

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY CESTOVNÉHO POISTENIA PROSTREDNÍCTVOM MOBILNÉHO TELEFÓNU VPPCPMT/0113

- Poistné podmienky platia pre klientov, ktorí majú uzavretú zmluvu o pripojení s paušálnym programom alebo zmluvu o pripojení s predplatenou službou so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (ďalej „Orange“) alebo spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. (ďalej „T-Mobile“) alebo spoločnosťou Telefónica Slovakia, s.r.o. (ďalej „Telefónica“).
- Pre cestovné poistenie prostredníctvom mobilného telefónu, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a.s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), tieto Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia prostredníctvom mobilného telefónu VPPCPMT/0113 (ďalej len „poistné podmienky“) a poistná zmluva.

ČASŤ A VŠEOBECNÁ ČASŤ

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí ďalej uvedený výklad pojmov:

Článok 1 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí ďalej uvedený výklad pojmov:

Choroba	porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného vrátane tehotenstva, pokiaľ je uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb a príbuzných zdravotných problémov stanovených Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO)
Akútna choroba	choroba, ktorá vznikla náhle počas trvania poistenia, ak svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutné a/alebo neodkladné lekárske ošetrovanie. Za akútnu chorobu sa nepovažuje: <ul style="list-style-type: none">- choroba, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia,- choroba, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená
Chronická choroba Opakujúca sa choroba Batožina	dlhodobá, nepretržite pretrvávajúca choroba choroba, ktorá nie je chronická, ale viacnásobne sa opakuje veci osobnej potreby, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyt zodpovedajúce danému účelu a dĺžke cesty a pobytu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu
Batožinový priestor motorového vozidla	za batožinový priestor motorového vozidla sa považuje obvyklý batožinový priestor motorového vozidla, ktorý je jeho súčasťou a tiež odnímateľný a uzamknuteľný batožinový priestor umiestnený na streche motorového vozidla. Za batožinový priestor sa nepovažuje priestor v interiéri motorového vozidla.
Blízka osoba	manžel/ka, súrodenec, príbuzný v priamom rade, rodičia manžela/ky, manžel/ka dieťaťa, súrodenec manžela/ky, manžel/ka súrodenca a deti uvedených osôb, osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti
Cestovné doklady	cestovný pas vystavený na meno poisteného, občiansky preukaz vystavený na meno poisteného
Iná majetková ujma	iná preukázateľná ujma na majetku poškodeného, ako škoda na zdraví a veci, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku škodovej udalosti

Klenoty a šperky	veci vždy ručne zhotovené, ktoré slúžia ozdobným účelom, vyrobené zo zlata, platiny, striebra, drahokamov, perál a pod.
Krádež	prípady, ak páchatel' prekoná prekážku a poistenú vec si prisvojí nasledujúcim spôsobom: <ul style="list-style-type: none"> a) do chráneného priestoru vnikne tak, že jeho zabezpečenie prekoná nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie, b) do chráneného priestoru sa dostane násilím inak ako dvermi, c) v chránenom priestore sa skryje pred jeho uzamknutím a po jeho uzamknutí sa zmocní poistenej veci. Tento postup páchatela však musí byť preukázaný v trestnom konaní. <p>Za krádež sa považuje aj prípad, ak páchatel' chránený priestor otvorí pomocou originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod., ktorých sa zmocnil krádežou alebo lúpežou.</p> <p>Za krádež sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažuje, ak si páchatel' prisvojí poistenú vec v prípadoch, kedy došlo k vniknutiu do chráneného priestoru bez prekonania prekážky.</p>
Lúpež	prípady, ak páchatel' v úmysle zmocniť sa poistenej veci: <ul style="list-style-type: none"> a) použije násilie voči poistenému. Použitie omamného, uspávajúceho, či iného paralyzujúceho prostriedku sa považuje za použitie násillia, iba ak je jeho použitie páchatel'om preukázané v trestnom konaní. Za použitie násillia sa nepovažuje: <ul style="list-style-type: none"> - strhnutie poistenej veci z ramena alebo chrbta, - vytrhnutie poistenej veci z ruky, b) použije hrozbu bezprostredného násillia voči poistenému, c) využije fyzickú alebo psychickú tieseň poisteného, ktorá bola spôsobená úrazom počas alebo bezprostredne pred lúpežou. <p>Za lúpež v zmysle týchto poistných podmienok sa nepovažuje zneužitie fyzickej alebo psychickej indispozície poisteného, ktorá bola zapríčinená požitím alkoholu, drog, liekov, či užitím psychotropných a návykových látok.</p>
Nadobúdacia cena	cena, za ktorú poistený vec nadobudol
Nosič dát a záznamov	externý a nezávislý nosič dát určený na ukladanie dátových súborov, využívajúci na záznam vhodný fyzikálny princíp. Za nosič dát a záznamov sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažujú fotoaparáty a kamery.
Odcudzenie	je prisvojenie si poistenej veci: <ul style="list-style-type: none"> a) krádežou, b) lúpežou,
Oprávnená osoba	osoba určená v § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
Partner	zmluvný partner poisťovateľa na poskytovanie asistenčných služieb v zahraničí
Poisťovateľ	Union poisťovňa, a.s., IČO: 31 322 051
Poistený	fyzická osoba, ktorá je uvedená v poistnej zmluve a ktorej vzniká právo na poistné plnenie
Poistná doba	doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve
Poistné obdobie	časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí bežné poistné
Poistné	finančná čiastka, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú musí poistník zaplatiť poisťovateľovi za krytie poistného rizika
Poistné plnenie	finančná náhrada, ktorú je podľa týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti poistenému alebo za poisteného
Poistník (odosielateľ)	fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poistnú zmluvu, je povinná platiť poistné a je držiteľom mobilného telefónu s paušálnym programom alebo predplatenou službou spoločnosti Orange alebo T-Mobile alebo Telefónica, z ktorého boli odoslané správy: <ul style="list-style-type: none"> a) aktivačná SMS správa a b) konfirmačná SMS správa c) prípadne stornovacia SMS správa.

Poškodenie veci	Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou. zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel
Predmet historickej hodnoty	predmety, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k historickým udalostiam alebo historickým osobnostiam
Predmet umeleckej hodnoty	obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, gobelíny a pod.; ide o originály umeleckých diel, ktorých nadobúdacía cena nie je daná iba výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou hodnotou
Prekonanie prekážky	násilné odstránenie zábrany, ktorou bol predmet chránený pred odcudzením
Starožitnosti	predmety umelecko-výtvarného, umelecko-remeselného a umelecko-priemyselného charakteru, ktoré majú historickú hodnotu (nesú osobitnú pečať doby alebo autora); za starožitnosti sa považujú aj predmety technického charakteru, ktoré vo svojej dobe znamenali pokrok, ale vývojom už boli prekonané
Strata veci	stratou veci sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou disponovať
Škoda na zdraví	akékoľvek poškodenie telesnej integrity osôb, vrátane choroby alebo invalidity vyplývajúcej z tohto poškodenia.
Škoda spôsobená úmyselne	škoda spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného alebo iných osôb, ktoré poistený použil na výkon svojej činnosti: ak ide o dodanie vecí alebo prác, považuje sa škoda za spôsobenú úmyselne aj vtedy, keď poistený v čase keď veci dodal, alebo keď práce odovzdal o vadách týchto vecí alebo prác vedel
Škodová udalosť	náhodná udalosť, následkom ktorej vznikla škoda na zdraví, živote alebo na majetku; škodovou udalosťou pre časť B týchto poistných podmienok je smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, náhodnou udalosťou sa rozumie udalosť, o ktorej poistený dôvodne predpokladá, že by mohla nastať, ale v čase uzavretia poistenia nevie, kedy sa tak stane, prípadne či k nej vôbec dôjde; za okamih vzniku škody na zdraví sa považuje v prípade úrazu okamih, keď došlo k náhlemu násilnému pôsobeniu vonkajšej sily, ktoré poškodilo zdravie, v prípade choroby okamih, keď vznik choroby potvrdí lekár; ak v dôsledku úrazu alebo choroby nastala smrť, je pre okamih vzniku škody rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo choroby, ktoré boli príčinou smrti
Teroristický čin	použitie sily, násillia alebo hrozby osobou alebo skupinou osôb, konajúcou samostatne alebo v záujme alebo v spolupráci s organizáciou, vládou alebo z politických, náboženských, ideologických alebo etnických cieľov a dôvodov so zámerom ovplyvniť týmto činom určitú vládu a/alebo vystaviť verejnosť alebo ktorúkoľvek časť obyvateľstva strachu.
Tiesňová situácia	za tiesňovú situáciu sa považuje <ul style="list-style-type: none"> - zablúdenie a uviaznutie v ťažkom teréne - ľahké zranenie, úraz alebo únava - vážne zranenie alebo úraz s neschopnosťou ďalšej chôdze - pád lavíny - smrť - nezvestnosť
Únava	fyziológický stav človeka, spôsobený nadmernou fyzickou záťažou organizmu v dôsledku neprispôsobenia obtiažnosti vykonávanej činnosti jeho fyzickým a psychickým možnostiam, ktorý znemožní poistenému pokračovať v ďalšom vykonávaní tejto činnosti
Úraz	za úraz sa považuje udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť

Užívanie vecí	stav, keď poistený má hnutelnú alebo nehnuteľnú vec oprávnené vo svojej moci (nie však právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti
Vec ponechaná pod dozorom	za vec ponechanú pod dozorom sa považuje poistená vec, na ktorú poistený alebo ním poverená osoba nepretržite dohliada a je pri nej nepretržite prítomná
Vlast'	Slovenská republika, ak má poistený trvalý pobyt na území Slovenskej republiky alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia na území Slovenskej republiky alebo členská krajina Európskej únie (ďalej len EÚ) v ktorej má poistený trvalý pobyt alebo v ktorej je účastníkom verejného zdravotného poistenia
Voda z vodovodných zariadení	voda, iná kvapalina alebo para, ktorá sa dostala mimo svoj priestor z: <ul style="list-style-type: none"> - pevne inštalovaných vodovodných zariadení alebo nádrží, - ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia, - privádzajúceho alebo odvádzajúceho potrubia, - samočinného hasiaceho zariadenia (sprinkler)
Záchranná činnosť	vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesňovej situácii a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia. Záchranná činnosť musí byť vykonávaná len osobou s osvedčením o odbornej spôsobilosti na výkon záchranej činnosti
Zbierka	zámerné a sústavné sústreďovanie a uchovávanie, prípadne spracovávanie predmetov toho istého druhu v oblasti prírody, ľudskej činnosti, väčšinou špecializované podľa určitých kritérií ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod a pod.; za zbierku sa považujú najmenej tri kusy predmetov jedného druhu
Znečistenie životného prostredia	znečistenie vôd, pôdy, ovzdušia, hornín, flóry, fauny, pôsobením vypustených, unikajúcich, rozptýlených alebo uvoľnených pevných, kvapalných, plyných alebo tepelných dráždivých látok, ako sú napr. dym, para, sadze, kyseliny, alkalické kovy, chemikálie a iné znečisťujúce látky, ako aj všetky druhy odpadového materiálu
Značkovaný chodník	chodník v teréne vyznačený normalizovanou turistickou značkou, značkou kúpeľného alebo náučného chodníka alebo tyčovým značením; za značkovaný chodník sa považuje aj spevnená cesta alebo spevnený chodník bez označenia. Ak je chodník nad hornou hranicou lesa pokrytý snehom a nemá tyčové označenie, nepovažuje sa za značkovaný. Hornú hranicu lesa určuje posledný pevne zapojený lesný porast
Zničenie vecí	zmena stavu vecí, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel
Živelná udalosť	pre účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumie: požiar, blesk, výbuch, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, záplava, povodeň, pád lavín, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov. Za živelnú udalosť sa nepovažuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené zmenou výšky vodnej hladiny vzhľadom na breh v dôsledku slapových javov (prílív a odliv). Za živelnú udalosť sa tiež nepovažuje poškodenie, zničenie alebo strata poistenej veci spôsobená prirodzeným pohybom vody (vlnenie vodnej hladiny).
I. stupeň obtiažnosti UIAA	najjednoduchšia forma skalného lezenia, na udržanie rovnováhy slúžia ruky. Začiatočníci sa musia zaistiť lanom
II. stupeň obtiažnosti UIAA	lezenie, ktoré vyžaduje dodržanie pravidiel troch pevných bodov
III. stupeň obtiažnosti UIAA	lezenie, ktoré vyžaduje medziistenie na exponovaných miestach. Zvislé miesta, alebo previsy s dobrými chytmi už vyžadujú vynaloženie sily.
IV. stupeň obtiažnosti UIAA	lezenie, ktoré vyžaduje značné lezecké skúsenosti. Dlhšie lezecké úseky už potrebujú viac medziistení
UIAA	Medzinárodná horolezecká asociácia

