

# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

## CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB HAPPY

Cenník programov služieb Happy obsahuje podmienky mesačných programov Služieb Happy a služieb poskytovaných k programom Služieb Happy. Programy Služieb Happy nie je možné od 1. 6. 2018 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej Službe v programe Happy fyzickými osobami – nepodnikateľmi a od 1. 1. 2020 právnickými osobami a fyzickými osobami – podnikateľmi. K programom Služieb Happy aktivovaným do 1. 1. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

### PROGRAMY HAPPY

#### PROGRAM HAPPY BEZ VIAZANOSTI

PROGRAM HAPPY BEZ VIAZANOSTI (volné minúty do všetkých sietí SR)		HAPPY XS MINI	HAPPY XS	HAPPY S	HAPPY M	HAPPY L	HAPPY XL	HAPPY XLVOLANIA	HAPPY XLDATA	HAPPY XXL	HAPPY PROFI
Volania v SR	Volania do mobilnej siete Telekom a pevných sietí v SR		Neobmedzené mimo špičky a cez víkend	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene
	Volné minúty do všetkých sietí SR						Neobmedzene	Neobmedzene		Neobmedzene	Neobmedzene
Medzinárodné vol. zo SR do EÚ	Volné minúty do EÚ zo SR	30	50	100	150	250	1000	1000	100	1000	1000 aj do zóny Profi
Odchádzajúce roamingové volania EÚ	Volné minúty na odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a mobilných sietí SR						*Neobmedzene	*Neobmedzene		*Neobmedzene	*Neobmedzene
	Volné minúty na odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 a do pevných sietí v SR		*Neobmedzené mimo špičky a cez víkend	*Neobmedzene	*Neobmedzene	*Neobmedzene	*Neobmedzene	*Neobmedzene	*Neobmedzene	*Neobmedzene	*Neobmedzene
Odchádzajúce roamingové volania zóna Profi	Volné minúty na odchádzajúce roamingové hovory zo zóny Profi do SR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
Prichádzajúce roamingové volania EÚ	Volné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene + 1000 aj v zóne Profi
SMS/MMS v SR	SMS/MMS do všetkých sietí SR do SR	-	-	-	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	-	-	Neobmedzene aj do EÚ	Neobmedzene aj do EÚ a zóny Profi
Roamingové SMS/MMS	SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 a do SR	-	-	-	*Neobmedzene	*Neobmedzene	*Neobmedzene	-	-	*Neobmedzene	*Neobmedzene aj do zóny Profi
Volný objem dát s max. rýchlosťou (zahŕňa aj 4G)	Volný objem dát v SR, EÚ a zóne 1	20 MB	200 MB	400 MB	1 GB	3 GB	6 GB	1 GB	5 GB	9 GB	16 GB
	Volný objem dát v EÚ									100 MB	-
	Volný objem dát v zóne Profi										500 MB
Mesačný poplatok		5,99 €	9,99 €	16,99 €	23,99 €	29,99 €	39,99 €	29,99 €	29,99 €	54,99 €	69,99 €

\* Uplatňujú sa iba v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming. V prípade aktívnej doplnkovej roamingovej služby (napr. Happy roaming) sa uplatňujú ceny podľa tejto roamingovej služby.

Počas prvých troch celých zúčtovacích období nasledujúcich odo dňa uzavretia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie programu služieb Happy bez viazanosti, je pre prípad výpovede tejto Zmluvy dohodnutá trojmesačná výpovedná lehota, ktorá je rovnaká pre obe zmluvné strany a ktorá začne plynúť prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa tretieho zúč-



ZAŽÍME TO SPOLU

# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

## CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB HAPPY

Cenník programov služieb Happy obsahuje podmienky mesačných programov Služieb Happy a služieb poskytovaných k programom Služieb Happy. Programy Služieb Happy nie je možné od 1. 6. 2018 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej Službe v programe Happy fyzickými osobami – nepodnikateľmi a od 1. 1. 2020 právnickými osobami a fyzickými osobami – podnikateľmi. K programom Služieb Happy aktivovaným do 1. 1. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

tovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Po uplynutí prvých 3 celých zúčtovacích období nasledujúcich po uzavretí Zmluvy o poskytovaní verejných služieb je výpovedná lehota jednomesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho zúčtovacieho obdobia a uplynie posledným dňom tohto zúčtovacieho obdobia. Účastník môže kedykoľvek po uplynutí troch celých zúčtovacích období nasledujúcich po uzavretí Zmluvy o poskytovaní verejných služieb požiadať o zmenu programu služieb Happy na akýkoľvek iný program Happy, pričom táto zmena bude účinná od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období prebiehajúcim v čase žiadosti Účastníka o vykonanie tejto zmeny. Zmena programu služieb Happy na akýkoľvek iný mesačný program služieb nie je možná.

### PROGRAMY HAPPY S VIAZANOSŤOU S MOBILNÝM TELEFÓNOM

PROGRAMY HAPPY S VIAZANOSŤOU S MOBILNÝM TELEFÓNOM		HAPPY XS MINI	HAPPY XS	HAPPY S	HAPPY M	HAPPY L	HAPPY XL	HAPPY XL VOLANIA	HAPPY XL DATA**	HAPPY XXL	HAPPY PROFI
Volania v SR	Volania do mobilnej siete Telekom a pevných sietí v SR		Neobmedzené mimo špičky a cez víkend	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene
	Volné minúty do všetkých sietí SR						Neobmedzene	Neobmedzene		Neobmedzene	Neobmedzene
Medzinárodné vol. zo SR do EÚ	Volné minúty do EÚ zo SR	30	50	100	150	250	1000	1000	100	1000	1000 aj do zóny Profi
Odchádzajúce roamingové volania EÚ	Volné minúty na odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a mobilných sietí SR						*Neobmedzene	*Neobmedzene		*Neobmedzene	*Neobmedzene
	Volné minúty na odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 a do pevných sietí v SR		*Neobmedzené mimo špičky a cez víkend	*Neobmedzene	*Neobmedzene	*Neobmedzene	*Neobmedzene	*Neobmedzene	*Neobmedzene	*Neobmedzene	*Neobmedzene
Odchádzajúce roamingové volania zóna Profi	Volné minúty na odchádzajúce roamingové hovory zo zóny Profi do SR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
Prichádzajúce roamingové volania EÚ	Volné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene + 1000 aj v zóne Profi
SMS/MMS v SR	SMS/MMS do všetkých sietí SR do SR	-	-	-	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	-	-	Neobmedzene aj do EÚ	Neobmedzene aj do EÚ a zóny Profi
Roamingové SMS/MMS	SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 a do SR	-	-	-	*Neobmedzene	*Neobmedzene	*Neobmedzene	-	-	*Neobmedzene	*Neobmedzene aj do zóny Profi
Volný objem dát s max. rýchlosťou (zahŕňa aj 4G)	Volný objem dát v SR, EÚ a zóne 1	20 MB	200 MB	400 MB	1 GB	3 GB	6 GB	1 GB	5 GB	9 GB	16 GB
	Volný objem dát v EÚ									100 MB	-
	Volný objem dát v zóne Profi										500 MB



# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

## CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB HAPPY

Cenník programov služieb Happy obsahuje podmienky mesačných programov Služieb Happy a služieb poskytovaných k programom Služieb Happy. Programy Služieb Happy nie je možné od 1. 6. 2018 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej Službe v programe Happy fyzickými osobami – nepodnikateľmi a od 1. 1. 2020 právnickými osobami a fyzickými osobami – podnikateľmi. K programom Služieb Happy aktivovaným do 1. 1. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

Mesačný poplatok	Prvá (základná) časť mesačného poplatku	5,99 €	9,99 €	16,99 €	23,99 €	29,99 €	39,99 €	29,99 €	29,99 €	54,99 €	69,99 €
	Druhá (doplnková) časť mesačného poplatku	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A	podľa Prílohy A
Mesačný poplatok (súčet prvej a druhej časti mesačného poplatku) uplatňovaný počas celej doby viazanosti		5,99 € + suma podľa Prílohy A	9,99 € + suma podľa Prílohy A	16,99 € + suma podľa Prílohy A	23,99 € + suma podľa Prílohy A	29,99 € + suma podľa Prílohy A	39,99 € + suma podľa Prílohy A	29,99 € + suma podľa Prílohy A	29,99 € + suma podľa Prílohy A	54,99 € + suma podľa Prílohy A	69,99 € + suma podľa Prílohy A

\* Uplatňujú sa iba v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming. V prípade aktívnej doplnkovej roamingovej služby (napr. Happy roaming) sa uplatňujú ceny podľa tejto roamingovej služby.

\*\* Program Happy XL data môže Účastník využiť výhradne v rámci akciovej ponuky Happy XL data pre mladých.

Podmienkou poskytovania programov služieb Happy s kúpou vybraných mobilných telefónov za zvýhodnenú cenu je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov. Mesačný poplatok za programy služieb Happy pri využití ponuky s kúpou akciového telefónu sa skladá z dvoch zložiek (základnej a doplnkovej), ktorých súčet predstavuje sumu mesačného poplatku za programy služieb Happy, ktorý sa uplatňuje počas celej doby viazanosti. Po uplynutí doby viazanosti sa ako mesačný poplatok uplatní iba základná časť mesačného poplatku. Zmena programu služieb Happy na akýkoľvek iný mesačný program služieb nie je možná. Právnické osoby a fyzické osoby – podnikatelia majú pri uzavretí Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov možnosť zakúpenia akciového MT podľa prílohy Biznis akciový cenník zariadení k programom Happy pre podnikateľov. Pri zakúpení akciového MT podľa prílohy Biznis akciový cenník zariadení k programom Happy pre podnikateľov nie je súčasne možné využívať akúkoľvek inú zľavu alebo akciovú ponuku Podniku, ak z výslovných pokynov Podniku nevyplýva niečo iné.

