

B2B Portál

používateľská príručka

1 Obsah

Používateľská príručka pre portál moja-firma.telekom.sk popisuje nasledovné funkcionality:

1	Obsah	3
1	Prihlásenie.....	6
a.	1.1 Nastavenie účtu	7
2	Registrácia.....	7
3	Pridanie novej firmy.....	9
a.	Pridanie novej firmy (zákazník prvý krát na portáli)	9
b.	Pridanie novej firmy (pridanie druhej firmy)	11
c.	Pridanie novej firmy (zákazník už má pridané minimálne dve firmy).....	11
4	Výber firmy (v prípade pridaných viacerero firiem).....	12
5	Sprievodca portálom.....	13
6	Prehľad.....	14
a.	Ikona eShop.....	14
b.	Ikona Biznis Data Share.....	14
c.	Ikona Napíšte nám	14
7	Služby	15
8	Detail služby	16
a.	Volania, SMS, Dáta, Roaming.....	16
i.	Detail Volania.....	16
ii.	Detail Správy	17
iii.	Detail Dáta.....	17
iv.	Dokúpiť Dáta	17
v.	Aktivácia služby OnNet Security.....	18
vi.	Detail Roaming.....	19
vii.	Dokúpiť roamingový dátový balík	19
b.	Neuhradené faktúry.....	20
c.	Suma nad rámec mesačného programu	20
d.	Najčastejšie akcie.....	21
e.	Základne údaje.....	21
9	Faktúry	22
a.	Filtrovanie faktúr.....	22
b.	Platba za fakturačný profil a platba za faktúru	23
c.	Hromadné stiahnutie faktúr za fakturačný profil a stiahnutie jednej faktúry	24
d.	Sťahovanie podrobných výpisov pre telefónne číslo.....	24

e.	Sťahovanie podrobných výpisov za celý fakturačný profil.....	25
10	Detail faktúry a detail fakturačného profilu.....	25
i.	Detail faktúry.....	26
ii.	Detail fakturačného profilu.....	26
11	Fakturačný profil.....	27
12	eShop.....	28
13	Modifikácia MT Professional Plus Classic.....	28
14	Výmena SIM/eSIM karty.....	29
15	Správa firmy.....	29
15.1	Wiki.....	29
i.	Mapa pokrytia.....	29
ii.	Váš obchodný zástupca a špecialisti.....	30
15.2	Zmluvy.....	30
iii.	Zobrazovanie a sťahovanie čerpania z Hardware budget.....	30
15.3	Nastavenie práv používateľa.....	31
iv.	Delegácia Správca firmy.....	31
v.	Delegácia Účtovník firmy.....	33
15.4	Poruchy.....	34
16	Detail spotreby kariet M2M Universal.....	34
17	Modifikácia T-Biznis Flex.....	35
18	Malé konfiguračné zmeny pre službu SDWAN.....	36

1 Prihlásenie

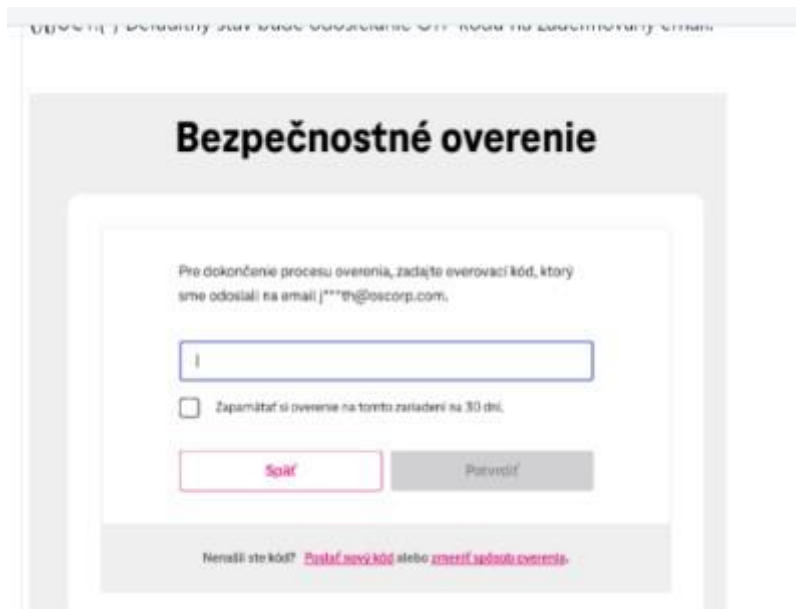


The screenshot shows a login page with the following elements:

- Header: **Vitajte v Telekom**
- Section: **Prihlásiť sa**
- Input field: "Užívateľské meno alebo e-mail" (User name or e-mail)
- Input field: "Heslo" (Password) with a visibility toggle icon.
- Buttons: "Zabudli ste heslo?" (Forgot your password?) and "Prihlásiť" (Login).
- Footer: "Nový užívateľ? [Registrovať](#)" (New user? Register).

1. navštívte stránku: <https://moja-firma.telekom.sk/> (ideálne Google Chrome, Firefox, Safari, podporovaný je aj Microsof Edge)
2. zadajte svoje prihlasovacie meno a heslo a kliknite na tlačidlo **Prihlásiť**.
3. prihlásením na portál pod menom a heslom, portál vyžiada bezpečnostné overenie pomocou kódu, ktorý Vám bude zaslaný na registrovaný email, prípadne ak máte v profile vyplnené telefónne číslo, pre dokončenie prihlásenia.

Po overení prihlásenia máte možnosť zakliknúť si zapamätanie overovania na 30 dní – po túto dobu od Vás portál nebude žiadať dodatočné overenie.



The screenshot shows a security verification page with the following elements:

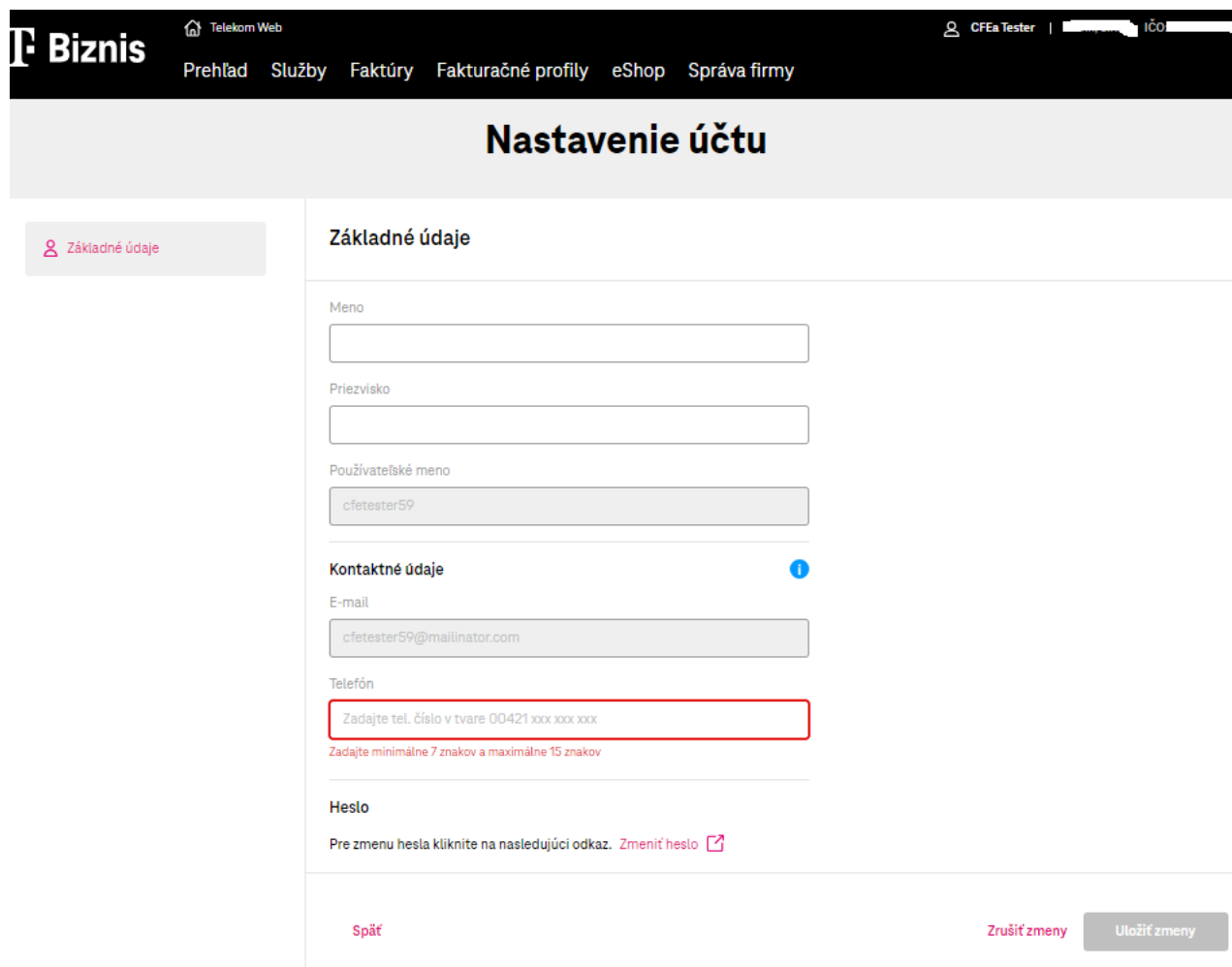
- Header: **Bezpečnostné overenie**
- Text: "Pre dokončenie procesu overenia, zadajte overovací kód, ktorý sme odoslali na email j***@oscorp.com." (To complete the verification process, enter the verification code we sent to email j***@oscorp.com.)
- Input field: Verification code.
- Checkbox: "Zapamätáť si overenie na tomto zariadení na 30 dní." (Remember this verification on this device for 30 days.)
- Buttons: "Späť" (Back) and "Potvrdiť" (Confirm).
- Footer: "Nemáte ste kód? [Vyžadovať nový kód](#) alebo [zmeniť spôsob overenia](#)." (Don't have a code? Request new code or change verification method.)

