

**DOHODA O VYHOTOVENÍ ÚPLNÉHO (KONSOLIDOVANÉHO) ZNENIA
POISTNEJ ZMLUVY SKUPINOVÉHO POISTENIA ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ
č. 9059803770
(ďalej len „Dohoda“)**

uzatvorená medzi:

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu

so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava

IČO: 54 228 573

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 452 72 956, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026

DIČ: 4120102096

IBAN: SK35 0200 0000 0000 4813 4112, SWIFT:SUBASKBX

zastúpená: Ing. Pavol Pitoňák, MBA, Obchodný riaditeľ pre Slovensko a vedúci organizačnej zložky

(ďalej len „**Poisťovateľ**“)

a

Slovak Telekom, a.s.

so sídlo Bajkalská 28, 817 62 Bratislava

IČO: 35 763 469

DIČ: 2020273893

IČ DPH: SK2020273893

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 2081/B

zastúpená: Petar Babić, Tribe Lead Household SK

IBAN: SK12 0200 0000 0016 3486 2854, SWIFT: SUBASKBX

(ďalej len „**Poistník**“)

(„Poisťovateľ“ a „Poistník“ spoločne aj ako „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivito aj ako „**Zmluvná strana**“)

1. Poisťovateľ (resp. jeho právny predchodca – Generali Poist'ovňa, a.s., IČO: 35 709 332) a Poistník uzatvorili dňa 30.06.2021 Poistnú zmluvu skupinového poistenia elektronických zariadení č. 9059803770 (ďalej len „**Poistná zmluva**“). Uzavretú Poistnú zmluvu následne zmluvné strany menili a dopĺňali Dodatkom č. 1 zo dňa 20.06.2022, Dodatkom č. 2 zo dňa 30.11.2022 a Dodatkom č. 3 zo dňa 05.09.2023 (ďalej len „**Dodatky**“).
2. Vzhľadom na zmeny Poistnej zmluvy vykonané jej neskoršími Dodatkami sa Zmluvné strany dohodli, že vyhotovia Poistnú zmluvu v znení aktuálnom ku dňu uzavretia tejto Dohody (ďalej len „**Úplné znenie Poistnej zmluvy**“). Úplné znenie Poistnej zmluvy tvorí prílohu tejto Dohody.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že vyhotovenie Úplného znenia Poistnej zmluvy nepredstavuje uzavretie novej zmluvy popri Poistnej zmluve, Poistnú zmluvu ani nenarádza a nie je ani zmenou Poistnej zmluvy a jeho účelom je zdokumentovanie zmien v obsahu Poistnej zmluvy, ku ktorým došlo v dôsledku uzavretia jednotlivých Dodatkov. Úplné znenie Poistnej zmluvy má len informatívny charakter, Zmluvné strany nezodpovedajú za jeho úplnosť a správnosť a v prípade rozporu medzi Poistnou zmluvou v znení jej Dodatkov a Úplným znením Poistnej zmluvy, sa na Úplné znenie Poistnej zmluvy v rozpornej časti neprihliada.

ÚPLNÉ (KONSOLIDOVANÉ) ZNENIE

Poistnej zmluvy skupinového poistenia elektronických zariadení č. 9059803770 (ďalej len „Poistná zmluva“)

uzatvorená medzi:

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu

so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava

IČO: 54 228 573

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká poisťovna a.s., so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 452 72 956, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026

DIČ: 4120102096

IBAN: SK35 0200 0000 0000 4813 4112, SWIFT:SUBASKBX

(ďalej len „Poisťovateľ“)

a

Slovak Telekom, a.s.

sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava

IČO: 35 763 469

DIČ: 2020273893

IČ DPH: SK2020273893

zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 2081/B

IBAN: SK12 0200 0000 0016 3486 2854, BIC/SWIFT: SUBASKBX

(ďalej len „Poisťník“)

(„Poisťovateľ“ a „Poisťník“ spoločne ďalej aj ako „Zmluvné strany“ resp. jednotlivito aj ako „Zmluvná strana“)

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

- 1.1. Touto Poistnou zmluvou sa dojednávajú podmienky poistenia elektronických zariadení predávaných poisťníkom, ich zaraďovania do poistenia, správy Poistnej zmluvy, platenia poisťného a likvidácie poisťných udalostí.
- 1.2. Pre poistenie uzatreté v zmysle tejto Poistnej zmluvy sú záväzné podmienky dojednané v tejto Poistnej zmluve, podmienky uvedené vo Všeobecných poisťných podmienkach poistenia mobilného zariadenia účinných v čase, kedy dôjde k účinnosti Súhlasu s poistením (ďalej len „Aktuálne VPP MZ“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, ako aj ostatné zmluvné dojednania medzi Poisťníkom a Poisťovateľom. Aktuálne VPP MZ tvoria prílohu č. 1 tejto Poistnej zmluvy a sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

Článok 2– Všeobecné ustanovenia

Pre účely tejto Poistnej zmluvy sa jednotlivé pojmy vymedzujú takto:

- 2.1. **Poisťník** – Slovak Telekom, a. s.
- 2.2. **Poisťený** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá je vlastníkom EZ, zaradeného do poistenia podľa podmienok uvedených v tejto Poistnej zmluve.
- 2.3. **Zákazník** - Právnická osoba alebo fyzická osoba (ktorá ku dňu podpisu Zmluvy o poskytovaní verejných služieb dovŕšila vek 18 rokov), ktorá má u Poisťníka aktívnu Službu, resp. ktorej bude na základe novej Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb aktivovaná Služba v súlade s podmienkami stanovenými Poisťníkom, a to v niektorom z nasledujúcich programov Služieb: Komplet, Komplet Plus, Perfekt, Perfekt Plus, Biznis M, Biznis M Plus, Biznis L, Nekonečno, Nekonečno Plus, Biznis L Plus, Biznis XL, Biznis XL Plus, Pro, Biznis XXL. Zmena

pôvodného programu Služieb počas doby trvania poistenia na iný program Služieb s rovnakým alebo vyšším mesačným poplatkom nemá vplyv na poistenie jednotlivého EZ zaradeného do poistenia v čase trvania pôvodného programu Služieb.