### PROGRAMY HAPPY S VIAZANOSŤOU BEZ MOBILNÉHO TELEFÓNU

		HAPPY XS MINI	HAPPY XS	HAPPY S	HAPPY M	HAPPY L	HAPPY XL	HAPPY XL VOLANIA	HAPPY XL DATA***	HAPPY XXL	HAPPY PROFI
Volania v SR	Volania do mobilnej siete Telekom a pevných sietí v SR		Neobmedzené mimo špičky a cez víkend	Neobmedzené	Neobmedzené	Neobmedzené	Neobmedzené	Neobmedzené	Neobmedzené	Neobmedzené	Neobmedzené
	Volné minúty do všetkých sietí SR						Neobmedzené	Neobmedzené		Neobmedzené	Neobmedzené
Medzinárodné vol. zo SR do EÚ	Volné minúty do EÚ zo SR	30	50	100	150	250	1000	1000	100	1000	1000 aj do zóny Profi
Odchádzajúce roamingové volania EÚ	Volné minúty na odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a mobilných sietí SR						*Neobmedzené	*Neobmedzené		*Neobmedzené	*Neobmedzené
	Volné minúty na odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 a do pevných sietí v SR		*Neobmedzené mimo špičky a cez víkend	*Neobmedzené	*Neobmedzené	*Neobmedzené	*Neobmedzené	*Neobmedzené	*Neobmedzené	*Neobmedzené	*Neobmedzené



# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

## CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB HAPPY

Cenník programov služieb Happy obsahuje podmienky mesačných programov Služieb Happy a služieb poskytovaných k programom Služieb Happy. Programy Služieb Happy nie je možné od 1. 6. 2018 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej Službe v programe Happy fyzickými osobami – nepodnikateľmi a od 1. 1. 2020 právnickými osobami a fyzickými osobami – podnikateľmi. K programom Služieb Happy aktivovaným do 1. 1. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

Odchádzajúce roamingové volania zóna Profi	Volné minúty na odchádzajúce roamingové hovory zo zóny Profi do SR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
Prichádzajúce roamingové volania EÚ	Volné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene + 1000 aj v zóne Profi
SMS/MMS v SR	SMS/MMS do všetkých sietí SR do SR	-	-	-	Neobmedzene	Neobmedzene	Neobmedzene	-	-	Neobmedzene aj do EÚ	Neobmedzene aj do EÚ a zóny Profi	
Roamingové SMS/MMS	SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 a do SR	-	-	-	*Neobmedzene	*Neobmedzene	*Neobmedzene	-	-	*Neobmedzene	*Neobmedzene aj do zóny Profi	
Volný objem dát s max. rýchlosťou (zahŕňa aj 4G)	Volný objem dát v SR, EÚ a zóne 1	20 MB	200 MB	400 MB	1GB	3 GB	6 GB	1GB	5 GB	9 GB	16 GB	
	Volný objem dát v EÚ									100 MB	-	
	Volný objem dát v zóne Profi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	500 MB	
Mesačný poplatok		5,99 €/4,99 €**	9,99 €	16,99 €/15,99 €**	23,99 €/19,99 €**	29,99 €/27,99 €**	39,99 €/35,99 €**	29,99 €/27,99 €**	29,99 €	54,99 €/46,99 €**	69,99 €/59,99 €**	

\* Uplatňujú sa iba v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming. V prípade aktívnej doplnkovej roamingovej služby (napr. Happy roaming) sa uplatňujú ceny podľa tejto roamingovej služby.

\*\* Zľavnená cena mesačného poplatku počas doby viazanosti pri 24-mesačnej viazanosti.

\*\*\* Program Happy XL data môže Účastník využiť výhradne v rámci akciovej ponuky Happy XL data pre mladých.

Podmienkou poskytovania programov služieb Happy so zľavnenou cenou mesačného poplatku za program služieb Happy je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov bez kúpy akciového mobilného telefónu. V prípade uzavretia Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 12 mesiacov bez kúpy akciového mobilného telefónu sa neuplatňuje zľavnená cena mesačného poplatku za program služieb Happy. Pri uzavretí Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov zákazník získava možnosť aktivácie doplnkových balíčkov k programom Happy so zľavou 30 % z mesačných poplatkov za tieto doplnkové balíčky. Zľavnená cena mesačných poplatkov sa uplatňuje počas celej doby viazanosti a po jej uplynutí bude uplatňovaná štandardná nezľavnená cena mesačného poplatku. Zmena programu služieb Happy na akýkoľvek iný mesačný program služieb nie je možná. Programy služieb Happy so zľavnenou cenou mesačného poplatku môžu byť v zmluvnej dokumentácii alebo vo faktúrach označené aj dopĺňujúcou informáciou vo formáte „SIM“, pričom ide o štandardné programy Služieb Happy na príslušnej úrovni podľa tohto Cenníka a táto dopĺňujúca informácia je iba informatívneho charakteru z dôvodu označenia, že daný program služieb Happy je poskytovaný za zľavnený mesačný poplatok.



# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

## CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB HAPPY

Cenník programov služieb Happy obsahuje podmienky mesačných programov Služieb Happy a služieb poskytovaných k programom Služieb Happy. Programy Služieb Happy nie je možné od 1. 6. 2018 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej Službe v programe Happy fyzickými osobami – nepodnikateľmi a od 1. 1. 2020 právnickými osobami a fyzickými osobami – podnikateľmi. K programom Služieb Happy aktivovaným do 1. 1. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

### CENA PO VYČERPANÍ VOLNÝCH JEDNOTIEK V RÁMCI VYBRANÉHO PROGRAMU HAPPY

	HAPPY XS MINI	HAPPY XS	HAPPY S	HAPPY M	HAPPY L	HAPPY XL	HAPPY XL VOLANIA	HAPPY XL DATA	HAPPY XXL	HAPPY PROFI
Odchádzajúce hovory do všetkých sietí SR za minútu	0,1300	0,1300	0,1300	0,0600	0,0600	-	-	0,0600	-	-
*Odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 do SR, EÚ a zóny 1 za minútu	0,1300	0,1300	0,1300	0,0600	0,0600	-	-	0,0600	-	-
Odchádzajúce hovory do EÚ zo SR za minútu	0,1900	0,1900	0,1900	0,1900	0,1900	0,1900	0,1900	0,1900	0,1900	0,1900
Odoslanie jednej SMS/MMS v rámci SR	0,1000	0,1000	0,1000	-	-	-	0,1000	0,1000	-	-
*SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 alebo do SR	0,0720	0,0720	0,0720	-	-	-	0,0720	0,0720	-	-
Odoslanie SMS zo SR do EÚ a zóny 1	0,0700	0,0700	0,0700	0,0700	0,0700	0,0700	0,0700	0,0700	-	-
Odoslanie SMS zo SR do zahraničia mimo EÚ a zóny 1	0,1500	0,1500	0,1500	0,1500	0,1500	0,1500	0,1500	0,1500	0,1500	0,1500
Odoslanie MMS zo SR do zahraničia	0,3900	0,3900	0,3900	0,3900	0,3900	0,3900	0,3900	0,3900	0,3900	0,3900

\* Uplatňujú sa iba v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming. V prípade aktívnej doplnkovej roamingovej služby (napr. Happy roaming) sa uplatňujú ceny podľa tejto roamingovej služby.

Odchádzajúce hovory do všetkých sietí v SR sa účtujú po sekundách od prvej sekundy hovoru (1 + 1). Cena za odoslané SMS v rámci SR sa vzťahuje na SMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla slovenských operátorov. Cena za odoslané SMS do zahraničia sa vzťahuje na SMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Cena za MMS do zahraničia sa vzťahuje na MMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Využívanie hlasových služieb v roamingu je spoplatnené v závislosti od zvolenej roamingovej služby podľa Cenníka služby Roaming. Volania do zahraničia sú spoplatnené podľa Cenníka pre službu Hovory do zahraničia.



ZAŽÍME TO SPOLU

# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

## CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB HAPPY

Cenník programov služieb Happy obsahuje podmienky mesačných programov Služieb Happy a služieb poskytovaných k programom Služieb Happy. Programy Služieb Happy nie je možné od 1. 6. 2018 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej Službe v programe Happy fyzickými osobami – nepodnikateľmi a od 1. 1. 2020 právnickými osobami a fyzickými osobami – podnikateľmi. K programom Služieb Happy aktivovaným do 1. 1. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

### ZLOŽKY PROGRAMU SLUŽIEB HAPPY:

#### Všeobecne

V prípade, ak je v tabuľkách vyššie rovnaký počet voľných minút graficky vyčlenený pre viaceré zložky zahrnuté v mesačnom programe služieb Happy, je tento počet zdieľaný so všetkými takto vyčlenenými zložkami programu služieb Happy, t. j. ide o celkový počet voľných minút, ktoré môžu byť v rámci určených zložiek programu služieb Happy vyčerpané.

Voľné minúty v rámci zložiek programov služieb Happy sa nevzťahujú na volania na Odkazovú službu ani na dátové volania. Pre volania do EÚ, resp. zóny Profi v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, platí tarifikácia podľa aktuálne aktívnej služby pre zahraničné volania (Hovory do zahraničia atď.); po vyčerpaní voľných minút sa uplatnia ceny podľa Cenníka pre túto aktívnu službu pre zahraničné volania.

Pre roamingové volania sa v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, uplatňuje tarifikácia podľa aktuálne aktívnej hlasovej roamingovej služby (Happy roaming, Euro roaming, Smart roaming atď.); po vyčerpaní voľných minút sa uplatnia ceny podľa Cenníka pre túto aktívnu hlasovú roamingovú službu. Z technických dôvodov súvisiacich s poskytovaním služby roamingových hovorov môžu byť roamingové hovory uskutočnené Účastníkom ku koncu zúčtovacieho obdobia čerpané z balíka voľných minút pre zúčtovacie obdobie nasledujúce po uskutočnení hovorov; z balíka voľných minút sa v takomto prípade odráta aj prevádzka z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia. Voľné minúty sa nevzťahujú na roamingové volania v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete.

Voľné SMS/MMS v rámci programu sa nevzťahujú na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslané z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, SMS Directu a E-mailu SMS. Dĺžka jednej SMS správy je najviac 160 znakov. Voľný objem dát sa nevzťahuje na roamingové dáta v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete.

**Na prevádzku uskutočňovanú v krajinách EÚ a zóne 1** sú uplatňované ochranné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; upravené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016. Podrobnejšie informácie sú uvedené v Osobitných ustanoveniach Časti B Cenníka, Ochranných opatreniach pred zneužívaním služieb v roamingu.