4. ak ste sa už predtým registrovali na [Môj Telekom](#) prípadne mojafirma.telekom.sk použite rovnaké prihlasovacie meno a heslo

a. 1.1 Nastavenie účtu

V pravom hornom rohu cez šípku je možné prejsť do menu, kde nájdete možnosť – Nastavenie účtu.

V nastavení účtu máte možnosť meniť: meno, priezvisko, telefón a heslo



Biznis Telekom Web CFEa Tester | 100

Prehľad Služby Faktúry Fakturačné profily eShop Správa firmy

Nastavenie účtu

Základné údaje

Meno

Priezvisko

Používateľské meno cfetester59

Kontaktné údaje

E-mail cfetester59@mailinator.com

Telefón
Zadajte minimálne 7 znakov a maximálne 15 znakov

Heslo
Pre zmenu hesla kliknite na nasledujúci odkaz. [Zmeniť heslo](#)

[Späť](#) [Zrušiť zmeny](#) [Uložiť zmeny](#)

2 Registrácia

Ak ste na portáli prvý krát kliknite na tlačidlo **Registrovať**.

Vitajte v Telekom

Prihlásiť sa

Užívateľské meno alebo e-mail

Heslo

[Zabudli ste heslo?](#)

Prihlásiť

Nový užívateľ? [Registrovať](#)

Po kliku na **Registrovať** budete presmerovaný na registračný formulár, kde sa zaregistrujete ako nový zákazník.

Vitajte v Telekom

Registrácia

Meno

Priezvisko

Kontaktné telefónne číslo *

E-mail *

Užívateľské meno *

Heslo *

Heslo musí mať dĺžku aspoň 8 znakov a musí obsahovať veľké písmeno, malé písmeno, číslicu a špeciálny znak.

Potvrdenie hesla *

Súhlasím s [podmienkami používania portálu Moja firma](#)

* Povinné pole

Registrovať

Máte už vytvorený účet? [Späť na prihlásenie](#)

Po vytvorení registrácie na uvedenú emailovú adresu Vám bude zaslaný email pre overenie adresy. Kliknutím na link v zaslanom emaily budete priamo presmerovaný na portál <https://moja-firma.telekom.sk>

Novovytvoreným prihlasovacím menom a heslom sa viete prihlásiť do B2B portálu cez <https://moja-firma.telekom.sk>

Vítajte v Telekom

Prihlásiť sa

Užívateľské meno alebo e-mail

Heslo

Zabudli ste heslo? **Prihlásiť**

Nový užívateľ? [Registrovať](#)

3 Pridanie novej firmy

a. Pridanie novej firmy (zákazník prvý krát na portáli)

Po zadaní (správneho) prihlasovacieho mena a hesla sa dostanete na obrazovku kde je možné pomocou IČO a PID pridať firmu.

Kliknite na **Pridať firmu**

Biznis Telekom Web

Vítajte v portáli Moja firma

Momentálne nemáte pridelenú delegáciu, ktorá by vám umožňovala spravovať niektorú firmu.

Teraz môžete:

- Pridať svoju firmu (cez IČO a PID)

Pridať firmu

Zadajte IČO a kliknite na **Pokračovať**

Pridať firmu

Prístup k fakturácii a administrácia všetkých produktov spadajúcich pod firmu: mobilné čísla, pevné linky, internet, Magio TV

IČO firmy

[< Výber firmy](#)

Pokračovať

Zadajte PID a kliknite na **Pokračovať**

Pridať firmu

Identifikujte sa Vaším PID kódom

PID kód

PID kód Vám bol doručený pri zriadení prvej služby, alebo ho môžete získať zavolaním na Biznis linku **0800 123 500**.

[< Späť](#)

Pokračovať

Po úspešnom overení cez IČO a PID sa dostávate na **Prehľad**

b. Pridanie novej firmy (pridanie druhej firmy)

Zákazník si v pravom hornom rohu klikne na šípku ktorá mu otvorí menu, kde má možnosť kliknúť na odkaz **Pridať firmu**. Následne postupuje ďalej v procese pridania firmy cez IČO a PID ako tomu bolo pri **Pridaní novej firmy**.

c. Pridanie novej firmy (zákazník už má pridané minimálne dve firmy)

Po prihlásení do portálu sa dostanete na zoznam už pridaných firiem. Na konci zoznamu vpravo dole je magentové tlačidlo **Pridať firmu**. Po kliku na tlačidlo postupujeme rovnako ako keď sa pridáva firma prvý krát. Použijeme IČO a PID.

Vyberte firmu, ktorú chcete spravovať

	R	iČO: 3	Vybrať
	B2B	iČO: 9	Vybrať
	B2B	iČO: 9	Vybrať
	B2B	iČO: 9	Vybrať
	B2B	iČO: 9	Vybrať

→ **Pridať firmu**

4 Výber firmy (v prípade pridaných viacerero firiem)

Po prihlásení do portálu v zozname firiem kliknite na požadovaný riadok a vyberte firmu kliknutím na tlačidlo **Vybrať**.





Výber firmy

Vyberte firmu, ktorú chcete spravovať

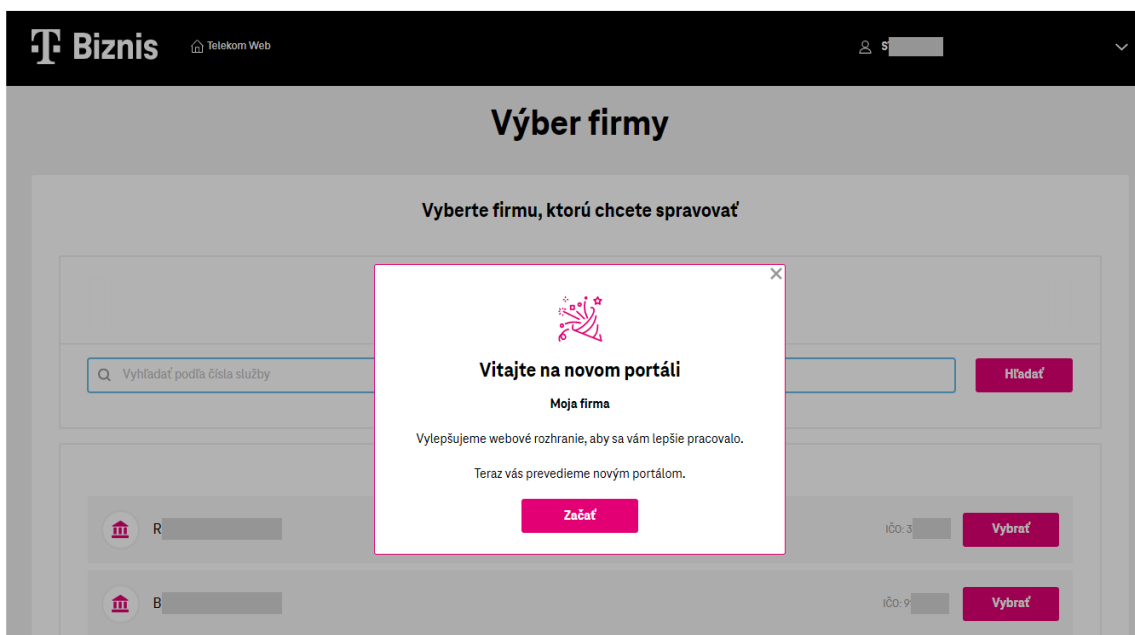
Číslo služby Fakturačný profil iČO firmy Názov firmy

Q Vyhľadať podľa čísla služby **Hľadať**

Vyberte firmu, ktorú chcete spravovať

	Ru	iČO:	Vybrať
	Eu	iČO: 6	Vybrať
	Ni	iČO:	Vybrať
	O-	iČO:	Vybrať

5 Sprievodca portálom



Pri prvom prihlásení do portálu sa Vám automaticky zobrazí sprievodca portálom, ktorý popisuje možnosti a funkcie jednotlivých stránok. Ak potrebujete otvoriť sprievodcu aj neskôr použite menu vpravo hore.