Informačná SMS správa

SMS správa zaslaná odosielateľom na telefónne číslo poisťovateľa (6655) ako požiadavka o informáciu:

- a) o spôsobe uzatvorenia poistenia; odosielateľ zašle na telefónne číslo poisťovateľa prázdnu SMS správu,
- b) o postupe v prípade poistnej udalosti; odosielateľ zašle na telefónne číslo poisťovateľa SMS správu s uvedením textu „HELP“:
 - v prípade poistnej udalosti z cestovného poistenia,
 - v prípade poistnej udalosti z poistenia nákladov na zásah Horskej záchranej služby.

Servisná SMS správa

SMS správa zaslaná poisťovateľom na telefónne číslo odosielateľa ako odpoveď na informačnú SMS správu v nasledovnom znení:

- a) ak odosielateľ žiada informáciu o spôsobe uzatvorenia poistenia:
 1. SMS: Pre poistenie posli SMS v tvare: **Meno Priezvisko RCbezLomky DatumOd DatumDo TypPoistenia** na 6655. Poistne podmienky na www.union.sk a tel. 085011211.
 2. SMS: Typy poistenia: A-liečebne náklady, svet, B-komplexne cestovne poistenie, svet, C-HZS, SR, D-komplexne cestovne poistenie a HZS, SR.
 3. SMS: Poistne krytie najdete v poist. podmienkach na www.union.sk a tel. 085011211.

pričom:

„Meno_Priezvisko“ označuje meno a priezvisko poisteného

„RCbezLomky“ označuje rodné číslo poisteného

„DatumOd“ označuje začiatok poistenia (platnosť poistenia od).

„DatumDo“ označuje koniec poistenia (platnosť poistenia do).

„TypPoistenia“ označuje typ poistenia v súlade s čl. 4 tejto časti poistných podmienok

- b) ak odosielateľ žiada informáciu o postupe v prípade poistnej udalosti z poistenia liečebných nákladov v zahraničí alebo z poistenia nákladov na zásah Horskej záchranej služby:

HELP 1: V prípade poist. udalosti v zahraničí kontaktujte asist. spol. Eurocross Assistance na tel.cisle +420296339644, viac info na www.union.sk.

HELP 2: V prípade poistnej udalosti z poistenia HZS na uzemi SR kontaktujte HZS na cisle 18300. Poistnu udalost nahlaste Union poistovni na tel: 085011211.

Aktivačná SMS správa (návrh na uzavretie poistnej zmluvy)

SMS správa zaslaná odosielateľom na telefónne číslo poisťovateľa, ktorou podá návrh na uzavretie poistnej zmluvy v nasledovnej štruktúre:

Meno Priezvisko RCbezLomky ddmmyyyy ddmmyyyy TypPoistenia

Ak nebola aktivačná SMS správa zaslaná v danej štruktúre, poisťovateľ zašle odosielateľovi SMS správu s výzvou na zaslanie opravených údajov.

Verifikačná SMS správa (špecifikácia podmienok poistenia)

SMS správa zaslaná poisťovateľom na telefónne číslo odosielateľa ako odpoveď na aktivačnú SMS správu v správnej štruktúre v nasledovnom znení:

1. SMS: Zaslanim RCbezLomky na 6655 potvrdte poistenie od DD.MM.YYYY do DD.MM.YYYY typ X, poistne XX,XX EUR, poist. suma v poist. podmienkach.
2. SMS: Oboznamte sa s poist. podmienkami a vyhláseniami na www.union.sk. Poistenie je uzavrete az po doruceni potvrdzujúcej SMS spravy na Vas mobilny telefon.

Konfirmačná SMS správa

SMS správa zaslaná odosielateľom na telefónne číslo poisťovateľa ako odpoveď na verifikačnú SMS správu v nasledovnej štruktúre:

RCbezLomky

kde „RCbezLomky“ označuje rodné číslo poisteného.

Potvrdzujúca SMS správa (prijatie návrhu na uzavretie poisťovnej zmluvy)

SMS správa zaslaná poisťovateľom na telefónne číslo odosielateľa, ktorou sa uzavrie poisťovná zmluva, v nasledovnom znení:

V prípade poistenia typu A alebo B (v súlade s čl. 3 tejto časti poisťovných podmienok):

1. SMS: Poistenie od Union poisťovne typ X platí od DD.MM.YYYY HH:MM do DD.MM.YYYY, poisťne XX,XX EUR, poisť. suma v poisť. podmienkach, číslo poisťovnej zmluvy XXXXXXXX.
2. SMS: Všetky nalezitosti v príslušných poisť. podmienkach. V prípade poisť. udalosti v zahraničí kontaktujte asist. spol. EuroCross +420296339644. Union poisťovna

V prípade poistenia typu C alebo D (v súlade s čl. 3 tejto časti poisťovných podmienok):

1. SMS: Poistenie od Union poisťovne typ X platí od DD.MM.YYYY HH:MM do DD.MM.YYYY, poisťne XX,XX EUR, poisť. suma v poisť. podmienkach, číslo poisťovnej zmluvy XXXXXXXX.
2. SMS: Všetky nalezitosti v príslušných poisť. podmienkach. V prípade poisť. udalosti na území SR kontaktujte HZS na čísle 18300. Union poisťovna

Stornovacia SMS správa

1. SMS správa zaslaná odosielateľom na telefónne číslo poisťovateľa v nasledovnej štruktúre:

storno RCbezLomky

kde „RCbezLomky“ označuje rodné číslo poisteného .

2. Stornovacia SMS správa bude poisťovateľom akceptovaná len v prípade, ak ešte odosielateľ neodoslal poisťovateľovi konfirmačnú SMS správu.

Ak už bola poisťovateľovi doručená konfirmačná SMS správa, je možné poistenie stornovať v súlade s čl. 9, bod 4 a 5 tejto časti poisťovných podmienok.

Článok 2

Spôsob uzavretia poisťovnej zmluvy

1. Poistenie podľa týchto poisťovných podmienok sa uzatvára cez prostriedky diaľkovej komunikácie.
2. Pri uzatváraní poisťovnej zmluvy sú poisťovateľ a poisťník (odosielateľ) povinní dodržať nasledovný postup:
 - a) Poisťník (odosielateľ):
 - v prípade, ak poisťník (odosielateľ) nepozná správnu štruktúru aktivačnej SMS správy, zaslať informačnú SMS správu,
 - po prijatí servisnej SMS správy zaslať aktivačnú SMS správu,
 - po prijatí verifikačnej SMS správy zaslať konfirmačnú SMS správu.
 - b) Poisťovateľ:
 - po prijatí informačnej SMS správy bezodkladne zaslať servisnú SMS správu na telefónne číslo poisťníka (odosielateľa),
 - po prijatí aktivačnej SMS správy od poisťníka (odosielateľa) bezodkladne zaslať verifikačnú SMS správu na telefónne číslo poisťníka (odosielateľa),
 - po prijatí konfirmačnej SMS správy od poisťníka (odosielateľa) bezodkladne zaslať potvrdzujúcu SMS správu na telefónne číslo poisťníka (odosielateľa),.

3. Uzavretie poisťnej zmluvy:

Poistník (odosielateľ) dá poisťovateľovi návrh na uzavretie poisťnej zmluvy zaslaním aktivačnej SMS správy na telefónne číslo 6655.

V prípade, ak sú splnené podmienky na poistenie podľa týchto poisťných podmienok, poisťovateľ overí záujem odosielateľa o uzavretie poisťnej zmluvy a špecifikuje podmienky poistenia zaslaním verifikačnej SMS správy.

Poistník (odosielateľ) potvrdí záujem o uzavretie poisťnej zmluvy zaslaním konfirmačnej SMS správy poisťovateľovi, pričom táto SMS správa musí byť poisťovateľovi doručená do 30 minút od prijatia verifikačnej SMS správy.

Poisťovateľ prijme návrh odosielateľa na uzavretie poisťnej zmluvy okamihom doručenia prvej časti potvrdzujúcej SMS správy poisťníkovi (odosielateľovi) (okamih uzavretia poisťnej zmluvy). V prípade, ak poisťník (odosielateľ) neprijme do 30 minút od odoslania konfirmačnej SMS správy potvrdzujúcu SMS správu, poisťná zmluva sa neuzavrie, o čom bude poisťovateľ poisťníka (odosielateľa) informovať SMS správou.

4. Obmedzenia pri uzavieraní poisťnej zmluvy:

- a) Poisťnú zmluvu je možné uzatvoriť maximálne 365 dní pred začiatkom poistenia.
- b) Poistník (odosielateľ) môže uzatvoriť prostredníctvom svojho mobilného telefónu poisťnú zmluvu iba v prípade, ak:
 - je držiteľom mobilného telefónu s paušálnym programom a neprekročil mesačný limit 99,58 EUR pre SMS platby zo svojej SIM karty,
 - je držiteľom mobilného telefónu s predplatenou službou a výška poisťného spolu s cenou za SMS neprekročila výšku aktuálneho kreditu na jeho SIM karte.

Článok 3 Typy poistenia

1. Poistený má právo zvoliť si jeden z nasledovných typov poistenia A, B, C, D, pričom zvolený typ poistenia je uvedený v poisťnej zmluve.

- **poistenie typu A - liečebné náklady obsahuje:**

- a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- b) asistenčné služby v zahraničí

- **poistenie typu B - komplexné cestovné poistenie obsahuje:**

- a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- b) asistenčné služby v zahraničí
- c) poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrane v horách v zahraničí
- d) poistenie batožiny
- e) poistenie všeobecnej zodpovednosti za škody
- f) úrazové poistenie

- **poistenie typu C - HZS obsahuje:**

- a) poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby (poistenie HZS)

- **poistenie typu D - komplexné cestovné poistenie a HZS obsahuje:**

- a) poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby (poistenie HZS)
- b) poistenie batožiny
- c) poistenie všeobecnej zodpovednosti za škody
- d) úrazové poistenie

Článok 4 Poistené osoby a rizikové skupiny

A. Poistené osoby

1. Poisteným je fyzická osoba bez obmedzenia veku, ktorá má trvalý alebo prechodný pobyt na území Slovenskej republiky a v prospech ktorej bola uzavretá poisťná zmluva.

