

B2B Portal

User Manual

1 Content

The user manual for [the moja-firma.telekom.sk portal](https://www.moja-firma.telekom.sk) describes the following functionalities:

1	Content	3
1	Log in	6
a.	1.1 Account Setup	7
2	Registration	7
3	Add a new business.....	9
a.	Adding a new company (customer for the first time on the portal)	9
b.	Add a new business (add a second business)	11
c.	Adding a new business (the customer already has at least two businesses added)	11
4	Choosing a business (if multiple businesses are added).....	12
5	Portal Guide	13
6	Overview	14
a.	eShop icon.....	14
b.	Business Data Share icon	14
c.	Email Us icon	14
7	Services	15
8	Service detail.....	16
a.	Calling, SMS, Data, Roaming	16
i.	Detail Volania	16
ii.	Report detail	17
iii.	Data detail.....	17
iv.	Buy data	17
v.	Activate OnNet Security.....	18
you.	Detail Roaming.....	19
vii.	Buy a roaming data package	19
b.	Unpaid invoices.....	20
c.	Amount beyond the monthly program.....	20
d.	Most common actions	21
and.	Basic data	21
9	Invoice	22
a.	Filtering invoices	22
b.	Pay for a billing profile and pay for an invoice.....	23
c.	Bulk download invoices for a billing profile and download a single invoice	24
d.	Download detailed statements for a phone number	24

and. Download detailed statements for your entire billing profile	25
10 Invoice detail and invoice profile detail	25
i. Invoice detail.....	26
ii. Invoicing profile detail	27
11 Billing profile	28
12 eShop	29
13 MT Professional Plus Classic modification	29
14 Swapping the SIM/eSIM.....	30
15 Managing your business	30
15.1 Wiki	30
i. Map of Pokrytia.....	30
ii. Your sales representative and specialists	31
15.2 Contracts.....	31
iii. Displaying and downloading drawdowns from the Hardware budget.....	31
15.3 Setting user rights	32
iv. Business Manager delegation	32
v. Delegation Company Accountant	34
15.4 Disorders	35
16 M2M Universal Card Consumption Detail	35
17 T-Business Flex Modification	36
18 Small configuration changes for SDWAN.....	37

1 Log in

The screenshot shows a login form with the following elements:

- Header: **Vitajte v Telekom**
- Section: **Prihlásiť sa**
- Input field: "Užívateľské meno alebo e-mail" (User name or e-mail)
- Input field: "Heslo" (Password) with a toggle icon for visibility.
- Buttons: "Zabudli ste heslo?" (Forgot your password?) and "Prihlásiť" (Login).
- Footer: "Nový užívateľ? [Registrovať](#)" (New user? Register).

1. visit : <https://moja-firma.telekom.sk/> (ideally Google Chrome, Firefox, Safari, Microsoft Edge is also supported)
2. enter your login and password and click the **Login button**.
3. By logging in to the portal under your name and password, the portal will request security verification using a code that will be sent to your registered email, or if you have a phone number filled in your profile, to complete the login.
After verifying your login, you have the option to click on remember authentication for 30 days – during this time, the portal will not ask you for additional verification.

The screenshot shows a security verification form with the following elements:

- Header: **Bezpečnostné overenie**
- Text: "Pre dokončenie procesu overenia, zadajte overovací kód, ktorý sme odoslali na email j***@oscorp.com." (To complete the verification process, enter the verification code we sent to email j***@oscorp.com.)
- Input field: Verification code.
- Checkbox: "Zapamätať si overenie na tomto zariadení na 30 dní." (Remember this verification on this device for 30 days.)
- Buttons: "Späť" (Back) and "Potvrdiť" (Confirm).
- Footer: "Nemáte kód? [Pošlite nový kód](#) alebo [zmeňte spôsob overenia](#)." (Don't have a code? Send new code or change verification method.)

4. if you have previously registered on [My Telekom](#) , or [mojafirma.telekom.sk](#) use the same login and password

a. 1.1 Account Setup

In the upper right corner through the arrow, you can go to the menu, where you will find the option – Account settings.

In the account settings, you have the option to change: name, surname, phone and password

The screenshot shows the 'Nastavenie účtu' (Account Settings) page. The header includes the 'Biznis' logo, 'Telekom Web' home icon, and navigation links: 'Prehľad', 'Služby', 'Faktúry', 'Fakturačné profily', 'eShop', and 'Správa firmy'. The user is logged in as 'CFEa Tester'.

The main content area is titled 'Nastavenie účtu'. On the left, there is a sidebar with a button for 'Základné údaje' (Basic data). The main form is divided into two sections:

- Základné údaje** (Basic data):
 - Meno:
 - Priezvisko:
 - Používateľské meno:
- Kontaktné údaje** (Contact data):
 - E-mail:
 - Telefón:
Zadajte minimálne 7 znakov a maximálne 15 znakov
 - Heslo: Pre zmenu hesla kliknite na nasledujúci odkaz. [Zmeniť heslo](#)

At the bottom of the form, there are three buttons: 'Späť' (Back), 'Zrušiť zmeny' (Cancel changes), and 'Uložiť zmeny' (Save changes).

2 Registration

If you are on the portal for the first time, click on **the Register button**.

Vitajte v Telekom

Prihlásiť sa

Užívateľské meno alebo e-mail

Heslo

[Zabudli ste heslo?](#)

Prihlásiť

Nový užívateľ? [Registrovať](#)

After clicking on **Register**, you will be redirected to the registration form, where you will register as a new customer.

Vitajte v Telekom

Registrácia

Meno

Priezvisko

Kontaktné telefónne číslo *

E-mail *

Užívateľské meno *

Heslo *

Heslo musí mať dĺžku aspoň 8 znakov a musí obsahovať veľké písmeno, malé písmeno, číslicu a špeciálny znak.

Potvrdenie hesla *

Súhlasím s [podmienkami používania portálu Moja firma](#)

* Povinné pole

Registrovať

Máte už vytvorený účet? [Späť na prihlásenie](#)

After registering, an email will be sent to you to verify your address. By clicking on the link in the email you sent, you will be directly redirected to the <https://moja-firma.telekom.sk portal>

With the newly created login and password, you can log in to the B2B portal via <https://moja-firma.telekom.sk>



The screenshot shows a login form titled "Prihlásiť sa" (Log in) within a larger container titled "Vitajte v Telekom". The form has two input fields: "Užívateľské meno alebo e-mail" (Username or email) and "Heslo" (Password). The password field includes a toggle icon for visibility. Below the fields are two links: "Zabudli ste heslo?" (Forgot your password?) and a "Prihlásiť" (Log in) button. At the bottom of the form, there is a link "Nový užívateľ? Registrovať" (New user? Register).

3 Add a new business

a. Adding a new company (customer for the first time on the portal)

After entering the (correct) login and password, you will be taken to a screen where it is possible to add a company using the ID and PID.

Click Add **Business**



The screenshot shows the "Vitajte v portáli Moja firma" (Welcome to My Company Portal) page. The header includes the "Biznis" logo and "Telekom Web". The main content area contains the text: "Momentálne nemáte pridelenú delegáciu, ktorá by vám umožňovala spravovať niektorú firmu." (You currently do not have an assigned delegation that would allow you to manage any company). Below this, it says "Teraz môžete:" (You can now:) followed by a bullet point: "• Pridať svoju firmu (cez IČO a PID)" (• Add your company (via IČO and PID)). A "Pridať firmu" (Add company) button is located at the bottom right of the content area.