- 2.4. **Elektronické zariadenie (ďalej len „EZ“)** – nepoškodené EZ (mobil, smartfón, tablet, notebook, smartwatch, kamera, herná konzola, TV, router, modem a iné elektronické zariadenie), ktoré bolo zakúpené Poisteným od Poistníka na základe Kúpnej zmluvy v kamennom obchode a/alebo internetovom obchode (www.telekom.sk), ktoré sú prevádzkované Poistníkom, a ktoré bolo súčasne riadne prevzaté Zákazníkom (v stálej prevádzke Poistníka, alebo prostredníctvom poštovej, alebo inej doručovacej služby) a na ktoré sa vzťahuje poistenie zmysle tejto Poistnej zmluvy. EZ sa zaraďuje do poistenia podľa tejto Poistnej zmluvy na základe Súhlasu s poistením za predpokladu, že Poistník v zmysle podmienok podľa tejto Poistnej zmluvy oznámi Poist'ovateľovi zahrnutie EZ do poistenia a EZ môže byť používané najviac 90 kalendárnych dní od prevzatia Poisteným. Poistník môže do poistenia zaraďovať aj používané EZ, ktoré musia byť plne funkčné, nepoškodené a na ktoré poskytuje záruku, pričom platia ostatné podmienky uvedené v tomto bode.
- 2.5. **Poistná udalosť** – náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v Poistnej zmluve, s ktorou je spojený vznik povinnosti Poist'ovateľa poskytnúť poistné plnenie podľa tejto Poistnej zmluvy. Vo význame poistná udalosť sa v tejto Poistnej zmluve používa aj pojem škodová udalosť.
- 2.6. **Poistné plnenie** – plnenie, ktoré poskytne Poist'ovateľ v prípade vzniku poistnej udalosti v zmysle príslušných Aktuálnych VPP MZ a tejto Poistnej zmluvy.
- 2.7. **Zmluva o poskytovaní verejných služieb** – zmluva o poskytovaní verejných služieb, vrátane všetkých jej dodatkov, uzatvorená medzi Zákazníkom a Poistníkom v zmysle Zákona o elektronických komunikáciách č. 351/2011 Z.z. v platnom znení, predmetom ktorej je poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb Poistníka Zákazníkovi, a to výlučne (i) mobilnej hlasovej alebo (ii) mobilnej dátovej služby prostredníctvom mesačných programov služieb, s viazanosťou 24 mesiacov. Ak je predmetom Zmluvy o poskytovaní verejných služieb poskytovanie viacerých verejných elektronických komunikačných mobilných hlasových a/alebo mobilných dátových služieb prostredníctvom mesačných programov služieb (tzv. hromadné Zmluvy o poskytovaní verejných služieb), ku ktorým sa viaže viacero Kúpnych zmlúv, do poistenia podľa tejto Poistnej zmluvy je možné zaradiť každé z EZ, ku ktorému je verejná elektronická komunikačná mobilná hlasová a/alebo mobilná dátová služba podľa hromadnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb poskytovaná, za podmienky, že konečný užívateľ k tomuto EZ uzatvoril Kúpnu zmluvu.
- 2.8. **Kúpna zmluva** – samostatná zmluva na predaj EZ alebo dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, medzi Poistníkom ako predávajúcim a konečným užívateľom ako kupujúcim, predmetom ktorej je kúpa EZ konečným užívateľom od Poistníka.
- 2.9. **Kúpna cena EZ** – maloobchodná cena výrobku vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy výrobku.
- 2.10. **Časová hodnota EZ** – hodnota EZ v čase vzniku poistnej udalosti. Časová hodnota sa určí tak, že sa od Kúpnej ceny EZ odpočítajú 2% z tejto kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu zakúpenia EZ. V prípadoch podľa článku 4.3. tejto Poistnej zmluvy, ak poistná suma EZ v čase vzniku poistnej udalosti je nižšia ako kúpna cena EZ, sa od Kúpnej ceny EZ odpočítajú 2% z tejto kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu zakúpenia EZ, pričom výsledná suma sa zníži v pomere v akom je poistná suma EZ ku kúpnej cene EZ.
- 2.11. **Doba viazanosti** – doba viazanosti dojednaná v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ku ktorej sa viaže Kúpna zmluva na EZ zaradené do poistenia podľa podmienok tejto Poistnej zmluvy.
- 2.12. **Deaktivácia služby** – Prerušenie verejnej elektronickej komunikačnej služby spočívajúcej v zablokovaní prichádzajúcich a odchádzajúcich verejných elektronických komunikačných služieb Zákazníkovi zo strany Poistníka, a to v dôsledku porušenia povinností stanovených príslušnou Zmluvou o poskytovaní verejných služieb zo strany Zákazníka.
- 2.13. **Súhlas s poistením** – súhlas Zákazníka ktorý spĺňa podmienky vstupu do poistenia so zaradením medzi poistené osoby spôsobom uvedeným podľa tejto Poistnej zmluvy (ďalej len „**Súhlas**“). Pre jedného poisteného (jedno EZ) je platný vždy len jeden Súhlas, ktorý nadobúda účinnosť dňom potvrdenia jeho prevzatia Poistníkom alebo jeho zástupcom. Súhlas môže Zákazník vyjadriť tiež diaľkovo, s použitím elektronických prostriedkov. Podmienky udeľovania Súhlasu na diaľku s použitím elektronických prostriedkov, najmä deň účinnosti takto udeleného Súhlasu stanoví Poistník vo svojich pokynoch k udeľovaniu Súhlasu na diaľku elektronickými prostriedkami, uverejnených na jeho webovom sídle www.telekom.sk/poistenie.
- 2.14. **Služba** – Verejná elektronická komunikačná služba poskytovaná Zákazníkovi resp. Poistenému na základe Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických služieb. Službou sa pre potreby tejto Poistnej zmluvy rozumie iba verejná elektronická komunikačná (i) mobilná hlasová alebo (ii)

