňa prerušenia poskytovania Služieb, ak nie je dohodnuté inak. O dobu prerušenia poskytovania Služby sa predĺži dohodnutá doba viazanosti. Počas dočasného prerušenia poskytovania Služby sa neúčtuje mesačný poplatok za poskytovanie Služby Biznis NET.

Obmedzenie poskytovania Služby Biznis NET pre neplatenie je taký stav, keď sú na danom účastníckom prístupe aj naďalej účtované mesačné poplatky a je znížená rýchlosť pre Downstream na 200 kbit/s, Upstream na 100 kbit/s (ostatné služby, vrátane doplnkových, nie sú dostupné), a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka alebo do Prerušenia poskytovania Služby Biznis NET pre neplatenie. K Obmedzeniu poskytovania Služby Biznis NET pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí dodatočnej lehoty piatich dní odo dňa upozornenia.

Prerušenie poskytovania Služby Biznis NET pre neplatenie je taký stav, keď na danom účastníckom prístupe nie sú dostupné služby v celom rozsahu, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka. K Prerušeniu poskytovania Služby Biznis NET pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola pripísaná na účet Podniku napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku ani po uplynutí minimálne dvoch kalendárnych dní po realizácii Obmedzenia poskytovania Služby Biznis NET pre neplatenie.

Pri prerušení poskytovania Služby Biznis NET z dôvodu porušenia zmluvného záväzku zo strany Účastníka, je Účastník povinný platiť cenu za používanie Služby Biznis NET počas celého obdobia prerušenia.

V prípade preloženia Služby Biznis NET, ak Účastník súčasne požiada o dočasné prerušenie poskytovania Služby na pôvodnom mieste alebo požiada o prerušenie poskytovania Služby po oznámení výsledkov technického prešetrenia (neuskutočiteľnosť preloženia), je Účastník povinný platiť cenu za používanie Služby Biznis NET len za mesiac, počas ktorého dočasné prerušenie poskytovania Služby začalo.

Pri prerušení poskytovania Služby Biznis NET alebo Doplnkových služieb poskytovaných k Službe Biznis NET spôsobených zásahom účastníka do koncového zariadenia Podnik nezodpovedá za nefunkčnosť služby/služieb. V takomto prípade je Podnik oprávnený vrátiť konfiguráciu koncového zariadenia do počiatočného stavu, ako pri prvej aktivácii Služby.

V prípade vykonania servisného zásahu Podniku v dôsledku poruchy ohlásenej Účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, je Účastník povinný zaplatiť Podniku cenu tohto servisného zásahu.

Ak na základe objednávky Účastníka na vykonanie opravy poruchy, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, nebude možné z dôvodov na strane Účastníka servisný zásah v zmysle prechádzajúceho bodu poskytnúť, je Podnik oprávnený účtovať Účastníkovi cenu výjazdu v zmysle tohto bodu.

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Cena servisného zásahu	33,25 €	39,90 €	jednorazovo
Cena za výjazd technika Podniku	16,58 €	19,90 €	jednorazovo

Ak má Účastník záujem o dodatočné zriadenie Služby technikom (v prípade neúspešnej samoinštalácie), s výnimkou servisných služieb v zmysle tohto Cenníka alebo odstránenia porúch na strane Podniku, môže tak urobiť prostredníctvom služby Pôjdeto. Viac informácií na www.pojdeto.sk alebo na bezplatnej linke 0800 800 700.

8. Zrušenie Služby Biznis NET

Pri zrušení Služby Biznis NET sa už zaplatená cena za zriadenie Služby Biznis NET nevracia Účastníkovi.

III. Doplnkové služby

Zriadenie Doplnkových služieb môže byť podmienené uzatvorením osobitnej Zmluvy, pokiaľ to povaha Služby internetového prístupu umožňuje.

Podnik nezodpovedá za výpadok služby, poruchu služby alebo zníženie kvality Doplnkových služieb ani za následné škody a prípadný ušlý zisk, ktoré Účastník spôsobil nekorektným zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie Webhostingových služieb alebo Doménových služieb.

Účastník je povinný zväčšiť si prenajatý priestor alebo znížiť objem dát v prenajatom priestore, ak množstvo dát v www priestore Webhostingovej služby aj po dvoch upozorneniach doručených formou e-mailu z technického pracoviska Podniku, prekračuje kapacitu prenajatého priestoru. Ak tak Účastník neurobí, www priestor mu bude zablokovaný do chvíle, kým objem dát nebude zodpovedať kapacite prenajatého priestoru.

A. Služba počítačovej bezpečnosti – Magio internet Security

1. Všeobecné informácie

Poskytovanie služby Magio internet Security sa riadi Podmienkami poskytovania doplnkovej služby Magio internet Security spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Ak sa uvádza v tomto Cenníku alebo v Podmienkach poskytovania doplnkovej služby Magio internet Security spoločnosti Slovak Telekom, a. s. označenie služby Magio internet Security, myslia sa tým všetky služby uvedené v čl. III.A. bod 2 tejto časti Cenníka, okrem prípadov, ak je v Cenníku, alebo v Podmienkach poskytovania doplnkovej služby Magio internet Security spoločnosti Slovak Telekom, a. s. výslovne uvedené inak, alebo z ich obsahu vyplýva, že sa majú uplatniť len na niektorú zo služieb uvedených v čl. III.A. bod 2 tejto časti Cenníka.

2. Ceny za poskytovanie Služby Magio internet Security

	Cena bez DPH	Cena s DPH
Magio internet Security (1 licencia)	2,09 €	2,51 €
Magio internet Security – Rodinná licencia (5 licencií)	4,16 €	4,99 €

B. Webhostingová služba

1. Všeobecné informácie

Webhostingová služba spočíva v zriadení a prevádzkovaní virtuálneho www servera na technických prostriedkoch Podniku. Nahrávanie a aktualizáciu obsahu www stránok vykonáva Účastník cez ftp alebo cez delegovanú administráciu virtuálneho www servera na adrese wh.telekom.sk.

