

# PODMIENKY POUŽÍVANIA MOBILNEJ APLIKÁCIE SWIPE

(ďalej len „Podmienky“)



Connecting  
your world.

## I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO 35 763 469, DIČ 2020273893, IČ DPH: SK2020273893, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) je prevádzkovateľom zákaznickej mobilnej Aplikácie SWIPE, ktorá ako elektronický prostriedok Podniku umožňuje jej Používateľom využívať viacero prostredníctvom nej sprístupnených funkcionalít (ďalej len „Aplikácia“ alebo „Aplikácia SWIPE“).
2. Podnik je v súlade so zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov poskytovateľom služieb informačnej spoločnosti a zároveň v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb podnikom poskytujúcim elektronické komunikačné siete a služby a v rozsahu predmetu činnosti aj iné služby.
3. Na účely týchto Podmienok je adresa elektronickej pošty Podniku office@telekom.sk a kontaktné telefónne číslo Podniku je 0800 123 456.

## II. PREDMET PODMIENOK

1. Tieto Podmienky, vydané Podnikom, stanovujú podmienky a pravidlá používania Aplikácie a upravujú práva a povinnosti osôb využívajúcich služby Aplikácie pri elektronickej komunikácii s Podnikom. Účastník, Prijemca služby a/alebo Tretia osoba vyhlasujú, že sa pred prvým použitím Aplikácie riadne oboznámili s aktuálnym znením Podmienok a potvrdzujú, že tieto Podmienky akceptujú a súhlasia s ich znením a prvým použitím Aplikácie sa zaväzujú nimi riadiť a dodržiavať ich.

## III. ZÁKLADNÉ POJMY A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

1. Aplikácia umožňuje registrovanému Účastníkovi a ním povereným osobám rýchlo a jednoducho spravovať Službu SWIPE poskytovanú Podnikom vrátane nastavenia doplnkových služieb, ďalej získať prehľad o histórii platieb a spotrebe, ako aj prístup k nastaveniu Služby SWIPE.
2. Používanie Aplikácie je podmienené prístupom na internet. Prístup na internet nie je súčasťou Aplikácie.
3. Pokiaľ v týchto Podmienkach nie je stanovené inak, majú pojmy používané v týchto Podmienkach rovnaký význam ako pojmy definované v Osobitných podmienkach pre SWIPE (ďalej len „Osobitné podmienky“) a vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Ak nie je výslovne uvedené inak alebo ak z obsahu nevyplýva niečo iné, jednotné číslo zahŕňa aj množné číslo a naopak. Všeobecné podmienky sú dostupné na internetovej adrese: <https://www.telekom.sk/osobne/pomoc-a-podpora/dokumenty-a-pravne-informacie/dokumenty-na-stiahnutie/vseobecne-podmienky-mobilnej-siete/> Osobitné podmienky sú dostupné na internetovej adrese: [https://link.telekom.sk/swipe\\_osobitne\\_podmienky](https://link.telekom.sk/swipe_osobitne_podmienky)
4. Na účely týchto Podmienok sa pod:
  - a) „telekom.sk/swipe“ rozumie oficiálne webové sídlo Podniku;
  - b) „Ďalšími podmienkami“ rozumie akékoľvek iné práva a povinnosti Podniku a Prijemcu služieb neupravené v týchto Podmienkach týkajúce sa poskytovania Služby SWIPE vymedzené alebo umiestnené na akomkoľvek mieste v rámci telekom.sk/swipe alebo v rámci Aplikácie (napr. pokyny na objednanie a využívanie Služby SWIPE, licenčné podmienky a pod). Ďalšie podmienky nemusia byť uverejnené ako celok. Akékoľvek povinnos-

ti alebo práva Prijemcu služieb alebo Podniku umiestnené na webovom sídle Podniku: [www.telekom.sk/swipe](http://www.telekom.sk/swipe) alebo v rámci Aplikácie sú súčasťou Ďalších podmienok;

