

CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

PLATNÝ OD 1. 2. 2025

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

Na využívanie programu Magenta Mobile je potrebná aktivácia programu služieb Magenta Mobile VPN, Magenta Mobile Mini, Magenta Mobile Basic, Magenta Mobile Standard, Magenta Mobile Manager alebo Magenta Mobile VIP vo vzťahu k jednotlivým SIM kartám Účastníka a uzavretie Rámcovej zmluvy o spolupráci Magenta Mobile. Pri novej aktivácii vyššie uvedených programov služieb sa účtuje poplatok za vyskladnenie SIM karty vo výške 0,00 € bez DPH.

ZLOŽENIE PROGRAMOV MAGENTA MOBILE

		MAGENTA MOBILE VPN	MAGENTA MOBILE MINI	MAGENTA MOBILE BASIC	MAGENTA MOBILE STANDARD	MAGENTA MOBILE MANAGER	MAGENTA MOBILE VIP
Volania v rámci VPS		neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
Volania v SR	Volania do mobilných a pevných sietí Telekom	-		neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
	Volania do mobilných a pevných sietí v SR	-			neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
Odchádzajúce roamingové volania EÚ*	Volné minúty na odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR	-	50 min.	100 min.	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
	Volné minúty na odchádzajúce volania zo SR do EÚ	-			250 min.	neobmedzene	-
Medzinárodné volania zo SR do EÚ	Volné minúty na odchádzajúce volania zo SR do zóny 0 a 1	-	-	-	-	-	neobmedzene
	Volné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	-
Prichádzajúce roamingové volania EÚ	Volné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1 a zóne 2	-	-	-	-	-	neobmedzene
	SMS/MMS v rámci siete Telekom	-		neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
SMS/MMS v SR	SMS/MMS do všetkých sietí v SR	-		-	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
	SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 a do SR	-	100 SMS/MMS	-	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
Roamingové SMS/MMS*	SMS/MMS do všetkých sietí zo SR do EÚ	-		-	-	neobmedzene	-
	SMS/MMS do všetkých sietí zo SR do zóny 0 a 1	-	-	-	-	-	neobmedzene
Internet v mobile***	Volný objem dát v SR, EÚ a zóne 1**	200 MB	500 MB	5 GB	15 GB	25 GB	60 GB
	Volný objem dát zóne 2**	-	-	-	-	500 MB	1 GB
	Maximálna možná dostupná rýchlosť pre dátové prenosy po vyčerpaní voľného objemu dát maximálnou rýchlosťou	64 Kb/s	64 Kb/s	64 Kb/s	64 Kb/s	3 Mb/s	10 Mb/s
Mesačný poplatok programov služieb Magenta Mobile (bez DPH)		2,00 €	5,00 €	25,00 €	40,00 €	80,00 €	130,00 €

SMS správy odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, keď je Účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená).

* Platí len v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming – voľné minúty sa uplatnia aj na roamingové volania v EÚ a zóne 1. Uplatňuje sa Politika primeraného využívania roamingových služieb v rámci EÚ a niektorých ďalších krajín.

** Volný objem dát je uplatniteľný len v prípade aktívnej roamingovej služby Web roaming.

*** Volný objem dát prislúchajúci k danému programu Služieb Magenta Mobile, nespotrebovaný Účastníkom v príslušnom zúčtovacom období, sa neprenáša do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

PLATNÝ OD 1. 2. 2025

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

V prípade zdieľania dát z Mobilného internetu sa po vyčerpaní celého zdieľaného objemu dát uplatní rýchlosť pre dátové prenosy podľa nastavených podmienok Mobilného internetu.

CENA PO VYČERPANÍ VOĽNÝCH JEDNOTIEK V RÁMCI VYBRANÉHO PROGRAMU MAGENTA MOBILE

		MAGENTA MOBILE VPN	MAGENTA MOBILE MINI	MAGENTA MOBILE BASIC	MAGENTA MOBILE STANDARD	MAGENTA MOBILE MANAGER	MAGENTA MOBILE VIP
Volania v SR	Volania do mobilných a pevných sietí v SR	0,10 €	0,10 €	0,10 €	-	-	-
Roamingové volania v EÚ	Odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR	0,10 €	0,10 €	0,10 €	-	-	-
Volania zo SR do EÚ	Odchádzajúce volania zo SR do EÚ	0,10 €	0,10 €	0,10 €	0,10 €	-	-
SMS/MMS v SR	SMS/MMS do všetkých sietí v SR	0,0840 €	0,0840 €	0,0840 €	-	-	-
Roamingové SMS/MMS	SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 a do SR	0,06 €	0,06 €	0,06 €	-	-	-
Medzinárodné SMS	SMS zo SR do zahraničia	0,1251 €	0,1251 €	0,1251 €	0,1251 €	0,1251 €	0,1251 €
Medzinárodné MMS	MMS zo SR do zahraničia	0,3290 €	0,3290 €	0,3290 €	0,3290 €	0,3290 €	0,3290 €

Ceny sú uvedené v € bez DPH.