Enter your ID number and click Continue

Pridať firmu

Prístup k fakturácii a administrácia všetkých produktov spadajúcich pod firmu: mobilné čísla, pevné linky, internet, Magio TV

IČO firmy

[< Výber firmy](#) Pokračovať

Enter the PID and click Continue

Pridať firmu

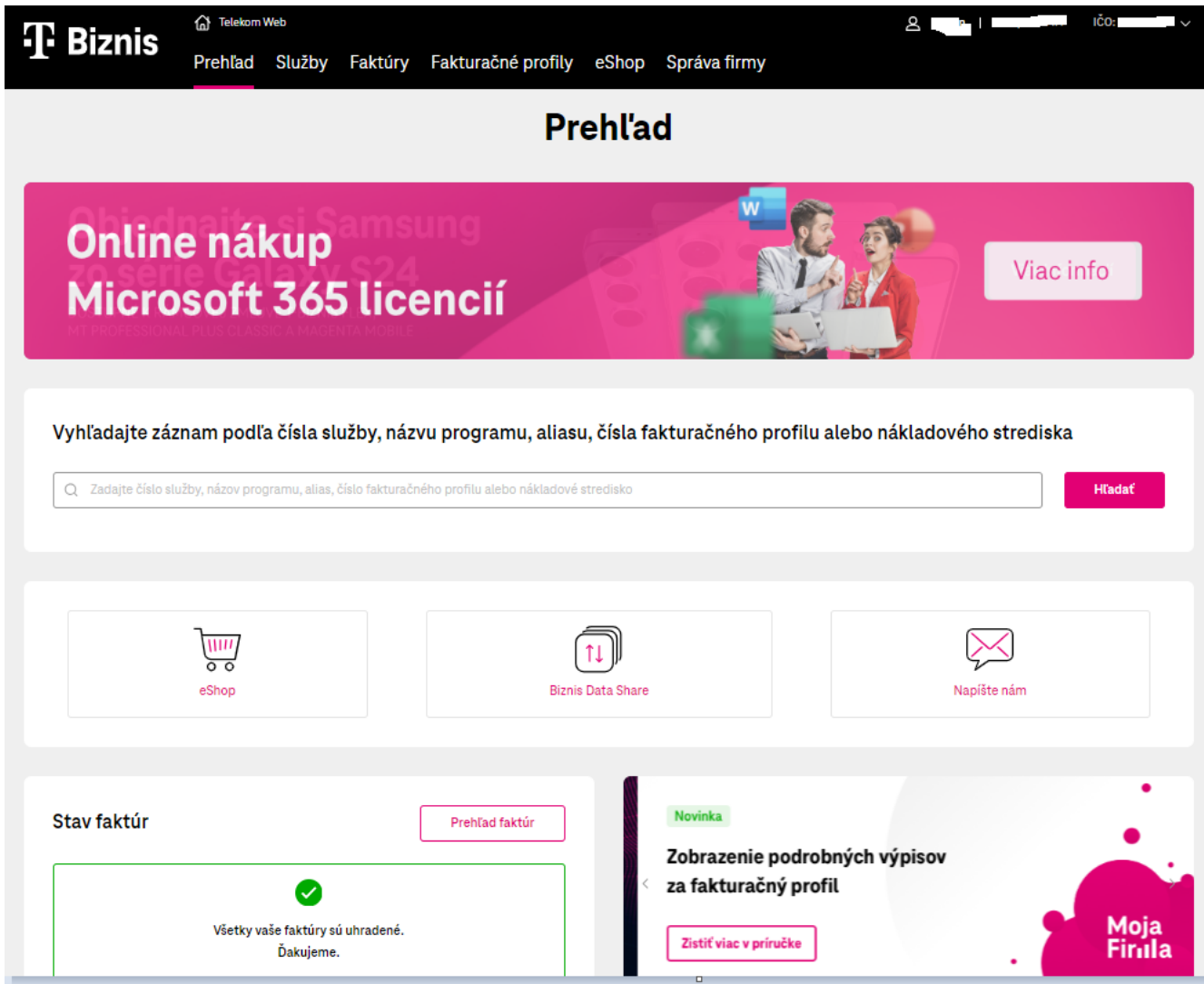
Identifikujte sa Vaším PID kódom

PID kód

PID kód Vám bol doručený pri zriadení prvej služby, alebo ho môžete získať zavolaním na Biznis linku **0800 123 500**.

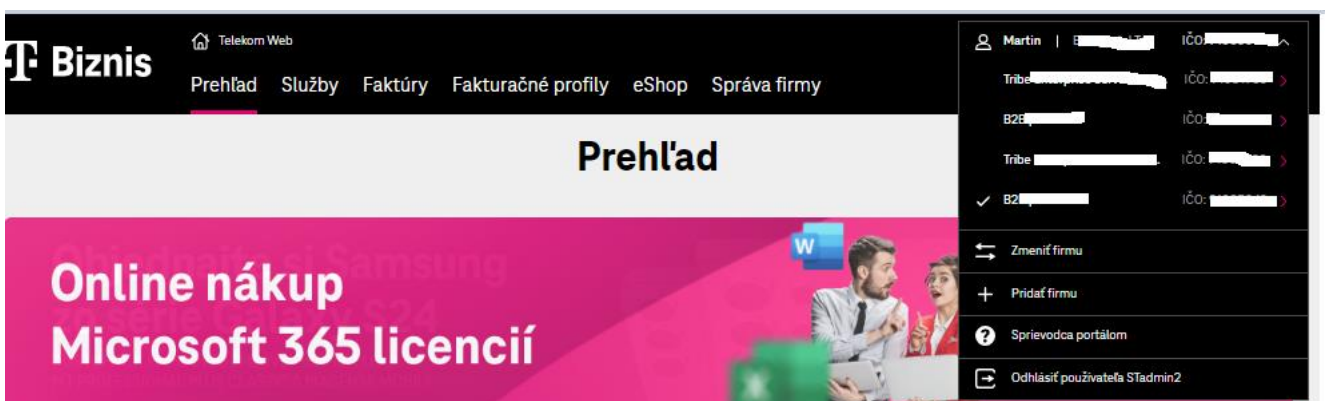
[< Späť](#) Pokračovať

After successful verification via ID and PID, you get to **the Overview**



b. Add a new business (add a second business)

The customer clicks on the arrow in the upper right corner, which opens a menu where they have the option to click on the **Add Business** link. Subsequently, he proceeds further in the process of adding a company via ID and PID as was the case with **Adding a new company**.



c. Adding a new business (the customer already has at least two businesses added)

After logging in to the portal, you will get to the list of already added companies. At the bottom right of the list, there is a magenta Add Business button. After clicking on the button, we proceed in the same way as when the

company is added for the first time. We will use the ID number and PID.

Vyberte firmu, ktorú chcete spravovať

 R	iČO: 3	Vybrať
 B2B	iČO: 9	Vybrať
 B2B	iČO: 9	Vybrať
 B2B	iČO: 9	Vybrať
 B2B	iČO: 9	Vybrať

→ **Pridať firmu**

4 Choosing a business (if multiple businesses are added)

After logging in to the portal, click on the desired row in the list of companies and select the company by clicking the **Select** button.





Výber firmy

Vyberte firmu, ktorú chcete spravovať

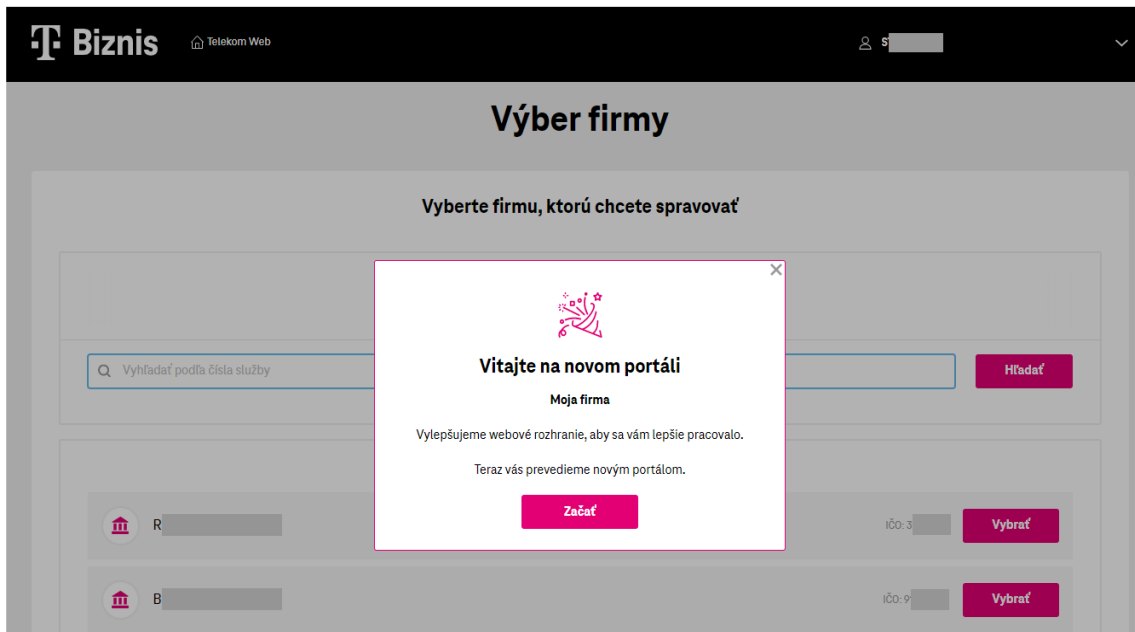
Číslo služby Fakturačný profil IČO firmy Názov firmy