B. Rizikové skupiny

1. Cestovné poistenie prostredníctvom mobilného telefónu sa nevzťahuje na osoby, ktoré vykonávajú: stavebno-montážne práce, práce na stavbe vrátane dozoru, práce vo výške, na fasádach domov, práce so žieravinami, jedmi, ľahko zápalnými výbušnými alebo infekčnými látkami vrátane laboratórnych prác, práce v čistiarni, banícke a hutnícke práce, práce v kameňolome, práce v cementárni, vo vápenke, v gumárni, razenie tunelov, šácht, práce v tlačiarenskej výrobe, práce v poľnohospodárstve, lesníctve a železničnej prevádzke, rúbanie stromov, mäsiarstvo, práce v oblasti jadrovej energie, demoláciu a čistenie po výbušninách, vykládku a nakládku lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov, obsluhu, opravu alebo inštaláciu strojov (okrem výpočtovej techniky), elektroinštalátorské práce, opracovanie alebo spracovanie dreva, kovov, železa, skla, plastov, kameňa alebo koží, studniarstvo, rybárstvo na lodi, práce v bezpečnostných službách vrátane ochrany osôb, práce v policajných a ozbrojených jednotkách, hasičské práce, detektívnu činnosť, profesionálni vojaci, kaskadérstvo, prácu artistu, prácu vysokohorského nosiča, horského vodcu, vulkanológa, speleológa, záchranárske práce (vrátane zdravotníckeho záchranára), veterinárne práce, krotiteľstvo zvierat, ošetrovatelstvo zvierat, práce v oblasti gastronomických služieb alebo prevádzkujú plávanie a plavbu na člny v zakázaných vodách a v mori pri vyhlásení zákazu kúpania.

Článok 5 Územná platnosť poistenia

1. Územná platnosť poistenia je:
 - Svet - v prípade poistenia typu A a poistenia typu B (čl. 3 tejto časti poisťných podmienok),
 - Slovenská republika - v prípade poistenia typu C a poistenia typu D (čl. 3 tejto časti poisťných podmienok),
2. Ak bola dohodnutá územná platnosť poistenia „Svet“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
3. Ak bola dohodnutá územná platnosť poistenia „Slovenská republika“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým dôjde na území Slovenskej republiky.
4. V prípade cestovného poistenia prostredníctvom mobilného telefónu sa:
 - a) v prípade poistenia typu A a poistenia typu B
 - poistenie liečebných nákladov v zahraničí, asistenčné služby v zahraničí, poistenie batožiny, ak ide o poisťnú udalosť podľa časti C, čl. 3, bod 1, 2, 4, 5 a 6 týchto poisťných podmienok, poistenie všeobecnej zodpovednosti za škody, vzťahujú len na udalosti, ktoré nastali v zahraničí.
 - poistenie batožiny, ak ide o poisťnú udalosť podľa časti C, čl. 3, bod 3 týchto poisťných podmienok a úrazové poistenie vzťahujú na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí.
 - b) v prípade poistenia typu C a poistenia typu D
 - poistenie batožiny, poistenie všeobecnej zodpovednosti za škody, úrazové poistenie vzťahujú na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky,
 - poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby sa vzťahuje na poisťné udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky v horských oblastiach v územnej pôsobnosti Horskej záchranej služby, pričom horské oblasti v územnej pôsobnosti Horskej záchranej služby sú:
 - Belianske Tatry
 - Malá Fatra
 - Nízke Tatry
 - Pieniny
 - Stredné Beskydy
 - Slovenský raj
 - Veľká Fatra
 - Vysoké Tatry
 - Západné Tatry

Článok 6

Poistná suma

- Poistná suma je suma, ktorá bude hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť, ak nie je v týchto poistných podmienkach ďalej uvedené inak.
- Poistné sumy pre jednotlivé typy poistenia sú nasledovné:

- typ poistenia A - liečebné náklady

poistenie	rozsah	poistná suma
1. poistenie liečebných nákladov v zahraničí časť B týchto poistných podmienok	a) ambulantné ošetrovanie, lieky, zdravotnícke pomôcky a materiál, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane liekov, zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 týchto poistných podmienok)	250.000 €
	b) ubytovanie spoločujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov (podľa poslednej vety časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) týchto poistných podmienok)	35 €/ 1 noc, max. 350 €
	c) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 týchto poistných podmienok)	7.000 €
	d) kúpa alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok (podľa časti B, čl. 1, bod 4 týchto poistných podmienok)	100 €
	e) ošetrovanie jedného zuba a spolu za všetky zuby (podľa časti B, čl. 1, bod 5 týchto poistných podmienok)	100 € max. 300 €
asistenčné služby v zahraničí časť A, čl. 15 týchto poistných podmienok	24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl.15 týchto poistných podmienok)	bez limitu

- typ poistenia B - komplexné cestovné poistenie

poistenie	rozsah	poistná suma
1. poistenie liečebných nákladov v zahraničí časť B týchto poistných podmienok	a) ambulantné ošetrovanie, lieky, zdravotnícke pomôcky a materiál, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane liekov, zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 týchto poistných podmienok)	250.000 €
	b) ubytovanie spoločujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov (podľa poslednej vety časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) týchto poistných podmienok)	35 €/ 1 noc, max. 350 €
	c) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 týchto poistných podmienok)	7.000 €
	d) kúpa alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok (podľa časti B, čl. 1, bod 4 týchto poistných podmienok)	100 €
	d) ošetrovanie jedného zuba a spolu za všetky zuby (podľa časti B, čl. 1, bod 5 týchto poistných podmienok)	100 € max. 300 €
asistenčné služby v zahraničí časť A, čl. 15 týchto poistných podmienok	24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl.15 týchto poistných podmienok)	bez limitu
2. poistenie nákladov na technickú pomoc v prípade záchranej	a) vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie) (podľa časti F, čl.1, písm. a) týchto poistných podmienok)	20.000 €

	akcie v horách v zahraničí časť F týchto poistných podmienok	b) vyslobodzovanie osoby (podľa časti F, čl.1, písm. b) týchto poistných podmienok) c) prepravu pozemná / letecká (podľa časti F, čl.1, písm. c) a d) týchto poistných podmienok)	
2.	poistenie batožiny časť C týchto poistných podmienok	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) týchto poistných podmienok) z toho: a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma b) v prípade odcudzenia batožiny z motorového je poistná suma	700 € max. však 350 €/ 1 vec spoluúčasť 15 € 350 € max. však 175 €/ 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 4 týchto poistných podmienok ide o sublimit v rámci poistnej sumy 350 € max. však 175 €/ 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 5 týchto poistných podmienok ide o sublimit v rámci poistnej sumy
		oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. c) týchto poistných podmienok) - poisťovateľ uhradí náklady za nákup náhradných odevov a toaletných potrieb v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 3 týchto poistných podmienok)	min. 24 hod max. 48 hod – 100 € viac ako 48 hod – 300 €
		poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata cestovných dokladov (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. b) týchto poistných podmienok) - poisťovateľ uhradí náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 2 týchto poistných podmienok)	350 €
3.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škody časť D týchto poistných podmienok	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2 týchto poistných podmienok) b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2 a 3 týchto poistných podmienok) c) náklady na advokáta (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. a) týchto poistných podmienok) d) náklady kaucie (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. b) týchto poistných podmienok) spolu za c) a d)	100.000 € 35.000 € 2.000 € 3.000 € max. 5.000 €
4.	úrazové poistenie časť E týchto poistných podmienok	- trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. a) týchto poistných podmienok) - smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. b) týchto poistných podmienok)	7.000 € 3.500 €

■ typ poistenia C - HZS

poistenie	rozsah	poistná suma
1. poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby časť G týchto poistných podmienok	a) vyhľadávanie (podľa časti G, čl. 1, písm. a) týchto poistných podmienok) b) vyslobodzovanie poisteného (podľa časti G, čl. 1, písm. b) týchto poistných podmienok) c) preprava poisteného, preprava telesných pozostatkov (podľa časti G, čl. 1, písm. c) a d) týchto poistných podmienok)	20.000 €

■ typ poistenia D - komplexné cestovné poistenie a HZS

poistenie	rozsah	poistná suma
1. poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby časť G týchto poistných podmienok	a) vyhľadávanie (podľa časti G, čl. 1, písm. a) týchto poistných podmienok) b) vyslobodzovanie poisteného (podľa časti G, čl. 1, písm. b) týchto poistných podmienok) c) preprava poisteného, preprava telesných pozostatkov (podľa časti G, čl. 1, písm. c) a d) týchto poistných podmienok)	20.000 €
2. poistenie batožiny	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny	700 €

	časť C týchto poistných podmienok	(podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) týchto poistných podmienok) z toho:	max. však 350 €/ 1 vec spoluúčasť 15 €
		a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma	350 € max. však 175 €/ 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 4 týchto poistných podmienok ide o sublimit v rámci poistnej sumy
		b) v prípade odcudzenia batožiny z motorového je poistná suma	350 € max. však 175 €/ 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 5 týchto poistných podmienok ide o sublimit v rámci poistnej sumy
3.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škody časť D týchto poistných podmienok	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2 týchto poistných podmienok) b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2 a 3 týchto poistných podmienok)	100.000 € 35.000 €
4.	úrazové poistenie časť E týchto poistných podmienok	- trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. a) týchto poistných podmienok) - smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. b) týchto poistných podmienok)	7.000 € 3.500 €

Článok 7 Spoluúčasť

1. Pokiaľ je to v týchto poistných podmienkach dohodnuté bude sa poistený podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti (spoluúčasť).
2. Poisťovateľ spoluúčasť odpočíta pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Článok 8 Poistné plnenie

1. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, je poisťovateľ povinný poskytnúť ho najneskôr do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
2. Ak vyšetrovanie nie je možné ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok.
3. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o dlžné poistné.

Článok 9 Poistné a splatnosť poistného, stornovanie poistenia a vrátenie nespotrebovaného poistného

1. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená vo verifikačnej a potvrdzujúcej SMS správe.
2. Poistné je jednorazové a platí sa naraz za celú poistnú dobu. Poistné je splatné posledným dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom sa nachádza deň odoslania potvrdzujúcej SMS správy.
3. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od začiatku poistenia až do jeho zániku.
4. Poistník (odosielateľ) má právo odstúpiť od poistnej zmluvy najneskôr v deň predchádzajúci začiatku poistenia a to zaslaním stornovacej SMS správy poisťovateľovi, pričom stornovacia SMS správa musí byť v tomto prípade v štruktúre „STORNO RCbezLomky CisloPoistenia“, kde „RCbezLomky“ označuje rodné číslo poisteného uvedené v Potvrdzujúcej SMS správe a „CisloPoistenia“ označuje číslo poistnej zmluvy uvedené v Potvrdzujúcej SMS správe.
5. V prípade, ak poistník (odosielateľ) už zaplatil poistné, poisťovateľ mu vráti nespotrebované poistné.