DOPLNKOVÉ BALÍKY K PROGRAMOM SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

	MAGENTA MOBILE VPN	MAGENTA MOBILE MINI	MAGENTA MOBILE BASIC	MAGENTA MOBILE STANDARD	MAGENTA MOBILE MANAGER	MAGENTA MOBILE VIP
HLASOVÉ BALÍKY						
150 minút v SR, zo SR do EÚ	7,00	7,00	-	-	-	-
Nekonečno Telekom, SMS/MMS	10,00	10,00	-	-	-	-
Nekonečno SR, SMS/MMS	-	20,00	5,00	-	-	-
Nekonečno SR a zo SR do EÚ, SMS/MMS	-	25,00	10,00	5,00	-	-
ESET Mobile Security	1,00	1,00	0,00*	0,00*	0,00*	0,00*

Ceny sú uvedené v € bez DPH/SIM/mesiac

* Služba je v rámci programu bezplatná, ale je potrebná jej aktivácia zo strany Účastníka.

Doplnkové hlasové balíky automaticky nahrádzajú základné balíky, pričom platí pravidlo: jedna SIM karta môže mať aktívny maximálne jeden hlasový, SMS /MMS balík. V prípade aktivácie balíkov Nekonečno Telekom, SMS/MMS a Nekonečno SR, SMS/MMS vždy sa uplatňuje aj 100 SMS/MMS do SR, EÚ v rámci mesačného programu a to ako prvé

DÁTOVÉ BALÍKY MESAČNÉ

Mesačné dáta 1 GB**	3,0000	3,0000	3,0000	3,0000	3,0000	3,0000
Dáta navyše 100 MB ***	1,6583	1,6583	1,6583	1,6583	1,6583	1,6583
Dáta navyše 500 MB ***	-	4,1583	4,1583	4,1583	4,1583	4,1583
Dáta navyše 1 GB ***	-	4,9917	4,9917	4,9917	4,9917	4,9917
Dáta navyše 2 GB ***	-	6,6583	6,6583	6,6583	6,6583	6,6583
Dáta navyše 10 GB ***	-	-	-	-	18,3250	18,3250
SD Nekonečno 3 Mbps ****	-	-	25,00	25,00	-	-
HD Nekonečno 10 Mbps ****	-	-	-	30,00	30,00	-

DÁTOVÉ BALÍKY DENNÉ *****

1 GB	-	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25
Neobmedzený	-	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50

Ceny sú uvedené v € bez DPH

CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

PLATNÝ OD 1. 2. 2025

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

K programu služieb je možné si kedykoľvek dokúpiť Dátový balík podľa vlastného výberu (ďalej len „Dokupovacie dátové balíky“). Navýšené dáta je možné čerpať na území SR a EÚ a zóny 1. Administráciu dátových balíkov môže Účastník kedykoľvek vykonať prostredníctvom m.telekom.sk/datanavyse alebo telefonicky na tel. čísle 0800 123 500.

** Pravidelné mesačné navýšenie dát sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, pričom dáta sa čerpajú vždy pred volným objemom dát programu služieb. Aktiváciou dátového balíka Mesačné dáta 1 GB sa dáta obnovujú mesačne vždy k 1. dňu zúčtovacieho obdobia a čerpajú sa vždy pred volným objemom dát programu služieb. V prípade aktívneho zdieľania dát z Mobilného internetu sa dáta z balíka Mesačné dáta 1 GB čerpajú len na hlasovej SIM karte.

*** a) Jednorazové navýšenie dát sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, v ktorom bol príslušný dátový balík aktivovaný, pričom nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša.

b) Automatické navýšenie dát sa uplatňuje neobmedzene počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bol príslušný dátový balík aktivovaný, vždy po prečerpaní aktuálneho objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša. Dátové balíky Dáta navyše 100 MB a Dáta navyše 500 MB nie je možné aktivovať ako automatické navýšenie dát.

V prípade dokupovania dát balíkom „Dáta navyše“ platí pravidlo, že po prečerpaní volného objemu dát si balík „Dáta navyše“ aktivuje Účastník na základe telefonической alebo elektronickej žiadosti. Volný objem dát so štandardnou rýchlosťou sa navýši o volný objem dát zahrnutý v Dokupovacom dátovom balíku a Podnik Účastníkovi naučtuje cenu za Dokupovací dátový balík v zmysle Biznis cenníka služieb mobilnej siete platného v čase kúpy Dokupovacieho dátového balíka. Účastník si typ Dokupovacieho dátového balíka môže vybrať, dokúpiť a administrovať kedykoľvek prostredníctvom m.telekom.sk/datanavyse

Na SIM karty s programom Magenta Mobile, ktoré zdieľajú dáta z Mobilného internetu, nie je možné dokupovať balíky „Dáta navyše“.

**** Aktiváciou balíka SD Nekonečno 3 Mbps alebo HD Nekonečno 10 Mbps má Účastník právo, až po spotrebovaní volného objemu dát z príslušného aktivovaného balíka v zúčtovacom období, v ktorom bol balík aktivovaný, uskutočňovať dátové prenosy (sťahovať aj odosielať dáta) rýchlosťou maximálne 3 Mbps pri Nekonečno SD a rýchlosťou maximálne 10 Mbps s Nekonečno HD na území SR, EÚ a zóny 1. SD Nekonečno 3 Mbps alebo HD Nekonečno 10 Mbps nie je možné kombinovať so Zdieľaním dát z Mobilného internetu. V prípade zaradenia SIM s programom Magenta Mobile do programu Biznis Data Share, balík SD Nekonečno 3 Mbps/HD Nekonečno 10 Mbps sa bude uplatňovať až po vyčerpaní volného objemu dát danej SIM zaradenej do programu Biznis Data Share.