6 Prehľad

Prehľad umožňuje vyhľadávať podľa telefónneho čísla, čísla fakturačného profilu alebo nákladového strediska.

Telekom Web

Biznis

Prehľad Služby Faktúry Fakturačné profile eShop Správa firmy

Prehľad

Objednajte si Samsung zo série Galaxy S24

DOSTUPNÉ K RÁMCOVEJ ZMLUVE T-BIZNIS FLEX, MT PROFESSIONAL PLUS CLASSIC A MAGENTA MOBILE

Viac informácií

Vyhľadajte záznam podľa čísla služby, názvu programu, aliasu, čísla fakturačného profilu alebo nákladového strediska

Q Zadaťte číslo služby, názov programu, alias, číslo fakturačného profilu alebo nákladové stredisko

Hľadať

eShop

Biznis Data Share

Napište nám

Stav faktúr

Prehľad faktúr

Novinka

Vytvorte si Správca firmy a sprístupnite prehľad o vašej firme

Moja Firila

Zistiť viac v príručke

Všetky vaše faktúry sú uhradené. Ďakujeme.

Môžu sa na ňom nachádzať ikony:

a. [Ikona eShop](#)

po kliku budete presmerovaný na starý portál <https://mojafirma.telekom.sk>.

b. [Ikona Biznis Data Share](#)

po kliku Vám budete zobrazený príslušný objem biznis data share, a pridelené telefónne čísla, ktoré zdieľajú spoločné dáta. Report nazdielaných čísel je možné stiahnuť vo formáte CS, TSV a XLSX.

Ak nazdielané čísla v BDS majú nastavený limit spotreby dát, údaj nájdte v detaile dáta telefónneho čísla.

c. [Ikona Napište nám](#)

po kliku sa otvára formulár pre odoslanie Vašich požiadaviek.

Na **Prehľade** zobrazujeme informáciu aj o stave faktúr.

Stav faktúr

[Prehľad faktúr](#)

Niektoré vaše faktúry nie sú uhradené. Aktualizované ku dňu 04. november 2022.

7 Služby

V hornom menu klikneme na **Služby**. Štítky slúžia na filtrovanie služieb.

Zadaním aspoň 4 čísel do vyhľadávania je možné jednoducho vyhľadať požadované číslo.

V prehľade služieb máte pri číslach zobrazené nákladové stredisko. Nákladové stredisko je zobrazené v prípade, ak NS máte uvedené vo faktúrach. Momentálne NS je prístupné len k zobrazeniu, nie je možné ho meniť.

Služby

[Mobilné služby](#) > [Dátové služby a ICT riešenia](#) > [Ostatné služby](#) >

Vyhľadávať podľa služby, názvu programu, aliasu alebo nákladového strediska [Hľadať](#)

Počet nájdených služieb: 6

[Stiahnuť zoznam služieb](#)

Zoznam všetkých služieb

Typ	Číslo	Názov programu	Alias	Nákladové stredisko
	BA	SD - WAN Standard		
	0	MT Professional Plus Classic	Alias RYEKc	zilina

8 Detail služby

a. Volania, SMS, Dáta, Roaming

The screenshot shows the 'Detail služby' page for 'Alias XBKcJ' (0911). It features four main service cards: 'Volania' (Unlimited calls), 'Správy' (SMS/MMS), 'Dáta' (10 GB data), and 'Roaming' (1 GB data). Below these are sections for 'Faktúry uhradené, ďakujeme', 'Najčastejšie akcie' (with options like 'Dočasné odpojenie', 'Napište nám', 'Vymena SIM/eSIM', 'Blokovanie Strata/Krdež', 'Podrobný výpis'), and 'Základné údaje' (Basic information) including service number, status, and various identifiers.

i. Detail Volania

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie.

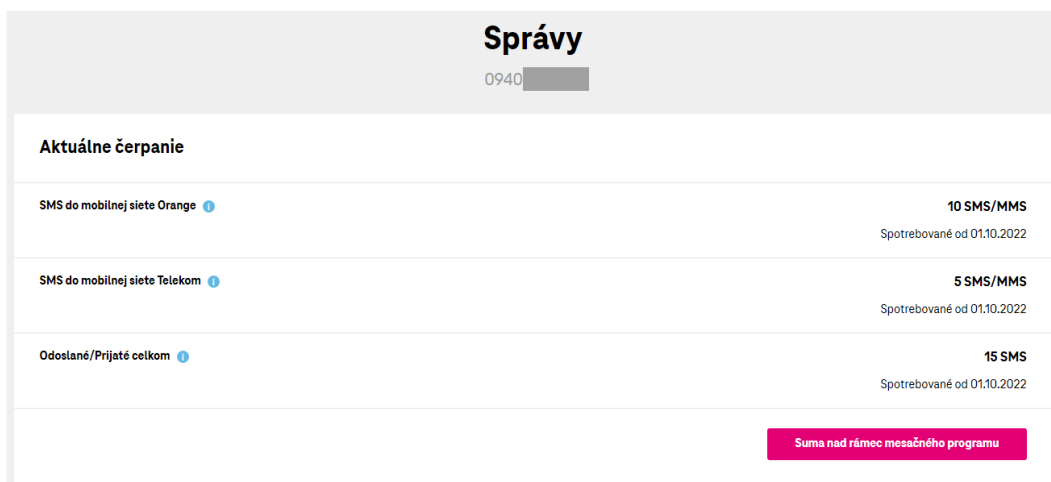
The screenshot shows the 'Detail Volania' page for service 0940. It displays 'Aktuálne čerpanie' (Current usage) with a table of call consumption:

Aktuálne čerpanie	
Zostávajúce volania v rámci VPS	Neobmedzené volania
Zostávajúce voľné minúty v sieti Telekom	Neobmedzené volania
Volania do mobilnej siete Orange	3 min Spotrebované od 01.10.2022
Volania do mobilnej siete SWAN	4 min Spotrebované od 01.10.2022
Volania do mobilnej siete O2	3 min Spotrebované od 01.10.2022
Prevolané/Prijaté celkom	10 min Spotrebované od 01.10.2022

At the bottom, there is a red button labeled 'Suma nad rámec mesačného programu'.

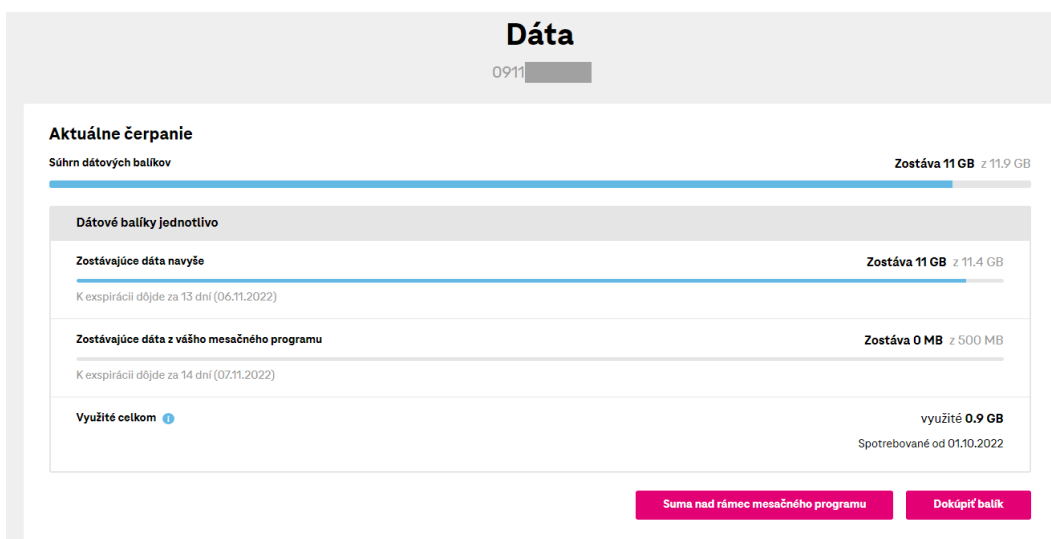
ii. Detail Správy

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie SMS/MMS.



iii. Detail Dáta

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie dát.



iv. Dokúpiť Dáta

Po kliku na Detail – Dokúpiť dáta, zobrazujeme informáciu o aktivovaných dátových balíkoch a o ďalších ponúkaných balíkoch ktoré si môže zákazník aktivovať. Ako administrátor môžete na čísle dokúpiť dáta aj v prípade ak má číslo nastavenú možnosť blokovania dokupovania dát. Pre program M2M universal dokupovanie dát nie je možné.