- c) „Službami“ rozumie služby informačnej spoločnosti poskytované prostredníctvom Aplikácie prostriedkami elektronického obchodu, najmä vo forme online sprístupňovania informácií, online doručovania digitálneho obsahu, elektronickej komerčnej komunikácie, elektronického obchodovania s tovarmi a službami, elektronického uzatvárania zmlúv (t. j. služby poskytované na diaľku prenosom informácií počas spojenia elektronických zariadení elektronickou komunikačnou sieťou spravidla za úhradu na žiadosť oprávnenej osoby, najmä komerčná komunikácia, spracovanie, prenos, uchovávanie, vyhľadávanie alebo zhromažďovanie dát a elektronická pošta okrem osobnej elektronickej pošty). Služby môžu byť poskytované Účastníkovi alebo Prijemcovi služieb odplatne alebo bezodplatne na základe objednávky Účastníka alebo s jeho súhlasom. Ak nie je v Ďalších podmienkach výslovne stanovené inak, odplatné Služby môžu byť poskytnuté iba v mene a na účet Účastníka;
- d) „Službou SWIPE“ rozumie mobilná verejná elektronická komunikačná služba poskytovaná Podnikom prostredníctvom jeho verejnej elektronickej komunikačnej siete podľa Všeobecných podmienok a Osobitných podmienok pre Službu SWIPE. Službami v zmysle týchto Podmienok nie je Služba SWIPE a ani poskytovanie prístupu do elektronickej komunikačnej siete, ak nie je v Ďalších podmienkach uvedené inak;
- e) „Prijemcom služieb“ rozumie Účastník;
- f) „Účastníkom“ rozumie fyzická osoba nepodnikateľ, ktorá dovŕšila 15 rokov veku, má menej ako 29 rokov veku a ktorá na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzavretej s Podnikom, využíva Službu SWIPE;
- g) „Používateľom“ rozumie osoba, ktorá je oprávnená používať Aplikáciu SWIPE;
- h) „Obsahom“ rozumie akékoľvek obrazové, zvukové a iné informácie alebo akékoľvek dáta, ktoré môžu byť prostredníctvom využitia Služieb prenesené na koncové telekomunikačné zariadenie (napr. mobilný telefón, tablet, notebook, osobný počítač a pod.) Účastníka alebo Prijemcu služieb a môže byť týmito spôsobmi potenciálne využité na účely vzdelávania, informovanosti, zábavy a pod., ako napríklad informácie náučného, spravodajského, zábavného alebo iného charakteru (vtipy, pozdravy, erotika, softvér a pod.), pričom Podnik nezodpovedá za obsah informácií, ktorých nie je pôvodcom alebo autorom;
- i) „Cenníkom“ rozumie aktuálny Cenník pre poskytovanie Služby SWIPE, ktorý obsahuje výšku cien a poplatkov za odplatne poskytovanú Službu SWIPE, vrátane zliav, príplatkov a bezplatne poskytovaných služieb, ako aj ďalších podmienok uplatňovania cien. Cena odplatne poskytovaných služieb je uvedená na webovom sídle Podniku na adrese: [telekom.sk](http://telekom.sk) v časti Dokumenty a právne informácie a v rámci Aplikácie SWIPE.

## IV. INŠTALÁCIA APLIKÁCIE A BEZPEČNOSTNÉ PRAVIDLÁ JEJ POUŽÍVANIA

1. Aplikácia je dostupná a je možné ju využiť v rámci mobilného telefónu alebo iného mobilného zariadenia, prostredníctvom ktorého Účastník využíva Službu SWIPE, alebo v rámci iného mobilného zariadenia (ďalej len „Mobilný telefón“).
2. Po stiahnutí a úspešnej inštalácii Aplikácie do Mobilného telefónu je Účastník povinný sa pre jej používanie registrovať a aktivovať si niektorý z Programov Služby SWIPE. Pre registráciu a aktiváciu Programu Služby SWIPE v Aplikácii je Účastník povinný postupovať podľa pokynov Podniku.
3. Prihlásenie do Aplikácie je možné uskutočniť zadaním telefónneho čísla s aktívnym programom SWIPE a následným zadaním overova-

