

OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE VÝHOD MAGENTA 1 BIZNIS SPOLOČNOSTOU SLOVAK TELEKOM, A. S.



Zažime
to spolu

ČASŤ I. PREDMET OSOBITNÝCH PODMIENOK

Spoločnosť Slovak Telekom, a. s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“), je v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZEK“) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb podnikom, ktorý je oprávnený poskytovať elektronické komunikačné siete a elektronické komunikačné služby, a zároveň spoločnosťou, ktorá je v rozsahu predmetu svojej činnosti oprávnená poskytovať aj iné služby. Osobitné podmienky pre poskytovanie výhod Magenta 1 Biznis spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. (ďalej len „Osobitné podmienky“), upravujú podmienky, za ktorých Podnik môže poskytovať zľavy, výhody alebo iné benefity v spojitosti s využívaním Služieb.

ČASŤ II. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

- 2.1 **Skupina** – je skupina Účastníkov, ktorým sú poskytované výhody za využívanie Služieb za podmienok určených v týchto Osobitných podmienkach. Skupinu tvorí Správca a maximálne štrnásť (14) Správcom určení Členovia, ktorí súhlasili s členstvom v Skupine Správcu. Okrem Správcu môžu Skupinu spravovať aj dva iní Členovia Skupiny tzv. Poverení.
- 2.2 **Správca** – je Účastník, ktorý:
 - 2.2.1 je právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ
 - 2.2.2 má uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie verejných mobilných hlasových služieb s programom Telekom Biznis paušál, Telekom paušál, T Biznis paušál, T Paušál a
 - 2.2.3 nie je v omeškaní s plnením záväzkov v zmysle uzatvorenej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a
 - 2.2.4 urobil úkon pre vytvorenie Skupiny.Podmienky uvedené v bodech 2.2.1 až 2.2.3 musia byť splnené súčasne a počas celej doby existencie Účastníka ako Správcu Skupiny a počas celej doby existencie samotnej Skupiny; v opačnom prípade dôjde k zániku Skupiny a k ukončeniu poskytovania výhod vzťahujúcich sa k danej Skupine.
- 2.3 **Člen** – je Účastník, ktorý:
 - 2.3.1 je fyzickou osobou, fyzickou osobou- podnikateľom alebo právnickou osobou, ktorá má uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie verejných mobilných hlasových služieb s programom Telekom Biznis paušál, Telekom paušál, T Biznis paušál, T paušál alebo Bez záväzkov
 - 2.3.2 nie je v omeškaní s plnením záväzkov v zmysle uzatvorenej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a
 - 2.3.3 je Správcom určený a zaradený do Skupiny tohto Správcu a ktorý súhlasil s členstvom v Skupine Správcu.Podmienky uvedené v bodech 2.3.1 a 2.3.2 musia byť splnené súčasne a počas celej doby existencie Účastníka ako Člena Skupiny a počas celej doby existencie samotnej Skupiny; v opačnom prípade dôjde k zániku členstva Účastníka v Skupine a k ukončeniu poskytovania výhod vzťahujúcich sa k danej Skupine.
Člen je oprávnený počas svojho členstva v Skupine využívať výhody vyplývajúce z danej Skupiny.
- 2.4 **Poverený** – je Účastník, ktorý
 - 2.4.1 je členom Skupiny
 - 2.4.2 je určený ako Poverený Správcom Skupiny
 - 2.4.3 má rovnakú právomoc ako Správca Skupiny s výnimkou zrušenia Skupiny a/alebo určovania/zmeny/zrušenia Poverených
- 2.5 **Služba** – je pre účely týchto Osobitných podmienok Služba Mobilnej siete alebo Služba Pevnej siete.
- 2.6 **Služba Mobilnej siete** – je verejná mobilná hlasová služba s programom ako je vymedzený v podmienkach pre vytvorenie Skupiny a členstvo v Skupine a zároveň nevstupujúca do výhod plynúcich pre Magenta odmeny pre firmy.
 - 2.6.1 **Služby Pevnej siete** – sú Služba Pevnej siete ST a Služba Pevnej siete DIGI a zároveň nevstupujúce do výhod plynúcich pre Magenta odmeny pre firmy.
 - 2.6.2 **Služba Pevnej siete ST** – je jedna Služba Magio Internetu alebo, jedna Služba Magio Televízie/ Magio Televízie cez internet alebo jedna Hlasová služba Pevnej linky v rozsahu programu M, Štart, M+, Štart+, L, Ideál, , L+, Ideál +, Extra, XL alebo Max, resp. v prípade fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby je to jedna Služba Magio Internetu v rozsahu programu M, Štart, M+, Štart+, L, Ideál, L+, Ideál+, Extra, XL alebo Max, alebo služba Magenta Office Internet, alebo jedna služba Biznis NET v rozsahu programu M, M+, L, L+, XL, XXL alebo MAX, alebo jedna služba Business Internet Light alebo jedna Služba Magio Televízie v rozsahu programu M, L, XL alebo Magio Televízia Biznis alebo jedna Hlasová služba Pevnej linky v rozsahu programu M, L alebo XL, alebo Služba Biznis Linka v rozsahu programu 200, 400, Premium alebo Služba Biznis Linka v rozsahu M, L, alebo XL, alebo služba Magenta Office.
 - 2.6.3 **Služba Pevnej siete DIGI** – je jedna Služba DIGI Internetu alebo jedna Služba DIGI Televízie v rozsahu programu Štandard alebo Štandard Plus alebo Maxi alebo Premium poskytované spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o., Röntgenova 26, Bratislava 851 01, IČO 35 701 722 (ďalej len „spoločnosť DIGI SLOVAKIA, s.r.o.“).
- 2.7 Pojmy, ktoré nie sú definované v týchto Osobitných podmienkach, majú rovnaký význam ako vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