Článok 10 Poistná doba a zánik poistenia, časová platnosť poistenia

1. Poistná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poistnej zmluve. Poistenie sa uzatvára s poistnou dobou určitou, pričom maximálna doba platnosti poistenia pre jednotlivé typy poistenia (čl. 3 tejto časti poistných podmienok) a pre jednotlivé poistené osoby je 12 dní.
2. Poistenie začína nultou hodinou stredo európskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia (platnosť poistenia od).
Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie začína:
 - a) pre poistenie typu A a poistenie typu B (čl. 3 tejto časti poistných podmienok) 2 hodiny po hodine a minúte odoslania prvej časti verifikačnej SMS správy poisťovateľom,
 - b) pre poistenie typu C a poistenie typu D (čl. 3 tejto časti poistných podmienok) dňom, hodinou a minútou prijatia prvej časti potvrdzujúcej SMS správy odosielateľom,
3. Poistenie končí 24. hodinou stredo európskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako koniec poistenia (platnosť poistenia do).

Článok 11 Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku,
 - oznámiť poisťovateľovi alebo jeho partnerovi písomne bez zbytočného odkladu vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie a urobiť podľa svojich možností nutné a účelné opatrenia, aby sa škoda nezväčšila,
 - spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti,
 - poskytnúť bez zbytočného odkladu na požiadanie poisťovateľa všetky informácie potrebné na zistenie rozsahu poistnej udalosti a určenie výšky poistného plnenia a spolupracovať pri získavaní potrebných dokladov,
 - zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
2. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poistnej zmluve a v časti B, čl. 6; v časti C, čl. 7; v časti D, čl. 4; v časti E, čl. 3; v časti F, čl. 4 a v časti G, čl. 5 týchto poistných podmienok a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na výšku poistného plnenia, alebo sa týmto porušením sťažilo zistenie dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, alebo ak prispeli k vzniku poistnej udalosti, alebo k zväčšeniu jej následkov, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť až do výšky 90%, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.

Článok 12 Povinnosti poisťovateľa

1. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, môže poisťovateľ použiť iba pre účely poistenia s výnimkou prípadov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
2. Poisťovateľ je povinný:
 - a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,
 - b) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania jeho škodovej udalosti získal. Poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov,
 - c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí v prípadoch zákonom ustanovenej informačnej povinnosti a v prípadoch, keď poistený dá súhlas na poskytnutie informácie.

Článok 13 Ochrana osobných údajov

1. V súlade s ustanovením §10 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení poisťovateľ informuje poistníka a poisteného (ďalej len „dotknuté osoby“) o podmienkach a rozsahu spracúvania poskytnutých osobných údajov a to najmä, že:

- prevádzkovateľom informačného systému je poisťovateľ (Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika) a sprostredkovateľom je spoločnosť MobileTech, s.r.o., Pažitková 5, 82101 Bratislava, Slovenská republika, ICO 36666203
 - účelom spracúvania osobných údajov je vykonávanie poisťovacej činnosti podľa zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“)
 - osobné údaje, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, sú povinnými údajmi v zmysle zákona o poisťovníctve a Občianskeho zákonníka a ich poskytnutie je podmienkou uzavretia poisťovnej zmluvy
 - osobné údaje budú sprístupnené audítorom, daňovým a aj iným poradcom poisťovateľa
 - osobné údaje budú poskytnuté:
 - a) spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi poisťovateľom a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., Vlčie hrdlo 61, 821 07 Bratislava, Tatra Billing, s.r.o., Hodžovo námestie 3, Bratislava 811 06
 - b) spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby EuroCross Assistance Czech Republic, s.r.o., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
 - c) spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech poisťovateľa v súvislosti s plnením jeho povinností alebo uplatňovaním práv vo vzťahu k poistenému a poistníkovi vyplývajúcich z platných zákonov a tejto zmluvy: Intrum Justitia Slovakia s.r.o., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, RETROAKTIV SLOVAKIA a.s., Špitálska 61, 811 08 Bratislava, INKASO Pohľadávok, spol. s r.o., Jiráskova 12, 984 01 Lučenec, M.B.A. Finance s.r.o., Vysoká 19, 811 06 Bratislava.
- V priebehu trvania poisťovnej zmluvy môže dôjsť k zmene spoločností uvedených v bodoch a) až d), pričom aktuálny zoznam týchto spoločností je zverejnený na internetovej stránke poisťovateľa.
- osobné údaje nebudú zverejnené
 - krajiny cezhraničného toku sú krajiny Európskych spoločenstiev, krajiny pridružené k Európskym spoločenstvám alebo krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru.

Práva dotknutých osôb

1. Dotknuté osoby majú právo na základe písomnej žiadosti od poisťovateľa vyžadovať:
 - a) informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme,
 - b) presné informácie o zdroji, z ktorého poisťovateľ osobné údaje získal na spracúvanie,
 - c) odpis osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - d) opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e) likvidáciu osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania a ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - f) likvidáciu osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.
2. Práva dotknutých osôb je možné obmedziť len podľa bodu 1 písm. d) a e), ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutých osôb, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
3. Dotknuté osoby na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, majú právo u poisťovateľa kedykoľvek namietat'
 - a) voči spracúvaniu osobných údajov na iné účely ako sú uvedené v tejto časti zmluvy
 - b) a nepodrobiť sa rozhodnutiu poisťovateľa, ktoré by malo pre ne právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Dotknuté osoby majú právo žiadať poisťovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom poisťovateľ je povinný žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať zamestnanci poisťovateľa. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia poisťovateľ informuje dotknuté osoby v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
4. Dotknuté osoby majú právo nesúhlasiť s rozhodnutím poisťovateľa vykonať cezhraničný prenos osobných údajov do krajín, ktoré nie sú členmi Európskej únie a nezaručujú primeranú úroveň ich ochrany. Ak sa poisťovateľ rozhodne vykonať prenos osobných údajov až po ich získaní, oznámi dôvod svojho rozhodnutia dotknutej osobe pred ich prenosom. Prenos osobných údajov je možné vykonať len po prijatí písomného súhlasu dotknutých osôb.
5. Dotknuté osoby majú právo pri podozrení, že ich osobné údaje sú spracúvané neoprávnené, podať oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
6. Ak poistený nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu podľa Občianskeho zákonníka, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca.

7. Ak niektorá z dotknutých osôb nežije, jej práva podľa zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť osoba blízka v zmysle Občianskeho zákonníka.
8. Dotknuté osoby majú právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.

Článok 14 **Vyhlásenie poistníka / poisteného**

1. Odoslaním konfirmačnej správy poistník:
 - a) potvrdí, že sa oboznámil so Všeobecnými poisťovacími podmienkami cestovného poistenia prostredníctvom mobilného telefónu VPPCPMT/0113, a že s nimi súhlasí.
 - b) potvrdí, že sa oboznámil s formulárom o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poisťovnej zmluvy v zhode s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 - c) potvrdí, že sa oboznámil s informáciou pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťovnej zmluvy na diaľku v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.
 - d) potvrdí, že sa oboznámil s podmienkami spracúvania osobných údajov a súhlasí s tým, aby poisťovateľovi boli poskytnuté informácie o jeho zdravotnom stave v rozsahu, ktorý požaduje poisťovateľ pre účely vybavovania poisťovných udalostí.
Podľa § 7 zákona o ochrane osobných údajov uzavretím poisťovnej zmluvy dáva poistník súhlas poisťovateľovi na spracovanie jeho osobných údajov, uvedených v poisťovnej zmluve, a údajov, ktoré poskytne na účel vymedzený v časti Ochrana osobných údajov, poisťovateľovi počas trvania zmluvného vzťahu alebo partnerovi poisťovateľa v súvislosti s poisťovou udalosťou. Súhlas je daný na dobu neurčitú a je možné ho kedykoľvek písomne odvolať. Odvolanie nemá spätné účinky.
 - e) udelí poisťovateľovi súhlas na vyhotovenie zvukových záznamov z telefonických rozhovorov na telefónnych číslach partnera poisťovateľa, v prípade vzniku poisťovnej udalosti týkajúcej sa poisteného v zmysle § 12 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Poistník dáva poisťovateľovi súhlas na to, aby poisťovateľ v prípade vzniku poisťovnej udalosti preveril u jeho mobilného operátora, či má zaplatenú faktúru za služby mobilného operátora.

Článok 15 **Asistenčné služby**

1. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej telefonickej asistencie v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku úrazu, akútnej choroby, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov.
2. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poisťovnej udalosti podľa časti B týchto poisťovacích podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na tieto asistenčné služby:
 - v prípade, ak si to vyžiada zdravotný stav poisteného:
 - a) informovanie poisteného o zdravotníckom zariadení, na ktoré sa má obrátiť,
 - b) zabezpečenie ošetrovania poisteného lekárom,
 - c) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť.
 - v prípade, ak zdravotný stav poisteného vyžaduje hospitalizáciu:
 - a) výber zdravotníckeho zariadenia vhodného vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
 - b) zabezpečenie prevozu poisteného do tohto zdravotníckeho zariadenia,
 - c) priebežné informovanie sa o zdravotnom stave poisteného a kontrolovanie spôsobu a priebehu liečby partnerom,
 - d) zabezpečenie prevozu poisteného do vhodnejšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade, že pôvodné zdravotnícke zariadenie je nevhodné vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
 - e) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,
 - f) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť.
 - v prípade smrti poisteného:
 - a) zabezpečenie prepravy telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti.
3. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poisťovnej udalosti podľa časti C týchto poisťovacích podmienok. Poistený má v takomto prípade

právo na informovanie o adrese najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, na ktoré sa má obrátiť v prípade potreby vystavenia náhradných cestovných dokladov.

- Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti D týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na poskytnutie kontaktu na advokáta, ktorý môže poisteného zastupovať v priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému pred príslušným orgánom v navštívenej krajine pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti.
- Poistovateľ poskytne asistenčné služby (poistné plnenie) na základe ústnej alebo písomnej požiadavky poisteného.
- V prípade, ak poistený využije na poskytnutie asistenčných služieb partnera, zaväzuje sa náklady za ich poskytnutie zaplatiť za poisteného poisťovateľ.

Článok 16 Zvláštne dojednania

- Príjmy poisťovateľa a poisteného z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.
- Poistený sa nebude podieľať na prípadných prebytkoch poistného vytvorených poisťovateľom pri hospodárení s prostriedkami poistených a v prípade ukončenia poistenia nevzniká z tejto poistnej zmluvy nárok na vyplatenie odkupnej hodnoty.
- Sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa sa podávajú písomnou formou na adrese: Union poisťovňa, a.s., oddelenie špeciálnych činností, Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, alebo na ktoromkoľvek inom pracovisku poisťovateľa. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. Ak vybavenie sťažnosti bude trvať dlhšie, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, bude o tejto skutočnosti osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná.

Časť B OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ

Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

- Predmetom poistenia sú nevyhnutné liečebné náklady špecifikované v bode 2, 3, 4, 5 tohto článku, ktoré vzniknú v dôsledku smrti, úrazu alebo akútnej choroby poisteného v zahraničí, ak by neposkytnutie okamžitej zdravotnej starostlivosti mohlo bezprostredne ohroziť život alebo zdravie poisteného a pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného vyúčtované v zahraničí (ďalej len „nevyhnutné liečebné náklady“).
- Poisťovateľ uhradí nevyhnutné liečebné náklady v zmysle bodu 1 tohto článku do výšky poistnej sumy uvedenej v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok za:
 - ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze,
 - hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, a to až do momentu, kedy môže byť poistený na základe súhlasu ošetrojúceho lekára prepravený v súlade s písm. c) a d) tohto bodu. V prípade, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, uhradí poisťovateľ jednej spolucestujúcej blízkej osobe náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení, v ktorom je poistené dieťa hospitalizované, maximálne však do dňa ukončenia hospitalizácie poisteného dieťaťa,
 - prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
 - prepravu poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku na základe súhlasu ošetrojúceho lekára. V prípade, ak

je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ alebo ak je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia len do výšky nákladov na prepravu ošetrovateľom lekárom odporúčaného typu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.