- cieho kódu, ktorý bol doručený formou SMS správy na toto telefónne číslo.
4. Používateľ nesmie sprístupniť svoj Mobilný telefón s nainštalovanou Aplikáciou a prihláseným programom SWIPE neoprávnenej osobe. Podnik nezodpovedá za sprístupnenie údajov obsiahnutých v Aplikácii neoprávnenej osobe. Používateľ je povinný chrániť svoj Mobilný telefón a najmä Aplikáciu pred prístupom neoprávnenej osoby, pred stratou, krádežou, odcudzením alebo iným zneužitím.
  5. Používateľ je povinný požiadať Podnik bez zbytočného odkladu o zmenu alebo zrušenie ktoréhokoľvek bezpečnostného údaje v prípade jeho straty, odcudzenia alebo pri podozrení, že sa s ním oboznámila neoprávnená osoba.
  6. Používateľ je oprávnený používať Aplikáciu, ale nie je oprávnený ďalej ju akýmkoľvek spôsobom poskytovať tretím osobám ani prostredníctvom nej poskytovať ďalšie služby.
  7. Používateľ je povinný zabezpečiť, aby v prípade zneužívania alebo podozrenia zo zneužívania Aplikácie boli vykonané všetky potrebné úkony smerujúce k upusteniu od takéhoto stavu alebo od činností porušujúcich právne predpisy alebo zmluvné dojednania medzi ním a Podnikom a tiež bezodkladne odstrániť všetky následky takýchto činností a zásahov do oprávnených záujmov Podniku; tým nie je dotknutá zodpovednosť Používateľa za škodu spôsobenú Podniku.
  8. Aplikácia je Účastníkovi poskytovaná ako súčasť a funkcionálna mobilnej Služby SWIPE využívanej prostredníctvom SIM karty s prideleným telefónnym číslom (ďalej len „Telefónne číslo“).
- b) povinnosť uhrádzať, resp. uhradiť cenu za poskytovanie, resp. poskytnutie Služieb, vrátane Služieb objednaných samotným Prijemcom služieb, a to v súlade s týmito Podmienkami, Ďalšími podmienkami a platným Cennikom,
  - c) Prijemca služieb zodpovedá za všetky aktivity uskutočnené na základe umožnenia prístupu k využitiu Služieb. Prijemca služieb sa zaväzuje bezodkladne oznámiť Podniku akékoľvek neautorizované použitie Aplikácie SWIPE alebo porušenie bezpečnosti, o ktorom sa dozvedel,
  - d) právo využívať Služby len v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, so zmluvou o poskytovaní verejných služieb a/alebo inou zmluvou, s týmito Podmienkami a Ďalšími podmienkami, a dodržiavať princípy dobrých mravov a verejného poriadku,
  - e) povinnosť nezneužívať Služby akýmkoľvek spôsobom, najmä na hromadné zasielanie nevyžiadanych SMS, MMS, e-mailových správ alebo inej nevyžiadanej komunikácie; v opačnom prípade Prijemca služieb zodpovedá za spôsobenú škodu a znáša následky vyplývajúce z porušenia príslušných právnych predpisov,
  - f) povinnosť nešíriť prostredníctvom Služieb reklamu; Prijemca služieb najmä nesmie neoprávnené zasielať elektronickú poštu (t. j. akúkoľvek textovú, hlasovú, zvukovú či obrazovú správu) prostredníctvom Aplikácie SWIPE a/alebo telekom.sk, ktorú možno uložiť v elektronickej komunikačnej sieti alebo na koncovom zariadení prijemcu, kým ju prijemca nevyzdvihne) na marketingové účely,
  - g) povinnosť nepredávať, resp. nevyužívať a ani neposkytovať akýmkoľvek odplatným alebo aj neodplatným spôsobom Služby iným osobám.