ČASŤ III. VZNIK SKUPINY, ZMENA V SKUPINE , ZÁNIK SKUPINY

- 3.1 Správca môže vytvoriť Skupinu, počas existencie ktorej, a po splnení ďalších podmienok uvedených nižšie, sa na Služby programu Telekom Biznis paušál, Telekom paušál, T Biznis paušál, T paušál a OptikNET a Biznis OptikNET Správcu a Členov zaradených do Skupiny budú uplatňovať výhody v zmysle týchto Osobitných podmienok. Pred vytvorením Skupiny musí Správca vyjadriť súhlas s týmito Osobitnými podmienkami.

- 3.2. Skupinu tvorí Správca a maximálne štrnásť Členovia. Za Člena je možné považovať aj Správcu, pokiaľ samotný Správca zaradí do Skupiny inú službu mobilnej siete ako tú, prostredníctvom ktorej vytvoril Skupinu. V prípade, že je Správcom alebo Členom právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ, platí, že v jednej Skupine sa nemôže byť členom iná právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, okrem tej, ktorá je Správcom alebo Členom a zároveň jedna právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ môže byť Správcom len v jednej Skupine.
- 3.3. Súčasťou jednej Skupiny môžu byť len maximálne štyria Členovia ako fyzické osoby.
- 3.4. Správca je oprávnený presunúť celú Skupinu s existujúcimi Členmi do Magenta 1 Skupiny. Viac informácií o podmienkach na <https://www.telekom.sk/osobne/pomoc-a-podpora/dokumenty-a-pravne-informacie/dokumenty-na-stiahnutie/vseobecne-podmienky-mobilnej-siete>.
- Skupinu tvorí Správca, maximálne štyria Členovia ako fyzické osoby a je do nej možné zaradiť predplatené karty Podniku.
- 3.5. Správca je oprávnený určiť (pozvať) za Člena Skupiny alebo zrušiť Člena/ov Skupiny alebo zaradiť a meniť Služby Pevnej siete podielajúce sa na výške poskytovaných výhod Správcovi a Členom Skupiny, a to prostredníctvom webovej stránky Podniku www.telekom.sk/magenta1-skupina alebo telefonicky na telefónnom čísle 0800 123 500 alebo osobne na ktoromkoľvek predajnom mieste Podniku.
- 3.6. Člen vstupuje do existujúcej Skupiny na základe vyjadrenia akceptácie s doručenou pozvánkou od Správcu alebo akceptácie žiadosti o vstup do Skupiny Správcom a vyjadrenia súhlasu s týmito Osobitnými podmienkami a po zadaní zaslanej verifikačnej SMS správy. Vstup Člena sa vykonáva prostredníctvom www.telekom.sk/magenta1-skupina. Služby Pevnej siete Člena, ktorý vstúpi do Skupiny, budú použité automaticky v Skupine na spolupodieľanie sa na výhodách podľa týchto Osobitných podmienok, ak sa v Skupine v čase vstupu Člena na výhodách už nespolupodieľajú iné Služby Pevnej siete. Člen, ktorého Služby Pevnej siete sa nespolupodieľajú v Skupine na výhodách podľa týchto Osobitných podmienok, vstupom do Skupiny automaticky sprístupňuje Správcovi svoje Služby Pevnej siete a Správca môže tieto služby Pevnej siete použiť v Skupine na spolupodieľanie sa na výhodách podľa týchto Osobitných podmienok. Vstupom do Skupiny Člen vyjadruje súhlas so sprístupnením údajov o svojich Službách Pevnej siete, ktoré nespadajú pod telekomunikačné tajomstvo v zmysle ZEK, Správcovi a všetkým Členom Skupiny.
- 3.7 Ak si pristupujúci Člen Skupiny neželá, aby boli Služby Pevnej siete v Skupine používané, má možnosť ich kedykoľvek zo Skupiny vyradiť.
- 3.8. V prípade ak dôjde k zmene v osobe účastníka, ktorý je členom Skupiny tak nový Účastník sa automaticky stáva Členom Skupiny.
- 3.9. K vylúčeniu (zrušeniu) Člena zo Skupiny dochádza na základe rozhodnutia Správcu a bez súhlasu vyučovaného Člena.

