

# Podmienky používania Softvérových služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

## 1. Identifikácia Dodávateľa

- 1.1. Dodávateľom Softvérových služieb podľa týchto Podmienok používania Softvérových služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Podmienky“) je spoločnosť Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Dodávateľ“).

## 2. Základné ustanovenia

- 2.1. Tieto Podmienky upravujú zmluvné vzťahy medzi Dodávateľom a objednávateľom Softvérových služieb ponúkaných Dodávateľom (ďalej len „Objednávateľ“). S výnimkou Poskytovateľov príslušného aplikačného softvéru (ďalej len „Poskytovateľ“) nevznikajú na základe týchto Podmienok žiadne práva v prospech tretích osôb.
- 2.2. Objednávateľom podľa týchto Podmienok môže byť len podnikateľ alebo právnická osoba.
- 2.3. Podnikateľom sa rozumie:
  - a) osoba zapísaná v obchodnom registri,
  - b) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
  - c) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
  - d) osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
- 2.4. Právnickou osobou sa rozumie:
  - a) združenia fyzických alebo právnických osôb,
  - b) účelové združenia majetku,
  - c) jednotky územnej samosprávy,
  - d) iné subjekty, o ktorých to ustanovuje zákon.
- 2.5. Objednávateľom podľa týchto Podmienok môže byť len koncový používateľ Softvérových služieb. Softvérové služby sú určené iba na nekomerčné použitie a Objednávateľ ich nesmie ďalej predávať, inak odplatne poskytovať alebo akokoľvek komerčne distribuovať, rozširovať alebo publikovať.
- 2.6. **Objednávateľ je povinný sa s týmito Podmienkami vopred oboznámiť a ak s Podmienkami alebo s niektorou z ich častí nesúhlasí, nesmie v takom prípade Softvérové služby ponúkané Dodávateľom objednávať a ani ich akokoľvek používať.**
- 2.7. Registráciu na internetovom portáli prevádzkovanom Dodávateľom na adrese: [www.mojafirma.telekom.sk](http://www.mojafirma.telekom.sk) a rovnako aj odoslaním objednávky Objednávateľ potvrdzuje, že sa s týmito Podmienkami riadne oboznámil a že s nimi v celom rozsahu súhlasí. Internetový odkaz na aktuálne znenie Podmienok bude Objednávateľovi zaslaný spolu s potvrdením objednávky na emailovú adresu zadanú Objednávateľom.
- 2.8. Spoločnosťou Microsoft sa rozumie Microsoft Ireland Operations Limited so sídlom One Market Place, South County Industrial Park, Leopardstown, Dublin 18, Írsko a osoby s ňou prepojené. Dodávateľ je oprávneným predajcom softvérových produktov spoločnosti Microsoft.
- 2.9. V prípade objednania a používania Softvérových služieb od spoločnosti Microsoft ako Poskytovateľa Objednávateľ súhlasí aj s nasledovnými podmienkami, za ktorých Dodávateľ zabezpečí Objednávateľovi

poskytnutie práva (licencie) na používanie softvérových produktov spoločnosti Microsoft (ďalej len „Licencie Microsoft“) ponúkaných v rámci programu Cloud Solution Provider (CSP) (ďalej len „Poskytovanie licencií“):