## V. POUŽÍVANIE APLIKÁCIE A JEJ FUNKCIE

1. Používateľ je pri používaní Aplikácie povinný dodržiavať právne predpisy, rešpektovať práva a oprávnené záujmy Podniku, ako aj tretích strán poskytujúcich Obsah, najmä pri nakladaní s autorskými dielami a inými predmetmi práva duševného vlastníctva.
2. Používateľ nesmie:
  - a) používať Aplikáciu SWIPE v rozpore s týmito Podmienkami,
  - b) komerčne používať ktorúkoľvek časť Aplikácie SWIPE spôsobom spôsobilým poškodiť Podnik a/alebo tretiu stranu poskytujúcu Obsah,
  - c) zneužívať, blokovať, modifikovať alebo inak meniť, upravovať akúkoľvek súčasť Aplikácie SWIPE, alebo sa čo i len pokúsiť narušiť stabilitu, integritu, chod alebo dáta Aplikácie SWIPE,
  - d) používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku Aplikácie SWIPE.
3. Používateľ sa bez ohľadu na iné ustanovenia týchto Podmienok zaväzuje, že:
  - a) nebude používať Aplikáciu SWIPE, pokiaľ by jej použitím alebo používaním zo strany Používateľa došlo k porušeniu alebo porušovaniu právnych predpisov,
  - b) pokiaľ má menej než 18 rokov, nebude používať také Služby, Obsah alebo súčasti Aplikácie SWIPE, u ktorých je podmienkou pre užívanie takej Služby Obsahu alebo súčasti Aplikácie SWIPE minimálny vek 18 rokov.
4. Aplikáciu SWIPE je možné používať len v rozsahu, ktorý nie je na úkor práv ostatných Účastníkov alebo Používateľov a ktorý je v súlade s jej určením a technickými možnosťami.
5. Okrem iných práv a povinností uvedených v týchto Podmienkach alebo Ďalších podmienkach má Prijemca služieb:
  - a) právo po splnení všetkých podmienok uvedených v zmluve o poskytovaní verejných služieb a/alebo inej zmluve, v týchto Podmienkach a Ďalších podmienkach požadovať poskytnutie Služieb, ako aj právo na poskytnutie Služby SWIPE v rozsahu dohodnutom v zmluve o poskytovaní verejných služieb a/alebo inej zmluve, v týchto Podmienkach a Ďalších podmienkach, a to za cenu podľa Cenníka platného v čase poskytovania konkrétnej Služby,
6. Medzi funkcie Aplikácie SWIPE patrí:
  - a) spravovanie identifikačných údajov Účastníka, ak Podnik túto možnosť poskytuje
  - b) spravovanie Služieb alebo Služby SWIPE poskytovaných Účastníkovi, a to najmä:
    - i uzatvorenie, zmenu alebo ukončenie zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo
    - ii uzatvorenie, zmenu alebo ukončenie zmluvy, na základe ktorej dochádza k poskytovaniu doplnkových služieb, alebo
    - iii zmena v zložení a nastaveniach poskytovaných Služieb,
  - c) kontrola spotreby, informácie o spotrebe sú aktualizované priebežne a majú len informatívny charakter.
7. Okrem iných práv uvedených v týchto Podmienkach alebo Ďalších podmienkach má Podnik právo:
  - a) na zaplatenie ceny za poskytnuté Služby Prijemcom služieb podľa týchto Podmienok, Ďalších podmienok a platného Cenníka,
  - b) na náhradu škody spôsobenej Prijemcom služieb konaním v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, uzatvorenými zmluvami o poskytovaní verejných služieb a/alebo inými zmluvami, ktoré boli uzatvorené prostredníctvom Aplikácie SWIPE medzi Podnikom a Prijemcom služieb, týmito Podmienkami a Ďalšími podmienkami,
  - c) kedykoľvek prerušiť poskytovanie Služieb, a to i voči konkrétnemu Prijemcovi služieb, ak tento zneužíva Služby, alebo existuje podozrenie z ich zneužitia,
  - d) neposkytnúť Službu, ak Prijemca služby nemá dostatočný objem finančných prostriedkov na zaplatenie ceny za požadovanú Službu v zmysle platného Cenníka, Všeobecných podmienok a Osobitných podmienok pre Službu SWIPE, alebo ak mu Podnik prerušil poskytovanie elektronických komunikačných služieb z dôvodov podľa Všeobecných podmienok alebo Osobitných podmienok pre Službu SWIPE,
  - e) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Aplikácie SWIPE a prístupu Prijemcov služieb do Aplikácie SWIPE, pričom Prijemca služieb je povinný tieto dodatočné spôsoby ochrany rešpektovať,
  - f) na základe udeleného súhlasu zo strany Prijemcu služieb kon-

taktovať Prijemcu služieb na účel priameho marketingu (vrátane prezentácie produktov a služieb za účelom ich uplatnenia na trhu) svojich alebo ním poskytovaných produktov a Služieb formou zasielania písomností, prostredníctvom elektronických komunikácií, najmä formou telefonického rozhovoru, , textových správ (SMS) a multimediálnych správ (MMS), pričom Prijemca služieb má právo takýto udelený súhlas kedykoľvek odvolať, a to prejavom vôle doručeným Podniku v písomnej alebo elektronickej forme,

