

# Kódex ľudských práv

Deutsche Telekom AG, Oddelenie spoločenskej zodpovednosti skupiny

**Verzia 2.1**

Finálna

**Public**

**Verejná**



Connecting  
your world.

# Impresum

## Vydavateľ

Deutsche Telekom  
Oddelenie spoločenskej zodpovednosti skupiny  
53113 Bonn, Friedrich Ebert Alle 140, Nemecko

Názov	Verzia	Oblasť vplyvu
Kódex ľudských práv	2.1, 19.10.2024	Martin Orgoník, Head of Corporate & External Affairs Miroslava Remenárová, manažérka externej komunikácie a verejných záležitostí Implementácia pre TMCZ a ST schválená
Kódex ľudských práv	2.0, 24.4.2024	Martin Orgoník, Head of Corporate & External Affairs Jaromír Uher, manažér externej komunikácie a verejných záležitostí Implementácia pre TMCZ a ST schválená
Kódex ľudských práv	2.0	globálna

## Zhrnutie

Závazok spoločnosti Deutsche Telekom AG rešpektovať ľudské práva a ohľady na životné prostredie, podporovať ich dodržiavanie a vykonávať postupy náležitej starostlivosti s cieľom náš záväzok implementovať.

# Obsah

1	Úvod .....	4
2	Cielová skupina a rozsah pôsobnosti .....	5
3	Lokálne úpravy.....	6
4	Náš záväzok rešpektovať ľudské práva a ohľady na životné prostredie .....	7
<b>5</b>	<b>Naše princípy a očakávania týkajúce sa ľudských práv a životného prostredia .....</b>	<b>8</b>
5.1	Naše princípy a očakávania týkajúce sa našich zamestnancov .....	8
5.2	Naše princípy a očakávania týkajúce sa našich zákazníkov .....	10
5.3	Naše princípy a očakávania týkajúce sa spoločnosti a náš záväzok k ochrane životného prostredia .....	10
5.4	Naše princípy a očakávania týkajúce sa našich dodávateľov .....	12
6	Implementácia: naše postupy náležitej starostlivosti v oblasti ľudských práv a životného prostredia .....	13
6.1	Manažment rizík zakotvený v základných obchodných operáciách .....	13
6.2	Analýza rizík.....	14
6.3	Preventívne opatrenia .....	16
6.4	Nápravné opatrenia .....	17
6.5	Dokumentácia a výročné vykazovanie .....	18
7	Postupy interných sťažností .....	19
8	Komunikácia a revízia .....	20
9	Nadobudnutie účinnosti .....	21

# 1 Úvod

Zásada „**Konať zodpovedne**“ je neoddeliteľnou súčasťou našej korporátnej stratégie a preto sa jej dodržiavanie vyžaduje od všetkých zamestnancov našej Skupiny. Naša hlavná činnosť spočíva predovšetkým v spájaní ľudí a sme presvedčení, že každým spojením vytvárame príležitosť pre udržateľný rozvoj. Už viac ako dve desaťročia sú environmentálna a spoločenská zodpovednosť základnými aspektmi nášho každodenného podnikania a sú neoddeliteľnou súčasťou riadenia našej spoločnosti. Udržateľnosť je konzistentne cieľom našich základných firemných postupov.

**Týmto Kódexom ľudských práv sa skupina Deutsche Telekom zaväzuje rešpektovať ľudské práva a ohľady na životné prostredie a podporovať ich dodržiavanie.**

**Tento Kódex ľudských práv je tiež súčasťou vyhlásenia o zásadách v oblasti ľudských práv, ktoré vydáva vedenie spoločnosti v súlade s § 6 ods. 2 nemeckého zákona o náležitej starostlivosti v dodávateľskom reťazci<sup>1</sup> a podľa potreby ho možno doplniť o dodatočné vyhlásenia. Z tohto dôvodu je tento Kódex ľudských práv prístupný aj verejnosti.**

---

<sup>1</sup> Formálny názov zákona: „Nemecký zákon o náležitej starostlivosti v dodávateľskom reťazci“, v nemčine: Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG)

## **2 Ciel'ová skupina a rozsah pôsobnosti**

Kódex ľudských práv sa vzťahuje na pridružené spoločnosti Deutsche Telekom AG za predpokladu, že príslušný riadiaci orgán prijal uznesenie alebo zodpovedný člen vedenia rozhodol o jeho platnosti. Za dodržiavanie tohto kódexu je zodpovedné vedenie každej spoločnosti. Z tohto kódexu ľudských práv nemožno odvodzovať žiadne individuálne práva ani práva tretích strán.

### 3 Lokálne úpravy

Pri implementácii tohto kódexu v pridružených spoločnostiach sa musí dodržiavať prednosť vnútroštátneho a nadnárodného práva a kultúrnych noriem v tomto rámci, ako aj všetky práva účasti zodpovedných alebo autorizovaných zástupcov zamestnancov.

V prípade rozporu medzi vnútroštátnymi právnymi predpismi a obsahom tohto kódexu bude centrálné oddelenie zodpovedné za spoločenskú zodpovednosť (v súčasnosti je to oddelenie spoločenskej zodpovednosti skupiny „Group Corporate Responsibility“ – DTAG GCR) spolupracovať s príslušnou spoločnosťou s cieľom dosiahnuť, aby sa výsledok čo najviac priblížil cieľu tohto kódexu.