3.10 Obmedzenia v Skupine:

- 3.10.1 Správca ani Člen nesmie/nemá vo vzťahu k službám mobilnej siete a/alebo službám Pevnej siete využívať iné výhody ako výhody podľa týchto Osobitných podmienok, ak nie je medzi Podnikom, Správcom alebo Členom výslovne dohodnuté inak. V prípade, ak Správca alebo Člen vo vzťahu k službám mobilnej siete a/alebo službám Pevnej siete využíva iné výhody ako výhody podľa týchto Osobitných podmienok, Podnik má právo posúdiť tieto iné výhody ako nezlučiteľné s výhodami podľa týchto Osobitných podmienok a má právo nepovoliť založenie Skupiny, resp. nepovoliť členstvo v Skupine a v prípade existujúceho správcovstva/členstva vyradiť tieto služby mobilnej siete a/alebo službám Pevnej siete po nadobudnutí tejto inej výhody z existujúcej Skupiny, čo môže mať za následok aj zánik Skupiny.
- 3.10.2 Konkrétna Služba mobilnej siete ako aj konkrétna Služba Pevnej siete môžu byť v rovnakom čase zaradené len v jednej Skupine.
- 3.10.3 Správca alebo Člen môže vo vzťahu k službám mobilnej siete a/alebo službám Pevnej siete zmeniť správcovstvo a/alebo členstvo len dvakrát za rok.

3.11 Zánik Skupiny

- 3.11.1 V prípade, ak Správca zmení správcovstvo tak dochádza k automatickému zániku pôvodnej Skupiny Správcu.

ČASŤ IV. ZRUŠENIE SKUPINY ALEBO ČLENSTVA V SKUPINE

- 4.1.1 Správca je oprávnený zrušiť členstvo Členovi v Skupine.
- 4.2. Každý Člen môže kedykoľvek požiadať o zrušenie svojho členstva v Skupine.
- 4.3. Člen nie je oprávnený požiadať o zmenu Správcu alebo požiadať o vylúčenie iného Člena zo Skupiny.
- 4.4. Zrušíť Skupinu môže len Správca alebo Podnik za podmienok uvedených v týchto Osobitných podmienkach.
- 4.5. Členstvo v Skupine Členovi zaniká:
- 4.5.1 na základe žiadosti Člena,
 - 4.5.2 na základe žiadosti Správcu vo vzťahu ku konkrétnemu Členovi,
 - 4.5.3 na základe žiadosti Správcu o zrušenie Skupiny,
 - 4.5.4 na základe zmeny programu alebo zmeny Služby Mobilnej siete, ktorá neumožňuje získanie výhody podľa týchto Osobitných podmienok alebo členstvo v Skupine
 - 4.5.5 automaticky ku dňu ukončenia poskytovania služby mobilnej siete Členovi.

Zánikom členstva Člena v Skupine zaniká Členovi nárok na poskytovanie skupinových výhod podľa týchto Osobitných podmienok. Správca aj dotknutý Člen sú o zániku členstva tohto Člena informovaní formou SMS a emailu.

4.6 Skupina zaniká:

- 4.6.1 automaticky ku dňu ukončenia poskytovania služby mobilnej siete Správcovi zo strany Podniku
- 4.6.2 na základe žiadosti Správcu o zrušenie Skupiny,
- 4.6.3 z dôvodu straty postavenia Správcu,
- 4.6.4 z iných dôvodov uvedených v Osobitných podmienkach.

Zánikom Skupiny zaniká nárok Správcu a všetkých jej Členov na poskytovanie skupinových výhod podľa týchto Osobitných podmienok. Správca a všetci Členovia sú o zániku Skupiny informovaní formou SMS a e-mailu.