- g) aktualizovať, na základe oznámenia Prijemcu služieb doručeného Podniku prostredníctvom elektronického formuláru, identifikačné údaje Prijemcu služieb,
- h) zrušiť možnosť/právo využívať Služby Prijemcovi služieb v prípade jeho konania v rozpore s právnymi predpismi, so zmluvou o poskytovaní verejných služieb a/alebo inou zmluvou, týmito Podmienkami alebo Ďalšími podmienkami,
- i) bez zbytočného odkladu dočasne zamedziť prístup Prijemcu služieb k informáciám uloženým prostredníctvom Aplikácie SWIPE alebo telekom.sk automatickým spôsobom, a to na účel zefektívnenia ich ďalšieho prenosu v elektronickej komunikačnej sieti k ďalším Prijemcom služieb, ako aj právo takéto informácie odstrániť potom, ako sa dozvie, že na pôvodnom zdroji prenosu boli odstránené, alebo prístup k nim bol zamedzený, alebo súd alebo orgán dozoru nariadil ich odstránenie alebo zamedzenie prístupu k nim.

## VI. PRÁVNE ÚKONY VYKONÁVANÉ CEZ APLIKÁCIU

1. Právne úkony, ktoré bude možné vykonať prostredníctvom Aplikácie SWIPE a ktoré neodporujú právnym predpisom alebo zmluve o poskytovaní verejných služieb a/alebo inej zmluve uzatvorenej medzi Podnikom a Účastníkom sa budú považovať za právne úkony vykonané v písomnej forme. Tieto právne úkony sa budú uskutočňovať najmä formou doručenia návrhu alebo žiadosti zadanej Účastníkom prostredníctvom Aplikácie SWIPE, teda prostriedkami diaľkovej elektronickej komunikácie a ich následnou akceptáciou zo strany Podniku alebo formou návrhu zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo návrhu inej zmluvy doručeného na základe žiadosti zadanej Účastníkom prostredníctvom zákaznickej telefónnej linky určenej Podnikom, ktorý Účastník následne akceptuje alebo odmieta.
2. Účastníkovi budú právne úkony uskutočnené prostredníctvom Aplikácie SWIPE vždy prístupné v elektronickej forme na trvanlivom nosiči, a to najneskôr dňom akceptácie návrhu zo strany Podniku, resp. zo strany Účastníka.
3. Účastník je zodpovedný za záväzky vyplývajúce z uzatvorených zmlúv o poskytovaní verejných služieb a/alebo iných zmlúv, ktoré boli uzatvorené prostredníctvom Aplikácie SWIPE, ako aj za záväzky z právnych úkonov, ktoré budú uskutočnené prostredníctvom nich alebo prostredníctvom Aplikácie SWIPE.

## VII. ROZSAH ZODPOVEDNOSTI

1. Podnik a Prijemca služieb zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností, uvedených v týchto Podmienkach a Ďalších podmienkach, ibaže by preukázali, že škodu nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak v týchto Podmienkach alebo v Ďalších podmienkach nie je uvedené inak.
2. Prijemca služieb zodpovedá najmä za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Aplikácie SWIPE, www.telekom.sk alebo využitím Služieb v rozpore s Podmienkami a Ďalšími podmienkami.
3. Podnik zodpovedá za škody spôsobené porušením svojich povinností; zodpovednosť Podniku za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia, chybného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného

alebo chybného poskytnutia Služby.