3. Poisťovateľ uhradí v prípade smrti poisteného počas cesty a pobytu v zahraničí aj prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti do výšky poistnej sumy uvedenej v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok. Za náklady na prepravu telesných pozostatkov sa považujú všetky priame náklady spojené s touto prepravou, a ak je pitva vyžadovaná na základe platnej legislatívy príslušného štátu aj náklady na vykonanie pitvy poisteného. V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v krajine trvalého pobytu alebo krajine štátneho občianstva poisteného len do výšky nákladov na prepravu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.
4. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok do výšky poistnej sumy uvedenej v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok, avšak len v prípade, ak k poškodeniu či zničeniu okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok došlo v súvislosti s úrazom, ktorý si preukázateľne vyžiadal ambulantné ošetrenie alebo hospitalizáciu poisteného.
5. Poisťovateľ uhradí náklady na ambulantné ošetrenie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, ak dôvodom ošetrenia nie je zanedbanie alebo nedokončenie liečby zubov pred vycestovaním do zahraničia, pričom za zanedbanie liečby sa považuje aj neabsolvovanie predpísanej preventívnej prehliadky. Poistná suma za jednu poistnú udalosť a za všetky poistné udalosti počas doby poistenia je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok, pričom za jednu poistnú udalosť sa považuje neodkladné ošetrenie jedného zuba.

Článok 2

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktoré nastali poistenému v zahraničí počas doby trvania poistenia a ktoré si vyžadujú neodkladné ambulantné lekárske ošetrenie, hospitalizáciu, prepravu poisteného alebo prepravu jeho telesných pozostatkov a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť uhradiť nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, a náklady podľa čl. 1 bod 3, 4, 5 tejto časti poistných podmienok. Smrť alebo vznik zmeny zdravotného stavu musí byť potvrdený lekárom.

Článok 3

Vylúčenia z poistenia

1. Poisťovateľ neposkytne plnenie za:
 - a) úkony, ktoré neboli poskytnuté zdravotníckym zariadením, zdravotníckym pracovníkom alebo lekárom,
 - b) preventívne prehliadky, očkovanie, kontrolné vyšetrenia a lekárske úkony, ktoré nie sú potrebné na zistenie diagnózy, nadštandardnú zdravotnú starostlivosť,
 - c) liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekársky uznané,
 - d) zakúpenie liekov, ak nie sú predpísané ošetrovateľom lekárom,
 - e) zakúpenie liekov na liečbu chorôb diagnostikovaných poistenému už pred nástupom na cestu do zahraničia a liekov, ktoré poistený začal užívať už pred nástupom na cestu do zahraničia,
 - f) zakúpenie výživových doplnkov vrátane vitamínových a probiotických prípravkov, dietetických potravín na osobitné medicínske účely a kozmetických výrobkov, a to ani v prípade, ak sú predpísané ošetrovateľom lekárom,
 - g) hormonálnu terapiu, predpísanie antikoncepcie, liečbu neplodnosti a sterility, umelé oplodnenie,
 - h) prepravu poisteného v súlade s čl. 1, bod 2, písm. d) a čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa alebo jeho partnera,
 - i) chiropraktickú liečbu, liečbu akupunktúrou, akupresúrou, homeopatiou alebo iný typ alternatívnej liečby.

- j) rehabilitáciu, fyzioterapiu, masáže, kúpeľnú liečbu, ozdravovacie pobyty, pobyty v sanatóriách a liečebniach.
2. Poisťovateľ nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1, bod 2 tejto časti poisťných podmienok a náklady definované v čl. 1, bod 3, 4 a 5 tejto časti poisťných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného jeho úrazu alebo choroby) ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v dôsledku alebo náklady museli byť vynaložené v dôsledku:
- a) abstinenčných prejavov pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach,
 - b) vedomého nedodržovania pokynov ošetrojúceho lekára, vedomého nepožitia alebo nesprávneho požívania liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - c) vedenia motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
 - d) chorôb už existujúcich v čase uzavierania poistenia, chronických alebo opakujúcich sa chorôb, s výnimkou nákladov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
 - e) psychických porúch, psychických chorôb, psychologických vyšetrení, psychoterapie, vrátane liečby depresívnych stavov a psychóz,
 - f) umelého prerušenia tehotenstva s výnimkou lekárske indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
 - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva
 - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
 - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
 - g) nákazy prenosnými pohlavnými chorobami,
 - h) estetických a plastických operácií,
 - i) nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
 - j) pokusu o samovraždu a samovraždou,
 - k) vedomej účasti poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
 - l) pôsobenia jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - m) manipulácie so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným,
3. Poisťovateľ ďalej nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1 bod 2 a náklady definované v čl. 1 bod 3, 4 a 5 tejto časti poisťných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného, jeho úrazu alebo choroby), ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v čase, kedy bol poistený pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok alebo liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis.
4. Poisťovateľ nenahradí žiadne náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo odmietnutí spôsobu prepravy poisteného späť do vlasti, ak je takáto preprava odsúhlasená ošetrojúcim lekárom v zahraničí.

Článok 4 Poistná suma

1. V prípade, že pri jednej poisťnej udalosti dôjde k rôznym druhom vynaložených nákladov podľa čl. 1, bod 2, 3, 4 alebo 5 tejto časti poisťných podmienok, poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za všetky vynaložené náklady spolu.

Článok 5 Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 6, bod 1, písm. g) tejto časti poisťných podmienok a na základe predložených fotokópií dokladov uvedených v čl. 6, bod 1, písm. h) tejto časti poisťných podmienok.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území sídla príjemcu platby.
3. Ak poistený uhradil nevyhnutné náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poisťnej udalosti.

Článok 6 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 11 týchto poistných podmienok je poistený v prípade poistnej udalosti povinný:
- a) účinne spolupracovať s ošetrovujúcim lekárom, poisťovateľom a jeho zahraničným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
 - b) dať súhlas ošetrovujúcemu lekárovi, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
 - c) v prípade, ak si choroba alebo úraz poisteného vyžadujú počas trvania poistenia kontrolné lekárske ošetrenie, a to u toho istého lekára alebo u lekára inej špecializácie/odbornosti, informovať partnera poisťovateľa o tejto skutočnosti písomne alebo telefonicky ešte pred absolvovaním takéhoto ošetrenia,
 - d) v prípade hospitalizácie poisteného informovať partnera poisťovateľa písomne alebo telefonicky najneskôr do 24 hodín po začiatku hospitalizácie,
 - e) na požiadanie poisťovateľa sa v sporných prípadoch podrobiť vyšetreniu odborného lekára,
 - f) dať súhlas ošetrovujúcemu lekárovi:
 - aby poskytol informácie zmluvnému lekárovi poisťovateľa,
 - aby poskytol poisťovateľovi alebo jeho partnerovi originál lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok
 - g) predložiť originály týchto dokladov:
 - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok,
 - potvrdenie lekára o predpísaní liekov alebo kópiu receptu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
 - správa potvrdená ošetrovujúcim lekárom s uvedením, že pred nástupom na cestu u poisteného lekár nevyhlásil možnosť vycestovať v termíne, na ktorý bola uzavretá poistná zmluva. Túto správu je poistený povinný predložiť v prípade, že ku dňu uzavretia poistenia u neho existovalo ochorenie, resp. trpel chronickým alebo opakujúcim sa ochorením (čl. 3, bod 2, písm. d) tejto časti poistných podmienok), alebo u neho bolo zistené tehotenstvo,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za ambulantné ošetrenie, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za predpísané lieky, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za hospitalizáciu a/alebo za ubytovanie v zdravotníckom zariadení, ak bola hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. b) tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za prepravu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. c), d) alebo čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti resp. faktúru za náklady uvedené v čl. 1, bod 4 a 5 tejto časti poistných podmienok,
 - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada,
 - h) predložiť fotokópie týchto dokladov:
 - zubnej karty poisteného od ošetrojúceho lekára na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných liečebných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 5 tejto časti poistných podmienok,
 - policajnej správy v prípade, že škoda na zdraví bola spôsobená cudzím zavinením
 - potvrdenie o absolvovaní predpísanej preventívnej prehliadky na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných liečebných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 5 tejto časti poistných podmienok.

Predloženie dokladov podľa písm. g) a h) tohto článku je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.

Časť C
OSOBITNÉ USTANOVENIA
PRE POISTENIE BATOŽINY

Článok 1 Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je batožina definovaná v časti A, čl. 1 týchto poistných podmienok (ďalej len „poistená vec“) a cestovné doklady poisteného.
2. Predmetom poistenia nie sú:
 - predmety umeleckej a historickej hodnoty,
 - motorové vozidlá vrátane výbavy a príslušenstva,
 - peniaze, šeky, vkladné knižky, cenné papiere, ceniny, známky, kľúče, telefónne karty, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, členské (klubové) karty,
 - vodičský preukaz, preukaz zdravotného poistenia, Európsky zdravotný preukaz, karta EURO<26, karta GO<26, preukaz ISIC (Medzinárodný identifikačný preukaz študenta), preukaz ITIC (Medzinárodný identifikačný preukaz učiteľa), osobné listiny (lekárske potvrdenia, potvrdenia o spôsobilosti na výkon povolania a pod.),
 - potraviny vrátane výživových doplnkov a vitamínových prípravkov, tabakové výrobky a alkohol,
 - klenoty, hodinky, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly,
 - tovar určený na ďalší predaj alebo obchodné vzorky.
 - mobilné telefóny vrátane ich príslušenstva,
 - výpočtová technika vrátane príslušenstva,
 - prehrávače dát a záznamov (hudba, video, fotografie, hry) a GPS navigácia vrátane ich príslušenstva,
 - nosiče dát a záznamov s výnimkou fotoaparátov a kamier,
 - profesionálne technické vybavenie (potrebné k výkonu povolania),
 - zbrane s výnimkou loveckých zbraní vrátane príslušenstva a streliva.

Článok 2 Rozsah poistenia

1. Z poistenia batožiny má poistený právo na náhradu škody, vzniknutej:
 - a) poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci,
 - b) poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov,
 - c) oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoločnosťou v rozsahu podľa bodu 3 tohto článku, v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3, bod 7 tejto časti poistných podmienok.
2. Ak došlo v zahraničí k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu cestovných dokladov poisteného, uhradí poisťovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady na zaobstaranie náhradných dokladov v zahraničí a náklady na dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému vystaví náhradný cestovný doklad.
3. Ak poistenému letecká spoločnosť dodala batožinu neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia (oneskorené dodanie batožiny), uhradí poisťovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady, ktoré v dôsledku oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.

Článok 3 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie:

1. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a cestovných dokladov živelnou udalosťou.
2. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a cestovných dokladov vodou z vodovodných zariadení.
3. poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie poistenej veci:
 - a) v čase, keď bola poisteným zverená na písomné potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - b) v čase, keď bola na písomné potvrdenie daná do úschovy,
 - c) v dôsledku dopravnej nehody,
 - d) ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody.
4. poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené konaním páchatela smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci.