**Volania do siete Telekom a pevných sietí v SR** zahŕňajú v tabuľkách vyššie uvedený počet voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla v mobilnej sieti Telekom a do všetkých pevných sietí v SR. Počet voľných minút určený na volania mimo špičky a cez víkend je možné čerpať počas soboty, nedele a štátnych sviatkov (počas celých 24 hodín) a počas pracovných dní v čase od 19.00 hod. do 7.00 hod. Okrem voľných minút určených v rámci tejto zložky programov služieb Happy program služieb Happy XS obsahuje 50 a Happy XL data 100 voľných minút, ktoré sú zdieľané s ďalšími zložkami týchto programov služieb.

**Voľné minúty do všetkých sietí v SR** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR.

**Voľné minúty do EÚ zo SR** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce hovory uskutočnené z mobilnej siete Telekom na štandardné účastnícke čísla mobilných a pevných sietí v krajinách Európskej únie. V prípade programu Happy Profi sa 1 000 voľných minút v rámci tejto zložky programu služieb Happy uplatňuje aj na volania do krajín zóny Profi.





# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

## CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB HAPPY

Cenník programov služieb Happy obsahuje podmienky mesačných programov Služieb Happy a služieb poskytovaných k programom Služieb Happy. Programy Služieb Happy nie je možné od 1. 6. 2018 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej Službe v programe Happy fyzickými osobami – nepodnikateľmi a od 1. 1. 2020 právnickými osobami a fyzickými osobami – podnikateľmi. K programom Služieb Happy aktivovaným do 1. 1. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

**Volné minúty na odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a mobilných sietí SR** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové hovory z krajín EÚ a zóny 1 do mobilných sietí Slovenska alebo do akejkoľvek krajiny Európskej únie a zóny 1.

**Volné minúty na odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 a do pevných sietí v SR** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové hovory z krajín EÚ a zóny 1 do pevných sietí Slovenska.

**Volné minúty na odchádzajúce roamingové hovory zo zóny Profi do SR** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové hovory z krajín zóny Profi na Slovensko.

**Volné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1** sa uplatňujú na prichádzajúce volania v krajinách EÚ a zóne 1. V prípade programu Happy Profi sa uplatňuje aj 1 000 voľných minút na prichádzajúce roamingové volania v krajinách zóny Profi.

**SMS/MMS do všetkých sietí v SR zo SR** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných SMS a MMS správ, ktoré je možné v rámci príslušného programu služieb Happy poslať na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR. V prípade programu služieb Happy XXL sa neobmedzené SMS/MMS vzťahujú aj na SMS/MMS zasielané z mobilnej siete Telekom na štandardné účastnícke čísla v krajinách Európskej únie a v prípade programu Happy Profi aj na SMS/MMS zasielané z mobilnej siete Telekom na štandardné účastnícke čísla v krajinách zóny Profi.

**SMS/MMS z EÚ a zóny 1 na SR, do EÚ a zóny 1** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných roamingových SMS a MMS správ, ktoré je možné v rámci príslušného programu služieb Happy poslať z krajín EÚ a zóny 1 na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR, EÚ a zóne 1.

**Voľný objem dát v SR, EÚ a zóne 1** zahŕňa v tabuľke vyššie uvedený objem voľných dát, ktoré je možné v rámci príslušného programu služieb Happy preniesť (prijat' a odoslať) cez APN WAP a APN internet v mobilnej sieti Telekom alebo sieťach krajín EÚ a zóny 1 s tým, že po vyčerpaní voľného objemu dát v rámci jedného zúčtovacieho obdobia má účastník možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka alebo zníženia rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia na maximálne 64 kb/s. Aktivovaním dátovej služby Internet v mobile budú automaticky deaktivované iné doplnkové dátové služby spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Na využívanie voľného objemu dát v roamingu je potrebná aktivácia bezplatnej služby Dátové prenosy v roamingu Web roaming.

**Voľný objem dát v EÚ** zahŕňa v tabuľke vyššie uvedený voľný objem dát, ktoré je možné preniesť (prijat' a odoslať) cez APN WAP a APN internet v mobilnej sieti krajín EÚ a zóny 1 v rámci programu služieb Happy XXL v krajinách EÚ. Zároveň platí, že v prípade programu služieb Happy XXL dochádza najprv k čerpaniu dát z Voľného objemu dát v EÚ a až po vyčerpaní v tabuľke vyššie uvedeného Voľného objemu dát v EÚ dôjde k využívaniu (čerpaniu) dát z Voľného objemu dát v SR, EÚ a zóne 1. Na využívanie voľného objemu dát v roamingu je potrebná aktivácia bezplatnej služby Dátové prenosy v roamingu Web roaming.



# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

## CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB HAPPY

Cenník programov služieb Happy obsahuje podmienky mesačných programov Služieb Happy a služieb poskytovaných k programom Služieb Happy. Programy Služieb Happy nie je možné od 1. 6. 2018 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej Službe v programe Happy fyzickými osobami – nepodnikateľmi a od 1. 1. 2020 právnickými osobami a fyzickými osobami – podnikateľmi. K programom Služieb Happy aktivovaným do 1. 1. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

**Volný objem dát v zóne Profi** zahŕňa v tabuľke vyššie uvedený voľný objem dát, ktoré je možné preniesť (prijatá a odoslaná) cez APN WAP a APN internet v mobilnej sieti krajín zóny Profi.

**Krajiny zóny Profi pre program služieb Happy Profi:** Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Angola, Argentína, Austrália, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brunej, Burundi, Cyprus, Čierna Hora, Čína, Egypt, Etiópska federatívna demokratická republika, Filipíny, Gabon, Ghana, Guam, Guatemala, Holandské Antily, Hong Kong, Čile, India, Indonézia, Irán, Izrael, Japonsko, Južná Afrika, Kambodža, Kanada, Kolumbia, Kórejská republika, Kostarika, Kuvajt, Laos, Libanon, Macao, Macedónsko, Malajzia, Maurícius, Mexiko, Moldavsko, Mongolsko, Namíbia, Niger, Nigéria, Pakistan, Palestínske územia, Panama, Peru, Ruská federácia, San Maríno, Saudská Arábia, Severné Mariány, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Sýria, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA, Uzbekistan, Vietnam, Zambia.

### **Krajiny EÚ (zóna 0):**

Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia

### **Krajiny zóny 1:**

Island, Lichtenštajnsko, Nórsko, Andora, Monako



ZAŽÍME TO SPOLU



# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

## CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB HAPPY

Cenník programov služieb Happy obsahuje podmienky mesačných programov Služieb Happy a služieb poskytovaných k programom Služieb Happy. Programy Služieb Happy nie je možné od 1. 6. 2018 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej Službe v programe Happy fyzickými osobami – nepodnikateľmi a od 1. 1. 2020 právnickými osobami a fyzickými osobami – podnikateľmi. K programom Služieb Happy aktivovaným do 1. 1. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

### PONUKA MAGENTA 1

Akciová cena Služieb programu Happy s viazanosťou s mobilným telefónom\* alebo bez viazanosti

#### POČET SLUŽIEB S ROZSAHOM PROGRAMU M ALEBO VYŠŠIEHO V SKUPINE

	HAPPY XS MINI	HAPPY XS	HAPPY S	HAPPY M	HAPPY XL VOLANIA	HAPPY L	HAPPY XL	HAPPY XXL	HAPPY PROFI
2	5,49	8,99	15,99	21,99	27,99	27,99	35,99	50,99	65,99
3	4,99	8,49	14,99	20,99	21,99	25,99	33,99	48,99	63,99
4 (z toho min. 1 služba pevnej siete)	4,49	7,99	13,99	19,99	21,99	23,99	31,99	46,99	61,99
5 (z toho min. 2 služby pevnej siete)	3,99	7,49	12,99	18,99	21,99	21,99	29,99	44,99	59,99

**Poznámka:** Zľavnená cena mesačného poplatku za Služby programu Happy podľa tejto tabuľky je poskytovaná len počas členstva v príslušnej Skupine.

\* K akciovému mesačnému poplatku za Služby programu Happy sa pripočítava doplnková suma podľa Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s. – Časť A, v prípade využitia ponuky so súčasťou kúpou akciového mobilného telefónu spolu s uzavretím Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou najmenej na 24 mesiacov, pričom sa počas doby viazanosti mesačný poplatok skladá z dvoch zložiek (základnej a doplnkovej), ktorých súčet predstavuje sumu mesačného poplatku za Služby programu Happy, ktorý sa uplatňuje počas celej doby viazanosti.

Akciová cena Služieb programu Happy s viazanosťou bez mobilného telefónu

#### POČET SLUŽIEB S ROZSAHOM PROGRAMU M ALEBO VYŠŠIEHO V SKUPINE

	HAPPY XS MINI	HAPPY XS	HAPPY S	HAPPY M	HAPPY XL VOLANIA	HAPPY L	HAPPY XL	HAPPY XXL	HAPPY PROFI
2	4,49	8,99	14,99	17,99	25,99	25,99	31,99	42,99	55,99
3	3,99	8,49	13,99	16,99	19,99	23,99	29,99	40,99	53,99
4 (z toho min. 1 služba pevnej siete)	3,49	7,99	12,99	15,99	19,99	21,99	27,99	38,99	51,99
5 (z toho min. 2 služby pevnej siete)	2,99	7,49	11,99	14,99	19,99	19,99	25,99	36,99	49,99

**Poznámka:** Zľavnená cena mesačného poplatku za Služby programu Happy podľa tejto tabuľky je poskytovaná len počas členstva v príslušnej Skupine a počas celej doby viazanosti bez kúpy akciového mobilného telefónu.



ZAŽÍME TO SPOLU

# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

## CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB HAPPY

Cenník programov služieb Happy obsahuje podmienky mesačných programov Služieb Happy a služieb poskytovaných k programom Služieb Happy. Programy Služieb Happy nie je možné od 1. 6. 2018 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej Službe v programe Happy fyzickými osobami – nepodnikateľmi a od 1. 1. 2020 právnickými osobami a fyzickými osobami – podnikateľmi. K programom Služieb Happy aktivovaným do 1. 1. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

Ponuka je určená pre fyzické osoby nepodnikateľov a fyzické osoby podnikateľov alebo právnické osoby, ktoré nemajú s Podnikom uzavretú Rámcovú zmluvu (Rámcovú zmluvu o spolupráci, Rámcovú zmluvu o marketingovej a obchodnej spolupráci, Zmluvu o poskytovaní výhod alebo Zmluvu o poskytovaní služby Voice VPN alebo Voice Partner). Ponuka umožňuje Účastníkovi – Správcovi, ktorý má uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie verejných mobilných hlasových služieb s programom Happy minimálne v rozsahu programu M alebo vyššieho a nie je v omeškaní s plnením záväzkov v zmysle uzatvorenej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb – vytvoriť si Skupinu SIM kariet (ďalej ako „Skupina“) s určenými mobilnými hlasovými programami, ktorých Účastníkom je Správca a minimálne 1 a max. 4 Správcom určení Členovia, ktorí budú počas existencie Skupiny a po splnení podmienok uvedených v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zliav Magenta 1 spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., využívať Služby programu Happy za akciový mesačný poplatok s možnosťou získania ďalších Výhod uvedených v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zliav Magenta 1 spoločnosťou Slovak Telekom, a. s.