4. Podnik a Prijemca služieb sa dohodli, že predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť ako následok porušenia právnych povinností vyplývajúcich z týchto Podmienok Podnikom, zodpovedá pomernej časti ceny Služby za relevantné Služby, ktoré neboli Prijemcovi služieb poskytované na základe zavineného konania Podniku alebo boli poskytované chybné.
5. Ustanoveniami podľa bodov 3. a 4. tohto článku nie sú dotknuté práva spotrebiteľa pri uplatnení zodpovednosti za vady alebo za škodu.
6. Podnik negarantuje nepretržitú funkčnosť Aplikácie SWIPE a ani jej bezchybnú činnosť. Zároveň má Podnik právo v odôvodnených prípadoch na nevyhnutnú dobu bez predchádzajúceho upozornenia a uvedenia dôvodu prerušiť funkčnosť Aplikácie SWIPE. Podnik nenesie zodpovednosť za škodu, ktorá by mohla byť spôsobená v dôsledku nefunkčnosti alebo chybovosti Aplikácie SWIPE, alebo opatreniami Podniku podľa predchádzajúcej vety, alebo z iných prevádzkových dôvodov.

## VIII. ZMENA SLUŽIEB, PODMIENOK, ĎALŠÍCH PODMIENOK A CENY SLUŽIEB

1. V súlade s časťou III., článkom 5. Všeobecných podmienok je Podnik oprávnený najmä v prípade:
  - a) zmeny podmienok na trhu,
  - b) zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním Služby SWIPE alebo Služieb,
  - c) zmeny inflácie podľa Štatistického úradu SR,
  - d) zmeny marketingovej stratégie Podniku, spočívajúcej najmä v zavedení, zmene alebo zrušení Služby SWIPE alebo Služieb,
  - e) technologického vývoja Služby SWIPE alebo Služieb,
  - f) legislatívnej zmeny s priamym alebo nepriamym dopadom na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby DPH alebo inej platby), alebo
  - g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať zmenu zmluvných podmienok, vykonať zmenu Služby SWIPE, Služieb, Podmienok, Ďalších podmienok a ceny Služieb (vrátane kvality, rozsahu, štruktúry Služieb a ich ceny), úplne alebo sčasti upraviť, zmeniť, nahradiť alebo zrušiť Služby, Podmienky, Ďalšie podmienky, ceny Služieb, ako aj kvalitu, rozsah a štruktúru Služieb (ďalej spoločne aj ako „Zmena Služieb“).
2. Podnik nie je povinný oznamovať individuálne Prijemcom služieb Zmeny Služieb (vrátane druhu, kvality, rozsahu, štruktúry Služieb ako aj výšky ceny Služieb).
3. Podnik je oprávnený zverejňovať informácie o Zmene Služieb minimálne 15 kalendárnych dní pred účinnosťou Zmeny Služieb, a to zverejnením informácie o Zmene Služieb vhodným spôsobom cez Aplikáciu SWIPE, prípadne prostredníctvom webových stránok spravovaných Podnikom, e-mailových správ, SMS správ alebo MMS správ, informačných materiálov, tlačových správ alebo inými spôsobmi podľa úvahy Podniku.
4. Zmeny Služieb, ktoré spočívajú v rozšírení základných, voliteľných, doplnkových a ostatných Služieb, alebo ktoré spočívajú v nahradení pôvodných Služieb novými základnými, voliteľnými, doplnkovými alebo ostatnými Službami alebo v znížení ceny Služieb, alebo ktoré nespôsobujú obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností Prijemcu služieb voči Podniku, môže Podnik oznámiť zverejnením vhodným spôsobom v Aplikácii SWIPE najneskôr v deň ich účinnosti.
5. Ak Používateľ alebo Účastník neakceptuje zmenu týchto Podmienok, je Používateľ povinný prestať Aplikáciu SWIPE používať a Účastník je povinný odinštalovať Aplikáciu SWIPE zo svojho Mobilného telefónu. Ďalšie používanie Aplikácie SWIPE Účastníkom alebo Používateľom sa považuje za súhlas so zmenou týchto Podmienok.

6. Dohoda o zmene Služby SWIPE uzavretá medzi Podnikom a Prijemcom služieb sa považuje za platne uzatvorenú okamihom akceptovania návrhu na zmenu zmluvy o poskytovaní verejných služieb a/alebo inej zmluvy uzatvorenej s Podnikom v zmysle čl. VI. bodov 1. a 2. týchto Podmienok.
7. Ak nie je v Ďalších podmienkach alebo priamo v Aplikácii SWIPE uvedené inak, Služby sú poskytované zadarmo. Ak je uvedená výška odplaty za Služby, táto odplata je dohodnutá v súlade s platným zákonom o cenách, uvedená a účtovaná podľa platného Cenníka a zverejnená priamo v Aplikácii alebo na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk), alebo iným spôsobom. Odplatu je Účastník povinný zaplatiť v súlade s platobnými podmienkami dohodnutými v príslušnej zmluve o poskytovaní verejných služieb a/alebo inej zmluvy uzatvorenej medzi Účastníkom a Podnikom a vo Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach pre Službu SWIPE.