mobilná dátová služba, poskytovaná Poistníkom prostredníctvom mesačných programov služieb, s viazanosťou 24 mesiacov.

- 2.15. **Zúčtovacie obdobie** - pravidelne sa opakujúce obdobie, ktoré Poistník priradil Zákazníkovi v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a za ktoré je mu faktúrou vyúčtovaná cena Služby; spravidla ide o mesiac, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 2.16. **Prepaidová služba** - verejná elektronická komunikačná služba, ktorá nie je poskytovaná prostredníctvom mesačných programov služieb s pravidelnou platbou, vyúčtovanou prostredníctvom faktúry na konci Zúčtovacieho obdobia.

Článok 3 – Doba trvania Poistnej zmluvy a poistenia jednotlivého EZ, územný rozsah poistenia

3.1. Doba trvania Poistnej zmluvy

Poistná zmluva sa dojednáva na dobu určitú v trvaní dvoch rokov a nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňa 24.06.2021. Trvanie Poistnej zmluvy sa automaticky predlžuje na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok, pokiaľ jedna zo zmluvných strán písomne neoznami druhej zmluvnej strane najneskôr 6 týždňov pred uplynutím dvojročnej doby trvania Poistnej zmluvy, že o predĺženie doby trvania Poistnej zmluvy nemá záujem. Zmluvné strany sa dohodli, že Poistná zmluva v prípade nepredĺženia doby jej trvania zanikne až v deň zániku poistenia podľa čl. 3.2.4 alebo 3.2.5. tejto Poistnej zmluvy vo vzťahu k všetkým EZ, zaradeným do poistenia podľa tejto Poistnej zmluvy. Poistnú zmluvu na dobu neurčitú je možné, okrem spôsobov uvedených v Občianskom zákonníku ukončiť dohodou, alebo bez udania dôvodu ktoroukoľvek zo Zmluvných strán písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia s tým, že výpoveď musí byť formou doporučeného listu doručená druhej Zmluvnej strane najneskôr 6 týždňov pred koncom daného poistného obdobia. Zmluvné strany sa dohodli, že Poistná zmluva v takom prípade zanikne až v deň zániku poistenia podľa čl. 3.2.4 alebo 3.2.5. tejto Poistnej zmluvy vo vzťahu k všetkým EZ, zaradeným do poistenia podľa tejto Poistnej zmluvy. Poistník sa zároveň zaväzuje, že po uplynutí poistného obdobia, ku koncu ktorého bola daná výpoveď tejto Poistnej zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, nebude zaraďovať do poistenia podľa tejto Poistnej zmluvy nové (ďalšie) EZ s výnimkou tých, ku ktorým bol zo strany Poisteného udelený Súhlas ešte pred uplynutím poistného obdobia, ku koncu ktorého bola daná výpoveď tejto Poistnej zmluvy a termín oznámenia vzniku poistenia vo vzťahu k týmto EZ Poisťovateľovi v zmysle článku 3.2.1. tejto Poistnej zmluvy nastane až po uplynutí poistného obdobia, ku koncu ktorého bola podaná výpoveď tejto Poistnej zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

3.2. Začiatok, trvanie a koniec poistenia vo vzťahu k jednotlivému poistenému EZ

3.2.1. Dojednáva sa, že začiatok poistenia vo vzťahu ku každému jednotlivému poistenému EZ je totožný s dňom, kedy dôjde k účinnosti Súhlasu. Uvedené platí za podmienky, že Poistník oznámi formou dátovej vety podľa článku 10 tejto Poistnej zmluvy Poisťovateľovi zaradenie EZ do poistenia najneskôr do 30 dní odo dňa účinnosti Súhlasu. Oznamovanie o zaradení EZ do poistenia prebieha spôsobom bližšie špecifikovaným v tejto Poistnej zmluve.

Ak Poistník nedodrží uvedenú 30 dňovú lehotu podľa tohto článku, nie je tým dotknutá povinnosť Poisťovateľa poskytnúť Poistenému plnenie z poistnej udalosti s nárokom na poistné plnenie, ak takáto udalosť nastala v období odo dňa účinnosti Súhlasu do dňa oznámenia zaradenia jednotlivého EZ do Poistenia Poistníkom. Poisťovateľ má voči Poistníkovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške vyplateného poistného plnenia v prípade porušenia povinnosti Poistníka oznámiť zaradenie EZ do poistenia v 30 dňovej lehote, pokiaľ zároveň v dobe odo dňa účinnosti Súhlasu do oznámenia zaradenia EZ Poisťovateľovi došlo k poistnej udalosti s nárokom na poistné plnenie.