Bližšie podmienky pre poskytovanie zliav Magenta 1 sú uvedené v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zliav Magenta 1 spoločnosťou Slovak Telekom, a. s.

### DAROVANIE NAVÝŠENÉHO OBJEMU DÁT

Správca a každý Člen Skupiny, ktorým bol navýšený objem dát k ich programu Služieb ÁNO alebo T paušálu podľa Osobitných podmienok Magenta 1, môžu spôsobom a prostredníctvom rozhrania stanoveného Podnikom prerozdeliť navýšený objem dát prislúchajúci k ich Službe programu (ďalej aj „Oprávnený“). Navýšený objem dát môže prerozdeliť Správca Členom Skupiny a Člen Skupiny Správcovi alebo ostatným Členom Skupiny, ak sú Správca alebo Člen Skupiny, ktorým majú byť dáta pridelené, zaradení do Skupiny prostredníctvom Služieb v programe ÁNO, Happy, Bez záväzkov alebo Easy Pecka (ďalej aj „Obdarovaný“). Pridelené dáta môže Obdarovaný využiť v rámci Služby, prostredníctvom ktorej je zaradený do Skupiny. Prerozdelenie sa realizuje jednorazovo alebo pravidelne v jednotkách po 100 MB. Požiadavka na prerozdelenie navýšeného objemu dát zároveň predstavuje na strane Oprávneného vzdanie sa práva na tú časť navýšeného objemu dát, ktorá má byť v zmysle jeho požiadavky pridelená, Oprávnený stráca právo na využitie prerozdelených dát bez ohľadu na to, či ich využije Obdarovaný, a pri jednorazovo prerozdelených dátach zadaním požiadavky na prerozdelenie sa zmenší navýšený objem dát Oprávneného o prerozdelený objem dát a pri pravidelnom prerozdelení dát sa prvým dňom zúčtovacieho obdobia Oprávneného Oprávnenému zmenší navýšený objem dát o prerozdelený objem dát v danom zúčtovacom období.

Pripísaním zodpovedajúceho objemu dát Obdarovanému Podnik akceptuje požiadavku na prerozdelenie. Akceptovaním Osobitných podmienok Magenta 1 Obdarovaný súhlasí s pridelením dát pre prípad, že mu ich Oprávnený prerozdelí. Pri jednorazovom prerozdelení navýšeného objemu dát sú dáta pripísané Obdarovanému bezprostredne po zadaní požiadavky. Pri pravidelnom prerozdelení dát sa pridelené dáta budú Obdarovanému vždy pripisovať v deň začínajúceho zúčtovacieho obdobia Oprávneného. Platnosť pridelených dát je závislá od využívaného programu Služieb Obdarovaného. Pri programe Služieb Happy je platnosť pridelených dát do konca aktuálne využívaného zúčtovacieho obdobia Obdarovaného. Ak dôjde pri nastavenom pravidelnom prerozdelení dát u Oprávneného k zmene programu Služieb na iný, pravidelné prerozdelenie dát sa deaktivuje. Pridelené dáta Oprávnený nemôže odobrať. Pri nedostatku navýšeného objemu dát na prerozdelenie k prideleniu dát Obdarovanému nepríde.

### HAPPY XL DATA PRE MLADÝCH

Ak účastník, ktorý uzavrie Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s paušálom Happy XL data, ku dňu uzatvorenia Dodatku dosiahne vek maximálne 26 rokov a súhlasí s poskytnutím dátumu narodenia na účely uzatvorenia Dodatku, je oprávnený využiť ponuku akciovej ceny 19,99 € s DPH mesačne (ďalej len „Zlava pre mladých“), a to odo dňa uzatvorenia Dodatku až do



ZAŽIME TO SPOLU

# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

## CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB HAPPY

Cenník programov služieb Happy obsahuje podmienky mesačných programov Služieb Happy a služieb poskytovaných k programom Služieb Happy. Programy Služieb Happy nie je možné od 1. 6. 2018 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej Službe v programe Happy fyzickými osobami – nepodnikateľmi a od 1. 1. 2020 právnickými osobami a fyzickými osobami – podnikateľmi. K programom Služieb Happy aktivovaným do 1. 1. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

uplynutia doby viazanosti dohodnutej v Dodatku. Po uplynutí doby viazanosti bude Podnik poskytovať Účastníkovi program Služieb Happy XL data za podmienok podľa aktuálne platného Cenníka. Nárok na poskytovanie Zľavy pre mladých zanikne v prípade, ak Účastník počas doby viazanosti (i) prestane spĺňať podmienky pre poskytnutie akciovej ponuky Podniku Happy XL data pre mladých alebo (ii) dôjde k zmene programu Služieb na iný program Služieb na základe žiadosti Účastníka. Počas zúčtovacieho obdobia prebiehajúceho v deň uzavretia Dodatku poskytne Podnik Účastníkovi vo vzťahu k SIM karte program služieb Happy XL data za alikvotnú časť Zľavy pre mladých podľa počtu dní zostávajúcich odo dňa uzavretia tohto Dodatku do skončenia príslušného zúčtovacieho obdobia. Zľavu nie je možné počas jej poskytovania kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou zľavou alebo akciovou ponukou Podniku, ak z výslovných pokynov Podniku nevyplýva niečo iné. Jeden účastník môže ponuku využiť len 1-krát. Ponuka platí do 31. 5. 2018.

## DOPLNKOVÉ BALÍČKY

K programom Happy je možné aktivovať nasledujúce doplnkové balíčky, a to za mesačný poplatok podľa tabuľky nižšie:

### DOPLNKOVÉ BALÍČKY K PROGRAMOM HAPPY (MESAČNÉ POPLATKY V €)

	HAPPY						HAPPY			
	XS MINI	HAPPY XS	HAPPY S	HAPPY M	HAPPY L	HAPPY XL	HAPPY XL VOLANIA	XL DATA	HAPPY XXL	HAPPY PROFI
Neobmedzené SMS/MMS	6,99	6,99	6,99	–	–	–	6,99	6,99	–	–
100 minút extra	6,99	6,99	6,99	6,99	6,99	–	–	6,99	–	–
Volania Najbližším	9,99	9,99	9,99	9,99	9,99	–	–	–	–	–

**Doplnkový balíček Neobmedzené SMS/MMS** zahŕňa neobmedzený počet SMS a MMS správ, ktoré je možné poslať na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR zo SR alebo z krajín EÚ a zóny 1 na Slovensko alebo do EÚ a zóny 1. Balíček sa nevzťahuje na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslané z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, SMS Directu a E-mailu SMS. Balíček sa neuplatňuje na zasielanie SMS a MMS zo Slovenska do krajín EÚ a do zóny 1.

**Doplnkový balíček 100 minút extra** zahŕňa dodatočných 100 voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a odchádzajúcich roamingových hovorov z krajín EÚ a zóny 1 na Slovensko alebo do krajín EÚ a zóny 1.

**Doplnkový balíček Volania Najbližším** zahŕňa 100 % zľavu z ceny odchádzajúcich národných volaní, SMS a MMS správ na tri vybrané účastnícke čísla v ktorejkoľvek mobilnej sieti v SR, ktoré navyše nie sú čerpané v rámci zložky Voľných minút do všetkých sietí v SR zahrnutých v mesačnom programe Happy ani v rámci iných zložiek programov Happy. Zľava sa neuplatňuje na volania, SMS a MMS v rámci roamingu. Zmena vybraných účastníckych čísel v rámci doplnkového balíčka Volania Najbližším je spoplatnená sumou 1 € za každú zmenu bez ohľadu na počet menených vybraných účastníckych čísel. V prípade deaktivácie doplnkového balíčka Volania Najbližším je jeho deaktivácia realizovaná k prvému dňu nasledujúceho zúčtovacieho obdobia, pričom jeho opätovná aktivácia nie je možná. V prípade realizácie zmeny v osobe Účastníka Zmluvy o poskytovaní verejných služieb dochádza k automatickej deaktivácii doplnkového balíčka Volania Najbližším. V prípade zmeny zvoleného programu služieb Happy na program iný ako Happy Účastník stráca nárok na poskytovanie doplnkového balíčka Volania Najbližším.



# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

## CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB HAPPY

Cenník programov služieb Happy obsahuje podmienky mesačných programov Služieb Happy a služieb poskytovaných k programom Služieb Happy. Programy Služieb Happy nie je možné od 1. 6. 2018 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej Službe v programe Happy fyzickými osobami – nepodnikateľmi a od 1. 1. 2020 právnickými osobami a fyzickými osobami – podnikateľmi. K programom Služieb Happy aktivovaným do 1. 1. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

### JEDNORAZOVÉ ZVÝŠENIE DÁT

Na prevádzku uskutočňovanú v krajinách EÚ a zóne 1 sú uplatňované ochranné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; upravené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016. Podrobnejšie informácie sú uvedené v Osobitných ustanoveniach Časti B Cenníka, Ochranných opatreniach pred zneužívaním služieb v roamingu.