Súčasťou Webhostingovej služby je delegovaná administrácia virtuálneho www servera cez webové rozhranie <http://wh.telekom.sk>, publikovanie a spravovanie fotoalbumov cez webové rozhranie fotky.telekom.sk (aplikácia Fotoalbumy), publikovanie a spravovanie dokumentov cez webové rozhranie dokumenty.telekom.sk (aplikácia Dokumenty), po prihlásení sa príslušným Prihlasovacím menom a Heslom k Webhostingovej službe. Publikované fotoalbumy sú dostupné na adrese menovashowebu/_fotky. Publikované dokumenty sú dostupné na adrese menovashowebu/_dokumenty. Pri publikovaní webovej prezentácie nie je povolené vytvárať a používať adresáre s názvami „_fotky“ a „_dokumenty“, ktoré sú rezervované pre aplikáciu Fotoalbumy a Dokumenty. Do adresárov

„_fotky“ a „_dokumenty“ je možné pristupovať iba cez webovú aplikáciu Fotoalbumy a webovú aplikáciu Dokumenty. Virtuálne www servery a skripty v nich použité sú pod dohľadom Podniku. Podnik má právo vymazať alebo premenovať skript, pokiaľ neúmerne zaťažuje alebo naruša bezpečnosť a integritu webhostingového systému a virtuálnych serverov ostatných Účastníkov.

Súčasťou vybraných Programov služby je zriadenie a správa príslušných Zónových záznamov príslušnej Domény druhej úrovne „ucastnicka-domena.TLD“ nevyhnutných pre prevádzkovanie virtuálneho www servera bez možnosti delegovanej administrácie týchto Zónových záznamov. Potrebné Zónové záznamy príslušnej Domény smerujú na hostingový server Podniku, na ktorom sa nachádza príslušný virtuálny www server Účastníka. Sú vytvorené automaticky pri zriadení, resp. premenovaní virtuálneho www servera.

Odporičanou súčasťou používania Webhostingovej služby a zriaďovania aliasov v rámci Webhostingovej služby, je používanie Doménovej služby Registrácia domény pre všetky Účastníkom použité Domény druhej úrovne. Ak ide o Doménu, ktorej správu neposkytuje Podnik, za zabezpečenie správneho smerovania príslušných Zónových záznamov zodpovedá Účastník. Podmienkou pri názve webu a webových aliasoch s Doménou tretej a štvrtej úrovne je používanie Doménovej služby Registrácia domény pre všetky Účastníkom použité Domény druhej úrovne.

Pokiaľ Účastník požaduje zriadenie Programu služby, ktorý vyžaduje pre prevádzku aj Registráciu domény druhej úrovne pre príslušnú Doménu najvyššej úrovne (TLD – Top Level Domain), tento Program služby bude plne funkčný až po zaregistrovaní príslušnej Domény na SK-NIC a propagácii DNS záznamu príslušnej Domény druhej úrovne na ostatných DNS serveroch na internete. Podnik nezodpovedá za včasnosť týchto úkonov z dôvodu procesov v inej nezávislej organizácii a technologických princípov prevádzky DNS systému. Do tejto doby je Program služby plne funkčný iba pri prístupe do internetu z IP adresného rozsahu Podniku.

Účastník je povinný dodržať pri svojich aplikáciách použitých v dynamických www stránkach bezpečnostné nastavenia operačného systému. Po vyzvaní administrátorom systému je povinný predložiť zdrojové texty programov (skriptov) k nahliadnutiu za účelom overenia ich bezpečnosti.

Podnik má právo nevystaviť vo Webhostingovej službe dynamické www stránky Účastníka, ak nespĺňajú bezpečnostné kritériá.

Podnik je povinný ukončiť poskytovanie Webhostingových služieb a právo bez náhrady a upozornenia odstrániť www stránku Účastníka umiestnenú na serveroch Podniku, ak zistí vlastnou kontrolou alebo na základe upozornenia tretej osoby, že www stránka Účastníka obsahuje písomné, zvukové alebo obrazové diela, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky alebo všeobecne uznávanými etickými a morálnymi normami. www stránka Účastníka nesmie byť v rozpore s obchodnou politikou Podniku. Podnik je oprávnený posúdiť a rozhodnúť, či obsah www stránky napĺňa vyššie uvedené znaky, ktoré sa považujú za podstatné porušenie Zmluvy.

Účastník je zodpovedný za obsah www stránok, ktoré nahral a vystavil.

2. Zriadenie Webhostingovej služby

Webhostingová služba sa spoplatňuje od prvého dňa v mesiaci, v ktorom bola Webhostingová služba zriadená za predpokladu, že Účastník platí za Webhostingovú službu polročne.

Ak Účastník Webhostingovej služby predplatenej na 6 mesiacov požiada o zmenu Programu služby počas predplatného z nižšieho Programu služby na vyšší (t. j. z WEB Basic na WEB Standard/ WEB Advance, resp. WEB Standard na WEB Advance), Účastník je povinný doplatiť Podniku pomernú časť ceny za používanie tohto vyššieho Programu služby.

V prípade, že Účastník Webhostingovej služby požiada o zmenu Programu služby, zmena nadobúda účinnosť zriadením nového Programu služby. V prípade, že ide o zmenu Webhostingovej služby spolu so Službou internetového prístupu, vzťahujú sa na túto zmenu pravidlá definované v článku I.A. tejto časti Cenníka alebo I.A. a I.C. tohto Cenníka, časť B. Archív Služieb.

Po uplynutí doby viazanosti bude Účastníkovi účtovaná štandardná cena stanovená pre príslušný Program Webhostingovej služby ako cena bez viazanosti.