ČASŤ V. SKUPINOVÉ VÝHODY

- 5.1. Základnou podmienkou pre poskytovanie skupinových výhod podľa týchto Osobitných podmienok je existencia aspoň jednej verejnej mobilnej hlasovej služby s programom Telekom Biznis paušál, Telekom paušál, T Biznis alebo T Paušál v Skupine. Pre poskytovanie skupinových výhod musia byť splnené aj ostatné podmienky podľa týchto Osobitných podmienok.
- 5.2. skupinových výhod podľa týchto Osobitných podmienok závisí aj od zaradenia Služby Pevnej siete Správcom vybraného Člena. Všetky zaradené Služby Pevnej siete musí používať buď Správca alebo len jeden z Členov Skupiny.
- 5.3 Ak je splnená základná podmienka a ostatné podmienky podľa týchto Osobitných podmienok:
 - 5.3.1 Správca a všetci Členovia Skupiny získavajú výhodu **Neobmedzených volaní, SMS a MMS v rámci Skupiny**, čo predstavuje 100 % zľavu z poplatkov za uskutočnené odchádzajúce volania, SMS a MMS správy medzi Správcom a Členmi Skupiny navzájom v rámci verejnej siete Podniku v SR (zľava sa neuplatňuje na volania, SMS a MMS v rámci roamingu). Získaním tejto výhody sa automaticky deaktivuje služba Volania Najbližším, ak ju mal Správca alebo niektorý z Členov Skupiny aktívnu.
 - 5.3.2 Správca a všetci Členovia Skupiny, v ktorej je zaradená aspoň jedna Služba Pevnej siete ST minimálne v rozsahu programu M alebo ŠTART alebo vyššieho, alebo v kombinácii so Službami Pevnej siete DIGI získavajú **navyšený objem voľných minút, SMS/MMS a dát** k Službe programu Telekom Biznis paušál, Telekom paušál, T Biznis paušál a T paušál podľa tabuľky nižšie, pokiaľ v súvislosti so Službami programu Telekom Biznis paušál, Telekom paušál, T Biznis paušál, T Paušál nevyužili inú ponuku a benefit poskytovaný Podnikom (t. j. pri podpise Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb využili ponuku plne zlučiteľnú s výhodami podľa týchto Osobitných podmienok).
 - 5.3.3 Správca a všetci Členovia Skupiny, ktorí využívajú program Telekom Biznis paušál, Telekom paušál, T paušál alebo T Biznis paušál, a v ktorej je zaradená ďalšia aspoň jedna Služba mobilnej siete s programom Telekom Biznis paušál, Telekom paušál, T Biznis paušál alebo T paušál alebo jedna Služba Pevnej siete ST minimálne v rozsahu programu M alebo v rozsahu programu ŠTART alebo vyššom alebo Služba Pevnej Siete DIGI, si môžu aktivovať Denný neobmedzený balík dát za zvýhodnenú cenu 2,99 € s DPH.
 - 5.3.4 Správca alebo Člen Skupiny, ktorých Televízna Služba Pevnej siete ST v rozsahu programu M alebo vyššieho bola zaradená do Skupiny, si môže k tejto Televíznej Službe bezplatne aktivovať prostredníctvom aplikácie Telekom alebo cez www.telekom.sk/magenta1-skupina a využívať doplnkovú službu Magenta 1 TV Archív. V rámci Magenta 1 TV Archív je dostupných 5 televíznych programových služieb, ktorých aktuálny zoznam sa nachádza na stránke Podniku. Počet a skladbu televíznych programových služieb môže Podnik voľne meniť. Doplnková služba Magenta 1 TV Archív bude sprístupnená do 24 hodín od jej aktivácie. Nárok na benefit zanikne a poskytovanie benefitu bude ukončené okrem dôvodov stanovených v podmienkach služby Televízie aj v prípade absencie splnenia čo i len jednej podmienky pre dostupnosť možnosti aktivovať benefit.
 - 5.3.5 Správca alebo Člen Skupiny, ktorých Internetová Služba Pevnej Siete ST v rozsahu programov uvedených v tabuľke uvedenej nižšie bola zaradená do Skupiny, bude mať automaticky navyšenú rýchlosť internetového pripojenia pre stiahovanie dát (nevzťahuje sa na OptikNET MAX a Biznis OptikNET XXL) a odosielanie dát v zmysle tabuľky uvedenej nižšie. Nárok na benefit zanikne a poskytovanie benefitu bude ukončené po vyradení príslušného programu Internetovej Služby Pevnej siete zo Skupiny.

| OPTIKNET | ŠTART | IDEÁL | EXTRA | MAX |
|--------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ | | | | |
| Rýchlosť stiahovania dát | | | | |
| Rýchlosť stiahovania dát | 100 Mb/s | 800 Mb/s | 1 Gb/s* | 1 Gb/s* |
| Rýchlosť odosielania dát | 40 Mb/s | 160 Mb/s | 200 Mb/s | 300 Mb/s |
| BEŽNE DOSTUPNÁ RÝCHLOSŤ | | | | |
| Rýchlosť stiahovania dát | | | | |
| Rýchlosť stiahovania dát | 80 Mb/s | 640 Mb/s | 800 Mb/s | 800 Mb/s |
| Rýchlosť odosielania dát | 32 Mb/s | 128 Mb/s | 160 Mb/s | 240 Mb/s |
| MINIMÁLNA RÝCHLOSŤ | | | | |
| Rýchlosť stiahovania dát | | | | |
| Rýchlosť stiahovania dát | 50 Mb/s | 350 Mb/s | 700 Mb/s | 700 Mb/s |
| Rýchlosť odosielania dát | 10 Mb/s | 70 Mb/s | 140 Mb/s | 200 Mb/s |