### DENNÉ BALÍKY DÁT

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát pre dátové prenosy maximálnou možnou rýchlosťou k programom Happy na 24 hodín:

Zvýšenie objemu dát o:	
1 GB	1,50 €
neobmedzene	2,00 €* / 3,00 €

\* Zvýhodnená cena balíka Dáta deň neobmedzené v Magenta 1, získaná z dôvodu členstva v Skupine a splnenia podmienok uvedených v Osobitných podmienkach Magenta 1; podľa tejto tabuľky je poskytovaná len počas členstva v príslušnej Skupine a po splnení podmienok. Získanie a využívanie skupinových výhod pri využívaní programov Služieb ÁNO sa riadi podmienkami uvedenými v Osobitných podmienkach pre poskytovanie zliav Magenta 1 spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Denné zvýšenie objemu dát je možné aktivovať pre programy služieb ÁNO, Happy a Bez záväzkov zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom „DATA DEN 1GB“ (pre zvýšenie objemu dát o 1 GB) alebo DATA DEN NEOB (pre neobmedzený objem dát), alebo prostredníctvom Telekom aplikácie a webovej stránky [m.telekom.sk/datanavyse](http://m.telekom.sk/datanavyse). Platnosť denných dátových balíkov končí uplynutím 24 hodín od ich aktivácie alebo ich vyčerpaním (v prípade zvýšenia objemu dát o 1 GB) podľa toho, čo nastane skôr. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1 a je možné ich čerpať prostredníctvom doplnkovej SIM karty so Zdieľaním dát z paušálu. Dáta z denných balíkov sa čerpajú prioritne pred dátami, ktoré sú súčasťou programu služieb ÁNO, Happy a pred dátami dokúpenými s mesačnou platnosťou pre programy ÁNO, Happy. V prípade aktívneho denného balíka dát s neobmedzeným objemom dát nie je možné aktivovať denný balík dát s objemom 1 GB alebo ďalší neobmedzený denný balík dát. V prípade aktívneho denného balíka dát s objemom 1 GB je možné aktivovať ďalší denný balík dát s objemom 1 GB (objem dát sa v tomto prípade spočíta) alebo denný balík s neobmedzeným objemom dát, pričom platnosť balíka bude vždy 24 hodín od poslednej aktivácie.

### MESAČNÉ BALÍKY DÁT

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou k programom Happy:

<b>JEDNORAZOVÉ ZVÝŠENIE OBJEMU DÁT O:</b>	
1 GB	3 €



# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

## CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB HAPPY

Cenník programov služieb Happy obsahuje podmienky mesačných programov Služieb Happy a služieb poskytovaných k programom Služieb Happy. Programy Služieb Happy nie je možné od 1. 6. 2018 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej Službe v programe Happy fyzickými osobami – nepodnikateľmi a od 1. 1. 2020 právnickými osobami a fyzickými osobami – podnikateľmi. K programom Služieb Happy aktivovaným do 1. 1. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

Jednorazové zvýšenie objemu dát sa vzťahuje na prebiehajúce zúčtovacie obdobie a nepotrebované dáta Účastníkom v príslušnom zúčtovacom období sa automaticky prenášajú do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1 a je možné ich čerpať prostredníctvom doplnkovej SIM karty so Zdieľaním dát z paušálu. Jednorazové zvýšenie je možné aktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DATA1GBZAP alebo prostredníctvom Telekom aplikácie a web stránky [www.m.telekom.sk/datanavyse/](http://www.m.telekom.sk/datanavyse/)

**Automatické navyšovanie objemu dát** pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou k programom Happy:

### AUTOMATICKÉ NAVYŠOVANIE OBJEMU DÁT O:

1 GB	3,00 € za každé jedno automatické obnovenie
------	---

Automatické navyšovanie objemu dát sa uplatňuje neobmedzene počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia vždy po prečerpaní aktuálneho (posledného automaticky navýšeného) objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa prenáša do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1 a je možné ich čerpať prostredníctvom doplnkovej SIM karty so Zdieľaním dát z paušálu. Automatické dokupovanie je možné aktivovať prostredníctvom Telekom aplikácie a web stránky [www.m.telekom.sk/datanavyse/](http://www.m.telekom.sk/datanavyse/). Automatické dokupovanie objemu dát je možné kedykoľvek deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom AUTODATA VYP.

### DÁTA NAVYŠE PRE BLÍZKYCH 1 000 MB

**HAPPY XS MINI, HAPPY XS, HAPPY S, HAPPY M, HAPPY L,  
HAPPY XL VOLANIA, HAPPY XL,  
HAPPY XL DÁTA, HAPPY XXL, HAPPY PROFI**

1 000 MB	3,00*
----------	-------

\*Cena platí pre jednorazové zakúpenie alebo za každé jedno automatické obnovenie.

### PROGRAMY SLUŽIEB POVOLENÉ PRE VYUŽÍVANIE PRIDELENÝCH DÁT Z BALÍKA

**BEZ ZÁVÄZKOV, HAPPY XS MINI, HAPPY XS, HAPPY S, HAPPY M,  
HAPPY L, HAPPY XL VOLANIA, HAPPY XL, HAPPY XL DATA, HAPPY  
XXL, HAPPY PROFI, EASY PECKA, EASY TEAM, EASY FIX**

Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB je doplnková služba k programom služieb Happy alebo Profi Standard a vyšším, ktorá umožňuje zdieľanie voľného objemu dát 1 000 MB zahrnutého v príslušnom balíku Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB s ďalšími, maximálne piatimi SIM kartami s aktivovaným programom služieb Happy, Profi, Easy Pecka, Easy Team alebo Fix. Zakúpenie doplnkovej služby Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB je možné prostredníctvom <http://m.telekom.sk/datapreblizkych> alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DA RUJ1000ZAP. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1.

Hlavná SIM karta, z ktorej došlo k zakúpeniu balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB, môže zdieľať voľný objem dát s ďalšími SIM kartami tak, že tieto dáta prostredníctvom <http://m.telekom.sk/datapreblizkych> alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom DAVAM ObjemDat Cislo (napr. DAVAM 200 090xxxxxx) v častiach po 100 MB priradí jednotlivým obdarovaným SIM kartám. Voľný objem dát v rámci balíčka Dáta navyše pre blízkych nie je možné čerpať bez ich priradenia,



ZAŽÍME TO SPOLU



# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

## CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB HAPPY

Cenník programov služieb Happy obsahuje podmienky mesačných programov Služieb Happy a služieb poskytovaných k programom Služieb Happy. Programy Služieb Happy nie je možné od 1. 6. 2018 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej Službe v programe Happy fyzickými osobami – nepodnikateľmi a od 1. 1. 2020 právnickými osobami a fyzickými osobami – podnikateľmi. K programom Služieb Happy aktivovaným do 1. 1. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

príčom hlavná SIM karta má možnosť priradiť tieto dáta sama sebe. Hlavná SIM karta má po priradení dát samej sebe možnosť čerpať takto priradené dáta za rovnakých podmienok ako obdarovaná SIM karta. Hlavná SIM karta môže zakúpené voľné dáta priradiť maximálne do 30 dní od ich zakúpenia. Po uplynutí doby podľa predchádzajúcej vety dochádza automaticky k deaktivácii balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB a Hlavná SIM karta stráca nárok na priradenie voľných dát, ktoré neboli do uplynutia tejto doby priradené. Hlavná SIM karta má prostredníctvom <http://m.telekom.sk/datapreblizkych> alebo zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom AUTODARUJ1000ZAP možnosť voľby automatického dokupovania dát, na základe čoho po uplynutí 30 dní od zakúpenia balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB dôjde k automatického zakúpeniu ďalšieho balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB. Automatické dokupovanie dát je možné kedykoľvek deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom AUTODARUJ VYP.

Obdarovaná SIM karta môže priradené dáta využiť maximálne 30 dní odo dňa ich priradenia hlavnou SIM kartou.

Po vyčerpaní priradeného objemu dát z balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB prenášaných plnou rýchlosťou bude ďalšia dátová prevádzka obdarovanej SIM karty spoplatnená podľa platného Cenníka. V prípade, že ktorákoľvek obdarovaná SIM karta využíva po vyčerpaní priradeného objemu dát z balíka Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB iný doplnkový balíček dát, na čerpanie dát z tohto balíčka sa uplatňujú podmienky tohto aktívneho doplnkového balíčka dát.

Ak účastník požiada o deaktiváciu alebo zmenu programu služieb na taký program služieb, ku ktorému doplnková služba Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB nie je poskytovaná, doplnková služba Dáta navyše pre blízkych 1 000 MB bude deaktivovaná. V období od 21. 11. 2017 do 31. 1. 2018 získava SIM karta s aktivovaným programom Služieb Happy, z ktorej došlo k poskytnutiu voľného objemu dát z balíka Dáta navyše pre blízkych 1000 MB, za každý pridelený objem dát z balíka Dáta navyše pre blízkych 1000 MB rovnaký objem dát. Platnosť prideleného objemu dát je naviazaná na vyčerpanie prideleného objemu dát, najneskôr však do 30 dní od pridelenia objemu dát z balíka Dáta navyše pre blízkych 1000 MB. Pridelený objem dát sa čerpá prioritne pred čerpaním dát z voľného objemu dát prislúchajúceho k mesačnému programu Služieb Happy.

## ZDIEĽANIE DÁT Z PAUŠÁLU

Aktivačný poplatok za každú jednu doplnkovú SIM kartu	2,99
Mesačný poplatok za každú jednu doplnkovú SIM kartu	1,99/0,99*

\* Zľavnená cena mesačného poplatku uplatňovaná počas doby viazanosti vo vzťahu k hlavnej SIM karte.

**Zdieľanie dát z paušálu** je doplnková služba k programom Happy XS a vyšším, ktorá umožňuje zdieľanie voľného objemu dát zahrnutého v príslušnom hlasovom programe služieb vo vzťahu k hlavnej SIM karte aj prostredníctvom ďalších dodatočných, maximálne dvoch doplnkových SIM kariet poskytnutých účastníkovi. Podmienkou využívania služby Zdieľanie dát z paušálu je aktivácia aspoň jednej doplnkovej SIM karty, prostredníctvom ktorej bude prebiehať zdieľanie dát. Po vyčerpaní voľného objemu dát prenášaných plnou rýchlosťou, či už prostredníctvom hlavnej SIM karty, alebo ktorejkoľvek doplnkovej SIM karty, má účastník na všetkých (hlavnej i doplnkových) SIM kartách možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka alebo zníženia rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného účtovacieho obdobia na maximálne 64 kb/s. V prípade jednorazového zvýšenia objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou bude tento zvýšený objem dát čerpaný nielen hlavnou SIM kartou, ale aj aktívnymi doplnkovými SIM kartami služby Zdieľanie dát z paušálu. Ak účastník požiada o deaktiváciu alebo zmenu programu služieb na taký program služieb, ku ktorému doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu nie je poskytovaná, doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu bude deakti-



ZAŽÍME TO SPOLU



# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

## CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB HAPPY

Cenník programov služieb Happy obsahuje podmienky mesačných programov Služieb Happy a služieb poskytovaných k programom Služieb Happy. Programy Služieb Happy nie je možné od 1. 6. 2018 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej Službe v programe Happy fyzickými osobami – nepodnikateľmi a od 1. 1. 2020 právnickými osobami a fyzickými osobami – podnikateľmi. K programom Služieb Happy aktivovaným do 1. 1. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

vovaná. Doplnkovú službu Zdieľanie dát z paušálu nie je možné využívať v prípade, ak účastník využíva iné typy zdieľania dát. V prípade, že si hlasová SIM karta zakúpi denný neobmedzený balíček dát alebo denný balíček dát 1 000 MB, tieto dáta nie je možné využívať prostredníctvom doplnkovej SIM karty. Prostredníctvom doplnkových SIM kariet nie je možné využívať iné (napr. hlasové a roamingové) služby Podniku.