Q Vyhľadať podľa čísla služby **Hľadať**

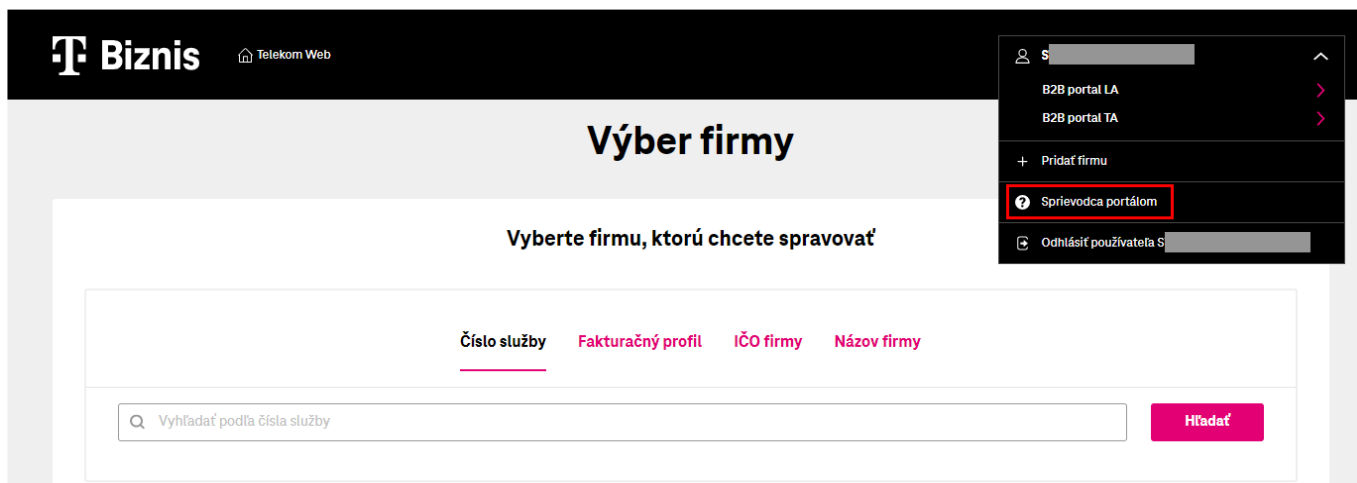
Vyberte firmu, ktorú chcete spravovať

 Ru	iČO:	Vybrať
 Eu	iČO: 6	Vybrať
 Ni	iČO:	Vybrať
 O-	iČO:	Vybrať

5 Portal Guide

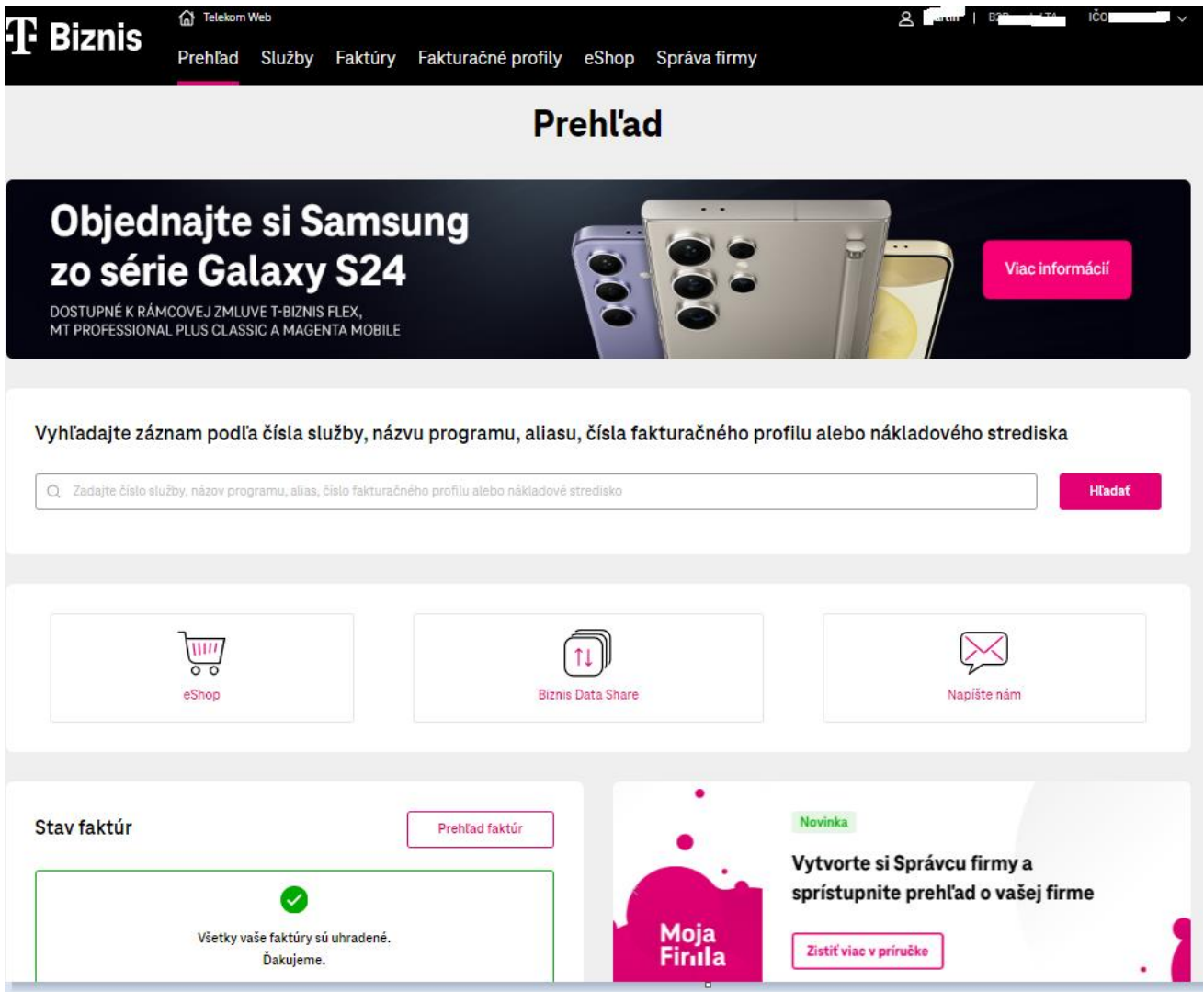


When you log in to the portal for the first time, you will automatically see a portal wizard that describes the possibilities and functions of individual pages. If you need to open the wizard later, use the menu at the top right.



6 Overview

The report allows you to search by phone number, billing profile number, or cost center.



It can contain icons:

a. [eShop icon](#)

After clicking, you will be redirected to the old [portal https://mojafirma.telekom.sk](https://mojafirma.telekom.sk).

b. [Business Data Share icon](#)

After clicking, you will be shown the respective volume of business data share, and assigned phone numbers that share common data. The report of shared numbers can be downloaded in CS, TSV and XLSX format.

If the shared numbers in BDS have a data consumption limit, you can find the information in the data detail of the phone number.

c. [Email Us icon](#)

Click to open a form for sending your requests.

In **the Overview**, we also display information about the status of invoices.