- (i) Cloud Solution Provider (CSP) je jeden z programov spoločnosti Microsoft, v rámci ktorého partneri spoločnosti Microsoft, ktorým je aj Dodávateľ, zabezpečujú svojim koncovým užívateľom poskytnutie prístupu k licenciám umožňujúcim používanie vybraných softvérových produktov spoločnosti Microsoft. Jednotliví partneri spoločnosti Microsoft ponúkajú rôzny rozsah a rôzne druhy licencií a ich varianty (napr. mesačná viazanosť, ročná viazanosť, frekvencia platieb mesačne alebo ročne) v závislosti od podmienok spoločnosti Microsoft ako aj na základe podmienok ponúkaných jednotlivými partnermi.
- (ii) Licencie Microsoft v programe Cloud Solution Provider (CSP) umožňujú, v závislosti od typu konkrétnej licencie, využívať rôzne softvérové aplikácie, online nástroje alebo iné funkcie, ako sú napríklad kancelárske aplikácie, reportingové nástroje, e-mailové služby a podobne. Licencie Microsoft môžu byť k dispozícii s ročnou a / alebo s mesačnou viazanosťou, pričom to, či je pre konkrétny typ licencie k dispozícii ročná a / alebo mesačná viazanosť, závisí najmä od podmienok spoločnosti Microsoft a taktiež od podmienok ponúkaných Dodávateľom na základe jeho rozhodnutia, či bude danú licenciu ponúkať aj v danom type viazanosti. Cena licencie sa môže líšiť v závislosti od toho, či sa ju Objednávateľ rozhodne využívať s mesačnou alebo s ročnou viazanosťou.
- (iii) Subskripcia predstavuje kombináciu typu licencie v programe CSP, dĺžky jej viazanosti a frekvencie platieb za ňu. Pre ilustráciu možno uviesť jeden typ licencie, napríklad licenciu typu M365 Business Basic, ktorá môže byť ponúkaná v niekoľkých rôznych subskripciách a to napríklad:
  - 1 Prvý príklad subskripcie: určitý počet licencií typu M365 Business Basic, s mesačnou viazanosťou, s mesačnou platbou a jednotkovou cenou za licenciu vo výške X €,
  - 2 Druhý príklad subskripcie: určitý počet licencií typu M365 Business Basic, s ročnou viazanosťou, ročnou frekvenciou platieb a jednotkovou cenou za licenciu vo výške Y €,
  - 3 Tretí príklad subskripcie: určitý počet licencií typu M365 Business Basic, s ročnou viazanosťou, mesačnou frekvenciou platieb a jednotkovou cenou za licenciu vo výške Z €.
- (iv) Ak sa Objednávateľ rozhodne využívať viacero subskripcií, to znamená rôzne kombinácie typov licencie, dĺžky jej viazanosti a frekvencie platieb za ňu, každá zo subskripcií môže mať začiatok a koniec svojej vlastnej viazanosti nezávislý od iných subskripcií. Licencie pod danou subskripciou sa riadia viazanosťou danej subskripcie. Dátum začiatku viazanosti pre danú subskripciu je dátum aktivácie danej subskripcie.
- (v) Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že viazanosť zvolenej subskripcie sa automaticky obnovuje (viazanosť sa predlžuje o ďalšie obdobie viazanosti v rovnakom trvaní), a to za rovnakých podmienok, pokiaľ Objednávateľ najneskôr 3 pracovné dni pred koncom obdobia viazanosti danej subskripcie neoznámí Dodávateľovi elektronickou formou na emailovú adresu Dodávateľa [appstore@telekom.sk](mailto:appstore@telekom.sk), prípadne na emailovú adresu Vám prideleného obchodného zástupcu Dodávateľa, že si danú subskripciu po skončení jej aktuálneho obdobia viazanosti už ďalej neželá využívať. K zrušeniu automatickej obnovy danej subskripcie môže dôjsť v lehote podľa predchádzajúcej vety aj na základe oznámenia zaslaného zo strany Dodávateľa elektronickou formou na emailovú adresu zadanú Objednávateľom.
- (vi) Na účely Poskytovania licencií Microsoft v programe CSP sa Objednávateľ v prípade potreby zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť, najmä uzatvoriť príslušné licenčné dohody so spoločnosťou Microsoft; umožniť vytvorenie jedinečnej vyhradenej inštancie - internetového účtu (konta) Objednávateľa zriadeného v spoločnosti Microsoft, kde je možné registrovať a spravovať aplikácie,

licencie a ďalšie produkty, aktivovať prístup k Microsoft službám a podobne (ďalej len „Tenant“); poskytnúť prístupy a dáta v rozsahu potrebnom pre Poskytovanie licencií (napr. prístup k existujúcemu Tenantu) a iné.

- (vii) Počet a druh jednotlivých Licencií Microsoft v programe CSP bude konkrétne dohodnutý v Zmluve o poskytovaní Softvérových služieb, ktorá sa uzatvára postupom dohodnutým v bode 7.2. týchto Podmienok, a to na základe objednávky zaslanej Objednávateľom, ktorej prijatie potvrdzuje Dodávateľ Objednávateľovi zaslaním potvrdenia o prijatí objednávky na emailovú adresu zadanú Objednávateľom..
- (viii) V prípade, ak ceny Licencií Microsoft nebudú medzi zmluvnými stranami osobitne dohodnuté, uplatnia sa ceny vo výške uvedenej v Cenníku softvérových služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Cenník“) zverejnenom na adrese [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk).
- (ix) V prípade Licencie Microsoft v programe CSP, ktorej typ umožňuje aj mesačnú viazanosť a Objednávateľ sa ju rozhodne využívať s mesačnou viazanosťou:
  - 1 Zúčtovacie obdobie je jednomesačné; Frekvencia platieb je jednomesačná.
  - 2 Navýšenie počtu príslušných licencií je možné kedykoľvek. Za licenciu aktivovanú počas obdobia viazanosti príslušnej subskripcie sa od momentu jej aktivácie do najbližšieho dátumu obnovy viazanosti danej subskripcie účtuje alikvotná časť mesačnej ceny. Za následné mesiace sa už účtuje jej plná mesačná cena.
  - 3 Zníženie počtu príslušných licencií je možné len k dátumu obnovy viazanosti danej Subskripcie.
- (x) V prípade Licencie Microsoft v programe CSP, ktorej typ umožňuje aj ročnú viazanosť a Objednávateľ sa ju rozhodne využívať s ročnou viazanosťou, má Objednávateľ na výber dve možnosti zúčtovacieho obdobia:
  - 1 Ročná viazanosť s mesačným zúčtovacím obdobím a s mesačnou frekvenciou platieb:
    - a Navýšenie počtu príslušných licencií je možné kedykoľvek.
    - b Za licenciu, aktivovanú počas obdobia viazanosti, sa od momentu jej aktivácie do konca prvého mesiaca účtuje alikvotná časť mesačnej ceny. Za následné mesiace sa účtuje plná mesačná cena.
    - c Zníženie počtu príslušných licencií je možné len k dátumu obnovy viazanosti danej Subskripcie. Skoršie zníženie počtu licencií nie je možné.
  - 2 Ročná viazanosť s ročným zúčtovacím obdobím a s ročnou frekvenciou platieb:
    - a Spoplatnenie vždy na začiatku obdobia viazanosti.
    - b Navýšenie ako aj zníženie počtu príslušných licencií je možné len k dátumu obnovy viazanosti danej Subskripcie.
- (xi) Právny rámec a podmienky Poskytovania licencií v rámci programu Cloud Solution Provider (CSP) sú upravené aj v Zmluve so zákazníkom spoločnosti Microsoft, ktorej aktuálna verzia je dostupná na adrese <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement> (ďalej len „Zákaznícka zmluva Microsoft“). Súhlasom s týmito Podmienkami Objednávateľ potvrdzuje, že sa so znením Zákazníckej zmluvy Microsoft oboznámil, a súčasne vyhlasuje, že s jej obsahom súhlasí a zaväzuje sa podmienky Zákazníckej zmluvy Microsoft v celom rozsahu dodržiavať.