## 4 Náš záväzok rešpektovať ľudské práva a ohľady na životné prostredie

Toto je náš záväzok rešpektovať ľudské práva a ohľady na životné prostredie a podporovať ich dodržiavanie všade, kde pôsobíme, vrátane nášho dodávateľského reťazca a obchodných partnerov:

Spoločnosť Deutsche Telekom berie všetky medzinárodne uznávané ľudské práva a ohľady na životné prostredie vážne a uvedomuje si svoju spoločenskú zodpovednosť ako globálna telekomunikačná spoločnosť. Úspech našej spoločnosti je založený na našich štandardoch vysokej kvality, našej integrite a na našich hodnotách. Rešpektovanie ľudských práv a ohľadov na životné prostredie zabezpečujeme tým, že v rámci celej skupiny implementujeme postupy náležitej starostlivosti, ktoré systematicky vylepšujeme.

Popri zákonných požiadavkách sa zaväzujeme dodržiavať mnohé medzinárodné referenčné nástroje týkajúce sa ľudských práv a životného prostredia. V súčasnosti ide o nasledujúce dokumenty:

- „Medzinárodná listina ľudských práv“, ktorá pozostáva zo „Všeobecnej deklarácie ľudských práv“ a „Medzinárodného paktu o občianskych a politických právach“, v ktorých sú stanovené občianske, politické a sociálne práva, na ktoré má nárok každý človek;
- „Deklarácia Medzinárodnej organizácie práce (MOP) o základných zásadách a právach pri práci“, v ktorej sa definuje päť základných princípov, a to sloboda združovania a účinné uznanie práva na kolektívne vyjednávanie, odstránenie všetkých foriem nútenej alebo povinnej práce, účinné zrušenie detskej práce, odstránenie diskriminácie v súvislosti so zamestnaním a povoláním a bezpečné a zdravé pracovné prostredie.
- „Smernica OECD pre nadnárodné spoločnosti“ od Organizácie pre hospodársku spoluprácu a rozvoj
- princípy Global Compact OSN;
- Tripartitná deklarácia MOP o zásadách týkajúcich sa nadnárodných podnikov a sociálnej politiky (Deklarácia MNE)
- Všeobecné zásady OSN v oblasti podnikania a ľudských práv

## 5 Naše princípy a očakávania týkajúce sa ľudských práv a životného prostredia

Princípy týkajúce sa ľudských práv a životného prostredia opísané podrobnejšie v ďalšom texte sú **základom všetkých našich obchodných aktivít**. V rovnakej miere sa vzťahujú na **našich zamestnancov**, ako aj na **dodávateľov a obchodných partnerov**. Vymedzujeme nimi naše hodnoty a štandardy, ktoré sú **podrobnejšie stanovené v našich interných Zásadách skupiny**, procedurálnych pokynoch a postupoch, a ktoré teda vytvárajú rámec našej činnosti.

### 5.1 Naše princípy a očakávania týkajúce sa našich zamestnancov

Zavádzame interné predpisy a postupy zamerané na podporu dodržiavania práv zamestnancov. Patria medzi ne najmä nasledujúce:

#### Zákaz detskej práce

Rešpektujeme práva dieťaťa. Zakazujeme využívanie detskej pracovnej sily. Všetky postupy zamestnávateľov majú byť minimálne v súlade s aktuálnym znením dohovorov MOP č. 138 a 182 a majú zabezpečiť, aby všetci zamestnanci dosiahli zákonom stanovený minimálny vek v súlade s príslušnými vnútroštátnymi predpismi.

#### Zákaz nútenej práce a všetkých foriem otroctva

Výslovne sa zaväzujeme dodržiavať zákaz všetkých foriem nútenej alebo povinnej práce a všetky formy otroctva vrátane moderného otroctva a obchodovania s ľuďmi. Všetky postupy zamestnávateľov musia byť minimálne v súlade s aktuálnou verziou základných pracovných noriem MOP.

#### Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

Ako zamestnávatelia poskytujeme svojim zamestnancom bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, ktorá je prinajmenšom v súlade s platnými právnymi predpismi, a podporujeme neustály vývoj zameraný na zlepšenie pracovného sveta. To zahŕňa zavedenie vhodnej organizácie práce s cieľom zabrániť nadmernej fyzickej a duševnej únave, pokiaľ ide o pracovný čas a prestávky na odpočinok. Pri využívaní zamestnancov dodávateľských firiem dodržiavame predpisy o bezpečnosti práce.



## Sloboda združovania a právo na kolektívne vyjednávanie

Uznávame základné **práva na združovanie a kolektívne vyjednávanie**, ako aj **právo na štrajk** v rámci vnútroštátnych predpisov a existujúcich dohôd. Okrem toho sa zaväzujeme aj k **spolupráci s legitímnymi demokraticky zvolenými zástupcami zamestnancov otvoreným spôsobom a s dôverou** na základe konštruktívneho sociálneho dialógu s cieľom dosiahnuť spravodlivú rovnováhu záujmov. Naším zamestnancom nebudeme pri uplatňovaní týchto práv brániť a ani ich pri ňom obmedzovať. Neakceptujeme ani netolerujeme hrozbu represí voči zamestnancom, ktorí využívajú svoje právo na samoorganizáciu.

## Zákaz nerovnakého zaobchádzania v zamestnaní

Obhajujeme rovnosť príležitostí a zaobchádzanie bez diskriminácie v siedmich dimenziách rozmanitosti: **1. Vek, 2. Pohlavie a rodová identita, 3. Etnický pôvod a národnosť, 4. Sexuálna orientácia, 5. Duševné a fyzické schopnosti/stav, 6. Náboženstvo a svetonázor a 7. Sociálne zázemie (vzdelanie a finančná situácia rodinného zázemia).**

V súvislosti s týmito dimenziami neustále pracujeme na podpore **odstraňovania systémových prekážok inklúzie** (napríklad v našich budovách a IT systémoch).