Dátové balíky

0911

Dátové balíky je možné pohodlne využívať na území SR a v rámci EÚ. [Podmienky používania](#)

Jednorázové balíky

Objednaný balík bude pripočítaný k vášmu programu

Dátové balíky denne		
Denné dáta neobmedzené	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť
Denné dáta 1 GB	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť
Dátové balíky mesačne		
DATA 500 MB	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť
DATA 10 GB	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť
DATA 1 GB	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť
DATA 2 GB	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť
DATA 100 MB	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť

Opakované balíky

Dátové balíky mesačne-automaticky dokupované

DATA 500 MB - Automatické dokupovanie	4 € bez DPH 4, € s DPH	Aktivovať
DATA 10 GB - Automatické dokupovanie	€ bez DPH € s DPH	Aktivovať
DATA 1 GB - Automatické dokupovanie	€ bez DPH € s DPH	Aktivovať
DATA 2 GB - Automatické dokupovanie	€ bez DPH € s DPH	Aktivovať
DATA 100 MB - Automatické dokupovanie	€ bez DPH € s DPH	Aktivovať

v. Aktivácia služby OnNet Security

Cez detail Data, je možné dokúpiť balík OnNet Security. Uvedenú službu nájdete pri programoch T-paušály, T-Biznis Flex, Biznis paušály v časti Špeciálne balíky

Jednorázové balíky

Objednaný balík bude pripočítaný k vášmu programu

Dátové balíky denne		
Denné dáta neobmedzené	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť
Denné dáta 1 GB	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť

Špeciálne balíky

Bezpečnosť		
OnNet Security	0,00 € bez DPH 0,00 € s DPH	Aktivovať

Po kliknutí na tlačidlo aktivovať prejdete na súhrn objednávky, ktorú potvrdíte cez možnosť „Potvrdiť objednávku“

O úspešnom odoslaní objednávky Vám bude zobrazená pozitívna hláška

✔ Vašu objednávku sme úspešne prijali na spracovanie. O jej aktivácii Vás budeme informovať formou SMS. ✕

i Požadované zmeny sa na portáli prejavia po krátkom čase. ✕

Službu OnNet Security je možné tiež cez portál jednoducho cez objednávku deaktivovať.

vi. Detail Roaming

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie dát, volaní a SMS v roamingu, Euro Roaming, Nastavenie služieb, blokovanie nákupu roamingových balíkov.

Pre program M2M universal nie je možná zmena kontroly dát v roamingu a nastavenie služieb.

Roaming

0911

Aktuálne čerpanie

Volanie

Zostávajúce volania do vybraných krajín i	Zostáva 50 min z 50 min
<small>K expirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022)</small>	
Zostávajúce volania vo vybraných krajinách i	Zostáva 50 min z 50 min
<small>K expirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022)</small>	

SMS

Zostávajúce SMS/MMS z vybraných krajín do SR i	Zostáva 50 SMS/MMS z 50 SMS/MMS
<small>K expirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022)</small>	

Kontrola dát v roamingu

Limit kontroly dát i	Vyčerpané 0 € zo 60 + 120 € (s DPH)
<small>K expirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022)</small>	
Nastavenie	

Nastavenie služieb

Roaming			
✔ Euro Roaming i			
Blokovanie			
✔ Blokovanie nákupu dátových roamingových balíkov i	Zadarmo	Nastavenie	
✖ Blokovanie Euro Roamingu i	Zadarmo	Aktivovať	

vii. Dokúpiť roamingový dátový balík

Po kliku na Dokúpiť zobrazujeme informáciu o aktivovaných dátových roamingových balíkoch a o ďalších ponúkaných balíkoch ktoré si môže zákazník aktivovať. V modrom upozornení "i" sú dostupné informácie o zónach, v ktorých je

možné roamingové dátové balíky využívať. Pre program M2M universal nie je možné dokúpiť roamingový dátový balík .

Roamingové balíky

0000470020

i V prípade aktívnych viacerých balíkov súčasne sa roamingové balíky čerpajú v poradí od najmenšieho balíka (1 GB do sveta) po najväčší (5 GB do sveta).

Aktívne

✔ 50 min a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách i	1,17 € bez DPH 1,27 € s DPH	<input type="button" value="Deaktivovať"/>
✔ L - 1GB i	1,17 € bez DPH 1,27 € s DPH	
✔ 1GB do sveta i	1,17 € bez DPH 1,27 € s DPH	

Dátové jednorazové

Dátové balíky je možné využívať v zahraničí (mimo EÚ+). [Zoznam krajín](#) a [Podmienky používania](#)

Jednorazové balíky na 7 dní - pre krajiny v skupine Svet

1 GIGA Svet	17 € bez DPH 18 € s DPH	<input type="button" value="Kúpiť"/>
-------------	----------------------------	--------------------------------------

Jednorazové balíky na 30 dní - pre krajiny v skupine Svet

3 GIGA Svet	13 € bez DPH 14 € s DPH	<input type="button" value="Kúpiť"/>
5 GIGA Svet	11 € bez DPH 12 € s DPH	<input type="button" value="Kúpiť"/>

b. Neuhradené faktúry

Zobrazujú informáciu o celkovej výške neuhradenej sumy.

Neuhradené faktúry

14,95 €

pre fakturačný profil 31

[Prejsť na faktúry](#)

c. Suma nad rámec mesačného programu

Zobrazuje informácie o poplatkoch nad rámec mesačného programu.


Suma nad rámec mesačného programu

0940 [redacted]

Prehľad poplatkov

Aktualizované ku dňu 24. 10. 2022 14:47


Položky	Počet	Orientačná cena
Volania do mobilnej siete Orange	3 min	0,11 €
Volania do mobilnej siete SWAN	4 min	0,13 €
Volania do mobilnej siete O2	3 min	0,07 €
SMS do mobilnej siete Orange	10 SMS/MMS	0,36 €
SMS do mobilnej siete Telekom	5 SMS/MMS	0,16 €
	Celkovo:	0,83 €

 Tieto položky budú započítané do vašej aktuálnej faktúry. Suma je len orientačná, nezohľadňuje prípadné zľavy. Konečná výška poplatkov bude uvedená vo faktúre.

d. Najčastejšie akcie

V pohľade najčastejšie akcie, je možné odpojiť telefónne číslo buď ako dočasné odpojenie, alebo strata/krádež. Pre program M2M universal zmena nie je možná.


Najčastejšie akcie

-  Dočasné odpojenie
-  Blokovanie Strata/Krádež
-  Napíšte nám
-  Podrobný výpis
-  Výmena SIM/eSIM

e. Základné údaje

V Základných údajoch si okrem základných informácií o SIM karte môžete nastaviť aj Alias služby. Alias je Váš vlastný názov pre službu na danej SIM karte. Údaj Alias, nie je preklápaný do faktúr.

Základné údaje

Číslo služby	0911 [redacted]	Číslo SIM	89421023800[redacted]
Stav služby	 Aktívna	Typ SIM	Fyzická (plastová) SIM
Fakturačný profil	Mato Boss [redacted]	PUK	[redacted]
Program	MT Professional Plus Classic	PUK2	[redacted]
Koniec viazanosti	Na tomto produkte nemáte viazanosť		

Alias služby Alias XBkCj



9 Faktúry

Pre zobrazenie faktúr, kliknite na ikonu Faktúry.