5. odcudzenie poistenej veci spôsobom, pri ktorom páchatel' preukázateľne násilím prekážky brániace jej odcudzeniu alebo pri ktorom páchatel' použil násilie voči poistenému. V prípade, ak došlo k odcudzeniu poistenej veci umiestnenej v motorovom vozidle, poistnou udalosťou sa rozumie odcudzenie poistenej veci z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla, za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestor, ktorý je určený na prepravu osôb).
6. strata alebo odcudzenie cestovných dokladov poisteného v zahraničí.
7. dodanie batožiny leteckou spoločnosťou pri ceste do zahraničia neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia (oneskorené dodanie batožiny).

Článok 4 **Vylúčenia z poistenia**

Právo na poistné plnenie nevzniká, ak

1. poistená vec bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená:
 - a) úmyselným konaním poisteného alebo jeho blízkej osoby,
 - b) v dôsledku chyby alebo poškodenia, ktoré mala poistená vec už v čase dojednania poistenia,
 - c) počas horolezeckých výstupov a výprav, ak sa v zmluve nedohodlo inak,
 - d) v čase, keď bol poistený už zaregistrovaný v ubytovacom zariadení alebo opustil motorové vozidlo za účelom prenocovania alebo oddychu, a napriek tomu si nechal batožinu v motorovom vozidle,
 - e) v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, terorizmu, štrajku, zásahu štátnej moci, zhabaním, blokádou, pirátstvom, pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu.
2. poistená vec bola stratená alebo odcudzená v čase, keď ju poistený ponechal bez dozoru s výnimkou čl. 3, bod 3, písm. c) a d) tejto časti poistných podmienok,
3. poistená vec bola odcudzená zo stanu prípadne privesu, ktorý bol umiestnený mimo strážený priestor kempingu.
4. ku škode došlo na motorových člnoch a lodiach, surfoch, vodných skútroch, bicykloch, lyžiach, korčuliach a prostriedkoch určených na lietanie počas ich prevádzky.
5. poistená vec bola poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním alebo nevhodným balením.
6. v zahraničí došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu cestovných dokladov poisteného a poistený si nechal náhradné doklady vyhotoviť až vo vlasti.
7. oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou bolo spôsobené v dôsledku zabavenia batožiny poisteného oprávneným subjektom.

Článok 5 **Poistná suma**

1. Poistná suma za všetky poistené veci spolu je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok. Maximálna výška poistného plnenia za jednu poškodenú, zničenú, stratenú alebo odcudzenú poistenú vec je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.
2. Poistná suma pre poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie cestovných dokladov je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.
3. Poistná suma pre oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou je závislá od dĺžky trvania oneskorenia:
 - a) v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok,
 - b) v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.
4. V prípade, že došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistenej veci osobnej potreby, ktorú si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma vo výške 50% z poistnej sumy podľa bodu 1 tohto článku, pričom ide o sublimit v rámci tejto poistnej sumy. To znamená, že poistné plnenie v súhrne nesmie presiahnuť sumu uvedenú v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.
5. V prípade, že došlo k odcudzeniu poistenej batožiny z motorového vozidla (čl. 3, bod 5 tejto časti poistných podmienok) je poistná suma vo výške 50% z poistnej sumy podľa bodu 1 tohto článku,

pričom ide o sublimit v rámci tejto poistnej sume. To znamená, že poistné plnenie v súhrne nesmie presiahnuť sumu uvedenú v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.

Článok 6 Poistné plnenie

1. Ak bola poistená vec poškodená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktoré je treba vynaložiť na opravu veci zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
2. Ak poistená vec bola zničená, stratená alebo odcudzená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovunadobudnutie veci tej istej značky, toho istého modelu, typu, prevedenia, alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave (platí nižšia zo súm), zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej veci (časová cena veci).
3. V prípade, že dôjde k úplnej strate batožiny leteckou spoločnosťou, poisťovateľ poskytne plnenie podľa tejto časti poistných podmienok, po odpočítaní náhrady nákladov spojených s nákupom nevyhnutných odevov a toaletných potrieb (čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok).
4. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 7, bod 7 tejto časti poistných podmienok.
5.
 - a) V prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3 tejto časti poistných podmienok, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.
 - b) Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 2 bod 2 a 3 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3 bod 6 a 7 tejto časti poistných podmienok v hotovosti, vyplatí mu poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 7 Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 11 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

1. Oznámiť bez meškania orgánom polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, ak vzniknutá škoda je väčšia ako suma spoluúčasti dohodnutá v poistnej zmluve, vyžiadať si záverečnú policajnú správu, ktorá obsahuje:
 - mená všetkých poškodených osôb,
 - presný popis okolností vzniku udalosti (čas nastania udalosti, miesto, ako k udalosti došlo),
 - zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,a predložiť jej originál poisťovateľovi.
2. Oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení majiteľovi prípadne správcovi tohto zariadenia, vyžiadať si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
3. Oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala na stráženom parkovisku správcovi parkoviska, vyžiadať si doklad o oznámení a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
4. Oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v čase, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore dopravcovi, a to najneskôr do 3 kalendárnych dní po príchode na miesto určenia, vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
5. Oznámiť poisťovateľovi, ak sa po oznámení poistnej udalosti, resp. vyplatení poistného plnenia stratená alebo odcudzená vec našla, a to najneskôr do 5 dní od nájdania stratenej alebo odcudzenej veci. V takomto prípade je poistený povinný vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu nájdenej veci, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti vec opatrovať, najmenej však poisťovateľovi vrátiť to, čo by dostal pri predaji poškodenej veci.
6. Ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 3., písm. a) a čl. 3, bod 7 tejto časti poistných podmienok:

- najneskôr v deň priletu na miesto určenia oznámiť leteckej spoločnosti, že jeho batožina nebola dodaná a vyžiadať si o tom písomné potvrdenie a jeho originál odovzdať poisťovateľovi,
 - oznámiť poisťovateľovi vznik udalosti najneskôr do 10 dní po návrate do vlasti.
7. Predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
- batožinový lístok, ak bola batožina zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - cestovný lístok a/alebo palubnú vstupenku (boarding pass),
 - doklad o úhrade nákladov za opravu poškodenej veci,
 - doklad o tom, že poistenú vec nie je možné opraviť do stavu, v ktorom by ju bolo možné používať na pôvodný účel,
 - nadobúdacie doklady k poisteným veciam,
 - policajnú správu,
 - potvrdenie majiteľa príp. správcu ubytovacieho zariadenia o vzniku a rozsahu škody,
 - doklad o zaparkovaní motorového vozidla na stráženom parkovisku (parkovací lístok),
 - potvrdenie správcu stráženého parkoviska, ak poistná udalosť nastala na stráženom parkovisku,
 - potvrdenie dopravcu o vzniku a rozsahu škody,
 - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 3, písm. d) tejto časti poistných podmienok
 - potvrdenie dopravcu o nedodaní batožiny, v prípade, ak batožina nebola vôbec dodaná, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 1 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov za vystavenie náhradného cestovného dokladu vynaložené v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému náhradný osobný doklad vystavilo, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
 - potvrdenie leteckej spoločnosti o oneskorení dodaní batožiny s uvedením termínu dodania batožiny, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - potvrdenie leteckej spoločnosti o nedodaní batožiny, v prípade, ak batožina nebola vôbec dodaná, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - zoznam zakúpených nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov za zakúpenie nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
8. V prípade, že poistený dojedná poistenie tej istej veci na to isté riziko u iného poisťovateľa, ihneď oznámiť tohto poisťovateľa a poistnú sumu v tomto poistení.

Časť D
OSOBITNÉ USTANOVENIA
PRE POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODY

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je právnym predpisom uložená zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú inému (tretej osobe).
2. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho uhradil nároky tretej osoby na náhradu škody,
 - a) na zdraví alebo na živote,
 - b) poškodením, zničením alebo stratou veci,
 - c) inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote a na veci, ak poistený za škodu podľa príslušného právneho predpisu zodpovedá. Predpokladom práva na poskytnutie poistného plnenia je, že k škodovej udalosti došlo v dobe trvania poistenia. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.
3. Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škody sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu na huteľných veciach ubytovateľa, tvoriacich vybavenie ubytovacieho zariadenia, ktoré poistený v čase ubytovania užíval v súvislosti s poskytovaním ubytovacích a stravovacích služieb.

Za takéto veci sa nepovažujú ubytovateľom požičané (prenajaté) hnuiteľné veci, napr. surfy, rogalá, bicykle, vrátane vodných bicyklov, plavidiel, motorové vozidlá, športové náradie a výstroj a pod.

4. Ak je to v poisťovnej zmluve dohodnuté:

- a) poisťovateľ uhradí náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca, v priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému pred príslušným orgánom v navštívenej krajine pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v navštívenej krajine v dobe trvania pobytu v zahraničí, ako aj náklady spojené s konaním o náhradu škody vrátane zastupovania poisteného advokátom, prípadne pribratia súdneho znalca v tomto konaní vedenom pred príslušným orgánom v navštívenej krajine, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného. Poistná suma pre takto vynaložené náklady za jednu poistnú udalosť je uvedená v časti A čl. 6 týchto poisťovných podmienok,
- b) poisťovateľ uhradí náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v navštívenej krajine v dobe trvania pobytu v zahraničí, pokiaľ toto konanie proti poistenému bude spojené s predbežným zadržaním alebo väzbou. Poistná suma pre takto vynaložené náklady za jednu poistnú udalosť je uvedená v časti A čl. 6 týchto poisťovných podmienok.

Celkové plnenie poisťovateľa spolu podľa písm. a) a b) tohto bodu za jednu a všetky počas trvania pobytu v zahraničí, nesmie presiahnuť sumu uvedenú v časti A čl. 6 týchto poisťovných podmienok.

5. Ak poistený zomrie, má poškodený priamo voči poisťovateľovi právo, aby mu nahradil škodu v tom istom rozsahu, v akom by mu ju bol povinný nahradiť za poisteného, keby zostal nažive.

Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť a ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia.
2. Viaceré časovo spolu súvisiace škodové udalosti, vzniknuté priamo alebo nepriamo z tej istej alebo rovnakej príčiny, zdroja, okolnosti, udalosti alebo iného nebezpečenstva, sa považujú za jednu škodovú udalosť, bez ohľadu na počet poškodených (sériová škodová udalosť). Za okamih vzniku každej škodovej udalosti zo sérieovej škodovej udalosti sa bez ohľadu na skutočný okamih jej vzniku považuje okamih, keď vznikla prvá z nich.
3. V prípade poistenia podľa čl. 1, bod 4 tejto časti poisťovných podmienok je poistnou udalosťou priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v zahraničí počas trvania pobytu v zahraničí, ak je v súvislosti s týmto priestupkom alebo trestným činom vedené proti poistenému priestupkové alebo trestné konanie pred príslušným orgánom v zahraničí.