3. Poskytovanie Webhostingovej služby

Podnik poskytuje nasledovné Programy Webhostingovej služby:

WEB Basic

- Program služby WEB Basic obsahuje zriadenie a prevádzkovanie virtuálneho www servera s kapacitou do 1000 MB s názvom v tvare http://web.telekom.sk/meno_ucastnika. Umožňuje vystavovanie dynamických www stránok a použitie cgi skriptov schválených webmasterom Podniku.
- Ďalší názov virtuálneho www servera (webový alias) môže Účastník získať objednaním Doplnkovej služby WEB Alias (zriadenie vykoná Podnik) alebo si webové aliasy až do počtu 10 pre Domény v správe Podniku môže Účastník sám vytvoriť zdarma po prihlásení vo webovom rozhraní <http://wh.telekom.sk>.

WEB Standard

- Program služby WEB Standard obsahuje zriadenie a prevádzkovanie virtuálneho www servera s kapacitou do 3000 MB s vlastným názvom Domény druhej úrovne v tvare www.ucastnicka-domena.TLD. Umožňuje vystavovanie dynamických www stránok a použitie cgi skriptov schválených webmasterom Podniku.
- Ďalší názov virtuálneho www servera (webový alias) môže Účastník získať objednaním Doplnkovej služby WEB Alias (zriadenie vykoná Podnik) alebo webové aliasy pre Domény v správe Podniku až do počtu 10 si môže Účastník sám vytvoriť zdarma po prihlásení vo webovom rozhraní <http://wh.telekom.sk>.

WEB Advance

- Program služby WEB Advance služby obsahuje zriadenie a prevádzkovanie virtuálneho www servera s kapacitou do 3000 MB s vlastným názvom Domény druhej úrovne v tvare www.ucastnicka-domena.TLD. Umožňuje vystavovanie dynamických www stránok vytvorených v ASP, Frontpage Extensions 2002, PHP, ODBC, ADO-DB a My SQL na platforme Windows Server 2008. Virtuálne www servery a skripty v nich použité sú pod dohľadom webmastera Podniku. Webmaster Podniku má právo vymazať alebo premenovať skript, pokiaľ neúmerne zaťažuje alebo narúša bezpečnosť a integritu webhostingového systému a virtuálnych serverov ostatných Účastníkov.
- Podmienkou pri názve webu a webových aliasoch s Doménou tretej a štvrtej úrovne je používanie Služby Registrácia domény pre všetky Účastníkom použité Domény druhej úrovne podľa príslušnej položky v bode 6. tejto časti.

4. Doplnkové služby k Programom Webhostingovej služby

Disk WEB - Služba umožňuje rozšírenie prenajatého diskového priestoru:

- Disk WEB 150 - poskytnutie 150 MB ďalšieho diskového priestoru,
- Disk WEB 500 - poskytnutie 500 MB ďalšieho diskového priestoru.

WEB Alias

- Služba WEB Alias umožňuje zriadenie a správu ďalšieho názvu (webový alias) virtuálneho www servera umiestneného na hostingovom serveri Podniku s Doménou druhej, tretej alebo štvrtej úrovne. Potrebné zmeny v Zónových záznamoch príslušnej Domény druhej, tretej alebo štvrtej úrovne sa vykonajú automaticky pri zriadení Služby WEB Alias.
- Odporúčanou súčasťou zriadenia Služby WEB Alias s Doménou druhej úrovne je používanie Služby Registrácia domény pre všetky Účastníkom použité Domény druhej úrovne podľa bodu 6. tejto časti. Ak ide o Doménu, ktorej správu neposkytuje Podnik, za zabezpečenie správneho smerovania príslušných Zónových záznamov zodpovedá Účastník.
- Podmienkou pri webových aliasoch s Doménou tretej a štvrtej úrovne je používanie Služby Registrácia domény pre všetky Účastníkom použité Domény druhej úrovne podľa príslušnej položky v bode III.C.3.
- Zriadenie Služby WEB Alias je spoplatnené podľa príslušnej položky v bode 6. tejto časti.

5. Zrušenie Webhostingovej služby

O zrušenie Webhostingovej služby (vrátane jej Doplnkových služieb) sa žiada prostredníctvom Špecifikácie Webhostingovej služby a Doménovej služby.

6. Ceny za poskytovanie Webhostingovej služby a Doplnkových služieb k Webhostingovej službe

Cena za poskytovanie Webhostingovej služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	
WEB Basic	1,63 €	1,96 €	
WEB Standard	4,95 €	5,94 €	
WEB Advance	9,92 €	11,90 €	
WEB Basic pri predplatení na 6 mesiacov	8,78 €	10,54 €	
WEB Standard pri predplatení na 6 mesiacov	26,71 €	32,05 €	
WEB Advance pri predplatení na 6 mesiacov	53,59 €	64,31 €	
WEB Basic ako súčasť balíčka	1,38 €	1,66 €	
WEB Standard ako súčasť balíčka	4,21 €	5,05 €	
WEB Advance ako súčasť balíčka	8,44 €	10,13 €	
WEB Basic ako súčasť balíčka pri predplatení na 6 mes.	7,46 €	8,95 €	
WEB Standard ako súčasť balíčka pri predplatení na 6 mes.	22,70 €	27,24 €	
WEB Advance ako súčasť balíčka pri predplatení na 6 mes.	45,55 €	54,66 €	

Cena za zriadenie Doplnkových služieb k Webhostingovej službe	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
WEB Alias	16,60 €	19,92 €	jednorazovo

Cena za poskytovanie Doplnkových služieb k Webhostingovej službe	Cena bez DPH	Cena s DPH	
Disk WEB 150	0,49 €	0,59 €	
Disk WEB 500	1,66 €	1,99 €	
Disk WEB 150 pri predplatení na 6 mesiacov	2,69 €	3,23 €	
Disk WEB 500 pri predplatení na 6 mesiacov	8,96 €	10,75 €	

Cena za poskytovanie Webhostingovej služby pri viazanosti na 24 mesiacov	Cena cez DPH	Cena s DPH	
WEB Standard	3,95 €	4,74 €	

7. Balíčkové zľavy

Balíčkovú zľavu vo výške 15% z ceny Webhostingovej služby za mesiac je možné uplatniť v prípade, ak balíček obsahuje práve jednu Webhostingovú službu, Službu elektronickej pošty a jednu zo služieb internetového prístupu VRI, VRI Solo, DSL Internet. Zľava sa uplatňuje pri objednaní všetkých Služieb súčasne.