2.10. Objednávateľ tiež súhlasí s tým, že doručovanie zmluvných dokumentov (vrátane akejkoľvek s tým súvisiacej komunikácie) bude prebiehať výlučne elektronickou formou, a to zasielaním ich elektronických verzií na emailovú adresu zadanú Objednávateľom.

- 2.11. Dodávateľ je oprávnený tieto Podmienky meniť bez predchádzajúceho upozornenia Objednávateľa a bez jeho súhlasu. Zmeny Podmienok nebudú mať spätnú účinnosť a nenadobudnú účinnosť skôr ako dňom nasledujúcim po dni ich zverejnenia. Tieto Podmienky sú v ich aktuálnom znení súčasťou Zmluvy a sú dostupné na internetových stránkach Dodávateľa na adrese: [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk), čím je Objednávateľovi umožnená aj ich archivácia a reprodukcia. Aktuálne znenie Podmienok je možné nájsť na internetových stránkach Dodávateľa na adrese: [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk), kde je možné ich znenie priebežne sledovať.
- 2.12. Práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy alebo z týchto Podmienok môže Dodávateľ kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia alebo súhlasu Objednávateľa postúpiť alebo previesť na tretiu osobu, a to či už vcelku, alebo čiastočne.
- 2.13. Prevod práv a povinností a ani postúpenie práv a nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo z týchto Podmienok nie je zo strany Objednávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa možný.

### 3. Užívateľský účet

- 3.1. Na základe registrácie uskutočnenej Objednávateľom na internetovom portáli prevádzkovanom Dodávateľom na adrese: [www.mojafirma.telekom.sk](http://www.mojafirma.telekom.sk) (ďalej len „Internetový portál“) môže Objednávateľ pristupovať do takto vytvoreného užívateľského rozhrania (ďalej len „Užívateľský účet“). Softvérové služby možno na Internetovom portáli objednávať výhradne prostredníctvom založeného Užívateľského účtu.
- 3.2. V rámci registrácie na Internetovom portáli prostredníctvom vyplnenia príslušného registračného formulára a rovnako pri zadávaní objednávky Softvérových služieb je Objednávateľ povinný poskytnúť vždy aktuálne, úplné a presné údaje v rozsahu požadovanom v registračnom alebo objednávkovom formulári. Údaje zadané v Internetovom portáli je Objednávateľ povinný pri akejkolvek zmene aktualizovať. Dodávateľ vychádza z predpokladu, že všetky údaje uvedené v Užívateľskom účte Objednávateľa možno považovať za aktuálne, úplné a správne.
- 3.3. Vytvorenie Užívateľského účtu môže byť podmienené tým, že v rámci registrácie na Internetovom portáli Objednávateľ elektronickou formou osobitne potvrdí, že s týmito Podmienkami súhlasí.
- 3.4. Prístup k Užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Objednávateľ je povinný zachovať mlčanlivosť ohľadom týchto informácií, ktoré umožňujú prístup k jeho Užívateľovmu účtu. Objednávateľ nie je oprávnený umožniť využívanie Užívateľského účtu tretím osobám. Objednávateľ zodpovedá za zachovanie dôvernosti informácií o Užívateľskom účte a hesle, ako aj za všetky aktivity v rámci svojho Užívateľského účtu. Objednávateľ je povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi akékoľvek neoprávnené použitie svojho Užívateľského účtu alebo akékoľvek iné narušenie jeho zabezpečenia.
- 3.5. Dodávateľ môže pozastaviť poskytovanie Softvérových služieb Objednávateľovi, ako aj zrušiť jeho Užívateľský účet v prípade, ak Objednávateľ svoj Užívateľský účet dlhšie ako 2 roky nevyužíva, ďalej tiež vtedy, ak Objednávateľ poruší svoje povinnosti zo Zmluvy alebo z Podmienok podstatným spôsobom, a to najmä v prípade:
  - a) nezákonného, zakázaného alebo nevhodného používania Softvérových služieb, keďže podmienkou ich používania je, že Objednávateľ ich nebude používať na žiadne nezákonné ani iné účely, ktoré sú zakázané podľa týchto Podmienok, Zmluvy alebo Licenčnej zmluvy. Softvérové služby sa nesmú používať žiadnym spôsobom, ktorým by sa mohol poškodiť, znefunkčniť, preťažiť alebo narušiť akýkoľvek server alebo sieť Dodávateľa alebo akékoľvek siete pripojené ku ktorémukolvek serveru alebo sieti Dodávateľa, alebo ktorým