Článok 3 Vylúčenia z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú úmyselne alebo prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
 - b) prevzatú zmluvou, vrátane náhradného plnenia za nesplnené zmluvné záväzky,
 - c) nespĺnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
 - d) spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo prevádzkou koľajových dopravných prostriedkov,
 - e) spôsobenú prevádzkou lietadla, deltaplánu a akéhokoľvek iného vzdušného dopravného prostriedku a prevádzkou plavidla s výnimkou windsurfov a malých bezmotorových plavidiel nepodliehajúcich registrácii,
 - f) spôsobenú pri výkone činnosti zasielateľstva alebo pri výkone činnosti cestnej dopravy,
 - g) spôsobenú na nehnuteľnosti, ktorú poistený užíva protiprávne,
 - h) spôsobenú uložením pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a platieb, ktoré majú charakter sankcie.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú jadrovými rizikami a akýmkoľvek ionizujúcim žiarením,
 - b) spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnou, inváziou, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, štrajkami, zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a inými nepokojmi a násilnými akciami, ku ktorým došlo v súvislosti s politickými, hospodárskymi alebo celospoločenskými problémami,
 - c) spôsobenú prenosom vírusu HIV a infekčných chorôb ľudí, zvierat a rastlín,

- d) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred uzavretím poisťnej zmluvy,
 - e) spôsobenú zamestnancom zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch alebo v priamej súvislosti s ním,
 - f) spôsobenú na veciach, ktoré poistený prevzal na spracovanie, opravu, úpravu, predaj, úschovu, skladovanie alebo na poskytnutie odbornej pomoci,
 - g) spôsobenú projektovou a inžinierskou činnosťou a geologickým prieskumom,
 - h) spôsobenú podzemnými alebo výkopovými prácami,
 - i) spôsobenú stavebnými prácami pri budovaní mostov, ciest, hrádzí,
 - j) spôsobenú manipuláciou, likvidáciou alebo uskladnením odpadu,
 - k) spôsobenú na cudzích hnutelných veciach, ktoré boli poistenému požičané (prenajaté), používa ich z iného dôvodu alebo ich má u seba, s výnimkou čl. 1, bod 3 tejto časti poisťných podmienok,
 - l) spôsobenú pri motoristických a iných športových súťažiach a pretekoch, ako aj pri príprave na ne,
 - m) spôsobenú činnosťou, pri ktorej povinnosť uzavrieť poistenie ukladá všeobecne záväzný právny predpis,
 - n) spôsobenú v súvislosti s držbou a nosením zbrane,
 - o) spôsobenú v príčinnej súvislosti s výrobou, skladovaním, napĺňaním, prepravou a akoukoľvek manipuláciou s nebezpečnými látkami, napr. horľavými alebo výbušnými materiálmi, jedovatými látkami a pod.,
 - p) spôsobenú na životnom prostredí a za všetky ďalšie škody vzniknuté následkom znečistenia životného prostredia,
 - q) spôsobenú vznikom inej majetkovej ujmy, nesúvisiacej so škodou na zdraví a/alebo na veci,
 - r) vzniknutú pri výkone podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti,
 - s) spôsobenú blízkym osobám a svojim obchodným spoločníkom,
 - t) spôsobenú v čase, keď bol poistený pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok,
 - u) spôsobenú na klenotoch, šperkoch, veciach umeleckej a historickej hodnoty, starožitnostiach a zbierkach.
3. Poisťovateľ má právo odmietnuť poisťné plnenie, ak poistený bez súhlasu poisťovateľa nevznesie námietku premlčania, zaviazá sa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od poisťovateľa iný pokyn.

Článok 4 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 11 týchto poisťných podmienok je poistený povinný:
- a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia a sú rozhodujúce pre uzavretie poisťnej zmluvy,
 - b) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každé zvýšenie poisteného rizika, ku ktorému došlo po uzavretí zmluvy, ako aj všetky zmeny v údajoch, ktoré boli podkladom pre jej uzavretie,
 - c) umožniť poisťovateľovi na požiadanie kontrolu podkladov na uzavretie poistenia,
 - d) vynakladať všetko úsilie a využívať všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám, najmä nesmie porušovať povinnosti ustanovené zákonom alebo poisťnou zmluvou v záujme predchádzania alebo zmenšenia nebezpečenstva vzniku škody, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb; ak sa dozvie o akomkoľvek nebezpečenstve, ktoré by mohlo mať vplyv na vznik škodovej udalosti, je povinný ho odstrániť alebo urobiť také preventívne opatrenia, aké je možné od neho rozumne požadovať; v prípade, že už došlo k škodovej udalosti, urobiť potrebné opatrenia, aby bola škoda čo najmenšia,
 - e) oznámiť poisťovateľovi, že poškodený proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovateľ a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške; ak poškodený uplatnil právo na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako vedľajší účastník,
 - f) oznámiť bez meškania prokurátorovi alebo príslušným orgánom polície škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
 - g) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,
 - h) v konaní o náhrade škody, ktorú má poisťovateľ nahradiť, postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa,

- i) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel zmluvné poistenie zodpovednosti za škody u iného poisťovateľa, uviesť jeho názov a sídlo a výšku dohodnutej poistnej sumy,
- j) dodržiavať ďalšie povinnosti ustanovené právnymi predpismi.
- k) predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
 - doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci,
 - doklad o úhrade spôsobenej škody, faktúra za opravu spôsobenej škody
 - fotodokumentácia, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia,
 - vznesený písomný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zastupovanie poisteného advokátom v zahraničí, ak nastala poistná udalosť podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zloženie kaucie alebo inej finančnej zábezpeky za poisteného, ak bol poistený v zahraničí predbežne zadržaný alebo bol vo väzbe, ak nastala poistná udalosť podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok.
 - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Článok 5 Poistná suma

1. V časti A čl. 6 týchto poistných podmienok je uvedená suma, ktorá je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré vznikli počas doby trvania poistenia.

Článok 6 Poistné plnenie

1. Poistné plnenie nesmie prekročiť poistnú sumu. To platí aj pre súčet všetkých plnení pri sériovej škodovej udalosti.
2. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť so súhlasom poisťovateľa poškodenému priamo, má právo, aby mu poisťovateľ vydal majetkový prospech, ktorý takto získal, avšak len v rozsahu, v akom by bol poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie.
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území trvalého pobytu alebo sídla príjemcu platby (poškodeného).
4. Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 2 tejto časti poistných podmienok v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 7 Právo na vrátenie vyplateného poistného plnenia

1. Poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré za neho zaplatil, ak poistený spôsobil škodu pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok alebo lieku označeného varovným symbolom.

Článok 8 Prechod práv

1. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil.
2. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil za poisteného.
3. Poistený je povinný bez meškania poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v bode 1 a 2 tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
4. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Časť E OSOBITNÉ USTANOVENIA

PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE

Článok 1 Predmet poistenia

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rozsahu tejto časti poistných podmienok v prípade:
 - a) trvalých následkov úrazu poisteného (čl. 5 tejto časti poistných podmienok), až do výšky poistnej sumy uvedenej v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok,
 - b) smrti poisteného v dôsledku úrazu (čl. 6 tejto časti poistných podmienok), až do výšky poistnej sumy uvedenej v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.

Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je úraz, ktorý utrpí poistená osoba počas poistnej doby a na základe ktorého podľa tejto časti poistných podmienok vzniká právo na poistné plnenie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Za úraz sa nepovažujú:
 - a) samovražda alebo pokus o ňu,
 - b) úmyselné spôsobenie ujmy na svojom zdraví,
 - c) infarkt myokardu,
 - d) akútna cievna mozgová príhoda,
 - e) choroby z povolania,
 - f) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
 - g) vznik a zhoršenie prietrží (hernií),
 - h) vznik nádorov každého druhu a pôvodu,
 - i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, kĺbových vreciek a epikondilitíd,
 - j) patologické zlomeniny,
 - k) odlúpenie sietnice,
 - l) úrazy, ktoré sa týkajú Achillovej šľachy,
 - m) náhle platničkové chrbticové syndrómy.

Článok 3 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistený (alebo je ho zákonný zástupca) je povinný na požiadanie poisťovateľa písomne poskytnúť poisťovateľovi informáciu o svojom všeobecnom lekárovi alebo lekárovi špecialistovi, ktorý eviduje záznam o jeho zdravotnom stave (a to v rozsahu najmenej meno a priezvisko lekára, adresa ambulancie).
2. Poistený (alebo jeho zákonný zástupca) je po úraze povinný:
 - a) bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc,
 - b) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť vznik úrazu,
 - c) lekárskou dokumentáciou preukázať vznik úrazu v čase poistenia,
 - d) podrobiť sa vyšetreniu lekára, ktorého určí poisťovateľ,
 - e) predložiť poisťovateľovi potvrdenie od polície, ak okolnosti, za ktorých došlo k úrazu, vyšetruje polícia,
 - f) dodržiavať pokyny všeobecného lekára, ošetrojúceho lekára, lekára špecialistu alebo zubného lekára a dbať na to, aby nenastalo zhoršenie úrazu alebo jeho následkov,
 - g) dať súhlas poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
 - h) vyplniť všetky formuláre poisťovateľa a predložiť poisťovateľovi kópie výpisov zo zdravotnej dokumentácie a ostatných dokladov, ktoré majú súvis s poistnou udalosťou a o ktoré poisťovateľ požiadava, prípadne poslať tieto doklady poisťovateľovi v elektronickej podobe, pričom ich predloženie je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia. V prípade, ak poistený nepredloží poisťovateľovi doklady potrebné na vyšetrenie poistnej udalosti v origináloch, je poistený povinný uchovávať tieto originály najmenej po dobu jedného roka od nahlásenia poistnej udalosti a počas tejto doby umožniť poisťovateľovi nahliadnuť do týchto dokladov,

- i) zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poisťovateľ vyžiada boli vyhotovené bez zbytočného odkladu.

Článok 4 Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu má poistený.
2. Nárok na poistné plnenie pri smrti poisteného v dôsledku úrazu má oprávnená osoba.
3. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.

Článok 5 Poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu

1. Trvalé následky úrazu sa vyhodnocujú najskôr po jednom roku (365 dní) odo dňa úrazu. Poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov. Ak telesné poškodenie podľa vyjadrenia odborného lekára nenadobudne po jednom roku odo dňa vzniku úrazu jednoznačne charakter trvalého poškodenia, môže poisťovateľ pristúpiť k jeho hodnoteniu najskôr po dvoch rokoch a ak ešte nebude rozsah trvalých následkov ustálený, maximálne po troch rokoch od dátumu vzniku úrazu. K zhodnoteniu trvalých následkov môže dôjsť až po kompletnej konzervatívnej, operačnej, rehabilitačnej liečbe, ktoré boli vykonávané za účelom zníženia rozsahu trvalých následkov. Poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov podľa ďalších bodov tohto článku.
2. Rozsah trvalých následkov určí poisťovateľ v spolupráci s lekárom určeným poisťovateľom podľa oceňovacích tabuliek, do ktorých má poistený právo u poisťovateľa nahliadnuť. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poisteného. Rozsah trvalých následkov sa určuje v percentách.
3. Výška poistného plnenia sa určí percentuálne z poistnej sumy dojednanej pre prípad trvalých následkov úrazu. Percentuálna výška poistného plnenia zodpovedá rozsahu trvalých následkov.
4. V prípade, že úraz zanechá viac druhov trvalých následkov, celkový rozsah trvalých následkov sa určí súčtom rozsahov pre jednotlivé druhy trvalých následkov, maximálne však do výšky 100%.
5. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorého funkčnosť bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, poisťovateľ svoje poistné plnenie zníži o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom.

Článok 6 Poistné plnenie v prípade smrti v dôsledku úrazu

1. V prípade smrti poisteného v dôsledku úrazu vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe poistnú sumu pre prípad smrti v dôsledku úrazu.
2. Ak oprávnenej osobe vznikol nárok na plnenie a poisťovateľ už predtým vyplatil poistné plnenie za trvalé následky toho istého úrazu, je poisťovateľ povinný vyplatiť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti v dôsledku úrazu a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky úrazu.