## IX. OBSAH, ROZSAH A KVALITA POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. Obsah poskytovaný v rámci Služieb môže Prijemca služieb využívať len pre svoju potrebu. Obsah nie je možné kopírovať a šíriť ďalším osobám, ak to nebolo medzi Prijemcom služieb a Podnikom dohodnuté.
2. Na základe týchto Podmienok a Ďalších podmienok Podnik oprávňuje Prijemcu služieb len na také úkony s Obsahom, aké sú vymedzené v Ďalších podmienkach. Prijemca služieb je povinný dodržiavať všetky licenčné podmienky týkajúce sa Obsahu, ktoré sú zverejnené najmä na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk).
3. Podnik nezodpovedá za to, že:
  - a) Obsah bude bez väd a vhodný na účel zamýšľaný Prijemcom služieb,
  - b) Obsah neobsahuje vírusy alebo
  - c) tiahnutie Obsahu a jeho využívanie Prijemcom služby nebude mať vplyv na údaje a informácie uložené na koncovom (telekomunikačnom) zariadení Prijemcu služby.
4. Podnik nezodpovedá ani za:
  - a) služby sprístupnené prostredníctvom Aplikácie alebo telekom.sk, ktoré poskytujú tretie strany,
  - b) zníženie kvality alebo výpadky Služby spôsobené treťou stranou,
  - c) spôsob a následky nastavenia Služieb alebo koncového zariadenia zo strany Prijemcu služieb,
  - d) pri poskytovaní Služieb zabezpečujúcich komunikáciu cez sieť internet za bezpečnosť informácií, údajov a súborov prenášaných prostredníctvom týchto Služieb, ani za ich stratu, skreslenie, poškodenie alebo zničenie.
5. Podnik je oprávnený kedykoľvek prerušiť poskytovanie Služieb bez predchádzajúceho upozornenia, bez uvedenia dôvodu a na dobu, akú považuje za potrebnú. Podnik nie je povinný poskytovať Služby okamžite, nepretržite alebo bez výpadkov.

## X. UKONČENIE POUŽÍVANIA APLIKÁCIE

1. Používateľ je oprávnený kedykoľvek ukončiť využívanie Aplikácie SWIPE, a to odinštalovaním Aplikácie SWIPE zo svojho Mobilného telefónu, čím sa Aplikácia SWIPE deaktivuje. Odinštalovaním Aplikácie SWIPE nedochádza k ukončeniu poskytovania služby SWIPE, ale Účastník alebo Používateľ stráca možnosť administrácie služby SWIPE, a to napr. zmeniť si parametre Programu služby SWIPE, kupovať doplnkové balíky, zmeniť si platobnú kartu na úhradu ceny a ostatných poplatkov za službu SWIPE a doplnkové balíky; v takom prípade Podnik poskytuje službu SWIPE aj naďalej s posledným zvoleným parametrom Programu služby SWIPE, pokiaľ má na platobnej karte dostatok finančných prostriedkov na úhradu ceny. Používateľ je rovnako oprávnený kedykoľvek po deaktivácii Aplikácie SWIPE opätovne ju nainštalovať. Pre opätovnú inštaláciu sa uplatnia rovnaké podmienky ako pri jej prvom využití.

2. Funkčnosť Aplikácie SWIPE automaticky skončí aj so zánikom služby SWIPE, t. j. zánikom Zmluvy, ktorú mal Používateľ sprístupnenú v rámci Aplikácie SWIPE.
3. Podnik je oprávnený obmedziť alebo prerušiť funkčnosť Aplikácie SWIPE, najmä v prípade zneužívania alebo podozrenia zo zneužívania zo strany Používateľa. V prípade, že sa rozhodne o ukončení poskytovania Aplikácie SWIPE ako celku, je Podnik oprávnený do skončenia poskytovania Aplikácie SWIPE jej funkčnosť na zostávajúci čas obmedziť alebo prerušiť. V takomto prípade bude Používateľov o obmedzení, prerušení alebo plánovanom ukončení Aplikácie SWIPE informovať.