Celosvetovo platný základ spolupráce v Skupine tvoria naše všeobecné zásady „*Guiding Principles*“ a náš kódex správania „*Code of Conduct*“. Aby sme tento základ ešte viac posilnili, zakotvili sme otázky **rozmanitosti, rovnosti a inklúzie** („diversity, equity, and inclusion“) v našich rovnomenných zásadách: „*DE&I Group Policy*“, ako aj v našej smernici „*Leadership Anchors*“ – smernica o správaní vedúcich pracovníkov DT.

## Primeraná mzda

Rešpektujeme právo na spravodlivé a primerané zmluvné odmeňovanie, ktoré odráža zákonnú minimálnu mzdu na vnútroštátnom trhu práce a ktoré našim zamestnancom poskytuje prinajmenšom dôstojnú životnú úroveň v zmysle medzinárodných referenčných nástrojov uvedených vyššie v časti 4.

## Prístup nulovej tolerancie voči násiliu alebo obťažovaniu akéhokoľvek druhu

Spoločnosť Deutsche Telekom má **nulovú toleranciu voči fyzickému, psychickému alebo sexuálnemu násiliu a voči vyhrážaniu sa ním alebo voči akémukoľvek inému druhu obťažovania**. To platí aj v súvislosti s **poverením alebo použitím súkromných alebo verejných bezpečnostných síl** na ochranu podnikateľského projektu, ak by v dôsledku nedostatočných pokynov alebo kontroly mohlo použitie bezpečnostných síl viesť k porušeniu tejto základnej zásady.

## Výcvik

**Digitálny svet práce** je čoraz zložitejší a rozmanitejší a vyžaduje si veľkú flexibilitu. Podporujeme zvyšovanie kvalifikácie a rekvalifikáciu v záujme zamestnancov aj spoločnosti s cieľom zabezpečiť konzistentne vysoký štandard výkonnosti a vysokú kvalitu služieb. Vzdelávacie formáty, ktoré ponúkame, sa zameriavajú najmä na perspektívne **témy budúcnosti**, ktoré sa týkajú **čoraz viac digitalizovaného sveta práce a výziev na pracovisku a technologických, environmentálnych a sociálnych zmien, ktoré to so sebou prináša**. Používame **digitálne formáty vzdelávania**, ktoré poskytujú najlepšie možné prostredie **pre nezávislé a flexibilné vzdelávanie prispôbené potrebám zamestnanca**.

## 5.2 Naše princípy a očakávania týkajúce sa našich zákazníkov

### Ochrana údajov

Ochrana osobných údajov všetkých, ktorí sú spojení so skupinou Deutsche Telekom, je pre nás kľúčovým cieľom.

Zabezpečujeme zákonné spracovanie osobných údajov s ohľadom na základné ľudské práva. Zaväzujeme sa dodržiavať základné právo na ochranu údajov a informačné sebaurčenie platné v EÚ a presadzujeme jeho celosvetové uznanie. Neustále zlepšujeme technické štandardy a podporujeme maximálnu **transparentnosť**. Na dosiahnutie tohto cieľa sme komplexne zakotvili opatrenia a predpisy na ochranu údajov do všetkých postupov Skupiny. To zahŕňa aj stanovenie **aspektov ľudských práv pri vývoji a používaní umelej inteligencie (UI) alebo iných aplikácií založených na algoritmoch** a ich zohľadnenie v súlade s ochranou údajov.

Zároveň sa snažíme zabezpečiť, aby si **každý jednotlivec zachoval kontrolu nad používaním svojich údajov**. To zahŕňa poskytovanie informácií o tom, ako fungujú data-driven obchodné modely a ako môžu napríklad naši zákazníci uplatňovať **digitálnu suverenitu**.

Zaviedli sme celý rad interných zásad na zabezpečenie jednotného vysokého štandardu ochrany údajov v rámci Skupiny. Z nich sú záväzné firemné pravidlá ochrany osobných údajov („**Binding Corporate Rules Privacy**“) celoskupinovými predpismi o ochrane údajov, ku ktorým sa spoločnosti skupiny Deutsche Telekom zaviazali – pokiaľ je to z legálneho hľadiska možné.

### Sloboda prejavu a právo na informácie

Rešpektujeme slobodu prejavu a chránime ju, aby sme mohli zabrániť napríklad účinkom prípadných štátnych obmedzení alebo ich minimalizovať. Tieto obmedzenia musia byť v súlade s vnútroštátnymi a/alebo medzinárodnými ustanoveniami a právnymi predpismi a musia byť nevyhnutné a primerané na dosiahnutie požadovaného cieľa, napríklad národnej bezpečnosti alebo ochrany detí.

### Ochrana detí a mladistvých

Pri používaní digitálnych médií chránime deti a mladistvých a pri vývoji našich produktov a služieb zohľadňujeme príslušné kritériá ochrany detí a mladistvých.

## 5.3 Naše princípy a očakávania týkajúce sa spoločnosti a náš záväzok k ochrane životného prostredia

### Dodržiavanie predpisov a boj proti korupcii

Naša kultúra dodržiavania predpisov je kľúčovou zložkou **firemného riadenia založeného na poctivosti a rešpekte**. Ako Skupina sa zaväzujeme dodržiavať etické zásady a legálne a štatutárne požiadavky. Tento záväzok sme zakotvili v našich všeobecných zásadách „**Guiding Principles**“ a v kódexe správania „**Code of Conduct**“.

Korupcia je porušením vnútroštátneho aj medzinárodného práva. Odmietame všetky formy korupcie – ponúkanie úplatkov ako aktívnu korupciu aj ochotu prijať úplatok ako pasívnu korupciu – vo verejnom aj súkromnom sektore. Je potrebné zdržať sa akejkoľvek formy korupcie, ako aj konania, ktoré by sa za ňu mohlo považovať.