***** Dokúpením dátového balíka denného je možné dátovať naďalej plnou rýchlosťou. Platnosť dátových balíkov denných sa končí uplynutím 24 hodín od ich aktivácie alebo ich vyčerpaním podľa toho, čo nastane skôr. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR a EÚ a zóny 1. Denné dáta sa čerpajú prioritne pred dátami, ktoré sú súčasťou programu Služieb, a pred dátami dokúpenými s mesačnou platnosťou.

Programy Magenta Mobile majú sekundovú tarifikáciu.

HLASOVÉ BALÍKY

150 minút v SR a zo SR do EÚ zahŕňa mesačne 150 minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí SR, v EÚ, zo SR do EÚ. V prípade aktivácie tohto balíka pri programe služieb Magenta Mobile Mini bude k 50 volným minútam do všetkých sietí SR, zo SR do EÚ prirátaných 150 min. do SR, zo SR do EÚ. Podmienky v programe služieb Magenta Mobile Mini ostávajú nezmenené. Volné minúty sa uplatnia aj na roamingové volania v EÚ a zóne 1 len v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming.

Nekonečno Telekom, SMS/MMS zahŕňa mesačne neobmedzený počet volných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do mobilnej siete Telekom a do všetkých pevných sietí v SR, zo SR a z EÚ a zároveň neobmedzený počet SMS/MMS správ poslaných na štandardné účastnícke čísla do mobilnej siete Telekom. Nevzťahuje sa na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka.

Nekonečno SR, SMS/MMS zahŕňa mesačne neobmedzený počet volných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR, z EÚ a zároveň neobmedzený počet SMS/MMS správ poslaných na štandardné účastnícke čísla do siete SR a v EÚ. Nevzťahuje sa na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi samostatným cenníkom dátových služieb pre službu Roaming. Volné jednotky sa uplatnia aj na roamingové volania, SMS/MMS v EÚ a zóne 1 len v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming.

Nekonečno SR a zo SR do EÚ, SMS/MMS zahŕňa mesačne neobmedzený počet volných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR, zo SR do EÚ, z EÚ a zároveň neobmedzený počet SMS/MMS správ poslaných na štandardné účastnícke čísla do siete SR, v EÚ a EÚ. Nevzťahuje sa na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi samostatným cenníkom dátových služieb pre službu Roaming. Volné jednotky sa uplatnia aj na roamingové volania, SMS/MMS v EÚ a zóne 1 len v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming.

CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

PLATNÝ OD 1. 2. 2025

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

Po prenesení voľného objemu dát v mobilnej sieti v rámci aktivovaného programu služieb v príslušnom účtovacom období bude rýchlosť dátových prenosov (sťahovanie aj odosielanie dát) znížená do konca príslušného účtovacieho obdobia na max. 64 kbit/s, s výnimkou Magenta Mobile Manager, keď sa rýchlosť dátových prenosov (sťahovanie aj odosielanie dát) zníži na max. 3 Mbit/s, a Magenta Mobile VIP, keď sa rýchlosť dátových prenosov (sťahovanie aj odosielanie dát) zníži na max. 10 Mbit/s, s možnosťou dokupovania dát s plnou rýchlosťou (vrátane technológie LTE), a to podľa vyššie uvedenej tabuľky. Služba Internet v mobile zahŕňa určený mesačný voľný objem dát prenesených (prijatých/odoslaných) v mobilnej sieti Telekom. Odhadovaná maximálna rýchlosť pre sťahovanie/odosielanie dát je pre technológiu 5G do 600/50 Mb/s, 4G/LTE do 500/50 Mb/s, 3G do 20/3 Mb/s, 2G do 120/60 kb/s, v závislosti od lokality, v ktorej sa Účastník pripája k internetu, a podmienok konkrétnej Služby. Informatívnu mapu pokrytia a dostupnosť jednotlivých technológií nájdete na www.telekom.sk/pokrytie a na Predajných miestach. Odhadovaná maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá je potenciálne dosiahnuteľná.

V prípade zdieľania dát z dátového programu Mobilný internet sa voľný objem dát z dátovej SIM karty pripočíta k voľnému objemu dát na hlasovej SIM karte, pričom dáta sa spotrebávajú zo spoločného balíka voľného objemu dát. Po prenesení celkového predplateného voľného objemu dát (na hlasovej a aj na dátovej SIM karte) sa rýchlosť zníži na 64 kb/s. K programu služieb je možné si kedykoľvek dokúpiť dátový balík podľa vlastného výberu jednorazovo alebo formou automatického dokupovania a dátovať aj naďalej plnou rýchlosťou. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR a EÚ a zóny 1. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi samostatným cenníkom dátových služieb pre službu Roaming.