## XI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Všetky informácie týkajúce sa používania a ochrany osobných údajov sú uvedené na stránke [www.telekom.sk/wiki/ostatne-udaje](http://www.telekom.sk/wiki/ostatne/osobne-udaje).

## XII. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Reklamáciu sú oprávnení podať Účastník alebo Prijemca služieb písomne alebo elektronicky a doručiť ju Podniku bez zbytočného odkladu potom, ako nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Pri vybavovaní podanej reklamácie postupuje Podnik podľa príslušných právnych predpisov a Reklamačného poriadku spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Ak bola reklamácia podaná Prijemcom služieb, vybavenie reklamácie bude doručené len Účastníkovi.
2. Účastník, ktorý si prostredníctvom Aplikácie SWIPE objednal Podnikom ponúkanú Službu SWIPE, je v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov oprávnený predložiť orgánu alternatívneho riešenia sporu návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak Podnik zamietol alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadril k žiadosti o nápravu, na základe ktorej Účastník iniciuje spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady, alebo ak sa Účastník domnieva, že Podnik porušil jeho iné práva. Účastník môže svoju žiadosť o nápravu zaslať aj elektronicky na adresu [spotrebiteľskespor@telekom.sk](mailto:spotrebiteľskespor@telekom.sk). Účastník predloží návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do jedného roku od doručenia zamietavej odpovede Podniku k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na vyjadrenie sa k žiadosti o nápravu zo strany Podniku. Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „RÚ“) je orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo Zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny Služby SWIPE (odkaz na webovú stránku RÚ: <https://www.teleoff.gov.sk/urad/odbory-oddelenia/kancelaria-predsedu/alternativne-riesenie-sporov/>); v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia (odkaz na webovú stránku: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>). Úplný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov zverejňuje Ministerstvo hospodárstva SR na svojej webovej stránke: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>. Účastník môže návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na stránke <http://ec.europa.eu/odr>.
3. Tieto Podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
4. Používaním Aplikácie SWIPE, Prijemca služieb potvrdzuje svoj súhlas s týmito Podmienkami a Ďalšími podmienkami a vôľu byť nimi viazaný. To platí aj v prípade zmeny týchto Podmienok a Ďalších podmienok.
5. Činnosť Podniku pri poskytovaní služieb informačnej spoločnosti podlieha dohľadu vykonávanému Slovenskou obchodnou inšpekciou (adresa: Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, poštový priečinok 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava) a pri poskytova-

ní elektronických komunikačných služieb podlieha dohľadu vykonávanému RÚ, Továrenská ul. č. 7, P.O. BOX 18, 810 06 Bratislava.

6. Ak sa niektoré ustanovenie týchto Podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné, resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia týchto Podmienok, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Podnik v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu dotknutého ustanovenia.
7. V prípade, ak by sa dostali zmluva o poskytovaní verejných služieb a/alebo iná zmluva uzatvorená s Podnikom, tieto Podmienky, Ďalšie podmienky, Všeobecné podmienky, Osobitné podmienky pre Službu SWIPE a Cenník do vzájomného rozporu, platí nasledujúce poradie záväznosti:
  1. zmluva o poskytovaní verejných služieb,
  2. iná zmluva, na základe ktorej dochádza k poskytovaniu doplnkovej služby,
  3. Ďalšie podmienky,
  4. Cenník,
  5. tieto Podmienky,
  6. Osobitné podmienky pre Službu SWIPE,
  7. Všeobecné podmienky.
8. V prípade absencie úpravy v týchto Podmienkach alebo Ďalších podmienkach sa budú aplikovať primerane ustanovenia Osobitných podmienok pre Službu SWIPE a Všeobecných podmienok, ktoré upravujú vzťahy obsahom aj účelom im najbližšie.
9. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. 9. 2024.

V Bratislave dňa 30. 8. 2024

**Slovak Telekom, a. s.**