### Digitálna zodpovednosť a spoluúčasť

Vždy sa snažíme chrániť a rešpektovať ľudské práva s ohľadom na povinnosti, ktoré vyplývajú z technologických zmien a digitálnej transformácie. Naším cieľom je, aby sa naša **technológia uplatňovala na základe humanistických hodnôt**.

Sme odhodlaní prispieť k formovaniu digitálnej spoločnosti, ktorá je založená na našich základných demokratických hodnotách a na ktorej sa môžu bezpečne, kompetentne a samostatne podieľať všetci ľudia: Chceme, aby digitálny svet bol tolerantným a bezpečným priestorom pre každého a aby spoločnosť mohla prekonať digitálnu priepasť.

### Práva miestnych komunit a schopnosť udržať si živobytie

Rešpektujeme a chránime práva **miestnych komunit, napríklad pôvodných obyvateľov**.

V prípadoch, keď by naše aktivity mohli ovplyvniť ľudí v miestnych komunitách, vynakladáme maximálne úsilie, aby sme zabránili negatívnym dopadom na ľudské práva. **Aktívne konzultujeme** s komunitami, na ktoré by potenciálne mohli mať naše aktivity dopad, aby sme dosiahli súhlas alebo zhodu.

Keď kupujeme pôdu, lesy alebo vody, ktorých využívanie zabezpečuje živobytie človeka, staviame na nich alebo ich inak využívame, zaväzujeme sa **uplatňovať** zákaz nezákonného vystaňovania a zabratia pôdy, lesov a vôd.

### Mobilné komunikácie a zdravie

Elektromagnetické polia sú kľúčovou zložkou nášho prepojeného sveta. Zabezpečujeme dodržiavanie príslušných zákonných limitov na základe odporúčaní Medzinárodnej komisie pre rádiologickú ochranu. V smerniciach, ktoré sme uverejnili na tému **vysokofrekvenčných elektromagnetických polí (EMP)**, sa poskytujú ďalšie informácie, opisuje sa v nich náš prístup a sú doplnené výročnou správou na túto tému.

### Ochrana životného prostredia

Ochrana životného prostredia je pre nás dôležitá a prispievame najmä k zmierneniu klimatickej zmeny a k dosiahnutiu zhody s cieľmi Parížskej klimatickej dohody. **Posudzovanie environmentálnych rizík je neoddeliteľnou súčasťou našich postupov náležitej starostlivosti** aj pri fúziách a akvizíciách. Tieto hodnotenia zahŕňajú **všetky environmentálne otázky**, na ktoré môžu mať naše obchodné činnosti negatívny vplyv, **napríklad vrátane činností spôsobujúcich škodlivé zmeny pôdy, znečistenie vody alebo ovzdušia, škodlivé emisie hluku alebo nadmernú spotrebu vody**, alebo **odlesňovanie a stratu biodiverzity**, ktoré môžu významne poškodiť zdravie a/alebo prirodzené základy obživy človeka.

**Predchádzame vzniku odpadu** v najvyššej možnej miere a **podporujeme ďalšie používanie a opätovné použitie**, a v prípadoch, v ktorých to nie je možné, podporujeme **prednostne recykláciu odpadu**.

V rámci nášho globálneho dodávateľského reťazca berieme ohľad na zakázanú produkciu a/alebo používanie materiálov, na ktoré sa vzťahuje **Štokholmský dohovor (perzistentné organické látky – POP)**, na zakázané neekologické nakladanie s **odpadom obsahujúcim POP** a na nesprávnu prepravu **nebezpečného odpadu v zmysle Bazilejského dohovoru**.

Podľa **Minamatského dohovoru** sa reguluje výroba, používanie/aplikácia a/alebo zneškodňovanie **ortuti** a odpadov obsahujúcich ortuť. Aby sme sa vyhli environmentálnym rizikám spojeným s našimi obchodnými aktivitami, zohľadňujeme ich v našich postupoch náležitej starostlivosti.

Naša **integrovaná stratégia v oblasti klímy** stojí na štyroch pilieroch: Emisie z hodnotového reťazca; obnoviteľné zdroje energie; energetická účinnosť; a „enablement“ (riešenia umožňujúce zákazníkom šetriť zdroje). Pre každý zo štyroch pilierov sme stanovili konkrétne ciele a podávame o nich správy. Na úrovni **celej skupiny máme systém environmentálneho manažmentu**, ktorý predstavuje základ pre zakotvenie náležitej starostlivosti v oblasti životného prostredia.

## 5.4 Naše princípy a očakávania týkajúce sa našich dodávateľov

Od **priamych dodávateľov**, s ktorými máme zmluvný vzťah, očakávame najmä nasledujúce povinnosti a zavádzame vhodné opatrenia, aby sme sa uistil, že budú splnené:

- Už **mnoho rokov** od našich dodávateľov očakávame, že sa **zaviažu** rešpektovať ľudské práva a ohľady na životné prostredie a že budú **dodržiavať naše princípy v týchto otázkach (časti 5.1 – 5.3)**, že **podniknú kroky na zavedenie vhodných postupov náležitej starostlivosti založených na rizikách** a že tieto očakávania prenesú na svojich vlastných dodávateľov.
- Zavádzame kontrolné procesy (v prípade potreby v spolupráci s dodávateľmi), ktoré umožňujú naplnenie týchto očakávaní.
- Snažíme sa najmä zabezpečiť **zodpovedné obstarávanie surovín** v celom našom dodávateľskom reťazci, a preto vyžadujeme **dodržiavanie štandardov týkajúcich sa obchodovania s kovmi, najmä s konfliktnými minerálmi**. Okrem toho podporujeme najmä iniciatívy zamerané na vytvorenie **globálneho systému monitorovania pôvodu nerastných surovín**, čo považujeme za užitočný krok k zvýšeniu transparentnosti v celom našom dodávateľskom reťazci.