Balíčkovú zľavu vo výške 15% z ceny Webhostingovej služby za polrok je možné uplatniť v prípade, ak balíček obsahuje práve jednu Webhostingovú službu, Službu elektronickej pošty a jednu zo služieb internetového prístupu VRI, VRI Solo, DSL Internet.

Zľava sa uplatňuje pri objednaní všetkých Služieb súčasne.

C. Doménové služby

1. Všeobecné informácie

Doménová služba spočíva v registrácii, zriadení a správe DNS záznamov pre príslušnú Doménu druhej, tretej a štvrtej úrovne.

Účastník môže nastaviť povolené atribúty refresh, retry, expire, minimum TTL v hodnotovom rozsahu povolenom Podnikom.

Účastník môže pridávať, meniť alebo rušiť Zónové záznamy MX, CNAME, A a PTR a smerovať ich podľa druhu produktu na povolené servery Podniku, Domény 2., 3., 4. úrovne, ktoré Účastníkovi spravuje Podnik a IP adresy, ktoré má pridelené Podnikom v súvislosti s používaním Služby Verejná statická IPv4 adresa. Externé servery, IP adresy, ktoré Účastník nemá pridelené Podnikom v súvislosti s používaním Služby Verejná statická IPv4 adresa, ako aj doménové mená, ktoré Podnik nespravuje pre Účastníka je možné použiť v záznamoch zónových súboroch len so súhlasom ich vlastníka. Zo zónového súboru sa takéto záznamy vymažú po prijatí písomnej alebo e-mailovej sťažnosti, upozornenia alebo inej požiadavky vlastníka Domény, resp. IP adresy. PTR záznamy reverznej zóny pre Doménu môže meniť podľa počtu IP adries, ktoré má pridelené podnikom v súvislosti s používaním Služby Verejná statická IPv4 adresa.

Na Registráciu domény druhej úrovne Účastník nemá právny nárok. Je možná len za podmienok definovaných správcem národnej Domény „.sk“ (SK-NIC). Podmienky je možné získať na internetovej adrese www.sk-nic.sk.

Podnik nezaručuje Účastníkovi, že názov Domény, o ktorý žiadal v Programe služby Registrácia domény, SK-NIC skutočne zaregistruje. V prípade, že názov Domény bude v čase registrácie už obsadený, Účastník má právo zvoliť si iný názov, ktorý je voľný alebo požiadať o ukončenie poskytovania Služby Registrácia domény bez akýchkoľvek poplatkov. Služba Registrácia domény sa spoplatňuje odo dňa, v ktorom SK-NIC žiadaný názov Domény zaregistruje. Potvrdenie o registrácii spolu s prideleným identifikátorom používateľa bude Účastníkovi doručený na zadanú e-mailovú adresu.

Pokiaľ sa názov Domény druhej úrovne nepodarí zaregistrovať z dôvodu nesplnenia podmienok SK-NIC zo strany Účastníka, cena za Službu Registrácia domény sa Účastníkovi vyúčtuje najneskôr 30 dní od objednania Služby Registrácia domény. Ak Podnik preukáže, že žiadaný názov Domény druhej úrovne bol v čase objednania Služby Registrácia domény už obsadený, Účastník má právo, bez povinnosti uhradiť ďalšiu cenu za Službu Registráciu domény, zvoliť si nový, iný (neobsadený) názov Domény druhej úrovne.

Podnik nezodpovedá za žiadne škody ani ušlý zisk, ktoré vzniknú Účastníkovi zmenou držiteľa Domény dodatočne po úspešnej registrácii, napríklad z dôvodu vlastníctva medzinárodnej ochrannej známky iného subjektu, rozhodnutia arbitrážneho súdu alebo iného dôvodu podľa podmienok Správca domény najvyššej úrovne, organizácií IANA alebo ICANN.

2. Zriadenie Doménovej služby

Doménové služby sa spoplatňujú odo dňa zriadenia za predpokladu, že Účastník platí za Doménovú službu mesačne.

Doménové služby sa spoplatňujú od prvého dňa v mesiaci, v ktorom bola Doménová služba zriadená za predpokladu, že Účastník platí za Doménovú službu polročne/ročne.

V prípade zmeny Účastníka, Podnik vráti pôvodnému Účastníkovi pomernú časť ceny za nevyužitú dobu používania Doménových služieb (neplatí pre Službu Registrácia domény, kde sa ročný poplatok ani pomerná časť ceny pôvodnému Účastníkovi nevracia).

Uskutočnenie uvedených zmien je podmienené príslušnými zmenami u príslušného Správca Domény najvyššej úrovne. Za zmenu záznamov u príslušného Správca Domény najvyššej úrovne je plne zodpovedný Účastník.

Zmena v osobe Účastníka Zmluvy o poskytovaní verejných služieb z dôvodu zmeny držiteľa Domény sa realizuje na základe žiadosti Účastníka a so súhlasom nového Účastníka doručenej SK-NICu prostredníctvom Podniku. Pôvodný Účastník zodpovedá za prevod domény a za správnosť údajov. V prípade splnenia podmienok na prevod domény sa zmena Účastníka uskutoční k prvému dňu nasledujúceho mesiaca.