Stav faktúr

Prehľad faktúr

Niektoré vaše faktúry nie sú uhradené. Aktualizované ku dňu 04. november 2022.

7 Services

In the top menu, click on **Services**. Labels are used to filter services.

By entering at least 4 numbers in the search, it is possible to easily search for the desired number.

In the overview of services, you have a cost center next to the numbers. The cost center is displayed if you have the NS listed in your invoices. At the moment, the NS is only viewable, it cannot be changed.

Služby

☎ Mobilné služby >

🔄 Dátové služby a ICT riešenia >

❤️ Ostatné služby >

Hľadať

Počet nájdených služieb: 6

↓ Stiahnuť zoznam služieb

Zoznam všetkých služieb

Typ	Číslo	Názov programu	Alias	Nákladové stredisko
🌐	BA	SD - WAN Standard		>
☎	0	MT Professional Plus Classic	Alias RYEKc	zilina >

8 Service detail

a. Calling, SMS, Data, Roaming

Alias XBKcj
0911

Volania
Neobmedzané volania
Zostávajúce volania v rámci VPS
Upraviť program | Detail

Správy
SMS/MMS
Odoslané SMS / MMS
Upraviť program | Detail

Dáta
Zostáva 10 GB z 10 GB
Zostávajúce dáta z veľkého mesačného programu
Upraviť program | Detail

Roaming
Zostáva 1 GB z 1 GB
Zostávajúce dáta z L
Dokopiť | Detail

Faktúry uhradené, ďakujeme
pre fakturačný profil 31C
Prejsť na faktúry

Suma nad rámec mesačného programu 0,00 €
Zobrazí detail

Najčastejšie akcie

- Dočasné odpojenie
- Napište nám
- Vymena SIM/eSIM
- Blokovanie Strata/Krdež
- Podrobný výpis

Základné údaje

Číslo služby	0911	Číslo SIM	B94210238E
Stav služby	Aktívna	Typ SIM	Fyzická (plastová) SIM
Fakturačný profil	Mato Boss	PLIK	9
Program	MT Professional Plus Classic	PLIK2	---
Koniec väzanosť	Na tomto produkte nemáte väzanosť		
Alias služby	Alias XBKcj		

< Späť

i. Detail Volania

After clicking on Detail, we display the current drawdown.

Volania
0940

Aktuálne čerpanie

Zostávajúce volania v rámci VPS **Neobmedzené volania**

Zostávajúce voľné minúty v sieti Telekom **Neobmedzené volania**

Volania do mobilnej siete Orange **3 min**
Spotrebované od 01.10.2022

Volania do mobilnej siete SWAN **4 min**
Spotrebované od 01.10.2022

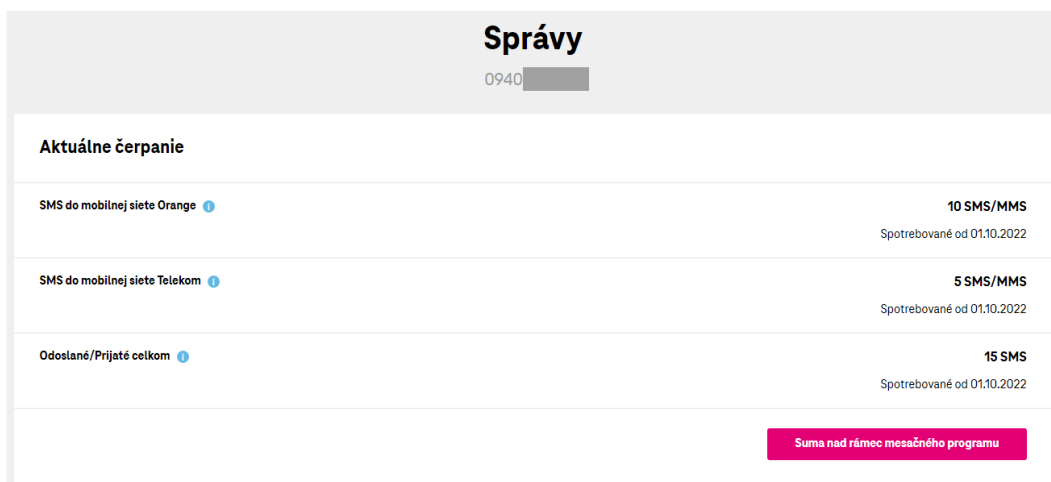
Volania do mobilnej siete O2 **3 min**
Spotrebované od 01.10.2022

Prevolané/Prijaté celkom **10 min**
Spotrebované od 01.10.2022

Suma nad rámec mesačného programu

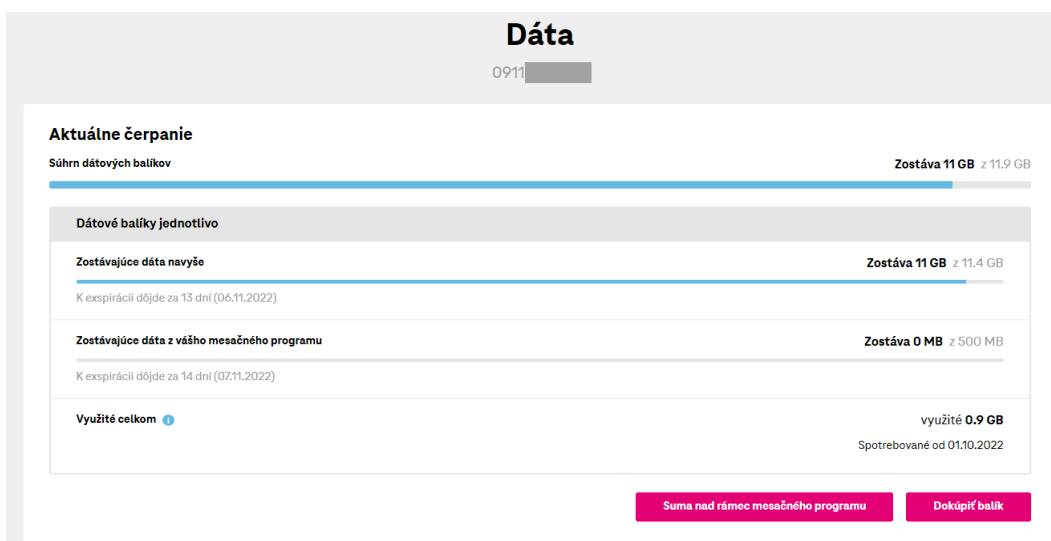
ii. Report detail

After clicking on Detail, we display the current SMS/MMS usage.



iii. Data detail

After clicking on Detail, we display the current data usage.



iv. Buy data

After clicking on Detail – Buy data, we display information about activated data packages and other offered packages that the customer can activate. As an administrator, you can buy additional data on the number even if the number has the option to block additional data purchase. For the M2M universal program, it is not possible to buy additional data.

Dátové balíky

0911

Dátové balíky je možné pohodlne využívať na území SR a v rámci EÚ. [Podmienky používania](#)

Jednorázové balíky

Objednaný balík bude pripočítaný k vášmu programu

Dátové balíky denne

Denné dáta neobmedzené i	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť
Denné dáta 1 GB i	: € bez DPH * € s DPH	Kúpiť

Dátové balíky mesačne

DATA 500 MB i	i € bez DPH € s DPH	Kúpiť
DATA 10 GB i	: € bez DPH € s DPH	Kúpiť
DATA 1 GB i	1 € bez DPH 5 € s DPH	Kúpiť
DATA 2 GB i	7 € bez DPH 10 € s DPH	Kúpiť
DATA 100 MB i	1 € bez DPH 1 € s DPH	Kúpiť

Opakované balíky

Dátové balíky mesačne-automaticky dokupované

DATA 500 MB - Automatické dokupovanie i	4 5 € bez DPH 4, € s DPH	Aktivovať
DATA 10 GB - Automatické dokupovanie i	: € bez DPH s DPH	Aktivovať
DATA 1 GB - Automatické dokupovanie i	7 € bez DPH € s DPH	Aktivovať
DATA 2 GB - Automatické dokupovanie i	1 € bez DPH s DPH	Aktivovať
DATA 100 MB - Automatické dokupovanie i	1 € bez DPH € s DPH	Aktivovať

v. Activate OnNet Security

Through the Data detail, it is possible to purchase the OnNet Security package. You can find this service for the T-Plans, T-Business Flex, Business Plans programs in the Special Packages section