| BIZNIS OPTIKNET | M | M+ | L | XL | XXL |
|--------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ | | | | | |
| Rýchlosť sťahovania dát | 150 Mb/s | 400 Mb/s | 700 Mb/s | 800 Mb/s | 1 Gb/s* |
| Rýchlosť odosielania dát | 40 Mb/s | 140 Mb/s | 200 Mb/s | 280 Mb/s | 300 Mb/s |
| BEŽNE DOSTUPNÁ RÝCHLOSŤ | | | | | |
| Rýchlosť sťahovania dát | 120 Mb/s | 320 Mb/s | 560 Mb/s | 640 Mb/s | 800 Mb/s |
| Rýchlosť odosielania dát | 32 Mb/s | 160 Mb/s | 160 Mb/s | 224 Mb/s | 240 Mb/s |
| MINIMÁLNA RÝCHLOSŤ | | | | | |
| Rýchlosť sťahovania dát | 75 Mb/s | 150 Mb/s | 470 Mb/s | 600 Mb/s | 700 Mb/s |
| Rýchlosť odosielania dát | 20 Mb/s | 75 Mb/s | 140 Mb/s | 200 Mb/s | 200 Mb/s |

* Rýchlosť sťahovania dát 1 Gb/s predstavuje proklamovanú rýchlosť, ktorú služba dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry a ktorá je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi tak, že v koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť maximálnu rýchlosť sťahovania do 980 Mbit/s.

Pre službu Biznis OptikNET v programe MAX bude poskytovaná zľava z ceny za poskytovanie služby vo výške 3 € s DPH od 1. dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Nárok na benefit zanikne a poskytovanie benefitu bude ukončené po vyradení Internetovej Služby Pevnej siete ST zo Skupiny.

V prípade, že je k Internetovej Službe Pevnej Siete v programe OptikNET Štart, Ideál alebo Extra, ktorá bola zaradená do Skupiny, poskytovaná platená doplnková služba zvýšeného upstreamu, automaticky bude mať navýšenú rýchlosť odosielania dát v zmysle tabuľky uvedenej nižšie. Pre program Internetovej Služby OptikNET MAX zaradenej do Skupiny, ku ktorému je poskytovaná platená doplnková služba zvýšeného upstreamu, bude poskytovaná zľava vo výške 3€ s DPH od 1. dňa nasledujúceho zúčtovacieho obdobia po zaradení programu OptikNET MAX s doplnkovou službou zvýšeného upstreamu do Skupiny. Nárok na benefit zanikne a poskytovanie benefitu bude ukončené po vyradení Internetovej Služby Pevnej siete ST zo Skupiny. V prípade programu OptikNET MAX s aktívou doplnkovou službou zvýšeného upstremu, sa ukončí poskytovanie zľavy vo výške 3€ s DPH k poslednému dňu aktuálneho zúčtovacieho obdobia po vyradení Internetovej Služby Pevnej siete zo Skupiny.

| BIZNIS OPTIKNET | ŠTART | IDEÁL | EXTRA |
|--------------------------------|---------|----------|----------|
| MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ | | | |
| Rýchlosť odosielania dát | 60 Mb/s | 240 Mb/s | 300 Mb/s |
| BEŽNE DOSTUPNÁ RÝCHLOSŤ | | | |
| Rýchlosť odosielania dát | 48 Mb/s | 190 Mb/s | 240 Mb/s |
| MINIMÁLNA RÝCHLOSŤ | | | |
| Rýchlosť odosielania dát | 30 Mb/s | 120 Mb/s | 210 Mb/s |

| BIZNIS OPTIKNET | M | M+ | L | XL |
|--------------------------------|-----------|----------|----------|----------|
| MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ | | | | |
| Rýchlosť odosielania dát | 75 Mb/s | 200 Mb/s | 300 Mb/s | 300 Mb/s |
| BEŽNE DOSTUPNÁ RÝCHLOSŤ | | | | |
| Rýchlosť odosielania dát | 60 Mb/s | 160 Mb/s | 240 Mb/s | 240 Mb/s |
| MINIMÁLNA RÝCHLOSŤ | | | | |
| Rýchlosť odosielania dát | 37,5 Mb/s | 75 Mb/s | 200 Mb/s | 200 Mb/s |