3.2.2. Súhlas je možné udeliť najneskôr do 90 dní odo dňa odovzdania EZ zo strany Poistníka Poistenému. V prípade, že bola podaná výpoveď Poistnej zmluvy podľa čl. 3.1. tejto Poistnej zmluvy, Súhlas je možné udeliť najneskôr do konca poistného obdobia, v ktorom bola výpoveď podaná. Poistník je povinný pred akceptáciou Súhlasu vykonať obhliadku EZ za účelom zistenia, či EZ nie je poškodené a či spĺňa všetky podmienky pre jeho poistenie.

3.2.3. Obhliadku EZ podľa predchádzajúceho odseku vykoná na predajnom mieste Poistník prostredníctvom svojho predajcu. Predajca má povinnosť pred akceptáciou Súhlasu Poistníkom skontrolovať, či nie sú viditeľné známky mechanického poškodenia.

3.2.4. Ďalej sa dojednáva, že poistenie vo vzťahu k jednotlivému EZ trvá 24 mesiacov odo dňa začiatku poistenia vo vzťahu k jednotlivému poistenému EZ podľa tejto Poistnej zmluvy (ďalej len „doba trvania poistenia jednotlivého EZ“). Po uplynutí tejto doby poistenie vo vzťahu k predmetnému EZ automaticky zaniká, pričom nie je potrebné, aby túto skutočnosť Poistník oznamoval Poist'ovateľovi formou dátovej vety.

3.2.5. K zániku poistenia jednotlivého EZ pred uplynutím doby trvania poistenia jednotlivého EZ dochádza v nasledujúcich prípadoch:

- a) ak dôjde v priebehu trvania poistenia vo vzťahu k jednotlivému EZ k vyčerpaniu poistnej sumy ako limitu poistného plnenia podľa článku 5 bod 5.3 tejto Poistnej zmluvy. V takom prípade poistenie vo vzťahu k tomuto EZ zanikne ku dňu, kedy nastala poistná udalosť, vyplatením poistného plnenia za ktorú dôjde k vyčerpaniu poistnej sumy viažucej sa k predmetnému EZ. Pokiaľ zánik poistenia podľa predošlej vety nastane vo vzťahu k jednotlivému poistenému EZ z dôvodu zničenia tohto EZ a Poist'ovateľ poskytne v súvislosti s tým poistné plnenie (totálna škoda), vznikne mu nárok na úhradu poistného podľa článku 8 bod 8.1 tejto Zmluvy,
- b) vyradením jednotlivého EZ z poistenia zo strany Poistníka, pričom Poistník túto skutočnosť oznámi Poist'ovateľovi formou dátovej vety podľa článku 10 tejto Poistnej zmluvy; v takom prípade poistenie vo vzťahu k danému poistenému EZ zanikne dňom uvedeným v článku 3.2.5.1. písm. a) až g) tejto Poistnej zmluvy. Uvedené platí za podmienky, že Poistník oznámi, formou dátovej vety podľa článku 10 tejto Poistnej zmluvy Poist'ovateľovi vyradenie konkrétneho EZ z poistenia najneskôr do 15 dní odo dňa uvedeného v čl. 3.2.5.1. písm. a) až h) tejto Poistnej zmluvy.

V prípade, že Poistník nedodrží uvedenú lehotu a Poist'ovateľovi v dôsledku porušenia tejto povinnosti zo strany Poistníka vznikne škoda, je Poistník povinný túto škodu Poist'ovateľovi nahradiť.

3.2.5.1. Poistník vyradí jednotlivé EZ z poistenia podľa ods. 3.2.5. písm. b) tejto Poistnej zmluvy ku dňu, kedy nastala jedna, alebo viaceré z nasledovných skutočností:

- a) späťvzatie Súhlasu Poisteným, a to do 14 dní od účinnosti Súhlasu, ak bol Súhlas udelený na diaľku. V prípade späťvzatia Súhlasu podľa tohto písmena poistenie vo vzťahu k jednotlivému EZ zanikne od počiatku poistenia,
- b) žiadosť o ukončenie poistenia vo vzťahu k jednotlivému EZ zo strany Poisteného doručená Poistníkovi. Poistenie v takomto prípade zanikne dňom uvedeným v žiadosti o ukončenie poistenia, najskôr však dňom, v ktorom bola Žiadosť o ukončenie poistenia doručená Poistníkovi. Poist'ovateľ má nárok na poistné za dané EZ v zmysle článku 8 tejto Poistnej zmluvy iba za dobu do zániku poistenia podľa predchádzajúcej vety,
- c) odmietnutie plnenia Poist'ovateľom podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
- d) prechod Poisteného k inému podniku (operátorovi) v zmysle § 48 Zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, pričom deň zániku poistenia jednotlivého EZ je deň nadobudnutia účinnosti zmluvy o prenose čísla podpísanej medzi bývalým Zákazníkom a iným podnikom; to neplatí pre obdobie, počas ktorého je aj po prechode Poisteného k inému podniku (po prenose čísla) kúpna cena jednotlivého EZ uhrádzaná Poisteným Poistníkovi podľa Kúpnej zmluvy v splátkach na základe faktúry vystavenej Poistníkom za príslušné zúčtovacie obdobie,
- e) zánik predmetu poistenia – EZ bez poistného plnenia, t.j. z dôvodu, ktorý nie je krytý poistením podľa tejto Poistnej zmluvy. Poistenie jednotlivého EZ zaniká ku dňu oznámenia zániku EZ Poistníkovi zo strany Poisteného,
- f) poistník eviduje vo vzťahu k Poistenému pohľadávku po splatnosti za poskytnuté služby z dôvodu dlhodobého neplnenia si svojich finančných záväzkov voči Poistníkovi vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a príslušných všeobecných obchodných podmienok alebo pokiaľ sa Poistený dopustil podvodného konania voči Poistníkovi. Jednotlivé poistenie EZ zaniká ku dňu Deaktivácie služby,
- g) zánik Kúpnej zmluvy alebo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a to ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu medzi Poistníkom a Zákazníkom,
- h) migrácia (prechod) Zákazníka zo Služby na Prepaidové služby Poistníka, a to ku dňu migrácie (prechodu).