Jednorázové balíky

Objednaný balík bude pripočítaný k vášmu programu

Dátové balíky denne		
Denné dáta neobmedzené i	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť
Denné dáta 1 GB i	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť

Špeciálne balíky

Bezpečnosť		
OnNet Security i	0,00 € bez DPH 0,00 € s DPH	Aktivovať

After clicking on the activate button, you will go to the order summary, which you confirm via the "Confirm order" option

You will be shown a positive message about the successful submission of the order

✔ Vašu objednávku sme úspešne prijali na spracovanie. O jej aktivácii Vás budeme informovať formou SMS. ✕

i Požadované zmeny sa na portáli prejavia po krátkom čase. ✕

The OnNet Security service can also be easily deactivated via the portal via an order.

vi. Detail Roaming

After clicking on Detail, we display the current use of data, calls and SMS in roaming, Euro Roaming, Service settings, blocking the purchase of roaming packages.

For the M2M universal program, it is not possible to change the roaming data control and service settings.

Roaming

0911

Aktuálne čerpanie

Volanie

Zostávajúce volania do vybraných krajín i	Zostáva 50 min z 50 min
<small>K expirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022)</small>	

Zostávajúce volania vo vybraných krajinách i	Zostáva 50 min z 50 min
<small>K expirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022)</small>	

SMS

Zostávajúce SMS/MMS z vybraných krajín do SR i	Zostáva 50 SMS/MMS z 50 SMS/MMS
<small>K expirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022)</small>	

Kontrola dát v roamingu

Limit kontroly dát i	Vyčerpané 0 € zo 60 + 120 € (s DPH)
<small>K expirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022)</small>	Nastavenie

Nastavenie služieb

Roaming

✔ Euro Roaming i

Blokovanie

✔ Blokovanie nákupu dátových roamingových balíkov i	Zadarmo Nastavenie
✖ Blokovanie Euro Roamingu i	Zadarmo Aktivovať

vii. Buy a roaming data package

After clicking on Buy, we display information about activated data roaming packages and other offered packages that the customer can activate. The blue warning "i" provides information on the zones in which roaming data

packages can be used. It is not possible to purchase a roaming data package for the M2M universal plan.

Roamingové balíky

0000 470 020

i V prípade aktívnych viacerých balíkov súčasne sa roamingové balíky čerpajú v poradí od najmenšieho balíka (1 GB do sveta) po najväčší (5 GB do sveta).

Aktívne

✓ 50 min a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách i	1,17 € bez DPH 1,27 € s DPH	Deaktivovať
✓ L - 1 GB i	1,17 € bez DPH 1,27 € s DPH	
✓ 1 GB do sveta i	1,17 € bez DPH 1,27 € s DPH	

Dátové jednorazové

Dátové balíky je možné využívať v zahraničí (mimo EÚ+). [Zoznam krajín](#) a [Podmienky používania](#)

Jednorazové balíky na 7 dní - pre krajiny v skupine Svet		
1 GIGA Svet	1,17 € bez DPH 1,27 € s DPH	Kúpiť
Jednorazové balíky na 30 dní - pre krajiny v skupine Svet		
3 GIGA Svet	3,51 € bez DPH 3,81 € s DPH	Kúpiť
5 GIGA Svet	5,68 € bez DPH 6,18 € s DPH	Kúpiť

b. Unpaid invoices

They show the total amount of the outstanding amount.

Neuhradené faktúry

pre fakturačný profil 31 [redacted]

14,95 €

[Prejsť na faktúry](#)

c. Amount beyond the monthly program

Displays information about charges beyond the monthly plan.

Suma nad rámec mesačného programu

0940 [redacted]

Prehľad poplatkov

Aktualizované ku dňu 24. 10. 2022 14:47

Položky	Počet	Orientačná cena
Volania do mobilnej siete Orange	3 min	0,11 €
Volania do mobilnej siete SWAN	4 min	0,13 €
Volania do mobilnej siete O2	3 min	0,07 €
SMS do mobilnej siete Orange	10 SMS/MMS	0,36 €
SMS do mobilnej siete Telekom	5 SMS/MMS	0,16 €
	Celkovo:	0,83 €

 Tieto položky budú započítané do vašej aktuálnej faktúry. Suma je len orientačná, nezohľadňuje prípadné zľavy. Konečná výška poplatkov bude uvedená vo faktúre.


d. Most common actions


In the most common actions view, it is possible to disconnect a phone number either as a temporary disconnection or as a loss/theft. No change is possible for the M2M universal program.

Najčastejšie akcie

 Dočasné odpojenie

 Blokovanie Strata/Krádež

 Napíšte nám


 Podrobný výpis

 Výmena SIM/eSIM

e. Basic data

In Basic Data, in addition to basic information about the SIM card, you can also set up a Service Alias. The alias is your own name for the service on the SIM card. The Alias data is not flipped into invoices.

Základné údaje

Číslo služby	0911 [redacted]	Číslo SIM	89421023800[redacted]
Stav služby	 Aktívna	Typ SIM	Fyzická (plastová) SIM
Fakturačný profil	Mato Boss [redacted]	PUK	[redacted]
Program	MT Professional Plus Classic	PUK2	[redacted]
Koniec väzanosť	Na tomto produkte nemáte väzanosť		

Alias služby Alias XBkCj



9 Invoice

To view invoices, click the Invoices icon.

The screenshot displays the 'Biznis' web application interface. At the top, there is a navigation bar with the 'Faktúry' (Invoices) tab selected. Below the navigation bar, the page title 'Február 2024' is centered. Navigation buttons for '< Február 2024' and 'Marec 2024 >' are visible. Below the title, there are two buttons: 'Stiahnuť faktúru' (Download invoice) and 'Vytlačiť stránku' (Print page). The main content area is titled 'Základné údaje' (Basic data) and contains a table of invoice details. The table has four columns: 'Číslo faktúry' (Invoice number), 'Stav' (Status), 'Fakturačné obdobie' (Billing period), and 'Dátum vyhotovenia' (Date of issue). The 'Stav' column shows a green dot for 'Zaplatené' (Paid) and a red dot for 'Po splatnosti' (Due). The 'Suma faktúry s DPH' (Total invoice with VAT) is shown as 1.200 €.

Číslo faktúry	Stav	Fakturačné obdobie	Dátum vyhotovenia
83	Zaplatené	01.02. - 29.02.2024	01.03.2024
		Dátum splatnosti	18.03.2024

Suma faktúry s DPH: 1.200 €

Buttons: Stiahnuť faktúru, Vytlačiť stránku

Navigation: < Späť

a. Filtering invoices

In the invoices tab, we have the option to filter invoices according to the specified criteria:

1. Billing profile numbers
2. Invoice status
3. Invoices from -to

After setting the criteria, click on the **Search button**.

Telekom Web Martin | B... | IČO:...

Prehľad Služby **Faktúry** Fakturačné profily eShop Správa firmy

Faktúry

✔ **Všetko zaplatené, ďakujeme.** (Aktualizované ku dňu 03. 04. 2024 15:32)

Hľadanie fakturačného profilu Stav faktúr Faktúry od Faktúry do

Číslo profilu Všetky faktúry Október 2023 Apríl 2024

Nájdený 1 fakturačný profil, 10 faktúr. Hľadať

Zaplatiť označené faktúry

Názov fakturačného profilu	Stav faktúr	Celkom na úhradu (s DPH)	Platba	Faktúry
...	● Zaplatené	0,00 €		↓

Číslo faktúry	Obdobie	Stav faktúry	Suma na úhradu (s DPH)	Faktúry
19	Marec 2024	● Zaplatené	... €	↓
...	Február 2024	● Zaplatené	... €	↓
...	Február 2024	● Zaplatené	... €	↓

b. Pay for a billing profile and pay for an invoice

4. On the line **with the billing profile number** , click on the QR code to get to the Invoice Payment page, where you can pay all unpaid invoices by bank transfer or card.
5. On the line **with the invoice number** , after clicking on the QR code, you will be taken to the Invoice Payment page, where you can pay all unpaid invoices by bank transfer or card.