## 6 Implementácia: naše postupy náležitej starostlivosti v oblasti ľudských práv a životného prostredia

Skupina Deutsche Telekom vypracovala komplexný program náležitej starostlivosti v oblasti ľudských práv a životného prostredia v súlade s medzinárodnými referenčnými nástrojmi uvedenými v časti 4; tento program sa uplatňuje už niekoľko rokov. Na základe získaných poznatkov a za účasti interných a externých odborníkov sme identifikovali **skupiny ľudí, na ktoré by naše obchodné aktivity mohli mať potenciálne negatívny alebo pozitívny dopad** (hodnotenie vplyvu na ľudské práva):

- Zamestnanci v spoločnostiach Skupiny
- Zamestnanci našich priamych alebo nepriamych dodávateľov
- Naši zákazníci
- Deti a mladiství
- Členovia špecifických komunít

Pri vykonávaní postupov náležitej starostlivosti preto venujeme osobitnú pozornosť záujmom obzvlášť **zraniteľných skupín**, ako sú **deti, mladiství, ženy, migrujúci pracovníci a iní príslušníci národnostných alebo etnických, náboženských alebo jazykových menšín**. **Dbáme na to, aby sa táto identifikácia zraniteľných skupín neustále vyvíjala a minimálne raz ročne ju revidujeme** po vykonaní ročného hodnotenia rizík v oblasti ľudských práv a životného prostredia.

Nové zistenia publikujeme na našej webovej stránke vo výročnej správe **annual Deutsche Telekom AG policy statement on the human rights strategy and environment-related matters** („Annual report LkSG“).

### 6.1 Manažment rizík zakotvený v základných obchodných operáciách

Náš **system manažmentu rizík na úrovni celej Skupiny** implementuje procesné kroky vo všetkých základných obchodných operáciách s cieľom **identifikovať a minimalizovať riziká spojené s ľudskými právami a životným prostredím a predchádzať porušeniam záväzkov spojených so životným prostredím a ľudskými právami, ukončiť ich alebo minimalizovať ich rozsah**. System manažmentu rizík na úrovni celej Skupiny zahŕňa všetky spoločnosti Skupiny, na ktoré má Deutsche Telekom rozhodujúci vplyv (ďalej len „spoločnosti Skupiny“)

Medzi kľúčové procesné kroky na úrovni celej Skupiny patrí:

- Vymenovanie osoby zodpovednej za monitorovanie manažmentu rizík
- Zriadenie protokolu sťažností
- **Výročná analýza rizík** spoločností Skupiny patriacich do našej vlastnej oblasti podnikania a ich priamych dodávateľov
- **Ad hoc analýza rizík** celého dodávateľského reťazca vrátane obchodných partnerov
- A navyše pre našich priamych dodávateľov: **nepretržitá identifikácia rizík**
- Odvodenie a zavedenie preventívnych a nápravných opatrení
- Audity a revízie účinnosti
- Dokumentácia a archivovanie
- Výročné vykazovanie

Máme **stanovené zodpovednosti** za vykonávanie a dodržiavanie našich postupov náležitej starostlivosti:

- Na najvyššej úrovni riadenia je predstavenstvo spoločnosti Deutsche Telekom AG zodpovedné za dodržiavanie ľudských práv a záväzkov týkajúcich sa životného prostredia.
- Pravidelné a/alebo ad hoc interné vykazovanie výsledkov v oblasti ľudských práv alebo životného prostredia v rozhodovacích orgánoch, ako je predstavenstvo spoločnosti, znamená, že rozhodnutia sú vždy informované.

V rámci podpornej funkcie je vymenovaná jedna osoba, ktorá **monitoruje postupy náležitej starostlivosti v rámci celej Skupiny** na úrovni spoločnosti Deutsche Telekom AG (známa ako „**zriadenec pre ľudské práva**“ alebo „**zriadenec LkSG**“). Táto osoba je priamo podriadená predsedovi predstavenstva spoločnosti Deutsche Telekom AG a má ďalšie podporné funkcie.

Ak to predpisujú vnútroštátne predpisy (napríklad nemecký zákon o náležitej starostlivosti v dodávateľskom reťazci), spoločnosti Skupiny tiež vymenúvajú tento typ dozornej osoby pre svoju oblasť podnikania.

## 6.2 Analýza rizík

Náš systém manažmentu rizík zahŕňa **výročnú analýzu rizík** zameranú na stanovenie rizík súvisiacich s ľudskými právami a životným prostredím. Analýza rizík sa vykonáva pre spoločnosti skupiny a ich priamych dodávateľov za príslušný finančný rok. Pri zvažovaní a posudzovaní rizík venujeme osobitnú pozornosť záujmom všetkých dotknutých/poškodených osôb.

**Riziko existuje**, ak existujú aspoň skutočné indikácie naznačujúce, že by mohlo dôjsť k porušeniu záväzku týkajúceho sa ľudských práv alebo životného prostredia v zmysle časti 4 alebo že k určitému porušeniu skutočne došlo a že spoločnosť Skupiny ho spôsobila alebo k nemu prispela. Takéto riziko môže vyplývať aj z **porušení**, ku ktorým už došlo v dôsledku nedodržania záväzkov v oblasti ľudských práv alebo životného prostredia, pokiaľ by sa opakovaniu týchto skutočností nedalo zabrániť prostredníctvom vhodných preventívnych opatrení.