V prípadoch zániku poistenia podľa čl. 3.2.5.1. je Poistený povinný informovať priamo Poistníka. Ak sa o nich Poist'ovateľ dozvie, informuje Poisteného aby o zániku poistenia informoval Poistníka.

3.2.5.2 Odchylné od Aktuálnych VPP MZ sa dojednáva, že zmenou v osobe vlastníka EZ, ktoré je predmetom poistenia, poistenie nezaniká a Poisteným podľa tejto Poistnej zmluvy sa stáva nový vlastník EZ. Zmena bude oznámená Poistovateľovi formou dátovej vety podľa článku 10 tejto Poistnej zmluvy.

3.3. Územný rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva s územným rozsahom Svet. Poistenie pre prípad vreckovej krádeže EZ sa dojednáva s územným rozsahom Slovenská republika.

Článok 4 – Predmet poistenia, poistná suma, poistné nebezpečenstvá (riziká)

4.1. Predmetom poistenia sú EZ zakúpené Poisteným od Poistníka, ktoré sú používané najviac 90 dní odo dňa ich odovzdania Poistenému a ktoré sú určené na použitie pre konečného užívateľa. Poistenie sa vzťahuje na všetky EZ zakúpené v sieti Poistníka alebo na zmluvných predajných miestach Poistníka, ktoré sa nachádzajú na území Slovenskej republiky.

Na základe tejto Poistnej zmluvy sa dojednáva poistenie EZ v rozsahu podľa článku III Aktuálnych VPP MZ. Na rozdiel od Článku III. písm. a) a Článku IX. bod 2 a 3 Aktuálnych VPP MZ sa poistenie odcudzenia EZ vzťahuje aj na odcudzenie EZ vreckovou krádežou. Vreckovou krádežou sa rozumie odcudzenie EZ z vrečka alebo batožiny, ktoré/ú mal poistený na sebe alebo bezprostredne pri sebe tak, že s EZ mohol disponovať.

Ak nastala škodová udalosť z poistného nebezpečenstva odcudzenia EZ vreckovou krádežou, pričom páchatel' nebol zistený, poistený má právo na poistné plnenie, iba ak bola táto udalosť oznámená polícii. Policajnú správu je poistený povinný doložiť k hláseniu škodovej udalosti. Poistený je povinný do 24 hodín od vzniku škodovej udalosti odcudzenia EZ vreckovou krádežou dať zablockovať SIM kartu a doložiť potvrdenie Poistníka o zablockovaní SIM karty s uvedením dátumu a času blokácie. Poistovateľ je oprávnený ukončiť rozšírenie poistenia o poistné nebezpečenstvo odcudzenia EZ vreckovou krádežou podľa tohto bodu Poistnej zmluvy. Poistovateľ je povinný písomne oznámiť túto skutočnosť Poistníkovi minimálne dva mesiace vopred. Ukončenie rozšírenia poistenia o poistné nebezpečenstvo odcudzenia EZ vreckovou krádežou sa nevzťahuje na jednotlivé poistené EZ zaradené do poistenia počas platnosti a účinnosti rozšírenia poistenia o poistné nebezpečenstvo odcudzenia EZ vreckovou krádežou. Poistovateľ nie je oprávnený jednostranne meniť rozsah jednotlivého platného poistenia EZ. Poistené sú výhradne tie EZ, ktoré spĺňajú podmienky uvedené v článku 2 bod 2.4 a za ktoré bolo uhradené poistné v zmysle článku 8 tejto Poistnej zmluvy.

4.2. **Poistná suma** je na účely tejto Poistnej zmluvy Kúpna cena EZ v EUR, vrátane DPH preukázateľná dokladom o zakúpení, okrem výnimky uvedenej v bode 4.3. V prípade, ak bolo EZ zakúpené za zľavnenú cenu v rámci akcie Poistníka, poistná suma zodpovedá neakciovej cene EZ v zmysle cenníka neakciových zariadení vydaného Poistníkom platného v čase uzavretia Kúpnej zmluvy medzi Poisteným a Poistníkom.

4.3. Odchylné od Aktuálnych VPP MZ je možné uzatvoriť poistenie pre EZ zakúpené za minimálne 1 Eur a maximálne 2500 Eur, pričom na rozdiel od Aktuálnych VPP MZ maximálna poistná suma je 1500 Eur.

Článok 5 – Rozsah poistenia a poistné plnenie

5.1. Rozsah poistenia sa dojednáva touto Poistnou zmluvou a Aktuálnymi VPP MZ.

5.2. Limitom poistného plnenia Poistovateľa je Časová hodnota EZ.

5.3. Súčet poistných plnení za všetky poistné udalosti, ku ktorým dôjde počas doby trvania poistenia vo vzťahu ku konkrétnemu EZ, môže dosiahnuť maximálne výšku Časovej hodnoty, ktorú malo EZ bezprostredne pred vznikom poslednej poistnej udalosti. Poistenému teda nevzniká nárok na ďalšie poistné plnenie nad rámec vyčerpanej Časovej hodnoty k tomuto EZ.

5.4. Dojednáva sa, že plnenie opráv sa hradí v aktuálnej novej hodnote nahradzovaných dielov za dodržania dohodnutých max. limitov poistného plnenia.