by sa mohlo zasahovať do používania alebo využívania Softvérových služieb inými osobami. Objednávateľ sa nesmie pokúšať o získanie neoprávneného prístupu k žiadnym iným službám, ďalším užívateľským účtom (kontám), počítačovým systémom ani sieťam, ktoré sú pripojené k serverom, sieťam alebo službám Dodávateľa prostredníctvom hackerského postupu, neoprávneného získavania hesiel alebo inými protiprávnymi spôsobmi konania. Objednávateľ nesmie získavať, ani sa akýmkoľvek spôsobom pokúšať o získanie materiálov alebo informácií, ktoré nie sú zámerne dostupné v rámci iných služieb. Softvérové služby nesmie Objednávateľ používať ani spôsobom, ktorý by porušoval licenčné pravidlá Poskytovateľov aplikačných softvérov alebo práva iných tretích strán, vrátane zámerného poškodzovania určitej fyzickej alebo právnickej osoby včítane Dodávateľa alebo ktoréhokoľvek Poskytovateľa aplikačného softvéru,

- b) ak Objednávateľ nezaplatil cenu za Softvérové služby ani do 45 dní po dni splatnosti tejto ceny,
- c) ak sa dodatočne po vykonaní registrácie preukáže, že Objednávateľ je dlžníkom Dodávateľa,
- d) ak Objednávateľ pri registrácii uviedol neaktuálne, neúplné alebo nesprávne údaje,
- e) ak sa Dodávateľ dozvie, že Objednávateľ komerčne distribuuje, publikuje, poskytuje, predáva aplikačný softvér alebo akúkoľvek inú súčasť Softvérovej služby alebo s ním inak neoprávnene nakladá bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

3.6. Odberateľ berie na vedomie, že Užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na potrebu vykonávať údržbu hardvérového a softvérového vybavenia Dodávateľa alebo jeho partnerov.

## 4. Objednávanie Softvérových služieb

4.1. Softvérové služby je možné objednávať nasledujúcimi spôsobmi:

- a) v prípade vybraných typov Softvérových služieb prostredníctvom Užívateľského účtu Objednávateľa vytvoreného na internetovom portáli prevádzkovanom Dodávateľom na adrese: [www.mojafirma.telekom.sk](http://www.mojafirma.telekom.sk)
- b) prostredníctvom telefonической linky Dodávateľa (call centrum)
- c) prostredníctvom niektorého z obchodných zástupcov Dodávateľa
- d) na predajných miestach Dodávateľa

4.2. Objednávateľ zodpovedá za aktuálnosť, úplnosť a správnosť údajov zadávaných v rámci vytvárania objednávky. Ak údaje zadané Objednávateľom nie sú aktuálne, úplné alebo správne, je Objednávateľ povinný kontaktovať Dodávateľa, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako zistí, že údaje zadané v objednávke nezodpovedajú skutočnosti.

## 5. Softvérové služby a podmienky ich dodania

5.1. Softvérové služby ponúkané Dodávateľom spočívajú v elektronickom dodaní príslušného aplikačného softvéru vrátane získania oprávnenia (licencie) na jeho používanie (ďalej len „Softvérové služby“).

5.2. Softvérové služby ponúkané Dodávateľom sú uvedené:

- (i) v Cenníku softvérových služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.,
- (ii) v Zozname Softvérových služieb
- (iii) na internetovom portáli prevádzkovanom Dodávateľom na adrese: [www.mojafirma.telekom.sk](http://www.mojafirma.telekom.sk).

5.3. Ceny, ďalšie zmluvné podmienky používania Softvérových služieb a ich dostupnosť sa môžu kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť. Ak nedôjde k zmene ceny postupom podľa bodu 5.6. týchto Podmienok, bude sa účtovať cena zobrazená v čase potvrdenia objednávky. Dodávateľ môže obmedziť

množstvo, ktoré možno zakúpiť v rámci jednej objednávky, na jeden Užívateľský účet alebo jedného Objednávateľa. Ak objednané Softvérové služby nie sú k dispozícii alebo sa stanú nedostupnými po ich objednaní, môže Dodávateľ objednávku zrušiť alebo sa na Objednávateľa obrátiť s alternatívnou ponukou. Ak Objednávateľ nemá o ponúkanú alternatívu záujem, Dodávateľ objednávku zruší.