### HAPPY ROAMING

Aktivačný poplatok	0
Mesačný poplatok	2,00/0*

\* Pri programe služieb Happy XXL je mesačný poplatok za služby Happy roaming 0 €.

### ZÓNY/KRAJINY

	HOVORY		ODCHÁDZAJÚCE	
	ODCHÁDZAJÚCE	PRICHÁDZAJÚCE	SMS	MMS
1: EÚ + Island, Nórsko, Lichtenštajnsko, Švajčiarsko	0,1300	0	0,0600	0,3900
2: Dovolenkové krajiny a iné	1,0000	1,0000	0,3900	0,3900
3: Kanada, Mexiko, Brazília a iné	2,0000	2,0000	0,3900	0,3900
4: Ostatné svetové krajiny, lode, lietadlá, satelitné siete	4,0000	2,0000	0,3900	0,3900

Prichádzajúce i odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifáciou (60 + 60). Pri odchádzajúcich hovoroch a SMS správach z jednej zóny do druhej sa uplatní cena pre vyššiu zónu. Roamingové volania na špeciálne národné čísla (audiotext, hlasovania) sú spoplatnené rovnako ako pri službe Euro roaming. Službu Happy roaming je možné aktivovať len s programami služieb Happy. Pre aktiváciu služby Happy roaming pošlite SMS správu s textom: HAPPY ROAMING na číslo 12323. Aktivácia služby je okamžitá, pričom v prípade aktivácie počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia bude uplatnený mesačný poplatok v alikvotnej časti. V prípade zmeny z inej roamingovej služby je aktivácia služby Happy roaming možná až po deaktivácii predchádzajúcej roamingovej služby v zmysle jej podmienok. Deaktivácia služby Happy roaming je okamžitá a bezplatná.

### ZÓNY

#### Zóna 1: EÚ + Island, Lichtenštajnsko, Nórsko, Švajčiarsko

Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Marie-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia



# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

## CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB HAPPY

Cenník programov služieb Happy obsahuje podmienky mesačných programov Služieb Happy a služieb poskytovaných k programom Služieb Happy. Programy Služieb Happy nie je možné od 1. 6. 2018 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej Službe v programe Happy fyzickými osobami – nepodnikateľmi a od 1. 1. 2020 právnickými osobami a fyzickými osobami – podnikateľmi. K programom Služieb Happy aktivovaným do 1. 1. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

### Zóna 2: Dovolenkové krajiny a iné

Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Andora, Argentína, Austrália, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Guernsey, Havajské ostrovy, Hong Kong, India, Indonézia, Isle of Man, Izrael, Japonsko, Jersey, Katar, Kosovo, Macedónsko, Malajzia, Moldava, Monako, Peru, Portoriko, Rusko, San Maríno, Severný Cyprus, Singapur, Srbsko, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA

### Zóna 3: Kanada, Mexiko, Brazília a iné

Brazília, Filipíny, Juhoafrická republika, Kanada, Maroko, Mexiko, Saudská Arábia, Spojené Arabské Emiráty, Srí Lanka

### Zóna 4: Ostatné svetové krajiny, lode, lietadlá, satelitné siete

Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Azerbajdžan, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Britské Panenské ostrovy, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Bután, Čad, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánska republika, Džibuty, Ekvádor, El Salvador, Eritrea, Etiópia, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Galapágy, Gambia, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzínsko, Guatemala, Guinea, Guinea Bissau, Guyana, Haiti, Holandské Antily, Honduras, Chile, Irak, Irán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Južná Kórea, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Náhorný Karabach, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palestína, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Samoa, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafriická republika, Sudán, Surinam, Sv. Krištof, Sv. Lucia, Sv. Vincent a Grenadíny, Sýria, Tadžikistan, Tajvan, Tanzánia, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Veľkonočný ostrov, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

## STREAMON

Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	10 €/8 €* <sup>*</sup>

\* Zľavnená cena mesačného poplatku počas doby 24-mesačnej viazanosti. Balík StreamOn nie je možné od 1. 1. 2020 aktivovať s viazanosťou.

Balík StreamOn aktivovaný dňa 24. 5. 2022 alebo neskôr je poskytovaný do 30. 6. 2022 (vrátane) a uplynutím tohto termínu príde k jeho ukončeniu a to bez ohľadu na to, či je balík StreamOn aktivovaný k Službe s viazanosťou alebo bez viazanosti, ak v súlade s platným Cenníkom alebo Všeobecnými obchodnými podmienkami nepríde k jeho ukončeniu ku skoršiemu termínu. Od 1. 7. 2022 bude poskytovanie balíka StreamOn úplne ukončené. Od 29. 6. 2022 balík StreamOn nie je možné objednať.



ZAŽÍME TO SPOLU

# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

## CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB HAPPY

Cenník programov služieb Happy obsahuje podmienky mesačných programov Služieb Happy a služieb poskytovaných k programom Služieb Happy. Programy Služieb Happy nie je možné od 1. 6. 2018 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej Službe v programe Happy fyzickými osobami – nepodnikateľmi a od 1. 1. 2020 právnickými osobami a fyzickými osobami – podnikateľmi. K programom Služieb Happy aktivovaným do 1. 1. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

Balík StreamOn si môže aktivovať Účastník využívajúci niektorý z programov Služieb Happy M, Happy L, Happy XL, Happy XL Volania, Happy XXL, Happy XL Data pre mladých, Happy Profi, Magenta Mobile a MT Profesional, v rámci ktorého môže Účastník v cene mesačného paušálu využívať dátové služby s dátovým limitom prideleným k danému programu služieb, (ďalej len „program služieb“). Pre využívanie balíka StreamOn je potrebné, aby mal Účastník aktivovanú službu prístupu na Internet; bez splnenia uvedenej podmienky nie je možné prehrávanie audioobsahu alebo videoobsahu, na ktorý sa balík StreamOn vzťahuje. Podnik poskytuje balík StreamOn vo variantoch (balíčkoch) uvedených v tomto Cenníku. Balík StreamOn s viažanosťou si Účastník môže aktivovať len spolu s uzavretím Zmluvy o poskytovaní Služby s viažanosťou na 24 mesiacov alebo Dodatku k Zmluve o poskytovaní Služby, v ktorom sa zaviazá Službu využívať 24 mesiacov.

Aktiváciou balíka StreamOn Účastník získa možnosť prehrávania audioobsahu alebo videoobsahu prostredníctvom vybraných mobilných aplikácií, ktoré má Účastník nainštalované vo svojom koncovom zariadení za podmienok stanovených pre balík StreamOn. Takýto audioobsah a videoobsah je poskytovaný priamo príslušným prevádzkovateľom (vlastníkom) danej aplikácie alebo s jeho súhlasom (ďalej len „Obsah“ a „Aplikácia“).

Podnik nebude dátový prenos označený ako Obsah zohľadňovať v prenose dát, ktoré sú zarátavané do dátového limitu zahrnutého do hlasového alebo dátového paušálu alebo iného dodatkového dátového balíčka alebo osobitných dátových služieb aktivovaných Účastníkom (ďalej len „štandardná dátová prevádzka“).

Pri prenose Obsahu, dochádza aj k prenosu dát, ktoré súvisia s alebo sú vyvolané prenosom Obsahu a využívaním Aplikácie, ale nie je možné ich považovať za Obsah alebo súčasť Aplikácie (ďalej len „zostávajúca dátová prevádzka“), na základe čoho sú započítavané do štandardnej dátovej prevádzky. Prenos Obsahu tvorí najmenej 97 % celkovej dátovej prechádzky pochádzajúcej z prevádzky Aplikácie/Aplikácií. Zostávajúca dátová prevádzka tvorí až 3 % z celkovej dátovej prechádzky pochádzajúcej z prevádzky Aplikácie/Aplikácií.

Podnik poskytne Účastníkovi pri aktivácii balíka StreamOn alebo na začiatku každého zúčtovacieho obdobia, počas ktorého bude mať Účastník aktivovaný balík StreamOn, bezplatne uvádzacie dáta v objeme 100 MB za účelom možnosti využívania balíka StreamOn od momentu aktivácie (tieto dáta Účastník čerpá prednostne); uvedené sa nevzťahuje na ponuku balíka StreamOn s 24-mesačnou viažanosťou. Spotreba uvádzacích dát nie je žiadnym spôsobom obmedzená na využívanie Aplikácie alebo Obsahu. Zostávajúca dátová prevádzka v závislosti od intenzity využívania Aplikácie a Obsahu môže byť nad rámec uvádzacích dát.

Aktuálna ponuka Aplikácií je uvedená na internetovej stránke Podniku. Podnik je oprávnený jednostranne meniť počet a druh Aplikácií, pričom garantuje, že balík StreamOn bude možné využívať aspoň pre 5 Aplikácií. Zníženie počtu Aplikácií pod uvedenú garantovanú úroveň zakladá právo Účastníka odstúpiť od poskytovania balíka StreamOn bez sankcií a to do uplynutia zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, v ktorom došlo k zníženiu počtu Aplikácií pod 5.

Ak na strane Účastníka dôjde k vyčerpaniu dátového limitu zahrnutého v jeho programe služieb (vrátane uvádzacích dát poskytnutých Podnikom Účastníkovi), možnosť využívať Obsah a Aplikácie v rámci balíka StreamOn bude obmedzená alebo prerušená podľa toho, či dôjde k obmedzeniu rýchlosti dátového prenosu alebo pozastaveniu prístupu na internet podľa pravidiel daného programu služieb. Ak si Účastník deaktivuje prístup na Internet, možnosť využívať Obsah a Aplikácie v rámci balíka StreamOn bude prerušená.