5.5. V prípade, že bolo EZ zakúpené v akciovej cene, vychádza Poistovateľ pri plnení z neakciovej ceny uvedenej v Kúpnej zmluve medzi Poistníkom a Poisteným, pričom limity plnenia platia v zmysle vyššie uvedeného.

5.6. V prípade poškodenia alebo zničenia EZ je Poistený povinný doručiť Poistovateľovi poškodené/zničené EZ na preskúmanie, ak o to Poistovateľ požiada.

- 5.7. Podmienkou akceptácie územnej platnosti poistenia Svet je dodanie požadovaných dokumentov v slovenskom jazyku. Pokiaľ sú požadované dokumenty v inom jazyku, Poistený je povinný úradný preklad zabezpečiť na vlastné náklady.
- 5.8. V prípade vzniku škodovej udalosti, Poistený splnomocňuje Poistníka k vybaveniu škodovej udalosti týkajúcej sa odovzdaného EZ a k prevzatiu poistného plnenia. Poistné plnenie pri poistných udalostiach je vyplácané v Časových hodnotách.

Článok 6 – Škodová udalosť, hlásenie, likvidácia

- 6.1. V prípade vzniku škodovej udalosti hlási Poistník škodu systémovým prepojením a odoslaním potrebných dát pre škodovú udalosť Poist'ovateľovi.
- 6.2. Pri nahlásení škodovej udalosti pripája Poistník Poist'ovateľovi všetky vzájomne odsúhlasené a potrebné údaje: hlásenka, dáta o vykonanej oprave alebo potvrdenie o podaní trestného oznámenia v prípade ak bolo EZ odcudzené.
- 6.3. Poistený je povinný pri zistení akejkoľvek nefunkčnosti EZ najprv uplatniť svoje právo na reklamáciu vady EZ u Poistníka ako predávajúceho v zmysle jeho platného reklamačného poriadku, teda odovzdať EZ Poistníkovi na ktoromkoľvek predajnom mieste Poistníka, ktorý zabezpečí posúdenie reklamovaného EZ a vybaví reklamáciu Poisteného v zákonnej lehote.
- 6.4. Na základe posúdenia dôjde buď k vykonaniu záručnej opravy reklamovaného EZ alebo k vykonaniu mimozáručnej opravy.
- 6.5. Poistený si môže zabezpečiť opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci prostredníctvom predajného miesta Poistníka alebo prostredníctvom iného servisu, ktorý vykoná opravu alebo vykoná znovuzriadenie poistenej veci za primeranú cenu zodpovedajúcu účelne vynaloženým nákladom na opravu a znovuzriadenie takejto poistenej veci. Pokiaľ Poistený žiada vykonanie opravy, a to výlučne v autorizovanom servise, bez akýchkoľvek iných doplnkových opráv na vlastnú žiadosť, Poist'ovateľ sa zaväzuje akceptovať takúto opravu a nebude rozporovať cenu tejto opravy zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodeného EZ (t.j. uvedenie EZ do stavu funkčnosti podľa pokynov výrobcu - v súlade s parametrami a špecifikáciou EZ ako pri predaji) a Poistná udalosť bude riešená v zmysle platných Aktuálnych VPP MZ.
- 6.6. Poist'ovateľ po obdržaní všetkých potrebných dát / dokladov danú škodovú udalosť došetří a ukončí jej likvidáciu v zákonných lehotách a podľa dojednaní uvedených v Poistnej zmluve a Aktuálnych VPP MZ.
- 6.7. Poistený splnomocňuje Poistníka k vybaveniu škodovej udalosti týkajúcej sa odovzdaného poškodeného EZ a k prevzatiu poistného plnenia.
- 6.8. V prípade nedostupnosti náhradného dielu viac ako 90 dní, Poist'ovateľ vyplatí predpokladanú cenu opravy daného EZ na základe cenovej ponuky zmluvného servisu Poistníka. 90 dňová lehota začína plynúť dňom odovzdania poškodeného Zariadenia Poistníkovi.

Článok 7 – Výluky z poistenia

- 7.1. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie EZ, na ktoré sa vzťahuje dodávateľom poskytnutá resp. zákonom stanovená záruka.
- 7.2. Poistenie v zmysle tejto Poistnej zmluvy nie je možné dojednať pre EZ, ktoré sú používané viac ako 90 dní od prevzatia Zákazníkom, alebo poškodené a pre tovar určený na ďalší predaj.
- 7.3. Poistenie sa nevzťahuje na náklady na obnovu zálohových dát a softvéru ako ani na poškodenie, zničenie, alebo stratu SIM karty alebo pamäťovej karty.
- 7.4. Ďalej platia pre poistenie výluky uvedené v príslušných Aktuálnych VPP MZ.

Článok 8 – Poistné a spoluúčasť

- 8.1. Za všetky EZ, zaradené do poistenia patrí podľa podmienok v tomto článku 8 Poistnej zmluvy Poist'ovateľovi poistné, ktoré sa uhrádza v pravidelných mesačných splátkach po celú dobu trvania poistenia (ďalej len „Poistné“). Celková výška Poistného je tvorená súčtom čiastok Poistného, pripadajúcich na každé jednotlivé EZ zaradené do poistenia (Ďalej len „časť Poistného“). Poistným sa rozumie poistné s daňou z poistenia. Poistné pozostáva zo sumy poistného bez dane z poistenia a zo sumy dane z poistenia. V prípade zániku poistenia vo vzťahu ku konkrétnemu EZ podľa čl. 3.2.5. písm. a) tejto Poistnej zmluvy, t.j. z dôvodu poistnej udalosti – totálnej škody (zničenie EZ) vzniká Poist'ovateľovi nárok na úhradu časti Poistného za toto EZ aj za obdobie od vzniku poistnej udalosti do uplynutia 1 roka od začiatku poistenia tohto EZ resp. ak poistná udalosť - totálna škoda nastane v druhom roku trvania poistenia, aj za obdobie do konca poistenia vo vzťahu k tomuto EZ.