- 5.4. Ponuka Softvérových služieb nepredstavuje záväznú ponuku. Dodávateľ môže z oprávnených dôvodov kedykoľvek objednávku odmietnuť a vrátiť Objednávateľovi cenu uhradenú za objednávku. Takéto oprávnené dôvody môžu okrem iného zahŕňať aj prípady, ak Objednávateľ nesplní podmienky stanovené v čase odoslania objednávky, objednané Softvérové služby už nie sú dostupné alebo ak došlo k zjavnej chybe v cene alebo iným chybám v súvislosti s objednávkou. V prípade chýb v cene či iných chýb v súvislosti s objednávkou si Dodávateľ vyhradzuje právo na odstránenie chyby a účtovanie správnej ceny. V prípade zrušenia Objednávky bude Objednávateľovi deaktivovaný prístup ku všetkým súvisiacim produktom.
- 5.5. Všetky obrázky, ktoré sú zobrazené na portály [www.mojafirma.telekom.sk](http://www.mojafirma.telekom.sk), majú výhradne ilustračný charakter.
- 5.6. Cena alebo iné zmluvné podmienky používania Softvérových služieb môžu byť Dodávateľom jednostranne zmenené, a to najmä v prípade, ak táto zmena nie je odôvodnená okolnosťami na strane Dodávateľa (zmena bude spravidla vyvolaná dôvodmi na strane Poskytovateľa). Dodávateľ v takom prípade oznámi Objednávateľovi zmenu, ak je v neprospech Objednávateľa, obvykle 30 kalendárnych dní pred jej účinnosťou, a to zaslaním elektronickej verzie oznámenia elektronickou formou na emailovú adresu zadanú Objednávateľom. Možnosť Objednávateľa ukončiť Zmluvu postupom podľa bodu 8.1. týchto Podmienok tým nie je dotknutá.

## 6. Licenčná zmluva

- 6.1. Aplikačný softvér dodaný na základe Zmluvy je predmetom autorských práv Poskytovateľa príslušného aplikačného softvéru a Objednávateľ uzavretím Licenčnej zmluvy s Poskytovateľom aplikačného softvéru získava práva na jeho používanie.
- 6.2. Používanie aplikačného softvéru dodaného na základe Zmluvy podlieha licenčným podmienkam jeho Poskytovateľa. Tieto Podmienky neudelujú Objednávateľovi právo používať akékoľvek označenia, značky ani logá používané v súvislosti s poskytovaním Softvérových služieb.
- 6.3. Používanie aplikačného softvéru, dodávaného v rámci Softvérovej služby, je podmienené získaním softvérovej licencie udeľovanej jeho Poskytovateľom na základe uzavretej Licenčnej zmluvy. Spravidla pri inštalácii aplikačného softvéru bude Objednávateľ vyzvaný na vyjadrenie súhlasu s licenčnými podmienkami Poskytovateľa, ktoré stanovujú pravidlami jeho používania, čím Objednávateľ získa právo na používanie aplikačného softvéru za podmienok a v rozsahu odsúhlasenom v Licenčnej zmluve uzavretej s jeho Poskytovateľom (ďalej len „Licenčná zmluva“).
- 6.4. Akákoľvek reprodukcia alebo ďalšia distribúcia aplikačného softvéru, ktorá je v rozpore s príslušnou Licenčnou zmluvou alebo príslušnými právnymi predpismi, je výslovne zakázaná pod hrozbou trestného stíhania a vyvodenia zodpovednosti za tým spôsobenú škodu. Akékoľvek porušenie uvedených obmedzení (vrátane akéhokoľvek pokusu uskutočniť niektorú z uvedených činností) predstavuje závažný zásah do práv a oprávnených záujmov Dodávateľa ako aj Poskytovateľa príslušného aplikačného softvéru.
- 6.5. Licenčnou zmluvou sa budú riadiť aj akékoľvek nové verzie (upgrady) dodané Dodávateľom alebo poskytnuté Poskytovateľom aplikačného softvéru, ktoré nahrádzajú alebo dopĺňajú jeho pôvodnú verziu, pokiaľ takáto nová verzia (upgrade) nie je pokrytá samostatnou licenciou, kedy sa uplatnia podmienky tejto novej licencie.

- 6.6. Licencia udelená Licenčnou zmluvou je platná a účinná až do jej ukončenia zo strany Dodávateľa alebo Poskytovateľa aplikačného softvéru.
- 6.7. Práva Objednávateľa získané na základe Licenčnej zmluvy automaticky zanikajú bez toho, aby to bol Dodávateľ alebo Poskytovateľ aplikačného softvéru povinný Objednávateľovi oznámiť v prípade, ak tento nedodrží akékoľvek podmienky Licenčnej zmluvy. Ihneď po skončení platnosti licencie je Objednávateľ povinný prestať licencovaný aplikačný softvér používať a zničiť všetky kópie aplikačného softvéru, či už úplné alebo čiastočné.