Telekom Web | Martin | iČO: [redacted]

Prehľad Služby **Faktúry** Fakturačné profily eShop Správa firmy

Faktúry > Detail faktúry

Február 2024

< Február 2024 Marec 2024 >

↓ Stiahnuť faktúru 🖨️ Vytlačiť stránku

Základné údaje

Číslo faktúry	83 [redacted]	Fakturačné obdobie	01.02. - 29.02.2024
Stav	● Zaplatené	Dátum vyhotovenia	01.03.2024
Fakturačný profil	87456789 [redacted]	Dátum splatnosti	18.03.2024
Doručovacia adresa			
Suma faktúry s DPH	1.200 €		

↓ Stiahnuť faktúru 🖨️ Vytlačiť stránku

Základné údaje

Číslo faktúry	8 [redacted]	Fakturačné obdobie	08.09. - 07.10.2022
Stav	● Po splatnosti	Dátum vyhotovenia	08.10.2022
Fakturačný profil	8 [redacted] (3 [redacted])	Dátum splatnosti	24.10.2022
Doručovacia adresa			
Suma faktúry s DPH	249,20 €		

< Späť

a. Filtrovanie faktúr

V záložke faktúry máme možnosť filtrovania faktúr podľa zadaných kritérií:

1. Čísla fakturačného profilu
2. Stav faktúry
3. Faktúry od -do

Po nastavení kritérií klikneme na tlačidlo **Hľadať**.

Faktúry

✓ Všetko zaplatené, ďakujeme.

(Aktualizované ku dňu 03. 04. 2024 15:32)

Hľadanie fakturačného profilu

Číslo profilu

Stav faktúr

Všetky faktúry

Faktúry od

Október 2023

Faktúry do

Apríl 2024

Nájdены 1 fakturačný profil, 10 faktúr.

Hľadať

Zaplatiť označené faktúry

Názov fakturačného profilu	Stav faktúr	Celkom na úhradu (s DPH)	Platba	Faktúry
	Zaplatené	0,00 €		
Číslo faktúry	Obdobie	Stav faktúry	Suma na úhradu (s DPH)	
19	Marec 2024	Zaplatené	... €	
274518494	Február 2024	Zaplatené	... €	
41	Február 2024	Zaplatené	... €	

b. Platba za fakturačný profil a platba za faktúru

- Na riadku s **čísлом fakturačného profilu** sa po kliku na QR kód dostanete na stránku Úhrada faktúr kde môžete bankovým prevodom, alebo kartou zaplatiť všetky neuhradené faktúry.
- Na riadku s **čísлом faktúry** sa po kliku na QR kód dostanete na stránku Úhrada faktúr kde môžete bankovým prevodom, alebo kartou zaplatiť všetky neuhradené faktúry.

Faktúry

Nezaplatené faktúry

(Aktualizované ku dňu 02. 11. 2022 12:40)

Zaplatiť neuhradené faktúry (bez inkasa)

Celková suma k úhrade (vrátane inkasa)
249,20 € s DPH

Z toho po splatnosti
249,20 € s DPH

Hľadanie fakturačného profilu

Stav faktúr

Všetky faktúry

Faktúry od

Máj 2022

Faktúry do

November 2022

Nájdены 1 fakturačný profil, 3 faktúry.

Hľadať

Platba za fakturačný profil
Platba za faktúru

Zaplatiť označené faktúry

Název fakturačného profilu	Stav faktúr	Celkom na úhradu (s DPH)	Platba	Dokumenty
31 (31)	Po splatnosti	249,20 €		
Číslo faktúry	Obdobie	Stav faktúry	Suma na úhradu (s DPH)	
831	Október 2022	Po splatnosti	249,20 €	

c. Hromadné stiahnutie faktúr za fakturačný profil a stiahnutie jednej faktúry

- Na riadku s číslom fakturačného profilu je možné si hromadne stiahnuť všetky faktúry fakturačného profilu v jednom zvolenom formáte pdf, xlsx, tsv, alebo xml.
- Na riadku s číslom faktúry je možné si stiahnuť faktúru v jednom zvolenom formáte pdf, xlsx, tsv, alebo xml.

Název fakturačného profilu	Stav faktúr	Celkom na úhradu (s DPH)	Platba	Dokumenty
31 (31)	Po splatnosti	249,20 €		
Číslo faktúry	Obdobie	Stav faktúry	Suma na úhradu (s DPH)	
831	Október 2022	Po splatnosti	249,20 €	

d. Sťahovanie podrobných výpisov pre telefónne číslo

Podrobný výpis je možné stiahnuť pre jednotlivé telefónne čísla v časti najčastejšie akcie, kde sa dostanete cez detail telefónneho čísla.

Najčastejšie akcie

- Dočasné odpojenie
- Blokovanie Strata/Krádež
- Napište nám
- Podrobný výpis
- Výmena SIM/eSIM

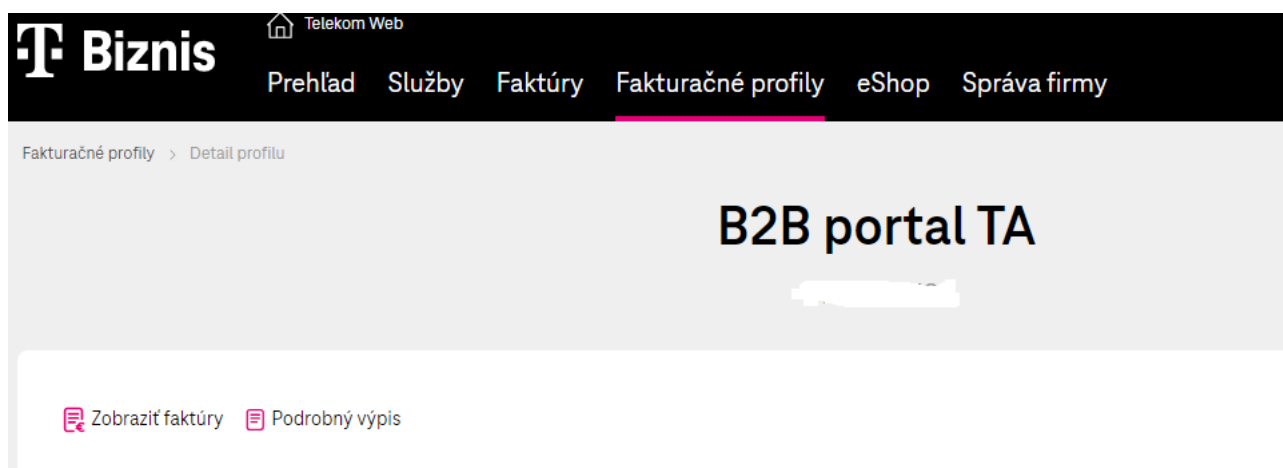
Výpis je možné stiahnuť vo formáte xlsx, csv, tsv za posledné tri mesiace, ale aj za aktuálne zúčtovacie obdobie.

V prípade potreby sa cez vynovený portál www.moja-firma.telekom.sk viete prekliknúť na starý portál www.mojafirma.telekom.sk cez tlačidlo eShop.

e. Stahovanie podrobných výpisov za celý fakturačný profil

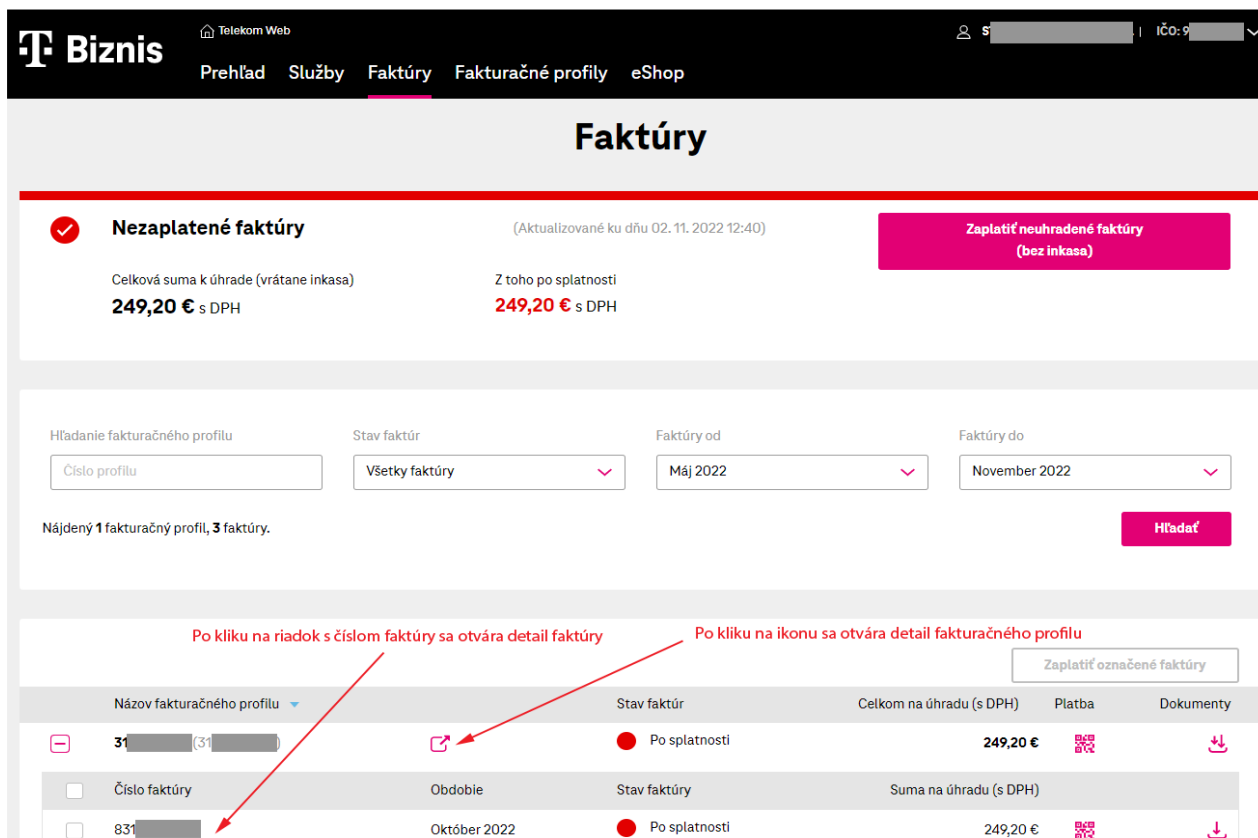
Podrobný výpis je možné stiahnuť za celý fakturačný profil vo formáte xlsx, csv, tsv za posledné tri mesiace, ale aj za aktuálne zúčtovacie obdobie.