NAVÝŠENÝ OBJEM VOLNÝCH MINÚT, SMS/MMS A DÁT K PROGRAMU T BIZNIS PAUŠÁL

Volné minúty do všetkých sietí v SR a voľný objem dát pre programy T Biznis paušál v rámci navýšeného počtu minút a dát pre Správcu a všetkých Členov v Skupine so Službou programu T Biznis paušál

| | BIZNIS PREMIUM 24 | BIZNIS PREMIUM 29 | BIZNIS PREMIUM 37 | BIZNIS NEKONEČNO HD | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------------|
| | BIZNIS MINI 13 | BIZNIS MINI 16 | BIZNIS MINI 19 | BIZNIS PREMIUM 27 | BIZNIS NEKONEČNO 33 | BIZNIS NEKONEČNO 40 | BIZNIS NEKONEČNO SD | BIZNIS NEKONEČNO MAX |
| Volania do mobilných a pevných sietí SR | | | | | | | | |
| Voľné minúty na odchádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 1 | | | | | Nekonečné | Nekonečné | Nekonečné | Nekonečné |
| Voľné minúty na odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR | | | | | | | | |
| Objem dát v SR, EÚ a zóne 1 (v EÚ a zóne 1 sa môže uplatniť príplatok*) | | | | 4,5 GB | 9 GB | 20 GB | 70 GB | |
| Maximálna možná dostupná rýchlosť pre dátové prenosy po vyčerpaní voľného objemu dát maximálnou rýchlosťou | | | | Vždy online 128 kb/s | Vždy online 128 kb/s | 1 Mb/s | 10 Mb/s | |
| Dáta navyše v Magenta 1 Biznis | | | | +4,5 GB | +9 GB | +20 GB | +70 GB | |
| Maximálna možná dostupná rýchlosť pre dátové prenosy po vyčerpaní voľného objemu dát maximálnou rýchlosťou (zahŕňa aj 4G) v Magenta 1 | | | | Vždy online 256 kb/s | Vždy online 256 kb/s | 2 Mb/s | 20 Mb/s | |
| Volania do mobilných a pevných sietí SR | | | | | | | | |
| Voľné minúty na odchádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 1 | 100+100 minút v M1 Biznis | 150+150 minút v M1 Biznis | 200+200 minút v M1 Biznis | | Nekonečné | Nekonečné | Nekonečné | Nekonečné |
| Voľné minúty na odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR | | | | | | | | |
| SMS/MMS do všetkých sietí SR a zo SR do EÚ a zóny 1 | | 150+150 SMS/MMS v M1 Biznis | 200+200 SMS/MMS v M1 Biznis | | Nekonečné | Nekonečné | Nekonečné | Nekonečné |
| SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 a do SR | - | | | | | | | |
| Voľný objem dát v SR, EÚ a zóne 1 | 750 MB | 750 MB | 750 MB | 7 GB | 16 GB | 26 GB | 35 GB | Nekonečné |
| Maximálna možná dostupná rýchlosť pre dátové prenosy po vyčerpaní voľného objemu dát maximálnou rýchlosťou | Vždy online 128 kb/s | Vždy online 128 kb/s | Vždy online 128 kb/s | Vždy online 128 kb/s | 1 Mb/s | 1 Mb/s | 3 Mb/s | Neuplatňuje sa zníženie rýchlosťi |
| Dáta navyše v Magenta 1 Biznis | +750 MB | +750 MB | +750 MB | +7 GB | +16 GB | +26 GB | +35 GB | +70 GB na darovanie |
| Maximálna možná dostupná rýchlosť pre dátové prenosy po vyčerpaní voľného objemu dát maximálnou rýchlosťou v Magenta 1 | Vždy online 256 kb/s | Vždy online 256 kb/s | Vždy online 256 kb/s | Vždy online 256 kb/s | 2 Mb/s | 2 Mb/s | 6 Mb/s | Neuplatňuje sa zníženie rýchlosťi |

*Objem dát, ktorý je v rámci príslušného paušálu možné preniesť bez príplatku za spotrebu dát v EÚ a v zóne 1, je uvedený v Cenníku, časť B v časti POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHENŠTAJNSKA, MONAKA A ANDORRY

NAVÝŠENÝ OBJEM VOLNÝCH MINÚT, SMS/MMS A DÁT K PROGRAMU TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL

Volné minuty do všetkých sietí v SR a voľný objem dát pre programy Telekom Biznis paušál v rámci navýšeného počtu minút a dát pre Správcu a všetkých Členov v Skupine so Službou programu Telekom Biznis paušál

| Telekom Biznis paušály | BIZNIS XS | BIZNIS S | BIZNIS M | BIZNIS L | BIZNIS XL | BIZNIS XXL |
|---|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|----------------------|----------------------|
| volania zo SR do EÚ a zóny 1 | | | | | | |
| Voľné minuty na odchádzajúce roamingové | +200 minút v M1 Biznis | Nekonečné | Nekonečné | Nekonečné | Nekonečné | Nekonečné |
| volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR | | | | | | |
| SMS/MMS do všetkých sietí SR a zo SR do EÚ a zóny 1 | +200 SMS/MMS v M1 Biznis | Nekonečné | Nekonečné | Nekonečné | Nekonečné | Nekonečné |
| SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 a do SR | | | | | | |
| Voľný objem dát v SR, EÚ a zóne 1 | 2 GB | 9 GB | 16 GB | 32 GB | Nekonečné | Nekonečné |
| Dáta navyše v Magenta 1 | + 2 GB | + 9 GB | + 16 GB | +32 GB | + 51 GB na darovanie | + 80 GB na darovanie |