## 7. Zmluva o poskytovaní Softvérových služieb

- 7.1. Návrhom na uzavretie zmluvy o poskytovaní Softvérových služieb (ďalej len „Zmluva“) je objednávka zaslaná Objednávateľom. Objednávateľ má možnosť pred samotným odoslaním vytvorenej objednávky si jej obsah skontrolovať a prípadne v nej uvedené údaje opraviť.
- 7.2. Samotná Zmluva je uzatvorená momentom doručenia potvrdenia o prijatí objednávky Dodávateľom na emailovú adresu zadanú Objednávateľom pri registrácii v Internetovom portáli alebo vyplnenú pri vytváraní odoslanej objednávky. Prílohou potvrdenia o prijatí objednávky je aktuálne znenie týchto Podmienok. Takto uzavretú Zmluvu (vrátane dohodnutej ceny) možno meniť alebo rušiť len na základe dohody zmluvných strán, postupom dohodnutým v bode 5.6. týchto Podmienok alebo zo zákonných dôvodov. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že za určitých okolností najmä vzhľadom na legislatívne požiadavky, a to napríklad v prípade dohody o minimálnych podmienkach používania Softvérových služieb, prevzatia záväzku Objednávateľa zotrvať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom alebo Poskytovateľom po určený čas (ďalej len „Záväzok viazanosti“) a v ďalších obdobných prípadoch, môže Dodávateľ od Objednávateľa požadovať, aby bola medzi nimi uzavretá osobitná písomná zmluva.
- 7.3. Osobitná Licenčná zmluva na používanie aplikačného softvéru uzavretá s jeho Poskytovateľom dopĺňa Zmluvu, elektronicky uzatvorenú s Dodávateľom.

## 8. Zánik zmluvy

- 8.1. Zmluva môže byť ukončená na základe dohody zmluvných strán. Zmluva môže byť ukončená aj bez uvedenia dôvodu na základe jednostranného oznámenia Objednávateľa preukázateľne doručeného Dodávateľovi. V takom prípade Zmluva vrátane príslušnej Licenčnej zmluvy zanikne dňom nasledujúcim po dni preukázateľného doručenia tohto oznámenia Dodávateľovi. To neplatí, ak bol dohodnutý Záväzok viazanosti; v takom prípade Zmluva vrátane príslušnej Licenčnej zmluvy zanikne ku dňu uplynutia dohodnutej doby viazanosti. Dodávateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Objednávateľovi. Skončením Zmluvy na základe výpovede danej Dodávateľom zanikne súčasne aj príslušná Licenčná zmluva.
- 8.2. Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy v prípadoch uvedených v zákone. Dodávateľ má právo od Zmluvy odstúpiť v prípadoch uvedených v zákone alebo z dôvodov uvedených v bode 3.5. týchto Podmienok, na základe ktorých má Dodávateľ súčasne právo poskytovanie Softvérových služieb pozastaviť. Účinky odstúpenia nastanú posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom k odstúpeniu došlo.
- 8.3. Ak nebol dohodnutý Záväzok viazanosti, v prípade ukončenia poskytovania Softvérovej služby v dôsledku ukončenia alebo zrušenia Zmluvy vrátane príslušnej Licenčnej zmluvy počas doby jej používania, budú

Odberateľovi vrátené peniaze zaplatené za alikvotne obdobie t.j. odo dňa ukončenia poskytovania Softvérovej služby do konca príslušného kalendárneho mesiaca.

- 8.4. Zmluva zanikne aj v prípade, ak dôjde k zániku zmluvy medzi Dodávateľom a Poskytovateľom príslušného aplikačného softvéru, ktorého dodanie je predmetom Zmluvy, v dôsledku čoho stratí Dodávateľ oprávnenie udeľovať Objednávateľovi sublicenciu alebo sprostredkovať mu získanie sublicencie na používanie daného aplikačného softvéru.

## 9. Ceny

- 9.1. Ceny Softvérových služieb sú v ich aktuálnej výške uvedené v Cenníku softvérových služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. zverejnenom v Internetovom portáli, kde je možné zvoliť si zobrazenie cien bez DPH alebo s DPH. Prípadné individuálne dohodnuté ceny nie sú v Internetovom portáli uvádzané.
- 9.2. Ak nedôjde k zmene ceny postupom podľa bodu 5.6. týchto Podmienok, Objednávateľovi bude účtovaná cena platná v čase zaslania objednávky.
- 9.3. Cena za používanie Softvérových služieb bude vyúčtovaná v plnej výške na základe faktúry vystavenej Dodávateľom.

## 10. Platobné podmienky

- 10.1. Dodávateľ akceptuje nasledujúce platobné podmienky:

- a) Pri pravidelnej mesačnej platbe sa platba uskutoční na základe faktúry vystavenej Dodávateľom, pričom Objednávateľovi bude fakturovaný vždy predošlý mesiac používania Softvérovej služby. Zúčtovacím obdobím je jeden mesiac, ak nie je dohodnuté inak.
- b) V prípade spôsobu platby na faktúru, ktorá je vystavená až po poskytnutí Softvérovej služby, je Dodávateľ oprávnený účtovať celú mesačnú cenu za Softvérovú službu a automaticky predĺžiť poskytovanie Softvérovej služby o ďalší kalendárny mesiac.
- c) Pri predplatnom na obdobie 3, 6 a 12 mesiacov sa platba uskutoční na základe faktúry vystavenej Dodávateľom, pričom Objednávateľovi sa vyfakturuje predplatné obdobie vždy v prvom mesiaci daného predplatného obdobia. Pri predplatnom je zúčtovacie obdobie 3, 6 alebo 12 mesiacov. V takom prípade sa predplatné obnovuje automaticky a Dodávateľ je oprávnený automaticky predĺžiť poskytovanie Softvérovej služby o ďalšie obdobie 3, 6 alebo 12 mesiacov.
- d) Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty.
- e) Vystavená faktúra bude vyhotovená v elektronickej forme v PDF formáte. Objednávateľ súhlasí s vydávaním faktúr za Softvérové služby výlučne v elektronickej forme a berie na vedomie, že mu Dodávateľ nie je povinný vyhotovovať a doručovať faktúry v listinnej podobe. Elektronická faktúra bude Dodávateľom zasielaná na emailovú adresu uvedenú Objednávateľom v registračnom alebo objednávkovom formulári. Elektronická faktúra bude zasielaná ako nezaheslovaná príloha elektronickej pošty a Dodávateľ nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie takto zaslanej elektronickej faktúry na uvedenú emailovú adresu.

- 10.2. Ak faktúra za Softvérové služby nie je Objednávateľovi doručená alebo sprístupnená do 17 dní po skončení fakturačného obdobia, je Objednávateľ povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Dodávateľovi. Ak tak v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia Objednávateľ neurobí, považuje sa faktúra za doručenú



posledným dňom tejto lehoty. Ak Objednávateľ v tejto lehote oznámi Dodávateľovi, že mu faktúra nebola doručená, bude mu doručený odpis faktúry.

- 10.3. Objednávateľ je povinný uhrádzať svoje záväzky riadne a včas. Riadnou úhradou je úhrada obsahujúca správne uvedené identifikačné znaky uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda daný záväzok nemožno považovať za splnený. Záväzok zaplatiť fakturovanú cenu prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa. Včasnou úhradou je úhrada pripísaná na účet Dodávateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry, uvedený na príslušnej faktúre. V prípade nepripísania úhrady v prospech účtu Dodávateľa je Objednávateľ povinný reklamovať túto skutočnosť voči subjektu, prostredníctvom ktorého úhradu realizoval.
- 10.4. V prípade neuhradenia ceny za Softvérové služby, ako aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku riadne a včas, t.j. v lehote splatnosti, je Dodávateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
- 10.5. Dodávateľ má právo písomne, e-mailom alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Objednávateľa na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku a v prípade, ak cenu za Softvérové služby alebo iné platby vyúčtované faktúrou neuhradil v lehote jej splatnosti, určiť mu dodatočnú lehotu na zaplatenie.
- 10.6. Dodávateľ môže vystavovať Objednávateľovi faktúry opakovane v mesačných intervaloch alebo predom na dohodnuté obdobie v prípade predplatného. O akejkoľvek zmene sumy účtovanej za pravidelné predplatné bude Dodávateľ Objednávateľa vopred informovať. Dodávateľ môže Objednávateľovi súčasne účtovať sumy za viac predchádzajúcich zúčtovacích období, ktoré ešte neboli spracované.
- 10.7. Pri úhrade za Softvérové služby na základe predplatného (3, 6 alebo 12 mesačného predplatného) berie Objednávateľ na vedomie a súhlasí s tým, že povoľuje pravidelné platby vždy na začiatku prvého mesiaca predplatného obdobia, a tieto platby budú vykonávané v prospech Dodávateľa vo zvolených opakujúcich sa intervaloch, kým Objednávateľ alebo Dodávateľ predplatné neukončí.
- 10.8. Predplatné sa fakturuje prvý mesiac príslušného predplatného obdobia.
- 10.9. Pri odstúpení od Zmluvy je potrebné požiadať o vrátenie alikvotného preplatku na [appstore@telekom.sk](mailto:appstore@telekom.sk)
- 10.10. V prípade neuhradenia faktúry v lehote splatnosti, má Dodávateľ právo dočasne alebo natrvalo pozastaviť poskytovanie Softvérových služieb.
- 10.11. Odberateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade úhrady ceny po lehote splatnosti faktúry, má Dodávateľ právo Softvérové služby, ktorých poskytovanie bolo pozastavené z dôvodu omeškania s úhradou ceny, začať automaticky znova poskytovať, pokiaľ nebude dohodnuté inak. V takom prípade má Dodávateľ právo vyúčtovať plnú mesačnú cenu za používanie Softvérových služieb.

## 11. Dodacie podmienky a zodpovednosť za vady

- 11.1. Odberateľ je povinný bezprostredne pri dodaní objednanej Softvérovej služby prekontrolovať stav dodávky podľa zaslanej objednávky (typ aplikačného softvéru a počet a druh licencií na jeho používanie a pod.).
- 11.2. Objednaná Softvérová služba bude dodaná elektronickou formou a odoslaná do 24 hodín po obdržaní potvrdenia o prijatí objednávky. Softvérové služby nie je možné odobrať osobne.
- 11.3. Dodávateľ je zodpovedný za to, že Softvérová služba v čase jej dodania nemá Dodávateľom tvrdené vlastnosti len v prípade, ak tento jej nedostatok bráni jej použitiu na účel, na ktorý je Softvérová služba obvykle určená

(napríklad v prípade dodania staršej verzie aplikačného softvéru, ktorá ešte nedisponuje deklarovanou funkcionalitou potrebnou na dosiahnutie účelu zamýšľaného jej používaním).