Balík StreamOn je určený pre bežné aktívne využívanie dátových služieb a v zásade nemá stanovený limit objemu prenášaných dát. Podnik si však vyhradzuje právo obmedziť Účastníkovi prístup k poskytovaným službám alebo prenosovú rýchlosť v prípade, ak jeho prevádzka bude ohrozovať prevádzku ostatných Účastníkov. Dáta z balíka StreamOn nie je možné preniesť na iného Účastníka.



# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

## CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB HAPPY

Cenník programov služieb Happy obsahuje podmienky mesačných programov Služieb Happy a služieb poskytovaných k programom Služieb Happy. Programy Služieb Happy nie je možné od 1. 6. 2018 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej Službe v programe Happy fyzickými osobami – nepodnikateľmi a od 1. 1. 2020 právnickými osobami a fyzickými osobami – podnikateľmi. K programom Služieb Happy aktivovaným do 1. 1. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

Účastník s aktivovaným balíkom StreamOn získa 8,33 GB dát v krajinách zóny 0 a zóny 1 s platnosťou počas zúčtovacieho obdobia. Účastník môže tieto dáta využiť voľne (ich využitie nie je viazané na Obsah a Aplikácie). Dátový prenos v zónach 0 a 1, ktorý tvorí Obsah alebo súvisiaci s využívaním Aplikácie, je riadne započítavaný do dátovej prevádzky Účastníka, pričom najprv dochádza k spotrebe 8,33 GB dát, ktoré Účastník získal v súvislosti s aktivovaním balíka StreamOn (resp. ktoré mu boli poskytnuté k balíku StreamOn v danom zúčtovacom období) a následne sú dáta spotrebúvané v súlade s podmienkami programu služieb Účastníka. V krajinách zóny 0 a zóny 1 sú uplatňované ochranné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; upravené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016.

Balík StreamOn nie je možné využívať v roamingu v krajinách zóny 2,3 alebo 4; spotreba dát súvisiacich s využívaním Obsahu a Aplikácie bude spoplatnené v zmysle Cenníka ako dáta v roamingu pre zóny 2,3 alebo 4.

## DOPLNKOVÉ SLUŽBY K HLASOVÝM PAUŠÁLOM A SLUŽBE MOBILNÝ INTERNET

### SLUŽBA MAGIO TELEVÍZIA CEZ INTERNET

Služba Magio Televízia cez internet	MAGIO GO	MAGIO GO PREMIUM
Aktivačný poplatok	0	0
Mesačný poplatok	3,99 €	5,99 €

Služba Magio Televízia cez internet je v zmysle tohto Cenníka poskytovaná ako doplnková služba k programom služieb Happy XS a vyšším alebo Mobilný internet (ďalej len „program“). Doplnková služba umožňuje Účastníkovi prostredníctvom pripojenia do siete internet využívanie Služby retransmisie a osobitných doplnkových služieb Služby Magio Televízia cez internet. Sledovanie televízneho obsahu je dostupné iba z územia SR. Nevyhnutnou podmienkou pre využívanie Služby Magio Televízie cez internet je prístup do siete internet s minimálnou rýchlosťou downstreamu 1 Mbit/s, tento nie je súčasťou doplnkovej služby a čerpanie dát a ich spoplatňovanie sa spravujú príslušnými ustanoveniami cenníka poskytovateľa prístupu do siete internet. Ak dôjde k aktivácii Služby Magio Televízia cez internet počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia programu, bude mesačný poplatok za Službu Magio Televízie cez internet účtovaný alikvotne podľa počtu dní zostávajúcich do konca príslušného zúčtovacieho obdobia odo dňa aktivácie. Službu Magio Televízia cez internet je možné kedykoľvek deaktivovať, pričom k deaktivácii dôjde k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom Účastník požiadal o deaktiváciu.



# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

## CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB HAPPY

Cenník programov služieb Happy obsahuje podmienky mesačných programov Služieb Happy a služieb poskytovaných k programom Služieb Happy. Programy Služieb Happy nie je možné od 1. 6. 2018 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej Službe v programe Happy fyzickými osobami – nepodnikateľmi a od 1. 1. 2020 právnickými osobami a fyzickými osobami – podnikateľmi. K programom Služieb Happy aktivovaným do 1. 1. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

### DOPLNKOVÁ SLUŽBA MAGIO GO ARCHÍV

Aktivačný poplatok	0
Mesačný poplatok	0

Doplnková služba Magio GO Archív je poskytovaná k programom služby Magio Televízia cez internet Magio GO, resp. Magio GO Premium. Služba umožňuje Účastníkovi popri sledovaní živého vysielania vybraných televíznych kanálov využívať doplnkové funkcionality ako nahrávanie programov, pozastavenie sledovaného obrazu, prístup k televíznemu archívu a ďalšie.

Ustanovenia upravujúce podmienky poskytovanie služby Magio Televízia cez internet v rozsahu uvedenom v tomto Cenníku menia a dopĺňajú podmienky poskytovania služby Magio Televízia cez internet uvedené vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb, v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb televízie a v Cenníku pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, Cenník pre služby Televízie. V ostatnom rozsahu zostávajú tieto podmienky nezmenené.

### DEEZER PREMIUM PLUS

Aktivačný poplatok	0
Mesačný poplatok	4,99 €/2,99 €* <sup>*</sup>

\*Platí pri prvej aktivácii s 12 mesačnou viazanosťou.

Službu možno aktivovať len pre mesačné programy služieb Happy a Bez záväzkov. Podmienkou poskytovania doplnkovej služby Deezer Premium Plus so zľavnenou cenou mesačného poplatku je prevzatie záväzku viazanosti v súvislosti s doplnkovou službou Deezer Premium Plus na 12 mesiacov. Aktivácia služby je možná kedykoľvek v priebehu zúčtovacieho obdobia. Deaktivácia služby je realizovaná k poslednému dňu aktuálne prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola Podniku doručená žiadosť o jej deaktiváciu. Pre využívanie doplnkovej služby Deezer Premium Plus je potrebné aktívne využívanie dátových služieb a dátových prenosov, ktoré môžu byť osobitne spoplatnené podľa ich podmienok využívania. Doplnková služba Deezer Premium Plus umožňuje preberanie a počúvanie hudby zdieľanej prostredníctvom stránky [www.deezer.com](http://www.deezer.com). Doplnková služba Deezer Premium Plus je poskytovaná podľa podmienok poskytovania doplnkovej služby Deezer, ktoré sú uvedené na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk)



ZAŽÍME TO SPOLU

# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

## CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB HAPPY

Cenník programov služieb Happy obsahuje podmienky mesačných programov Služieb Happy a služieb poskytovaných k programom Služieb Happy. Programy Služieb Happy nie je možné od 1. 6. 2018 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej Službe v programe Happy fyzickými osobami – nepodnikateľmi a od 1. 1. 2020 právnickými osobami a fyzickými osobami – podnikateľmi. K programom Služieb Happy aktivovaným do 1. 1. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

### PROGRAM HAPPY XL PRE NEPOČUJÚCICH

Aktivácia programu Happy XL pre nepočujúcich nie je od 1. 1. 2020 možná.

PROGRAM	SMS/MMS DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR	INTERNET V MOBILE – OBJEM DÁT S MAX. RÝCHLOŠŤOU	MESAČNÝ POPLATOK UPLATŇOVANÝ POČAS DOBY VIAZANOSTI
Happy XL pre nepočujúcich bez mobilného telefónu	neobmedzené	2 000 MB	12,00 €
Happy XL pre nepočujúcich s mobilným telefónom	neobmedzené	2 000 MB	12,00 € + suma podľa Prílohy A*

\* Mesačný poplatok sa pri využití ponuky s kúpou akciového mobilného telefónu skladá počas celej doby viazanosti zo súčtu prvej (základnej) a druhej (doplnkovej) časti mesačného poplatku.

Program Happy XL pre nepočujúcich si môže aktivovať jedenkrát každá fyzická osoba, ktorá je podľa posudku príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny uznaná za sluchovo postihnutú. Podmienkou poskytovania programu služieb Happy XL pre nepočujúcich je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov. Ponuku nie je možné kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou zľavou (vrátane vernostnej zľavy) alebo akciovou ponukou, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Všetky ostatné parametre programu služieb Happy XL pre nepočujúcich, najmä v ňom zahrnuté služby alebo doplnkové balíčky, ktoré je možné aktivovať, sú spoplatňované podľa cien a podmienok platných pre program služieb Happy XL s viazanosťou. Po uplynutí celej doby viazanosti bude účastníkovi poskytovaný program služieb podľa podmienok a za ceny programu služieb Happy XL bez viazanosti.

### SLUŽBA KONTROLA SPOTREBY

Aktivačný poplatok	0
Mesačný poplatok	0,36

Služba Kontrola spotreby umožňuje nastavenie zasielania notifikačnej SMS správy o prekročení sumy spoplatnenej prevádzky podľa zvolenej úrovne nad paušálny mesačný poplatok. Spoplatnenou prevádzkou sa rozumie akákoľvek prevádzka, ktorá je zákazníkovi účtovaná vo faktúre, s výnimkou roamingovej prevádzky. Účastník môže zvoliť úroveň prekročenia sumy spoplatnenej prevádzky nad paušálny mesačný poplatok, pri ktorej mu bude SMS správa zaslaná. Možné úrovne kontroly spotreby nad rámec mesačného poplatku sú od 3 € až po 39 € v 4 € intervaloch. Zmena úrovne pre zaslanie SMS správ a deaktivácia služby sú bezplatné.

Aktivácia služby Kontrola spotreby je možná k mesačným programom služieb Happy alebo Bez záväzkov. Informácie o spotrebe sú aktualizované priebežne a majú len orientačný charakter.





# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

## CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB HAPPY

Cenník programov služieb Happy obsahuje podmienky mesačných programov Služieb Happy a služieb poskytovaných k programom Služieb Happy. Programy Služieb Happy nie je možné od 1. 6. 2018 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej Službe v programe Happy fyzickými osobami – nepodnikateľmi a od 1. 1. 2020 právnickými osobami a fyzickými osobami – podnikateľmi. K programom Služieb Happy aktivovaným do 1. 1. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

### **POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDORY\***

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; upravené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016, môžu byť účastníkovi pri porušení Politiky primeraného využívania roamingových služieb (FUP) účtované príplatky v prípade, ak účastník:

- nie je občanom SR a nemá povolenie k pobytu s platnosťou min. 24 mesiacov,
- sa dlhodobo zdržiava v zahraničí:
  - Správanie zákazníka sa vyhodnocuje na dennej báze kumulatívne za posledné 4 mesiace.
  - FUP je porušená vtedy, ak zákazník za posledné 4 mesiace strávil v krajinách EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andore viac ako 50 % času a zároveň v tomto období spotreboval v týchto krajinách viac ako 50 % svojej celkovej spotreby odchádzajúcich a prichádzajúcich minút, SMS, MMS alebo dát (spotreba sa sleduje samostatne pre každú uvedenú službu).
  - Pokiaľ bol zákazník v rámci jedného dňa v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andore a zároveň v sieti Slovak Telekom, tento deň sa ráta ako deň strávený na Slovensku.
  - Zákazník, ktorý za posledné 4 mesiace prekročil vyššie uvedené kritériá pre niektorú z roamingových služieb, bude upozornený na neprimerané využívanie tejto roamingovej služby SMS správou, prípadne e-mailom. Ak sa do 14 dní od doručenia upozornenia správanie zákazníka nezmení, bude mu k jeho spotrebe minút, SMS, MMS alebo dát účtovaný roamingový príplatok.
  - Zákazníkovi, ktorý platí roamingový príplatok, sa tento príplatok prestane účtovať vtedy, ak za posledné 4 mesiace strávi na Slovensku viac ako 50 % času a spotrebuje viac ako 50 % minút, SMS, MMS alebo dát v sieti Slovak Telekom.
- dosiahne hranicu primeraného využívania roamingových dát (FUP).

V zmysle legislatívy EÚ sa FUP na prenos dát v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Monaku a Andore, vypočíta podľa vzorca:

$$\text{FUP (v GB)} = (\text{cena paušálu alebo balíka}/2) * 2$$

V prípade, že si účastník k paušálu aktivuje balíček dát, aj v roamingu sa dáta čerpajú prioritne z balíčka. Volné dáta v roamingu (FUP) prislúchajúce k balíčku a paušálu sa čerpajú nasledovne: Pokiaľ účastník vyčerpá FUP z balíčka dát, čerpá aj naďalej zostávajúce domáce dáta z balíčka a zostávajúcu FUP z paušálu. Roamingový príplatok sa začne uplatňovať až po vyčerpaní objemu všetkých FUP, ktoré má účastník aktuálne k dispozícii.

Vyššie uvedenými ochrannými opatreniami pred zneužívaním roamingu nie je dotknuté právo spoločnosti Slovak Telekom, a. s., prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb účastníkovi v prípade, ak dochádza k ich zneužívaniu podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

\* Prevádzka v Andore a Monaku podľa rovnakých podmienok ako doma platí iba pre programy Happy, Bez Záväzkov a Mobilný Internet. Nevzťahuje sa na predplatené služby.



ZAŽÍME TO SPOLU

# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

## CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB HAPPY

Cenník programov služieb Happy obsahuje podmienky mesačných programov Služieb Happy a služieb poskytovaných k programom Služieb Happy. Programy Služieb Happy nie je možné od 1. 6. 2018 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej Službe v programe Happy fyzickými osobami – nepodnikateľmi a od 1. 1. 2020 právnickými osobami a fyzickými osobami – podnikateľmi. K programom Služieb Happy aktivovaným do 1. 1. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; upravené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016, v časti **DÁTOVÉ SLUŽBY V ROAMINGU – POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDORY\*** sa 29. 6. 2022 mení hodnota FUP vypočítaná z ceny paušálu Happy nasledovne:

<b>PROGRAM SLUŽIEB ROAMING DATA FUP</b>			
<b>PAUŠÁL</b>	<b>CENA</b>	<b>DÁTA</b>	<b>DÁTA FUP V EÚ</b>
Happy XS mini	5,99 €	20 MB	4,99 GB
Happy XS	9,99 €	200 MB	8,33 GB
Happy S	16,99 €	400 MB	14,16 GB
Happy M	23,99 €	1 GB	19,99 GB
Happy XL data pre mladých	19,99 €	5 GB	16,66 GB
Happy XL volania	29,99 €	1 GB	24,99 GB
Happy L	29,99 €	3 GB	24,99 GB
Happy XL	39,99 €	6 GB	33,33 GB
Happy XXL	54,99 €	9 GB	45,83 GB
Happy Profi	69,99 €	16 GB	58,33 GB

<b>HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) SA UPLATŇUJE AJ NA DENNÉ BALÍČKY DÁT</b>		
<b>BALÍČEK</b>	<b>CENA</b>	<b>FUP V EÚ</b>
Denný balík neobmedzený	3 €	2,5 GB
Denný balík 1 GB	1,50 €	1 GB

<b>VÝŠKA ROAMINGOVÝCH PRÍPLATKOV V PRÍPADE ZNEUŽÍVANIA SLUŽBY</b>	
Volania – odch. hovory	0,0264 €/min.
Volania – prich. hovory	0,0066 €/min.
SMS	0,0048 €/SMS
MMS	0,0024 €/MMS
Dáta	0,0024 €/MB



# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

## CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB HAPPY

Cenník programov služieb Happy obsahuje podmienky mesačných programov Služieb Happy a služieb poskytovaných k programom Služieb Happy. Programy Služieb Happy nie je možné od 1. 6. 2018 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej Službe v programe Happy fyzickými osobami – nepodnikateľmi a od 1. 1. 2020 právnickými osobami a fyzickými osobami – podnikateľmi. K programom Služieb Happy aktivovaným do 1. 1. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

### OZNÁMENIE O ZMENE V PROGRAMOCH HAPPY AKTIVOVANÝCH PRED 9. 6. 2014 (VRÁTANE)

Od 1. 10. 2015 dochádza k zmene v uplatňovaní voľných minút pre programy Happy XS, Happy S, Happy M, Happy L, Happy XL, Happy XL volania a Happy XXL aktivovaných pred 9. 6. 2014 (vrátane), a to v nasledovnom rozsahu:

- (i) Voľné minúty do všetkých sietí v SR zahrnuté v programoch Happy XS, Happy S, Happy M, Happy L sa od uvedeného dátumu uplatňujú aj na volania do EÚ a na prichádzajúce roamingové volania v EÚ.
- (ii) Programy Happy XL, Happy XL volania a Happy XXL obsahujú 1 000 voľných minút pre volania do EÚ a 1 000 voľných minút na prichádzajúce roamingové hovory v EÚ.

Všetky ostatné služby a ceny zostávajú zachované.

### OZNÁMENIE O ZMENE V PROGRAMOCH HAPPY AKTIVOVANÝCH PRED 1. 4. 2016

Od 1. 4. 2016 dochádza k zmene v uplatňovaní voľných minút pre programy Happy XS mini, Happy XS, Happy S, Happy M, Happy L, Happy XL, Happy XL volania, Happy XL data, Happy XXL a Happy Profi aktivovaných pred 1. 4. 2016, a to v nasledovnom rozsahu:

- (i) Voľné minúty do všetkých sietí v SR zahrnuté v programoch Happy XS mini, Happy XS, Happy S, Happy M, Happy L a Happy XL data sa od uvedeného dátumu uplatňujú aj na volania do EÚ, na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a aj na odchádzajúce roamingové hovory z krajín Česká republika, Maďarsko, Rakúsko a Poľsko do SR alebo do EÚ.
- (ii) Programy obsahujú neobmedzený počet voľných minút na prichádzajúce roamingové volania v krajinách Česká republika, Maďarsko, Rakúsko a Poľsko.

Všetky ostatné služby a ceny zostávajú zachované.

## SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA CENNÍKA

### UVÁDZANIE CIEN

Všetky ceny uvedené v tomto Cenníku, vrátane všetkých jeho častí a ich príloh, sú uvádzané v eurách (€) vrátane dane z pridanej hodnoty, pokiaľ nie je uvedené inak.

### ROZDELENIE CENNÍKA

Podmienky programov Služieb Happy a služieb poskytovaných k programom Služieb Happy sú uvedené v tomto Cenníku. Plnenia poskytované v rámci zmluvného vzťahu na základe zmluvy o poskytovaní Služby v programe Happy, ktoré sa nenačádzajú v tomto Cenníku, sa riadia ustanoveniami časti B Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platného v čase vykonania daného úkonu. Medzi takéto plnenia patria najmä poplatky rôzneho druhu súvisiace so zmenami zmluvy, s platbami za služby za produkty tretích strán a iné.



ZAŽÍME TO SPOLU

# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

## CENNÍK PROGRAMOV SLUŽIEB HAPPY

Cenník programov služieb Happy obsahuje podmienky mesačných programov Služieb Happy a služieb poskytovaných k programom Služieb Happy. Programy Služieb Happy nie je možné od 1. 6. 2018 aktivovať a ani prevziať záväzok viazanosti a využiť akciovú ponuku pri existujúcej Službe v programe Happy fyzickými osobami – nepodnikateľmi a od 1. 1. 2020 právnickými osobami a fyzickými osobami – podnikateľmi. K programom Služieb Happy aktivovaným do 1. 1. 2020 je možné aktivovať štandardné doplnkové služby podľa tohto Cenníka.

### ÚČINNOSŤ CENNÍKA

Počnúc 1. 6. 2018 fyzickým osobám – nepodnikateľom a počnúc 1. 1. 2020 právnickým osobám a fyzickým osobám – podnikateľom nie je umožnené uzavrieť zmluvu o poskytovaní služby v programe Happy ani dohodu o zmene existujúcej zmluvy, ktorej predmetom by bolo prevzatie záväzku viazanosti a využitie súvisiacej akciovej ponuky. Tento Cenník obsahuje podmienky programov Služieb Happy a služieb poskytovaných k programom Služieb Happy v znení platnom a účinnom od 1. 7. 2020. Ak je pre niektorú časť tohto Cenníka výslovne určený neskorší dátum platnosti, predmetná časť Cenníka nadobúda platnosť a účinnosť týmto neskorším dátumom.

### PREDMET CENNÍKA

Tento Cenník upravuje výhradne podmienky poskytovania programov Služieb Happy a služieb poskytovaných k programom Služieb Happy a nevzťahuje sa na iné programy Služieb ani na služby poskytované v súvislosti s týmito inými programami Služieb.