| Telekom Biznis paušály | BIZNIS XS PLUS | BIZNIS S PLUS | BIZNIS M PLUS | BIZNIS L PLUS | BIZNIS XL PLUS |
|-----------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| Voľný objem dát v SR, EÚ a zóne 1 | 6 GB | 12 GB | 28 GB | 50 GB | Nekonečné |
| Dáta navyše v Magenta 1 | + 6 GB | + 12 GB | + 28 GB | + 50 GB | + 58 GB na darovanie |

DAROVANIE NAVÝŠENÉHO OBJEMU DÁT

Správca a každý Člen Skupiny, ktorým bol navýšený objem dát k ich Službe programu Telekom Biznis paušál, Telekom paušál, T Biznis paušál, T paušál podľa týchto Osobitných podmienok, resp. v prípade paušálov Biznis Nekonečno MAX,Biznis XL ,Biznis XL Plus, Biznis XXL (paušály s nekonečným objemom dát plnou rýchlosťou) poskytnutý objem dát podľa týchto Osobitných podmienok Magenta 1 Biznis na účely darovania (navýšený objem dát pre programy Služieb Telekom Biznis paušál, Telekom paušál, T Biznis paušál, T paušál podľa Osobitných podmienok Magenta 1 Biznis a objem dát poskytnutý podľa Osobitných podmienok Magenta 1 Biznis k programu Služby Biznis Nekonečno MAX, Biznis XL, Biznis XL Plus, Biznis XXL na účely darovania sú pre účely podmienok darovania dát v Magenta 1 Biznis spoločne označované aj ako „navýšený objem dát“, môžu spôsobom a prostredníctvom rozhrania stanovených Podnikom prerozdeleniť navýšený objem dát prislúchajúci k ich Službe programu Telekom Biznis paušál, Telekom paušál T Biznis paušál, T paušál, (ďalej aj „Oprávnený“). Navýšený objem dát môže prerozdeleniť Správca Členom Skupiny a Člen Skupiny Správcovi alebo ostatným Členom Skupiny, ak sú Správca, alebo Člen Skupiny, ktorým majú byť dátá pridelené, zaradení do Skupiny prostredníctvom Služieb v programe Telekom Biznis paušál, T Biznis paušál, alebo Bez záväzkov (ďalej aj „Obdarovaný“). Pridelené dáta môže Obdarovaný využiť v rámci Služby, prostredníctvom ktorej je zaradený do Skupiny. Prerozdelenie sa realizuje jednorazovo alebo pravidelne v jednotkách po 100 MB. Požiadavka na prerozdelenie navýšeného objemu dát zároveň predstavuje na strane Oprávneného vzdanie sa práva na tú časť navýšeného objemu dát, ktorá má byť v zmysle jeho požiadavky pridelená, Oprávnený stráca právo na využitie prerozdelených dát bez ohľadu na to, či ich využije Obdarovaný a pri jednorazovo prerozdelených dátach zadaním požiadavky na prerozdelenie sa umenší navýšený objem dát Oprávneného o prerozdelený objem dát a pri pravidelnom prerozdelení dát sa prvým dňom zúčtovacieho obdobia Oprávneného Oprávnenému umenší navýšený objem dát o prerozdelený objem dát v danom zúčtovacom období. V prípade darovania dát poskytnutých v rámci Magenta 1 Biznis k programu Biznis Nekonečno MAX za účelom darovania, zadaním požiadavky na prerozdelenie objemu dát poskytnutého v rámci Magenta 1 Biznis na účely darovania sa v zodpovedajúcom rozsahu umenší objem dát poskytnutý na účely darovania a to bez ohľadu na to, či ich Obdarovaný spotrebuje. Pripísaním zodpovedajúceho objemu dát Obdarovanému Podnik akceptuje požiadavku na prerozdelenie. Akceptovaním týchto Osobitných podmienok Obdarovaný súhlasi s pridelením dát pre prípad, že mu ich Oprávnený prerozdelí. Pri jednorazovom prerozdelení navýšeného objemu dát sú dáta pripísané Obdarovanému bezprostredne po zadaní požiadavky. Pri pravidelnom prerozdelení dát sa pridelená dáta budú Obdarovanému vždy pripisovať v deň začínajúceho zúčtovacieho obdobia Oprávneného. Platnosť pridelených dát je závislá na využívanom programe Služieb Obdarovaného. Pri programe Služieb T paušál, T Biznis paušál a programe Služieb Bez záväzkov je platnosť pridelených dát do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia Obdarovaného. Pri programe Služieb Telekom paušál a Telekom Biznis paušál je platnosť pridelených dát do konca aktuálne využívaneho zúčtovacieho obdobia Obdarovaného a pri programe Predplatnka a Easy Pecka je platnosť pridelených dát 30 dní od ich prerozdelenia Oprávneným. Ak dôjde pri nastavenom pravidelnom prerozdelení dát u Oprávneného k zmene programu Služieb na iný, pravidelné prerozdelenie dát sa deaktivuje. Pridelené dáta Oprávnený nemôže odobrať. Pri nedostatku navýšeného objemu dát na prerozdelenie k prideleniu dát Obdarovanému nepríde. Pridelené dáta je možné využiť len v mobilnej sieti spoločnosti Slovak Telekom, a.s. na území SR.