Popri výročnej analýze rizík sa vykonávajú dodatočné **ad hoc** analýzy rizík v prípadoch, keď máme skutočné indikácie, že je možné riziko vyššie uvedeného typu, alebo ak musíme očakávať výrazne zmenenú alebo rozšírenú rizikovú situáciu v dodávateľskom reťazci. To sa týka všetkých spoločností Skupiny, priamych dodávateľov aj nepriamych dodávateľov, ktorí sú nám známi, a ďalších obchodných partnerov.

**Pred fúziou alebo akvizíciou** sa tiež systematicky analyzujú riziká súvisiace s ľudskými právami a životným prostredím.

**Kľúčovými procesnými krokmi pri pravidelnej analýze rizík sú nasledujúce:**

### Krok 1

**Identifikácia spoločností/pobočiek/prevádzok Skupiny v našej vlastnej oblasti podnikania, ako aj ich priamych dodávateľov, ktorým hrozí väčšie riziko, prostredníctvom nasledujúcich opatrení:**

- Porovnanie externých a interných informácií a zdrojov

- **Zmapovanie politických podmienok špecifických pre danú krajinu** (napríklad mapovanie rizík na základe oblastí podnikania, miest podnikania, produktov alebo krajín pôvodu)
- Skúmanie materiálnych rizík špecifických pre skupinu alebo pre produkt na analýzu rizika vo vzťahu k dodávateľom.

V tomto prípade sú našimi zdrojmi verejné správy o rizikách v jednotlivých krajinách a odvetviach, interné informácie z procesov riadenia, ktoré máme zavedené, ako sú postupy podávania sťažností, dotazníky o rizikách v spoločnostiach Skupiny, prieskumy medzi zamestnancami, audity a certifikácie. Využívame aj interné a externé **odborné znalosti v oblasti ľudských práv od expertov, obchodných partnerov a vybraných zainteresovaných strán vrátane zástupcov skupín, ktoré sú dotknuté alebo by mohli byť dotknuté.**

Na identifikáciu **priamych dodávateľov**, u ktorých hrozí riziko, **používame aj údaje o rizikách od špecializovaných externých poskytovateľov.** To nám umožňuje neustále monitorovať naše globálne dodávateľské reťazce na základe rizika a vykonávať priebežné hodnotenie na základe celého radu verejne dostupných zdrojov.

**V stále väčšej miere sa snažíme** identifikovať obzvlášť zraniteľné skupiny (ako sú deti, etnické a náboženské menšiny, obhajcovia ľudských práv, ženy alebo pôvodné obyvateľstvo) a podrobnejšie analyzovať **riziká v oblasti ľudských práv, ktorým čelia.**

## Krok 2

**Kontrola hodnovernosti výsledkov z Kroku 1 a zhodnotenie závažnosti a priority** konkrétnych rizík v oblasti ľudských práv a životného prostredia v špecifickom kontexte v spoločnostiach/pobočkách/prevádzkach/u dodávateľov v rámci dialógu o rizikách medzi oddeleniami. **Odborný výbor** pozostávajúci z centrálnych špecializovaných oddelení a dozorných orgánov pre manažment rizík („Supply Chain Act Risk Board“) vykonáva kontrolu hodnovernosti a zhodnocuje závažnosť a priority rizík v rámci spoločného dialógu o rizikách.

**Všetky zistenia (riziká a porušenia) sa vyhodnotia na základe zvyšovania alebo minimalizácie rizika** a premietnu sa do bodovej stupnice a v ďalšom kroku sa stanovia ich priority na základe nasledujúcich **kritérií primeranosti, ako sú napríklad:**

- **Povaha a rozsah podnikateľskej činnosti:** „Klasifikácia materiálových skupín“ (napríklad materiálové skupiny, v ktorých sa používajú suroviny, ktoré sa preukázateľne ťažia v konfliktných alebo vysoko rizikových regiónoch alebo ktoré sa všeobecne spájajú s porušovaním ľudských práv alebo poškodzovaním životného prostredia; používanie nebezpečných strojov a/alebo chemikálií pri výrobe produktov (na predchádzajúcich úrovniach dodávateľského reťazca); výroba, pri ktorej sa využíva vysoký podiel nízkokvalifikovanej manuálnej pracovnej sily, migrujúcich pracovníkov, vzdialené/ťažko dostupné pracoviská a/alebo sezónny/kolíšavý dopyt po pracovníkoch)
- **Schopnosť ovplyvniť** stranu, ktorá je priamo zodpovedná
- Závažnosť porušenia, ktoré možno zvyčajne očakávať, a pravdepodobnosť výskytu porušenia: počet dotknutých osôb, existencia účinných preventívnych opatrení
- **Kauzálne príčinenie:** strana, ktorá je priamo/nepriamo zodpovedná

**Matrica rizík alebo stupnica rizík**, ktorá sa na tomto základe zostavuje každý rok a na základe ktorej sa rozlišujú spoločnosti/dodávatelia s **vysokým, stredným alebo nízkym rizikom** porušovania ľudských práv alebo poškodzovania životného prostredia, je **schválená predstavenstvom skupiny** a tvorí **základ pre odvodenie ďalších opatrení**, ako aj pre internú a externú komunikáciu a je zahrnutá do **rozhodovacích procesov spoločnosti.**



Výsledky používame ako základ pre zostavenie a v prípade potreby prispôsobenie interných ustanovení, postupov a školení, aby sme reagovali na vyvíjajúce sa požiadavky na naše postupy náležitej starostlivosti.