Ak Účastník Doménových služieb požiada o zmenu Programu služby, zmena nadobúda účinnosť zriadením nového Programu služby.

3. Poskytovanie Doménových služieb

Registrácia domény

Služba Registrácia domény spočíva v sprostredkovaní zaregistrovania Domény druhej úrovne k príslušnej Doméne najvyššej úrovne (TLD – Top Level Domain). Registrácia je možná za podmienok definovaných správcem príslušnej Domény najvyššej úrovne a organizáciami IANA a ICANN. Účastník je zodpovedný za splnenie podmienok definovaných príslušným Správcem Domény

najvyššej úrovne. Súčasťou Služby Registrácia domény je zriadenie a správa príslušných Zónových záznamov príslušnej Domény druhej úrovne.

Registrácia domény druhej úrovne s Doménou najvyššej úrovne .sk je možná za podmienok definovaných správcem národnej domény .sk (SK-NIC). Účastník musí uviesť Podnik ako jedného z registrátorov v zmluve s SK-NIC.

Súčasťou Služby Registrácia domény je zriadenie a správa príslušných Zónových záznamov príslušnej Domény druhej úrovne ucastnicka-domena.TLD bez delegovanej administrácie týchto Zónových záznamov.

Služba Registrácia domény je spoplatnená dňom zriadenia podľa príslušnej položky v bode 4. tejto časti.

Preregistrácia domény

Služba Preregistrácia domény spočíva v sprostredkovaní preregistrovania Domény druhej úrovne k Doméne najvyššej úrovne.

Preregistrácia domény je možná za podmienok definovaných Správcem Domény najvyššej úrovne a Účastník je zodpovedný za splnenie týchto podmienok.

Služba Preregistrácia domény je spoplatnená podľa príslušnej položky v bode 4. tejto časti.

Delegovaná administrácia

Podmienkou používania Služby Delegovaná administrácia je používanie Služby Registrácia domény pre príslušnú Doménu druhej úrovne.

Program služby Delegovaná administrácia umožňuje delegovanú administráciu príslušného DNS záznamu cez webové rozhranie <http://dns.telekom.sk> po prihlásení sa príslušným účtom a Heslom. Účastník môže po autentifikácii sám spravovať DNS záznam príslušnej Domény druhej alebo tretej úrovne v tomto rozsahu:

- Nastaviť povolené atribúty refresh, retry, expire, minimum TTL v hodnotovom rozsahu povolenom hostmasterom Podniku.
- Vytvoriť, nastaviť a zrušiť Zónové záznamy MX, CNAME a A v príslušnom DNS zázname až do počtu 100 riadkov v DNS zázname. Pri nastavovaní Zónových záznamov môže uviesť údaje podľa časti II. Povolené nastavenia Zónových záznamov.
- Nastaviť reverznú zónu. V rámci nej môže nastaviť PTR záznamy pre IP adresy, ktoré má kúpené od Podniku.
- Vytvoriť, nastaviť a zrušiť Domény tretej a štvrtej úrovne pre príslušnú Doménu až do počtu 30.

Sekundárny DNS

Služba Sekundárny DNS umožňuje správu sekundárneho DNS záznamu pre Účastníkovu Doménu druhej úrovne, ktorú má registrovanú a spravovanú na svojom serveri, prípadne u iného poskytovateľa internetových služieb a sekundárneho DNS záznamu pre reverznú zónu k tejto Doméne. V prípade, že Účastník používa adresný priestor Podniku a prevádzkuje primárny DNS na svojom DNS serveri, môže si udržiavať a aktualizovať PTR záznamy.

V súvislosti s poskytovaním tejto Služby Sekundárny DNS je Účastník zodpovedný za nastavenie záznamov u príslušného Správcu Domény najvyššej úrovne (ns2/ns3/ns4).

Služba Sekundárny DNS je spoplatnená podľa príslušnej položky v bode 4. tejto časti.

Pre Účastníkov Služby Business Internet a ďalších dátových služieb s Doplnkovou službou Internet sa poskytovanie Doplnkovej Služby Sekundárny DNS nespokatňuje.

4. Doplnkové služby k Doménovým službám

Zásah hostmastera

Podmienkou používania Služby Zásah hostmastera je používanie Služby Registrácia domény pre príslušnú Doménu druhej úrovne. Služba Zásah hostmastera spočíva v jednorazovej úprave DNS záznamu pre jednu Doménu druhej, tretej alebo štvrtej úrovne, spravovanú v doménovom systéme Podniku v prípade, že si sám Účastník zásahom do DNS záznamu cez delegovanú administráciu znefunkčnil príslušnú doménu alebo v prípade, že Účastník požaduje presmerovanie Zónových záznamov. Hostmaster Podniku na požiadanie a podľa špecifikácie Účastníka upraví DNS záznamy príslušnej Domény druhej, tretej alebo štvrtej úrovne.

5. Ceny za poskytovanie Doménových služieb

Cena za poskytovanie Služby Registrácia domény podľa príslušnej Domény najvyššej úrovne

Ročná cena za poskytovanie Služby Registrácia domény podľa príslušnej Domény najvyššej úrovne	Cena bez DPH	Cena s DPH
.sk, .com, .org, .net, .biz, .info, .eu	19,92 €	23,90 €
.ro, .com.ua, .us	33,19 €	39,83 €
.cz, .ru	39,83 €	47,80 €
.pl, .com.pl	53,11 €	63,73 €

Cena za poskytovanie Doménových služieb	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Preregistrácia domény druhej úrovne	6,64 €	7,97 €	jednorazovo
Sekundárny DNS	1,66 €	1,99 €	

Cena za zriadenie Doplnkových služieb k Doménovej službe	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
--	--------------	------------	----------------