Článok 7 Zníženie plnenia

1. Poisťovateľ má právo poistné plnenie primerane znížiť v prípade:
 - a) ak poistený poruší povinnosti uvedené v časti A, čl. 11 týchto poistných podmienok a v čl. 3 tejto časti poistných podmienok,
 - b) úrazu, ku ktorému došlo následkom požitia alkoholu a ak v čase vzniku úrazu mala poistená osoba obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu 0,71 mg/l a menej, alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedeným hodnotám.

Článok 8 Vylúčenia z poistného plnenia

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za:
 - a) následky úrazu, ktoré poistenému vznikli pred uzavretím poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,

- b) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
 - c) zhoršenie už existujúcej choroby následkom úrazu,
 - d) úrazy, ktoré sa týkajú častí tela postihnutých vrodenými alebo vývojovými vadami,
 - e) úrazy, ktoré nastanú v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných kľúčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo,
 - f) úrazy, ktoré si poistený sám spôsobil, samovraždu alebo pokus o samovraždu.
2. Ďalej poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za úrazy poisteného:
- a) v súvislosti s úmyselným konaním poisteného, pre ktoré bol súdom uznaný za vinného pre trestný čin, alebo konaním, ktorým poistený porušil právne predpisy, príkazy alebo zákazy,
 - b) v dôsledku duševnej poruchy,
 - c) v dôsledku užívania omamných, psychotropných, návykových, toxických látok alebo liekov bez lekárskeho predpisu poisteným,
 - d) ako následok vedomého požitia pevných alebo kvapalných látok, ktoré nie sú určené na konzumáciu,
 - e) v dôsledku aktívnej účasti poisteného na akejkoľvek vzbure, štrajkoch, nepokojoch, teroristických akciách ako aj v dôsledku, porušenia podmienok stanného práva alebo v dôsledku vojnových udalostí,
 - f) v dôsledku nukleárneho žiarenia (úraz spôsobený priamo alebo nepriamo jadrovou energiou),
 - g) v dôsledku vedenia dopravného prostriedku poisteným (motorové vozidlo, motocykel atď.) bez platného predpísaného vodičského oprávnenia,
 - h) pri lyžovaní alebo snowboardingu mimo vyznačených trás,
 - i) počas aktívneho výkonu služby v ozbrojených silách inej krajiny ako Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak,
 - j) v dôsledku zásahu štátnej alebo úradnej moci, ak tento zásah bol vykonaný priamo proti poistenému,
 - k) počas letu poisteného ako pilota alebo ako člena posádky alebo ako pasažiera v súkromnom, vojenskom alebo v akomkoľvek inom type lietadla bez oprávnenia na prepravu osôb, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak.
3. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie ani za úrazy, ku ktorým došlo následkom požitia alkoholu a ak v čase vzniku úrazu mala poistená osoba obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,71 mg/l.
4. Oprávnená osoba nenadobudne právo na poistné plnenie, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola súdom uznaná za vinnú.

Časť F
OSOBITNÉ USTANOVENIA
PRE POISTENIE NÁKLADOV NA TECHNICKÚ POMOC
V PRÍPADE ZÁCHRANNEJ AKCIE V HORÁCH V ZAHRANIČÍ

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia, poistná udalosť

1. Ak pri pobyte v horských oblastiach v zahraničí nastane smrť poisteného alebo sa poistený dostane do tiesňovej situácie, poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady za:
- a) vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie),
 - b) vyslobodzovanie osoby,
 - c) prepravu pozemnú (osobné vozidlo, terénne vozidlo, snežný skúter, snežné pásové vozidlo, rakúsky vozík, kanadské sane) z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou, ak nie je hrazená z poistenia liečebných nákladov v zahraničí (časť B týchto poistných podmienok),
 - d) prepravu leteckú z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou vrátane leteckej alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ak nie je hrazená z poistenia liečebných nákladov v zahraničí (časť B týchto poistných podmienok).

Poistná suma je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.

Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik tiesňovej situácie, v dôsledku ktorej vzniklo bezprostredné ohrozenie zdravia a života poisteného počas jeho pobytu v horských oblastiach, ktoré si vyžiadalo vykonanie záchranej činnosti miestne príslušnou záchranskou organizáciou a ak poistenému vznikla povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady spojené s touto záchrannou činnosťou.

Článok 2 **Vylúčenia z poistenia**

1. Právo na poistné plnenie nevzniká, ak smrť poisteného alebo tiesňová situácia vznikla:
 - a) v dôsledku vedomého nedodržavania pokynov vydávaných na zaistenie bezpečnosti osôb v horskej oblasti,
 - b) v súvislosti s požitím alkoholu, drog, omamných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - c) v súvislosti s abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach,
 - d) v súvislosti s vedomým nepožítím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - e) v súvislosti s pokusom o samovraždu a samovraždou,
 - f) v súvislosti s vedomou účasťou poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
 - g) v súvislosti s pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - h) v súvislosti s manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným,
 - i) v súvislosti s pohybom poisteného mimo značkových chodníkov,
 - j) v súvislosti s pohybom poisteného v jaskynnom prostredí (okrem verejnosti prístupných jaskýň) vrátane trasy medzi vstupom do jaskyne a turistickým značkovým chodníkom.

Článok 3 **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 4, bod 1 tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území trvalého pobytu alebo sídla príjemcu platby.
3. Ak poistený uhradil náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 4 **Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 11 týchto poistných podmienok je poistený povinný predložiť originály nasledovných dokladov:
 - a) záznam o vykonaní záchranej činnosti na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 1 tejto časti poistných podmienok,
 - b) doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za vykonanie záchranej činnosti, a to vrátane rozpisu jednotlivých účtovaných úkonov záchranej činnosti,
 - c) správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom vykonania záchranej činnosti zranenie/úraz poisteného,
 - d) štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnený dedič), ak bola dôvodom vykonania záchranej činnosti smrť poisteného,
 - e) iné doklady, ktoré by jednoznačne preukázali vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
2. Predloženie dokladov uvedených v bode 1 tohto článku je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

Časť G **OSOBITNÉ USTANOVENIA** **PRE POISTENIE NÁKLADOV NA ZÁSAH HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY** **(POISTENIE HZS)**

Článok 1 **Predmet a rozsah poistenia**

1. Predmetom poistenia sú nevyhnutné náklady na zásah Horskej záchranej služby špecifikované v bode 2 tohto článku, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami HZS (ďalej len „zásah HZS“) v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS uvedených v časti A, čl. 5, bod 4, písm. b) týchto poistných podmienok, pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované na území Slovenskej republiky (ďalej len „nevyhnutné náklady“) v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS a ak nastala poistná udalosť definovaná v čl. 2 tejto časti poistných podmienok.
2. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady, s výnimkou nákladov hradených z verejného zdravotného poistenia, podľa bodu 1 tohto článku za:
 - a) vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie),
 - b) vyslobodzovanie osoby,
 - c) prepravu pozemnú (osobné vozidlo, terénne vozidlo, snežný skúter, snežné pásové vozidlo, rakúsky vozík, kanadské sane) z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou vrátane leteckej alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území Slovenskej republiky,
 - d) prepravu leteckú, ak nie je hradená z verejného zdravotného poistenia, z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou vrátane leteckej alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území Slovenskej republiky,
 - e) prepravu (zvoz) telesných pozostatkov z miesta zásahu HZS do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.
3. Poistná suma je uvedená v časti A čl. 6 týchto poistných podmienok.

Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik tiesňovej situácie, v dôsledku ktorej vzniklo bezprostredné ohrozenie zdravia a života poisteného počas jeho pobytu v horských oblastiach v územnej pôsobnosti HZS podľa časti A, čl. 6, bod 5, bod 4, písm. b) týchto poistných podmienok, ktoré si vyžiadalo zásah HZS, ak poistenému vznikla povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady podľa čl. 1, bod 2 tejto časti poistných podmienok. Poistná udalosť musí vzniknúť počas platnosti poistenia jednotlivých poistených (časť A, čl. 10 týchto poistných podmienok).

Článok 3 Vylúčenia z poistenia

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za:
 - a) výkony, ktoré neboli poskytnuté zamestnancami HZS; s výnimkou výkonov, ktoré poskytli s HZS spolupracujúce občianske združenia, iné právnické osoby a fyzické osoby, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach,
 - b) zdravotné výkony hradené z verejného zdravotného poistenia.
2. Poisťovateľ nenahradí nevyhnutné náklady, ak tiesňová situácia vznikla:
 - a) v dôsledku vedomého nedodržiavania pokynov vydávaných na zaistenie bezpečnosti osôb v horskej oblasti,
 - b) v čase, kedy bol poistený pod vplyvom alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok alebo liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - c) v súvislosti s abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach,
 - d) v súvislosti s vedomým nepožítím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - e) v súvislosti s pokusom o samovraždu a samovraždou,
 - f) v súvislosti s vedomou účasťou poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
 - g) v súvislosti s pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - h) v súvislosti s manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.

Článok 4 Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 5, bod 2, písm. b) tejto časti poistných podmienok.

2. Poistné plnenie sa vypláca v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

Článok 5 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 11 týchto poistných podmienok je poistený povinný:
 - a) neporušovať pokyny vydávané na zaistenie bezpečnosti osôb v horskej oblasti, dodržiavať pravidlá správania sa na lyžiarskej trati vydané prevádzkovateľom lyžiarskej trate,
 - b) zapísať sa pred začatím vychádzky, túry alebo výstupu do Knihy vychádzok a výstupov s uvedením údajov: meno a priezvisko, cieľ, trasa, čas začatia a predpokladaný čas návratu, telefónne číslo. Ak poistený nemá možnosť zapísať sa do Knihy vychádzok a výstupov, je povinný údaje v rozsahu podľa predchádzajúcej vety nahlásiť HZS alebo osobe, ktorá oznámi HZS prípadnú tiesňovú situáciu poisteného.
 - c) odhlásiť sa po návrate z vychádzky, túry alebo výstupu z Knihy vychádzok a výstupov alebo oznámiť návrat z vychádzky, túry alebo výstupu HZS alebo osobe, ktorú poistený požiadal o oznámenie jeho prípadnej tiesňovej situácie,
 - d) oznámiť vznik tiesňovej situácie v horskej oblasti bezodkladne dispečingu HZS (tel. č.: 18300) alebo na tiesňové volanie integrovaného záchranného systému (tel. č.: 112) alebo na príslušné oblastné stredisko HZS.
 2. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 11 týchto poistných podmienok je poistený v prípade poistnej udalosti povinný:
 - a) účinne spolupracovať s HZS, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
 - b) predložiť poisťovateľovi originály týchto dokladov:
 - záznam o zásahu HZS na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zásah HZS, a to vrátane rozpisu účtovaných úkonov záchranej činnosti,
 - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom zásahu HZS zranenie/úraz poisteného,
 - štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnený dedič), ak bola dôvodom zásahu HZS smrť poisteného,
 - iné doklady, ktoré by jednoznačne preukázali vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
- Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

ČASŤ G ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v poistnej zmluve.
2. Poistenie podľa týchto poistných podmienok je možné uzavrieť iba cez prostriedky diaľkovej komunikácie.
3. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy rozhoduje príslušný súd v Slovenskej republike
4. Od ustanovení častí A, čl. 2–12 a čl. 15, časť B, čl. 1–6, časť C, čl. 1–7, časť D, čl. 1-8, časť E, čl. 1-8, časť F, čl. 1-4, časť G, čl. 1-5 týchto poistných podmienok sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
5. Tieto poistné podmienky boli schválené dňa 20.11.2012 a nadobúdajú účinnosť dňom 01.02.2013.