Možnosť stiahnuť podrobný výpis nájdete v časti fakturačné profily, po kliknutí na konkrétny fakturačný profil.



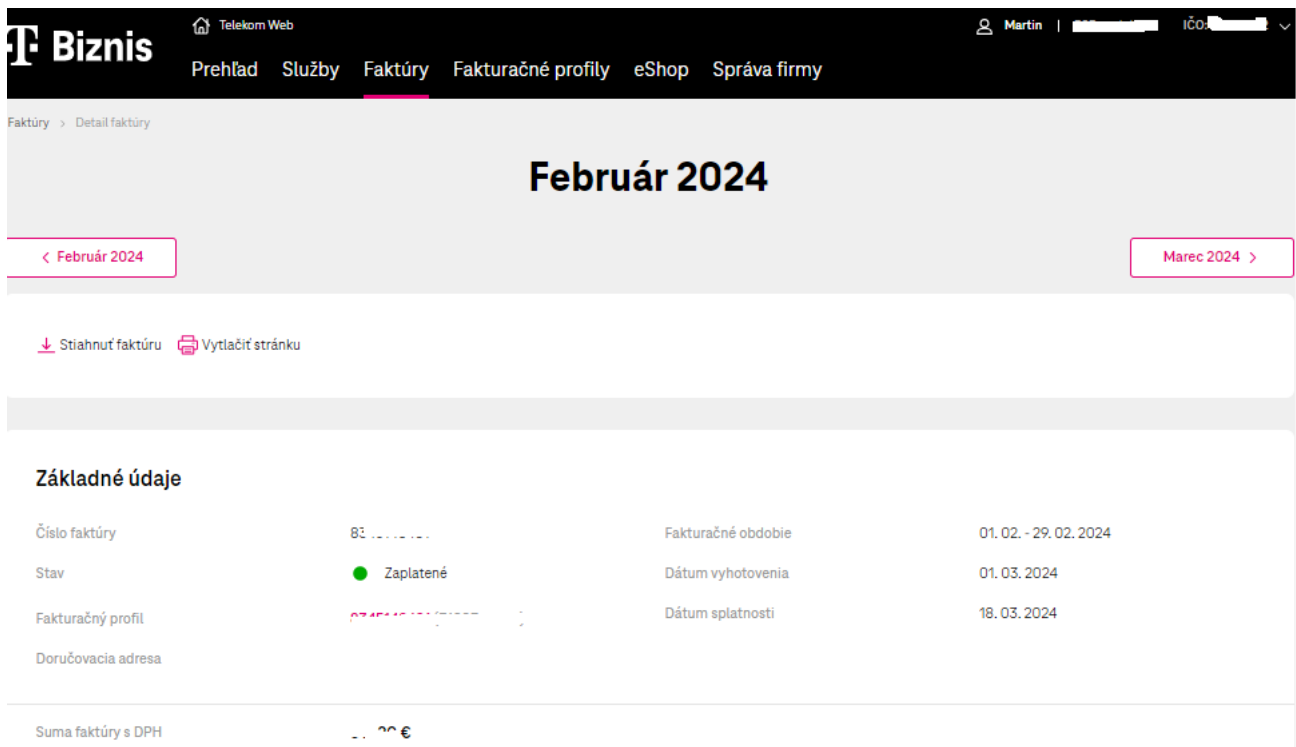
10 Detail faktúry a detail fakturačného profilu

1. Kliknutím na riadok s číslom faktúry sa zobrazí detail faktúry.
2. Kliknutím na ikonu v riadku s fakturačným profilom sa otvára detail fakturačného profilu



i. Detail faktúry

1. informuje o splatnosti faktúry
2. umožňuje zaplatiť
 - QR kódom, bankovým prevodom
 - kartou
3. umožňuje stiahnuť faktúru
4. vytlačiť stránku
5. zobrazuje základné údaje o faktúre



Biznis Telekom Web Martin | [ID] | IČO: [ID]

Prehľad Služby **Faktúry** Fakturačné profily eShop Správa firmy

Faktúry > Detail faktúry

Február 2024

< Február 2024 Marec 2024 >

↓ Stiahnuť faktúru 🖨 Vytlačiť stránku

Základné údaje

Číslo faktúry	83	Fakturačné obdobie	01.02. - 29.02.2024
Stav	● Zaplatené	Dátum vyhotovenia	01.03.2024
Fakturačný profil	[Profil]	Dátum splatnosti	18.03.2024
Doručovacia adresa			
Suma faktúry s DPH	2.200 €		

ii. Detail fakturačného profilu

Na detaile fakturačného profilu môžeme:

1. zobrazíť faktúry fakturačného profilu
2. editovať základné kontaktné údaje fakturačného profilu
3. nastaviť spôsob zasielania upozornení o vystavení faktúry a zaplatení faktúr (notifikácie SMS, alebo emailom).
4. nastavenie inkasa
5. zobrazujeme služby pod fakturačným profilom s možnosťou vyhľadávania

T Biznis Telekom Web s [] ičo: []

Prehľad Služby Faktúry Fakturačné profily eShop

Fakturačné profily > Detail profilu

Mato 1 Rasitester L250

31 []

[Zobrazit faktúry fakturačného profilu](#)

Základné údaje

Číslo fakturačného profilu: 3 [] Doručovacia adresa: Mato 1 Rasitester L250
Bratislava 82109
Slovenská republika

Zasielanie upozornení

Spôsob zasielania	Kontaktný telefón	Kontaktný e-mail	Vystavenie faktúry	Zaplatenie faktúry	Jazyk
SMS	0905 []	ma []	✓	✓	SK

Platba

Spôsob úhrady faktúr: Inkaso

Služby vo fakturačnom profile

[Hľadať](#)

Celkom 2 služby pod fakturačným profilom

Typ	Číslo	Názov programu
[]	0911 []	MT Professional Plus Classic >
[]	1E []	Biznis Data Share 25 GB i

[< Späť](#)

11 Fakturačný profil

1. v druhom riadku menu kliknúť na položku „Fakturačný profil“
2. vybrať požadovaný fakturačný profil

Telekom Web | Martin | IČO: [redacted]

Prehľad Služby Faktúry Fakturačné profily eShop Správa firmy

Fakturačné profily

Vyhľadajte fakturačný profil podľa čísla

Q Zadať číslo fakturačného profilu Hľadať

Fakturačné profily

Typ	Číslo profilu
	31083 ... >
	40593 ... >

12 eShop


Po kliku na odkaz v menu je zákazník presmerovaný na starý portál mojafirma.telekom.sk. Cez portál mojafirma, je možné zrealizovať nákup mobilných zariadení, Licencií Microsoft, TelekomCloud Backup, Licencia Moon, SmartBill Štart a Pro.

13 Modifikácia MT Professional Plus Classic

V časti detailu telefónneho čísla, cez tlačidlo **Upraviť program**, je možné meniť na čísle Varianty, prípadne zmeniť doplnkový balík podľa platnej rámcovej zmluvy.

Zmenu programu je možné realizovať jednotlivito za číslo.