Zásah hostmastera	3,32 €	3,98 €	jednorazovo
-------------------	--------	--------	-------------

D. Verejná statická IPv4 adresa (do 25.6.2020 Pevná IP adresa)

1. Všeobecné informácie

Službu Verejná statická IPv4 adresa možno zriadiť k Službe internetového prístupu prostredníctvom technológie ADSL, VDSL alebo optickej technológie. Na zriadenie Verejnej statickej IPv4 adresy nie je nárok. Ak Podnik akceptuje žiadosť o zriadenie Verejnej statickej IPv4 adresy, zriadi ju do 5 pracovných dní. Ak Podnik neakceptuje žiadosť o zriadenie Verejnej statickej IPv4 adresy, upovedomí o tom žiadateľa. Za neakceptovanie žiadosti o zriadenie Verejnej statickej IPv4 adresy sa považuje aj nevybavenie v uvedenej lehote. Podnik neakceptuje žiadosť o zriadenie Verejnej statickej IPv4 adresy najmä z dôvodu nedostatku Verejných statických IPv4 adries.

Pridelenie IPv4 adries je možné iba v nasledovných variáciách:

- o 1 samostatná IPv4 adresa,
- o súvislý adresný blok (adresný rozsah) 4 IPv4 adries,
- o 1 + 1 samostatná IPv4 adresa.

Žiadne ďalšie modifikácie nie sú poskytované.

Ak Účastník požiada o pridelenie adresného bloku (adresného rozsahu) 4 IPv4 adries, Podnik poskytne Účastníkovi využiteľný počet 2 IPv4 adries.

V prípade zmeny Programu Služby internetového prístupu, ku ktorému bola zriadená verejná statická IPv4 adresa na iný Program služby, Podnik negarantuje zachovanie pôvodnej IPv4 adresy.

2. Ceny za poskytovanie Služby Verejná statická IPv4 adresa

Ak Účastník požiada o pridelenie jednej verejnej statickej IPv4 adresy, spoplatňuje sa iba táto jedna adresa.

Ak Účastník požiada o pridelenie bloku (adresného rozsahu) verejných statických IPv4 adries, spoplatňuje sa celý adresný rozsah pridelených IP adries (t. j. každá pridelená adresa v rámci adresného rozsahu).

Cena za poskytovanie Služby Verejná statická IPv4 adresa	Cena bez DPH	Cena s DPH
Verejná statická IPv4 adresa	3,28 €	3,94 €

E. Služba Deezer

1. Všeobecné podmienky

Služba Deezer umožňuje preberanie a počúvanie hudby zdieľanej prostredníctvom stránky www.deezer.com. Služba je určená iba fyzickým osobám nepodnikateľom. Služba Deezer je poskytovaná v programe Deezer Premium ako samostatná služba (to znamená, že účastník nemusí využívať iné služby Podniku) alebo ako doplnková služba k programom služieb Magio Internet (ďalej len „Doplnková služba Deezer“). K službe Deezer je možné dojednať dobu viazanosti len v prípade jej poskytovania ako Doplnkovej služby Deezer. Po uplynutí dojednanej doby viazanosti bude Účastníkovi poskytovaná služba Deezer za cenu uvedenú pre Doplnkovú službu Deezer Premium po uplynutí viazanosti.

2. Aktivácia a deaktivácia služby Deezer

Službu Deezer si môže Účastník aktivovať a deaktivovať písomne, telefonicky, elektronicky na internetovej stránke Podniku. O aktivácii alebo deaktivácii bude zákazník informovaný oznámením, ktoré Podnik zašle na kontaktnú e-mailovú adresu Účastníka. Poskytovanie služby Deezer sa riadi Podmienkami poskytovania doplnkovej služby Deezer spoločnosti Slovak Telekom, a. s. zverejnenými na Internetovej stránke Podniku a dostupnými na každom Predajnom mieste.

3. Ceny za poskytovanie služby Deezer

	Cena bez DPH	Cena s DPH
Deezer Premium - samostatná služba bez viazanosti	4,16 €	4,99 €
Doplnková služba Deezer Premium s viazanosťou na 12 mesiacov	2,49 €	2,99 €
Doplnková služba Deezer Premium po uplynutí viazanosti	4,16 €	4,99 €

F. Wi-Fi Manager

Wi-Fi Manager je bezplatná služba Podniku, ktorá umožní spravovať nastavenia routera v Telekom aplikácii a prostredníctvom monitorovania zákaznickeho správania umožňuje Podniku prijať opatrenia na zabezpečenie funkčnosti Služby internetového prístupu. Podmienky aktivovania služby Wi-Fi Manager a produkty Podniku, ku ktorým je možné službu Wi-Fi Manager aktivovať, sú uvedené v Obchodných podmienkach služby Wi-Fi Manager dostupných na stránke Podniku.

G. Wow Wi-Fi

1. Všeobecné informácie

Wow Wi-Fi je doplnková služba, ktorá s využitím Wi-Fi Mesh technológie poskytuje zosilnenie a rozšírenie pokrytia jednou domácou alebo malou firemnou Wi-Fi sieťou, eliminuje odpojenia a hluché miesta v budove v rozsahu zodpovedajúcom uvedenej podlahovej ploche. Služba Wow Wi-Fi je poskytovaná ako tzv. Best effort, t. j. nemá minimálnu úroveň kvality služby, je negarantovaná. Súčasťou služby Wow Wi-Fi je zákaznícka podpora pri nastavení domácej resp. malej firemnej Wi-Fi siete. Inštalácia technikom je zahrnutá v cene služby Wow Wi-Fi.