Biznis Telekom Web | IČO: 9

Prehľad Služby **Faktúry** Fakturačné profily eShop

Faktúry

✔ **Nezaplatené faktúry** (Aktualizované ku dňu 02. 11. 2022 12:40)

Celková suma k úhrade (vrátane inkasa) **249,20 €** s DPH Z toho po splatnosti **249,20 €** s DPH

Zaplatiť neuhradené faktúry (bez inkasa)

Hľadanie fakturačného profilu: Stav faktúr: Faktúry od: Faktúry do:

Nájdены 1 fakturačný profil, 3 faktúry. Hľadať

Platba za fakturačný profil
Platba za faktúru

Zaplatiť označené faktúry

Názov fakturačného profilu	Stav faktúr	Celkom na úhradu (s DPH)	Platba	Dokumenty
<input checked="" type="checkbox"/> 31-... (31-...)	Po splatnosti	249,20 €		
<input type="checkbox"/> Číslo faktúry	Obdobie	Stav faktúry	Suma na úhradu (s DPH)	
<input type="checkbox"/> 831-...	Október 2022	Po splatnosti	249,20 €	

c. Bulk download invoices for a billing profile and download a single invoice

- On the line with the invoice profile number, it is possible to download all invoices of the invoice profile in one selected format pdf, xlsx, tsv, or xml.
- On the line **with the invoice number**, it is possible to download the invoice in one selected format pdf, xlsx, tsv, or xml.

Hromadné stiahnutie faktúr za fakturačný profil
Stiahnutie faktúry

Zaplatiť označené faktúry

Názov fakturačného profilu	Stav faktúr	Celkom na úhradu (s DPH)	Platba	Dokumenty
<input checked="" type="checkbox"/> 31-... (31-...)	Po splatnosti	249,20 €		
<input type="checkbox"/> Číslo faktúry	Obdobie	Stav faktúry	Suma na úhradu (s DPH)	
<input type="checkbox"/> 831-...	Október 2022	Po splatnosti	249,20 €	

d. Download detailed statements for a phone number

A detailed statement can be downloaded for individual phone numbers in the most common actions section, where you can get through the phone number detail.

Najčastejšie akcie

- Dočasné odpojenie
- Blokovanie Strata/Krádež
- Napište nám
- Podrobný výpis
- Výmena SIM/eSIM

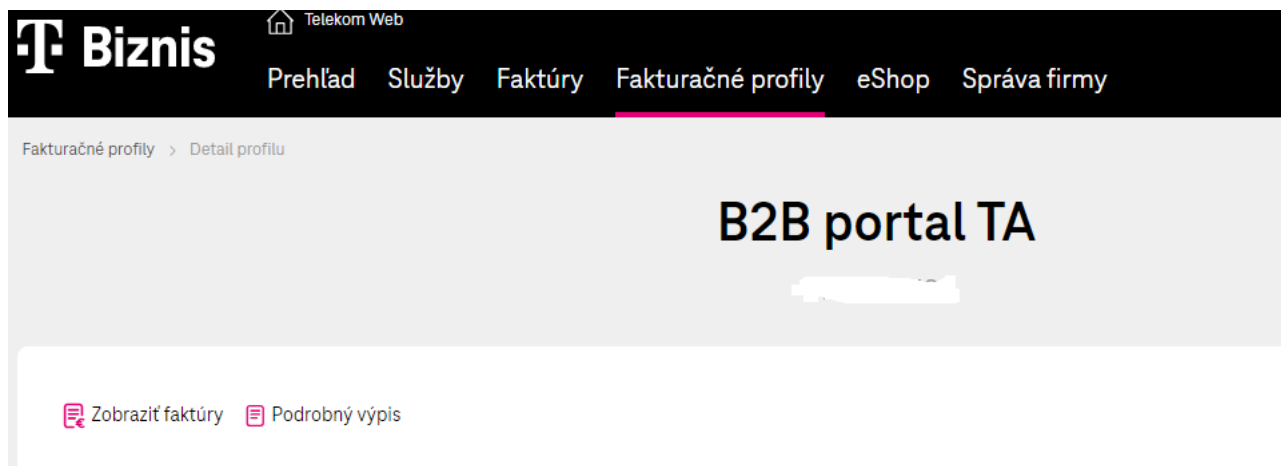
The statement can be downloaded in xlsx, csv, tsv format for the last three months, but also for the current billing period.

If necessary, [you can click through the](#) renewed www.moja-firma.telekom.sk portal to the old [portal](#) www.mojafirma.telekom.sk via the eShop button.

e. [Download detailed statements for your entire billing profile](#)

A detailed statement can be downloaded for the entire billing profile in xlsx, csv, tsv format for the last three months, but also for the current billing period.

You can find the option to download a detailed statement in the billing profiles section, after clicking on a specific billing profile.



10 Invoice detail and invoice profile detail

1. By clicking on the line with the invoice number, the invoice detail is displayed.
2. Clicking on the icon in the billing profile row opens the billing profile detail

Faktúry



Nezaplatené faktúry

(Aktualizované ku dňu 02. 11. 2022 12:40)

Zaplatiť neuhradené faktúry
(bez inkasa)

Celková suma k úhrade (vrátane inkasa)
249,20 € s DPH

Z toho po splatnosti
249,20 € s DPH

Hľadanie fakturačného profilu

Stav faktúr

Všetky faktúry

Faktúry od

Máj 2022

Faktúry do

November 2022

Nájdены 1 fakturačný profil, 3 faktúry.

Hľadať

Po kliku na riadok s číslom faktúry sa otvára detail faktúry

Po kliku na ikonu sa otvára detail fakturačného profilu

Názov fakturačného profilu	Stav faktúr	Celkom na úhradu (s DPH)	Platba	Dokumenty
31 [31]	Po splatnosti	249,20 €		
Číslo faktúry	Obdobie	Stav faktúry	Suma na úhradu (s DPH)	
831	Október 2022	Po splatnosti	249,20 €	

i. Invoice detail

1. informs about the due date of the invoice
2. allows you to pay
 - QR code, bank transfer
 - Card
3. allows you to download the invoice
4. print page
5. Displays basic invoice data

Február 2024

< Február 2024

Marec 2024 >

↓ Stiahnuť faktúru Vytlačiť stránku

Základné údaje

Číslo faktúry	83 11111111	Fakturačné obdobie	01. 02. - 29. 02. 2024
Stav	● Zaplatené	Dátum vyhotovenia	01. 03. 2024
Fakturačný profil	07 45 11 11 11 11	Dátum splatnosti	18. 03. 2024
Doručovacia adresa			
Suma faktúry s DPH	11 111 €		

ii. Invoicing profile detail

On the billing profile detail, we can:

1. View invoices for a billing profile
2. edit the basic contact details of the billing profile
3. set the method of sending notifications about the issuance of invoices and payment of invoices (SMS or email notifications).
4. Direct debit setup
5. we display services under a searchable billing profile

Telekom Web

Biznis Prehľad Služby Faktúry **Fakturačné profily** eShop

Fakturačné profily > Detail profilu

Mato 1 Rasitester L250

31 [redacted]

[Zobrazit faktúry fakturačného profilu](#)

Základné údaje

Číslo fakturačného profilu: 3 [redacted] Doručovacia adresa: Mato 1 Rasitester L250
[redacted]
Bratislava 82109
Slovenská republika

Zasielanie upozornení

Spôsob zasielania	Kontaktný telefón	Kontaktný e-mail	Vystavenie faktúry	Zaplatenie faktúry	Jazyk
SMS	0905 [redacted]	ma [redacted]	✓	✓	SK

Platba

Spôsob úhrady faktúr: Inkaso

Služby vo fakturačnom profile

Vyhľadať číslo alebo názov služby [Hľadať](#)

Celkom 2 služby pod fakturačným profilom

Typ	Číslo	Názov programu
[phone icon]	0911 [redacted]	MT Professional Plus Classic
[arrow icon]	1E [redacted]	Biznis Data Share 25 GB

[Späť](#)

11 Billing profile

1. in the second line of the menu, click on **"Billing profile"**
2. Select the desired billing profile

Telekom Web | Martin | IČO: [redacted]

Prehľad Služby Faktúry **Fakturačné profily** eShop Správa firmy

Fakturačné profily

Vyhľadajte fakturačný profil podľa čísla

Q Zadať číslo fakturačného profilu Hľadať

Fakturačné profily

Typ	Číslo profilu
[person icon]	31083 ... >
[person icon]	40593 ... >

12 EShop


After clicking on the link in the menu, the customer is redirected to the old mojafirma.telekom.sk portal. Through the mojafirma portal, it is possible to purchase mobile devices, Microsoft Licenses, TelekomCloud Backup, Moon License, SmartBill Start and Pro.