Volania




Neobmedzené volania

Zostávajúce volania v rámci VPS

Upraviť program Detail

Správy




SMS/MMS

Odoslané SMS / MMS

Upraviť program Detail

Dáta





Služba je blokováná

Upraviť program

Po kliknutí na tlačidlo **Upraviť program**, budú zobrazené dostupné Varianty, podľa rámcovej zmluvy, ktoré je možné na čísle zmeniť.

Dostupné varianty programu

Variant 1	
Balík volaní	Nonstop SR a do EÚ (€)
Balík SMS/MMS	100 SMS/MMS v SR (€) 
Balík dát	Neobmedzený internet v mobile 2 GB (€) 
Cena za mesiac (bez DPH)	€
Cena za mesiac (s DPH)	€

□

Zmeniť na Variant 1

Cez tlačidlo **Zmeniť na Variant XY**, prechádzame do zhrnutia požadovanej zmeny na telefónnom čísle, kde v druhom kroku je možné zmenu naplánovať k určitému dátumu.

Ak je požadovaná zmena správne zadaná, v zhrnutí objednávky, je potrebné kliknúť na tlačidlo **Potvrdiť objednávku**.

Ak sa Vám varianty alebo doplnkové balíky nezobrazia, je potrebné kontaktovať biznis linku 0800 123 500.

14 Výmena SIM/eSIM karty

V detaile mobilných služieb v najčastejších akciách sa nachádza možnosť výmeny SIM/eSIM karty.

Výmenu SIM je možné zrealizovať na všetkých aktívnych mobilných pospaid službách okrem programu M2M universal.

Najčastejšie akcie

-  Dočasné odpojenie
-  Blokovanie Strata/Krádež
-  Napište nám
-  Podrobný výpis
-  Výmena SIM/eSIM

15 Správa firmy

15.1 Wiki

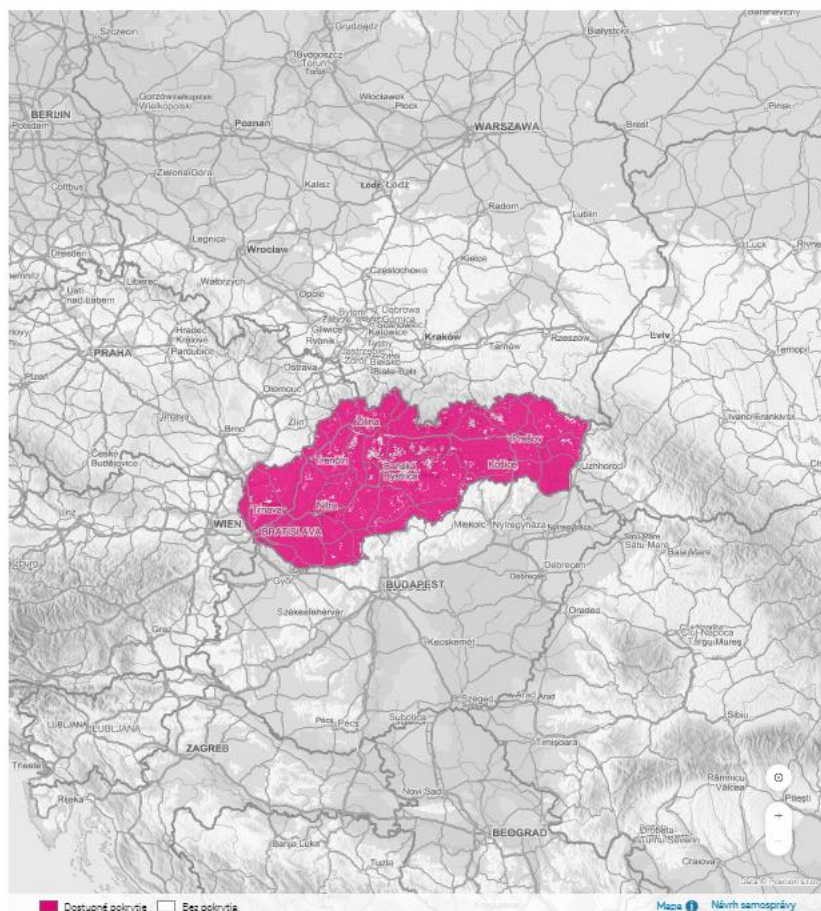
i. Mapa pokrytia

Mapa pokrytia sa nachádza v časti Správa firmy. Mapa pokrytia orientačne znázorňuje lokality, ktoré sú pokryté rádiovým signálom mobilnej siete, a lokality dostupnosti služieb pevnej siete Slovak Telekomu. Cez mapu pokrytia je možné overiť prípadne výpadky siete.

Mapa pokrytia a dostupnosti

Vyhľadajte svoju adresu a overte si dostupnosť Telekom služieb

Vyplňte najskôr obec, ulicu a číslo



ii. Váš obchodný zástupca a špecialisti

V časti wiki nájdete uložený onepager s informáciou kontaktov o Vašu starostlivosť.

15.2 Zmluvy

iii. Zobrazovanie a sťahovanie čerpania z Hardware budget

V Správe firmy pod rámcovou zmluvou nájdete informáciu o zostatku hodnoty HWB. Po kliknutí na hardware budget máte možnosť stiahnutia čerpania vo formáte XLS, CSV alebo TSV.

Celkové čerpanie

Zostatok zo schváleného HW budgetu

J€ z 1000,00 €

K expirácii dôjde za 26 dní (31.10.2022)

↓ Stiahnuť zoznam transakcií

Transakcie

Produkt	ID objednávky	Vytvorená dňa	Stav	Doplatok za zariadenie	Čerpanie z HW budgetu
Samsung Galaxy Z Fold4	1-2LFPZEGG	05.10.2022	● Rezervované	25,00 €	25,00 €
iPhone 14 Pro Max	1-3N6EINME	03.10.2022	● Potvrdené	50,00 €	50,00 €
iPhone 13	1-3Y6F4TLS	01.10.2022	● Zrušené	45,00 €	45,00 €

15.3 Nastavenie práv používateľa

iv. Delegácia Správca firmy

V časti správa firmy/nastavenie práv používateľa máte možnosť vytvorenia delegácie. Ako Superadmin vytvoríte delegáciu Admina. Delegovanému užívateľovi umožníte spravovať služby v rozsahu dostupnom prostredníctvom zákaznickeho portálu.

Správa firmy

Wiki

Zmluvy

Nastavenie práv používateľa

Napište nám

+ Pridať používateľa

ⓘ Informácie o používateľských rolách

Cez možnosť pridať používateľa, najskôr prebehne overenie prihláseného používateľa, ktorý realizuje delegáciu prostredníctvom emailu alebo formou SMS.

Použitím tlačidla pokračovať, zadáte email alebo tel.číslo kde obdržíte zaslaný kód. Po úspešnom overení opäť

použite možnosť pridať používateľa. Zadaťte email, na ktorý bude zaslaný email s delegáciou.

Pridanie používateľa



Používateľská rola nového používateľa

Správca firmy

- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
- Práva ku všetkým funkcionalitám aplikácie pre celú firmu
- Aktivácia, deaktivácia a úprava služieb



Momentálne pracujeme na pridaní ďalších používateľských rolí.

Pokračovať

Ak je zákazník registrovaný na portáli moja-firma, klikne na prvý link. V prípade ak zákazník registrovaný nie je, použije druhý link pre registráciu.

Dobrý deň,

užívateľ info@moja-firma.com Vám chce delegovať prístup k svojim produktom a službám. Pre prijatie alebo zamietnutie prístupu k daným produktom je nutné sa prihlásiť k Vášmu účtu na portáli <https://wwt.telekom.sk/camapp/accept/PdO0-i64cOndM88s31BRcw>.

Ak účet ešte nemáte, môžete si ho jednoducho vytvoriť na adrese <https://www.telekom.sk/sso-registracia>.

Po zaregistrovaní pokračujte kliknutím na túto linku, alebo prekopírujte celý nasledovný text do riadku s adresou vo Vašom internetovom prehliadači:

<https://wwt.telekom.sk/camapp/accept/PdO0-i64cOndM88s31BRcw>

Po vytvorení novej registrácie je potrebné sa prihlásiť do portálu moja-firma a zobrazí sa hláška vid' screen, cez možnosť prijať práva, bude delegácia potvrdená.

Prijatie delegácie

Vášmu používateľskému účtu boli pridelené práva. Ich prijatie je podmienené Vaším súhlasom. Všetky Vaše pridelené práva môžete nájsť v sekcii **Správa firmy / Nastavenie používateľských práv**.

