

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárateľnej poistnej zmluvy Cestovné poistenie prostredníctvom mobilného telefónu

Informácie o poisťovateľovi

- 1. Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:** Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), akciová spoločnosť
- 2. Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:** Slovenská republika
- 3. Sídlo poisťovateľa:** Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

Charakteristika poistnej zmluvy

- 1. Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt):**
Cestovné poistenie prostredníctvom mobilného telefónu.
(poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami cestovného poistenia prostredníctvom mobilného telefónu VPPCPMT/0113, ďalej len “VPPCPMT/0113”)
- 2. Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť v poistnej zmluve (poistný produkt), a to najmä:**

a) poistné riziká:

Klient si môže vybrať zo štyroch typov poistenia, pričom:

- **poistenie typu A obsahuje:**
 - a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí
 - b) asistenčné služby v zahraničí
- **poistenie typu B obsahuje:**
 - a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí
 - b) asistenčné služby v zahraničí
 - c) poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrane v horách v zahraničí
 - d) poistenie batožiny
 - e) poistenie všeobecnej zodpovednosti za škody
 - f) úrazové poistenie
- **poistenie typu C obsahuje:**
 - a) poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby (poistenie HZS)
- **poistenie typu D obsahuje:**
 - a) poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby (poistenie HZS)
 - b) poistenie batožiny
 - c) poistenie všeobecnej zodpovednosti za škody
 - d) úrazové poistenie

Poisteným vybraný typ poistenia je uvedený v potvrdzujúcej SMS správe.

b) všeobecná charakteristika poistného plnenia:

V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie do výšky poistných súm uvedených v časti A, čl. 6 VPPCPMT/0113, pričom:

- z poistenia liečebných nákladov v zahraničí sú kryté náklady na ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov, hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie, prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, prepravu poisteného späť do vlasti, prepravu telesných pozostatkov poisteného do vlasti, ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov, nákup alebo opravu dioptrických alebo protetických pomôcok a nevyhnutné ošetrovanie zubov.
- z poistenia nákladov na zásah Horskej záchranej služby sú kryté náklady spojené so vznikom úrazu v horských oblastiach v územnej pôsobnosti Horskej záchranej služby (ďalej len „HZS“) na území Slovenskej republiky, pričom z poistenia má poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami HZS, pričom za nevyhnutné náklady sa považuje vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie), vyslobodzovanie osoby, pozemná a letecká preprava z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou do

zdravotníckeho zariadenia, preprava (zvoz) telesných pozostatkov z miesta zásahu HZS do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

- z poistenia batožiny je krytá náhrada škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci a cestovných dokladov. Z oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou sú kryté nevyhnutné náklady, ktoré poistený vynaložil za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v prípade, že letecká spoločnosť dodala poistenému batožinu oneskorene.
- z poistenia zodpovednosti za škody má poistený nárok, aby poisťovateľ za neho vysporiadal nároky tretej osoby na náhradu škody na zdraví alebo na živote, poškodením, zničením alebo stratou veci a inou majetkovou ujmu, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote alebo na veci, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá. Z poistenia sú kryté aj náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca a náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému.
- z úrazového poistenia v prípade úmrtia poisteného v dôsledku úrazu vypláti poisťovateľ oprávnenej osobe dojednanú poistnú sumu a v prípade trvalých následkov úrazu bude poistenému vyplatené také percento z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, ktoré zodpovedá percentuálnemu rozsahu trvalých následkov úrazu podľa lekárskeho ohodnotenia.
- z poistenia a poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii v horách sú kryté nevyhnutné náklady za vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie), vyslobodzovanie osoby, pozemnú a leteckú prepravu z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do zdravotníckeho zariadenia.

c) ďalšie výhody, ktoré môžu byť poistnou zmluvou dojednané:

V prípade poistnej udalosti v zahraničí je poistenému 24 hodín denne 7 dní v týždni k dispozícii medzinárodná asistenčná spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic. S operátormi asistenčnej spoločnosti je možné hovoriť v slovenskom alebo v českom jazyku.

d) podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch uvedených v časti B, čl. 3, časti C, čl. 4, časti D, čl. 3, časti E, čl. 8, časti F, čl. 2 a časti G, čl. 3 VPPCPMT/0113.

Poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v čl. 11, bod 1, časti B, čl. 6, v časti C, čl. 7, v časti D, čl. 4, v časti E, čl. 3, v časti F, čl. 4 a v časti G, čl. 5 VPPCPMT/0113 alebo v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v poistnej zmluve.

3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

V zmysle §801 bod 1 Občianskeho zákonníka ak jednorazové poistné nie je zaplatené do 3 mesiacov odo dňa splatnosti, poistenie zanikne.

4. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy:

Poisťovateľ môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poistnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa poisťovateľ až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

6. Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa sa podávajú písomnou formou na adrese: Union poisťovňa, a.s., oddelenie špeciálnych činností, Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, alebo na ktoromkoľvek inom pracovisku poisťovateľa. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. Ak vybavenie sťažnosti bude trvať dlhšie, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, bude o tejto skutočnosti osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná.

Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.