MEDZINÁRODNÉ VOLANIA, SMS/MMS

	BEZ DPH
Cena za minútu odchádzajúceho hovoru zo SR do zóny 0	0,1000 €
Cena za minútu odchádzajúceho hovoru zo SR do zóny 1	0,1583 €
Cena za minútu odchádzajúceho hovoru zo SR do zóny 2	0,3250 €
Cena za minútu odchádzajúceho hovoru zo SR do zóny 3	0,6583 €
Cena za minútu odchádzajúceho hovoru zo SR do zóny 4	1,2417 €
Satelitné siete	4,7083 €
SMS zo SR do zahraničia	0,1251 €
MMS zo SR do zahraničia	0,3290 €

Hovory sú spoplatnené sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy hovoru (1 + 1).

KRAJINY PRE MEDZINÁRODNÉ VOLANIA, SMS/MMS

Zóna 0: Aljaška, Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Kanada, Havajské ostrovy, Chorvátsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Maďarsko, Island, Írsko, Taliansko, Lotyšsko, Lichtenštajnsko, Litva, Luxembursko, Malta, Holandsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Portoriko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Veľká Británia, Americké Panenské ostrovy, USA, Vatikán

Zóna 1: Austrália, Bermudy, Kostarika, Guam, Hongkong, Čína, India, Indonézia, Izrael, Japonsko, Malajzia, Mexiko, Monako, Nový Zéland, Peru, Kórejská republika, Rusko, Singapur, Južná Afrika, Švajčiarsko, Thajsko, Ukrajina, Uzbekistan, Venezuela

Zóna 2: Albánsko, Alžírsko, Americká Samoa, Andorra, Angola, Argentína, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brunej, Burundi, Kambodža, Kolumbia, Dominika, Dominikánska republika, Egypt, Francúzska Guyana, Gabon, Ghana, Guadeloupe, Guatemala, Čile, Irán, Jemen, Jordánsko, Kuvajt, Laos, Libanon, Macao, Severné Macedónsko, Martinik, Maurícius, Moldavsko, Mongolsko, Čierna Hora, Namíbia, Holandské Antily, Niger, Nigéria, Severné Mariány, Pakistan, palestínske územia, Panama, Paraguaj, Filipíny, Réunion, San Maríno, Saudská Arábia, Srbsko, Srí Lanka, Sýria, Taiwan, Tadžikistan, Turecko, Spojené arabské emiráty, Uruguaj, Veľkonočný ostrov, Vietnam, Zambia

CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

PLATNÝ OD 1. 2. 2025

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

Zóna 3: Afganistan, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Azerbajdžan, Barbados, Belize, Benin, Bolívia, Botswana, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Guinea-Bissau, Kamerun, Kapverdy, Kajmanie ostrovy, Stredoafriická republika, Komory, Pobrežie Slonoviny, Džibutsko, Ekvádor, Salvádor, Rovníková Guinea, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gambia, Gruzínsko, Gibraltar, Grónsko, Grenada, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Čad, Irak, Jamajka, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Lesotho, Libéria, Líbya, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Marshallove ostrovy, Mauritánia, Mikronézia, Montserrat, Maroko, Mozambik, Mjanmarsko, Nepál, Nová Kaledónia, Nikaragua, Omán, Katar, Rwanda, Svätý Krištof a Nevis, Svätá Lucia, Senegal, Seychely, Južný Sudán, Svätý Peter a Michal, Svätý Vincent a Grenadíny, Sudán, Surinam, Tanzánia, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turky a Caicos, Uganda, Zimbabwe

Zóna 4: Antarktída, Ascension, Australian Ext. Territories, Bhután, Konžská demokratická republika, Cookove ostrovy, Kuba, Diego García, Východný Timor, Eritrea, Falklandy, Kiribati, Severná Kórea, Mayotte, Nauru, Niue, Norfolk, Palau, Papua-Nová Guinea, Samoa, Svätý Tomáš a Princov ostrov, Sierra Leone, Šalamúnove ostrovy, Somálsko, Svätá Helena, Svazijsko, Zair, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis & Futuna

Satelitné siete: Aero, Emsat, Inmarsat A, B, B HSD, M, M4, MHSD, Mini-M, Iridium, MCP, Thuraya

EURO ROAMING

ZÓNY	HOVORY		ODCHÁDZAJÚCE	
	Odchádzajúce	Prichádzajúce	SMS	MMS
Zóna 0 a 1	0,1000	0	0,0600	0,0600
Zóna 2	1,6265	0,8298	0,3294	0,3294
Zóna 3 a 4	3,2862	1,6265	0,3294	0,3294

Ceny v tabuľke sú uvedené bez DPH.

V prípade aktívnej služby Euro roaming sa voľné jednotky (minúty, SMS/MMS) čerpajú v rámci predplateného programu aj v zóne 0 a 1. V prípade programu bez voľných minút, SMS/MMS sa cena za spotrebované jednotky uplatní v zmysle aktuálneho Cenníka daného programu.

Odchádzajúce hovory uskutočnené zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou odchádzajúceho hovoru uskutočneného v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb Účastníka.

Odchádzajúce hovory uskutočnené zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 0,8539 € bez DPH/min. Volania na národné špeciálne čísla (napr. audiotexové služby, hlasovanie) sú v zónach 3 a 4 spoplatnené cenou 3,2060 € bez DPH/min., v zónach 0, 1 a 2 cenou 1,6192 € bez DPH/min.

SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatnené cenou za 1 odoslanú SMS v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb Účastníka. SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 0,2482 € bez DPH/SMS.

MMS odoslané zo zóny 0 a 1 sú spoplatnené cenou za 1 odoslanú MMS v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb Účastníka. Cena za MMS odoslanej zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3, 4 je v prípade programu Magenta Mobile VIP, Magenta Mobile Manager a Magenta Mobile Standard za 0 €.

Prichádzajúce hovory v zóne 0 a 1 sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou (1 + 1). Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zóny 0 a 1 a do SR sú spoplatňované tarifikáciou platnou pre odchádzajúce hovory uskutočnené v rámci SR z mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu služieb Účastníka. Ostatné prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60). Volania na národné špeciálne čísla sú vždy spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60).

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ* a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Finsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltar, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva,

CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

PLATNÝ OD 1. 2. 2025

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Marie-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (EÚ časť), Španielsko, Švédsko, Taliansko

* Veľká Británia je zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 30. 6. 2025, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov

* Veľká Británia je zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 30. 6. 2025, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominikánska republika, Džibutsko, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guyana, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Malí, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Náhorný Karabach, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palau, Palestína, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Saba, Salvádor, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Sudán, Svätá Lucia, Svätý Eustach, Svätý Martin, Sýria, Tanzánia, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turky a Caicos, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabve

Zóna 4: Roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori.

WEB ROAMING

ZÓNY	CENA ZA 1 MB
Zóna 0 a 1	0
Zóna 2	0,4083
Zóna 3 a 4	8,3333

Ceny v tabuľke sú uvedené bez DPH.

V prípade aktívnej služby Web roaming sa voľné jednotky (dáta) čerpajú v rámci predplateného programu aj v zóne 0 a 1.

Dátové služby sú spoplatnené podľa objemu spotrebovaných (prijatých a odoslaných) dát. Tarifikačný interval pre zóny 0 a 1 je 1 kB, pre zóny 2, 3 a 4 je 100 kB.

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ* a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Maria-Galante, Martinik, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (EÚ časť), Španielsko, Švédsko, Taliansko

* Veľká Británia je zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 30. 6. 2025, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra a Monako

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

PLATNÝ OD 1. 2. 2025

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov

* Veľká Británia je zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 30. 6. 2025, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bermudy, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Čad, Dominikánska republika, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guyana, Irak, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Macao, Maldivy, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palestína, Rovníková Guinea, Saba, Paraguaj, Salvádor, Seychely, Svätá Lucia, Svätý Eustach, Svätý Martin, Tanzánia, Tonga, Tunisko, Turks a Caicos, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam

Zóna 4: Roaming na lodiach, roaming v lietadlách

POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDORRY

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2022/612 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016 môžu byť Účastníkovi pri porušení Politiky primeraného využívania roamingových služieb (FUP) účtované príplatky v prípade, ak Účastník:

- nie je občanom SR a nemá povolenie na pobyt s platnosťou min. 24 mesiacov,
- sa dlhodobo zdržiava v zahraničí:
 - Správanie Účastníka sa vyhodnocuje na dennej báze kumulatívne za posledné 4 mesiace.
 - FUP je porušená vtedy, ak Účastník za posledné 4 mesiace strávil v krajinách EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre viac ako 50 % času a zároveň v tomto období spotreboval v týchto krajinách viac ako 50 % svojej celkovej spotreby odchádzajúcich a prichádzajúcich minút, SMS, MMS alebo dát (spotreba sa sleduje samostatne pre každú uvedenú službu).
 - Pokiaľ bol Účastník v rámci jedného dňa v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre a zároveň v sieti Slovak Telekom, tento deň sa ráta ako deň strávený na Slovensku.
 - Účastník, ktorý za posledné 4 mesiace dní prekročil vyššie uvedené kritériá pre niektorú z roamingových služieb, bude upozornený na neprimerané využívanie tejto roamingovej služby SMS správou, prípadne e-mailom. Ak sa do 14 dní od doručenia upozornenia správanie Účastníka nezmení, bude mu k jeho spotrebe minút, SMS, MMS alebo dát účtovaný roamingový príplatok.
 - Účastníkovi, ktorý platí roamingový príplatok, sa tento príplatok prestane účtovať vtedy, ak za posledné 4 mesiace strávi na Slovensku viac ako 50 % času a spotrebuje viac ako 50 % minút, SMS, MMS alebo dát v sieti Slovak Telekom.
- dosiahne hranicu primeraného využívania roamingových dát (FUP).

V zmysle legislatívy EÚ sa FUP na prenos dát v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre vypočíta podľa vzorca:

$$\text{FUP (v GB)} = (\text{cena paušálu alebo balíka bez DPH/1,30}) * 2$$

V prípade, že si Účastník k paušálu aktivuje balík dát, aj v roamingu sa dáta čerpajú prioritne z balíka. Volné dáta v roamingu (FUP) prislúchajúce k balíku a paušálu sa čerpajú nasledovne: Pokiaľ Účastník vyčerpá FUP z balíka dát, čerpá aj naďalej zostávajúce domáce dáta z balíka a zostávajúcu FUP z paušálu. Roamingový príplatok sa začne uplatňovať až po vyčerpaní objemu všetkých FUP, ktoré má Účastník aktuálne k dispozícii.