### 6.3 Preventívne opatrenia

Ak sa počas analýzy rizík identifikuje vysoké riziko a stanoví sa jeho vysoká priorita, okamžite **prijmeme vhodné preventívne opatrenia na základe rizík**, ako napríklad:

**Pre spoločnosti našej vlastnej Skupiny (naša oblasť podnikania):**

Zavádzame politiky a smernice na implementáciu našich stratégií súvisiacich s oblasťou ľudských práv a životného prostredia a podľa potreby ich prispôbujeme. Medzi ne patrí napríklad:

- Kódex ľudských práv
- Kódex správania
- Opis náležitej starostlivosti pri manažmente rizík
- Globálne zásady obstarávania
- Systém manažmentu kvality, zdravia, bezpečnosti a ochrany životného prostredia
- Smernica pre oblasť životného prostredia
- Zásady skupiny v oblasti rozmanitosti, rovnosti a inklúzie

Okrem toho vykonávame **školenia** na mieste a **kontrolné opatrenia založené na rizikách**, napríklad hodnotenia dopadu na ľudské práva, ako aj interné a externé **audity na mieste**.

**Vo vzťahu k dodávateľom:**

Naše **princípy a očakávania** týkajúce sa ľudských práv a životného prostredia v súvislosti s priamymi dodávateľmi **sú už mnoho rokov základným prvkom našich zmlúv a zohľadňujú sa pri výbere dodávateľov**.

Okrem toho prijímame ďalšie **vhodné opatrenia založené na rizikách**, ako sú zmluvné záruky vrátane **zavedenia vhodných kontrolných mechanizmov**, ako je napríklad:

- Zhoda na osobitných zmluvných ustanoveniach na vykonávanie **kontrolných opatrení založených na rizikách**, ako sú audity dodávateľov a podpora priameho dodávateľa pri vykonávaní opatrení voči priamym dodávateľom v súvislosti s identifikovanými rizikami
- Zabezpečovanie **školení** o našich očakávaniach v súvislosti s ľudskými právami a životným prostredím
- Podieľanie sa na medzisektorových iniciatívach

**Máme zavedený celý rad kontrolných mechanizmov na výročné alebo ad hoc monitorovanie**

**účinnosti** preventívnych opatrení, ktoré sme zaviedli vo vlastnej oblasti podnikania alebo pre našich priamych alebo nepriamych dodávateľov, a tieto opatrenia podľa potreby aktualizujeme. Medzi tieto mechanizmy na zabezpečenie účinnosti a kontroly patrí napríklad:

- Kontrola implementácie zásad skupiny prostredníctvom prieskumu v spoločnostiach Skupiny v rámci výročného hodnotenia rizík
- Uskutočňovanie prieskumov medzi zamestnancami
- Monitorovanie miery účasti na školeniach



- Vykonávanie interných a externých auditov a certifikácia

## 6.4 Nápravné opatrenia

Ak na základe analýzy rizík zistíme, že **už došlo k porušeniu** našich záväzkov v súvislosti s ľudskými právami alebo životným prostredím alebo že takéto porušenie **bezprostredne hrozí**, bezodkladne prijmeme primerané nápravné opatrenia a v prípade potreby stanovíme ich prioritu v súlade s kritériami primeranosti opísanými v časti 6.2: a to najmä nasledujúce nápravné opatrenia:

**Pre spoločnosti našej vlastnej Skupiny (naša oblasť podnikania) predovšetkým:**

- Bezodkladné opatrenia s cieľom zabrániť porušovaniu, ukončiť ho alebo minimalizovať jeho rozsah
- Uskutočnenie školiacich kurzov
- Doplnenie zásad a prispôsobenie postupov
- Uskutočnenie opatrení v súlade s pracovným právom
- Zapojenie ďalších odborných útvarov a orgánov zastupujúcich zamestnancov do vypracovania koncepcie

Cieľom nápravného opatrenia je **ukončenie porušovania**.

**Vo vzťahu k dodávateľom:**

Pokiaľ ide o našich **priamych dodávateľov**, okamžite sa s nimi skontaktujeme, prediskutujeme situáciu a vyzveme ich na zastavenie správania, ktoré porušuje ľudské práva alebo záväzky týkajúce sa životného prostredia. Ak nebude možné ukončiť porušovanie v dohľadnej budúcnosti, sme pripravení dohodnúť sa s dodávateľom na **spoločnej koncepcii** ukončenia porušovania alebo jeho minimalizácie vrátane konkrétneho časového harmonogramu. Na tento účel využívame aj externých partnerov a sektorové iniciatívy.

Ak je jasné, že dodávateľ nesplní požiadavky, alebo sa ukazuje, že to tak bude, zvažíme dočasné pozastavenie obchodného vzťahu a/alebo vyradenie dodávateľa zo zoznamov pre zadávanie zákaziek. Ak je porušenie závažné a/alebo sa nedá ukončiť, zvažuje sa ako posledná možnosť ukončenie obchodného vzťahu. Vzhľadom na to, že nemáme zmluvné vzťahy s **nepriamymi dodávateľmi**, v prípade porušenia sa v prípade potreby a v rámci možností najskôr skontaktujeme s naším priamym dodávateľom. Aj v takýchto prípadoch sa snažíme spolupracovať so všetkými zúčastnenými stranami, aby sme vypracovali koncepciu na predchádzanie porušovaniu, na jeho ukončenie alebo minimalizáciu a aby sme **spoločne pracovali na implementácii** tejto koncepcie. **Skúmame tiež možnosti účasti na relevantných sektorových iniciatívach.**

**Máme zavedený celý rad kontrolných mechanizmov aplikovaných najmenej raz ročne alebo ad hoc na kontrolu účinnosti** uvedených nápravných opatrení. Medzi tieto mechanizmy na zabezpečenie účinnosti a kontroly patrí:

- Pridanie špecifických otázok do zamestnaneckých prieskumov
- Monitorovanie miery účasti na školeniach
- Vykonávanie interných a externých auditov a certifikácia

## 6.5 Dokumentácia a výročné vykazovanie

Neustále dokumentujeme naše úsilie o účinné plnenie záväzkov náležitej starostlivosti. Okrem stratégie v oblasti ľudských práv a životného prostredia uverejnenej v týchto zásadách skupiny, **Deutsche Telekom AG vydáva aj ďalšie správy** o plnení svojich záväzkov náležitej starostlivosti. V súčasnosti ide o nasledujúce dokumenty:

- Výročná správa o možných prioritných rizikách týkajúcich sa ľudských práv a životného prostredia **Annual Policy Statement on possible priority human rights and environment-related risks** spoločnosti Deutsche Telekom AG po vykonaní výročnej analýzy rizík **v súlade so zákonom o náležitej starostlivosti v dodávateľskom reťazci**. Výročná správa je publikovaná na [našej webovej stránke](#) – „Annual report LkSG“
- Výročná správa o udržateľnosti v súlade s príslušnými platnými zákonnými povinnosťami týkajúcimi sa podávania správ o udržateľnosti

## 7 Postupy interných sťažností

Náš portál pre oznamovateľov **TellMe** na úrovni celej Skupiny poskytuje všetkým záujmovým skupinám možnosť nahlásiť okrem iného sťažnosti týkajúce sa ľudských práv alebo ohľadov na životné prostredie súvisiace so spoločnosťou Deutsche Telekom a upozorniť nás na tieto problémy. Verejnosť sa môže do tohto procesu zapojiť prostredníctvom našej [domovskej stránky](#) a prostredníctvom webových stránok spoločností Skupiny. Aby sa zabezpečila čo **najširšia dostupnosť** postupu podávania sťažností, obavy a sťažnosti možno vyjadriť **rôznymi spôsobmi**:

- **Telefonicky:** využitím bezplatnej medzinárodnej linky +8000 3824835
- **Emailom:** [tell-me@telekom.de](mailto:tell-me@telekom.de)
- **Poštou:** Deutsche Telekom AG, Hinweisgeberportal TellMe, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, Germany
- **Anonymne:** prostredníctvom [online nahlasovania](#)

Všetky vznesené obavy budú zaznamenané našimi vyškolenými zamestnancami zodpovednými za dodržiavanie predpisov a budú riešené v súlade so zákonom a s náležitým ohľadom na ochranu osoby, ktorá podala sťažnosť. Potvrdenie o prijatí obáv alebo sťažnosti sa spravidla zasiela do siedmich dní spolu s kontaktným miestom pre ďalšie kroky v rámci postupu. Náš tím odborníkov posúdi oprávnenosť vznesených obáv a prideli ďalšie zodpovednosti. Na objasnenie faktov môže byť v prípade potreby a po konzultácii s osobou, ktorá podala sťažnosť, vhodné zapojiť ďalšie strany. Naším cieľom je oznámiť výsledok a prípadné opatrenia vyplývajúce zo sťažnosti osobe, ktorá ju podala, približne do troch mesiacov od zaslania potvrdenia o prijatí.

**Priebežne a najmenej raz ročne**, monitorujeme **účinnosť postupu podávania sťažností** a podľa potreby ho rozvíjame. Zistenia z postupu riešenia sťažností sa zohľadňujú v našej výročnej analýze rizík a môžu byť podnetom na vykonanie ad hoc analýzy rizík. Okrem toho skúmame ďalšie iniciovanie opatrení vyčerpaním príslušných právnych možností, napríklad kroky podľa pracovného a/alebo trestného práva.

## 8 Komunikácia a revízia

Tento Kódex ľudských práv má byť prístupný a zverejnený pre všetkých zamestnancov skupiny Deutsche Telekom a zastupiteľské orgány zamestnancov.

Obsah tohto kódexu má byť vhodným spôsobom oznámený dodávateľom a obchodným partnerom spoločností našej Skupiny vo forme očakávaní, ktoré od nich máme.

Sme si vedomí toho, že kľúčové body týkajúce sa ľudských práv vrátane environmentálnych tém sa môžu meniť v závislosti od vývoja našej spoločnosti. Preto túto tému a súvisiace záväzky náležitej starostlivosti v oblasti ľudských práv a životného prostredia priebežne revidujeme a podľa potreby prispôbujeme tento kódex.

## 9 Nadobudnutie účinnosti

Po schválení predstavenstvom spoločnosti Deutsche Telekom AG nadobudne tento Kódex ľudských práv pre spoločnosť Deutsche Telekom AG platnosť 1. decembra 2023 a nahradí zásady skupiny „Code of Human Rights and Social Principles“ a zásady skupiny „Employee Relations Policy“. V prípade spoločností nadobúda Kódex ľudských práv účinnosť na základe rozhodnutia prijatého príslušným riadiacim orgánom alebo zodpovedným členom správnej rady.

Bonn, 1. decembra 2023

### Predstavenstvo spoločnosti Deutsche Telekom AG

**Timotheus Hottges**

Predseda predstavenstva spoločnosti, CEO

**Adel Al-Saleh**

Člen predstavenstva T-Systems a Group-IT

**Birgit Bohle**

Člen predstavenstva pre ľudské zdroje a právne záležitosti, Riaditeľ práce

**Srini Gopalan**

Člen predstavenstva pre Nemecko

**Christian P. Illek**

PČlen predstavenstva pre Financie

**Thorsten Langheim**

Člen predstavenstva pre USA a Group Development Deutsche Telekom AG

**Dominique Leroy**

Člen predstavenstva pre Európu

**Claudia Nemat**

Člen predstavenstva pre Technológie a inovácie