Pridelil	admin@firma.com
Práva k spoločnosti	S.R.O.
Pridelené roly	Správca firmy ?
Prístup k fakturačným profilom	Všetky fakturačné profily (vrátane budúcich)

Prijatím súhlasím so zobrazením profilu v uvedenom rozsahu. Údaje sprístupnené v rámci tohto profilu sú určené len pre účely tohto profilu a musia byť chránené pred sprístupnením neoprávneným osobám. Prijatím sa zaväzujem dodržiavať **Pravidlá B2B portálu**.

✕ Odmietnuť práva

✓ Prijat' práva

Po prijatí delegácie, je zadaný používateľ delegovaný pre správu firmy.

v. Delegácia Účtovník firmy

Rola Superadmin a Admin má možnosť vytvoriť rolu Účtovník firmy. Delegovanému užívateľovi umožníte prístup k všetkým fakturačným profilom spoločnosti prostredníctvom zákaznickeho portálu.

Správa firmy > Pridanie používateľa

Pridanie používateľa

- 1 Používateľská rola
- 2 Prístup k fakturačným profilom
- 3 Údaje a zhrnutie

Používateľská rola nového používateľa

Správca firmy

- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
- Práva ku všetkým funkcionalitám aplikácie pre celú firmu
- Aktivácia, deaktivácia a úprava služieb

Účtovník firmy

- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
- Práva k vybraným funkcionalitám aplikácie
- Nemá prístup k podrobným výpisom

? Momentálne pracujeme na pridaní ďalších používateľských rolí.

Pokračovať

Po výbere delegácie role Účtovník firmy, postupujte podľa návodu vyššie. Po prijatí delegácie, zákazník bude mať pridelenú rolu Účtovník firmy.

15.4 Poruchy

V časti poruchy, máte zobrazené nahlásené poruchy pre Vašu firmu, ktoré sú online aktualizované.

Správa firmy

Wiki Zmluvy Nastavenie práv používateľa **Poruchy** Napíšte nám

Zoznam porúch

Číslo poruchy	Služba	ID služby	Stav poruchy	Posledná zmena
CIN-1234567	TV MAGIO GO	1E	V riešení	14.03.2024
CIN-2345678	M2M	0910	V riešení	11.03.2024
CIN-2345678	Mobile Voice Postpaid	0910	V riešení	07.03.2024
CIN-2345678	Mobile Voice Postpaid	0914	V riešení	07.03.2024
CIN-2345678	Mobile Internet	1EA	V riešení	01.03.2024

Cez ružovú šípku máte možnosť zobrazenia detailu nahlásenej poruchy

Správa firmy > Detail poruchy

Detail poruchy

CIN-2345678

Základné údaje

Číslo poruchy	CIN-1234567
Stav poruchy	V riešení
Služba	TV MAGIO GO
ID služby	1E
Dátum vytvorenia	14.03.2024 10:21
Posledná zmena	14.03.2024 10:21
Dátum ukončenia	

Priebeh riešenia

- Porucha nahlásená
14.03.2024 10:21
- V riešení
14.03.2024 10:21

V riešení. Vami nahlásená porucha služby je v riešení technickými zložkami. Poruchu je zvyčajne možné vyriešiť na diaľku. V opačnom prípade Vás bude kontaktovať technik, aby sa s Vami dohodol na termíne návštevy, ktorý Vám bude vyhovovať.

Kontaktná osoba

Meno a priezvisko	Dominik
Telefónne číslo	07
E-mail	msl@

16 Detail spotreby kariet M2M Universal

Na portáli moja-firma máte zobrazený aj detailný stav kariet s programom M2M Universal. Pre číslo s uvedeným programom je zatiaľ možné v najčastejších akciách stiahnuť podrobný výpis. V prípade potreby zmeny služieb na číslo, použite možnosť „napíšte nám“.

M2M Universal

0911 [redacted]

Volania

0 sec

Prevolané minúty

Detail

Správy

0 SMS/MMS

Odoslané SMS / MMS

Detail

Dáta

Zostáva 10 GB
z 10 GB

Zostávajúce dáta z vášho mesačného programu

Detail

Roaming

Nemáte žiadne aktívne roamingové balíky

Detail

Nenašli sme žiadne faktúry

pre fakturačný profil 41636 77701

Najčastejšie akcie

✉ [Napíšte nám](#) 📄 [Podrobný výpis](#)

17 Modifikácia T-Biznis Flex

V časti detailu telefónneho čísla, cez tlačidlo **Upraviť program**, je možné meniť na číse Varianty podľa platnej rámcovej zmluvy. Zmenu programu je možné realizovať jednotlivo za číslo.

Po kliknutí na tlačidlo **Upraviť program**, Vám budú zobrazené dostupné Varianty.

Služby > Detail služby

T-Biznis Flex

0902 [redacted]

Volania

Neobmedzené volania

Zostávajúce volania v rámci VPS

Upraviť program Detail

Správy

Neobmedzené správy

Zostávajúce volné SMS a MMS v SR a do EÚ

Upraviť program Detail

Dáta

Neobmedzené dáta

Zostávajúce dáta

Upraviť program Detail

Roaming

Zostáva 1 GB
z 1 GB

Zostávajúce dáta v zóne 2

Dokúpiť Detail

Cez tlačidlo **Zmeniť na Variant XY**, prechádzame do zhrnutia požadovanej zmeny na telefónnom čísle, kde v druhom kroku je možné zmenu naplánovať k určitému dátumu.

Upraviť program

0911

The screenshot displays a user interface for editing a service program. It features four columns, each representing a different variant. Variant 6 is the active one. Each variant lists its key features, such as mobile internet limits, speed, and included services. At the bottom of each column, there is a price and a button to switch to that variant.

Variant 6	Variant 5	Variant 7	Variant 8
Variant 6 Aktívny variant	Variant 5	Variant 7	Variant 8
Neobmedzený internet v mobile 500 MB Rýchlosť po prečerpání dát: 128 Kbps	Bez prístupu na internet	Neobmedzený internet v mobile 2 GB Rýchlosť po prečerpání dát: 3 Mbps	Neobmedzený internet v mobile 6 GB Rýchlosť po prečerpání dát: 10 Mbps
Nekonečno SR a EÚ	Štandardné minúty	Nekonečno SR a EÚ	Nekonečno SR
Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ	Štandardné SMS/MMS	Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ	Nekonečno SMS/MMS v SR
100 SMS/MMS v zóne 2 OnNet Security	100 minút v zóne 2	Magio TV Štart	1 GB v zóne 2 Magio TV Štart
bez DPH / mesiac	bez DPH / mesiac	bez DPH / mesiac	bez DPH / mesiac
Detail služby / Upraviť variant	Zmeniť na Variant 5	Zmeniť na Variant 7	Zmeniť na Variant 8

Ak je požadovaná zmena správne zadaná, v zhrnutí objednávky, je potrebné kliknúť na tlačidlo **Potvrdiť objednávku**.

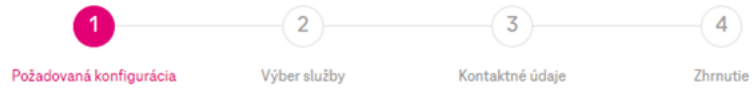
V prípade potreby zmeny doplnkových služieb, použite tlačidlo **Upraviť variant**.

18 Malé konfiguračné zmeny pre službu SDWAN

V prípade ak máte aktívnu službu SD WAN máte možnosť cez portál na službe vykonať malé konfiguračné úpravy.

V prvom kroku „požadovaná konfigurácia“ si vyberiete akú zmenu požadujete, vyberiete službu, pre ktorú sa má zmena nastavení spracovať, zadáte kontaktné údaje a po zhrnutí, objednávku odošlete.

Konfigurácia služby



Požadovaná konfigurácia

Požadovaná zmena

Vyberte možnosť...

- Vyberte možnosť...
- Úprava DHCP
- Presmerovanie portov
- Nový port do LAN
- Binding IP voči MAC
- Nový user
- Iná požiadavka

Po úspešnom odoslaní objednávky Vám bude zaslaná na zadaný kontakt notifikácia o spracovaní objednávky.

Pri administrácii služby SDWAN je možné konfigurovať viacero služieb naraz, po zakliknutí chat boxu vyberiete naraz všetky služby.

Konfigurácia služby

1. Požadovaná konfigurácia 2. **Výber služby** 3. Kontaktné údaje 4. Zhrnutie

Výber služby

Vyhľadajte podľa názvu služby, názvu programu, alebo podľa kategórie služby

Vyhľadávám: Hľadať

Vyhľadávám: Počet zobrazených služieb: 0

	Typ	Názov programu	Altař	Náročnosť spracovania
<input type="checkbox"/>	SD-WAN	SD-WAN StarLine		

1/2000