13 MT Professional Plus Classic modification

In the part of the phone number detail, via the **Edit program button**, it is possible to change the number Variants, or change the additional package according to the valid framework contract.

A change in the program can be made individually per number.


Volania



Zostávajúce volania v rámci VPS

Upraviť program Detail


Správy



Odoslané SMS / MMS

Upraviť program Detail

Dáta





Služba je blokována

Upraviť program

After clicking on the **Edit program button**, the available Variants will be displayed, according to the framework contract, which can be changed on the number.

Dostupné varianty programu

Variant 1	
Balík volaní	Nonstop SR a do EÚ (€)
Balík SMS/MMS	100 SMS/MMS v SR (€) 
Balík dát	Neobmedzený internet v mobile 2 GB (€) 
Cena za mesiac (bez DPH)	€
Cena za mesiac (s DPH)	€

Zmeniť na Variant 1

Via the **Change to Variant XY button**, we go to the summary of the required change on the phone number, where in the second step it is possible to schedule the change for a certain date.

If the required change is entered correctly, in the order summary, it is necessary to click on **the Confirm Order button**.

If you do not see the variants or additional packages, you need to contact the business line 0800 123 500.

14 Swapping the SIM/eSIM

In the detail of mobile services in the most common promotions, there is an option to replace the SIM/eSIM card.

SIM replacement can be carried out on all active mobile postpaid services except the M2M universal program.

Najčastejšie akcie

-  Dočasné odpojenie
-  Blokovanie Strata/Krádež
-  Napište nám
-  Podrobný výpis
-  Výmena SIM/eSIM

15 Managing your business

15.1 Wiki

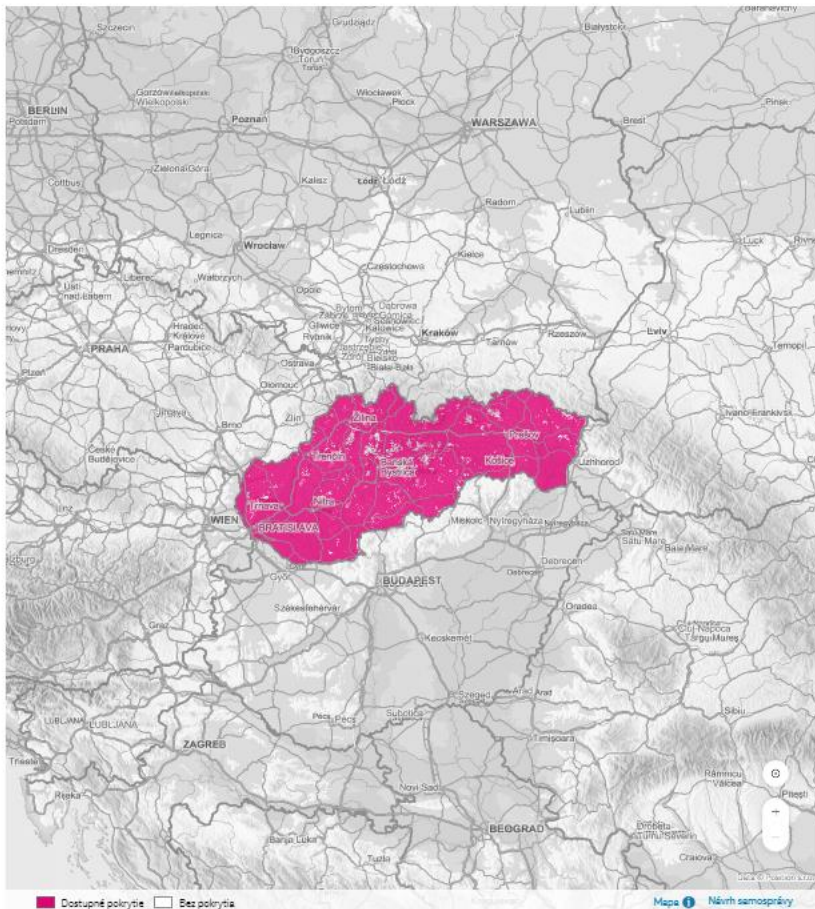
i. Map of Pokrytia

The coverage map is located under Business Management. The coverage map indicatively shows the locations that are covered by the radio signal of the mobile network and the locations of the availability of fixed network services of Slovak Telekom. Through the coverage map, it is possible to verify any network outages.

Mapa pokrytia a dostupnosti

Vyhľadajte svoju adresu a overte si dostupnosť Telekom služieb

Vyplňte najskôr obec, ulicu a číslo



ii. Your sales representative and specialists

In the wiki section you will find a saved onepager with information about your care contacts.

15.2 Contracts

iii. Displaying and downloading drawdowns from the Hardware budget

In the Company Report, under the framework contract, you will find information about the balance of the HWB value. After clicking on the hardware budget, you have the option to download the drawing in XLS, CSV or TSV format.

Celkové čerpanie

Zostatok zo schváleného HW budgetu

J€ z 1000,00 €

K expirácii dôjde za 26 dní (31.10.2022)

↓ Stiahnuť zoznam transakcií

Transakcie

Produkt	ID objednávky	Vytvorená dňa	Stav	Doplatok za zariadenie	Čerpanie z HW budgetu
Samsung Galaxy Z Fold4	1-2LFPZEGG	05.10.2022	● Rezervované	25,00 €	25,00 €
iPhone 14 Pro Max	1-3N6EINME	03.10.2022	● Potvrdené	50,00 €	50,00 €
iPhone 13	1-3Y6F4TLS	01.10.2022	● Zrušené	45,00 €	45,00 €

15.3 Setting user rights

iv. Business Manager delegation

In the Company Management/User Rights Settings section, you have the option to create a delegation. As a Superadmin, you create an Admin delegation. You will allow the delegated user to manage the services to the extent available through the customer portal.

Správa firmy

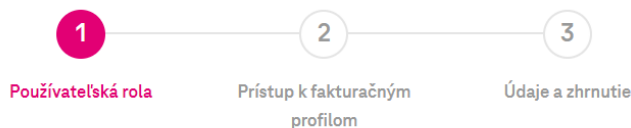
[Wiki](#) [Zmluvy](#) [Nastavenie práv používateľa](#) [Napíšte nám](#)

[+ Pridať používateľa](#) [i Informácie o používateľských rolách](#)

Through the option to add a user, the logged-in user who carries out the delegation via email or SMS is first verified.

By using the continue button, enter the email or phone number where you will receive the sent code. After successful verification, use the add user option again. Enter the email to which the delegation email will be sent.

Pridanie používateľa



Používateľská rola nového používateľa

Správca firmy

- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
- Práva ku všetkým funkcionalitám aplikácie pre celú firmu
- Aktivácia, deaktivácia a úprava služieb



Momentálne pracujeme na pridaní ďalších používateľských rolí.

Pokračovať

If the customer is registered on the my-company portal, he clicks on the first link. If the customer is not registered, he will use the second link for registration.

Dobrý deň,

užívateľ info@telekom.sk Vám chce delegovať prístup k svojim produktom a službám. Pre prijatie alebo zamietnutie prístupu k daným produktom je nutné sa prihlásiť k Vášmu účtu na portáli <https://www.telekom.sk/camapp/accept/PdO0-i64cOndM88s31BRcw>.