Ako súčasť poskytovania služby Wow Wi-Fi poskytuje Podnik Účastníkovi do užívania aspoň jedno mesh zariadenie (ďalej len „Wi-Fi Extra zariadenie“), ktoré je počas celej doby využívania služby vo vlastníctve Podniku. Účastník je oprávnený používať zariadenie riadne a v súlade s účelom vypožičania, ktorým je využívanie služby Wow Wi-Fi, po dobu poskytovania tejto služby. Zodpovednosť Podniku a Účastníka pri používaní vypožičaného zariadenia sa riadia primerane ustanoveniami časti III. Obchodných podmienok na predaj a nájom koncových zariadení.

K službe Wow Wi-Fi je možné dojednať dobu viazanosti len v prípade, ak je poskytovaná ako doplnková služba k Službe internetového prístupu, pričom doba viazanosti je totožná s dobou viazanosti vzťahujúcou sa na Službu internetového prístupu, ku ktorej je poskytovaná ako doplnková. To znamená, že doba viazanosti služby Wow Wi-Fi uplynie uplynutím doby viazanosti Službou prístupu k internetu, ku ktorej je poskytovaná. Po uplynutí dojednanej doby viazanosti bude Účastníkovi poskytovaná služba Wow Wi-Fi za cenu uvedenú pre doplnkovú službu Wow Wi-Fi bez viazanosti.

2. Ceny za poskytovanie doplnkovej služby Wow Wi-Fi

Wow Wi-Fi bez viazanosti k programom Služby internetového prístupu	Wow Wi-Fi M (podlahová plocha pokrytia Wi-Fi do 60 m ²)		Wow Wi-Fi L (podlahová plocha pokrytia Wi-Fi od 61 do 100 m ²)		Wow Wi-Fi XL* (podlahová plocha pokrytia Wi-Fi od 101 m ²)	
	Cena bez DPH	Cena s DPH	Cena bez DPH	Cena s DPH	Cena bez DPH	Cena s DPH
OptikNET Štart KlasikNET Štart KlasikNET Štart+ M (na metalickej technológii) M+ (na metalickej technológii) Biznis OptikNET M Biznis KlasikNET M Biznis KlasikNET M+ Magio Internet vzduchom M	6,67 €	8,00 €	8,33 €	10,00 €	10,00 €	12,00 €
OptikNET Ideál KlasikNET Ideál KlasikNET Ideál+ L (na metalickej technológii) L+ (na metalickej technológii) Biznis OptikNET L Biznis KlasikNET L+ Biznis KlasikNET XL Magio Internet vzduchom L	5,00 €	6,00 €	5,83 €	7,00 €	6,67 €	8,00 €
OptikNET Extra Biznis OptikNET XL Biznis OptikNET XXL Biznis KlasikNET XXL	4,17 €	5,00 €	5,00 €	6,00 €	5,83 €	7,00 €
KlasikNET Max XL (na metalickej technológii) Magio Internet vzduchom XL	3,33 €	4,00 €	4,17 €	5,00 €	5,00 €	6,00 €
OptikNET Max Biznis OptikNET Max	3,33 €	4,00 €	3,33 €	4,00 €	3,33 €	4,00 €

* V cene programu služby Wow Wi-Fi XL je zahrnuté používanie troch (3) ks Wi-Fi Extra zariadení. Mesačný poplatok za program služby Wow Wi-Fi XL sa navyšuje o 4,00 € vrátane DPH (3,33 € bez DPH) za štvrté a každé ďalšie inštalované Wi-Fi Extra zariadenie.

K programom Služby Biznis NET (Biznis KlasikNET a Biznis OptikNET) je možné doplnkovú službu Wow Wi-Fi objednať od 1.10.2022. Službu Wow Wi-Fi ponúkame k programom Služby Biznis NET maximálne do plochy pokrytia 400 m². Na pokrytie väčšej plochy máme v ponuke pre firemných zákazníkov iné riešenia.

3. Zmluvná pokuta

Ak sa Účastník dopustí porušenia svojej povinnosti konať tak, aby nedochádzalo ku škodám na Wow Wi-Fi zariadení poskytnutom Účastníkovi, zodpovedá za jeho poškodenie, stratu alebo zničenie. Účastník je ďalej povinný poskytnuté Wow Wi-Fi zariadenie Podniku vrátiť pri zrušení doplnkovej služby Wow Wi-Fi alebo Služby internetového prístupu, ku ktorej je služba Wow Wi-Fi poskytovaná ako doplnková, alebo na základe výzvy Podniku počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné Wow Wi-Fi zariadenie alebo možnosť prevziať si iné Wow Wi-Fi zariadenie, a to technikovi Podniku alebo na predajnom mieste, a to najneskôr do 10 dní odo dňa zániku Zmluvy alebo odo dňa doručenia výzvy na vrátenie Wow Wi-Fi zariadení podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Účastník je povinný pri porušení svojich povinností špecifikovaných vyššie (predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničenie alebo povinnosť vrátiť zariadenie v stanovenej lehote) zaplatiť Podniku jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške 70,00 € za každé Wow Wi-Fi zariadenie. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia povinnosti Účastníka. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody spôsobenej porušením tejto povinnosti vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

H. Ostatné služby a činnosti

1. Odpisy, kópie a upomienky

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Za jednorazové vyhotovenie: <ul style="list-style-type: none">o odpisu tlačenej faktúry za telekomunikačné služby, aleboo odpisu Elektronickej faktúry PDF (odpisom Elektronickej faktúry PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty) aleboo VOV staršieho ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti Účastníka	1,00 €	1,20 €	jednorazovo za jeden odpis
Za vyhotovenie jednej kópie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť Účastníka).	1,00 €	1,20 €	jednorazovo za jednu kópiu
Za pravidelné poskytovanie odpisu Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručovanej poštou (na žiadosť Účastníka)	0,60 €	0,72 €	za každý odpis

2. Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre	2,50 €	3,00 €	jednorazovo

Ostatné spôsoby úhrady faktúry uvedené nižšie, nie sú spoplatňované zo strany Podniku, môžu však byť spoplatnené zo strany banky platiteľa alebo inej inštitúcie, prostredníctvom ktorej sa realizuje platba.