Vyššie uvedenými ochrannými opatreniami pred zneužívaním roamingu nie je dotknuté právo spoločnosti Slovak Telekom, a. s., prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb Účastníkovi v prípade, ak dochádza k ich zneužívaniu podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

V prípade programu služieb sa Účastníkovi bude po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre, závisí od jeho programu služieb.

CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

PLATNÝ OD 1. 2. 2025

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

V prípade doplnkových dátových balíkov sa Účastníkovi po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu bude účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andorre, závisí od konkrétneho dátového balíka.

VÝŠKA ROAMINGOVÝCH PRÍPLATKOV V PRÍPADE ZNEUŽÍVANIA SLUŽBY

Volania – odch. hovory	0,019/min.
Volania – prich. hovory	0,002/min.
SMS	0,003/SMS
MMS	0,0013/MMS
Dáta	0,0013/MB

Ceny sú uvedené v € bez DPH.

HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY PAUŠÁLU

PROGRAM SLUŽIEB	CENA BEZ DPH	OBJEM DÁT	FUP V EÚ
MAGENTA MOBILE VPN	2,00 €	200 MB	3,08 GB
MAGENTA MOBILE MINI	5,00 €	500 MB	7,70 GB
MAGENTA MOBILE BASIC	25,00 €	5 GB	38,47 GB
MAGENTA MOBILE STANDARD	40,00 €	15 GB	61,54 GB
MAGENTA MOBILE MANAGER	80,00 €	20 GB	123,08 GB
MAGENTA MOBILE VIP	130,00 €	30 GB	200,00 GB

HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY DÁTOVÉHO BALÍKA

DÁTOVÝ BALÍK	CENA BEZ DPH	OBJEM DÁT	FUP V EÚ
Mesačné dáta 1 GB	3,0000 €	1 GB	1 GB
Dáta navyše 100 MB	1,6583 €	100 MB	100 MB
Dáta navyše 500 MB	4,1583 €	500 MB	500 MB
Dáta navyše 1 GB	4,9917 €	1 GB	1 GB
Dáta navyše 2 GB	6,6583 €	2 GB	2 GB
Dáta navyše 10 GB	18,3250 €	10 GB	10 GB
Dáta 1 GB Plus	2,5000 €	1 GB	1 GB
Dáta 3 GB Plus	5,8333 €	3 GB	3 GB
Dáta 5 GB Plus	8,3333 €	5 GB	5 GB
Denné dáta neobmedzené Plus	2,5000 €	Nekonečné	3,85 GB
Denný balík neobmedzený	2,5000 €	Nekonečné	3,85 GB
Denný balík 1 GB	1,2500 €	1 GB	1 GB
SD Nekonečno 3 Mbps	25,0000 €	–	38,47 GB
HD Nekonečno 10 Mbps	30,0000 €	–	46,16 GB

CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

PLATNÝ OD 1. 2. 2025

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

CENNÍK PRE MINÚTY VO SVETE

Služba Minúty vo svete obsahuje 50 voľných minút odchádzajúcich hovorov spolu v zónach 1, 2 a 3 za mesačný poplatok 16,66 € bez DPH.

Zóna	Odchádzajúce hovory	Prichádzajúce hovory	Odchádzajúce SMS správy	Odchádzajúce MMS správy
Zóna 1	0,1000 €	0,1000 €	0,1000 €	0,3294 €
Zóna 2	0,4083 €	0,4083 €	0,3250 €	0,3294 €
Zóna 3	0,4083 €	0,4083 €	0,3250 €	0,3294 €
Zóna 4	3,2862 €	1,6265 €	0,3250 €	0,3294 €

Ceny pre Minúty vo svete sú uvedené v € bez DPH/min. alebo v € bez DPH/za správu.

Prichádzajúce aj odchádzajúce hovory v rámci programu Minúty vo svete sú spoplatňované sekundovou tarifáciou po prvej minúte hovoru (60 + 1). Dĺžka jednej SMS je najviac 160 znakov. Pri odchádzajúcich hovoroch a zasielaných SMS z jednej zóny do druhej platí cena pre vyššiu zónu.

Aktiváciou doplnkovej služby Minúty vo svete sa prichádzajúce, odchádzajúce volania, SMS, MMS čerpajú z doplnkovej služby Minúty vo svete, ocenenie jednotiek je na základe cien platných pre doplnkovú službu Minúty vo svete a nečerpajú sa z voľných hlasových, SMS, MMS jednotiek programu služieb, ako aj doplnkových balíkov k nemu.