Na prevádzku uskutočňovanú v krajinách EÚ a zóne 1 sú uplatňované ochranné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; upravené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016. Podrobnejšie informácie sú uvedené v Časti B Cenníka.

- 5.3.6 poskytovanie služby Pôjdeto v osobitnom programe Pôjdeto Pomocník Light. Správca a každý z Členov Skupiny v rámci tohto programu služby Pôjdeto získava nárok na využitie servisných služieb Nastavenie e-mailu, Zálohovanie kontaktov (Online), Inštalácia aplikácií Podniku, Nastavenie prihlásovacích údajov pre Služby Pevnej siete ST Podniku. Služby zahrnuté v servisnom balíčku Pôjdeto Pomocník Light sú poskytované prostredníctvom špecializovanej linky Pôjdeto 0800 800 700, navigáciou alebo online vzdialeným pripojením k zariadeniu, na ktorom bude služba poskytovaná. Servisné služby sú poskytované za podmienok stanovených v Osobitných podmienkach pre poskytovanie servisných služieb a Cenníka servisných služieb. Viac informácií o uvedených servisných službách na www.pojdeto.sk;
- 5.3.7 Splnenie podmienok pre uplatnenie výhod sa posudzuje ku dňu ich splnenia zo strany Správcu a/alebo Člena. Prislúchajúce výhody podľa týchto Osobitných podmienok sa uplatnia len na dni zúčtovacieho obdobia, v ktorom boli splnené podmienky pre poskytnutie príslušných výhod, tzn. uplatnenie výhod v alikvotnej výške v závislosti odpočtu dní príslušného zúčtovacieho obdobia, počas ktorých boli splnené podmienky pre uplatnenie výhod. Vo faktúre za príslušné zúčtovacie obdobie bude uvedená výška prislúchajúcej zľavy.

Podnik je oprávnený informovať Správcu o možnostiach a podmienkach získania ďalších skupinových výhod prostredníctvom webovej stránky prislúchajúcej Skupiny. Poskytovanie ďalších skupinových výhod môže byť naviazané na vyjadrenie súhlasu Správcu s podmienkami ich poskytovania.

ČASŤ VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.7.4 Uplatnenú výhodu nie je možné vymeniť za hotovosť.
- 6.7.5 Podnik je oprávnený tieto Osobitné podmienky kedykoľvek meniť, pričom vo vzťahu benefitu k Službe programu Telekom paušál, Telekom Biznis paušál, T Paušál, T Biznis paušál alebo OptikNET alebo Biznis OptikNET bude platiť vždy aktuálna verzia Osobitných podmienok, ktorá je zverejnená na webovej stránke www.telekom.sk/magenta1-skupina a sprístupnená na každom predajnom mieste Podniku. Podnik je oprávnený kedykoľvek ukončiť zohľadňovanie služieb spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. pri poskytovaní výhod podľa týchto Osobitných podmienok vo vzťahu k Službám Mobilnej siete. Ak spoločnosť DIGI SLOVAKIA, s.r.o. zmení Služby Pevnej siete DIGI tak, že ich nahradí inými službami, tieto iné služby sa budú podieľať na generovaní výhod pre Služby Mobilnej siete, len ak to bude v týchto Osobitných podmienkach výslovne uvedené.
- 6.7.6 Na vzťahy, ktoré nie sú upravené v týchto Osobitných podmienkach, sa primerane použijú ustanovenia uzavorennej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, Osobitných podmienok vzťahujúcich sa k poskytovanej Službe Mobilnej siete alebo Pevnej siete ST, Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s. v aktuálnom znení, pokiaľ nie je medzi Účastníkom a Podnikom dohodnuté inak.
- 6.7.7 Výhody plynúce z balíka služieb skupiny Magenta 1 Biznis nie sú kombinovateľné s výhodami plynúcimi pre Magentu odmeny pre firmy.
- 6.7.8 Na spracúvanie osobných údajov sa vzťahujú Podmienky ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, ktoré sú zverejnené na webovej stránke <https://www.telekom.sk/wiki/ostatne/osobne-udaje-zakaznik>.
- 6.7.9 Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 5. septembra 2023.