Ak účet ešte nemáte, môžete si ho jednoducho vytvoriť na adrese <https://www.telekom.sk/sso-registracia>.

Po zaregistrovaní pokračujte kliknutím na túto linku, alebo prekopírujte celý nasledovný text do riadku s adresou vo Vašom internetovom prehliadači:

<https://www.telekom.sk/camapp/accept/PdO0-i64cOndM88s31BRcw>

After creating a new registration, it is necessary to log in to the my-company portal and the message will be displayed see screen, through the option to accept rights, the delegation will be confirmed.

Prijatie delegácie

Vášmu používateľskému účtu boli pridelené práva. Ich prijatie je podmienené Vaším súhlasom. Všetky Vaše pridelené práva môžete nájsť v sekcii **Správa firmy / Nastavenie používateľských práv**.

Pridelil	admin@firma.com
Práva k spoločnosti	S.R.O.
Pridelené roly	Správca firmy i
Prístup k fakturačným profilom	Všetky fakturačné profily (vrátane budúcich)

Prijatím súhlasím so zobrazením profilu v uvedenom rozsahu. Údaje sprístupnené v rámci tohto profilu sú určené len pre účely tohto profilu a musia byť chránené pred sprístupnením neoprávneným osobám. Prijatím sa zaväzujem dodržiavať **Pravidlá B2B portálu**.

✕ Odmietnuť práva

✓ Prijat' práva

When the delegation is accepted, the specified user is delegated to manage the company.

v. Delegation Company Accountant

The Superadmin and Admin roles have the option to create the Business Accountant role. You give the delegated user access to all of the company's billing profiles through the customer portal.

Správa firmy > Pridanie používateľa

Pridanie používateľa

- Používateľská rola**
- Prístup k fakturačným profilom
- Údaje a zhrnutie

Používateľská rola nového používateľa

Správca firmy

- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
- Práva ku všetkým funkcionalitám aplikácie pre celú firmu
- Aktivácia, deaktivácia a úprava služieb

Účtovník firmy

- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
- Práva k vybraným funkcionalitám aplikácie
- Nemá prístup k podrobným výpisom

i Momentálne pracujeme na pridaní ďalších používateľských rolí.

Pokračovať

After you select the delegation of the Business Accountant role, follow the instructions above. When the delegation is accepted, the customer will be assigned the Business Accountant role.

15.4 Disorders

In the Failures section, you can see the reported failures for your company, which are updated online.

Správa firmy

Wiki Zmluvy Nastavenie práv používateľa **Poruchy** Napíšte nám

Zoznam porúch

Číslo poruchy	Služba	ID služby	Stav poruchy	Posledná zmena
CIN-20475777	TV MAGIO GO	1E	V riešení	14.03.2024
CIN-20475777	M2M	0910	V riešení	11.03.2024
CIN-20475777	Mobile Voice Postpaid	0910	V riešení	07.03.2024
CIN-20475777	Mobile Voice Postpaid	0914	V riešení	07.03.2024
CIN-20475777	Mobile Internet	1EA	V riešení	01.03.2024

Through the pink arrow, you have the option to view the detail of the reported malfunction

Správa firmy > Detail poruchy

Detail poruchy

CIN-20475777

Základné údaje

Číslo poruchy	CIN-20475777
Stav poruchy	V riešení
Služba	TV MAGIO GO
ID služby	1E

Dátum vytvorenia	14.03.2024 10:21
Posledná zmena	14.03.2024 10:21
Dátum ukončenia	

Priebeh riešenia

- Porucha nahlásená
14.03.2024 10:21
- V riešení
14.03.2024 10:21

V riešení. Vami nahlásená porucha služby je v riešení technickými zložkami. Poruchu je zvyčajne možné vyriešiť na diaľku. V opačnom prípade Vás bude kontaktovať technik, aby sa s Vami dohodol na termíne návštevy, ktorý Vám bude vyhovovať.

Kontaktná osoba

Meno a priezvisko	Dominik
Telefónne číslo	07
E-mail	msl@

16 M2M Universal Card Consumption Detail

On the moja-firma portal, you can also see the detailed status of cards with the M2M Universal program. For the time being, it is possible to download a detailed statement for the number with the specified program in the most common promotions. If you need to change the services on the number, use the "write to us" option.

M2M Universal

0911 [redacted]

Volania

0 sec

Prevolané minúty

Detail

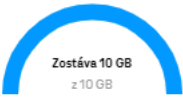
Správy

0 SMS/MMS

Odoslané SMS / MMS

Detail

Dáta



Zostáva 10 GB
z 10 GB

Zostávajúce dáta z vášho mesačného programu

Detail

Roaming

Nemáte žiadne aktívne roamingové balíky

Detail

Nenašli sme žiadne faktúry

pre fakturačný profil 41636 77701

Najčastejšie akcie

✉ Napíšte nám
📄 Podrobný výpis

17 T-Business Flex Modification

In the part of the phone number detail, via the **Edit program button**, it is possible to change the number Variants according to the valid framework contract. A change in the program can be made individually per number.


After clicking on the **Edit Program button**, you will be shown the available Variants.

Služby > Detail služby

T-Biznis Flex

0902 [redacted]

Volania




Neobmedzené volania

Zostávajúce volania v rámci VPS

Upraviť program

Detail

Správy




Neobmedzené správy

Zostávajúce volné SMS a MMS v SR a do EÚ

Upraviť program

Detail

Dáta




Neobmedzené dáta

Zostávajúce dáta

Upraviť program

Detail

Roaming



Zostáva 1 GB
z 1 GB

Zostávajúce dáta v zóne 2

Dokúpiť

Detail

Via the **Change to Variant XY button**, we go to the summary of the required change on the phone number, where in the second step it is possible to schedule the change for a certain date.

Upraviť program

0911. [redacted]

Variant 6

Aktívny variant

Neobmedzený internet v mobile 500 MB
Rýchlosť po prečerpaní dát: 128 Kbps

Nekonečno SR a EÚ

Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ

✖ 100 SMS/MMS v zóne 2

✓ OnNet Security

... bez DPH / mesiac

[Detail služby](#) [Upraviť variant](#)

Variant 5

Bez prístupu na internet ⓘ

Štandardné minúty

Štandardné SMS/MMS

✓ 100 minút v zóne 2

... bez DPH / mesiac

[Zmeniť na Variant 5](#)

Variant 7

Neobmedzený internet v mobile 2 GB
Rýchlosť po prečerpaní dát: 3 Mbps

Nekonečno SR a EÚ

Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ

✓ Magio TV Štart

... bez DPH / mesiac

[Zmeniť na Variant 7](#)

Variant 8

Neobmedzený internet v mobile 6 GB
Rýchlosť po prečerpaní dát: 10 Mbps

Nekonečno SR

Nekonečno SMS/MMS v SR

✓ 1 GB v zóne 2

✓ Magio TV Štart

... bez DPH / mesiac

[Zmeniť na Variant 8](#)

If the required change is entered correctly, in the order summary, it is necessary to click on **the Confirm Order button**.

If you need to change additional services, use the **Edit variant button**.

18 Small configuration changes for SDWAN

If you have an active SD WAN service, you can make small configuration adjustments through the portal on the service.

In the first step "required configuration", you choose what change you require, select the service for which the change of settings is to be processed, enter the contact details and after summarizing, send the order.

Služby > Datové služby a ICT riešenia > SD-WAN > Konfigurácia služby

Konfigurácia služby

1

Požadovaná konfigurácia

2

Výber služby

3

Kontaktné údaje

4

Zhrnutie

Požadovaná konfigurácia

Požadovaná zmena

Vyberte možnosť... ▼

Vyberte možnosť...

Úprava DHCP

Presmerovanie portov

Nový port do LAN

Binding IP voči MAC

Nový user

Iná požiadavka

After successfully sending the order, you will be sent a notification to the specified contact about the processing of the order.

When administering the SDWAN service, it is possible to configure several services at once, after clicking on the chat box, you select all services at once.