- 11.4. Právo Objednávateľa z vady uvedenej v predchádzajúcom bode zanikne, ak Objednávateľ neuplatnil vadu objednanej Softvérovej služby u Dodávateľa bez zbytočného odkladu po tom, čo mu bola Softvérová služba prvýkrát dodaná.
- 11.5. Na dodávané Softvérové služby sa s výnimkou záruk (garancií) výslovne uvedených v Licenčných zmluvách neposkytuje žiadna ďalšia záruka.

## 12. Podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov

- 12.1. Na spracúvanie osobných údajov sa vzťahujú Podmienky ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, ktoré sú zverejnené na webovej stránke prevádzkovej Dodávateľom na internetovej stránke: <https://www.telekom.sk/wiki/ostatne/osobne-udaje>.

## 13. Ukončenie poskytovania alebo používania Softvérových služieb

- 13.1. Dodávateľ môže kedykoľvek ukončiť používanie Softvérových služieb Objednávateľovi, a to zo zákonných dôvodov, ďalej v prípade, ak Objednávateľ poruší Zmluvu alebo tieto Podmienky, ako aj vtedy, keď Dodávateľ ukončí poskytovanie Softvérových služieb. Používaním Softvérových služieb Objednávateľ súhlasí s tým, že bude zodpovedať za akékoľvek uskutočnené objednávky alebo poplatky vzniknuté pred takýmto ukončením.
- 13.2. Dodávateľ môže kedykoľvek zmeniť, ukončiť alebo inak pozastaviť poskytovanie Softvérových služieb z akéhokoľvek dôvodu a bez predchádzajúceho oznámenia. Takéto ukončenie alebo pozastavenie poskytovania Softvérových služieb môže ovplyvniť alebo znemožniť používanie Softvérových služieb zo strany Objednávateľa, avšak Dodávateľ zaručuje Objednávateľovi pasívnu dostupnosť dát najmenej 2 mesiace po ukončení alebo pozastavení poskytovania Softvérových služieb. Po ukončení poskytovania Softvérových služieb (daného aplikačného softvéru) Dodávateľ odporúča Objednávateľovi zálohovať si svoje dáta, z dôvodu prípadnej potreby ich obnovy.

## 14. Zodpovednosť a jej obmedzenie

- 14.1. Dodávateľ a ani Poskytovatelia aplikačného softvéru nezodpovedajú za ušlý zisk, znížené výnosy, stratu údajov, za finančné straty alebo nepriame, mimoriadne, následné škody alebo škody nad rámec zmluvného dojednanja.
- 14.2. Zodpovednosť Dodávateľa vo vzťahu k akémukoľvek nároku vyplývajúcejmu zo Zmluvy alebo z týchto Podmienok vrátane akýchkoľvek predpokladaných záruk je v rozsahu dovolenom právnymi predpismi obmedzená na čiastku, ktorú Objednávateľ v čase do vzniku nároku zaplatil za Softvérové služby.
- 14.3. Dodávateľ a ani Poskytovatelia aplikačného softvéru však nie sú v žiadnom prípade zodpovední za akúkoľvek stratu alebo škodu, ktorá vznikne v dôsledku vyššej moci alebo nie je v primeranej miere predvídateľná.
- 14.4. Dodávateľ a ani Poskytovatelia aplikačného softvéru nezodpovedajú za pokuty alebo iné sankcie udelené orgánmi verejnej moci, ktoré by boli Objednávateľovi uložené v dôsledku alebo v súvislosti s používaním Softvérových služieb.

14.5. V prípade porušenia Zmluvy, týchto Podmienok alebo príslušnej Licenčnej zmluvy zodpovedá Objednávateľ Dodávateľovi, a v závislosti na okolnostiach aj Poskytovateľovi aplikačného softvéru, za akékoľvek nároky vyplývajúce z tohto porušenia alebo súvisiace s týmto porušením.

## 15. Záverečné ustanovenia

15.1. Právne vzťahy medzi Dodávateľom a Objednávateľom výslovne neupravené Zmluvou alebo týmito Podmienkami sa riadia slovenským právnym poriadkom, predovšetkým Obchodným zákonníkom, podporne aj Občianskym zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Na prejednanie a rozhodovanie prípadných sporov zo Zmluvy alebo z týchto Podmienok, ktoré sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, sú príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.

15.2. Dojednania uvedené v častiach 2., 3., 8., 9., 10. a 12. týchto Podmienok majú prednosť pred obsahovo podobnými dojednaniaми upravenými v Licenčných zmluvách k jednotlivým aplikačným softvérom vydaným Poskytovateľmi týchto aplikačných softvérov.

15.3. Týmito Podmienkami sa rušia a nahrádzajú Podmienky účinné od 1. 1. 2022.

15.4. Tieto Podmienky sú platné a účinné od 1.4. 2022.

V Bratislave, dňa 15.02.2022