KRAJINY PRE MINÚTY VO SVETE

Zóna 1: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Andorra, Argentína, Austrália, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Guernsey, Havajské ostrovy, Hongkong, India, Indonézia, Ostrov Man, Izrael, Japonsko, Jersey, Katar, Kosovo, Severné Macedónsko, Malajzia, Moldavsko, Monako, Peru, Portoriko, Rusko, San Maríno, Severný Cyprus, Singapur, Srbsko, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA

Zóna 3: Brazília, Filipíny, Juhoafrická republika, Kanada, Maroko, Mexiko, Saudská Arábia, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka

Zóna 4: Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Azerbajdžan, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Čile, Dominika, Dominikánska republika, Džibutsko, Ekvádor, Salvádor, Etiópia, Fidži, Francúzska Polynézia, Galapágy, Gambia, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzínsko, Guatemala, Haiti, Holandské Antily, Honduras, Irak, Irán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Konžská demokratická republika, Kórejská republika, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Mauritánia, Maurícius, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Mjanmarsko, Namíbia, Náhorný Karabach, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Turks a Caicos, Pakistan, Palestína, Panama, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Roaming na lodi, Roaming v lietadle, Rovníková Guinea, Samoa, Satelitní operátori, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Sudán, Svätý Krištof, Svätá Lucia, Svätý Vincent a Grenadíny, Sýria, Tadžikistan, Taiwan, Tanzánia, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Veľkonočný ostrov, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

Volania **na národné špeciálne čísla** (napr. audiotexové služby, hlasovanie) sú spoplatnené ako prémiové hovory v roamingu, pre ktoré platí „zónovanie“ pre Euro roaming:

Zóna 1: cenou 1,6597 € bez DPH

CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

PLATNÝ OD 1. 2. 2025

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

Vybrané krajiny zóny 2: Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Ostrov Man, Jersey, Kosovo, Severné Macedónsko, Moldavsko, Srbsko, Turecko, Ukrajina, USA cenou 1,6597 € bez DPH

Ostatné krajiny zóny 2 a zóny 3 a 4: cenou 3,2862 € bez DPH

Služba Minúty vo svete je alternatívny roaming a jeho aktiváciou zaniká možnosť využívania služby Euro roaming. Službu nie je možné kombinovať s akýmkoľvek inými zľavami poskytovanými z ceny roamingových služieb.

Presmerovanie hovoru sa počas roamingu spoplatňuje podľa roamingového cenníka ako dva roamingové hovory – prichádzajúci roamingový hovor do navštívenej krajiny a zároveň odchádzajúci hovor na Slovensko do odkazovej schránky alebo na iné zvolené číslo. Uloženie odkazu do odkazovej schránky je bezplatné v zóne 1 okrem Švajčiarska. Uloženie odkazu do odkazovej schránky v zóne 2, 3, 4 a vo Švajčiarsku bude spoplatnené ako presmerovanie hovoru.

Poplatky za roamingové služby môžu byť načítované na faktúre do 3 mesiacov od uskutočnenia hovoru, v závislosti od toho, ako sú do ST doručené účtovné dáta od roamingových partnerov.

Podmienky a ceny platia pre programy služieb Magenta Mobile aktivované od 1. 6. 2016. Pri aktivácii doplnkových balíkov v priebehu zúčtovacieho obdobia je za toto zúčtovacie obdobie účtovaná alikvotná čiastka mesačného poplatku s výnimkou balíkov SD Nekonečno 3 Mbps a HD Nekonečno 10 Mbps, kedy je účtovaný mesačný poplatok v plnej výške. Nie je možné kombinovať navzájom balíky z Hlasových balíkov okrem balíka 150 min. v SR, zo SR do EÚ a taktiež nie je možná zmena dátového balíka v rámci mesačného programu. Tento Cenník programov a služieb Magenta Mobile nadobúda platnosť a účinnosť ku dňu uvedenému v nadpise k tomuto Cenníku.

ZÁLOŽNÝ INTERNET V MOBILE

V prípade, ak je na linku technickej podpory Podniku zo strany Účastníka uplatnená reklamácia vo veci kvality poskytovanej služby Magio internet alebo Biznis NET alebo Magio Televízia spočívajúca vo výpadku služby (ďalej len „porucha“), ktorý sa počas hovoru na linku technickej podpory nepodarí odstrániť, Podnik poskytne Účastníkovi neobmedzené mobilné dáta po dobu 48 hodín zadarmo (a to na tom mobilnom telefónnom čísle, na ktorom je aktivovaný niektorý z programov Služieb Magenta Mobile, ktorý Účastník uvedie pri nahlásovaní poruchy (ďalej aj len „Záložný internet v mobile“ alebo „benefit“).

O aktivácii Záložného internetu v mobile Podnik informuje Účastníka na uvedenom mobilnom čísle formou informačnej SMS. 48-hodinová platnosť Záložného internetu v mobile začína plynúť odo dňa zaslania SMS. Dáta zo Záložného internetu v mobile sa čerpajú prednostne pred dátami dostupnými v rámci príslušného programu služieb Magenta Mobile alebo dátových balíkov aktivovaných k príslušnému programu služieb Magenta Mobile. Platnosť denných dátových balíkov aktivovaných k príslušnému programu služieb Magenta Mobile plynie aj počas platnosti Záložného internetu v mobile.

Platnosť Záložného internetu v mobile je obmedzená na územie Slovenskej republiky. Dátová spotreba v roamingu počas platnosti Záložného internetu v mobile sa čerpá z dát dostupných v rámci príslušného programu služieb Magenta Mobile, aktivovaného dátového balíka alebo je spoplatnená jednotkovou cenou podľa Cenníka platného v čase čerpania, a to v zmysle pravidiel vzťahujúcich sa na spotrebu dát v roamingu pre príslušný program Služby Magenta Mobile.