V prípade zániku poistenia jednotlivého EZ podľa čl. 3.2.5. písm. b) v spojení s čl. 3.2.5.1 tejto Poistnej zmluvy, t.j. ak poistenie konkrétneho EZ netrvá celé jedno (1) poistné obdobie, kráti sa časť Poistného prislúchajúceho na toto EZ alikvotne a platí sa v príslušných mesačných splátkach iba za dobu, ktorú poistenie jednotlivého EZ, trvalo. Poistovateľovi v prípade podľa predošlej vety nepatrí časť Poistného prislúchajúceho na dané poistené EZ za dobu od zániku poistenia tohto EZ podľa čl. 3.2.5. písm. b) tejto Poistnej zmluvy do konca poistného obdobia tohto EZ.

- 8.2. Mesačná splátka časti Poistného pre jednotlivé EZ, výška časti Poistného za poistné obdobie pre jedno poistené EZ a spoluúčasť Poisteného na plnení Poistovateľa z každej poistnej udalosti sú uvedené v prílohe č. 4 tejto Poistnej zmluvy.
- 8.3. Výška časti Poistného pripadajúca na 1 poistené EZ podľa bodu 8.2. tohto článku je stanovená na obdobie prvého roku trvania tejto Poistnej zmluvy. Po uplynutí jedného roku od začiatku účinnosti tejto Poistnej zmluvy je prípadná úprava výšky sadzby Poistného pre jednotlivé doby poistenia a cenové pásma uvedené v tabuľke č.1 na vzájomnej dohode oboch Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Poistnej zmluve, pričom takáto úprava bude platiť iba pre EZ zaradené do poistenia po nadobudnutí platnosti a účinnosti dohody Zmluvných strán, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok 9 – Zmeny poistenia

- 9.1. Zmenu rozsahu poistenia v zmysle tejto Poistnej zmluvy je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Poistnej zmluve. Poistovateľ poskytne poistné plnenie zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú po dátume účinnosti príslušného dodatku k tejto Poistnej zmluve.
- 9.2. V prípade zmeny názvu programu Služby a/alebo jeho nahradenie iným programom Služby, definovaným v článku 2, bod 2.3, sa podmienky tejto Poistnej zmluvy vzťahujú aj na nový program Služby a to v rovnakom rozsahu ako pre pôvodný program Služby. O tejto zmene je Poistník povinný písomne informovať Poistovateľa minimálne 30 dní pred uvedenou zmenou.

Článok 10 - Výmena dát

- 10.1. Poistník je povinný zasielať Poistovateľovi v elektronickej forme údaje o vzniku, zmene, resp. zániku poistenia vo vzťahu k určitému EZ, a to formou dátových viet, ktorých štruktúru a spôsob zasielania určí Poistovateľ. Poistovateľ oboznámi Poistníka s požadovanou štruktúrou dátovej vety a spôsobom jej zasielania najneskôr k dátumu podpisu tejto Poistnej zmluvy. V prípade potreby následnej úpravy dátovej vety si Poistovateľ a Poistník vzájomne odsúhlasia dátum účinnosti zmeny štruktúry dátovej vety a spôsobu jej zasielania. Dohoda o dátume účinnosti zmeny štruktúry a spôsobu zasielania dátovej vety nevyžaduje formu písomného dodatku k tejto Poistnej zmluve, musí však byť medzi Zmluvnými stranami preukázateľne zdokumentovaná.
- 10.2. Poistník je povinný archivovať záznam o vyjadrení Súhlasu, prostredníctvom ktorého Poistený v zmysle podmienok tejto Poistnej zmluvy vyjadril Súhlas a ktorého údaje boli odoslané Poistovateľovi v zmysle platnej legislatívy.

Článok 11 – Výkaz a úhrada poistného

- 11.1. Poistovateľ na základe zaslaných súborov dátových viet od Poistníka o zaradení/vyradení jednotlivého EZ do/z poistenia podľa Poistnej zmluvy zašle Poistníkovi návrh výkazu poistného (ďalej aj „návrh výkazu“), a to najneskôr do ôsmich pracovných dní kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli zasielané dátové vety. Návrh výkazu poistného zaslaný Poistovateľom Poistníkovi bude obsahovať najmä:
 - variabilný symbol číslo 9059803770
 - číslo poistenia konkrétneho Poisteného,
 - rodné číslo (IČO), meno a priezvisko Poisteného (obchodné meno),
 - dátum počiatku poistenia,
 - obdobie vykázania poistného od-do,
 - výška časti poistného pripadajúca na konkrétne poistené EZ.
- 11.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Poistník poskytne Poistovateľovi do piatich (5) pracovných dní odo dňa prijatia návrhu výkazu od Poistovateľa potvrdenie správnosti návrhu výkazu (ďalej len „potvrdenie výkazu“), a to na elektronicкую adresu Poistovateľa, z ktorej obdržal návrh výkazu s využitím šifrovania, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú na inej forme potvrdenia výkazu. V prípade, ak v uvedenej lehote Poistovateľ neobdrží od Poistníka potvrdenie výkazu, má sa za