Spôsoby úhrady:

- o Telekom aplikácia
- o Inkaso
- o Bankový prevod (internet/mobil banking)
- o Prevodný príkaz v banke na čísla účtov
- o Slovenská pošta (epoukaz, QR kód)
- o COOPkasa

IV. Záverečné ustanovenia

Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

- o Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú musí zákazník dosiahnuť počas dňa pri prístupe k Službe internetového prístupu.
- o Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu.
- o Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou (od 0:00 hod do 19:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia.
- o Minimálna rýchlosť, Bežne dostupná rýchlosť a Maximálna rýchlosť sú v príslušných častiach Cenníka pre Služby internetového prístupu poskytované prostredníctvom metalickej alebo optickej technológii uvedené ako rýchlosti Downstreamu a Upstreamu. Maximálna rýchlosť pre Služby internetového prístupu poskytované prostredníctvom metalickej alebo optickej technológii je zároveň Proklamovanou rýchlosťou.
- o Významné odchýlky od Proklamovanej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.
- o Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downstreamu ako množstvo prijatých dát a v prípade Upstreamu ako množstvo odoslaných dát).

- Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť Účastníka od uzla Siete – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na rovnakom káblovom zväzku; čím viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Ak Služba, ktorá nie je Službou internetového prístupu, optimalizovaná pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, alebo ich kombináciu, môže mať v praxi dopad na Službu internetového prístupu, Podnik o tomto dopade informuje (napr. v Zmluve, jej súčiastiach) v súlade s platnou právnou úpravou. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby.
- Podnik uplatňuje pri Službe Magio Internet vzduchom opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré spočívajú v znížení šírky pásma pre daný program služby Magio Internet vzduchom. Podnik uplatní opatrenie na riadenie prevádzky pri hroziacom alebo existujúcom preťažení prvkov siete určených na pokrytie Lokality umiestnenia koncového bodu služby Účastníka. Dôsledkom uplatnenia opatrení na riadenie prevádzky je zníženie rýchlosti prenosu dát na úroveň 512 kbit/s. Obmedzenie rýchlosti trvá po nevyhnutný čas.
- Pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby, ktoré majú pôvod v Službe alebo Sieti Podniku, má spotrebiteľ možnosť požadovať bezplatné odstránenie uvedených nedostatkov služby prístupu k internetu, ktoré nezavinil. Spotrebiteľ v uvedenom prípade môže ďalej požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby prístupu k internetu zavineneho Podnikom; toto právo si dotknutý spotrebiteľ musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby prístupu k internetu. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby prístupu k internetu, ak ani po opakovanej uznanej reklamácií uvedených nedostatkov mu Podnik neposkytuje službu prístupu k internetu v súlade s vyššie uvedenými parametrami; uplatnenie práva na odstúpenie je možné do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie, ak uvedené nedostatky stále pretrvávajú. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.
- Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.
 - Pri Maximálnej rýchlosti pri programe Služby KlasikNET Ideál+ alebo Biznis KlasikNET XL na technológii VDSL (70 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 19,5 minúty, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 80 sekúnd, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 2,3 sekundy, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za menej ako 1 sekundu.
 - Pri Bežne dostupnej rýchlosti 58 Mbit/s pri programe Služby KlasikNET Ideál+ alebo Biznis KlasikNET XL na technológii VDSL je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 23,5 minúty, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 1,6 minúty, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 2,8 sekundy, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za menej ako 1 sekundu.
 - Pri Maximálnej rýchlosti pri programe Služby OptikNET Extra na optickej technológii FTTH (850 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 1,6 minúty, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 6,6 sekundy, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB alebo zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za menej ako 1 sekundu.
 - Pri Bežne dostupnej rýchlosti 680 Mbit/s pri programe Služby OptikNET Extra na optickej technológii FTTH je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 2 minúty, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 8,2 sekundy, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB alebo zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za menej ako 1 sekundu.
 - Pri Maximálnej rýchlosti pri programe Služby Biznis OptikNET XXL na optickej technológii FTTH (900 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 1,5 minúty, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 6,2 sekundy, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB alebo zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za menej ako 1 sekundu.
 - Pri Bežne dostupnej rýchlosti 640 Mbit/s pri programe Služby Biznis OptikNET XXL na optickej technológii FTTH je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 1,9 minúty, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 7,8 sekundy, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB alebo zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za menej ako 1 sekundu.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku. Pre Účastníka sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.

S účinnosťou od 1.5.2015 dochádza k rozdeleniu Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete v časti Cenník pre služby internetového prístupu vydaný Podnikom na dve časti:

- Časť A. Aktuálna ponuka Služieb a
- Časť B. Archív Služieb.

Cenník sa s účinnosťou od tohto dátumu skladá z dvoch častí označených ako Časť A. a Časť B. V časti A. „Aktuálna ponuka Služby“ sú uvedené ceny a ďalšie podmienky Služieb, ktoré Podnik aktuálne predáva a poskytuje. V časti B. „Archív Služieb“ sú uvedené ceny a ďalšie podmienky Služieb, ktoré Podnik už nepredáva a ktoré poskytuje už len existujúcim Účastníkom. Ak akýkoľvek zmluvný dokument odkazuje na Cenník pre služby internetového prístupu, rozumie sa tým odkaz na tento Cenník ako celok, vrátane všetkých jeho častí a prípadných príloh, ktoré sú súčasťou tohto Cenníka.

Týmto Cenníkom sa ruší a nahrádza doteraz platný Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete v časti Cenník pre služby internetového prístupu vydaný Podnikom, s účinkami podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, časť Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok.

V Bratislave, dňa 9.4.2024

Slovak Telekom, a. s.