Odstránenie nahlásenej poruchy počas plynutia platnosti Záložného internetu v mobile nemá vplyv na plynutie jeho platnosti. V súvislosti s oznámenou poruchou služby Magio internet alebo Biznis NET alebo Magio Televízia má Účastník právo Záložný internet v mobile využiť len raz a len na jednom mobilnom telefónnom čísle. Platnosť Záložného internetu v mobile uplynie bez ohľadu na to, či nahlásená porucha bude skutočne odstránená. O uplynutí platnosti Záložného internetu v mobile zašle Podnik informačnú SMS na príslušné mobilné telefónne číslo. Spotreba dát na príslušnom mobilnom telefónnom čísle po ukončení platnosti Záložného internetu v mobile podlieha podmienkam platným pre príslušný program Služby Magenta Mobile.

SLUŽBA ZAMESTNANEC PLUS

Služba Zamestnanec Plus umožňuje koncovým užívateľom Účastníka na SIM kartách registrovaných na Účastníka s programom služieb Magenta Mobile v mene Účastníka a na svoj účet objednať a aktivovať si vybrané doplnkové služby Podniku. Koncový užívateľ Účastníka sa zaväzuje za objednané a aktivované doplnkové služby Podniku zaplatiť ich cenu, a to riadne a včas.

Služba je poskytovaná v zmysle Podmienok pre poskytovanie služby Zamestnanec Plus uvedených na stránke [Všeobecné podmienky mobilnej siete – telekom.sk](#)

CENNÍK PROGRAMOV A SLUŽIEB MAGENTA MOBILE

PLATNÝ OD 1. 2. 2025

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete.

DOPLNKOVÁ SLUŽBA	PLATNOSŤ	VOĽNÝ OBJEM DÁT	CENA €/BEZ DPH	CENA €/S DPH
Dátové balíky v rámci SR a EÚ+				
Dáta 1 GB Plus	Zúčtovacie obdobie	1 GB	2,5000	3,08
Dáta 3 GB Plus	Zúčtovacie obdobie	3 GB	5,8333	7,17
Dáta 5 GB Plus	Zúčtovacie obdobie	5 GB	8,3333	10,25
Denné dáta neobmedzené Plus	24 hodín	Neobmedzene	2,5000	3,08
Roamingové balíky mimo EÚ+				
1 GB do sveta	7 dní	1 GB	4,1667	5,13
3 GB do sveta	30 dní	3 GB	8,3333	10,25
5 GB do sveta	30 dní	5 GB	12,5000	15,38

Ceny sú platné SIM karta/aktívacia

Roamingové balíky mimo EÚ+ je možné čerpať v krajinách skupiny Svet:

Afganistan, Albánsko, Aljaška, Alžírsko, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentína, Arménsko, Aruba, Austrália, Azerbajdžan, Bahamy, Bahrajn, Barbados, Benin, Bermudy, Bielorusko, Bonaire, Bosna a Hercegovina, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Curacao, Čad, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Dominikánska republika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Fidži, Filipíny, Gabon, Galapágy, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzínsko, Guatemala, Guernsey, Guyana, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Irak, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jordánsko, Juhoafrická republika, Kambodža, Kanada, Kapverdy, Kórejská republika, Kajmanie ostrovy, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Macao, Madagaskar, Malajzia, Malawi, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mexiko, Mjanmarsko, Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Namíbia, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Ostrov Man, Pakistan, Palestína, Panama, Paraguaj, Peru, Portoriko, Rusko, Saba, Salvador, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Sudán, Svätý Eustach, Svätý Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Svätý Martin, Svätý Vincent a Grenadiny, Švajčiarsko, Tanzánia, Tibet, Taiwan, Thajsko, Tunisko, Turecko, Turks a Caicos, Ukrajina, Uruguaj, USA, Uzbekistan, Veľkonočný ostrov, Vietnam.

Jednorazové zvýšenie objemu dát zakúpením dátového balíka v rámci SR a EÚ+ sa vzťahuje na prebiehajúce zúčtovacie obdobie a nepotrebované dáta Účastníkom v príslušnom zúčtovacom období sa neprenášajú do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Dáta sa čerpajú hneď po zakúpení dátového balíka. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1.

V prípade zdieľania dát z programu služieb Mobilného internetu je možné dokúpiť dátové balíky v rámci SR a EÚ+ len na SIM karte s aktivovaným programom služieb Mobilný internet Optimal, roamingové balíky mimo EÚ+ nie je možné zakúpiť. V prípade zdieľania dát z programu služieb Biznis Data Share je možné zakúpiť dátové balíky v rámci SR a EÚ+ a roamingové balíky mimo EÚ+, pričom k čerpaniu dát z balíka v rámci SR a EÚ+ dochádza po vyčerpaní dát z programu služieb Biznis Data Share. Roamingové balíky mimo EÚ+ nie je možné zakúpiť v prípade, že na SIM karte registrovanej na Účastníka nie je povolený roaming.