to, že návrh výkazu bol poskytnutý Poistovateľom v súlade s formou a štruktúrou dohodnutou Zmluvnými stranami podľa tohto článku Poistnej zmluvy, pokiaľ sa neskôr nepreukáže opak. V prípade, ak v uvedenej lehote Poistník oznámi Poistovateľovi, že zaslaný návrh výkazu obsahuje chýbajúce a/alebo zrejme nesprávne údaje (ďalej aj „vznesenie námietok“), sú Zmluvné strany povinné postupovať vo vzájomnej súčinnosti tak, aby došlo k odstráneniu oznámených chýbajúcich a/alebo zrejme nesprávnych údajov v návrhu výkazu a Poistovateľ je povinný do 5 pracovných dní po vznesení námietok, poskytnúť Poistníkovi doplnený a/alebo opravený návrh výkazu, ktorý sa na účely tejto Poistnej zmluvy považuje za návrh výkazu a na ktorý sa vzťahujú ustanovenia tohto článku týkajúce sa návrhu výkazu. Poistovateľ je oprávnený vystaviť Poistníkovi príkaz na úhradu iba v súlade s potvrdením výkazu. Výkaz je zároveň príloha k príkazu na úhradu.

- 11.3. Poistné za jednotlivé mesiace je Poistník povinný uhradiť na účet Poistovateľa na základe zaslaného príkazu na úhradu najneskôr v 25. deň v mesiaci, v ktorom bol výkaz potvrdený oboma Zmluvnými stranami.

Článok 12 – Ochrana osobných údajov

- 12.1. Poistník podpisom tejto Poistnej zmluvy berie na vedomie, že Poistovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom znení a že o uvedenom boli Poistení informovaní. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, s ktorými sa Poistník oboznámil pred podpisom tejto Poistnej zmluvy a ktoré tvoria prílohu tejto Poistnej zmluvy a sú jej neoddeliteľnou súčasťou a s uvedenými informáciami oboznámi aj Poistených. Podrobné informácie sú uvedené na webovej stránke Poistovateľa www.generali.sk a na pobočkách Poistovateľa.
- 12.2. Poistník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Poistovateľovi každú zmenu osobných a iných údajov uvedených v tejto Poistnej zmluve ako aj poskytnutých Poistovateľovi podľa tejto Poistnej zmluvy. Poistovateľ je povinný vopred písomne upozorniť Poistníka na zmeny v Informáciách o spracúvaní osobných údajov najmenej 30 kalendárnych dní vopred prostredníctvom kontaktných osôb určených pre riadnu a včasnú spoluprácu.
- 12.3. Poistovateľ spracúva osobné údaje kontaktných osôb Poistníka na účel riadneho a včasného plnenia Poistnej zmluvy ako prevádzkovateľ osobných údajov. Tieto spracúva len na účel, na ktorý boli údaje poskytnuté v súlade so zásadami osobitných predpisov o ochrane osobných údajov. V prípade porušenia ochrany osobných údajov Poistovateľ ako prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu a podľa možnosti najneskôr do 24 hodín po tom, čo sa o tejto skutočnosti dozvedel, oznámi Poistníkovi porušenie ochrany osobných údajov elektronicky na e-mailovú adresu smc@telekom.sk a telefonicky na číslo Security Management Center 0800 100 166.

Článok 13 – Záverečné ustanovenia

- 13.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Poistnej zmluvy sú nasledovné prílohy:
- Príloha č. 1 Aktuálne VPP MZ
 - Príloha č. 2 Informačný dokument o poisťnom produkte
 - Príloha č. 3 Vzor Súhlasu
 - Príloha č. 4 Mesačná splátka Poistného pre jednotlivé programy Služieb a spoluúčasť na poisťnom plnení
- 13.2. V prípade vzájomného rozporu medzi touto Poistnou zmluvou a Prílohou č. 1 Aktuálnych VPP MZ sa uplatnia ustanovenia tejto Poistnej zmluvy.
- 13.3. Táto Poistná zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých má každý právnu silu originálu. Poistovateľ obdrží dva rovnopisy a Poistník obdrží dva rovnopisy.
- 13.4. Práva a povinnosti Zmluvných strán v Poistnej zmluve bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, prípadne ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi slovenského právneho poriadku.
- 13.5. Zmluvné strany prehlasujú, že si Poistnú zmluvu pred jej podpisom prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnom prerokovaní podľa ich vôle, určite a zrozumiteľne, že nebola uzatvorená v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok.

Príloha č. 4 Mesačná splátka Poistného pre jednotlivé programy Služieb a spoluúčasť na poistnom plnení

Tabuľka č. 1: Mesačná splátka Poistného pre jednotlivé programy Služieb:

	Program	Mesačná splátka časti poistného
1.	<ul style="list-style-type: none"> • Komplet • Komplet Plus • Perfekt • Perfekt Plus • Biznis M • Biznis M Plus • Biznis L 	7 Eur
2.	<ul style="list-style-type: none"> • Nekonečno • Nekonečno Plus • Biznis L Plus • Biznis XL • Biznis XL Plus 	6 Eur
3.	<ul style="list-style-type: none"> • Pro • Biznis XXL 	5 Eur

Poistník je oprávnený jednostranne uplatniť zľavu vo výške 2 Eur pre programy v riadku 1. a vo výške 1 Eur pre programy v riadku 2 tejto tabuľky, pričom zníženie mesačnej splátky oznámi Poistovateľovi minimálne 14 dní pred úpravou splátky na 5 Eur. Od dátumu uplatnenia zľavy, bude Poistník uhrádzať Poistovateľovi mesačnú splátku poistného za každé EZ vo výške 5 Eur, bez rozdielu Programu.

Tabuľka č. 2: Spoluúčasť na poistnom plnení pre jednotlivé EZ:

	Výška kúpnej ceny EZ (vrátane DPH)	Spoluúčasť
1.	od 1 € do 599,99 €	10%, min 20 €
2.	od 600 € do 1500 €	10%, min 50 €